



---

**Kompetenzprofil Integrationsvorlehre**  
**Profil de compétences préapprentissage d'in-**  
**tégration**  
**Profilo di competenze Pretirocinio d'integra-**  
**zione**

**Professions de la santé**

du 15 juin 2017

---

## Table des matières

### Contents

<b>Table des matières .....</b>	<b>2</b>
<b>1     <b>Objectif .....</b></b>	<b>3</b>
<b>2     <b>Caractéristiques et conditions de base .....</b></b>	<b>3</b>
2.1   Caractéristiques du domaine professionnel .....	3
2.2   Conditions individuelles de participation .....	3
2.2.1 Conditions de participation personnelles et propres au domaine professionnel .....	3
2.2.2 Conditions de participation en matière linguistique .....	4
<b>3     <b>Domaines d'activité du préapprentissage d'intégration des professions de la santé .....</b></b>	<b>4</b>
3.1   Domaine d'activité 1: Économie ménagère .....	4
3.2   Domaine d'activité 2: Logistique .....	4
3.3   Domaine d'activité 3: Soins généraux .....	4
3.4   Domaine d'activité 4: Soins délégués .....	4
3.5   Domaine d'activité 5: Travail en équipe .....	4
<b>4     <b>Liste des compétences visées dans le cadre du préapprentissage d'intégration des professions de la santé.....</b></b>	<b>6</b>
4.1   Introduction .....	6
<b>5     <b>Élaboration et prise de position.....</b></b>	<b>16</b>

## 1 Objectif

Le profil de compétences relatif au préapprentissage d'intégration décrit les compétences, dans le domaine des professions de la santé, que les participants au préapprentissage d'intégration sont censés posséder à la fin de leur année de formation. Il s'agit des connaissances et compétences pratiques de base ainsi que des compétences linguistiques, scolaires et transversales en lien avec le domaine professionnel concerné.

Le présent profil sert de base pour la définition des objectifs et des contenus en matière de formation ainsi que pour le développement des plans et des programmes de formation pratique et scolaire. Les confirmations de participation au préapprentissage d'intégration se réfèrent également à ce profil.

## 2 Caractéristiques et conditions de base

Etant donné que dans les professions de la santé d'assistant-e en soins et santé communautaire (ASSC) et d'aide en soins et accompagnement (ASA), les postes sont essentiellement occupés par des femmes, le présent document est rédigé au féminin pluriel. Il va cependant de soi qu'il s'applique également aux participants du sexe masculin au préapprentissage d'intégration.

### 2.1 Caractéristiques du domaine professionnel

Les assistantes en soins et santé communautaire (ASSC) et les aides en soins et accompagnement (ASA) travaillent principalement dans les hôpitaux, les établissements médicaux-sociaux (EMS) et dans le domaine de l'aide et des soins à domicile (Spitex). Elles encadrent des personnes qui ont besoin d'aide. Les ASSC et les ASA travaillent dans divers secteurs tels que la chirurgie, la médecine, les soins de longue durée, etc. Elles se chargent de travaux ménagers, de tâches médico-techniques et aident les personnes à effectuer les soins du corps et à se nourrir. Des travaux écrits, tels que la consignation des soins effectués ou des observations faites, font partie des deux activités professionnelles. Les ASSC et les ASA travaillent en équipe, bien souvent par roulement, sous la conduite de professionnels.

### 2.2 Conditions individuelles de participation

#### 2.2.1 Conditions de participation personnelles et propres au domaine professionnel

Le préapprentissage d'intégration des professions de la santé sert, selon les aptitudes de la personne, de préparation à la formation d'ASSC et d'ASA. Les exigences ci-après doivent être remplies:

##### **Compétences sociales:**

- Gestion adéquate de la proximité et de la distance
- Serviabilité
- Disposition au travail en équipe
- Neutralité en matière de croyance, sur le plan culturel et du sexe dans le cadre de la collaboration au sein de l'équipe, avec les patients, les résidents ou les clients

##### **Exigence liée au physique:**

- Bonne constitution physique et psychique

##### **Compétences personnelles:**

- Motivation pour apprendre une profession du domaine des soins
- Fiabilité et ponctualité
- Engagement
- Honnêteté

##### **Autres exigences:**

- Disposition à travailler en équipe, par roulement
- Forte disposition à améliorer les compétences linguistiques en français, oralement et par écrit

