

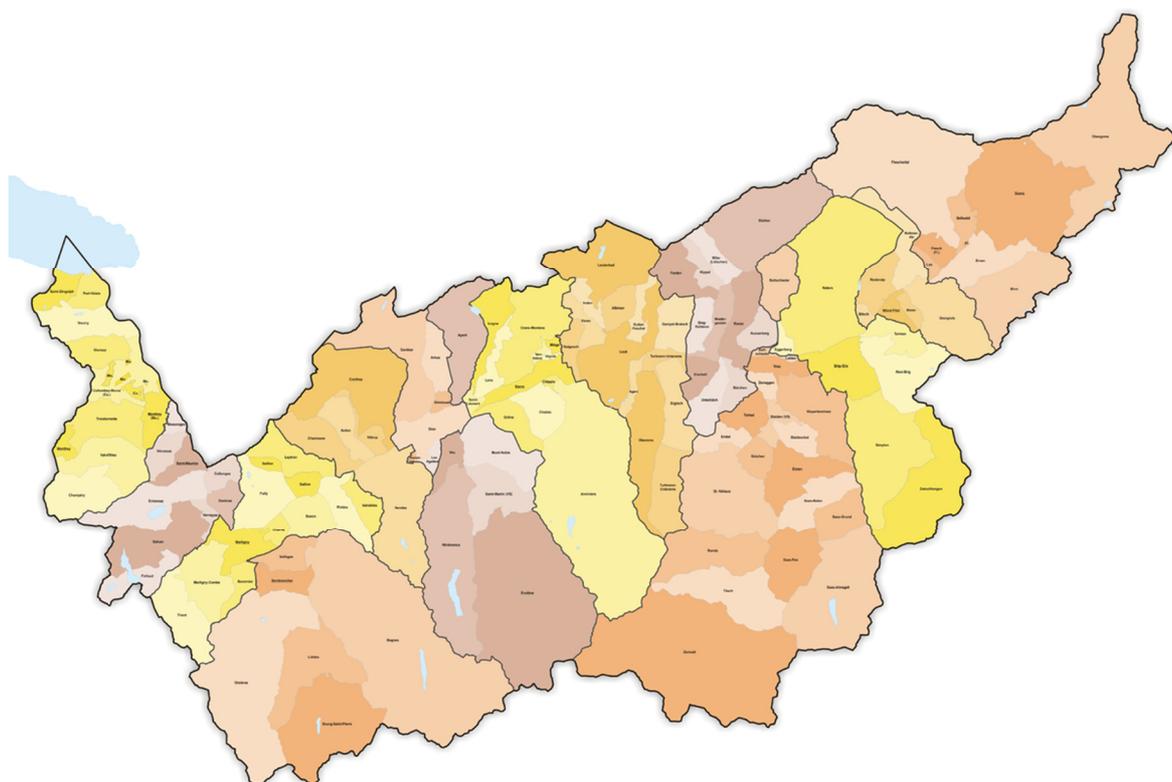


CANTON DU VALAIS  
KANTON WALLIS

Département de l'économie et de la formation  
Service cantonal de la jeunesse  
Centre pour le développement et la thérapie de l'enfant et de l'adolescent

Departement für Volkswirtschaft und Bildung  
Kantonale Dienststelle für die Jugend  
Zentrum für Entwicklung und Therapie des Kindes und Jugendlichen

# RAPPORT D'ACTIVITÉ



2019  
2020

Médiation scolaire en Valais

# Table des matières

<b>1</b>	<b>INTRODUCTION</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>MEMBRES ET SECRÉTARIAT DE LA COMMISSION</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>ORGANISATION DE L'INSTANCE DE FORMATION</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>LISTE DES MÉDIATEURS SCOLAIRES EN ACTIVITÉ</b>	<b>4</b>
4.1	Primaires.....	4
4.2	Cycles d'orientation .....	5
4.3	Écoles du secondaire II .....	6
4.3.1	ECCG-EPP.....	6
4.3.2	Lycées-Collèges.....	6
4.3.3	Écoles professionnelles.....	7
<b>5</b>	<b>FORMATIONS</b>	<b>7</b>
5.1	Formations de base.....	7
5.1.1	Médiation primaire.....	7
5.1.2	Médiation secondaire I & II.....	7
5.2	Formations continues .....	8
5.2.1	Formation continue en langue allemande .....	8
5.2.2	Formation continue en langue française.....	8
5.3	Groupes de supervision .....	8
<b>6</b>	<b>ANALYSE DE L'ACTIVITÉ</b>	<b>9</b>
6.1	Rôle du médiateur .....	9
6.2	Position dans le centre.....	10
6.3	Activités dans les domaines de l'écoute, du conseil et de la résolution de conflits.....	10
6.3.1	Nombre de situations .....	10
6.3.2	Types d'entretien.....	11
6.3.3	Types de situation .....	12
6.4	Activités de prévention/de culture d'établissement .....	12
6.5	Collaboration avec les spécialistes.....	13
6.6	Formation continue .....	15
<b>7</b>	<b>CONCLUSION</b>	<b>16</b>
<b>8</b>	<b>ANNEXES</b>	<b>17</b>
8.1	Comment vous sentez-vous dans votre rôle de médiateur? .....	17
8.2	Position dans le centre.....	18
8.3	Types d'entretien.....	19
8.4	Types de situation .....	20
8.5	Collaboration avec les organismes.....	22
8.6	Comment s'est passée la collaboration avec les organismes ? .....	23

# 1 INTRODUCTION

« Ce que la chenille appelle la fin du monde, le reste du monde l'appelle un papillon »

Lao Tseu (probablement VI<sup>e</sup> siècle av. J.-C.)

Nous avons vécu une année scolaire particulière et riche en importants défis inattendus. Quiconque aurait parlé, il y a un an, de fermeture des écoles, d'enseignement à distance et de confinement n'aurait probablement pas été pris au sérieux. Aujourd'hui, quelques mois après le confinement de mars 2020, nous vivons dans une nouvelle normalité.

La pandémie mondiale du coronavirus a eu un impact durable sur nos vies, pour le meilleur et pour le pire, et continue d'influencer notre quotidien. Le fait que la majorité de la société a réussi à s'adapter rapidement aux nouveaux défis montre sa résilience et sa capacité à résoudre des problèmes. Les changements entrepris au niveau individuel par les membres de la société donnent, dans l'ensemble, une image satisfaisante.

Quelques études nationales et internationales sur le confinement et ses conséquences (de la mi-mars 2020 à la mi-mai 2020) ont relevé les points suivants : la tranquillité et la détente accrues à la maison de même que le renforcement de la famille et du partenariat ont été ressentis de manière positive. Seules 20% des familles ont fait état de tensions et de conflits accrus. L'augmentation de la consommation de nouveaux médias est néanmoins préoccupante. Les résultats provisoires d'une étude allemande montrent que 75% des jeunes de 10 à 17 ans ont joué plus longtemps à l'ordinateur et que 66% des jeunes interrogés ont passé plus de temps à utiliser les médias sociaux. La manière dont ces chiffres vont évoluer est actuellement à l'étude.

Pendant le confinement, les 171 médiateurs scolaires ont conseillé et supervisé des élèves, des enseignants ainsi que leur entourage, la plupart du temps à distance. Ils ont été une ressource et un soutien importants, notamment dans des situations de crise. Le nombre élevé de cas traités par les médiateurs scolaires permet de conclure qu'un travail intensif a été effectué malgré le confinement.

Après quelques mois de pandémie, nous savons que la situation ne se normalise pas si vite et que nous devons imaginer une « normalité covid » flexible. Même si la pandémie a entraîné de nombreux bouleversements et a eu des conséquences négatives dans certains domaines, elle semble avoir contribué à créer de nouvelles choses. Espérons donc que la citation initiale de Lao Tseu s'applique au coronavirus.



Romaine Schnyder  
**Présidente de la CCMS**

## 2 MEMBRES ET SECRÉTARIAT DE LA COMMISSION

Liste des membres de la CCMS pour l'année 2019-2020 :

- Schnyder Romaine, présidente de la CCMS et directrice cantonale du CDTEA
- Clivaz Patrice, directeur de l'HEP Valais
- Copt Bertrand, directeur des écoles de Collombey-Muraz
- Cordonier Tavernier Anne-Catherine, juge auprès du Tribunal cantonal des mineurs
- Dussez Marie-Christine, médiatrice active représentant la région du Valais romand
- Ebenegger Vincent, collaborateur scientifique auprès du Service de l'enseignement
- Mermod Olivier, directeur de l'ECG St-Ursula à Brigue
- Mottet Tristan, directeur de la Fédération d'Associations de Parents d'Elèves (FRAPEV)
- Pottier Claude, chef du Service de la formation professionnelle
- Urben Thomas, responsable du secteur ambulatoire auprès d'Addiction Valais
- Willisch Erna, présidente de l'association des médiateurs, région Haut-Valais
- Nicole-Dirac Sylvie, responsable de la médiation scolaire pour le Valais romand et responsable du CDTEA de Martigny
- Zenhäusern Therese, responsable de la médiation scolaire pour le Haut-Valais et responsable du CDTEA de Brigue

Secrétariat de la CCMS :

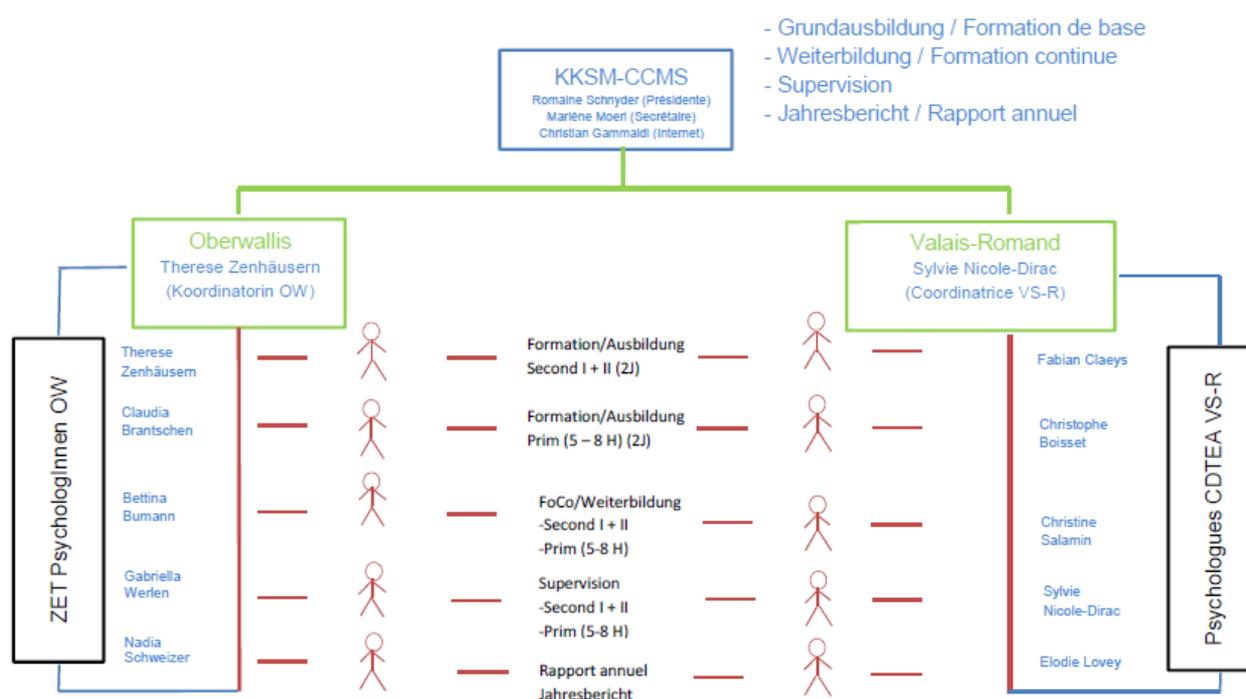
- Moeri Marlène, secrétaire de direction auprès du Service cantonal de la jeunesse
- Gammaldi Christian, collaborateur économique auprès du Service cantonal de la jeunesse

## 3 ORGANISATION DE L'INSTANCE DE FORMATION

Le Centre pour le développement et la thérapie de l'enfant et de l'adolescent (CDTEA) est désigné par la CCMS en tant qu'instance d'organisation et de formation dans le domaine de la médiation scolaire pour le canton du Valais.

