

**RAPPORT D'ACTIVITÉ**  
**MÉDIATION SCOLAIRE**  
**EN VALAIS**  
**2013 - 2014**

**TÄTIGKEITSBERICHT**  
**SCHULISCHE MEDIATION**  
**IM KANTON WALLIS**  
**2013/2014**

**SERVICE CANTONAL DE LA JEUNESSE**  
Centre pour le développement  
et la thérapie  
de l'enfant et de l'adolescent

**KANTONALE DIENSTSTELLE FÜR**  
**DIE JUGEND**  
Zentrum für Entwicklung und Therapie  
des Kindes und Jugendlichen

Département de la formation et de la sécurité  
Departement für Bildung und Sicherheit

# Table des matières

<b>1. INTRODUCTION</b>	<b>page 4</b>
<b>2. LISTE DES MÉDIATRICES ET MÉDIATEURS EN ACTIVITÉ</b>	<b>page 4</b>
<b>3. FORMATION</b>	<b>page 6</b>
3.1. Formation de base	page 6
3.1.1 14 <sup>ème</sup> volée	page 6
3.1.2 15 <sup>ème</sup> volée	page 7
3.2. Formation continue	page 7
3.3. Groupe de supervision	page 8
3.4. Formations personnelles	page 8
<b>4. QUESTIONNAIRE ANNUEL</b>	<b>page 9</b>
4.1. Le rôle du médiateur	page 9
4.2. La position dans le centre	page 9
4.3. La collaboration avec les spécialistes	page 10
4.4. Les activités de prévention / de culture d'établissement	page 11
4.5. Les activités d'écoute	page 12
- Les problématiques rencontrées dans les cycles d'orientation	page 13
- Les problématiques rencontrées dans les écoles secondaires II	page 14
- Les problématiques rencontrées dans les écoles professionnelles	page 15
<b>5. CONCLUSIONS</b>	<b>page 16</b>

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. EINLEITUNG</b>	<b>Seite 18</b>
<b>2. LISTE DER AKTIVEN SCHULISCHEN MEDIATOREN/INNEN</b>	<b>Seite 18</b>
<b>3. AUS- UND WEITERBILDUNGEN</b>	<b>Seite 19</b>
3.1.1 Grundausbildung	Seite 19
3.1.2 12. Ausbildungslehrgang	Seite 19
3.2 Weiterbildung	Seite 19
3.3 Supervisionsgruppen	Seite 20
3.4 Persönliche Weiterbildung	Seite 22
<b>4. FRAGENBOGEN</b>	<b>Seite 22</b>
4.1 Rolle als Mediator/in	Seite 22
4.2 Position im Schulzentrum	Seite 22
4.3 Zusammenarbeit mit Fachleuten	Seite 23
4.4 Animations- und Präventionsprojekte	Seite 23
4.5 Anliegen, Probleme, Hilfestellungen	Seite 24
- Fallarbeit in den OS-Zentren	Seite 25
- Fallarbeit in den Mittelschulen	Seite 26
- Fallarbeit in den Berufsschulen	Seite 27
4.6 Art der Interventionen	Seite 28
4.7 Jahresbericht des Vereinsvorstandes, Oberwallis	Seite 29
<b>5. SCHLUSSBEMERKUNG</b>	<b>Seite 30</b>

# MÉDIATEURS SCOLAIRES DU VALAIS ROMAND

## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2013-2014

### 1. INTRODUCTION

L'école valaisanne a toujours eu le souci de venir en aide aux enfants et aux jeunes en difficulté, soit en proposant des activités préventives, soit en leur apportant une aide personnalisée. Ces soutiens sont, en partie, assurés par la médiation scolaire qui est active depuis 1985 dans notre canton. Elle est proposée dans l'ensemble des cycles d'orientation, des établissements scolaires du secondaire II général, ainsi que dans les écoles professionnelles.

Le mandat du médiateur ou de l'équipe de médiation au sein de son établissement scolaire comporte trois domaines distincts qui visent le même but : favoriser l'intégration et le meilleur développement possible de tous les jeunes.

