



**CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS**

**RAPPORT D'ACTIVITÉ
MÉDIATION SCOLAIRE
EN VALAIS
2015 - 2016**

**TÄTIGKEITSBERICHT
SCHULISCHE MEDIATION
IM KANTON WALLIS
2015/2016**

**SERVICE CANTONAL DE LA JEUNESSE
Centre pour le développement
et la thérapie
de l'enfant et de l'adolescent**

**KANTONALE DIENSTSTELLE FÜR
DIE JUGEND
Zentrum für Entwicklung und Therapie
des Kindes und Jugendlichen**

**Département de la formation et de la sécurité
Department für Bildung und Sicherheit**

Table des matières

1. INTRODUCTION	page 4
2. LISTE DES MÉDIATRICES ET MÉDIATEURS EN ACTIVITÉ	page 4
3. FORMATION	page 6
3.1. Formation de base – 15 ^e volée	page 6
3.2. Formation continue	page 6
3.3. Groupe de supervision	page 7
3.4. Formations personnelles	page 7
3.5. 30 ans de la médiation scolaire	page 7
4. QUESTIONNAIRE ANNUEL	page 8
4.1. Le rôle du médiateur	page 8
4.2. La position dans le centre	page 8
4.3. La collaboration avec les spécialistes	page 9
4.4. Les activités de prévention / de culture d'établissement	page 10
4.5. Les activités d'écoute	page 11
- Les problématiques rencontrées dans les cycles d'orientation	page 12
- Les problématiques rencontrées dans les écoles secondaires II	page 13
- Les problématiques rencontrées dans les écoles professionnelles	page 14
5. CONCLUSIONS	page 16

Inhaltsverzeichnis

1. EINLEITUNG	Seite 18
2. LISTE DER AKTIVEN SCHULISCHEN MEDIATOREN/INNEN	Seite 18
3. AUS- UND WEITERBILDUNGEN	Seite 19
3.1. Grundausbildung	Seite 19
3.1.1 12. Ausbildungslehrgang	Seite 19
3.1.2 1. Ausbildungslehrgang auf Primarschulstufe	Seite 19
3.2 Weiterbildung	Seite 19
3.3 Supervisionsgruppen	Seite 20
3.4 Persönliche Weiterbildung	Seite 21
4. 30 JAHRE SCHULISCHE MEDIATION IM WALLIS	Seite 21
5. FRAGENBOGEN	Seite 21
5.1 Rolle als Mediator/in	Seite 21
5.2 Position im Schulzentrum	Seite 21
5.3 Zusammenarbeit mit Fachleuten	Seite 21
5.4 Animations- und Präventionsprojekte	Seite 22
5.5 Anliegen, Probleme, Hilfestellungen	Seite 22
- Fallarbeit in den OS-Zentren	Seite 23
- Fallarbeit in den Mittelschulen	Seite 24
- Fallarbeit in den Berufsschulen	Seite 25
5.6 Art der Interventionen	Seite 26
5.7 Jahresbericht des Vereinsvorstandes, Oberwallis	Seite 26
6. SCHLUSSBEMERKUNG	Seite 27

MÉDIATEURS SCOLAIRES DU VALAIS ROMAND

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2015-2016

1. INTRODUCTION

L'École valaisanne a toujours eu le souci de venir en aide aux enfants et aux jeunes en difficulté, soit en proposant des activités préventives, soit en leur apportant une aide personnalisée. Ces soutiens sont, en partie, assurés par la médiation scolaire qui est active depuis 1985, soit depuis 30 ans, dans notre Canton. Elle est proposée dans l'ensemble des cycles d'orientation, des établissements scolaires du secondaire II général et professionnel, ainsi que dans les écoles professionnelles.

Le mandat du médiateur* ou de l'équipe de médiation au sein de son établissement scolaire comporte trois domaines distincts qui visent le même but : favoriser l'intégration et le meilleur développement possible de tous les jeunes.

- L'écoute des élèves : les soutenir, les conseiller, les orienter face aux diverses problématiques auxquelles ils peuvent être confrontés ;
- Les activités de promotion de la santé et de prévention : l'activation des ressources des jeunes, la création et le maintien d'un climat de qualité au sein de l'établissement ;
- Les relais avec les organismes spécialisés dans l'aide aux jeunes en difficultés.

L'élaboration de ce rapport cantonal 2015-2016 se base sur le questionnaire annuel que chaque médiateur* remplit à l'attention de la direction de son établissement en fin d'année scolaire. Le médiateur s'efforce de synthétiser l'activité de la médiation dans les différents établissements, en mettant en évidence les principales problématiques pour lesquelles les jeunes se sont adressés à lui, ainsi que les activités de prévention ou de promotion de la santé auxquelles il a participé. Le médiateur peut également intervenir en cas de problèmes auprès de ses collègues et de sa direction.

*médiateur s'applique également à médiatrice.

Cette première partie se concentre sur l'activité de médiation dans le Valais romand.

2. LISTE DES MÉDIATEURS SCOLAIRES EN ACTIVITÉ DU VALAIS ROMAND

Les établissements secondaires du canton ont bénéficié de l'activité de 88 médiateurs scolaires durant l'année 2015-2016.

Cycles d'orientation

Anniviers	CHARDON KAUFMANN Patricia
Ayent	GILLIOZ Betty RAMOS PIGNAT Adelaïde
Bagnes - Vollèges	ABBET Alain HIROZ Priscilla
Collombey - Muraz	ANDENMATTEN Caroline CHERVAZ Rose-Marie CRETTON Didier
Conthey : <i>Derborence</i>	HOFMANN Sarah REY David DESSIMOZ Christian
Euseigne : <i>Hérens</i>	MICHELOUD Andrée
Grône	BARRAS Jean-Marc FROSSARD ROBETTE Myriam
Leytron	CRETTENAND LUC Anne-Pascale

	LOETSCHER Béatrice
Martigny : <i>Octodure</i>	DEVANTHÉRY Raphaël DEPESTEL Wilfried MICHAUD Samuel
Martigny : <i>Fully-Saxon</i>	DARBELLAY Freddy GRANGES JORDAN Valérie
Montana	BALET Kathy EMERY Laurence
Monthey	DUARTE Gianna KOVAC Ornela MARIÉTHOZ Bernard
St-Maurice	GACHNANG Mathieu PELLISSIER Oksana
Nendaz	BOLLIN Vincent
Orsières : <i>École Régionale de la Vallée d'Entremont</i>	BOLIS Gilles FELLAY Marika
Savièse	GOMEZ José
Sierre : <i>Goubing</i>	GENOUD Jennifer MORARD Philippe PERRUCHOUD Bénédicte
Sierre : <i>Les Liddes</i>	WALPEN Stéphanie
Sion : <i>Collines</i>	FREYSINGER Kurt CHANEL Sandra VOUILLOZ Nicole
Sion : <i>St-Guérin</i>	COURTINE-MUDRY Ariane BURGENER Sarah DAYER Sylviane MOULIN Claudine MUDRY Samuel THEYTAZ Pascale
St-Raphaël	PETIGAS Philippe
Troistorrents	DERVEY Corinne GAILLARD Bernard
Vouvry : <i>Haut-Lac</i>	BRUTTIN Pierre-Yves CHANTON Laetitia

Écoles du secondaire II général et professionnel

- **Écoles de commerce et de culture générale et Écoles préprofessionnelles**

Sierre	BAYARD Marcel JACQUEMET Pierre PERREN Pierre-André WELSH Martine
Sion	BOULNOIX Catherine MORET Sébastien
Martigny	DEFAYES Manuela FORT Pierre-André
St-Maurice : <i>La Tuilerie</i>	REY Jacqueline
Monthey	DESSIMOZ Philippe FAGANELLO Rosalia

- **Lycées-Collèges**

St-Maurice : <i>Abbaye</i>	ANDRES Barbara RICHARD Véronique VUADENS Christelle
Sion : <i>La Planta</i>	DUCREY Fabienne GAY Isabelle PERRUCHOUD Philippe
Sion : <i>Les Creusets</i>	ARNOLD Fabian CONSTANTIN Pascale MASSEREY Christian

- **Écoles professionnelles**

École professionnelle de Martigny	DÉCAILLET François-Louis DELASOIE Philippe PLEYERS Corinne REVAZ Catherine
École professionnelle commerciale et artisanale	DELALAYE Philippe ZUFFEREY Catherine
École professionnelle technique	EGGS Nicolas PAPILLOUD Raphaël PIFFARETTI Thierry
École inter cantonale de laborantin(e)s en chimie de Monthey	FALCO Christelle MEYER Philippe
École Cantonale d'Art du Valais, Sierre	RIAND Manuela
École Professionnelle « Assistant(-e) Médical(-e) CFC & Assistant(-e) Dentaire CFC », Sion	BRUNNER Sandra
École professionnelle artisanale et service communautaire, Châteauneuf	CIARDO Patricia LÉGER-COURTINE Isabelle
École d'agriculture du Valais, Châteauneuf	SAUTHIER Mathias

3. FORMATION

3.1 Formation de base – 15^e volée

La 15^e volée a mis un terme à son cursus de formation en juin 2016. La dernière année a consisté en séances de supervision. Chacun a ainsi eu l'occasion de présenter une ou plusieurs situations issues de sa pratique professionnelle. Sous la conduite de la formatrice, Mme Dominique Michellod, psychologue-psychothérapeute, le groupe a ainsi analysé les problématiques proposées et imaginé des pistes d'intervention.

Les 17 médiateurs concernés ont reçu leur certificat de fin de formation en novembre 2016.

3.2 Formation continue

La journée de perfectionnement proposée aux médiateurs scolaires du Valais romand s'est déroulée le vendredi 18 septembre 2015 à Notre Dame de Lourdes à Sierre. Elle a rassemblé 35 médiateurs autour de la thématique : « L'élève migrant entre intégration et culture d'origine ». Cette journée a été animée par Mme Anne Saito, psychologue-psychothérapeute et formatrice d'adultes, auprès d'*Appartenances* à Vevey, M. Jacques Rossier, coordinateur de l'intégration du canton du Valais et M. Mahamadou Sognane, délégué à l'intégration de la ville de Martigny.

3.3 Groupe de supervision

Dès la rentrée scolaire 2015-2016, 6 personnes se sont inscrites pour les supervisions animées par Mme Dominique Michellod, à raison de 5 séances de deux heures.