Le schéma ci-dessous donne un aperçu des différentes personnes responsables par domaine.

### Schulische Mediation / Médiation scolaire VS 2019/2020: Organisation ZET/CDTEA



## 4 LISTE DES MÉDIATEURS SCOLAIRES EN ACTIVITÉ

Les établissements primaires et secondaires du canton ont pu bénéficier des compétences de 171 médiateurs scolaires durant l'année 2019-2020. A noter que pour certaines écoles du primaire, des médiateurs en 1<sup>ère</sup> année de formation ont eu des décharges exceptionnelles afin de pouvoir d'ores et déjà exercer.

**NB : le genre masculin est utilisé dans tout ce rapport comme genre neutre afin d'alléger le texte et d'en faciliter la lecture.**

### 4.1 Primaires

Etablissements	54 médiateurs
Anniviers	Melly Céline
Ardon	Bérard Marie-Josèphe
Ayent	Beytrison Antoine
Bagnes	Locher Annelise
Brig-Glis	Nellen-Tscherrig Jennifer
Chalais	Mitrovic-Prodanovic Ivana
Charrat	Théodoloz Anaïs
Chippis	Borgeat Elisabeth
Collombey–Muraz	Dubosson Nicole
	Fontana Sandro
Conthey (Erde, Premploz & Plan-Conthey)	Germanier Corinne
	Ciftci Posse Nuray
Crans-Montana	Bonvin Crépaud Stéphanie
Evionnaz	Löffler Josianne
Evolène	Haefliger-Chevrier Nadia
Fiesch	Brigger Regina
Fully	Carron Lucien
Goms	Mettauer Schlatter Prisca
Grimisuat	Roduit Sophie
Grône	Borgeat Elisabeth
Leuk (Susten)	Roth Stefanie
Leukerbard	Pfaffen Renata
Leytron	Dorsaz Isabelle
Martigny (Bourg & Combe)	Fellay Thierry
	Perruchoud Maret Raphaèle
Massongex	Raemy-Duroux Emilie
Miège	Rion Carole
Monthey	Dayer Alexandre
	Doche Laurence
Mörel-Filet	Gerold Johannes
Naters	Mutter Christophe
Orsières	Fournier Anaïs
	Sutterlin Alexandra
Port-Valais	Grau Nathalie
Raron	Gsponer Sybille
Riddes	Délèze Jennifer
Saillon	Pannatier Elisabeth
Saas-Grund	Willisch Sabine
Savièse	Schneider Anne
Saxon	Crettaz Esther
Sierre	Mathier Michael
Staldenried	Burgener Cornelia
Steg-Hohtenn	Ruppen Florian
Täsch	Jossen Erna
Troistorrents	Morisod Franca
	Dussez Marie-Christine
Turtmann-Unterems	Tscherrig Rafaela
Vernayaz	Gay des Combes Gisler Marie-Paule
Vérossaz	Gex Corinne

Vétroz	Roh Chantal
Vex	Haefliger-Chevrier Nadia
Visp	Heinzmann Marianne Schmid-Kalbermatten Daniela
Vollèges	Locher Annelise
Vouvry	Bénet Pierre-Alain
Wiler (Lötschen)	Erbetta Caroline
Zermatt	Willisch Silvana

## 4.2 Cycles d'orientation

Etablissements	63 médiateurs
Anniviers	Chardon Kaufmann Patricia
Ayent	Ramos Pignat Adelaïde Savioz Christine
Bagnes	Fellay Jean-Pierre
Brig-Glis	Andereggen Michael Schumann Sissy
Collombey-Muraz	Andenmatten Caroline Chervaz Rose-Marie Cretton Didier
Conthey	Niclas Catherine Rey David
Crans-Montana	Balet Kathy Emery Laurence
Fiesch	Nagy Angelika
Fully (Fully-Saxon)	Cheseaux Jean-Marc Favre Géraldine
Gampel-Bratsch	Zengaffinen Igor
Goms (Obergoms)	Mettauer Prisca
Grône	Frossard Robette Myriam Rudaz Line
Héréence (Val d'Hérens)	Micheloud Andrée
Kippel (Lötschental)	Zengaffinen Björn
Leuk	Bortis Tamara
Leukerbad	Benkel Gesa
Leytron	Crettenand Luc Anne-Pascale Loetscher Béatrice
Martigny	Carron Françoise Depestel Wilfried Devanthéry Raphaël
Monthey	Kovac Ornela Mariéthoz Bernard
Mörel-Filet (Aletsch)	Liniger Michael
Naters	Jenelten Thomas Kaspar Robert
Nendaz	Bollin Vincent
Orsières (Entremont)	Bollis Gilles Fellay-Davoli Marika
Raron	Volken Helmut
Saas-Grund (Saas)	Zengaffinen Gerd
St-Maurice	Giroud Olivier Pellissier Oksana
Savièse	Gomez José Genoud Jennifer
Sierre (Goubing)	Savioz Cindy Zengaffinen Juventa
Sierre (Liddes)	Walpen Stéphanie

Sion (Collines)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Berthouzoz Raphaël</li> <li>● Bonnard Yasmine</li> <li>● Chanel Sandra</li> </ul>
Sion (St-Guérin)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Blatter Fanny</li> <li>● Emery Isabelle</li> <li>● Mudry Samuel</li> </ul>
Sion (St-Raphaël)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Petigas Philippe</li> <li>● Stelitano Pietro</li> </ul>
St. Niklaus	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Fux Alexandra</li> <li>● Fux Ignatia</li> </ul>
Stalden	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Beck Martin</li> </ul>
Troistorrents	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Barman Karine</li> <li>● Dervey Corinne</li> </ul>
Visp	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Grünwald Jonas</li> <li>● Häfliger Irène</li> </ul>
Vouvry	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Bruttin Pierre-Yves</li> </ul>
Zermatt	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Schuler-Kippel Judith</li> </ul>

## 4.3 Écoles du secondaire II

### 4.3.1 ECCG-EPP

Etablissements	12 médiateurs
Brig-Glis (ECG St. Ursula)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Agostini Graziella</li> <li>● Maurer Benedikt</li> </ul>
Martigny (EC & ECG)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mottaz-Bossicard Peggy</li> <li>● Luy Raphaël</li> </ul>
Monthey (EC & ECG)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Doche Florian</li> <li>● Faganello Rosalia</li> </ul>
Sierre (EC, ECG & EPP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Favre Nicolas</li> <li>● Pannatier-Plaschy Eve-Marie</li> <li>● Welsch Martine</li> </ul>
Sion (EC, ECG & EPP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Kamerzin Michèle</li> <li>● Moret Sébastien</li> </ul>
St-Maurice (EPP de la Tuilerie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Baillifard Mélanie</li> </ul>

### 4.3.2 Lycées-Collèges

Etablissements	16 médiateurs
Brig-Glis (Spiritus-Sanctus)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Gamma Thomas</li> <li>● Imoberdorf Andreas</li> <li>● Lager Susanne</li> <li>● Siero Carole</li> </ul>
Sion (Les Creusets)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Arnold Fabian</li> <li>● Constantin Pascale</li> <li>● Hunkeler Michel</li> <li>● Roch Sébastien</li> <li>● Zufferey Vivienne</li> </ul>
Sion (La Planta)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ducrey Fabienne</li> <li>● Fasnacht Yolanda</li> <li>● Perruchoud Philippe</li> </ul>
St-Maurice (L'Abbaye)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Bee Corrado</li> <li>● Richard Véronique</li> <li>● Vuadens Christelle</li> <li>● Zay Jean-Charles</li> </ul>

### 4.3.3 Écoles professionnelles

Etablissements	26 médiateurs
<b>Brig - BFO</b> Ecole professionnelle Haut-Valais	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Furrer Adrian</li> <li>● Kluser Amédée</li> <li>● Krejci Thomas</li> <li>● Werner Carmen</li> </ul>
<b>Châteauneuf - EPASC</b> École professionnelle artisanale et service communautaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dirac Clavel Albertine</li> </ul>
<b>Châteauneuf – EAV</b> Ecole d'agriculture du Valais	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sauthier Mathias</li> </ul>
<b>Monthey - EPIC</b> École professionnelle intercantonale de la chimie	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Falco Christelle</li> <li>● Meyer Philippe</li> </ul>
<b>Martigny - EPASC</b> École professionnelle artisanale et service communautaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jacquemin Carole</li> <li>● Faisant Barbara</li> <li>● Moret David</li> <li>● Revaz Catherine</li> </ul>
<b>Sierre - EDHEA</b> École de design et Haute école d'art du Valais	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Riand Manuela</li> <li>● Farquet Marie-Céline</li> </ul>
<b>Sion - EPCAs</b> École professionnelle commerciale et artisanale	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Darbellay François</li> <li>● Delalay Philippe</li> <li>● Farquet Marie-Céline</li> <li>● Lovey Grégory</li> <li>● Palumbo Brunella</li> </ul>
<b>Sion - EPTM</b> École professionnelle technique et des Métiers	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dayer Clarisse</li> <li>● Piffaretti Thierry</li> </ul>
<b>Sion - EPASC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Perruchoud Florence</li> </ul>
<b>Sion - AMAD</b> École Professionnelle Assistant-e Médical-e & Dentaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vergères Julie</li> </ul>
<b>Visp - BFO</b> Ecole professionnelle Haut-Valais	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Berchtold Karl</li> <li>● Leiggener Karin</li> <li>● Rittiner Sébastien</li> </ul>

## 5 FORMATIONS

### 5.1 Formations de base

#### 5.1.1 Médiation primaire

Pour le Valais romand, 20 enseignants constituent la 3<sup>ème</sup> volée de formation. Celle-ci a débuté en septembre 2019, sous l'encadrement de M. Christophe Boisset, psychologue-psychothérapeute et responsable du CDTEA de Monthey. Elle s'est achevée à la mi-octobre 2020 en raison du COVID-19 qui a empêché la bonne tenue des trois derniers modules de formation.

Pour ce qui concerne le Haut-Valais, une 2<sup>ème</sup> volée composée de 12 enseignants a également démarré en septembre 2019, sous la conduite de Mme Claudia Brantschen, psychologue-psychothérapeute au CDTEA de Viège. Lors de cette 1<sup>ère</sup> année de formation, différents thèmes ont été présentés aux futurs médiateurs, tels que la pensée systémique, le développement de l'enfant, l'élève en difficulté et son contexte, la communication ou encore le harcèlement.

#### 5.1.2 Médiation secondaire I & II

La 17<sup>ème</sup> volée francophone de niveau secondaire I et II, composée de 20 enseignants, a terminé sa 2<sup>ème</sup> année de formation sous l'encadrement de M. Fabian Claeys, psychologue-psychothérapeute auprès du CDTEA de Monthey. Celle-ci s'est achevée un peu plus tardivement que prévu soit à la fin du mois de septembre 2020, en raison de la pandémie. Les sept premiers modules ont pu se dérouler comme prévu jusqu'au 13 mars 2020.

