

Hilfe und Support

Unter dem Menüpunkt "Onlinehilfe" stehen Erklärvideos zu verschiedenen Themen zur Verfügung. Diese werden laufend ergänzt.

Für technischen und administrativen Support im Zusammenhang mit der Bedienung der Plattform steht unter dem Menüpunkt "Supportanfrage" ein Kontaktformular zur Verfügung.

Was juristische Auskünfte und die Validierung neuer Beschaffungsstellen betrifft, ist das kantonale Kompetenzzentrum zuständig.

Stand: 1. Juli 2024
