

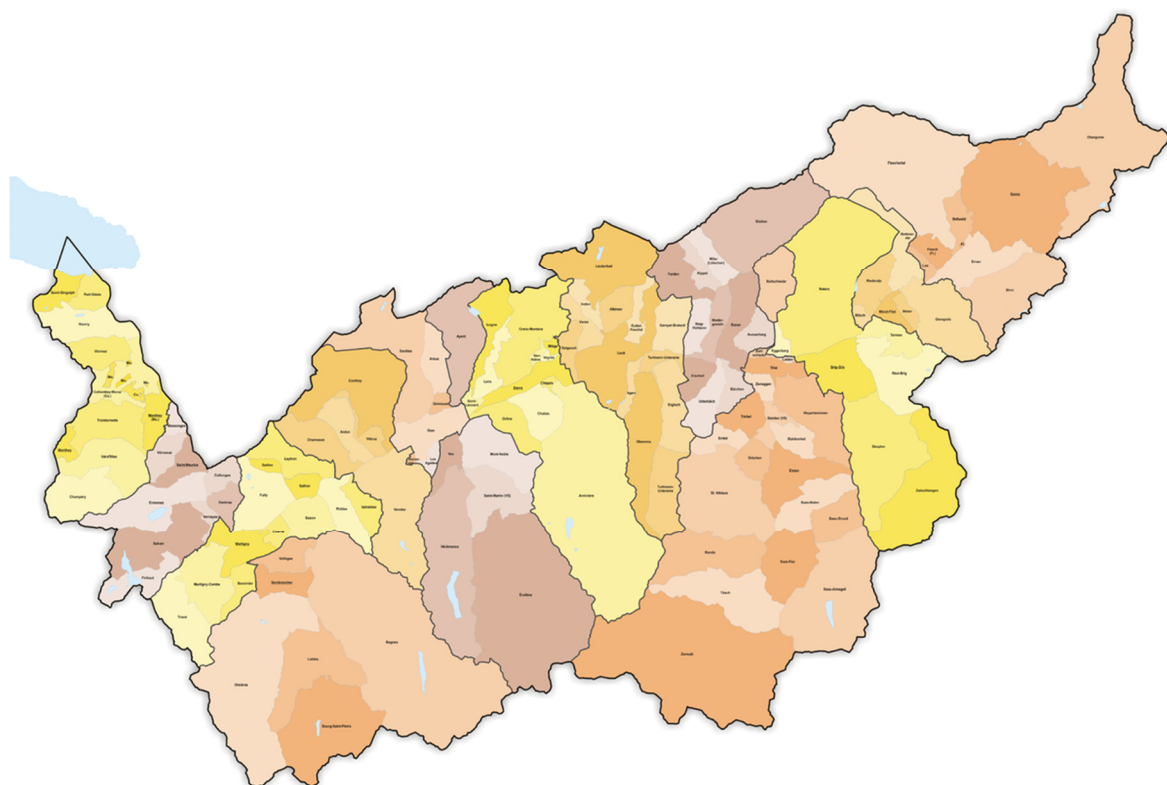


CANTON DU VALAIS  
KANTON WALLIS

Département de l'économie et de la formation  
Service cantonal de la jeunesse  
Centre pour le développement et la thérapie de l'enfant et de l'adolescent

Departement für Volkswirtschaft und Bildung  
Kantonale Dienststelle für die Jugend  
Zentrum für Entwicklung und Therapie des Kindes und Jugendlichen

# RAPPORT D'ACTIVITÉ



2018  
2019

Médiation scolaire en Valais

# Table des matières

<b>1</b>	<b>INTRODUCTION</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>LISTE DES MÉDIATEURS SCOLAIRES EN ACTIVITÉ</b>	<b>3</b>
2.1	Primaires.....	3
2.2	Cycles d'orientation .....	4
2.3	Écoles du secondaire II .....	5
2.3.1	ECCG-EPP.....	5
2.3.2	Lycées-Collèges.....	5
2.3.3	Écoles professionnelles .....	5
<b>3</b>	<b>FORMATIONS</b>	<b>6</b>
3.1	Formations de base : volées secondaire & primaire.....	6
3.1.1	Médiation primaire.....	6
3.1.2	Médiation secondaire I & II.....	6
3.2	Formation continue .....	7
3.2.1	Formation continue en langue allemande .....	7
3.2.2	Formation continue en langue française.....	8
3.3	Groupes de supervision .....	8
<b>4</b>	<b>ANALYSE DE L'ACTIVITÉ</b>	<b>8</b>
4.1	Rôle du médiateur.....	8
4.2	Position dans le centre.....	9
4.3	Activités dans les domaines de l'écoute, du conseil et de la résolution de conflits.....	10
4.3.1	Nombre de situations .....	10
4.3.2	Types d'entretiens .....	10
4.3.3	Types de situation .....	11
4.4	Activités de prévention/de culture d'établissement .....	12
4.5	Collaboration avec les spécialistes.....	12
4.6	Formation continue .....	14
<b>5</b>	<b>CONCLUSION</b>	<b>15</b>
<b>6</b>	<b>ANNEXES</b>	<b>16</b>
6.1	Comment vous sentez-vous dans votre rôle de médiateur scolaire ?.....	16
6.2	Position dans le centre.....	17
6.3	Types d'entretien.....	18
6.4	Types de situation .....	19
6.5	Collaboration avec les organismes.....	21
6.6	Comment s'est passée la collaboration avec les organismes ? .....	21
6.7	Nombre de situations par degrés au niveau primaire .....	22

# 1 INTRODUCTION

**« Si tu veux la paix, ne crains pas les conflits »**

*Anke Maggauer-Kirsche (1948 – aujourd'hui)*

Cette année également, les conflits, la violence et le mobbing sont les sujets qui préoccupent en premier lieu les enfants, les jeunes, les parents et les enseignant-e-s quand ils font appel à la médiation scolaire. Depuis des dizaines d'années, ces thématiques sont au cœur des consultations de la médiation scolaire.

Il est incontesté que chez les enfants, les adolescents et les jeunes adultes, les situations de conflit entraînent une détresse psychologique et que les personnes concernées dépendent souvent des conseils et de l'appui des personnes de référence et/ou des spécialistes afin de trouver des solutions constructives. Lorsque ce soutien des adultes fait défaut, on peut observer des conséquences négatives à long terme sur le développement.

L'enfant expérimente déjà des désaccords, des querelles et des tracasseries à l'âge préscolaire, par exemple lorsqu'il est censé partager sa balançoire avec un autre enfant à la place de jeu, mais n'a pas envie de le faire. Souvent, à l'âge préscolaire, les enfants règlent ces situations en poussant, frappant et mordant. En général, des adultes de référence interviennent alors et aident les enfants à trouver une solution non violente.

À l'âge de l'école primaire, les enfants possèdent déjà des schémas de résolution de conflits plus fins. Le langage, notamment, gagne en importance pour gérer des conflits entre enfants du même âge et, dans le meilleur des cas, pour les résoudre. En même temps, cependant, la complexité des interactions sociales augmente au cours de cette période. Les enfants sont moins régulièrement accompagnés par une personne de référence (notamment sur le chemin de l'école) et sont plus souvent livrés à eux-mêmes. Ils doivent apprendre à résoudre seuls les conflits avec leurs camarades, ce qui peut s'avérer une tâche difficile et nécessite souvent le « coaching » d'un adulte. Lorsque des situations conflictuelles persistent ou génèrent du mobbing ou de la violence, les enfants concernés sont démunis face aux événements. Sans une intervention et une action ciblées de la part des adultes, il faut s'attendre à des conséquences négatives sur le développement de l'enfant.

À l'adolescence, une capacité marquée à argumenter et à débattre se met en place. De nombreux adolescents et jeunes adultes ont compris que les conflits et les querelles ne peuvent être résolus par la force, mais impliquent un « processus de négociation » visant un compromis. Comprendre le point de vue de l'autre et faire preuve d'empathie les uns envers les autres peuvent aider à faire un pas vers l'autre et à trouver ensemble une solution au problème.

Présenté de manière simplifiée, ce processus d'apprentissage de la résolution non violente des désaccords et des querelles, de même que l'élaboration de stratégies de résolution des conflits socialement acceptables ainsi que le respect mutuel et la tolérance, sont des étapes essentielles du développement dans la vie des jeunes et, en définitive, des piliers de la pensée démocratique. Comme déjà mentionné, le soutien et le coaching des personnes de référence sont essentiels. Dans le canton du Valais, l'une de ces personnes de référence est le médiateur ou la médiatrice scolaire.

Romaine Schnyder  
**Présidente de la CCMS**

## 2 LISTE DES MÉDIATEURS SCOLAIRES EN ACTIVITÉ

Les établissements primaires et secondaires du canton ont pu bénéficier des compétences de 166 médiateurs scolaires durant l'année 2018-2019. A noter que pour certaines écoles du primaire, des médiateurs en 1<sup>ère</sup> année de formation ont eu des décharges exceptionnelles afin de pouvoir d'ores et déjà exercer.

