

7 pistes pour un accueil réussi

Échange durant les vacances

Auteur : Patrice Kamber, Responsable cantonal des échanges linguistiques - Canton du Jura

Cordialité

Un accueil cordial, sincère, ouvert est certainement le point le plus important. Le jeune garçon ou la jeune fille qui arrive chez vous doit se sentir accueilli-e, doit sentir qu'on s'est réjoui de sa venue. Souvenez-vous que c'est un moment difficile pour lui/elle, c'est peut-être la première fois qu'il/elle part sans ses parents; de plus, la langue lui pose des problèmes! Pour lui, pour elle, c'est le stress! Aidez-le, aidez-le! Un sourire, et tout ira bien.

Disponibilité

Bien sûr, vous avez vos occupations habituelles. Mais, pour quelques jours, vous avez chez vous une jeune personne qui cherche à décoder votre manière de vivre et à exercer ses capacités dans votre langue. Prenez du temps, parlez avec elle, expliquez-lui vos habitudes, mettez sur pied des activités en commun. Ce sera pour vous et elle l'occasion de sortir, de voir ou de revoir les sites naturels proches de chez vous, de se promener, de visiter une ville ou un musée. Vous en retirerez beaucoup et elle se sentira bien.

Simplicité

Le luxe n'est pas une nécessité! Bien accueilli et entouré, votre hôte se sentira bien même dans un petit logement modeste. Faire le tour du propriétaire pour que l'hôte connaisse tout l'appartement et se sente à l'aise. Expliquez-lui ce que vous faites, où vous allez, quand vous rentrez. Si quelqu'un vient vous voir, expliquez à votre hôte qui est cette personne.

Imagination

Improviser un pique-nique tous ensemble ou une sortie originale ravira toute la famille et son hôte. Casser la routine, ça fait du bien. Lancer un jeu de famille ou une improvisation musicale, cela constituera d'excellents souvenirs pour tous.

Confiance

Avant l'échange, il est utile de transmettre des informations sur l'état de santé des enfants, sur leur régime alimentaire, sur les animaux domestiques présents dans les familles, sur les choses qu'ils n'aiment pas du tout manger. Si un problème se pose, on se sent mieux si on en a été prévenu. Une visite avant l'échange permet de diminuer les inquiétudes.

Clarté

L'apprentissage de la langue de la famille est un des buts de cet échange. Les membres de la famille devraient donc s'efforcer d'utiliser la langue standard, c'est-à-dire l'allemand (et non le dialecte) en Suisse alémanique et le français (et non l'argot) en Suisse romande. Cela permet d'être compris et dénote du respect. Après son séjour chez vous, votre hôte va s'exprimer dans son cours de langue comme il vous a entendus parler.

Fidélité

Maintenir le contact après le séjour apporte beaucoup, si chaque partie a profité de l'échange. Un message lors de Nouvel-An, d'un voyage ou d'un anniversaire permet un suivi qui sera peut-être aussi étoffé par de nouvelles rencontres.