- L'écoute des élèves : les soutenir, les conseiller, les orienter face aux diverses problématiques auxquelles ils peuvent être confrontés ;
- Les activités de promotion de la santé et de prévention : l'activation des ressources des jeunes, la création et le maintien d'un climat de qualité au sein de l'établissement ;
- Les relais avec les organismes spécialisés dans l'aide aux jeunes en difficultés.

L'élaboration de ce rapport cantonal 2013-2014 se base sur le questionnaire annuel que chaque médiateur remet à la direction de son établissement en fin d'année scolaire. Il s'efforce de synthétiser l'activité de la médiation dans les différents établissements, en mettant en évidence les principales problématiques pour lesquelles les jeunes se sont adressés au médiateur, ainsi que les activités de prévention ou de promotion de la santé auxquelles les médiateurs ont participé.

Cette première partie se concentre sur l'activité de médiation dans le Valais romand.

### 2. LISTE DES MÉDIATRICES ET DES MÉDIATEURS SCOLAIRES EN ACTIVITÉ DU VALAIS ROMAND

Les établissements secondaires du canton ont bénéficié de l'activité de 85 médiatrices et médiateurs scolaires durant l'année 2013-2014.

#### ***Cycles d'orientation***

Anniviers	CHARDON KAUFMANN Patricia
Ayent	GILLIOZ Betty VIALA Yvan
Bagnes - Vollèges	ABBET Alain BIRCHER MAY Rachel
Collombey - Muraz	ANDENMATTEN Caroline CHERVAZ Rose-Marie CRETTON Didier
Conthey : <i>Derborence</i>	DAYER DELALOYE Doris HOFMANN Sarah REY David
Euseigne : <i>Hérens</i>	DELALOYE Frédéric MICHELOUD Andrée

Grône	BARRAS Jean-Marc FROSSARD ROBETTE Myriam
Leytron	CRETTENAND LUC Anne-Pascale LOETSCHER Béatrice
Martigny : <i>Ste-Jeanne Antide</i>	DORSAZ Michel FAVRE Géraldine
Martigny : <i>Ste-Marie</i>	DEPESTEL Wilfried GRANGES JORDAN Valérie MICHAUD Samuel
Montana	BALET Kathy EMERY Laurence
Monthey	DUARTE Gianna KOVAC Ornela MARIÉTHOZ Bernard
St-Maurice : <i>La Tuilerie</i>	GACHNANG Mathieu PELLISSIER Oksana
Nendaz	CRETTENAND Annabelle
Orsières : <i>Ecole Régionale de la Vallée d'Entremont</i>	FELLAY Marika
Savièse	GOMEZ José
Sierre : <i>Goubing</i>	GENOUD Jennifer MORARD Philippe PERRUCHOUD Bénédicte
Sierre : <i>Les Liddes</i>	WALPEN Stéphanie
Sion : <i>Collines</i>	FREYSINGER Kurt ROSSIER-CHANEL Sandra SAVIOZ Dynel VOUILLOZ Nicole
Sion : <i>St-Guérin</i>	BONVIN Fanny BORGEAT Raymond MOULIN Claudine MUDRY Samuel THEYTAZ Pascale
Troistorrents	GAILLARD Bernard PATTARONI Nicole
Vouvry : <i>Haut-Lac</i>	BRUTTIN Pierre-Yves CHANTON Laetitia

### **Écoles du secondaire II général**

- **Écoles de commerce et de culture générale et Écoles préprofessionnelles**

Sierre	FAVRE Nicolas WELSH Martine
Sion	MORET Sébastien MOULIN Sabine
Martigny	DEFEYES Manuela FORT Pierre-André
St-Maurice : <i>La Tuilerie</i>	REY Jacqueline
Monthey	DESSIMOZ Philippe FAGANELLO Rosalia

- **Lycées-Collèges**

St-Maurice : <i>Abbaye</i>	ANDRES Barbara RICHARD Véronique SEYS Michel VUADENS Christelle
Sion : <i>La Planta</i>	GAY Isabelle PERRUCHOUD Philippe
Sion : <i>Les Creusets</i>	ARNOLD Fabian BRIGUET Véronique MASSEREY Christian