**NB : la forme masculine est utilisée comme générique dans tout ce rapport, indépendamment du genre.**

### 2.1 Primaires

Etablissement	50 médiateurs
Anniviers	Melly Céline
Ardon (EP de Corde)	Bérard Marie-Josèphe
Ayent (EP Botyre)	Beytrison Antoine
Bagnes (Bruson)	Locher Annelise
Brig-Flis (PS Hellmatten + West)	Zumthurm Kerstin
Chalais (EP Vercorin)	Mitrovic-Prodanovic Ivana
Chippis	Rey David
Collombey-Muraz (EP des Perraires + Le Corbier)	Dubosson Nicole
Conthey (EP Erde-Premplaz + Plan-Conthey))	Fontana Sandro
Crans-Montana	Germanier Corinne
Fiesch	Ciftci Posse Nuray
Fully (EP Saxé)	Bonvin Crépaud Stéphanie
Goms	Brigger Regina
Grimisuat	Carron Lucien
Grône	Mettauer Schlatter Prisca
Leuk (Susten)	Roduit Sophie
Leukerbad	Borgeat Elisabeth
Leytron	Roth Stefanie
Martigny (EP Bourg + Ville)	Benkel Gesa
Massongex	Dorsaz Isabelle
Miège	Fellay Thierry
Monthey (EP Europe)	Raemy-Duroux Emilie
Mörel-Filet (PS Aletsch)	Rion Carole
Naters	Dayer Alexandre
Orsière (EP Proz + Podemainge)	Doche Laurence
Port-Valais (EP Léman)	Gerold Johannes
Raron	Mutter Christophe
Riddes	Fournier Anaïs
Saillon	Sutterlin Alexandra
St-Martin et Vex (EP Hérens)	Grau Nathalie
Savièse (EP Morechon)	Gsponer Sybille
Saxon	Déléze Jennifer
Sierre (EP Beaulieu)	Pannatier Elisabeth
Staldenried	Haefliger-Chevrier Nadia
Täsch	Gomez José
Troistorrens	Crettaz Esther
Turtmann-Unterems	Florey Delphine
Vernayaz/ Vétroz (EP les Plantys)	Burgener Cornelia
Visp (PS Altes Primarschulhaus + im Sand Süd)	Jossen Erna
Vollèges	Morisod Franca
Vouvry (EP Haut-Lac)	Dussez Marie-Christine
	Tscherrig Rafaela
	Gay des Combes Gisler Marie-Paule
	Roh Chantal
	Heinzmann Marianne
	Schmid-Kalbermatten Daniela
	Locher Annelise
	Bénet Pierre-Alain

Wiler (Lötschen)	● Erbetta Caroline
Zermatt (PS Walka)	● Willisch Silvana

## 2.2 Cycles d'orientation

Etablissement	62 médiateurs
Anniviers	● Chardon Kaufmann Patricia
Ayent	● Ramos Pignat Adelaïde
Bagnes	● Abbet Alain
Brig-Glis (OS Regionalschule Süd)	● Andereggen Michael
	● Schumann Sissy
Crans-Montana	● Balet Kathy
	● Emery Laurence
Collombey-Muraz	● Cretton Didier
	● Chervaz Rose-Marie
Conthey (CO Derborence)	● Dessimoz Christian
	● Niclas Catherine
	● Rey David
Fiesch	● Imsand Otto
Fully (CO Fully-Saxon)	● Cheseaux Jean-Marc
	● Favre Géraldine
Gampel-Bratsch	● Zengaffinen Igor
Goms (Obergomms)	● Mettauver Prisca
Grône	● Barras Jean-Marc
	● Frossard Robette Myriam
Hérémece (Hérens)	● Micheloud Andrée
Kippel (Lötschental)	● Zengaffinen Björn
Leuk	● Bortis Tamara
Leukerbad	● Benkel Gesa
Leytron	● Crettenand Luc Anne-Pascale
	● Loetscher Béatrice
Martigny (Octodure)	● Depestel Wilfried
	● Devanthéry Raphaël
	● Carron Françoise
Monthey (CO Reposieux)	● Kovac Ornella
	● Mariéthoz Bernard
Mörel-Filet (OS Aletsch)	● Liniger Michael
Naters (OS Bammatta)	● Jenelten Thomas
	● Kaspar Robert
Nendaz	● Bollin Vincent
Orsières (CO Entremont)	● Fellay-Davoli Marika
Raron	● Volken Helmut
Saas-Grund (OS Saas)	● Zengaffinen Gerd
Savièse (CO Morechon)	● Gomez José
Sierre (CO Goubing)	● Genoud Jennifer
	● Savioz Cindy
	● Zengaffinen Juventa
Sierre (CO Liddes)	● Walpen Stéphanie
Sion (CO Collines)	● Chanel Sandra
	● Freysinger Kurt
	● Savioz Dynel
Sion (CO St-Guérin)	● Blatter Fanny
	● Emery Isabelle
	● Mudry Samuel
Sion (St-Raphaël)	● Petigas Philippe
	● Stelitano Pietro
St-Maurice (CO de la Tuilerie)	● Giroud Olivier
	● Kalinijabokamanzi Vanessa
St. Niklaus	● Fux Alexandra
	● Fux Ignatia

Stalden	● Beck Martin
Troistorrents	● Dervey Corinne
Visp (OS Schulhaus im Sand Nord)	● Erpen Patricia (Peacemaker)
	● Grünwald Jonas
	● Häfliger Irène
	● Pfammater Lukas (Peacemaker)
Vouvry (CO Haut-Lac)	● Bruttin Pierre-Yves
Zermatt (OS Im Hof)	● Perren Sonja

## 2.3 Écoles du secondaire II

### 2.3.1 ECCG-EPP

Etablissement	13 médiateurs
Brig : OMS St. Ursula	● Agostini Graziella
	● Maurer Benedikt
Martigny : ECCG	● Luy Raphaël
	● Mottaz-Bossicard Peggy
Monthey : ECCG St-Joseph	● Dessimoz Philippe
	● Faganello Rosalia
Sierre : ECCG	● Favre Nicolas
	● Pannatier-Plaschy Eve-Marie
	● Perren Pierre-André
	● Welsch Martine
Sion : ECCG-EPP	● Boulnoix Catherine
	● Moret Sébastien
St-Maurice : EPP de la Tuilerie	● Baillifard Mélanie

### 2.3.2 Lycées-Collèges

Etablissement	15 médiateurs
Brig : Spiritus-Sanctus	● Gamma Thomas
	● Lager Susanne
	● Ritz Adrian
	● Siero Carole
Sion : La Planta	● Ducrey Fabienne
	● Fasnacht Yolanda
	● Perruchoud Philippe
Sion : Les Creusets	● Arnold Fabian
	● Constantin Pascale
	● Hunkeler Michel
	● Roch Sébastien
St-Maurice : L'Abbaye	● Bee Corrado
	● Richard Véronique
	● Vuadens Christelle
	● Zay Jean-Charles

### 2.3.3 Écoles professionnelles

Etablissement	25 médiateurs
Brig - BFO	● Buri Roland
Berufsfachschule Oberwallis	● Kluser Amédée
	● Zurwerra Brigitte
Châteauneuf - EPASC	● Ciardo Patricia
École professionnelle artisanale et service communautaire	
Châteauneuf – EAV	● Sauthier Mathias
Ecole d'agriculture du Valais	
Monthey - EPIC	● Falco Christelle
École professionnelle intercantonale de la chimie	● Meyer Philippe

<b>Martigny - EPASC</b> École professionnelle artisanale et service communautaire	● Jacquemin Carole ● Faisant Barbara ● Moret David ● Revaz Catherine
<b>Sierre - édhea</b> École Cantonale d'Art du Valais	● Riand Manuela ● Farquet Marie-Céline
<b>Sion - EPCAs</b> École professionnelle commerciale et artisanale	● Darbellay Brigitte ● Delalaye Philippe ● Lovey Grégory ● Palumbo Brunella ● Zufferey Catherine
<b>Sion - EPTM</b> École professionnelle technique et des Métiers	● Dayer Clarisse ● Eggs Nicolas ● Piffaretti Thierry
<b>Sion - AMAD</b> École Professionnelle Assistant-e Médical-e & Dentaire	● Brunner Sandra ● Vergères Julie
<b>Visp - BFO</b> Berufsfachschule Oberwallis	● Berchtold Karl ● Leiggenger Karin

### 3 FORMATIONS

#### 3.1 Formations de base : volées secondaire & primaire

##### 3.1.1 Médiation primaire

Il n'y a pas eu de formation lancée sur l'année scolaire 2018/2019, ceci pour les deux régions. La 2<sup>ème</sup> volée pour le Haut-Valais et 3<sup>ème</sup> pour le Valais Romand ont démarré en septembre 2019.

##### 3.1.2 Médiation secondaire I & II

La 17<sup>ème</sup> volée francophone de niveau secondaire I et II a terminé sa première année de formation, sous l'encadrement de M. Fabian Claeys, psychologue auprès du CDTEA de Monthey.

Durant cette année, différents thèmes y ont été abordés en lien avec la future activité de médiateur, tels que le développement psychologique et psychopathologique de l'enfant, la communication, la maltraitance, le harcèlement ou encore l'entretien d'aide : processus et techniques, selon une approche systémique.

La 13<sup>ème</sup> volée germanophone, a quant à elle achevé sa deuxième année de formation sous la direction de Mme Therese Zenhäusern, psychologue et responsable du CDTEA de Brigue.

Cette deuxième et dernière année a été dédiée à la présentation des différents acteurs de terrain constituant le futur réseau du médiateur, tels que le Centre pour le développement et la thérapie de l'enfant et de l'adolescent (CDTEA), le Centre de consultation Sexualité-Information-Prévention-Education (SIPE), l'Office pour la protection de l'enfant (OPE), le Service de psychiatrie - psychothérapie de l'enfant et de l'adolescent (PZO) ou encore le Tribunal des mineurs. Une présentation d'une situation concrète, en lien avec chacun de ces partenaires, a également permis un espace d'échanges et de réflexions.







le vendredi 13 septembre 2019 a eu lieu la cérémonie de certification des médiateurs scolaires pour la 13<sup>ème</sup> volée du niveau secondaire I & II du Haut-Valais à laquelle ont assisté : M. Christophe Darbellay, chef du Département de l'économie et de la formation, M. Jean-Philippe Lonfat, chef du Service de l'enseignement, M. Jodok Kummer adjoint au chef du Service de la formation professionnelle, Mme Romaine Schnyder, directrice du CDTEA et présidente de la CCMS ainsi que Mme Therese Zenhäusern, coordinatrice de la médiation scolaire du Haut-Valais.

## 3.2 Formation continue

Les formations continues organisées dans le Valais francophone et germanophone durant l'année scolaire 2018/2019 ont été très appréciées et ont accueilli à elle deux environ huitante participants. Elles ont presque exclusivement été jugées « très satisfaisantes » et « satisfaisantes ». Seules deux personnes interrogées les ont qualifiées de « moyennes » et une de « non satisfaisantes ».

### 3.2.1 Formation continue en langue allemande



**« Quand une grave crise frappe l'école : faire face à un accident, à la violence et à la mort »**

Une trentaine de médiateurs scolaires du Haut-Valais se sont retrouvés les 9 et 10 novembre 2018 au cycle d'orientation de St. Niklaus pour une formation continue intitulée « Quand une grave crise frappe l'école : faire face à un accident, à la violence et à la mort ».