Cette supervision facultative a eu lieu pour la 6^e année consécutive. Elle répond aux souhaits et aux besoins de plusieurs médiateurs de partager leurs expériences professionnelles. L'objectif est d'explorer des questions ou des situations problématiques rencontrées dans leur pratique de médiation, de partager des expériences et d'enrichir leurs interventions auprès des jeunes ou autres interlocuteurs.

3.4 Formations personnelles

La plupart des médiateurs ont suivi des cours, des séminaires, des congrès, des conférences traitant de problématiques en lien avec leur pratique. En voici un éventail :

- forum addictions
- journée du réseau cantonal des Écoles en santé sur le thème « de la démotivation scolaire à la violence : comment instaurer un climat d'apprentissage favorable » ;
- « Élèves humiliés, élèves sacrifiés » (M. Jean-Luc Tournier)
- formation organisée par l'association "Pars pas".
- formation de maître praticien en PNL
- formation continue des médiateurs à Viège
- journée de formation à Grangeneuve (FR)
- « L'élève migrant entre intégration et culture d'origine »
- formation au Botza sur les différents types de permis et les parcours de migrants
- médiation par les pairs (peacemaker)
- réunion romande des centres de prévention en matière de sexualité
- soirée sur la dyslexie
- interventions organisées par le Réseau Santé Valais, dirigées par le docteur Didier Mbarga Omba
- séances sur les addictions
- « pratiques sportives, différenciation et alimentation »
- « Dans la peau d'un ado », différencier pour mieux intégrer en éducation physique
- supervisions à l'interne de l'établissement.

De plus, nombreux sont les médiateurs qui ont approfondi leurs connaissances par des lectures, des émissions, des documentaires, des conférences ou des recherches d'informations et des échanges avec leurs collègues autour de problématiques en lien avec les adolescents.

3.5 30 ans de la médiation scolaire

L'année 2015 a été marquée par les 30 ans de la médiation scolaire. Une cérémonie a été organisée à la suite de la journée de formation continue, le vendredi 18 septembre 2015, à l'Institut Notre Dame de Lourdes à Sierre. Les médiateurs scolaires en activité, les médiateurs ayant assumé cette fonction par le passé, de même que différents services, intervenants et médias ont été invités à fêter ce jubilé.

Après le mot de bienvenue de M. Christian Nanchen, chef du Service cantonal de la jeunesse, M. Oskar Freysinger, chef du Département de la formation et de la sécurité, s'est exprimé au sujet de la médiation scolaire en Valais. M. Jean-Pierre Bonafe Schmitt, actif au sein du Groupe d'Étude Médiation, du Centre Max Weber et de l'Institut des Sciences de l'Homme à Lyon, a animé une présentation sur le thème « Les médiations scolaires : de la prévention à la gestion des conflits ». De jeunes musiciens du Conservatoire de Sion ont ensuite interprété des morceaux de musique classique, lors d'un intermède musical très apprécié.

Cette rencontre s'est poursuivie par une table ronde animée par M. Stéphane Andereggen, journaliste et historien. Les personnes suivantes y ont participé : Mmes Romaine Schnyder, présidente du GAM, Kathy Balet, médiatrice scolaire au Cycle d'orientation de Crans-Montana, Ariane Doyen, collaboratrice scientifique auprès du SE et M.M. Claude Pottier, chef du Service de la formation professionnelle et membre du GAM, Leo Schuler, directeur du cycle d'orientation de Zermatt et ancien médiateur et Olivier Mermod, directeur de l'OMS St-Ursule à Brigue. M. Nanchen a clôturé la partie officielle et la manifestation s'est terminée par un apéritif.

4. QUESTIONNAIRE ANNUEL

Chaque médiateur est tenu de rendre un rapport annuel, sous forme d'un questionnaire en 10 points sur son activité, à l'intention de la direction de son établissement et du secrétariat de la médiation scolaire. Cette année, à nouveau, le formulaire a été rempli directement online.

4.1 Le rôle du médiateur

Comment vous sentez-vous dans votre rôle de médiateur?

La très grande majorité des médiateurs se sent bien (46 %), voire très bien (43 %) dans son rôle de médiateur ; 9 % d'entre eux sont moyennement à l'aise dans cette fonction et seul 1% s'y trouve mal à l'aise.

Plusieurs médiateurs soulignent leur plaisir et leur enthousiasme à exercer ce rôle au sein de leur établissement. Ils relèvent l'importance de cette fonction auprès des élèves et le fait que la médiation réponde à une vraie demande. Ils se voient comme une ressource importante pour aider les élèves à trouver des solutions à leurs difficultés. L'expérience engrangée au fil des années, le soutien des collègues médiateurs, à l'intérieur du même établissement ou lors des supervisions, des collègues enseignants ainsi que celui de la direction, a souvent un rôle facilitateur dans l'exercice de leur fonction.

Un médiateur l'exprime ainsi « *La médiation répond à un besoin réel. Souvent le médiateur incarne un adulte-relais qui manque dans l'entourage des jeunes. Son rôle est différent de celui des parents, des enseignants, des amis du jeune. Il est parfois la première personne adulte à laquelle le jeune se confie.* »

Malgré cette satisfaction générale, et à l'instar des années précédentes, plusieurs médiateurs mentionnent la complexité et la lourdeur croissante des situations, toujours plus nombreuses, auxquelles ils sont confrontés. Ces points sont source de frustration et provoquent souvent le sentiment d'être dépassé et de n'avoir ni le temps et ni les moyens suffisants pour accompagner les jeunes correctement.

4.2 La position dans le centre

Quelle perception vos partenaires ont-ils de votre activité ?

Les chiffres publiés dans le tableau ci-après indiquent le pourcentage de médiateurs qui se prononcent sur leur estimation quant au niveau d'appréciation de leur travail par les différents partenaires directs :

	Soutien	Acceptation	Ignorance	Opposition
Elèves	87 %	13 %	0 %	0 %
Collègues	84 %	16 %	0 %	0 %
Direction	94 %	6 %	0 %	0 %
Parents	67 %	27 %	6 %	0 %

Tableau 1 : Perception des partenaires

Comme les années précédentes, nous relevons le fort soutien reçu par les médiateurs de la part de leur direction, de leurs collègues et des élèves. Ils perçoivent majoritairement du soutien ou une acceptation de leur fonction auprès des parents. Nous pouvons également noter qu'ils ne ressentent pas d'opposition venant de leurs partenaires directs et que le sentiment d'ignorance est inexistant. L'importance du soutien de la direction dans des situations complexes est relevée comme essentielle.

Quelques médiateurs soulignent toutefois avoir très peu de contact avec les parents d'élèves. Certains médiateurs ont l'impression que les parents apprécient la possibilité d'avoir recours à la médiation pour leurs enfants, même si tous ne sont pas toujours d'accord que leurs enfants abordent des difficultés familiales. De plus, pour les médiateurs qui interviennent dans les écoles professionnelles, un partenaire de collaboration important reste le patron d'entreprise, davantage que les parents.

4.3 La collaboration avec les spécialistes

Avec quels organismes spécialisés avez-vous collaboré durant cette année ?

Les chiffres publiés dans le tableau ci-après correspondent au nombre de médiateurs qui mentionnent une collaboration dans les différentes rubriques (exemple : 6 médiateurs exerçant dans un cycle d'orientation évoquent qu'ils ont eu un contact avec un médecin ; 8 médiateurs travaillant au cycle d'orientation mentionnent un contact avec Addiction Valais, etc.).

	Médecins	Addiction Valais	CDTEA	CMS	OPE	Psychologue privé SIPE	Psychiatre privé SPPEA	CCPP	LAVI	Antenne SIDA	Autres		
Cycles d'orientation	6	8	19	8	5	8	11	4	2	1	1	0	
Écoles du Secondaires II	8	14	10	3	2	11	8	4	1	1	3	0	1
Écoles professionnelles	6	6	6	1	1	8	3	0	0	1	2	0	0

Tableau 2 : Collaboration avec les organismes spécialisés

D'autre part, de nombreux médiateurs font mention de **divers organismes** avec lesquels ils ont collaboré durant l'année 2015-2016. Il s'agit de, par ordre alphabétique : APEA ; Avocat ; Banque ; Caritas Valais ; CASPO ; CCR Sierre ; Centre de Compétences en Éducation et Relation humaines ; Commissaires d'apprentissage ; Ilôt d'accueil au Bouveret ; Infirmière scolaire ; Pars pas ; Polices communale et cantonale ; Psychologue, conseillère en orientation du CO ; SFOP ; St.-Koch ; Travailleur social ; Travailleur social hors-murs.

Nous pouvons ainsi constater des collaborations avec des organismes très variés et de manière plus soutenue avec certains spécialistes : CDTEA, Addiction Valais, les psychologues ou psychothérapeutes installés en privé, les centres SIPE ainsi que les médecins.

Comment pouvez-vous évaluer la qualité de la collaboration avec les organismes ou services spécialisés?

Dans la grande majorité des situations, cette collaboration est décrite comme bonne (36 %) à excellente (58 %). Globalement, les médiateurs disent entretenir des contacts agréables avec les spécialistes, ceux-ci montrant de la disponibilité pour répondre aux questions qu'ils se posent. Les organismes ou services spécialisés sont considérés principalement comme une ressource constructive. Certains médiateurs déplorent toutefois les réponses jugées trop lentes de certains spécialistes. Il existe également quelques situations dans lesquelles les collaborations sont difficiles et trop étalées dans le temps pour peu de résultats. Certains soulignent encore leur frustration à ne pas avoir de retour sur les situations orientées auprès des organismes extérieurs.