La formation a ensuite été interrompue jusqu'à la fin mai 2020. Le huitième module s'est fait sous forme de vidéoconférence et les deux derniers modules ont eu lieu en présentiel durant le mois de septembre 2020.

Cette 2<sup>ème</sup> année a été consacrée au réseau de collaboration valaisan qui entoure la pratique des médiateurs. Ainsi, des professionnels travaillant notamment au sein d'organismes comme l'Observatoire Cantonal de la Jeunesse, le réseau d'écoles<sup>21</sup>, les Autorité de Protection de l'Enfant et de l'Adulte, le Tribunal des Mineurs, sont venus exposer leurs activités. Une présentation d'une situation concrète, en lien avec chacun de ces partenaires, a également permis un espace d'échanges et de réflexions.

Dans le Haut-Valais, il n'y a pas eu de volée pour le secondaire I et II durant l'année scolaire 2019-2020.

## 5.2 Formations continues

Les formations continues organisées en Valais durant l'année scolaire 2019/2020 ont été globalement très appréciées et ont accueilli à elle deux plus de 80 participants.

### 5.2.1 Formation continue en langue allemande



#### « Herzsprung – Freundschaft, Liebe, Sexualität ohne Gewalt »

Ving-cinq médiateurs scolaires du Haut-Valais se sont retrouvés les 13 et 14 septembre 2019 à l'Oberwalliser Mittelschule (OMS) St. Ursula à Brigue pour une formation continue basée sur le programme national de prévention « *Herzsprung – Freundschaft, Liebe, Sexualität ohne Gewalt* ». Ce programme est destiné aux adolescents entre 13 et 18 ans et a pour but d'apprendre à gérer les conflits afin de vivre les relations amoureuses sans violence ([www.herzsprung.ch](http://www.herzsprung.ch)).

Ces deux jours ont été organisés par Mmes Bettina Bumman et Françoise Bayard, psychologues-psychothérapeutes auprès du CDTEA de Brigue et Viège.

Le vendredi après-midi et samedi toute la journée, les participants ont été initiés à la méthodologie de ce programme de prévention par Mmes Eva Tichy-Ruch, lic. Phil., SE&SR Modératrice, assistante sociale scolaire et conseillère pédagogique ainsi que par M. Jannik Böhm, Kritische Bildung (KriBi), SE&SR Modérateur, politologue, Social Justice und Diversity Trainer & pédagogue sexuel (<https://www.kritische-bildung.ch/ueber-uns>).

A l'issue de cette journée, la cérémonie de certification des nouveaux médiateurs, issus de la 13<sup>ème</sup> volée de formation, fut organisée et suivie d'un apéritif.

### 5.2.2 Formation continue en langue française



#### « Se respecter pour mieux vivre ensemble »

La formation continue dans le Valais romand, organisée par Mme Christine Salamin, psychologue au CDTEA de Sion, a eu lieu le 29 novembre 2019 à l'École professionnelle commerciale et artisanale de Martigny (EPACS). 61 médiateurs ont participé à la formation continue intitulée : « Se respecter pour mieux vivre ensemble ».

La journée était co-animée par Mmes Johanne Carron, éducatrice sociale, coordinatrice à la Fondation l'EssentiELLES et coordinatrice du programme de prévention « Sortir ensemble et se respecter » (<https://www.sesr.ch/>), Isabelle Darbellay, cheffe de l'Office cantonal de l'égalité et de la famille, Yasmine Bourgeois, enseignante, ainsi que M. Geoffrey Bérard, éducateur social.

Cette journée de formation a cherché à comprendre comment permettre aux enfants de développer une bonne estime d'eux-mêmes afin qu'ils aient confiance en eux et aussi comment favoriser, à travers le programme SE&SR, des relations saines au sein des couples ou entre amis à l'adolescence.

## 5.3 Groupes de supervision

Deux groupes de supervision comptant chacun 7 participants ont été actifs dans le Haut-Valais durant l'année scolaire 2019-2020. Les médiateurs ont bénéficié de 5 séances de supervision de 90 minutes. Celles-ci ont eu lieu sous la responsabilité de deux psychologues-psychothérapeutes, soit Mme Maria-Gabriella Werlen au CDTEA de Brig et Mme Françoise Bayard au CDTEA de Viège.

De même, deux groupes de supervision ont été constitués dans le Valais romand : un groupe composé de 9 médiateurs et un autre de 8. Mmes Yasmina Weissbrodt, psychologue-psychothérapeute auprès du CDTEA de Sion et Natalie Zen Ruffinen, psychologue auprès du CDTEA de Martigny ont mené 5 séances de supervision de 90 minutes. Les médiateurs ayant participé à ce cycle de supervision ont représenté tous les niveaux scolaires.

## 6 ANALYSE DE L'ACTIVITÉ

Tous les médiateurs en fonction sont tenus de compléter chaque année scolaire un rapport sur leurs activités. Ce document, sous la forme d'un questionnaire, est composé de dix rubriques. Il est rempli en fin d'année scolaire par le médiateur puis envoyé à sa direction d'école ainsi qu'au secrétariat de la CCMS.

Dans la section suivante, vous trouverez les résultats des 163 médiateurs qui ont rempli le questionnaire cette année. 36% des médiateurs sont actifs dans le secondaire I, 18% dans le secondaire II général, 30% à l'école primaire et 13% dans les écoles professionnelles. Cinq médiateurs n'ont pas précisé dans quel niveau ils travaillaient.

### 6.1 Rôle du médiateur

#### Comment vous sentez-vous dans votre rôle de médiateur ?

À cette question, 40% des médiateurs des divers niveaux scolaires répondent se sentir « très bien », 51% « bien » et 9% se placent dans la catégorie « moyen ». Aucun médiateur n'indique se sentir « mal ».

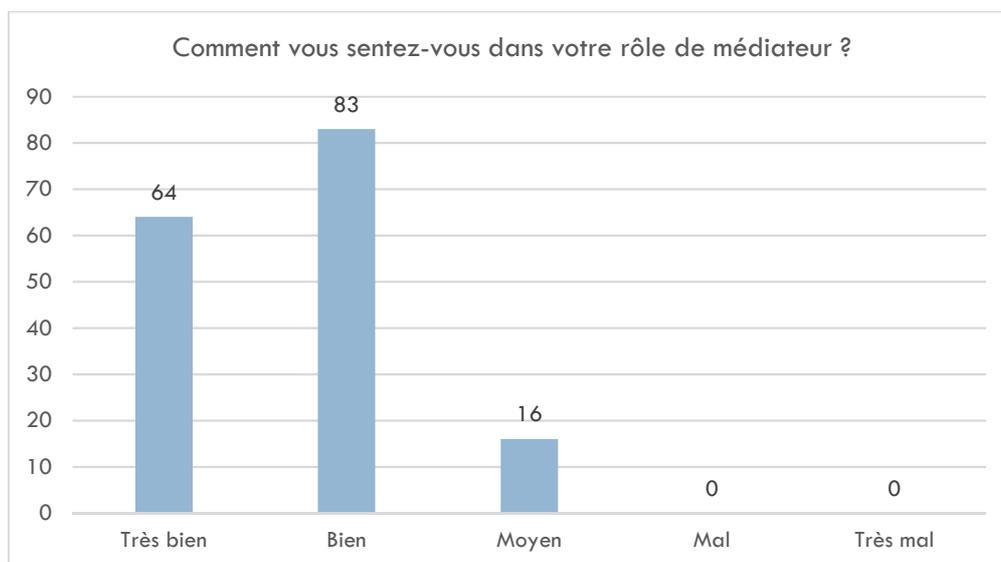
Il ressort également des commentaires qu'un grand nombre de médiateurs se sentent très à l'aise et que l'importance de leur rôle est perçue et appréciée.

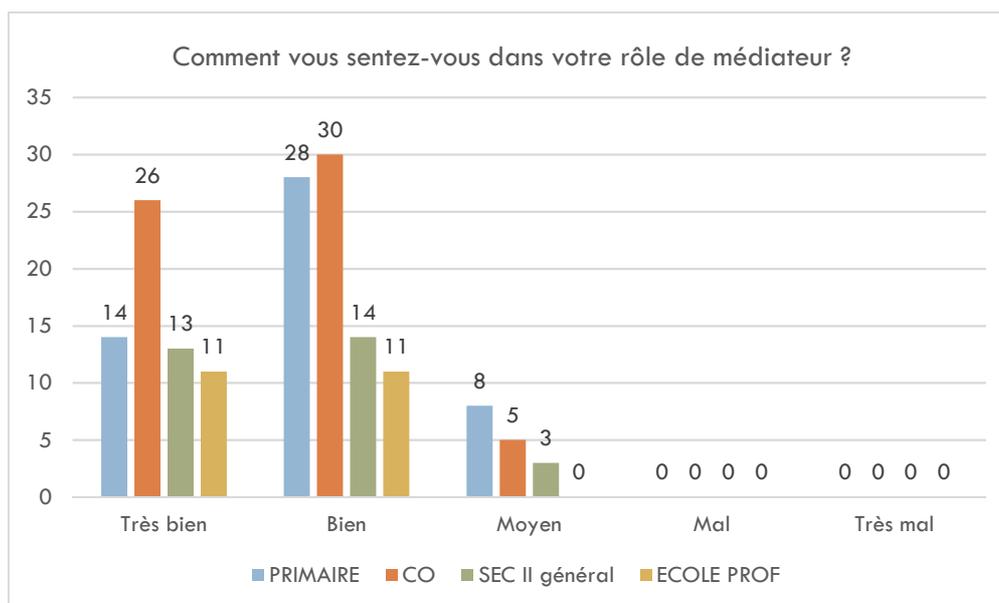
Cette année, un défi particulier pour les médiateurs a été de faire face aux circonstances particulières causées par la pandémie. Néanmoins, les accompagnements des médiateurs ont continué à se dérouler au mieux.

Comme les années précédentes, la préoccupation commune quant au temps à disposition pour l'exercice de leur mandat jugé insuffisant est confirmée.

On note également que cette année plusieurs médiateurs en activité n'avaient pas encore terminé leur formation, ce qui pouvait entraîner des difficultés supplémentaires.

Total - tous niveaux confondus  
163 réponses





## 6.2 Position dans le centre

Si l'on considère la position « ressentie » par les médiateurs dans l'ensemble des centres scolaires du canton, tous niveaux confondus, on constate que les personnes interrogées semblent en majorité « acceptées » jusqu'à « appréciées ». Elles le mieux valorisées par les élèves, suivis de près par la direction. Cependant, la plupart des médiateurs se sentent également « acceptés » à « appréciés » par les parents et leurs collègues.

Deux médiateurs rapportent une réticence de la part de leurs collègues enseignants. L'un de ces médiateurs travaille dans une école primaire, l'autre dans une école professionnelle.

Deux médiateurs se sentent ignorés par des parents. Une personne travaille dans le secondaire II général et l'autre dans une école professionnelle. Il s'agit ici de parents dont les enfants sont plus grands. Un médiateur se sent également ignoré à l'école primaire mais par un collègue enseignant.

Au niveau du CO, la position des médiateurs a été généralement ressentie comme « acceptée » à « appréciée ».

Par rapport à l'année précédente, on peut globalement affirmer que le regard porté sur les médiateurs s'est stabilisé, voire légèrement amélioré.