Les participants ont été accueillis par Mmes Bettina Bumman et Françoise Bayard, psychologues aux CDTEA de Brigue et Viège. Puis, M. Florian Walther, coordinateur pour le Haut-Valais de Promotion santé Valais, a présenté plus en détails la société et en particulier le Réseau valaisan d'écoles21. Celui-ci a pour but de faire des écoles des lieux de vie et de travail favorables à la santé. Plus de 1'800 écoles en Suisse sont membres du Réseau d'écoles21, dont 43 en Valais qui abordent divers thèmes dans leur pratique scolaire : climat scolaire, santé psychosociale des élèves et/ou du corps enseignant, alimentation et mouvement, participation, aménagement de l'environnement proche de la nature; le rapport à la violence et à la mort est également traité dans de nombreuses écoles. Les médiateurs scolaires effectuent un travail important et professionnel dans ces domaines et constituent les piliers du Réseau écoles21.

M. Christian Randegger, formateur en intervention de crise, a ensuite sensibilisé les participants au thème de la mort dans le contexte scolaire.

La première journée de formation continue du 9 novembre 2018 s'est terminée par l'AG de l'association de médiation scolaire du Haut-Valais. L'entier de la journée du samedi 10 novembre 2018 a été animée par M. Christian Randegger, qui a rappelé que quand des enfants et des jeunes se trouvent confrontés à la violence et la mort, la situation devient tragique, intense et émotionnelle. De telles situations peuvent être éprouvantes, prendre beaucoup de temps dans les établissements scolaires concernés et s'accompagnent souvent d'une forte souffrance pour toutes les parties touchées. M. Christian Randegger a discuté des questions suivantes : que faire notamment lors du décès d'un élève ou d'un enseignant ? Quels sont les premiers pas ? Que peut-on faire au niveau de l'établissement scolaire, que peut-on faire au niveau de la classe ? Quelle est l'importance du lieu et du type de décès ? Comment se passe une intervention de crise quand des membres de l'école sont impliqués dans un grave accident ou victimes d'un acte de violence ?



### 3.2.2 Formation continue en langue française



#### « Deuil et école : graine de réflexion et d'accompagnement »

Cinquante-sept médiateurs ont participé à la formation continue intitulée « Deuil et école : graine de réflexion et d'accompagnement ». Organisée par Mme Yasmina Weissbrodt, psychologue au CDTEA de Sion, celle-ci a eu lieu le 7 décembre 2018 à l'Ecole professionnelle commerciale et artisanale de Martigny (EPCAS).

La journée était animée par Mme Charlotte Crettenand, psychologue-psychothérapeute FSP d'orientation systémique et narrative, formatrice et référente clinique auprès d'As'trame Valais. Parallèlement à sa pratique dans le cadre d'un cabinet "Trame Narrative" à Sion, Mme Crettenand s'implique au sein d'As'trame Valais depuis 2012 en tant qu'intervenante et coordinatrice de l'antenne. Depuis 2014, elle travaille également comme formatrice au sein d'As'trame Lausanne ce qui lui permet d'être au contact avec des professionnels de différents horizons.

Cette journée a abordé différents thèmes, tels que : l'annonce du décès et ses représentations, le deuil chez l'enfant, les adolescents et leurs besoins respectifs, le professionnel face au deuil et enfin le type d'accompagnement qui peut être mis en place au sein du contexte scolaire.

### 3.3 Groupes de supervision

Un groupe de supervision comptant quatre participants a été actif dans le Haut-Valais durant l'année scolaire 2018-2019. Le groupe s'est rencontré à cinq reprises au CDTEA de Brigue. Les supervisions ont été menées par Mme Maria Gabriella Werlen, psychologue-psychothérapeute au CDTEA de Brigue.

Quatre groupes de supervision ont été constitués dans le Valais romand : deux groupes composés de trois personnes et deux autres composés de sept personnes. Mmes Céline Roux, Yasmina Weissbrodt, Bénédicte Constantin-Mudry et Anne-Sophie Ducommun, psychologues auprès des quatre antennes régionales du CDTEA, ont mené cinq séances de supervision d'une heure trente chacune. Les médiateurs ayant participé à ce cycle de supervision représentaient les niveaux scolaires primaires, secondaires I et II.

Les participants à la supervision ont évalué celle-ci à 87% comme « très bonne » ou « bonne » et à 13% comme « moyenne ». Personne n'a estimé que la supervision était « mauvaise » ou « très mauvaise ». Les participants ont trouvé que les échanges pendant les supervisions étaient passionnants et riches. Cela les aide à reconnaître de nouvelles façons d'appréhender une situation. La diversité des thèmes abordés est à nouveau très large.

## 4 ANALYSE DE L'ACTIVITÉ

Tous les médiateurs en fonction sont tenus de compléter chaque année scolaire un rapport sur leurs activités sous la forme d'un questionnaire électronique. Ce document composé de dix rubriques est rempli en fin d'année scolaire par les médiateurs puis envoyé à la direction de l'école concernée et au secrétariat de la CCMS. Vous trouverez ci-dessous les résultats qui en ressortent.

### 4.1 Rôle du médiateur



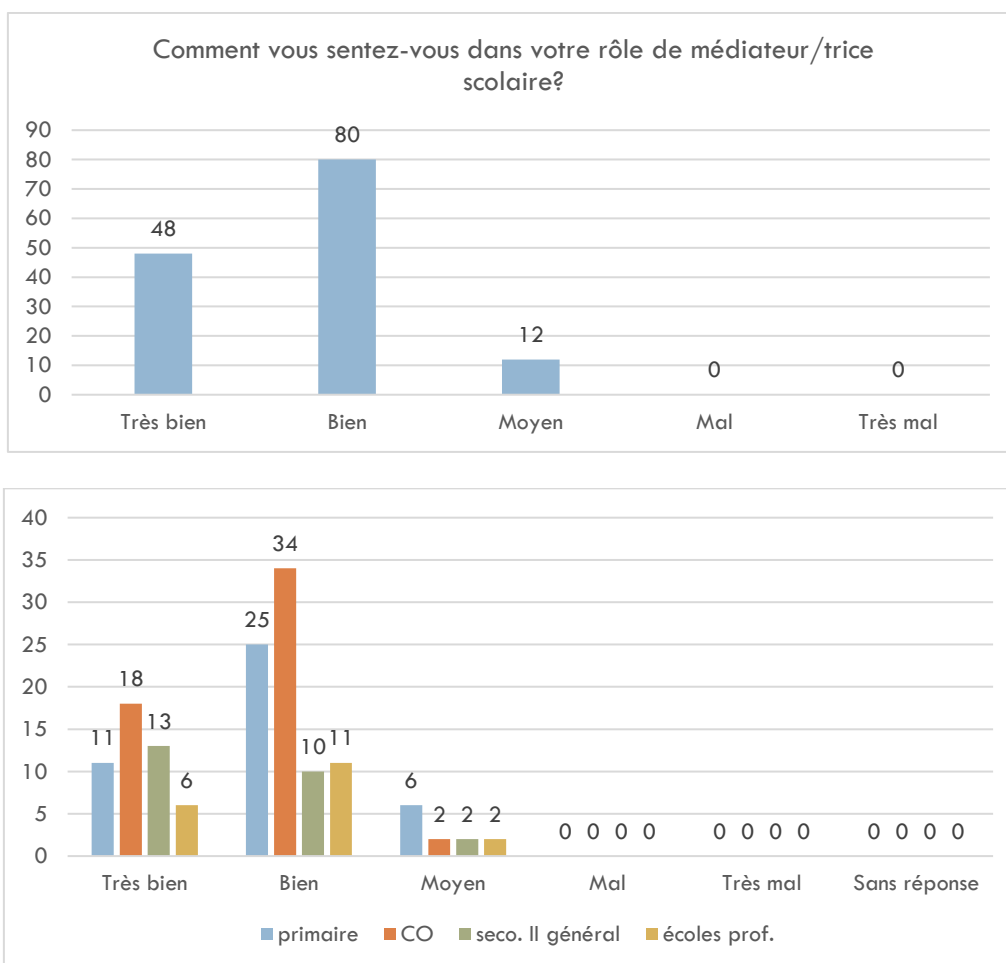
#### Comment vous sentez-vous dans votre rôle de médiateur ?

À cette question, 34% des médiateurs des divers niveaux scolaires répondent se sentir « très bien », 57% se sentent bien et 9% se placent dans la catégorie « moyen ». Aucun médiateur n'indique se sentir « mal ».

Plusieurs médiateurs relèvent l'importance de leur rôle dans les centres scolaires concernés par rapport aux élèves et à leurs collègues de travail. Ils aiment leur travail et le considèrent comme important et efficace.

Comme les années précédentes, la préoccupation commune quant au temps à disposition pour l'exercice de leur mandat jugé insuffisant est confirmée. Cela s'inscrit également dans le contexte de la complexité croissante des situations auxquelles les médiateurs sont confrontés. Le recours à des supervisions externes a parfois été nécessaire dans de telles situations.

Total - tous niveaux confondus : 140 réponses



## 4.2 Position dans le centre

Si l'on considère la position « ressentie » par les médiateurs dans l'ensemble des centres scolaires du canton, tous niveaux confondus, on constate que les personnes interrogées semblent en majorité « acceptée » jusqu'à « appréciée ». Elles sont le mieux valorisées par la direction, suivie de près par les élèves. Cependant, la plupart des médiateurs se sentent également « acceptés » à « appréciés » par les parents et par leurs collègues.

Deux médiateurs rapportent une « contestation » de la part de leurs collègues enseignants. L'un de ces médiateurs travaille dans une école primaire, l'autre dans une école professionnelle.

Quatre médiateurs se sentent « ignorés » par les parents et l'un par ses collègues enseignants à l'école primaire. Une personne du corps enseignant du niveau de l'école professionnelle s'est également sentie « ignorée » par les parents.

Au niveau du CO et du secondaire II, la position des médiateurs a été généralement ressentie comme « acceptée » à « appréciée ».

Par rapport à l'année précédente, on peut globalement affirmer que la notoriété des médiateurs s'est heureusement à nouveau améliorée.