4.4 Les activités de prévention / de culture d'établissement

La plupart des établissements ont développé des activités régulières de prévention dans les domaines de la sexualité, des dépendances, de la violence et de la santé. La majorité des médiateurs a participé au développement de projets d'établissement, dont le but est d'améliorer les relations à l'intérieur du centre et d'apporter des outils pour permettre aux jeunes de mieux se préparer aux situations difficiles qu'ils peuvent rencontrer. Voici un résumé des principales thématiques qui sont traitées et sous quelles formes :

Contenus des projets d'établissement

- **Présentation de la médiation** aux parents.
- **Médiation par les pairs** (plusieurs établissements ont travaillé sur ce concept : former des élèves, organiser leur fonctionnement) ; projet Peacemaker.
- **Alimentation** : diététique ; composition des aliments ; nutrition.
- **Alcool** : prévention ; sensibilisation aux dépendances et à la codépendance.
- **Produits stupéfiants** : prévention ; sensibilisation à la dépendance, aux toxicomanies ; prévention « Je gère ! ».
- **Tabac** : prévention ; apprentissage sans tabac.
- **Circulation routière** : prévention routière ; sécurité routière ; prévention des accidents ; campagne « T'assures... T'es sûr » ; ceinture de sécurité.
- **Conflits - Violence** : sensibilisation ; communication non-violente ; prévention de la violence physique et verbale.
- **Vivre ensemble** : accepter la/les différence(s) ; intégration à la différence ; la solidarité est l'affaire de tous ; intégration des élèves ayant des besoins particuliers ; respect de soi et des autres ; entraide ; bénévolat ; respect ; égalité homme-femme.
- **Médias, Jeux, Internet et Nouvelles technologies** : addiction ; surfer avec prudence ; la violence sur Internet ; sécurité ; prévention relative aux réseaux sociaux ; dangers liés aux écrans ; cyberharcèlement ; prévention à la diffusion de selfies sur le net ; vie privée – vie publique.
- **Sexualité - Amour** : informations ; prévention contre les maladies sexuellement transmissibles ; relations amoureuses.
- **Santé** : prévention autour de différentes thématiques (anorexie, troubles du comportement, anxiété, gestion du stress, gestion du stress par l'activité physique,...) ; ateliers sport ; école en santé ; ergonomie et port de charges.
- **Communication** : sensibilisation ; communication non-violente.
- **Deuil**
- **École** : décrochage scolaire ; gestion du stress des examens ; prévention du mobbing et du harcèlement scolaire.
- **Réseau social et médical** : connaissance du réseau.
- **Aspects financiers** : désendettement, gestion de son argent.
- **Aspects légaux** : déprédations.
- **Multiculturalité** : création d'affiches pour un concours ; sensibilisation à l'interculturalité et à l'intégration ; prévention contre le racisme ; journée interreligieuse ; film Timbuktu, sensibilisation aux problèmes liés au fanatisme religieux.
- **Résilience** : récit d'expériences de vie.

Formes sous lesquelles ces projets se sont développés

- Création, exposition et concours d'affiches
- Camps
- Collecte de sang
- Théâtre et théâtre interactif
- Témoignages
- Élaboration d'un spectacle
- Participation à un reportage télévisé
- Journée de prévention avec différents intervenants
- Ateliers / conférences / films.

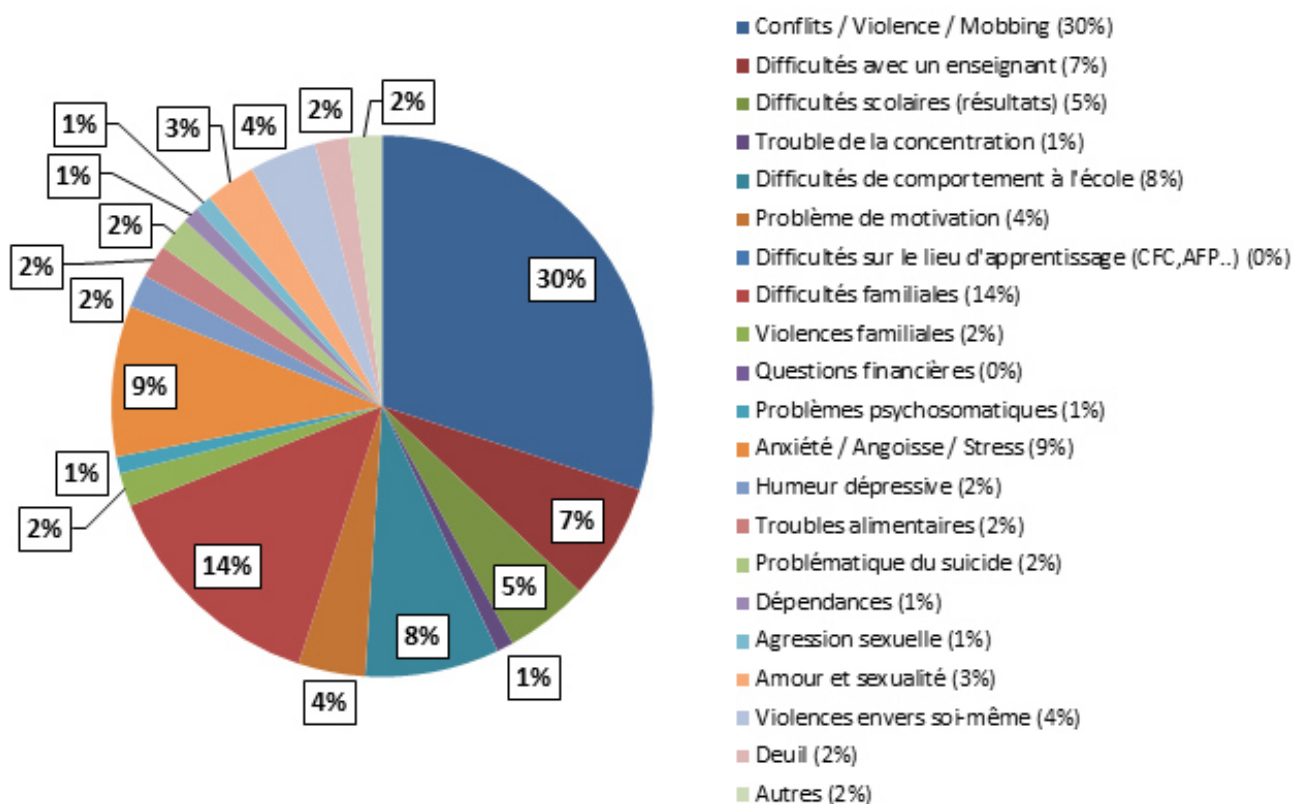
Lors de la mise en place de ces projets de prévention, les médiateurs ont pu bénéficier de la participation de différents organismes ou personnes dont voici un aperçu non exhaustif (dans un ordre aléatoire) : Action Innocence ; Addiction Valais ; AA ; NA ; ParsPas ; AVIFA ; Police cantonale et municipale ; Samaritains ; Tribunal des mineurs ; Troupe Caméléon ; Caritas ; pédopsychiatre ; SIPE ; CIPRET ; Swisscom ; CDTEA ; HEVs Sierre ; EPAC ; Hôpital de Martigny ; Pro Juventute ; animateur pastoral ; Antenne SIDA ; Patouch' ; CICR ; Rives du Rhône ; Pompiers ; RSV ; Promotion santé valais ; Senso5 ; Ligue valaisanne contre le cancer ; infirmières scolaires ; coach sportif ; professeur de yoga ; travailleurs sociaux hors murs ; Centre Transfusion ; N. Donzé ; K. Hauser ; M. Aerni ; Dr. L. Praz ; J.-M. Paladini ; F. Germanier ; G. Macaluso ; S. Pereiro ; M. Desmurget ; J.-M. Briand ; S. Koch ; V. Theytaz ; C. Formaz-Pellegrinelli ; M. Benet ; Mme Moulin ; J. Guex ; J.-L. Tournier ; M. Paladini ; C. Bianco ; P. de Andrea ; V. Joris ; Mme Favre ; C. Roduit Arlettaz ; Y. Fontannaz ; S. Guyenet ; M. Vouillamoz ; Mme Costa ; Professionnels du fitness ; R. Saudan ; P. Favre ; Mme Shupbach ; Mme Boillat ; S. Savioz ; C. Bruttin ; etc.

4.5 Les activités d'écoute

Quel genre de problématiques avez-vous rencontrées cette année?

Dans les graphiques ci-après, les différentes problématiques que les médiateurs ont rencontrées durant l'année scolaire 2015-2016 sont relevées. Chaque graphique reprend les pourcentages d'apparition de ces problématiques, dans les cycles d'orientation, les écoles du secondaire II général et professionnel.

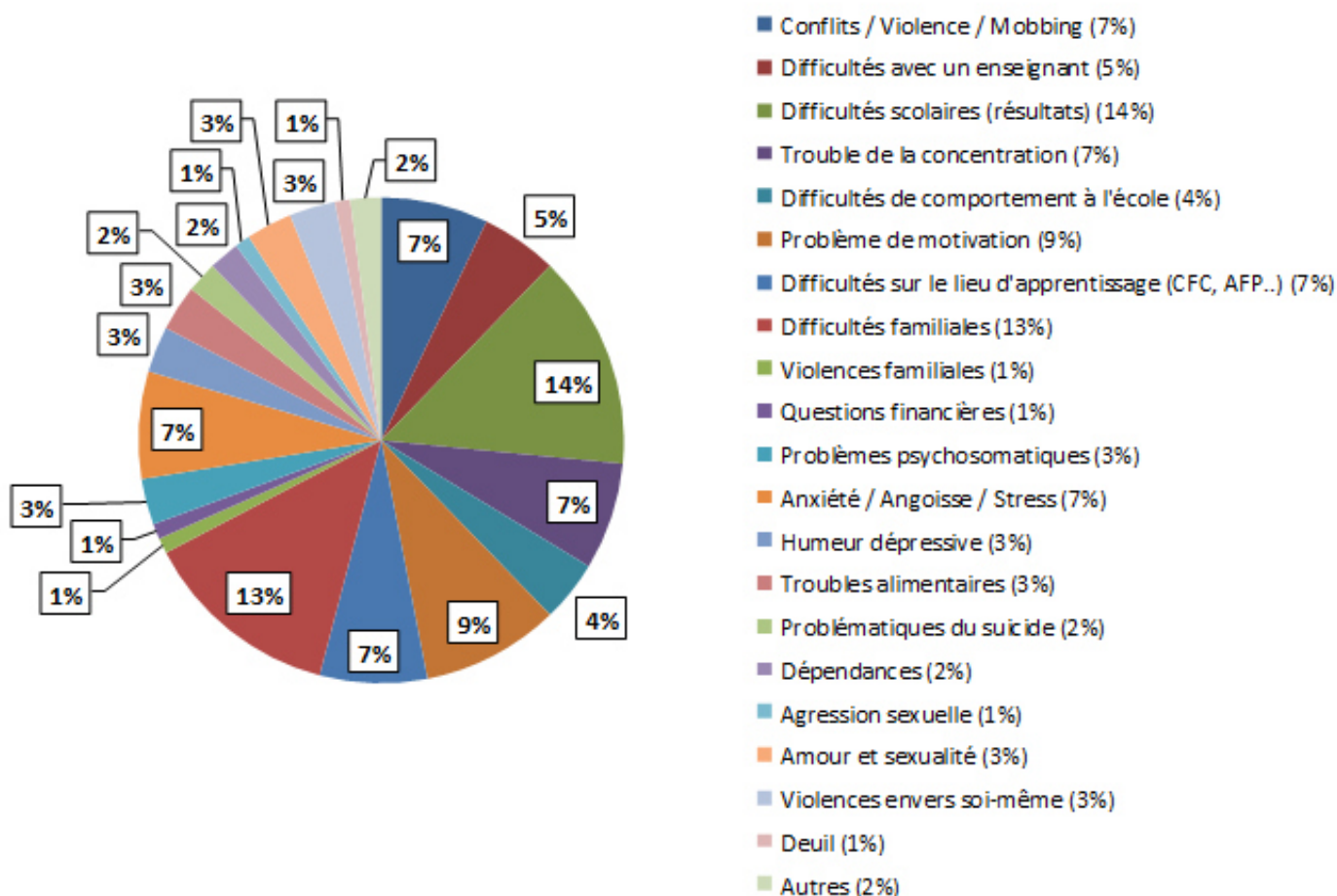
- Les problématiques rencontrées dans les Cycles d'orientation