### Total - tous degrés confondus

	Appréciée	Acceptée	Ignorée	Contestée
Elèves	147	16	0	0
Collègues	125	35	1	2
Direction	144	19	0	0
Parents	106	55	2	0

## 6.3 Activités dans les domaines de l'écoute, du conseil et de la résolution de conflits

### 6.3.1 Nombre de situations

Au cours de l'année scolaire 2019/2020, les médiateurs scolaires interrogés ont été impliqués et ont traité près de 3'386 situations sur un vaste éventail de sujets. Le nombre de situations est en légère baisse par rapport à l'année précédente. Cela est probablement dû aux circonstances rendues plus difficiles par la pandémie.

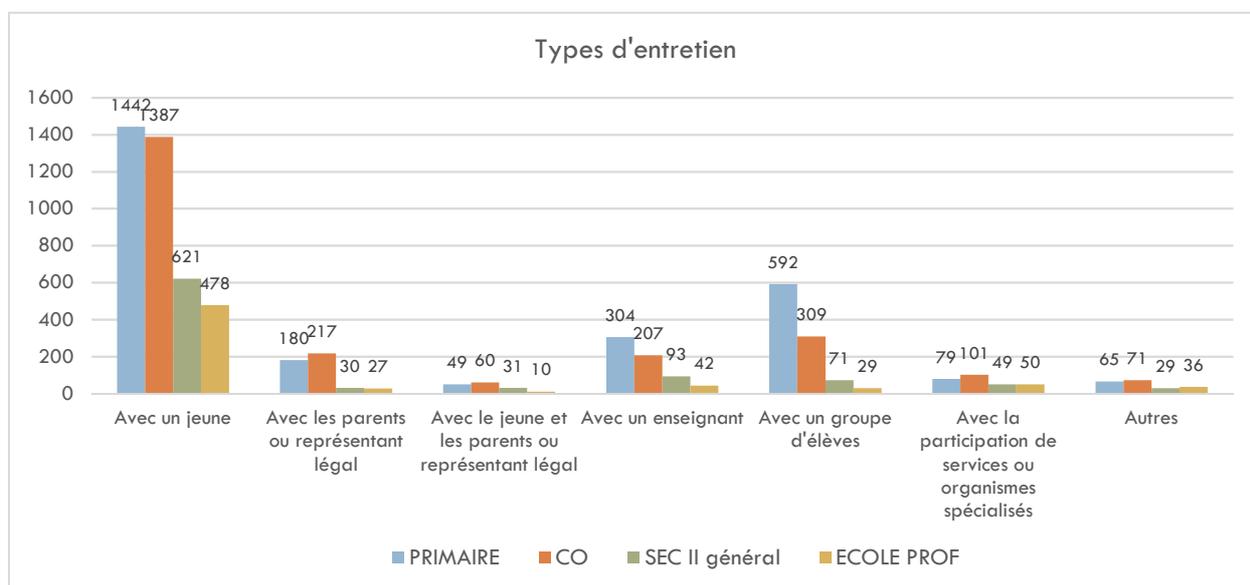
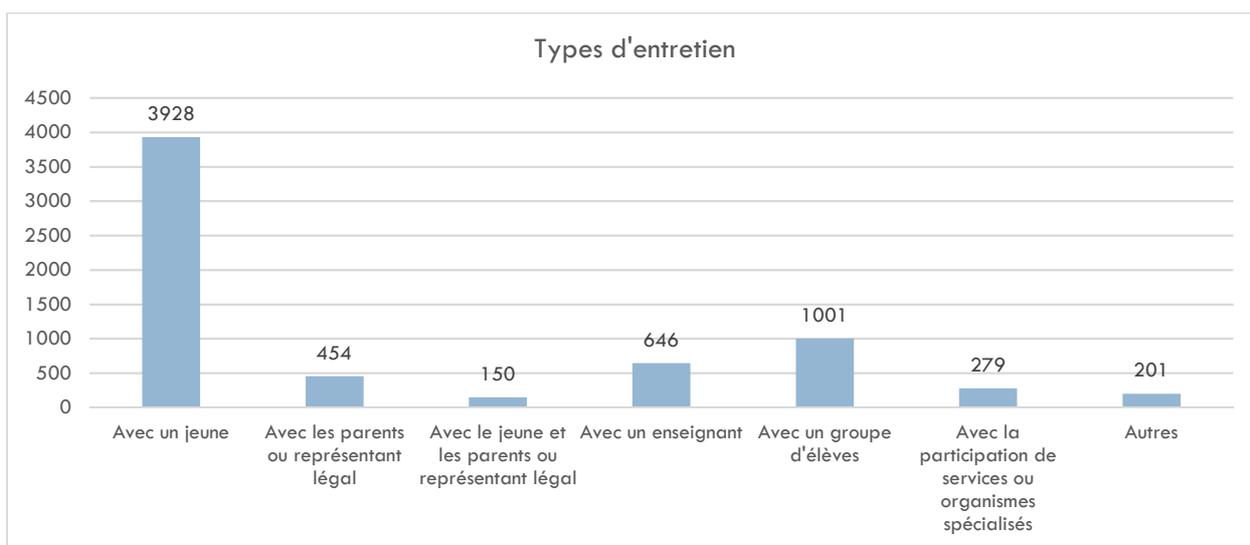
Bien que la majorité des médiateurs (36%) soient actifs au niveau du CO, c'est au niveau primaire que le plus de cas a été traité avec 1'307 (38%). Au niveau du CO, 1'171 situations (34%) ont été mentionnées. Les cas sont à la baisse dans le secondaire II général (593) et les écoles professionnelles (315). Les chiffres sont très stables par rapport à l'année dernière, à l'exception de la baisse constatée au CO où l'on compte environ 300 cas de moins cette année.

### 6.3.2 Types d'entretien

Au cours de l'année scolaire 2019/2020, la fréquence des différents entretiens a évolué vers un travail individuel avec l'enfant/l'adolescent et vers des entretiens répartis de manière moins homogène. Les entretiens « individuels » sont suivis par les « entretiens avec un groupe d'élèves », les « entretiens avec un enseignant » et les « entretiens avec les parents ou le représentant légal » peuvent varier légèrement en fonction du niveau scolaire. Les entretiens avec les jeunes et leurs parents ou avec la participation de services ou d'organismes spécialisés ont été les moins fréquents. Cette répartition des entretiens est restée identique aux années précédentes.

Ces chiffres permettent de déduire qu'il n'est pas toujours nécessaire d'impliquer les parents ou des services spécialisés externes. Les médiateurs peuvent résoudre de nombreux cas par des entretiens intrascolaires (entre pairs, membres du corps enseignant). Cette classification des entretiens est semblable à tous les niveaux scolaires. Il peut toutefois différer, par exemple en fonction de l'âge des élèves et des problématiques différentes qui y sont liées.

Total – tous degrés confondus

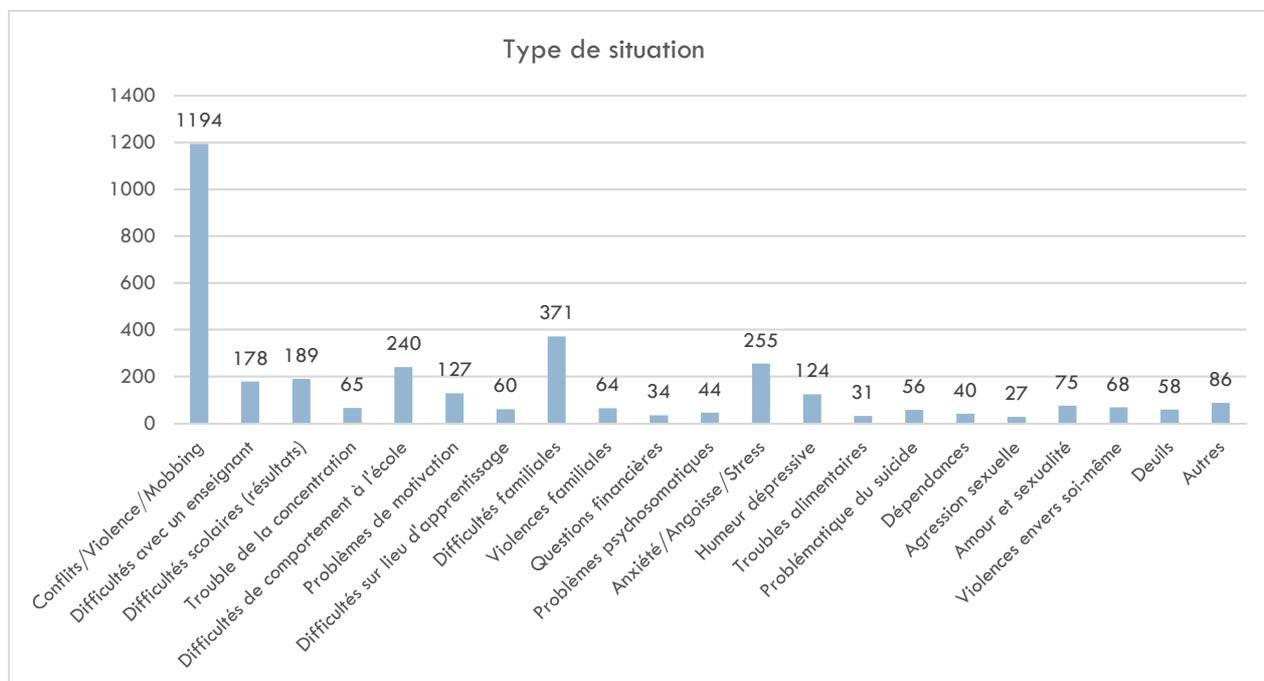


### 6.3.3 Types de situation

Même après une année quelque peu atypique, la répartition des thématiques est toujours très similaire à celle des années précédentes. Les problématiques « conflits/violence/harcèlement » (35%), « difficultés familiales » (10%) et « anxiété/angoisse/stress » (8%) sont de loin les plus souvent abordées. Ces trois thématiques totalisent 53% des interventions.

À l'école primaire, la problématique « conflits/violence/harcèlement » est très présente. Plus de 50% des interventions ont lieu pour ces raisons. Les « troubles du comportement » sont un sujet que l'on rencontre encore fréquemment au niveau primaire. Au niveau du CO, les trois problématiques énumérées ci-dessus sont les plus courantes. Les thématiques telles que « troubles du comportement » (7%), « difficultés avec un enseignant » (6%), « difficultés scolaires » (5%), « humeur/dépression » (4%), « comportements autodestructeurs » (4%) pèsent également très lourd. Au secondaire II général, en plus des trois préoccupations principales, la « motivation » et les « problèmes scolaires » constituent des thématiques importantes. Dans les écoles professionnelles, les médiateurs interviennent le plus souvent auprès d'élèves qui font face à des « difficultés scolaires » ou à des « difficultés sur le lieu de travail ».

Total – tous degrés confondus



## 6.4 Activités de prévention/de culture d'établissement

Malgré le COVID-19, de nombreuses activités et mesures préventives ont été menées. Les médiateurs y ont joué un rôle actif. Voici une liste des thèmes abordés :

- Harcèlement scolaire – cybermobbing – peacemaker
- Médias numériques – cyberdépendance
- Sexualité
- Dépendance (substances/internet/jeux)
- Comportement et émotions
- Communication – communication non violente
- Santé
- Violence
- Migration
- Gestion du stress
- Comportements respectueux
- Trouble du spectre de l'autisme

Afin d'aborder ces différents thèmes, les médiateurs ont fait appel à divers partenaires tels que les centres SIPE, l'action sociale à l'école, les polices communales et cantonale, Addiction Valais, Promotion Santé Valais, le CDTEA, le Bureau cantonal à l'intégration, Swisscom, A'stram, Amnesty International et de nombreux spécialistes installés en privé.