*Total - tous degrés confondus*

	Appréciée	Acceptée	Ignorée	Contestée
Elèves	122	18	0	0
Collègues	106	31	1	2
Direction	128	12	0	0
Parents	90	45	5	0

## 4.3 Activités dans les domaines de l'écoute, du conseil et de la résolution de conflits

### 4.3.1 Nombre de situations

Au cours de l'année scolaire 2018/2019, les médiateurs scolaires interrogés ont été impliqués et ont traité près de 3573 situations sur un vaste éventail de sujets. C'est au niveau du CO que les cas rapportés ont été les plus nombreux (1419), suivie de l'école primaire (1296) et du secondaire II général (563). Les situations rapportées ont été les moins nombreuses au niveau des écoles professionnelles (305). Ces chiffres sont élevés et montrent que la médiation est fortement sollicitée à tous les degrés scolaires. En tenant également compte des commentaires, on constate une complexité croissante et des exigences de plus en plus élevées des situations.

Cette année, le nombre de situations a également été répertorié pour les huit premières années scolaires. Les 1296 situations au niveau primaire se répartissent de la manière suivante: 4 situations en 1H, 18 en 2H, 31 en 3H, 61 en 4H, 254 en 5H, 275 en 6H, 275 en 7H et 241 en 8H. Ainsi, durant l'année scolaire 2018/2019, les médiateurs ont pris en charge 114 enfants du premier cycle (1H à 4H).

### 4.3.2 Types d'entretiens

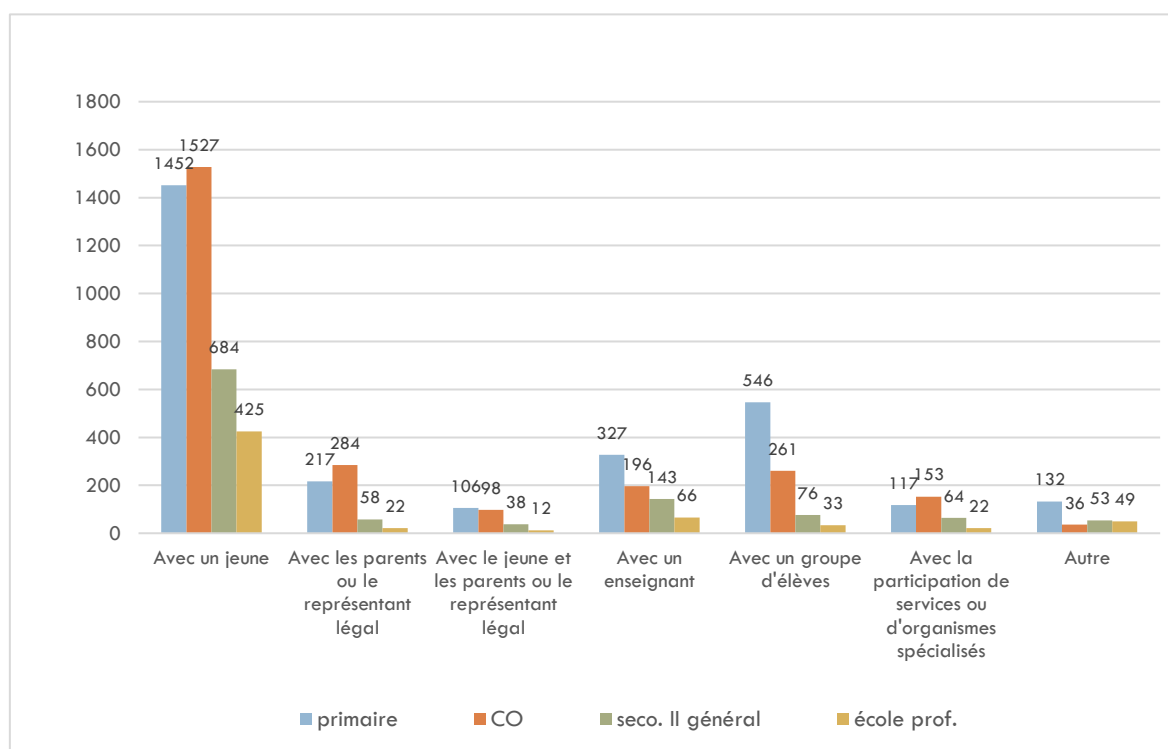
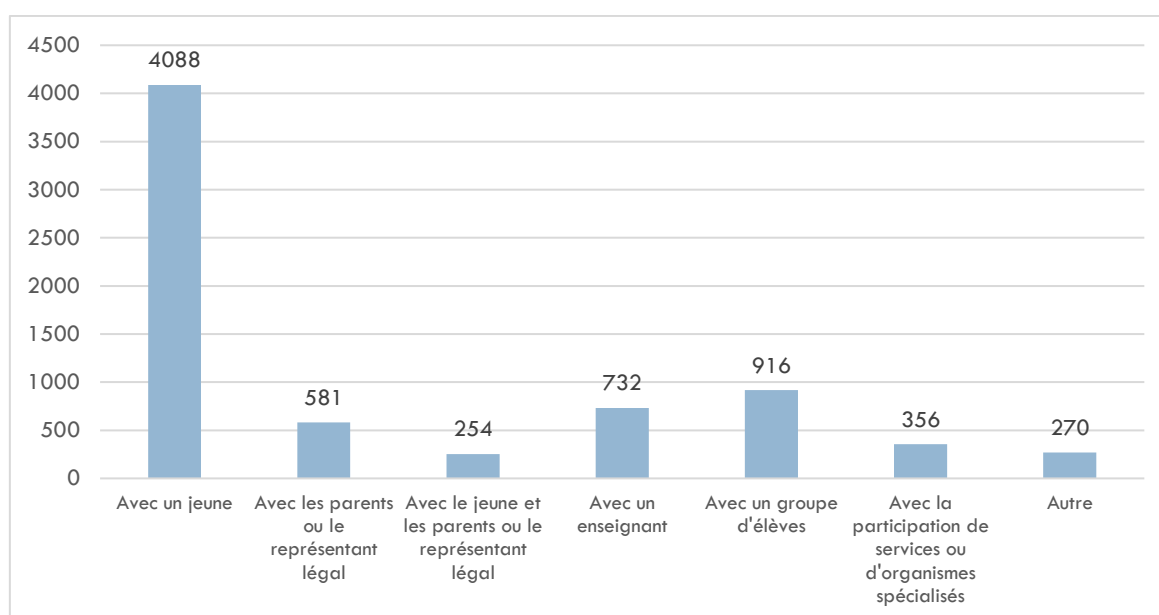
On s'aperçoit au premier coup d'œil que, comme l'année précédente, la répartition des types d'entretiens est relativement homogène durant l'année scolaire 2018/2019. Tous les types d'entretiens ont été utilisés à tous les niveaux.

Dans l'évaluation globale portant sur tous les niveaux scolaires, le type d'interventions « entretien avec le jeune » est le plus fréquent. Les entretiens « avec un groupe d'élèves » précèdent ceux « avec un enseignant » et ceux « avec les parents ou le représentant légal » et leur utilisation diffère légèrement en fonction du niveau scolaire. Les entretiens « avec le jeune et les parents ou le représentant légal » ou « avec la participation de services ou d'organismes spécialisés » sont les plus rares.

Ces chiffres permettent de déduire qu'il n'est pas toujours nécessaire d'impliquer les parents ou des services spécialisés externes. Les médiateurs peuvent résoudre de nombreux cas par des entretiens « intrascolaires » (entre pairs, membres du corps enseignant, jeunes).

Le déroulement des entretiens est semblable à tous les degrés scolaires. Des divergences éventuelles sont dues à l'âge des élèves notamment.

## Total – tous degrés confondus

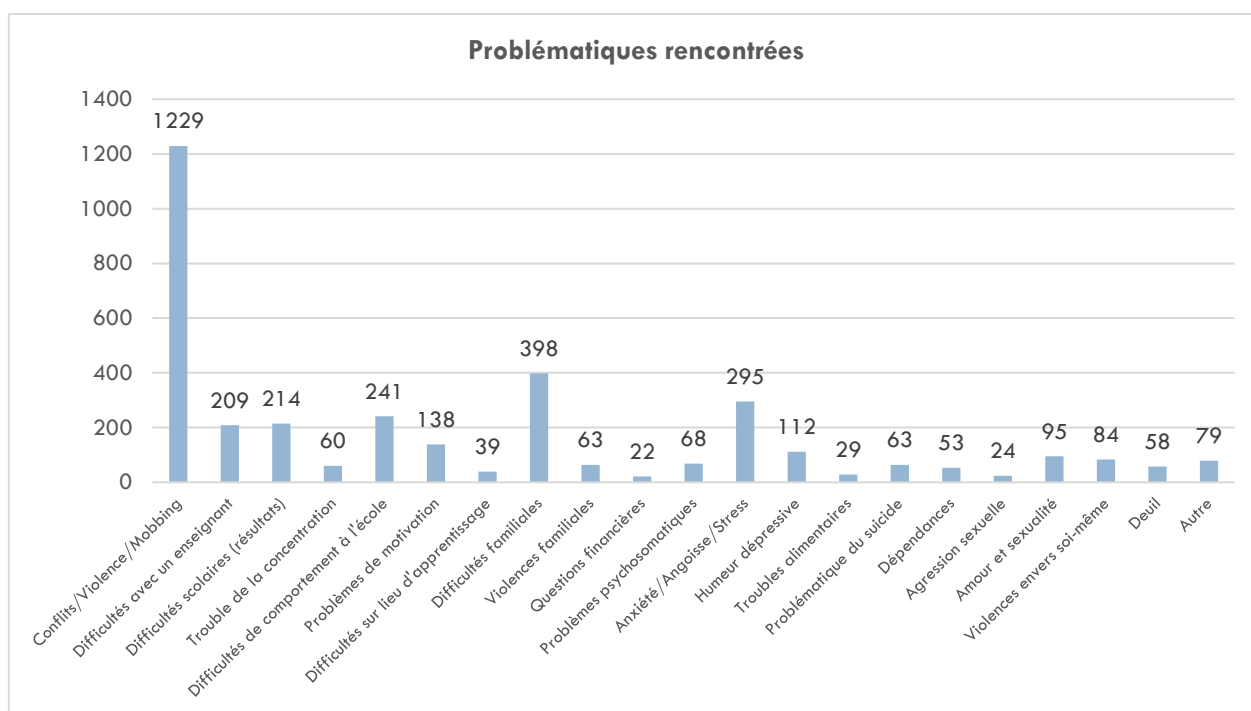


## 4.3.3 Types de situation

La répartition montre que les médiateurs ont été actifs dans tous les domaines thématiques à tous les degrés scolaires. Les problématiques « Conflits/Violence/Mobbing » (34%), « Difficultés familiales » (11%) et « Anxiété/Angoisse/Stress » (8%) constituent de loin les sujets les plus souvent abordés. Ces trois thématiques regroupent 53% des interventions.