Graphique 1 : Problématiques rencontrées dans les CO

	1 ^{er} motif	2 ^e motif	3 ^e motif	4 ^e motif	5 ^e motif
2015 - 2016	Conflits Violence Mobbing (30%)	Difficultés familiales (14%)	Anxiété / Angoisse Stress (9%)	Difficultés de comportement à l'école (8%)	Difficultés avec un enseignant (7%)
2014 - 2015	Conflits Violence Mobbing (26%)	Difficultés familiales (17%)	Anxiété / Angoisse / Stress (8%)	Difficultés avec un enseignant (7%)	Problèmes de motivation (5%)
2013 - 2014	Conflits Violence Mobbing (29%)	Violences familiales (14%)	Humeur dépressive (8%)	Difficultés scolaires (résultats) (8%)	Trouble de la concentration (7%)
2012 - 2013	Violence entre élèves (21.5%)	Difficultés familiales (18.3%)	Difficultés de comportement à l'école (10.6%)	Difficultés avec un enseignant (8.7%)	Anxiété / Angoisse (8.5%)
2011 - 2012	Violence entre élèves (19%)	Difficultés familiales (13%)	Difficultés avec l'enseignant (9%)	Difficultés de comportement à l'école (8%)	Difficultés scolaires (8%)

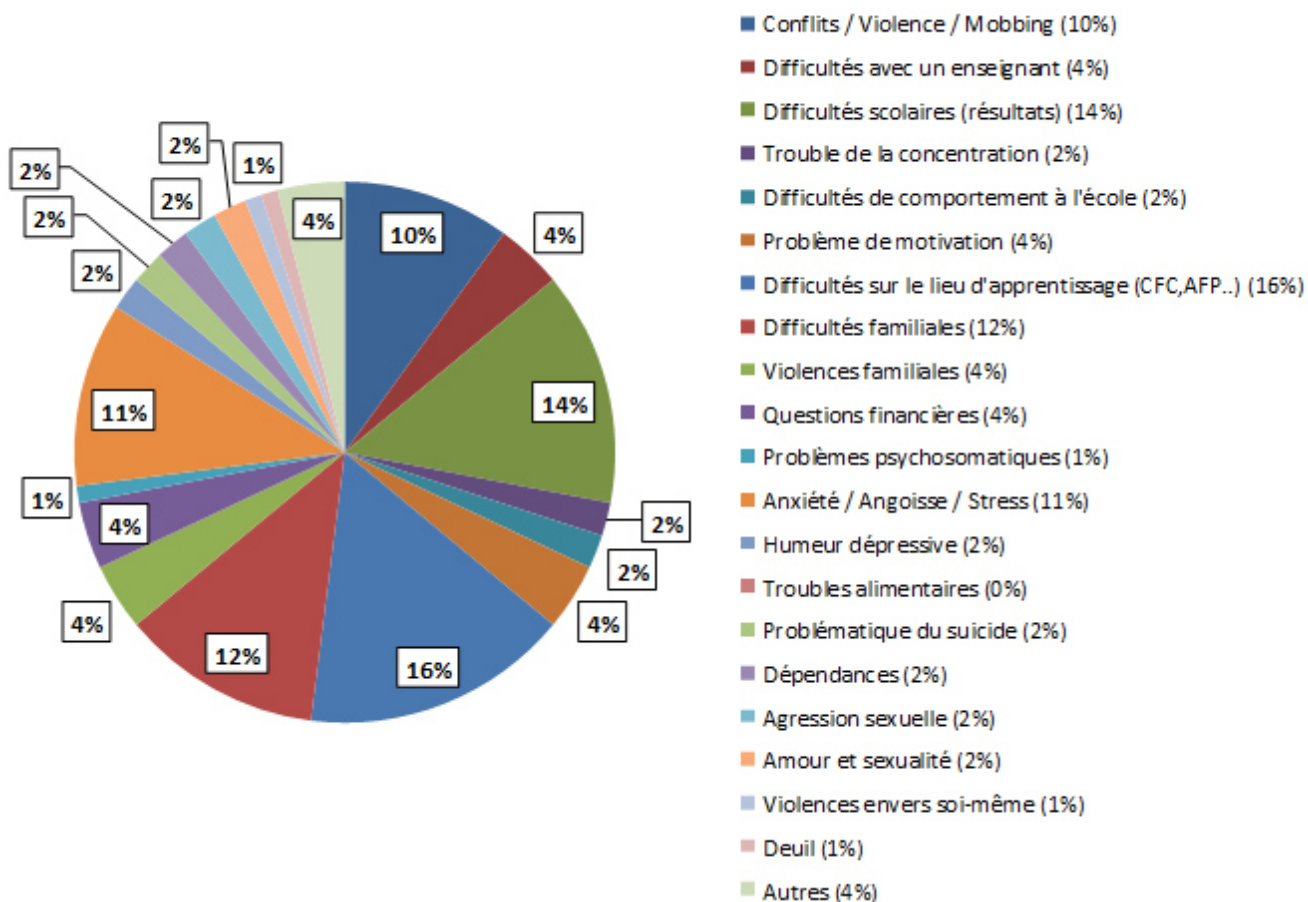
- **Les problématiques rencontrées dans les Écoles de commerce et de culture générale et dans les Écoles préprofessionnelles**



Graphique 2 : Problématiques rencontrées dans Écoles de commerce et de culture générale et dans les Écoles préprofessionnelles

	1 ^{er} motif	2 ^e motif	3 ^e motif	4 ^e motif	5 ^e motif
2015 - 2016	Difficultés scolaires (résultats) (14%)	Difficultés familiales (13%)	Problèmes de motivation (9%)	Conflit Violence Mobbing (7%)	Anxiété / Angoisse / Stress (7%)
2014 - 2015	Difficultés scolaires (résultats) (13%)	Anxiété / Angoisse / Stress (12%)	Problèmes de motivation (11%)	Difficultés familiales (10%)	Problèmes psychosomatiques (8%)
2013 - 2014	Violences familiales (14%)	Conflit Violence Mobbing (12%)	Humeur dépressive (11%)	Difficultés avec un enseignant (10%)	Trouble de la concentration (9%)
2012 - 2013	Difficultés familiales (17%)	Difficultés scolaires (13.8%)	Anxiété / Angoisse (11.2%)	Humeur dépressive (8%)	Problèmes de motivation (7.4%)
2011 - 2012	Difficultés scolaires (29%)	Problèmes de motivation (25%)	Trouble de concentration (6%)	Anxiété/Angoisse (6%)	Difficultés de comportement à l'école (6%)

- Les problématiques rencontrées dans les Écoles professionnelles



Graphique 3 : Problématiques rencontrées dans les Écoles professionnelles

	1 ^{er} motif	2 ^e motif	3 ^e motif	4 ^e motif	5 ^e motif
2015 - 2016	Difficultés sur le lieu d'apprentissage (16%)	Difficultés scolaires (résultats) (14%)	Difficultés familiales (12%)	Anxiété Angoisse Stress (11%)	Conflit Violence Mobbing (10%)
2014 - 2015	Difficultés sur le lieu d'apprentissage (17%)	Difficultés familiales (15%)	Anxiété /angoisse / Stress (10%)	Questions financières (8%)	Difficultés scolaires (résultats) (7%)
2013 - 2014	Violences familiales (16%)	Humeur dépressive (12%)	Difficultés scolaires (résultats) (8%)	Trouble de la concentration (8%)	Difficultés familiales (7%)
2012 - 2013	Difficultés familiales (15.8%)	Difficultés sur le lieu de l'apprentissage (15%)	Difficultés scolaires (13.5%)	Anxiété /angoisse (7.8%)	Difficultés avec un enseignant (6.3%)
2011 - 2012	Difficultés avec l'apprentissage (15%)	Difficultés familiales (13%)	Difficultés scolaires (11%)	Autres (8%)	Difficultés avec un enseignant (8%)

Sous quelles formes l'activité d'écoute a-t-elle été présente?

Le nombre de situations pour lesquelles un médiateur est sollicité diffère selon les établissements et les médiateurs. Ce chiffre varie entre 5 et 175 situations pour l'année scolaire 2015-2016. En moyenne, un médiateur a été confronté à environ 23 situations sur l'année au sein de son établissement. Toutes ces situations n'exigent pas le même investissement de la part du médiateur. Pour certaines, une rencontre suffit alors que, pour d'autres, plusieurs interventions sont nécessaires. L'interpellation d'un enseignant, d'autres élèves ou de partenaires du réseau est également parfois essentielle.

Ces rencontres prennent diverses formes, comme l'indique le tableau ci-dessous :

Type d'entretien	Nombre
Entretien avec le jeune	2000
Entretien avec les parents ou le représentant légal	252
Entretien avec le jeune et les parents ou le représentant légal	142
Entretien avec un ou des enseignant(s)	362
Entretien avec un groupe d'élèves	238
Entretien avec la participation de service (s) ou d'organisme(s) spécialisé(s)	308
Autre type d'entretien	175
Total	3477

Pour l'ensemble des médiateurs, qu'ils exercent leur fonction dans les cycles d'orientation, les écoles du secondaire II général ou professionnel, le temps passé en entretiens directs avec des élèves représente la majeure partie du temps total consacré au travail de médiation.