## 6.5 Collaboration avec les spécialistes

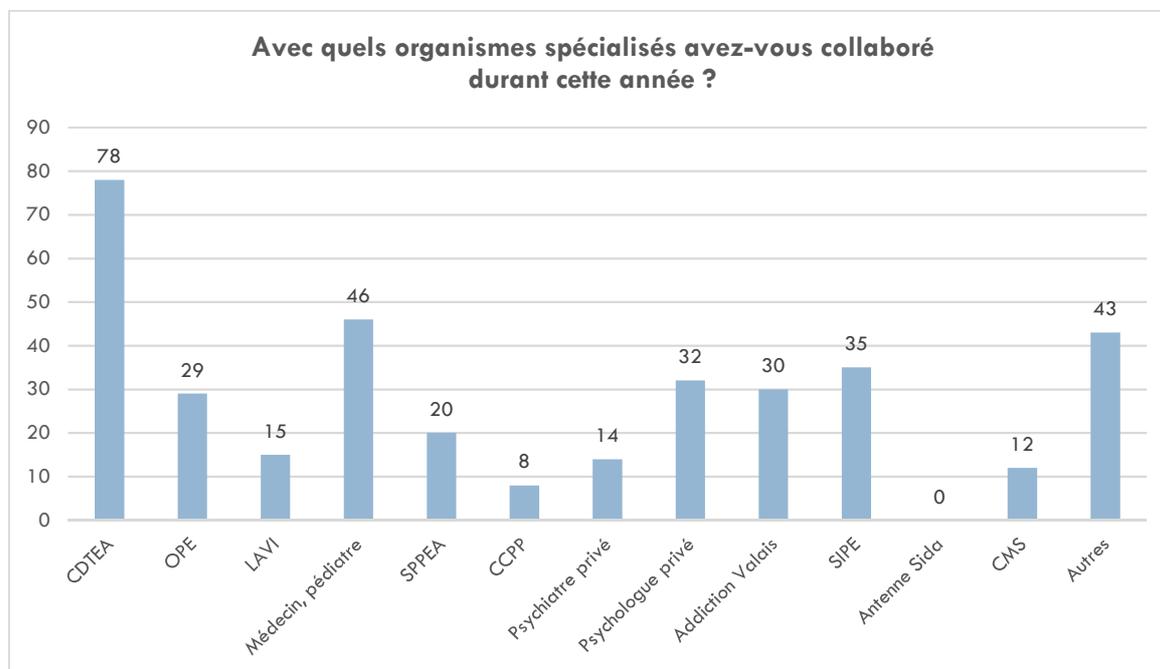
### Avec quels organismes spécialisés avez-vous collaboré durant cette année ?

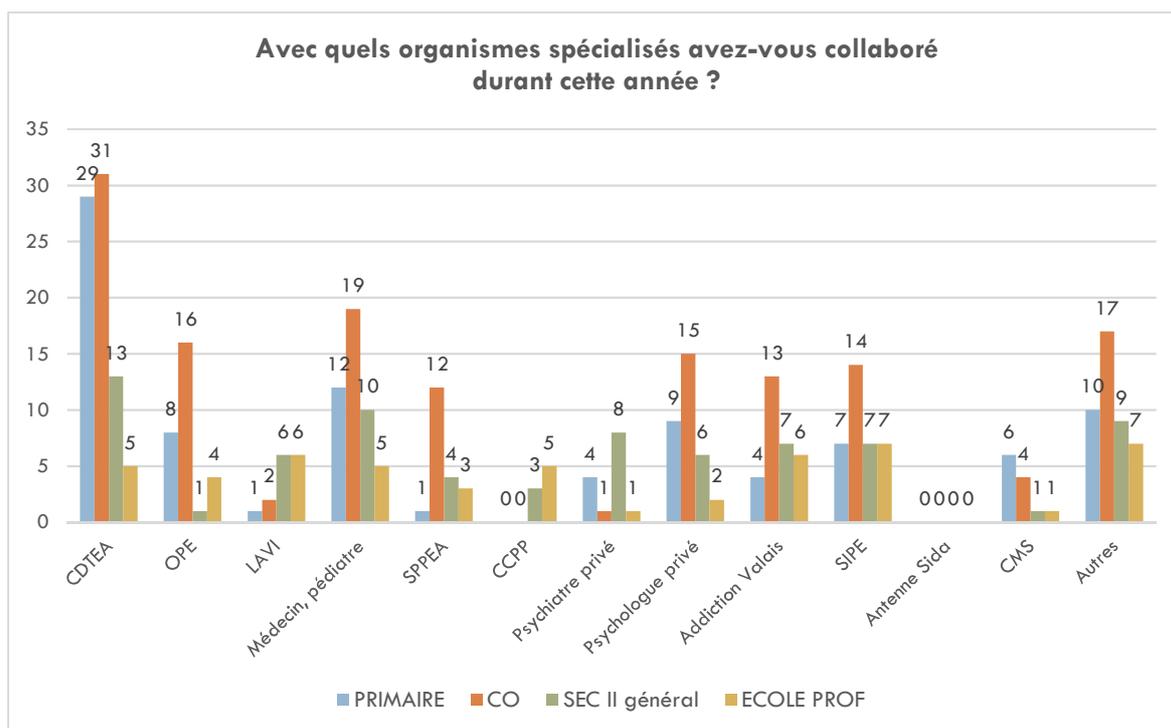
Dans le cadre de leur activité, les médiateurs sont souvent appelés à collaborer avec d'autres professionnels du réseau valaisan. On observe que la collaboration a été légèrement moins importante au cours de la dernière année scolaire que pendant la précédente. Selon les commentaires recueillis dans le questionnaire, cela peut être attribué aux conditions rendues plus difficiles par la pandémie.

Les organismes spécialisés les plus fréquemment contactés par les médiateurs restent les mêmes que les années précédentes. Il s'agit notamment du CDTEA, des pédiatres, des centres SIPE, de l'OPE et des thérapeutes privés. Pour les niveaux allant du primaire au secondaire II général, le CDTEA reste le partenaire le plus important. Seule l'école professionnelle échange aussi souvent, voire plus souvent avec les autres partenaires (p. ex. centres SIPE, Addiction Valais) qu'avec le CDTEA. Cela vient notamment du fait qu'une grande partie des élèves de l'école professionnelle ont 18 ans et plus et qu'ils ne font donc plus partie des personnes prises en charge par le CDTEA (0-18 ans).

La rubrique « Autres » qui regroupe diverses autres collaborations, englobe des services tels que les institutions socio-pédagogiques, d'autres instances scolaires (action sociale à l'école, infirmière scolaire), diverses associations, les autorités de protection de l'enfant et de l'adulte (APEA), des enseignants spécialisés ou les polices communales et cantonale.

Total – tous niveaux confondus



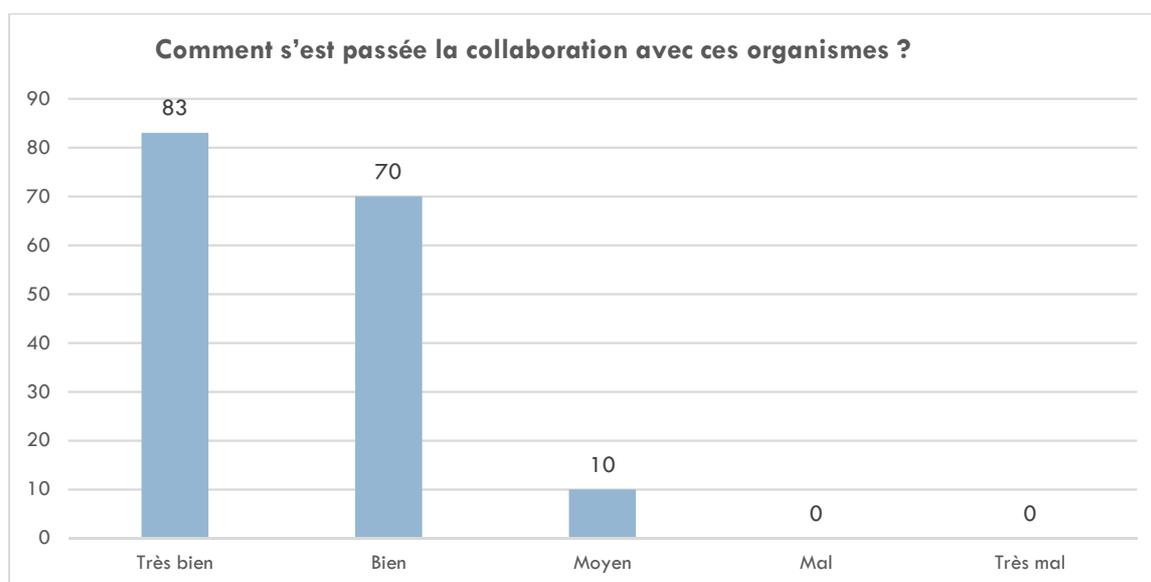


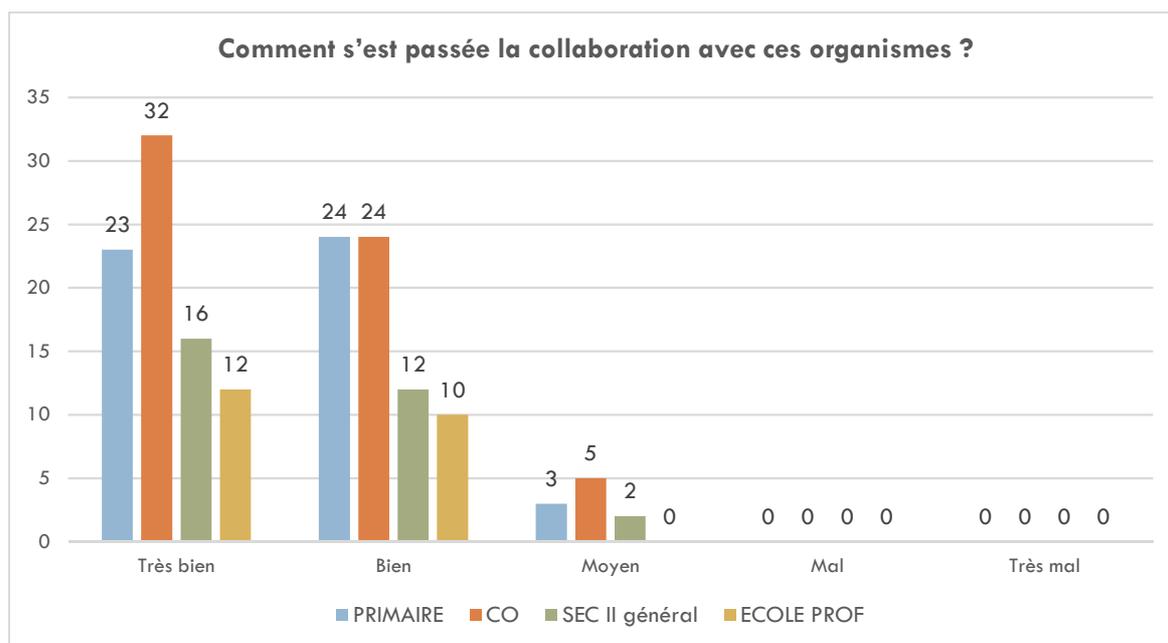
### Comment s'est passée la collaboration avec ces organismes ?

La collaboration avec les différents organismes est considérée comme « très bonne » par 51% et « bonne » dans 43% des cas. Il est réjouissant de constater que la qualité du travail en réseau s'est ainsi améliorée par rapport aux années précédentes. Elle est souvent perçue comme utile et d'un grand soutien. Les médiateurs apprécient le fait de rencontrer des personnes engagées et à l'écoute.