On constate que les autres problèmes cités fréquemment sont spécifiques aux degrés scolaires. À l'école primaire, on rapporte en plus des situations de « Difficultés de comportement à l'école<sup>2</sup> (3<sup>ème</sup> position avant « Anxiété/Angoisse/Stress ») ou au CO des « Troubles du comportement<sup>2</sup> (4<sup>ème</sup> position après « Anxiété/Angoisse/Stress<sup>2</sup>). Au niveau du secondaire II général, on retrouve souvent les « Problèmes de motivation » et les « Difficultés avec un enseignant ». À l'école professionnelle, les « Difficultés sur le lieu d'apprentissage » sont les plus fréquentes.

## Total – tous degrés confondus



#### 4.4 Activités de prévention/de culture d'établissement

Durant l'année scolaire 2018/2019, de nombreux établissements scolaires ont participé à l'élaboration de projets de prévention dans lesquels les médiateurs ont joué un rôle actif. Voici une liste des thèmes abordés :

- Le harcèlement scolaire – cybermobbing – harcèlement sexuel
- Le comportement et les émotions
- La violence
- Les addictions
- La santé
- La sexualité
- Les médias numériques
- Le deuil
- La communication
- La médiation par les pairs (communication non violente)
- La migration et l'intégration

Afin d'aborder ces différents thèmes, les établissements scolaires ont fait appel à divers partenaires tels que le centre SIPE, les polices communales et cantonale, Addiction Valais, 1,2,3 Soleil, Promotion Santé Valais, le CDTEA, le Bureau cantonal à l'intégration, Pro Juventute, Patouche, Amnesty International ainsi que de nombreux spécialistes installés en privé.

#### 4.5 Collaboration avec les spécialistes

##### ❓ Avec quels organismes spécialisés avez-vous collaboré durant cette année ?

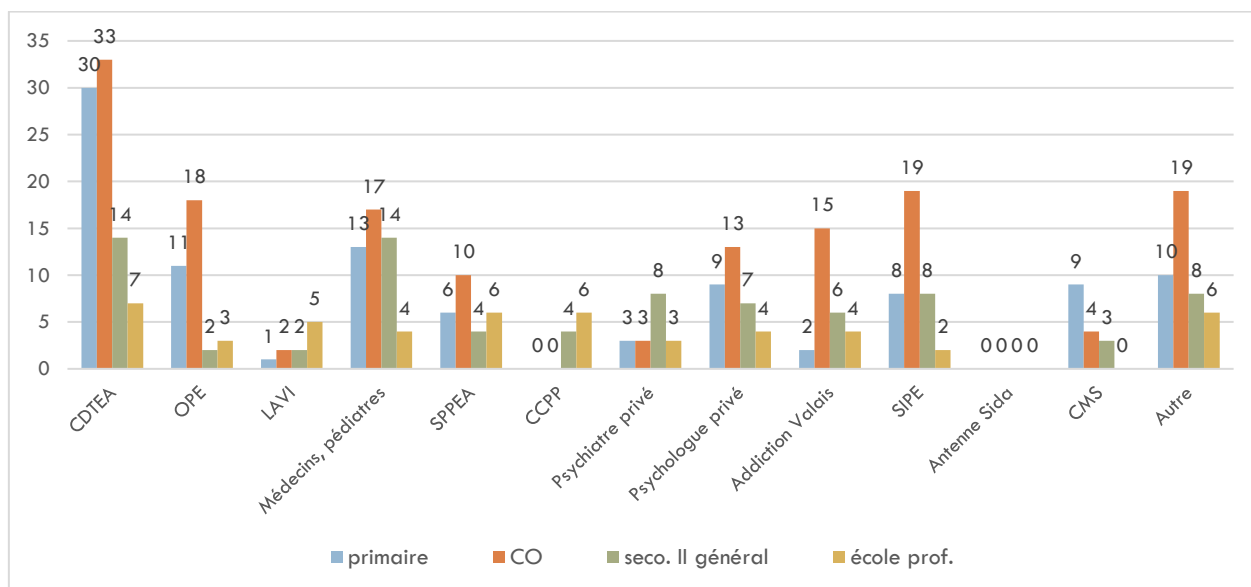
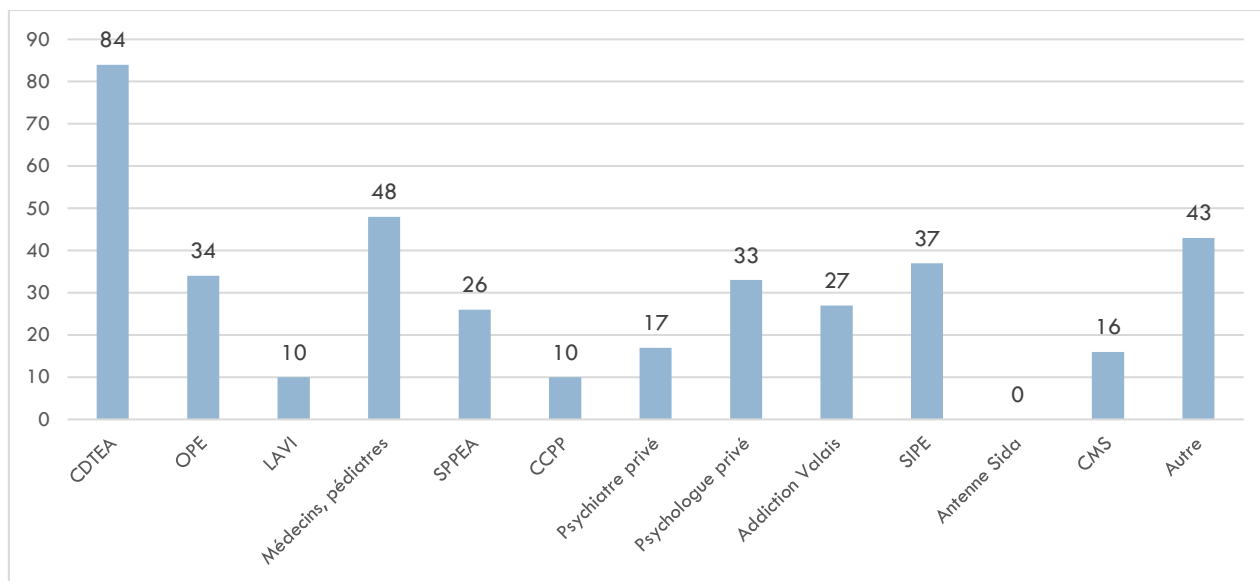
Dans le cadre de leur activité, les médiateurs sont souvent appelés à collaborer avec d'autres professionnels du réseau valaisan. Malgré la diminution du nombre de cas, la collaboration n'a pas faibli, ce qui reflète une bonne collaboration interdisciplinaire et une augmentation de la complexité des situations.

Nous constatons que les médiateurs travaillent principalement avec le CDTEA, des médecins et pédiatres, le centre SIPE, l'OPE ainsi que des thérapeutes installés en privé. Avec 60% des contacts, le CDTEA reste le principal partenaire des écoles.

Egalement dans cette rubrique, on note que les divers partenaires ne sont pas contactés à la même fréquence. Les thématiques sont spécifiques à l'âge et au développement. Ainsi, « Addiction Valais » est très souvent contactée au niveau du CO notamment.

La rubrique « Autres », qui regroupe d'autres collaborations diverses, se compose de services tels que les institutions socio pédagogiques, d'autres instances scolaires (action sociale à l'école, infirmière scolaire), diverses associations, les autorités de protection de l'enfant et de l'adulte (APEA), des enseignants spécialisés ou les polices communales et cantonales.

Total – tous niveaux confondus



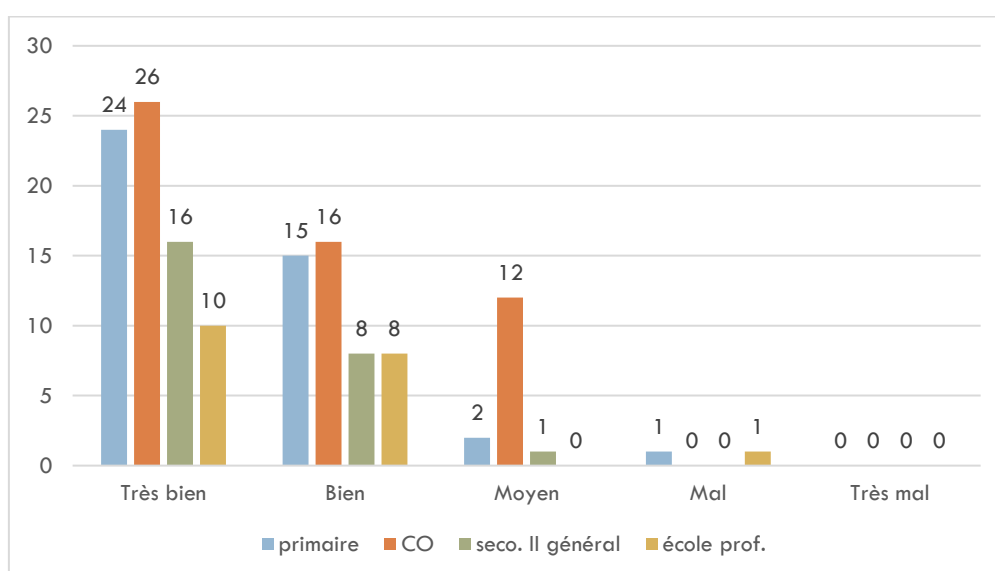
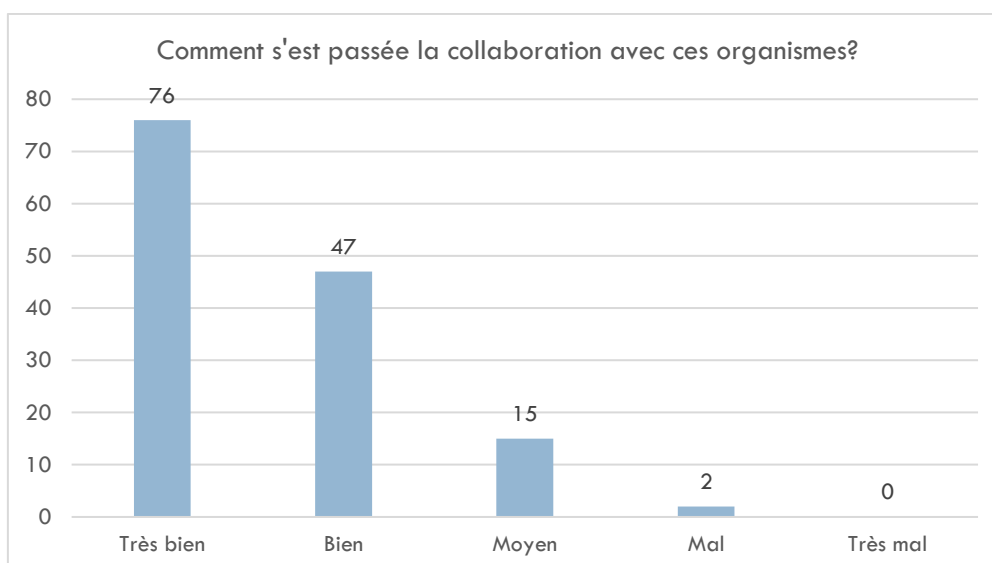
### 🔍 Comment s'est passée la collaboration avec ces organismes ?