- Respect des prescriptions telles que, par exemple, le devoir de confidentialité

### 2.2.2 Conditions de participation en matière linguistique

- Niveau de langue à l'oral et à l'écrit: A2

## 3 Domaines d'activité du préapprentissage d'intégration des professions de la santé

Les participantes au préapprentissage d'intégration des professions de la santé travaillent principalement dans des hôpitaux, des établissements médicaux-sociaux (EMS) et dans le domaine de l'aide et des soins à domicile (Spitex). Elles acquièrent les compétences de base dans le domaine de l'économie ménagère. Elles effectuent des soins sous surveillance ou sur délégation des professionnels. Elles collaborent au sein d'une équipe et abordent les patients, les résidents ou les clients de manière aimable et courtoise.

### 3.1 Domaine d'activité 1: Économie ménagère

Les participantes sont responsables de la propreté dans les chambres et dans les locaux annexes. Elles entretiennent le mobilier et les équipements de soin. La préparation des boissons et le soin des fleurs font également partie de leur domaine d'activité.

### 3.2 Domaine d'activité 2: Logistique

Les participantes sont responsables de la distribution correcte du courrier dans le service. Elles peuvent également se charger de différentes courses.

Elles sont également impliquées dans le domaine des commandes et de l'élimination des matériaux.

### 3.3 Domaine d'activité 3: Soins généraux

Les participantes servent les repas et les boissons et débarrassent les couverts et la table. La consignation des faits dans les divers rapports fait également partie de leur domaine d'activité.

### 3.4 Domaine d'activité 4: Soins délégués

Les participantes soutiennent les professionnels dans des situations de soins simples telles que la mobilisation, les soins du corps et les repas.

### 3.5 Domaine d'activité 5: Travail en équipe

Les participantes collaborent activement au sein de l'équipe. Elles respectent les règles et les prescriptions en matière de collaboration.



## 4 Liste des compétences visées dans le cadre du préapprentissage d'intégration des professions de la santé

### 4.1 Introduction

Domaine d'activité 1: Activités en lien avec l'économie ménagère					
	Compétences pratiques de base	Langue du métier	Connaissances scolaires de base (calcul, technologies de l'information et de la communication)	Compétences transversales (compétences méthodologiques, sociales et personnelles ; travailler en Suisse, normes et valeurs)	Application / approfondissement lors de la mission en entreprise: x = oui
1.1.	<b>Ordre et propreté dans les chambres</b>				x
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je suis responsable des rangements et de l'époussetage dans les chambres</li> <li>Je suis compétente pour remplir les armoires de soin avec le linge et le matériel de soin</li> <li>Lors de nouvelles admissions, je veille à équiper</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je suis capable de lire, de comprendre et d'exécuter les directives de l'entreprise en matière d'hygiène</li> <li>Je peux saisir et exécuter des travaux mandats oralement par une personne du métier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je peux saisir et traduire dans les faits les informations importantes contenues dans des textes et des entretiens</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>J'utilise les ressources disponibles de manière ciblée</li> <li>J'utilise judicieusement le matériel mis à ma disposition</li> <li>Je veille à assurer l'ordre sur mon lieu de travail</li> </ul>	

	<p>la chambre avec le matériel nécessaire</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lors de départs, je nettoie correctement et en temps utile le mobilier ainsi que le matériel de soin</li> </ul>				
1.2	<b>Ordre et propreté dans les locaux annexes</b>				x
	<p>En cuisine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>rangement des surfaces de cuisson, du réfrigérateur et des armoires;</li> <li>nettoyage du matériel de cuisine, du réfrigérateur, des armoires et des surfaces de cuisson.</li> </ul> <p>Dans le vidoir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>nettoyage et désinfection du matériel de soin;</li> <li>nettoyage et désinfection du mobilier.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je suis capable de lire, de comprendre et d'exécuter les directives de l'entreprise en matière d'hygiène</li> <li>Je peux saisir et exécuter des travaux mandats oralement par une personne du métier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je peux saisir et traduire dans les faits les informations importantes contenues dans des textes et des entretiens</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>J'utilise les ressources disponibles de manière ciblée</li> <li>J'utilise judicieusement le matériel mis à ma disposition</li> <li>Je veille à assurer l'ordre sur mon lieu de travail</li> </ul>	
1.3	<b>Préparation des boissons</b>				x