Certains médiateurs mentionnent d'autres formes d'entretien que celles proposées ; il s'agit par exemple de rencontres avec : Action Jeunesse ; la Police ; la direction (avec ou sans les parents) ; un formateur en entreprise, avec ou sans l'étudiant ; un psychiatre ; un psychologue ; de dialogues sur whatsapp ; etc.

5. CONCLUSIONS

Cette année encore, nous constatons que la médiation est fortement sollicitée dans les établissements scolaires. L'activité d'écoute occupe la majeure partie du temps consacré à la médiation dans les établissements.

- Dans les *Cycles d'Orientation*, les situations de violence, de conflits et de mobbing figurent, cette année encore, au premier plan des motifs pour lesquels des jeunes ont fait appel au médiateur. Les difficultés familiales représentent également un grand pourcentage de situations. L'anxiété, les angoisses et le stress, les difficultés de comportement au sein de l'établissement scolaire ainsi que les difficultés avec un enseignant sont également des motifs de signalement importants pour les jeunes du cycle d'orientation.
- Dans les *Écoles de commerce et de culture générale et dans les Écoles préprofessionnelles* ce sont surtout les difficultés en lien avec les résultats scolaires et les difficultés familiales qui ont amené des jeunes vers le médiateur. Les problèmes de motivation, les situations de violence, de conflits et de mobbing ainsi que l'anxiété, les angoisses et le stress font également partie des raisons les plus fréquemment évoquées.
- Dans les *Écoles professionnelles*, ce sont principalement les difficultés sur le lieu d'apprentissage et les difficultés en lien avec les résultats scolaires qui ont incité les jeunes à prendre contact avec le médiateur. Les difficultés familiales, les sentiments d'anxiété, d'angoisses et de stress ainsi que les situations de violence, de conflits et de mobbing représentent également un pourcentage significatif dans les motifs amenant à une rencontre avec le médiateur.

La collaboration avec les organismes spécialisés se déroule généralement de manière satisfaisante. Comme les années précédentes, l'intensité des collaborations est variable d'un établissement à l'autre et d'un médiateur à l'autre. Dans de nombreuses situations, le médiateur est le premier interlocuteur et il facilite souvent le lien avec les organismes extérieurs pour que le jeune trouve l'aide adéquate.

De nombreux projets et actions liés à la prévention et à la promotion de la santé sont développés par les établissements, avec la participation très active des médiateurs. Les principaux thèmes abordés relèvent des problématiques de mobbing, de violence, de dépendances, des médias, de la communication et de nouvelles technologies, ainsi que de la gestion de la sexualité. A cela s'ajoutent les thématiques concernant le respect, l'interculturalité, le vivre ensemble et la médiation par les pairs.

La médiation scolaire répond, aujourd'hui encore, à un véritable besoin pour la jeunesse du canton. Les jeunes sont en effet nombreux à y avoir recours. Le médiateur peut également endosser le rôle de personne-ressource auprès des collègues enseignants, ce qui représente un atout pour l'établissement scolaire dans son entier. La médiation peut être vue avec différentes « lunettes » par les médiateurs: pour certains être médiateur « *est davantage qu'un rôle, cela ressemble à une attitude que chacun devrait ou pourrait cultiver* » ; pour d'autres, la médiation est vue comme « *un moment particulier dans l'École, qui demande délicatesse et respect ainsi qu'une bonne adaptabilité à l'élève dans sa complexité* » ; pour d'autres encore, « *le cadre de la médiation offre aux jeunes la possibilité de déposer leurs soucis, leurs inquiétudes, il leur permet d'y voir plus clair et d'être orienté vers des services spécialisés* ».

Plusieurs médiateurs parlent de leur plaisir, leur motivation et leur enthousiasme à remplir leur rôle. Si la grande majorité des médiateurs reconnaît être régulièrement sollicitée, certains le sont parfois trop et mentionnent une année particulièrement chargée en nombre, lourdeur et complexité de situations. De manière générale, les situations semblent de plus en plus nombreuses, complexes et de plus longue durée.

Beaucoup de médiateurs pointent les avantages à travailler à plusieurs au sein d'un même établissement avec l'opportunité de se soutenir mutuellement. Certains soulignent également le soutien que représentent les groupes de supervision ou leur participation à des intervisions. Les années d'expérience permettent souvent de se sentir davantage en confiance, de développer ses compétences et d'avoir un réseau de collaboration plus facilement accessible.

Concernant le recensement de leurs interventions, certains médiateurs précisent que plusieurs interventions effectuées ne peuvent apparaître dans le questionnaire qui leur est fourni car il s'agit d'échanges plus informels ou qui se déroulent sur le pas d'une porte ou entre deux heures de cours. De plus, ils précisent qu'il est difficile de « choisir » le thème d'un entretien, car souvent, au sein d'une discussion, plusieurs thématiques sont abordées et qu'elles sont, de ce fait, difficiles à intégrer dans des cases.

Finalement, à l'instar des années précédentes, très nombreux sont les médiateurs qui attirent également notre attention sur le manque de moyens octroyés à la médiation scolaire. Parmi eux, certains soulignent que les heures de décharge à disposition de la médiation ne suffisent pas toujours pour répondre aux sollicitations. Ils sont nombreux à ne pas compter leurs heures et à accorder malgré tout le temps nécessaire aux situations qui se présentent.

Nous aimerions conclure ce rapport annuel cantonal de la médiation en remerciant chaleureusement tous les médiateurs qui ont mis en œuvre leur énergie, leurs compétences et leur disponibilité pour offrir une écoute attentive et un soutien précieux aux élèves, adolescents, apprentis et différents interlocuteurs de notre canton.

Nos chaleureux remerciements et notre reconnaissance s'adressent également à Madame Dominique Michellod, qui a pris sa retraite et a œuvré durant plusieurs années avec un enthousiasme communicatif et un engagement sans faille, à former les médiateurs de notre canton.

Céline ROUX
Psychologue

TÄTIGKEITSBERICHT SCHULISCHE MEDIATORINNEN OBERWALLIS 2015/2016

1. EINLEITUNG

Dass wir miteinander reden können, macht uns zu Menschen.
Karl Jaspers (1883-1969), dt. Philosoph

„Mediation“ heisst „vermitteln“. Sich Problemen und Konflikten unvoreingenommen annehmen. Zuhören. Verschiedene Parteien in einem Lösungsprozess begleiten. Mit grossem Engagement haben die 26 aktiven Mediatorinnen und Mediatoren im Oberwallis diese Rolle auf den Stufen Orientierungsschule, Mittelschule und Berufsschule auch im Schuljahr 2015/16 wahrgenommen. Sie zeichnen sich aus durch ihren Erfahrungsschatz im Umfeld Schule und durch ihre Bereitschaft, sich und die eigene Arbeit im Rahmen der Supervisionsgruppen zu reflektieren, an jährlichen Weiterbildungen teilzunehmen und schulnah bei Präventionsprojekten mitzuhelfen. So leisten sie einen unerlässlichen Beitrag bei der Prävention und bei der Früherkennung von seelischen und sozialen Problemen bei der schulpflichtigen Jugend. Als Bindeglied zwischen der Schule und den schulexternen Fachstellen legen sie nicht selten einen Grundstein für nachhaltige Lösungsprozesse.

Das Jahr 2015/ 16 war ein Jubiläumsjahr für die schulische Mediation im Wallis. Man durfte mit Genugtuung auf 30 Jahre schulische Mediation zurückblicken. Das Erfolgsmodell schulische Mediation durfte im Herbst 2015, pünktlich zum 30-jährigen Bestehen, einen wertvollen Ausbau erfahren - die Einführung der schulischen Mediation auf Primarschulstufe. Der erste Ausbildungsgang umfasste im Oberwallis 18 Lehrpersonen aus 12 Schulzentren. Ab August 2016 nehmen diese Lehrpersonen bereits das 2. Ausbildungsjahr in Angriff.

2. LISTE DER AKTIVEN SCHULISCHEN MEDIATORINNEN 2015/2016

Orientierungsschulen

Ort	Name
Brig-Flis	HABEL Andreas SCHALLER Sandra
Fiesch	IMSAND Otto
Gampel	ZENGAFFINEN Igor
Lötschental	KRONIG Walter
Mörel	LINIGER Michael
Naters	KASPAR Robert JENELTEN Thomas
Raron	VOLKEN Helmut
Saas-Grund	ZENGAFFINEN Gerd
St. Niklaus	FUX Alexandra
Siders	ZENGAFFINEN Juventa
Stalden	BECK Martin
Visp	BELLWALD Bernadette IMBERDORF Andreas
Zermatt	ZUMTAUGWALD Patrick

Mittelschulen

Ort	Name
OMS Brig	ARNOLD SCHMIDHALTER Mathilde MAURER Benedikt
MS Kollegium Brig	GAMMA Thomas LAGGER Susanne RITZ Adrian SIERRO Carole

Berufsschulen

Ort	Name
KBS Brig	KLUSER Amédée
GBS Brig	SCHMIDHALTER Karl
GBS Visp	BERCHTOLD Karl LEIGGENER Karin

3. AUS- UND WEITERBILDUNGEN

3.1 Grundausbildung

3.1.1 12. Ausbildungslehrgang auf Orientierungsschulstufe

Im 2. Ausbildungsjahr konnten die angehenden schulischen MediatorInnen im Schuljahr 2015/16 ihr berufliches Umfeld mit den wichtigsten Partnern kennenlernen und ihr Grundwissen mit Hilfe einer punktuellen Supervision mit der Praxis verknüpfen.

3.1.2 1. Ausbildungslehrgang auf Primarschulstufe

Im November 2015 startete der 1. Ausbildungsgang für schulische MediatorInnen auf Primarschulstufe mit 18 KursteilnehmerInnen. Die Module dieses 1. Ausbildungslehrganges umfassten folgende Inhalte: Einführung in das Thema schulische Mediation, das systemische Verständnis in der Fallarbeit, entwicklungspsychologische Grundlagen, Mobbing, Sucht, Kommunikation/ Gesprächsführung und Kinderschutz.

3.2 Weiterbildung

Für die jährliche Weiterbildung der schulischen MediatorInnen werden in den bestehenden Supervisionsgruppen der ausgebildeten MediatorInnen Themenvorschläge gesammelt. Für die Weiterbildung im Herbst 2015 wurde das Thema „Ressourcenorientierte Förderung von Kindern und Jugendlichen“ gewählt. Die Weiterbildung fand am 18. September 2015 im Schulheim „Notre Dame de Lourdes“ in Siders statt. Die Feierlichkeiten des 30-jährigen Bestehens der schulischen Mediation Wallis gaben heuer Anlass, den Fokus der Weiterbildung auf die ressourcenorientierte Arbeit mit Kindern und Jugendlichen zu legen.