Comme nous pouvons le voir dans le tableau ci-dessous, cette collaboration est décrite comme se passant « très bien » dans 76 situations (54%) et « bien » dans 47 cas (34%). En général, la collaboration est jugée constructive, aidante et fructueuse.

Les dix-sept médiateurs (13%) ayant indiqué que la collaboration était « moyenne » ou se passait « mal » ont donné les raisons suivantes: systèmes pas assez réactifs, pas assez joignables, trop peu de ressources, un manque de feed-back après leur prise de contact (ceci concerne principalement l'APEA). Sur ces dix-sept médiateurs, douze sont des enseignants du CO.



Total – tous niveaux confondus



## 4.6 Formation continue

Près de quarante médiateurs ont indiqué s'être impliqués dans leur formation personnelle, sous forme de participation à des formations continues, des conférences et d'autres moyens sur les thèmes suivants:

- Peacemaker
- Violence/mobbing
- Suicide
- Discipline positive
- Mener des entretiens difficiles
- Gestion du deuil
- Gestion du stress
- Maniement des médias numériques
- Thérapie corporelle/Reiki
- Supervision

## 5 CONCLUSION

Le présent rapport annuel fait apparaître que les 166 médiateurs scolaires actifs dans les établissements scolaires valaisans ont soutenu de nombreux élèves et apprentis, leurs familles ainsi que tous les acteurs de l'école. Environ 3573 situations ont été suivies durant l'année scolaire 2018/2019. Si l'on considère le cadre du déroulement des entretiens, on constate que la tendance qui se dégage est celle d'entretiens proches du milieu scolaire (avec les élèves/apprentis, enseignants ou parents) plutôt qu'avec d'autres professionnels. Une fois de plus, le thème « Conflits/Violence/Mobbing » a été le plus fréquemment cité.

Durant l'année scolaire 2018/2019, 38 médiateurs scolaires étaient en formation : une volée de deuxième année au niveau secondaire I et II dans le Haut-Valais a réuni 17 participants, une volée de première année au niveau secondaire I et II regroupe 21 participants dans le Bas-Valais. La volée du Haut-Valais a terminé sa formation en juin 2019 et a reçu son certificat en automne 2019 à Brigue des mains de Christophe Darbellay, chef du Département.

Organisées par la CCMS dans le Haut et Bas-Valais, des formations continues de qualité ont réuni 92 médiateurs scolaires. En outre, 40 médiateurs ont suivi d'autres cours de formation continue portant sur un large éventail de sujets. Par ailleurs, 23 médiateurs scolaires se sont fait superviser pendant l'année scolaire 2018/2019, une démarche jugée positive et utile.

Cette année également, la plupart des médiateurs scolaires se sentent « bien » à « très bien » dans leur rôle. La majorité d'entre eux déclarent se sentir aussi « apprécié » ou « accepté » par les élèves, collègues, direction et parents.

L'objectif de la CCMS est de fournir aux jeunes ainsi qu'à leurs familles un soutien et une assistance rapides et accessibles afin de gérer de façon positive les situations difficiles qu'ils traversent. Comme le montre le présent rapport, cet objectif a pleinement été atteint pendant l'année scolaire 2018/2019.

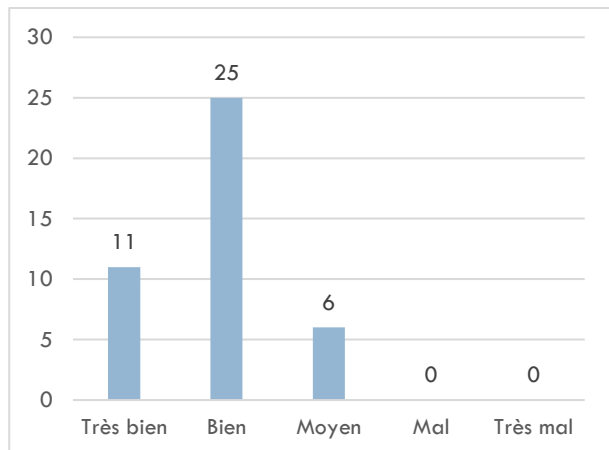
La CCMS remercie chaleureusement les médiateurs scolaires pour leur important travail durant l'année scolaire 2018/2019, de même que tous les formateurs, superviseurs qui se sont engagés en faveur de la qualité de la médiation scolaire dans le canton du Valais. Nous nous réjouissons de pérenniser le succès de la médiation scolaire en tant qu'outil de prévention indispensable pour les jeunes valaisans.

La CCMS

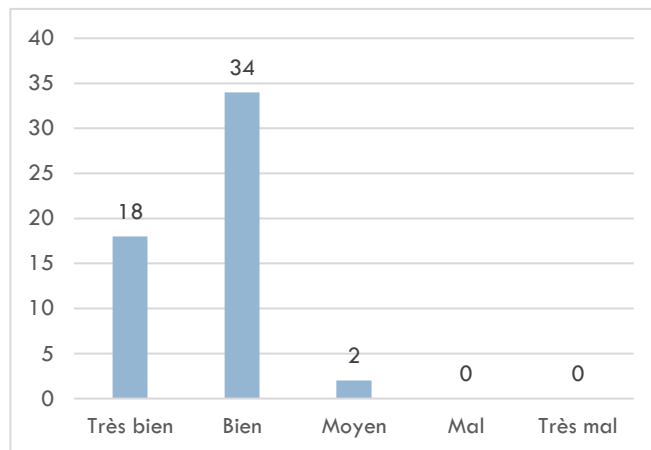
## 6 ANNEXES

### 6.1 Comment vous sentez-vous dans votre rôle de médiateur scolaire ?

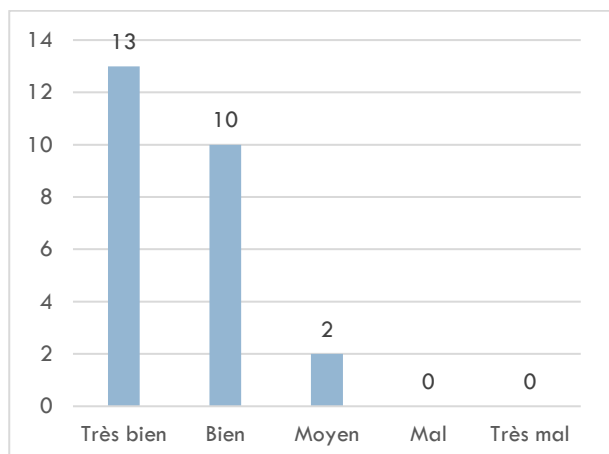
Primaire



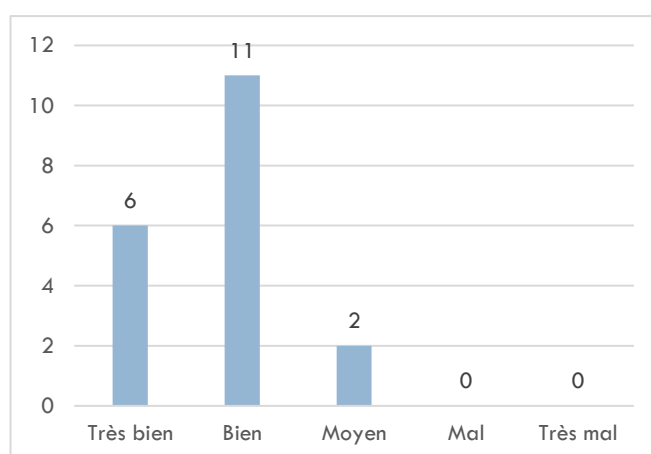
Cycle d'orientation



Secondaire II général



Ecoles professionnelles



## 6.2 Position dans le centre

### Primaire

	Appréciée	Acceptée	Ignorée	Contestée
Elèves	37	5	0	0
Collègues	27	23	1	1
Direction	38	4	0	0
Parents	26	12	4	0

### Cycle d'orientation

	Appréciée	Acceptée	Ignorée	Contestée
Elèves	45	9	0	0
Collègues	43	11	0	0
Direction	47	7	0	0
Parents	29	25	0	0