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je sais quels sont les patients, les résidents ou les clients qui peuvent recevoir à boire</li> <li>Je connais les types de boisson que les patients, les résidents ou les clients peuvent consommer</li> <li>Je suis capable de préparer différentes sortes de thé ou de tisane</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je connais différents termes tels que sobriété, diabète, etc.</li> <li>Je sais comment préparer les différentes sortes de thé ou de tisane en me référant au mode d'emploi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je suis capable de lire, de comprendre et d'interpréter les composants des différentes boissons</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En cas d'incertitudes, je suis capable de demander des précisions à une personne du métier</li> </ul>	
1.4	<b>Soin des fleurs</b>				x
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je me charge du soin des fleurs et des plantes des patients, des résidents ou des clients</li> <li>Je procède au nettoyage correct des vases</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je sais comment soigner les différentes sortes de fleurs et de plantes</li> <li>Je connais les directives en matière d'hygiène</li> </ul>			



Domaine d'activité 2: Logistique					
	Compétences pratiques de base	Langue du métier	Connaissances scolaires de base (calcul, technologies de l'information et de la communication)	Compétences transversales (compétences méthodologiques, sociales et personnelles ; travailler en Suisse, normes et valeurs)	Application / approfondissement lors de la mission en entreprise: x = oui
2.1	<b>Courses</b>				x
	<ul style="list-style-type: none"> <li>J'effectue différentes courses de manière autonome</li> <li>J'effectue les courses dans les délais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je connais l'entreprise</li> <li>Je m'annonce auprès de la personne du métier une fois que la course est effectuée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je suis capable de me procurer, oralement ou par écrit, les informations dont j'ai besoin pour l'exécution du mandat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si je ne peux pas exécuter le mandat qui m'a été confié, j'en informe les personnes concernées</li> </ul>	
2.2	<b>Courrier du service</b>				x
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je distribue correctement le courrier aux destinataires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je peux communiquer avec les destinataires du courrier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je suis capable de lire et de comprendre les informations nécessaires</li> </ul>		
2.3	<b>Elimination du matériel</b>				x
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je suis capable d'éliminer correctement les différents matériaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je connais les différents processus d'élimination et respecte les directives internes en matière de sécurité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je suis capable de lire et de comprendre les différentes prescriptions</li> </ul>		

Domaine d'activité 3: Soins généraux					
	Compétences pratiques de base	Langue du métier	Connaissances scolaires de base (calcul, technologies de l'information et de la communication)	Compétences transversales (compétences méthodologiques, sociales et personnelles ; travailler en Suisse, normes et valeurs)	Application / approfondissement lors de la mission en entreprise: x = oui
3.1	<b>Alimentation</b>				x
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je prépare, sers et des-sers les repas et les boissons des patients, des résidents et des clients</li> <li>Je tiens des protocoles alimentaires et des bilans des boissons</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je comprends les souhaits des patients, des résidents et des clients en ce qui concerne les boissons et les repas</li> <li>Je peux consigner les différentes informations dans le protocole</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je suis capable d'effectuer les opérations arithmétiques de base (addition, soustraction, multiplication, division)</li> </ul>		
3.2	<b>Appel de patients</b>				x
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je réagis à l'appel des patients et je m'occupe d'eux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je suis capable de comprendre les demandes des patients, des résidents et des clients, et</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je peux saisir les informations nécessaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je sais identifier les informations que je dois transmettre</li> </ul>	

		de réagir de manière appropriée			
3.3	<b>Communication des faits et des changements observés</b>				x
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je suis capable d'identifier et d'évaluer les changements observés chez les patients, les résidents et les clients, et de les transmettre à la personne compétente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je suis capable de décrire oralement les changements ou les observations à une personne du métier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je peux m'exprimer de manière nuancée</li> </ul>		

#### Domaine d'activité 4: Soins délégués

Ce domaine d'activité entre en ligne de compte uniquement après concertation avec une personne du métier