### **Écoles professionnelles**

École professionnelle de Martigny	DECAILLET François-Louis DELASOIE Philippe PLEYERS Corinne REVAZ Catherine
École professionnelle commerciale et artisanale	CIARDO Patricia DARBELLAY François DAYER MICHELOUD Clarisse GIAQUINTO Yasmina ZUFFEREY Catherine
École professionnelle technique	EGGS Nicolas PAPILLOUD Raphaël PIFFARETTI Thierry
École inter cantonale de laborantin(e)s en chimie de Monthey	FALCO Christelle
École Cantonale d'Art du Valais, Sierre	RIAND Manuela
École Professionnelle « Assistant(-e) Médical(-e) CFC & Assistant(-e) Dentaire CFC », Sion	BRUNNER Sandra
École professionnelle artisanale et service communautaire, Châteauneuf	GIRARDIN Joëlle LÉGER-COURTINE Isabelle
École d'agriculture du Valais, Châteauneuf	SAUTHIER Mathias

## **3. FORMATION**

### **3.1 Formation de base**

#### **3.1.1 14<sup>ème</sup> volée**

La 14<sup>ème</sup> volée a mis un terme à son cursus de formation en juin 2014. La dernière année a consisté en séances de supervision. Chacun a ainsi eu l'occasion de présenter une ou plusieurs situations issues de sa pratique professionnelle.

Sous la conduite de la formatrice, Mme Dominique Michellod, psychologue-psychothérapeute, le groupe a analysé les problématiques proposées et imaginé des pistes d'intervention.

Les 14 médiatrices et médiateurs concernés ont reçu leur certificat de fin de formation le 5 décembre 2014 à Sion.

### 3.1.2 15<sup>ème</sup> volée

La 15<sup>ème</sup> volée de formation a débuté en septembre 2013, avec un groupe de 19 enseignants. Il s'agit de :

- BOLIS Gilles
- BOLLIN Vincent
- BONVIN Lionel
- BOULNOIX Catherine
- CARRON Gilles
- CHANTON Laetitia
- CONSTANTIN Pascale
- DELALAY Philippe
- DEVANTHERY Raphael
- DOMINGOS Adelaïde
- DUCREY Fabienne
- EPINEY Cindy
- HIROZ Priscilla
- KOVAC Ornela
- MEYER Philippe
- MUDRY Samuel
- PERREN Pierre-André
- PITTELOUD Béatrice
- ZWISSIG Aurélie

Ces futurs médiateurs ont participé à neuf rencontres durant leur première année de formation. Ils ont reçu un enseignement de base, essentiellement théorique, qui a traité les thématiques suivantes : la médiation scolaire, l'approche systémique, l'adolescence, les stratégies pathologiques à l'adolescence, la communication humaine et les techniques d'entretien, les comportements inadaptés (l'incivilité, l'opposition, la violence, etc.), les addictions, les maltraitances ainsi que le médiateur scolaire sur son territoire.

Lors de ces après-midi de formation, différents professionnels du terrain sont intervenus en complément de Mme Dominique Michellod, psychologue-psychothérapeute et responsable de la formation. Il s'agit de (par ordre alphabétique) :

- M. CLAEYS Fabian, psychologue auprès du CDTEA de Monthey ;
- M. COPT Bertrand, directeur des Écoles de Collombey-Muraz ;
- Mme LOVEY Elodie, psychologue, responsable du CDTEA de Sierre ;
- M. NANCHEN Christian, juriste, chef du Service cantonal de la jeunesse ;
- Mme PUTALLAZ Béatrice, psychologue-psychothérapeute auprès du CDTEA de Monthey
- M. VOUILLAMOZ Philippe, directeur des CAP, Addiction Valais.

### 3.2 Formation continue

La journée de perfectionnement proposée aux médiateurs scolaires du Valais romand a eu lieu le vendredi 8 novembre 2013 à la HES-SO à Sierre. Elle a rassemblé 36 médiateurs autour de la thématique « Les risques suicidaires chez les jeunes : aspects théoriques et réflexions pratiques ». Cette journée a été animée par trois intervenants : Dr. Boris GUIGNET, médecin chef au Service de psychiatrie et de psychothérapie de l'enfant et de l'adolescent (SPPEA) de Sierre, Mme Elodie LOVEY, psychologue et responsable du Centre pour le développement et la thérapie de l'enfant et de l'adolescent (CDTEA) de Sierre et Mme Valérie GAY-CROSIER, directrice de l'association Pars Pas.