Ressourcen sind für die erfolgreiche Bewältigung von Entwicklungsaufgaben zentral. Ziel der Weiterbildung war es, den schulischen MediatorInnen näherzubringen, wie sie Kindern und Jugendlichen Anstösse geben können, ihre Ressourcen zu entdecken und in belastenden Situationen zu nutzen.

In Frau Helena Mooser Theler, Präventionsverantwortliche Gesundheitsförderung Oberwallis, Frau Tabea Isler, Stellenleiterin der Jugendarbeitsstelle Visp und Frau Brigitte Rychen, Fachstellenleiterin PEP (Prävention Essstörungen Praxisnah) am Inselspital Bern, wurden kompetente Referentinnen mit einem umfangreichen Wissen zu dieser Thematik gefunden.

So begann Helena Mooser Theler den Kurs mit einer kleinen sportlichen Aktivität, um aufzuzeigen, wie man durch den leichten Anstieg der Körpertemperatur nicht nur die Konzentration steigert, sondern auf diese Weise auch ein Gemeinschaftsgefühl fördern kann. Weiter ging es mit einem Überblick über die Gesundheitsförderung in den Bereichen aktiver Lebensstil, gesunde Ernährung und gestärktes Selbstbewusstsein. Tabea Islers Referat stand ganz im Zeichen des

Empowerments und der Partizipation. Sie machte anhand von Projekten der Jugendarbeitsstelle (z.B. *steps4youth*) deutlich, wie Jugendliche motiviert werden können, in der Freizeit Handlungsfähigkeiten zu entwickeln und sich als selbstwirksam zu erleben. Am Nachmittag gab Brigitte Rychen neben theoretischen Inputs zu den Themen Körperbild und Körperkult, spannende Einblicke in das Projekt *Bodytalk* und dessen Präventionsansatz.

Einmal mehr wurde die zentrale Rolle der schulischen MediatorInnen im Hinblick auf die Ressourcenförderung von Kindern und Jugendlichen deutlich. Mit neuen Ideen und motivierenden Ansätzen gingen die rund 25 schulischen MediatorInnen gestärkt in ihre Schulzentren zurück.

3.3 Supervisionsgruppen

Im Schuljahr 2015/2016 gab es eine Supervisionsgruppe mit 6 TeilnehmerInnen. Geleitet wurden diese von der Psychologin des ZET, Frau Rahel Kämpfer-Clemenz. Es wurde eine Vielfalt von Themen und Fragestellungen besprochen. Diese können grob folgenden Bereichen zugeordnet werden:

Administrative und organisatorische Tätigkeiten

z.B.

- Einführung der Neumitglieder in die Art und den Ablauf der Supervision
- Klärung und Bestätigung des Amtsgeheimnisses
- Adressenbereinigung und Klärung der Daten

Animations- und Präventionstätigkeiten

z.B.

Besprechung verschiedener durchgeführter Präventionsprojekte an den Zentren:

- Gesundheitstage
- Nichtraucherprojekt
- Verein Hautnah
- Vorstellung der MediatorInnen des Kollegiums neu auch an die Eltern
- Sammlung von Inputs für ein Projekt gegen Prüfungsangst, Abschalten vom Schulalltag

Schulhauskultur an den verschiedenen Schulzentren

z.B.

- Klärung der Rolle der schulischen MediatorInnen bei Lehrperson-SchülerInnen Konflikten und bei Lehrperson-Lehrperson Konflikten.

Fallbesprechung in der Einzel- und Gruppensupervision

z.B.

- Mobbing: Interventionsmöglichkeiten bei Mobbing in dörflicher Umgebung
- Interventionsmöglichkeiten bei Magersucht und mögliche Zusammenarbeit mit den Fachstellen
- Interventionsmöglichkeiten bei Lehrperson-Schülerin Konflikt
- SchülerIn mit grosser Leistungsproblematik und Gefühlschaos
- Umgang mit selbstverletzendem Verhalten (z.B. Ritzen)
- Umgang mit Mitteilungen über die eigene schlechte Befindlichkeit von SchülerInnen auf sozialen Medien und Videokanälen
- Vorgehen bei Hinweisen auf häusliche Gewalt
- Mögliches Vorgehen bei Schulunlust und Verweigerung im Erbringen von Leistungen im hohen Ausmass
- Vorgehen bei Hinweisen auf Alkoholsucht eines Elternteils

Teaching und Informationen

z.B.

- Erreichbarkeit von Notanlaufstellen im Wallis an Feiertagen und ausserhalb der Bürozeiten;
- Fragen nach Einbezug der Eltern bei suizidgefährdeten Jugendlichen und jungen Erwachsenen
- Einbezug verschiedener Netzwerke wie z.B. das Case Management.

4. 30 JAHRE SCHULISCHE MEDIATION IM WALLIS

Im 2015 durfte die schulische Mediation im Wallis ihr 30-jähriges Bestehen feiern. Zu diesem Anlass richteten im Anschluss an den Weiterbildungstag am 18. September 2015 Herr Christian Nanchen (Dienstchef der KDJ), Herr Oskar Freysinger (Departementsvorsteher DBS) und Herr Jean-Pierre Bonafe Schmitt (Verteter der Forschungsgruppe „Mediation“ vom Institut Max Weber) eine Ansprache an die Anwesenden. Herr Nanchen begrüßte die Anwesenden zur Feier des 30-jährigen Bestehens der schulischen Mediation im Wallis mit musikalischer Umrandung und anschliessendem Apéritif. Herr Freysinger reflektierte in seinem Beitrag die Rolle der schulischen Mediation in den walliser Schulen. Herr Bonafe Schmitt ging in seinem Beitrag auf die Themen rund um Prävention und Umgang mit Konflikten im Rahmen der schulischen Mediation ein.

Im Anschluss an die Ansprache gab es einen runden Tisch mit verschiedenen VertreterInnen aus der Praxis. Moderiert wurde dieser von Herrn Stéphane Andereggen, freier Journalist und Historiker.

5. FRAGENBOGEN

Jede Mediatorin und jeder Mediator im Amt ist verpflichtet, pro Schuljahr einen Jahresbericht in Form eines Fragebogens über ihre/seine Tätigkeit zu beantworten. Dieses Dokument mit 10 einheitlichen Rubriken wird von den MediatorInnen Ende Schuljahr ausgefüllt und der jeweiligen Schuldirektion und dem Sekretariat für die schulische Mediation gesendet. In diesem Jahr wurden 18 elektronische Fragebögen ausgefüllt.

5.1 Rolle als MediatorIn

Insgesamt fühlen sich alle befragten MediatorInnen in ihrer Rolle wohl. Davon fühlen sich 44% sehr gut, 44% gut und 11% ziemlich gut.

5.2 Position im Schulzentrum

Die Mehrheit der MediatorInnen fühlt sich an ihren Schulzentren unterstützt und akzeptiert. Insbesondere von der Schuldirektion erleben die befragten MediatorInnen die meiste Unterstützung. Einzig von den KollegInnen fühlt sich ein geringer Prozentsatz ignoriert.

	unterstützt	akzeptiert	ignoriert	behindert
SchülerInnen	61%	39%	0%	0%
KollegInnen	67%	33%	0%	0%
Direktion	94%	6%	0%	0%
Eltern	56%	44%	0%	0%

Position im Schulzentrum nach Anzahl der Schulzentren

5.3 Zusammenarbeit mit Fachleuten

72% der MediatorInnen bezeichnen die Zusammenarbeit in der Fallarbeit mit den Fachstellen als sehr gut, 17% als gut, 6% als ziemlich gut, 6% als schlecht. Am häufigsten haben sich die MediatorInnen im Schuljahr 2015/16 an das ZET gewandt.

Über die Häufigkeit der Zusammenarbeit mit den Fachstellen in den einzelnen Fällen orientiert die nachfolgende Tabelle.

	Ärzte	Sucht Wallis (SU)	ZET	SMZ	AKS	Private Psychologen/innen	SIPE	Private Psychiater/innen	Stationäre Kinder- und Jugendpsychiatrie	PZO Erwachsenenbereich	Opferhilfeberatung / Unterschlupf	AIDS- Hilfe	KJP Ambulatorium	Sonstige
Orientierungsschulen (16 Zentren)	3	6	11	2	2	2	6	0	0	3	0	0	0	0
Mittelschulen (2 Zentren)	1	2	3	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Berufsschule (2 Zentren)	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0

Zusammenarbeit in der Fallarbeit mit Fachleuten nach Zahl der Schulzentren

5.4 Animations- und Präventionsprojekte

In den verschiedenen Schulzentren wurden im Schuljahr 2015/2016 zahlreiche Präventions- und Animationsprojekte durchgeführt. Mehrheitlich drehten sich die Projekte auch in diesem Schuljahr um Themen in Zusammenhang mit neuen Medien (z.B. Medienkonsum, Online-Sucht, Cyber-Mobbing, soziale Netzwerke, Gefahren im Netz, sicheres Surfen, Recht im Internet; Handy). Hierfür wurden Fachleute von Sucht Wallis, Swisscom und Kantonspolizei eingeladen. Auch das Thema Gewalt/ Mobbing wurde in einigen Schulen angegangen. Zudem wurden Projekte im Themenbereich Integration/ Migration in Zusammenarbeit dem Forum für Migration umgesetzt. Einzelne Projekte beschäftigen sich mit der Gesundheitsförderung/ Bewegung, der Freizeitgestaltung (z.B. Schule und Sport, Ernährung, Körperbild, Experiment Nichtrauchen). Die Themen Sucht/ Suchverhalten und Sexualität/ AIDS/ Partnerschaft wurde ebenfalls wiederholt genannt. Diese Projekte wurden in Zusammenarbeit mit Sucht Wallis und mit der Beratungsstelle SIPE umgesetzt.