	Compétences pratiques de base	Langue du métier	Connaissances scolaires de base (calcul, technologies de l'information et de la communication)	Compétences transversales (compétences méthodologiques, sociales et personnelles ; travailler en Suisse, normes et valeurs)	Application / approfondissement lors de la mission en entreprise: x = oui
4.1	<b>Alimentation</b>				x
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Après concertation avec une personne du métier, je suis capable de donner un repas léger aux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je comprends le mandat transmis par la personne du métier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je peux me procurer oralement les informations dont j'ai besoin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si je ne peux pas exécuter le mandat qui m'a été confié, j'en informe les personnes concernées</li> </ul>	

	patients, aux résidents et aux clients qui ne souffrent pas d'un trouble de la déglutition	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je comprends les demandes des patients, résidents et clients</li> <li>• Une fois le mandat exécuté, j'en informe la personne du métier</li> </ul>	pour l'exécution du mandat		
4.2	<b>Mobilisation</b>				x
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Après concertation avec une personne du métier, je suis capable d'accompagner les patients, résidents et clients à leur table ou de les mettre en position assise dans leur lit</li> <li>• Après concertation avec une personne du métier, je suis capable de contribuer à la mobilisation et à la bonne position du corps des patients, résidents ou clients dans des situations de soin complexes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je comprends le mandat transmis par la personne du métier</li> <li>• Je peux communiquer avec les patients, les résidents et les clients</li> <li>• Je comprends les demandes des patients, résidents et clients</li> <li>• Une fois le mandat exécuté, j'en informe la personne du métier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je peux me procurer oralement les informations dont j'ai besoin pour l'exécution du mandat</li> </ul>		
4.3	<b>Soins du corps</b>				x

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Après concertation avec une personne du métier, je suis capable de me charger de l'hygiène dentaire des patients, résidents et clients qui ne souffrent pas d'un trouble de la déglutition</li> <li>Après concertation avec une personne du métier, je suis capable d'aider les patients, résidents et clients à s'habiller ou à se déshabiller</li> <li>Après concertation avec une personne du métier, je suis capable de conseiller judicieusement les patients, les résidents et les clients sur le choix de leurs vêtements en fonction des conditions météorologiques et des circonstances</li> <li>Après concertation avec une personne du métier, je suis capable d'aider</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je suis capable de comprendre les différents mandats qui me sont confiés</li> <li>Je peux consulter les notes écrites relatives aux différents mandats</li> <li>J'arrive à communiquer de manière compréhensible avec les patients, les résidents et les clients</li> <li>Je respecte la sphère intime des patients, des résidents et des clients</li> <li>Je suis capable d'établir une distance professionnelle lors des soins du corps</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je suis capable de lire et de comprendre les différentes prescriptions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je connais et respecte les normes et les valeurs qui ont cours en Suisse</li> <li>J'informe les personnes concernées si je ne comprends pas les normes et les valeurs qui ont cours en Suisse</li> </ul>	
--	---	---	--	---	--

	<p>les patients, les résidents et les clients à laver leur dos ainsi que leurs jambes et leurs pieds</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Après concertation avec une personne du métier, je suis capable d'aider les patients, les résidents et les clients lors d'excrétion dans leur lit ou pour les accompagner aux toilettes</li> <li>• Après concertation avec une personne du métier, je suis capable de préparer les patients, les résidents et les clients pour un transport</li> </ul>				
--	--	--	--	--	--

Domaine d'activité 5: Travail en équipe					
	Compétences pratiques de base	Langue du métier	Connaissances scolaires de base (calcul, technologies de l'information et de la communication)	Compétences transversales (compétences méthodologiques, sociales et personnelles ; travailler en Suisse, normes et valeurs)	Application / approfondissement lors de la mission en entreprise: x = oui
5.1	<b>Travail en équipe</b>				x
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je participe activement à la vie en équipe</li> <li>• Je partage la responsabilité des retours faits à l'équipe et par l'équipe</li> <li>• Je respecte ce qui a été convenu</li> <li>• Je respecte les directives et les prescriptions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• J'échange avec mes collègues de travail et passe des conventions avec elles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je connais les règles de base de la communication</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je fais preuve de respect dans mes rapports aux autres</li> <li>• Je connais et applique la base légale relative au devoir de confidentialité</li> <li>• Je respecte les règles de la ponctualité</li> </ul>	

## 5 Élaboration et prise de position

Le présent profil de compétences a été élaboré pour le préapprentissage d'intégration des professions de la santé par les parties suivantes:

Schaffhouse, le 15 juin 2017

Odag Schaffhouse  
La présidente du comité:

Susanne Hagen

Odag Schaffhouse  
La directrice du secrétariat:

Susanna Kuhn-Bührer