### Secondaire II général

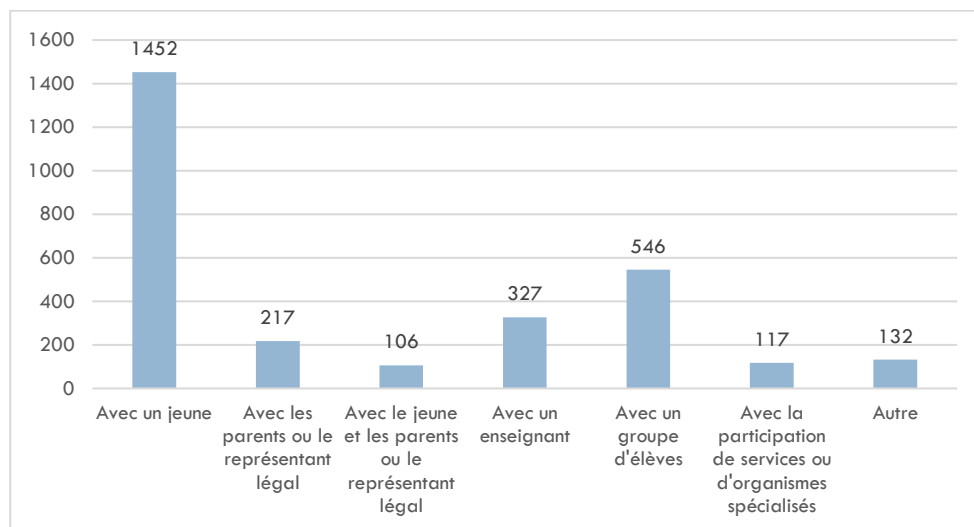
	Appréciée	Acceptée	Ignorée	Contestée
Elèves	24	1	0	0
Collègues	22	3	0	0
Direction	25	0	0	0
Parents	23	2	0	0

### Ecoles professionnelles

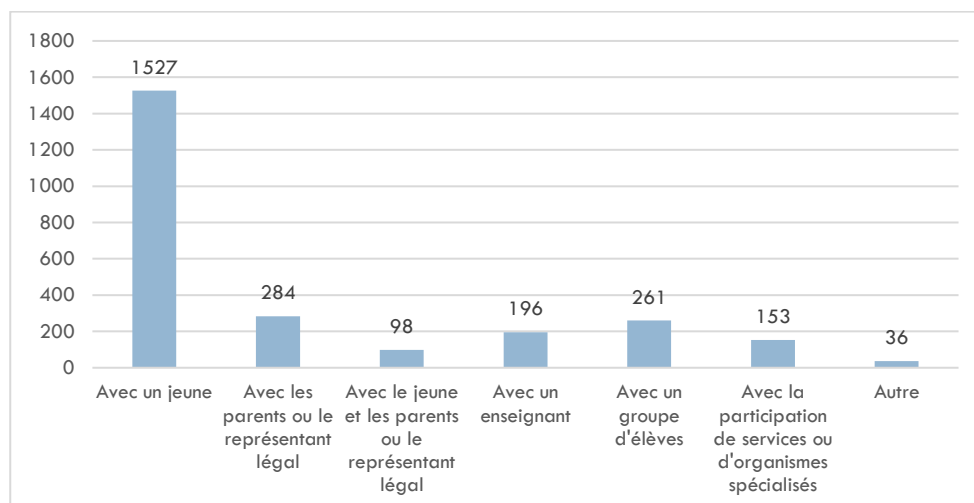
	Appréciée	Acceptée	Ignorée	Contestée
Elèves	13	6	0	0
Collègues	14	4	0	1
Direction	18	1	0	0
Parents	12	6	1	0