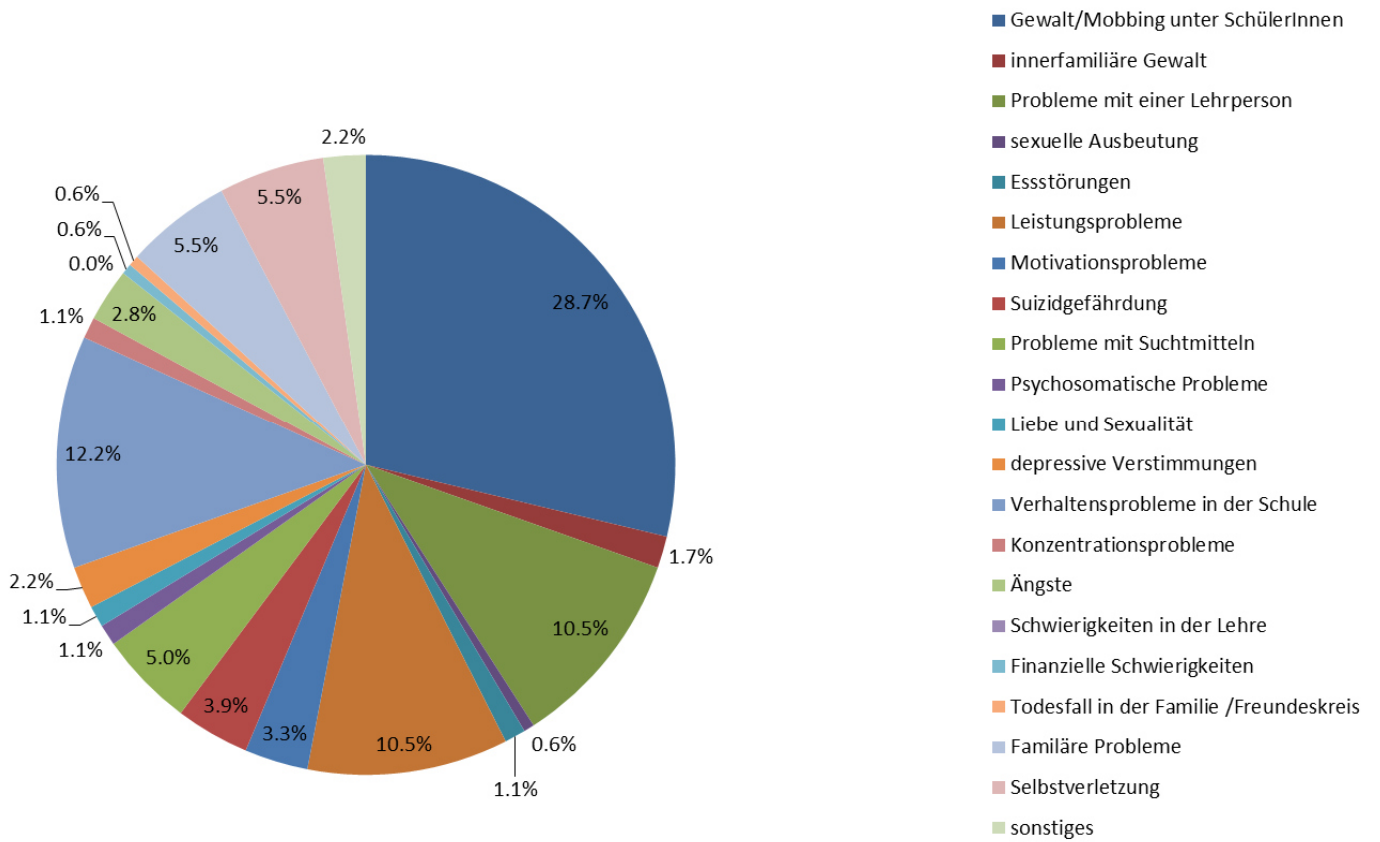
Weitere spezifische Veranstaltungsthemen waren:

- Peacemaker
- Verkehrserziehung
- Schuldenberatung

5.5 Anliegen, Probleme, Hilfestellungen

Über die Sorgen und Anliegen der Oberwalliser Jugendlichen informieren die nachfolgenden Kreisdiagramme.

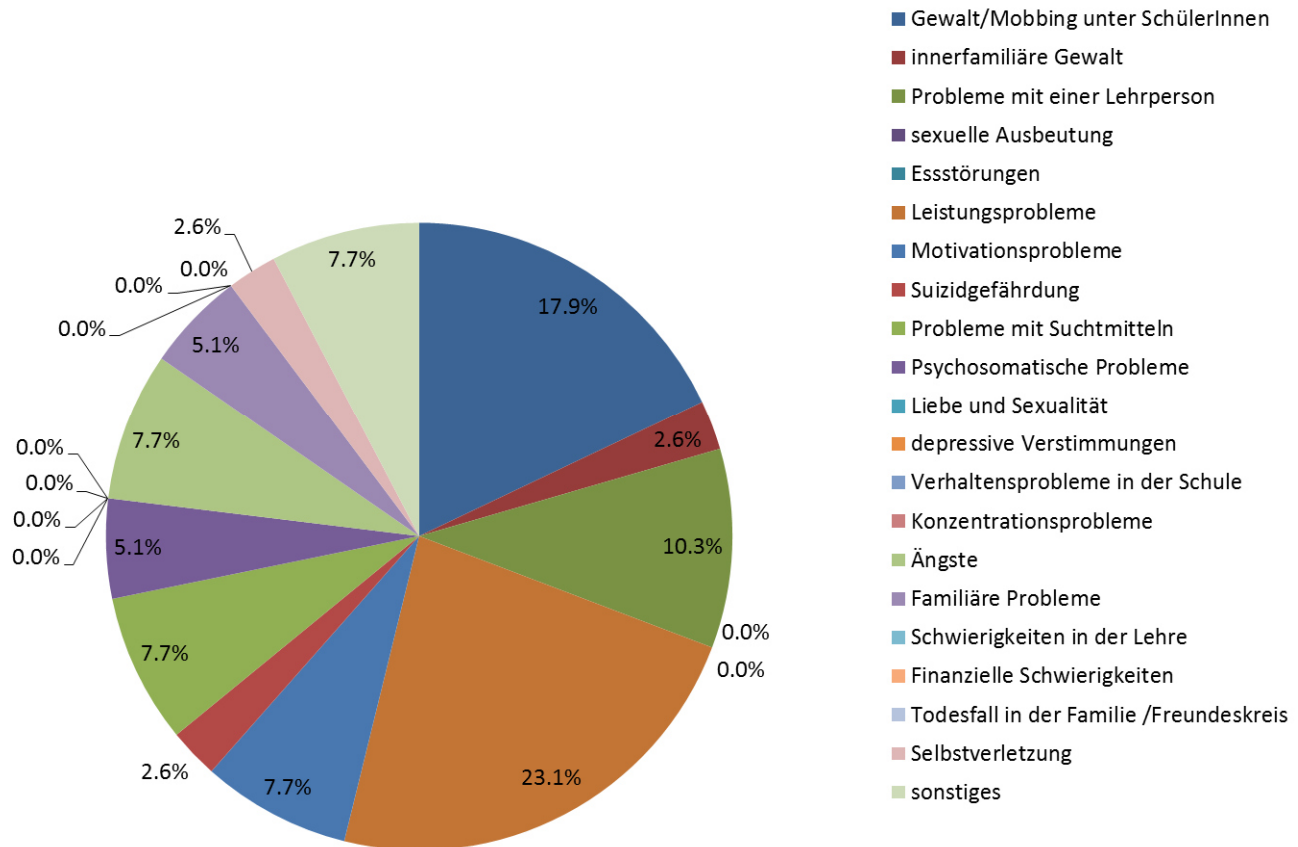
- Fallarbeit in den OS-Zentren



Grafik 1: Fallarbeit der Mediatoren/-innen nach Themen in Prozent %

	1.Stelle	2. Stelle	3. Stelle	4. Stelle	5. Stelle
2015/2016	Mobbing/ Gewalt 28.7%	Verhaltensprobleme in der Schule 12.2%	Leistungsprobleme 10.5% Probleme mit einer Lehrperson 10.5%	Familiäre Probleme 5.5% Selbstverletzung 5.5%	
2014/2015	Mobbing/Gewalt 23.5%	Verhaltensprobleme in der Schule 16%	Probleme in Familie 13.2%	Leistungsprobleme 8.5%	Probleme Lehrperson 7.8%
2013/2014	Mobbing/Gewalt 38.9%	Motivationsprobleme 14.1%	Konzentrationsprobleme 10.1%	Probleme Lehrperson 5.6%	Sex. Ausbeutung 4.5%/ sonstiges 4.5%
2012/2013	Mobbing/Gewalt 27.3%	Probleme Familie 10.7%	Leistungsprobleme 10.2%	Probleme Lehrperson 8%	Motivationsprobleme 7.4%
2011/2012	Mobbing/Gewalt 21.9%	Anderes 11.5%	Leistungsprobleme 9.6%	Verhaltensprobleme 8.5%	Probleme Lehrperson 7.7%