Dans 6% des cas seulement, la coopération est qualifiée de « médiocre ». Dans ce contexte, la faible réactivité des systèmes est souvent relevée, à l'instar du manque de feed-back après leur signalement (l'APEA est principalement visée ici).

Total – tous niveaux confondus





## 6.6 Formation continue

Un grand nombre de médiateurs a indiqué s'être inscrit à une formation continue. Malheureusement, certaines d'entre elles ont dû être annulées ou reportées. Néanmoins, de nombreuses autres formations continues ont pu être organisées sur les thèmes suivants :

- Peacemaker
- Harcèlement
- Éducation positive
- Pleine conscience
- Santé
- Communication non violente
- Hyperactivité
- Attention
- Désescalade
- Abus sexuels
- Violences domestiques
- Jeux en ligne
- Autisme
- Prévention de l'extrémisme
- Consommation de drogues
- Utilisation des médias numériques
- Thérapies corporelles
- Supervisions

## 7 CONCLUSION

Il ressort du présent rapport annuel que les 171 médiateurs scolaires actifs dans les établissements scolaires valaisans ont soutenu de nombreux élèves et apprentis, leurs familles ainsi que les acteurs du milieu scolaire. Environ 3'386 situations ont été suivies durant l'année scolaire 2019/2020. Si l'on considère le cadre dans lequel 6'659 entretiens se sont déroulés, on constate que la tendance qui se dégage est celle d'entretiens proches du milieu scolaire, soit 84% (59% avec des élèves/apprentis seuls, 15% avec des élèves/apprentis en groupe, 10% avec du personnel enseignant) et moins avec d'autres professionnels (4%). Les thèmes « Conflits/Violence/Mobbing » (35%) et « Problèmes familiaux » (11%) ont été le plus fréquemment cités.

Au total, 52 médiateurs scolaires étaient en formation pendant l'année scolaire 2019/2020, dont une volée pour les niveaux secondaires I et II en 2<sup>ème</sup> année de formation dans le Bas-Valais avec 20 participants ainsi qu'une volée pour le niveau primaire dans le Bas-Valais avec 20 participants et dans le Haut-Valais avec 12 enseignants.

En novembre 2020, le chef de département, M. Christophe Darbellay, aurait dû remettre les certificats aux médiateurs francophones en fin de formation pour les niveaux secondaires I et II. Malheureusement, en raison de la pandémie, il a été décidé d'annuler la remise des diplômes et d'envoyer le certificat par poste avec une lettre de félicitations.

Les 86 médiateurs scolaires ayant participé à des formations continues organisées par la CCMS dans le Haut et le Bas-Valais les ont jugés de bonne qualité. En outre, 66 médiateurs ont suivi d'autres cours de formation continue portant sur un large éventail de sujets. Par ailleurs, 24 médiateurs scolaires se sont faits superviser pendant l'année scolaire 2019/2020, une démarche jugée positive et utile par 82% d'entre eux.

Cette année également, la plupart des médiateurs scolaires se sentent « bien » à « très bien » dans leur rôle (90%). La majorité d'entre eux déclare se sentir aussi « apprécié » ou « accepté » par les élèves, leurs collègues, la direction et les parents.

L'objectif de la médiation scolaire est de fournir aux jeunes et à leurs familles un soutien et une assistance rapide et accessible afin de gérer de manière positive les situations de vie difficiles qu'ils traversent. Comme le montre le présent rapport, cet objectif a été atteint pendant l'année scolaire 2019/2020 également.

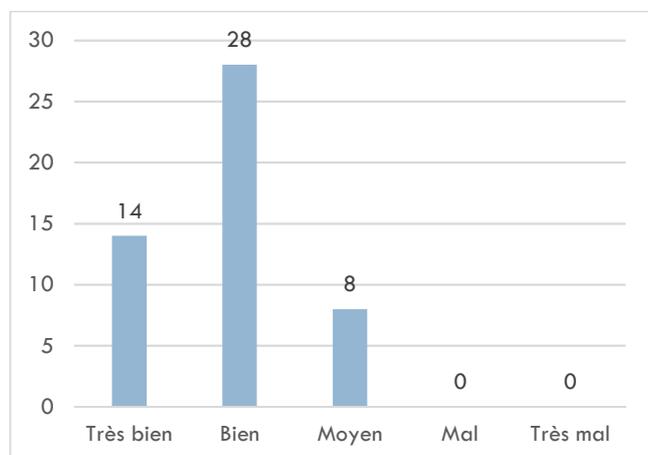
La CCMS remercie chaleureusement les médiateurs scolaires pour leur important travail durant l'année scolaire 2019/2020, de même que tous les formateurs et superviseurs qui se sont engagés en faveur de la qualité de la médiation scolaire en Valais. Nous nous réjouissons de pérenniser le succès de la médiation scolaire en tant qu'outil de prévention indispensable pour la jeunesse valaisanne.

La CCMS

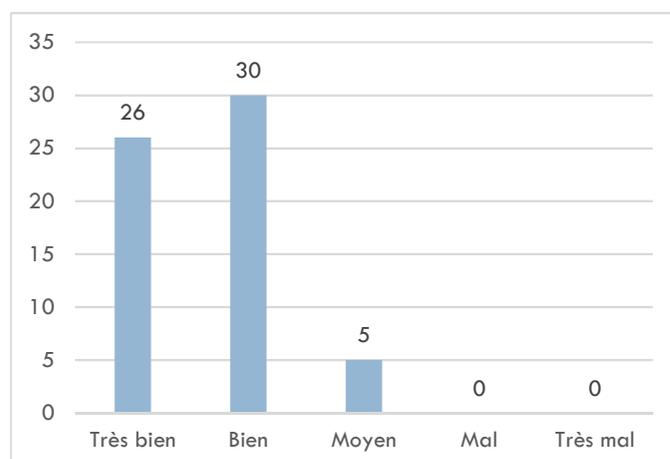
## 8 ANNEXES

### 8.1 Comment vous sentez-vous dans votre rôle de médiateur?

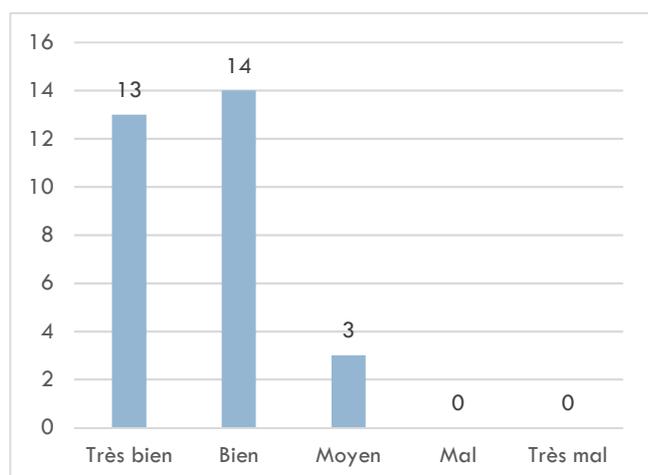
*Primaire*



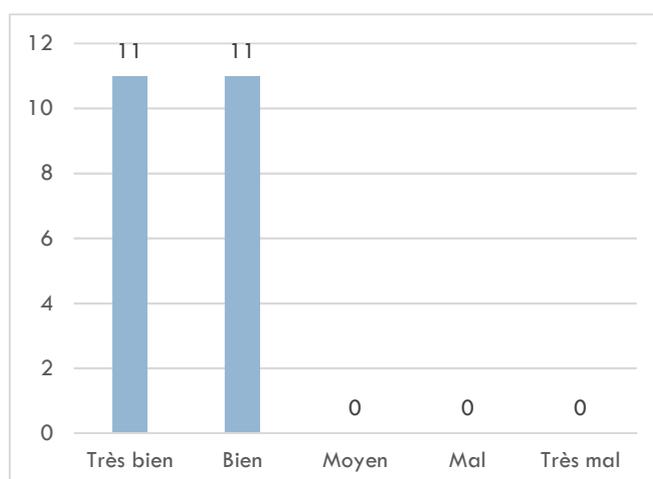
*Cycle d'orientation*



*Secondaire II général*



*Ecoles professionnelles*



## 8.2 Position dans le centre

### Primaire

	Appréciée	Acceptée	Ignorée	Contestée
Elèves	45	5	0	0
Collègues	35	15	0	0
Direction	44	6	0	0
Parents	29	21	0	0

### Cycle d'orientation

	Appréciée	Acceptée	Ignorée	Contestée
Elèves	52	9	0	0
Collègues	48	13	0	0
Direction	53	8	0	0
Parents	38	23	0	0

### Secondaire II général

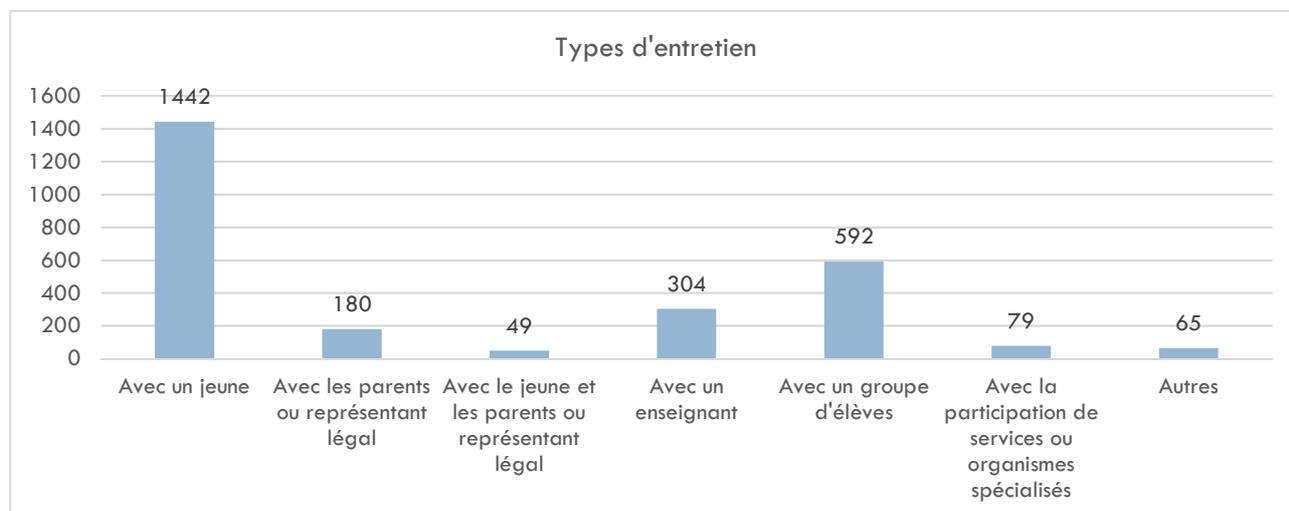
	Appréciée	Acceptée	Ignorée	Contestée
Elèves	29	1	0	0
Collègues	25	5	0	0
Direction	28	2	0	0
Parents	23	6	1	0