## 6.3 Types d'entretien

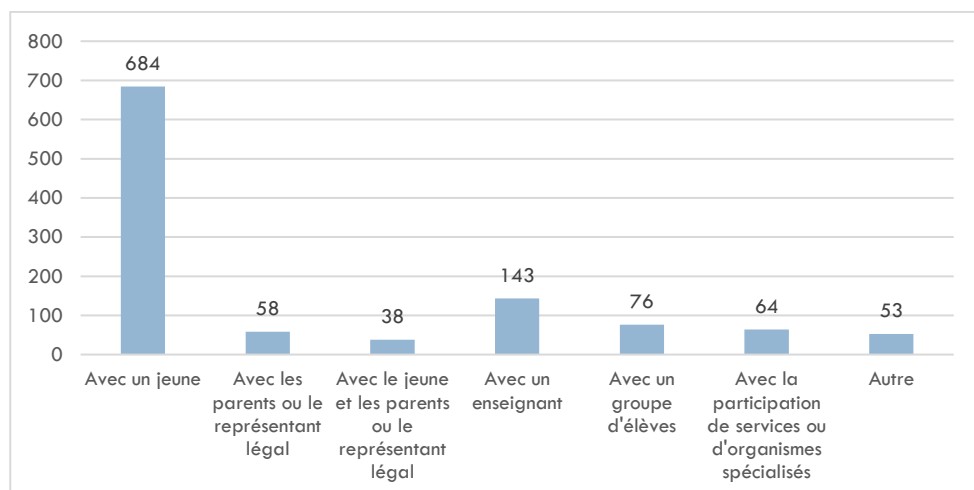
### Primaire



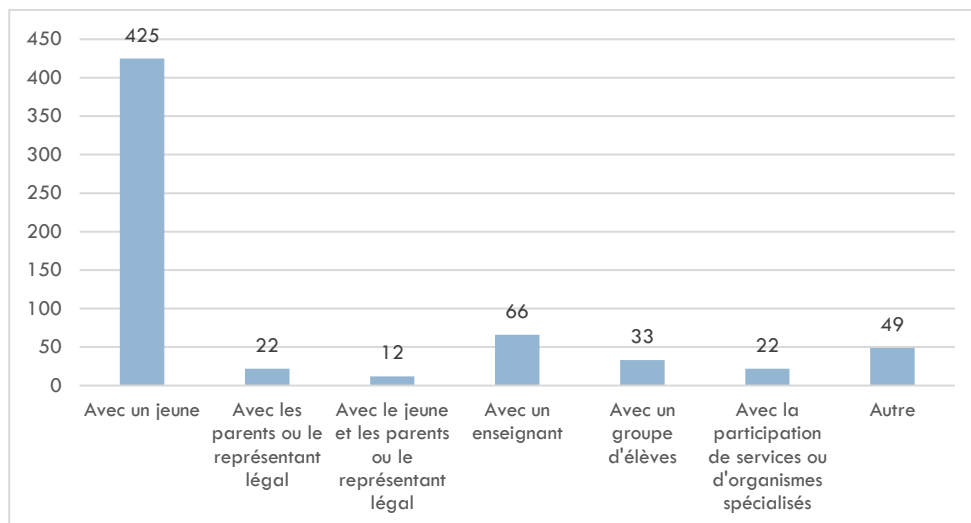
### Cycle d'orientation



### Secondaire II général

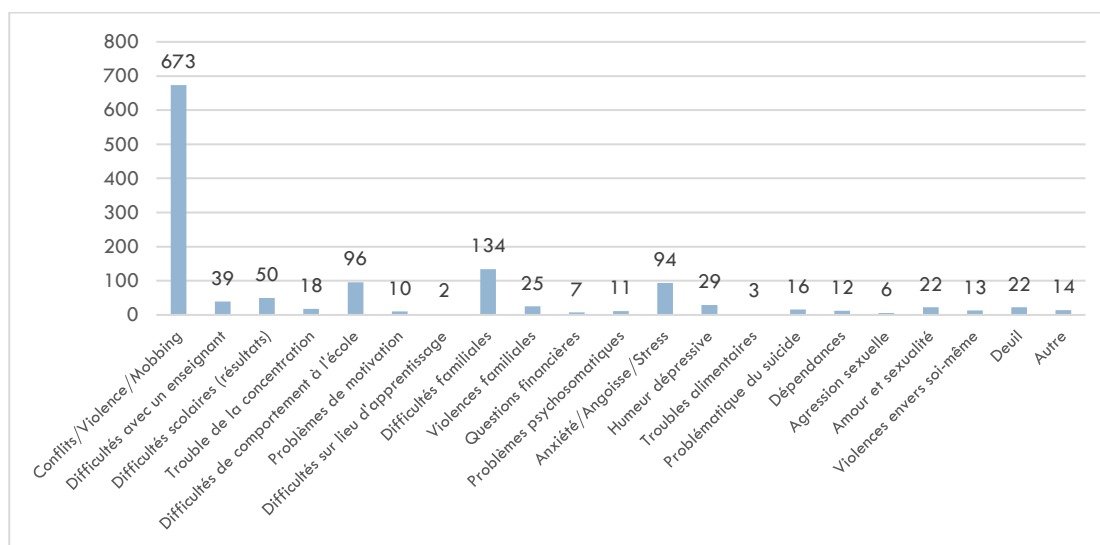


### Ecoles professionnelles



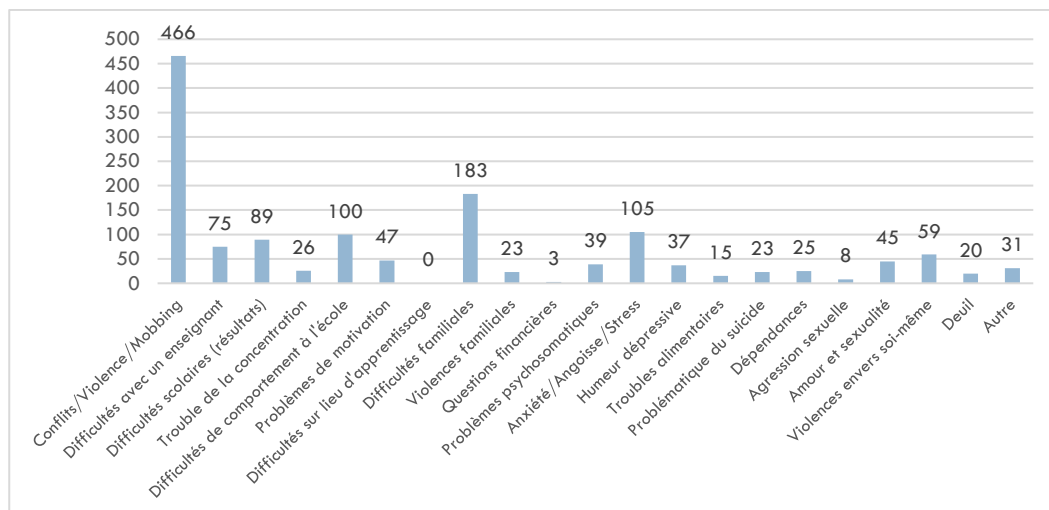
## 6.4 Types de situation

### Primaire

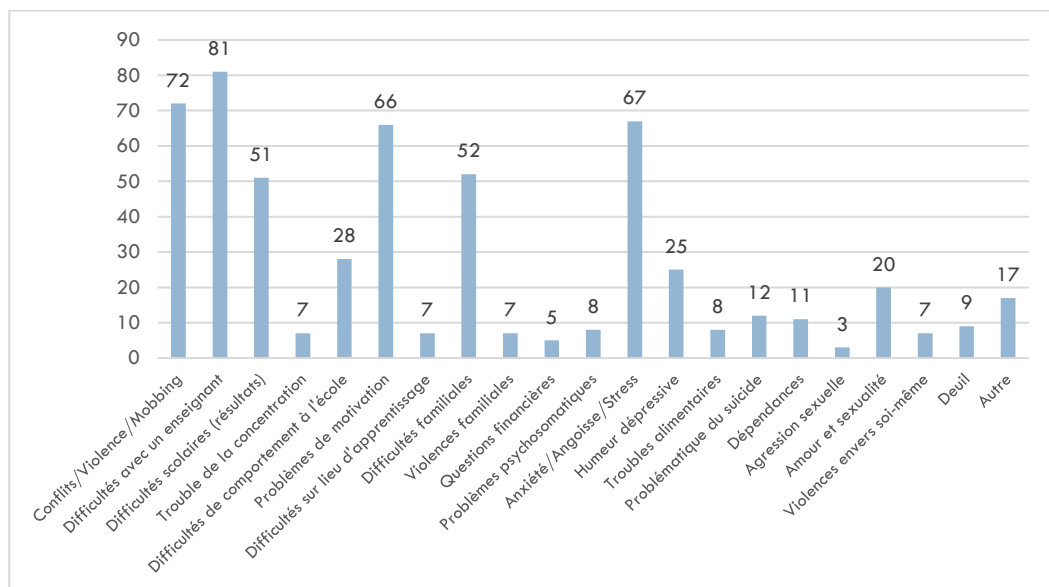




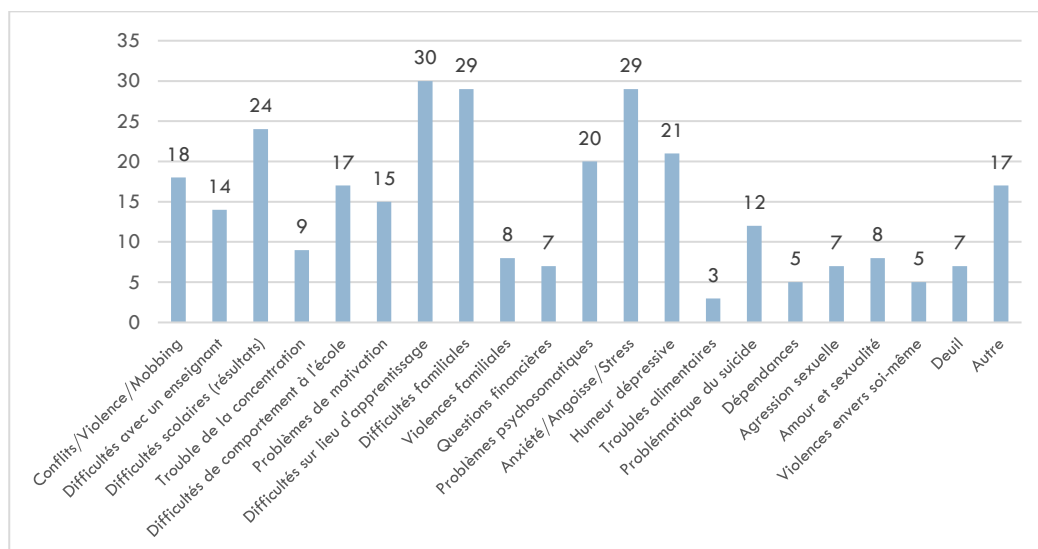
### Cycle d'orientation



### Secondaire II général

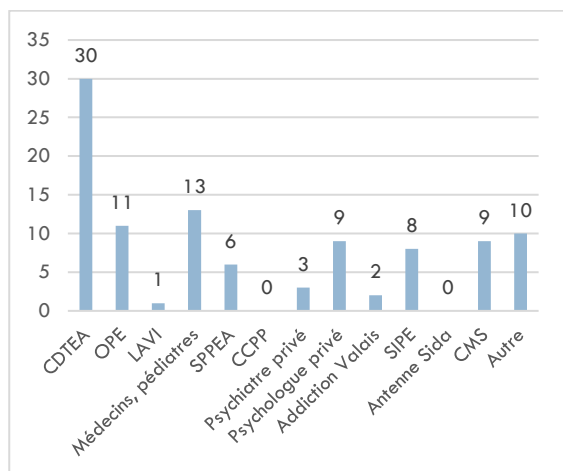


### Ecoles professionnelles

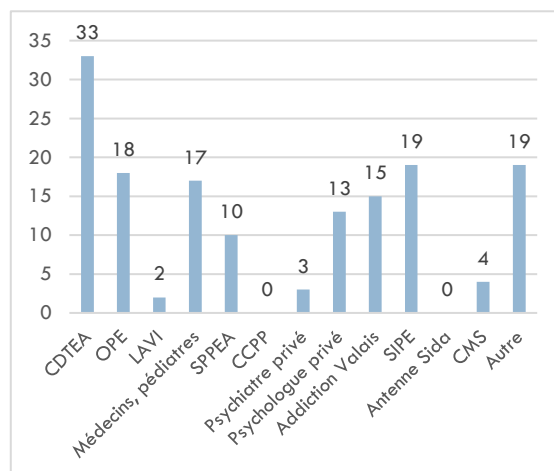


## 6.5 Collaboration avec les organismes

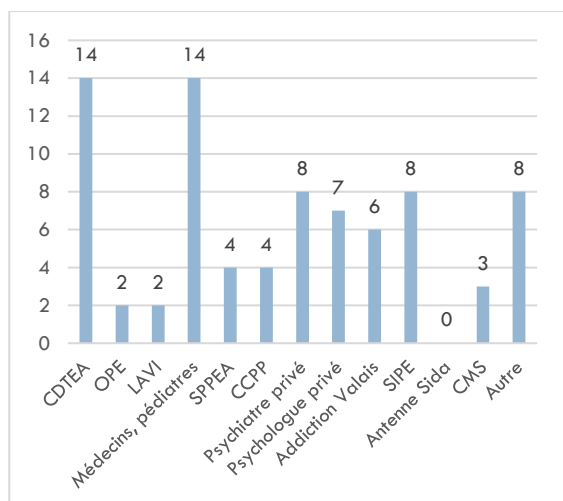
Primaire



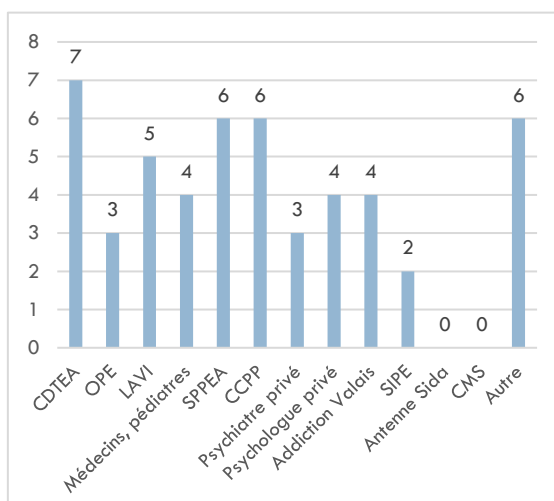
Cycle d'orientation



Secondaire II général

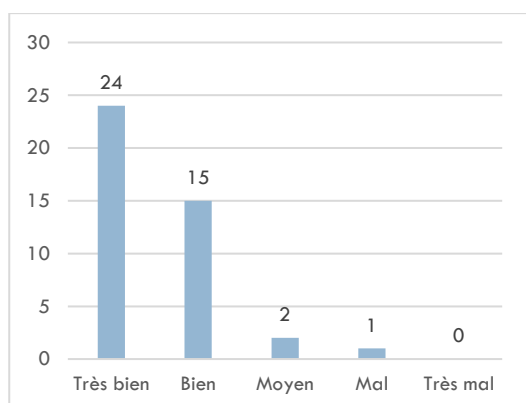


Ecoles professionnelles

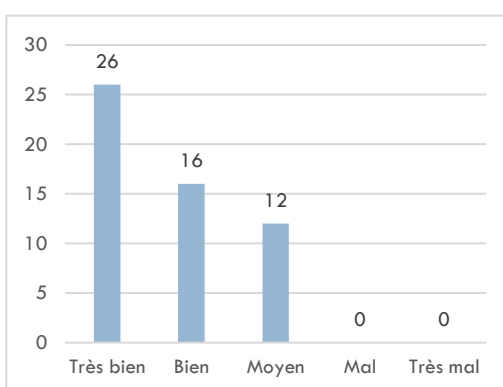


## 6.6 Comment s'est passée la collaboration avec les organismes ?

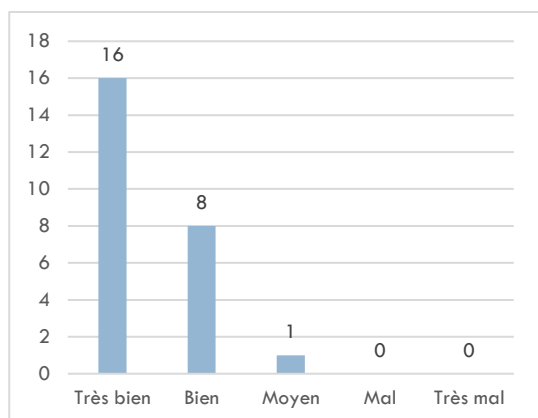
Primaire



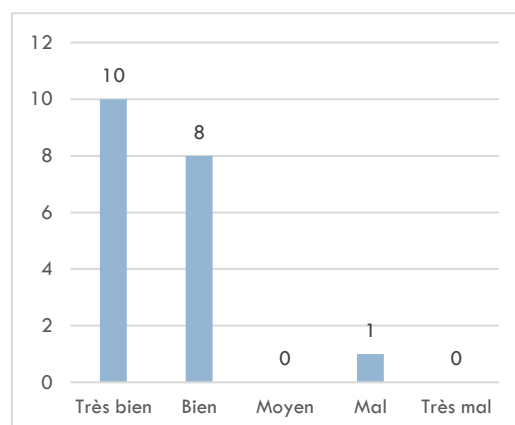
Cycle d'orientation



Secondaire II général



Ecoles professionnelles



## 6.7 Nombre de situations par degrés au niveau primaire