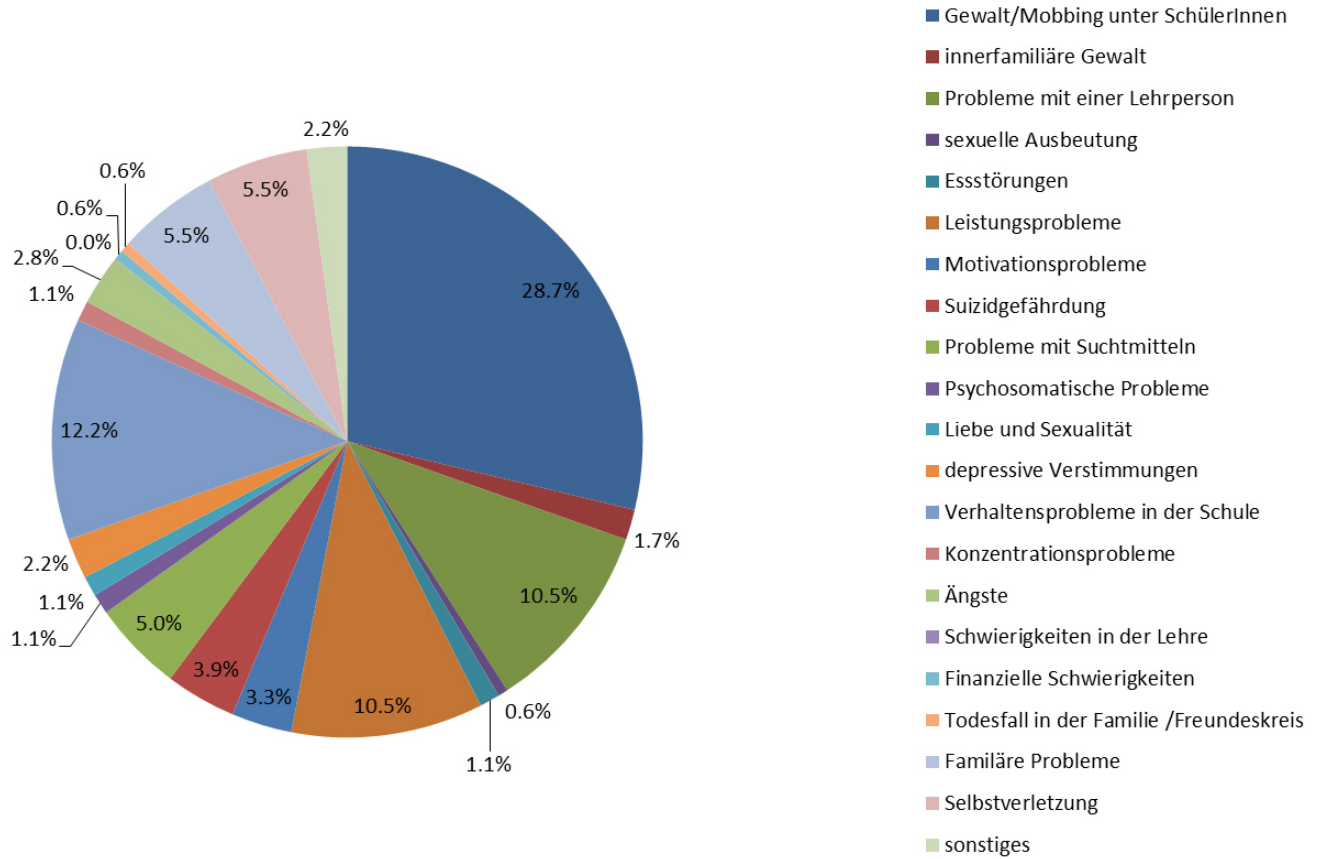
• **Fallarbeit in den Mittelschulen**



Grafik 2: Fallarbeit der Mediatoren/-innen nach Themen in Prozent %

	1.Stelle	2. Stelle	3. Stelle	4. Stelle	5. Stelle
2015/2016	Leistungsprobleme 23.1%	Mobbing/ Gewalt 17.9 %	Probleme mit einer Lehrperson 10.3%	Motivationsprobleme 7.7% Angst 7.7% Suchtmittel 7.7% Sonstige 7.7%	
2014/2015	Leistungsprobleme 24.7%	Angst/Stress 12.3%	Mobbing/ Gewalt 9.9% Verhaltensprobleme in der Schule 9.9% Probleme in Familie 9.9%		
2013/2014	Konzentrationsprobleme 22.2%	Motivationsprobleme 9.3%/ Probleme Lehrer 9.3%		Essstörungen 7.4%/ Innerfamiliäre Gewalt 7.4%/ Finanzielle Probleme 7.4%	
2012/2013	Motivationsprobleme 19.5%	Probleme in Familie 16.9%	Leistungsprobleme 15.3%	Essstörungen 8.5%	Probleme mit Lehrper. 7.6%
2011/2012	Leistungsprobleme 26.9%	Probleme in Familie 17.3%	Depressive Verstim. 13.5%	Motivationsprobleme 7.7%	Probleme mit Lehrper. 5.8%

• **Fallarbeit in den Berufsschulen 2015/2016**



Grafik 3: Fallarbeit der Mediatoren/-innen nach Themen in Prozent %

	1.Stelle	2. Stelle	3. Stelle	4. Stelle	5. Stelle
2015/2016	Mobbing/ Gewalt 22.2% Leistungsprobleme 22.2%	Probleme mit Lehrperson 11.1% Verhaltensprobleme in der Schule 11.1% Schwierigkeiten in der Lehre 11.1% Innerfamiliäre Gewalt 11.1% Selbstverletzung 11.1%			
2014/2015	Schwierigkeiten in der Lehre 22.4%	Leistungsprobleme 19%	Verhaltensprobleme in der Schule 15.5%	Mobbing/Gewalt 13.8%	Probleme mit Lehrperson 6.9%
2013/2014	Konzentrationsprobleme 22.9%	Schwierigkeiten in der Lehre 18.8%	Motivationsprobleme 12.5%	Verhaltensprobleme 8.3%/ Gewalt/Mobbing 8.3%	
2012/2013	Leistungsprobleme 25.3%	Verhaltensprobleme 10.5% / Schwierigkeiten in der Lehre 10.5%		Probleme mit Lehrperson 8.4%	Probleme in Familie 7.4% / Motivationsprobleme 7.4%
2011/2012	Leistungsprobleme 22.4%	Motivationsprobleme 17.1%	Probleme mit Lehrperson 11.9%	Verhaltensprobleme 9.2%	Schwierigkeiten in der Lehre 9.2%

5.6 Art der Hilfestellungen/ Interventionen

Insgesamt wurden im Schuljahr 2015/2016 von den MediatorInnen im Oberwallis 546 Interventionen durchgeführt. Am häufigsten wurden Einzelgespräche mit dem/der Jugendlichen durchgeführt (53%). Es fanden aber auch Gespräche in der Gruppe (8%), mit den Eltern/ dem gesetzlichen Vertreter alleine (8%) oder mit den Jugendlichen zusammen (9%). Ein wichtiger Bestandteil stellten auch Gespräche mit Lehrpersonen (12%) und Fachstellen dar (9%). 1% der Nennungen vielen unter die Rubrik *Sonstige*.

Art der Hilfestellung	Anzahl
Gespräche mit Jugendlichem(r) alleine	288
Gespräche mit den Eltern oder gesetzlichem Vertreter	46
Gespräche in Anwesenheit der Eltern oder gesetzlichem Vertreter	47
Gespräche mit einem Lehrer	63
Gespräche in der Gruppe (Jugendliche)	46
Gespräche mit Fachstellen	49
Sonstige	7
Total	546

5.7 Jahresbericht 2015/16 des Vereinsvorstandes schulischer MediatorInnen Oberwallis

Steuergruppe

Aufgrund der verschiedenen personellen Wechsel beim ZET Brig und Visp und den damit zusammenhängenden Veränderungen der Zuständigkeiten wurde die Arbeit der Steuergruppe vorübergehend auf Eis gelegt. Es ist jedoch beabsichtigt, dass sich die Steuergruppe wieder neu formiert, um im kommenden Vereinsjahr ihre Aufgaben wahrzunehmen.

Weiterbildung

Anlässlich des 30-Jahr-Jubiläums fand am 18. September 2015 im Notre Dame de Lourdes in Siders die alljährliche Weiterbildung zum Thema „Ressourcenorientierte Förderung von Kindern und Jugendlichen“ statt. In Helena Mooser Theler, Tabea Isler und Brigitte Rychen wurden kompetente Referentinnen mit einem umfangreichen Wissen zu diesem Thema gefunden. Auch die Teilnehmerinnen und Teilnehmer selbst wurden aufgefordert sich über ihre eigene Gesundheit Gedanken zu machen und das eigene Körperbild kritisch zu hinterfragen.

Im Anschluss an die Weiterbildung fand der offizielle Teil der 30-Jahr-Feier statt. Auf dem Programm stand ein Referat von Herrn Jean-Pierre Bonafe Schmitt gefolgt von einer Podiumsdiskussion. Abgerundet wurde die Feier mit einem köstlichen Apéro.

Generalversammlung

Wegen des etwas anderen Rahmens der Weiterbildung fand die alljährliche Generalversammlung des Vereins Schulischer Mediatoren Oberwallis am Freitag, 13. November 2015 in Visp statt. Die in Ausbildung stehenden Mediatoren der Stufe Sek I+II konnten in den Verein aufgenommen werden. Zudem wurde beschlossen, dass auch die Mediatoren auf Primarschulstufe dem Verein angehören sollen.

Supervision

Im vergangenen Schuljahr konnte unter der Leitung von Rahel Kämpfer-Clemenz eine Supervisionsgruppe geführt werden. Das Angebot der Supervision bietet den amtierenden Mediatoren eine wertvolle Möglichkeit, ihre Fallbeispiele und auch sonstige Anliegen und Sorgen unter professioneller Leitung darzulegen und zu diskutieren. Der Supervisionsleiterin Rahel Kämpfer gebührt daher ein grosses Dankeschön für ihren Einsatz und ihr Engagement.

Verschiedenes

Die Ausarbeitung der neuen Weisungen konnte noch nicht zu Ende gebracht werden. Es ist jedoch zu hoffen, dass dies noch im Verlaufe dieses Jahres geschehen wird.

Seit November 2015 läuft der Ausbildungsgang der Schulischen Mediatorinnen und Mediatoren auf Primarschulebene. Für diesen Ausbildungsgang konnten 18 TeilnehmerInnen gemeldet werden. Wir wünschen ihnen weiterhin viel Erfolg in ihrer Ausbildung und danken, dass sie sich bereit erklären, diese wertvolle Tätigkeit in ihrer Schulregion auszuüben.

Zum Schluss geht ein grosser Dank an alle Mediatorinnen und Mediatoren für ihre Arbeit in ihren zuständigen Zentren sowie an alle, die die Mediatoren in ihrer Tätigkeit unterstützen.

6. SCHLUSSBEMERKUNG

Im Herbst 2015 konnte der erste Ausbildungsgang auf Primarschulstufe gestartet werden. Insgesamt 18 interessierte und motivierte TeilnehmerInnen stellten sich der Herausforderung. Die Implementierung der schulischen Mediation auf Primarschulstufe entspricht dem anhaltenden Bedarf nach einer niederschweligen, unmittelbaren und schulinternen Unterstützung in unterschiedlichsten Präventions- und Konfliktbereichen durch geschulte Fachpersonen.

Auf das Schuljahr 2016/2017 werden die Zuständigkeiten für die Teilbereiche der schulischen Mediation innerhalb der ZET neu verteilt und organisiert.

Auch im kommenden Schuljahr freuen wir uns, die schulischen MediatorInnen auf ihrem Weg zu begleiten und danken ihnen herzlich für ihren Einsatz im Dienste der Jugend. Wir hoffen auf eine Fortsetzung der 30-jährigen Erfolgsgeschichte der schulischen Mediation als wertvolles Gesundheitsinstrument *für* die Schulen *von* den Schulen.

lic. phil Claudia Brantschen
Psychotherapeutin FSP