### Ecoles professionnelles

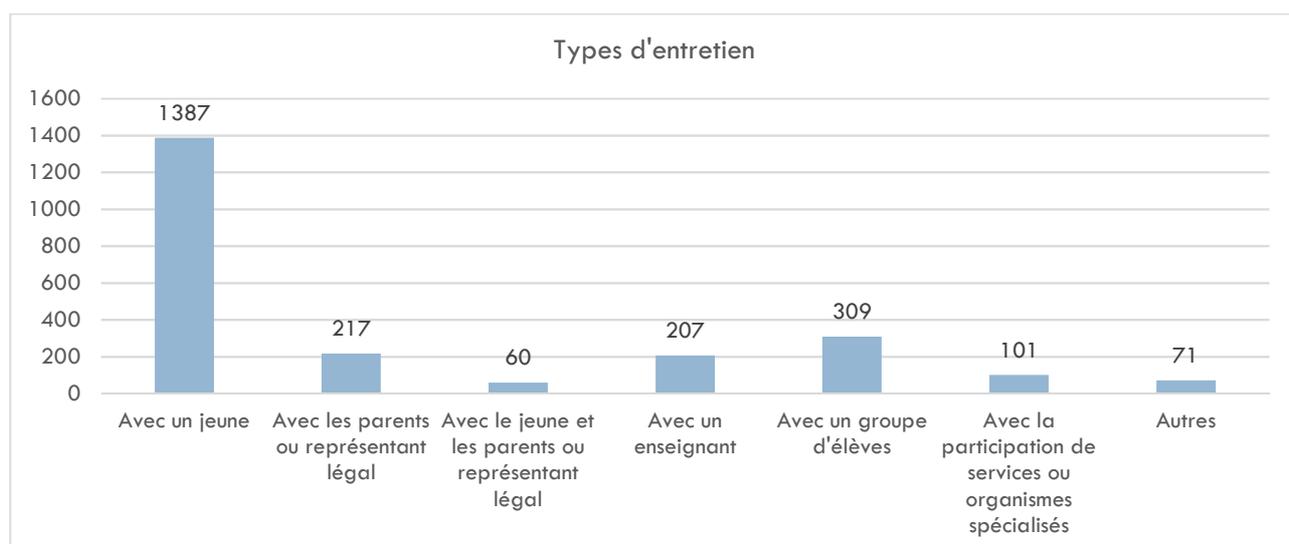
	Appréciée	Acceptée	Ignorée	Contestée
Elèves	21	1	0	0
Collègues	17	4	0	1
Direction	19	3	0	0
Parents	16	5	1	0

## 8.3 Types d'entretien

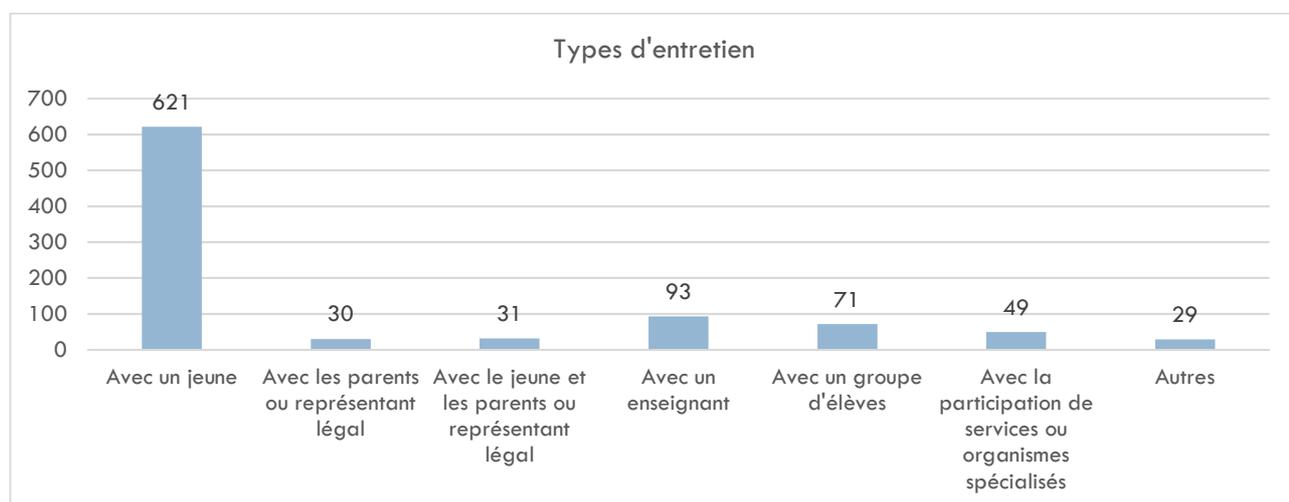
### Primaire



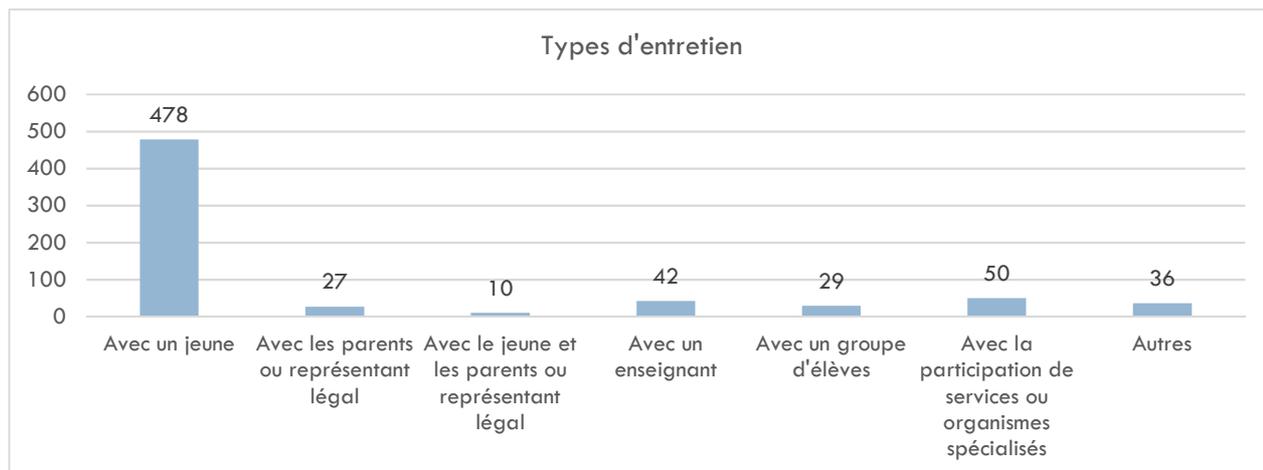
### Cycle d'orientation



### Secondaire II général

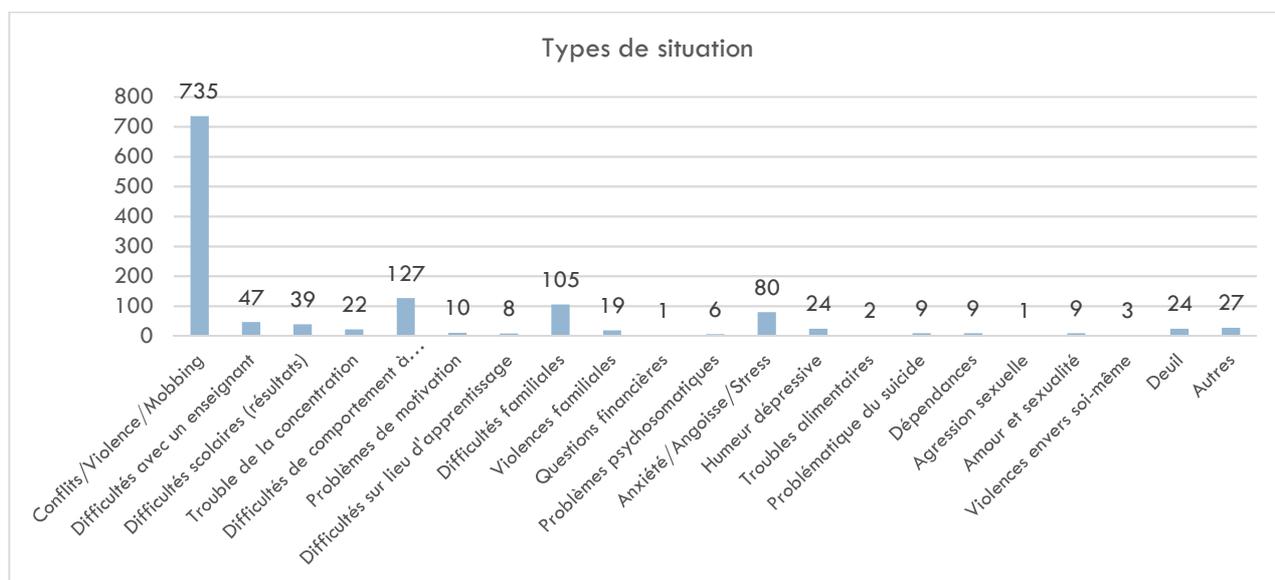


Ecoles professionnelles

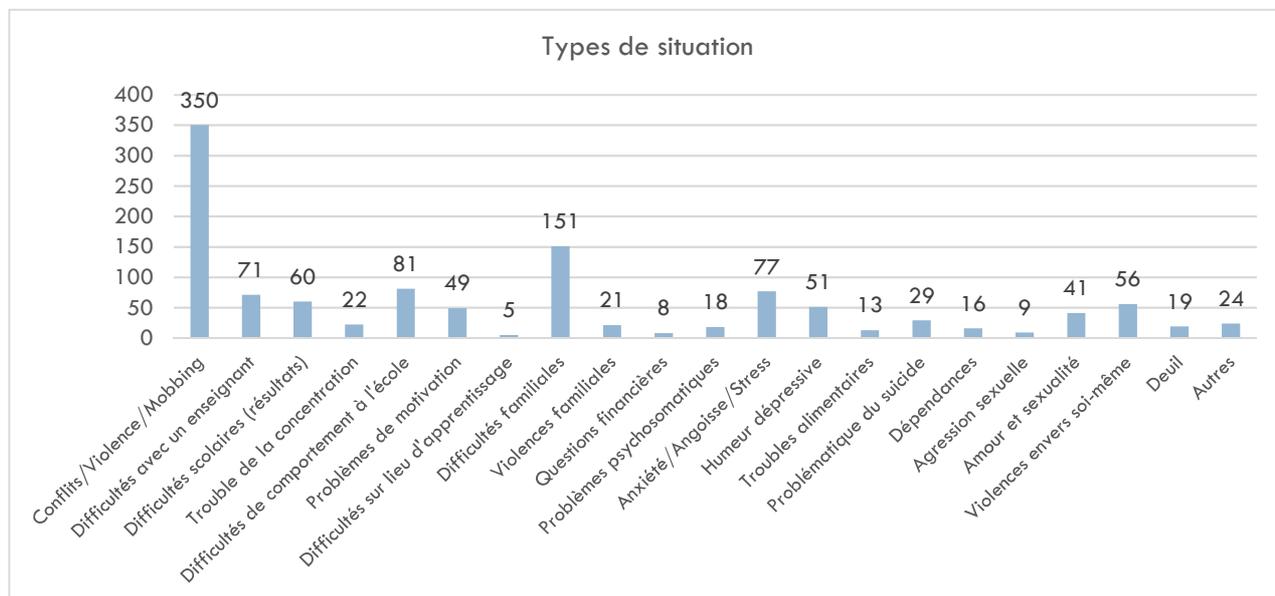


### 8.4 Types de situation

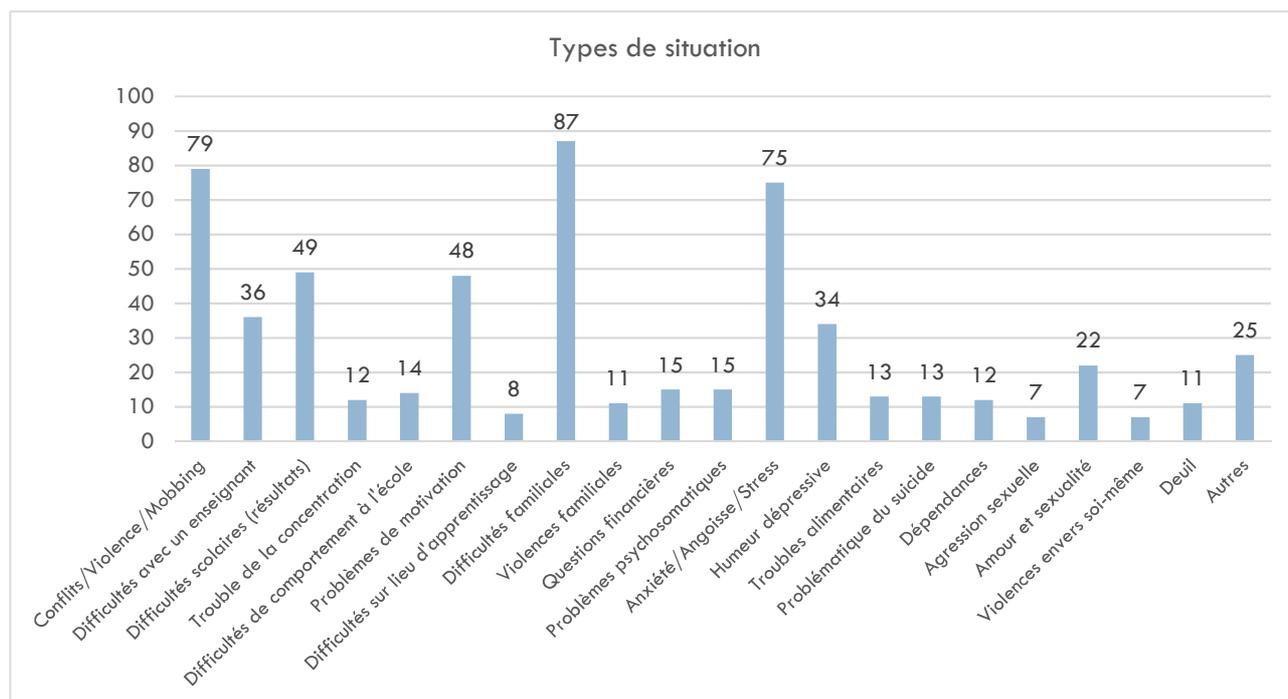
Primaire



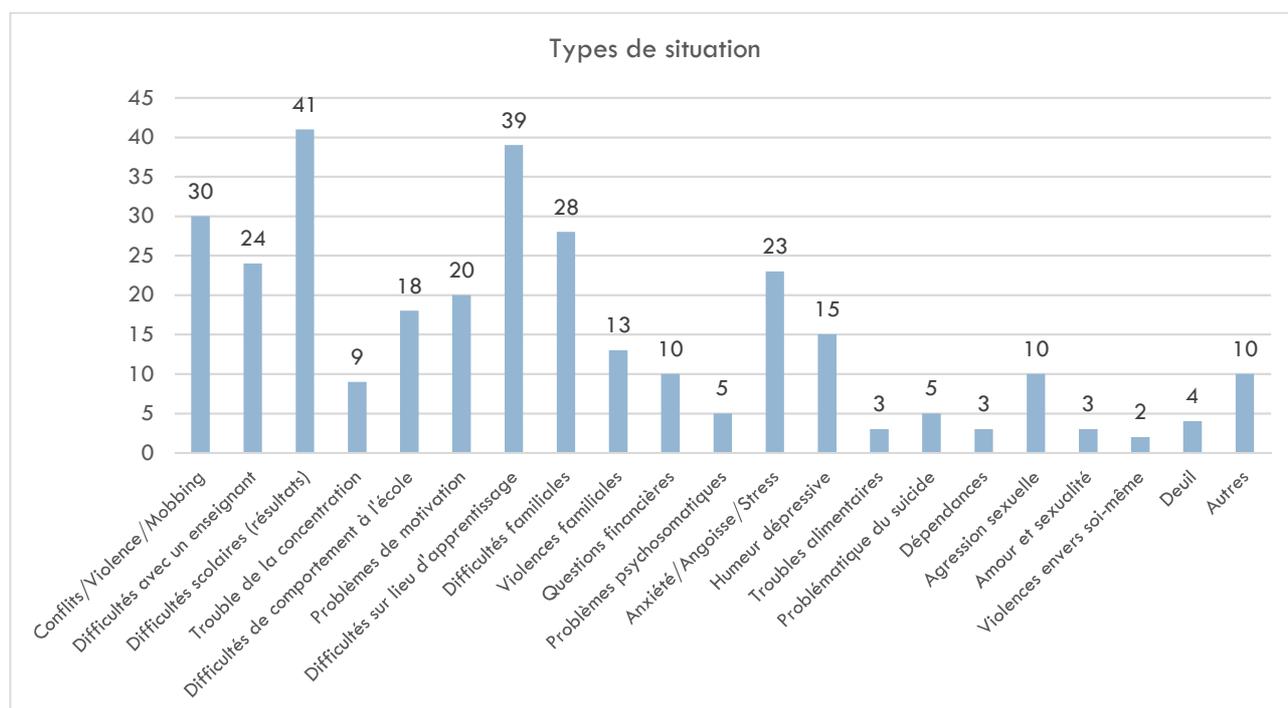
Cycle d'orientation



Secondaire II général

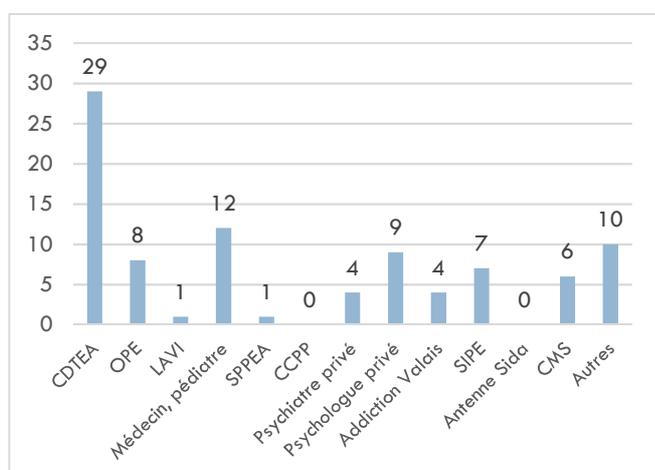


Ecoles professionnelles

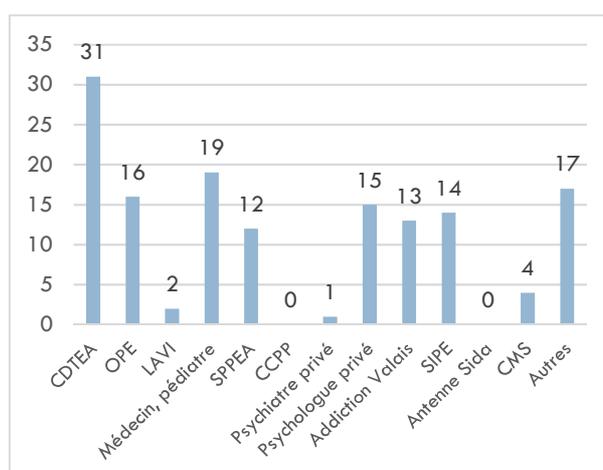


## 8.5 Collaboration avec les organismes

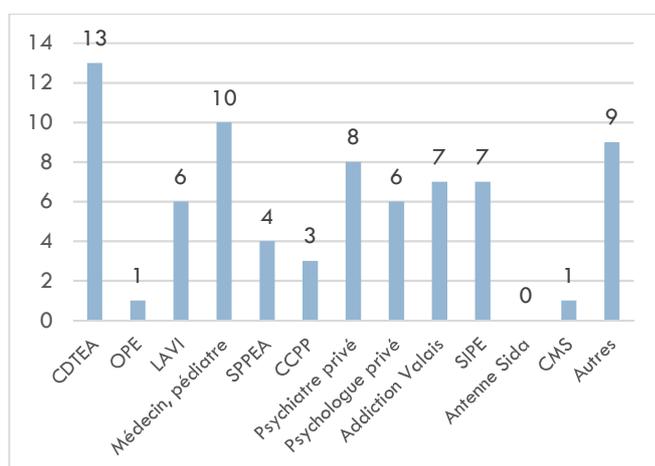
Primaire



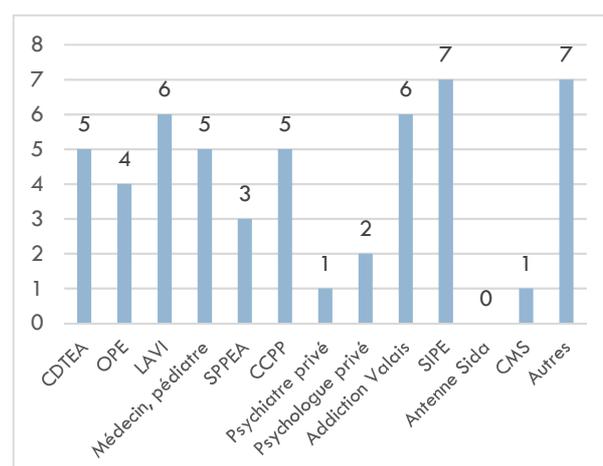
Cycle d'orientation



Secondaire II général

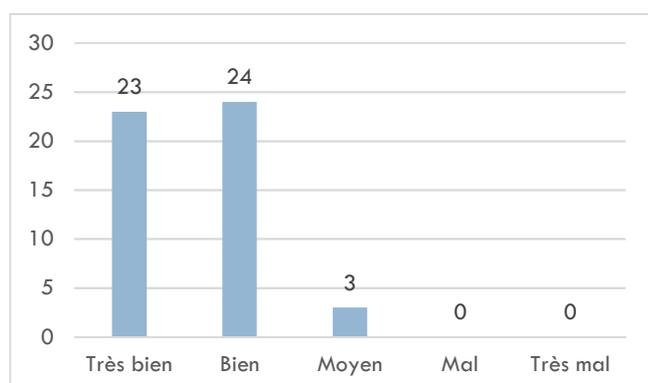


Ecoles professionnelles

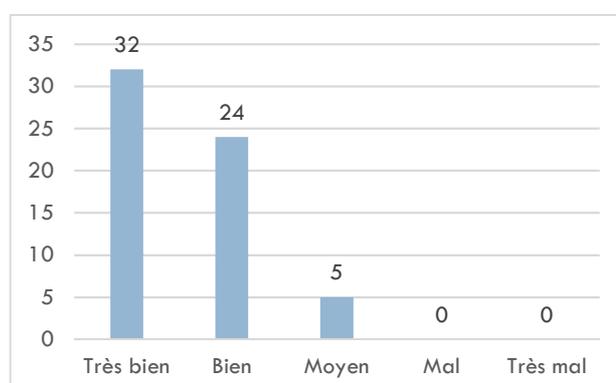


## 8.6 Comment s'est passée la collaboration avec les organismes ?

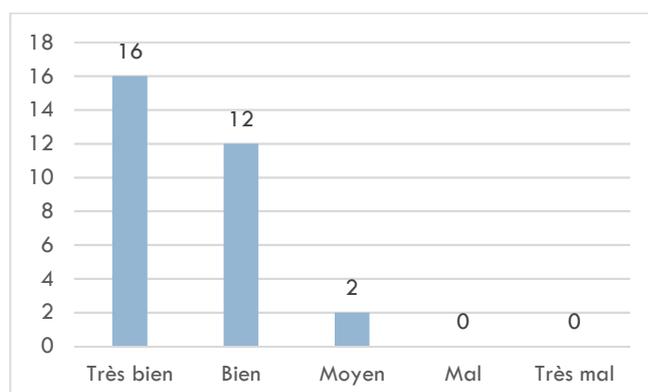
Primaire



Cycle d'orientation



Secondaire II général



Ecoles professionnelles