Lors de cette journée, un temps a été accordé à chaque intervenant pour présenter le service auquel il appartient ou l'association qu'il dirige. Les thèmes se rapportant aux risques suicidaires chez les jeunes ont été abordés d'un point de vue clinique et théorique (signes alarmants, symptômes, ressources du jeune,...). Ensuite, les participants se sont retrouvés en petits groupes afin d'échanger sur des situations qu'ils avaient amenées. L'assemblée s'est finalement réunie en fin de journée pour une mise en commun et une réflexion sur des pistes d'intervention systémique.

### **3.3 Groupe de supervision**

Dès la rentrée scolaire 2013-2014, un groupe de supervision composé de huit médiateurs s'est réuni à huit reprises durant l'année. Ces séances, d'une durée de deux heures chacune, ont été animées par Mme Dominique Michellod, psychologue et psychothérapeute auprès du CDTEA de Monthey et responsable de la formation.

Cette supervision facultative a eu lieu pour la 4<sup>ème</sup> année consécutive. Elle répond aux souhaits et aux besoins de certains médiateurs scolaires de partager leurs expériences professionnelles. L'objectif est d'explorer des questions ou des situations problématiques rencontrées dans leur pratique, de partager des expériences et d'enrichir leurs interventions auprès des jeunes.

Durant ces séances de supervision, plusieurs thèmes ont été abordés : les situations familiales difficiles, les troubles des conduites alimentaires, les attitudes dépressives chez l'adolescent, les conduites à risque (automutilation, idées suicidaires...), les comportements addictifs (cannabis, jeux vidéo), les difficultés sur le lieu de l'apprentissage, l'isolement social de certains jeunes, la violence entre jeunes, l'échec scolaire, etc.

### **3.4 Formations personnelles**

La plupart des médiateurs ont suivi des cours, des séminaires, des congrès, des conférences traitant de problématiques en lien avec leur pratique. En voici un éventail :

- Forum addictions ;
- Colloque romand Radix et RESS ;
- Développement personnel ;
- Formation à l'interne : ORP, Iconomix, ... ;
- Conférences en lien avec les problématiques touchant la jeunesse ;
- Participation aux séances d'information données aux élèves ;
- Formation aux premiers secours ;
- Les adolescents et les réseaux sociaux (Claire Balleys) ;
- Sexting ;
- Réseaux sociaux et adolescents, par Action Innocence ;
- Conférence-débat sur le suicide ;
- Braingym ;
- Formation Cheval Alliance Travail de développement personnel en lien avec les émotions et le ressenti familial ;
- Méthode FLEMO : outil pour aider les jeunes en difficultés scolaires ;
- Dyspraxie ;
- Interventions organisées par le Réseau Santé Valais ;
- Cours de communication – Gestion des conflits (FAME) ;
- Supervision à l'interne de l'établissement.

De plus, nombreux sont les médiateurs qui ont approfondi leurs connaissances par des lectures, des émissions et des échanges avec leurs collègues autour de problématiques en lien avec les adolescents.



## 4. QUESTIONNAIRE ANNUEL

Chaque médiateur est tenu de remplir un rapport annuel, sous forme de questionnaire en 10 points sur son activité, à l'intention de la direction de son établissement et du secrétariat de la médiation scolaire.

En fin d'année scolaire, les médiateurs en fonction ont renvoyé 75 questionnaires sur 85 attendus : 45 des cycles d'orientation, 18 des écoles du secondaire II général et 12 des écoles professionnelles. Ces questionnaires nous sont majoritairement parvenus, comme demandé, sous une forme individuelle, chaque médiateur de l'établissement ayant rempli un canevas personnel.

### 4.1 Le rôle du médiateur

*Comment vous sentez-vous dans votre rôle de médiateur?*

La majorité des médiateurs se sentent à l'aise et bien dans leur rôle. Plusieurs médiateurs, nouvellement formés, soulignent le plaisir qu'ils ont eu à entrer dans leur nouvelle fonction et combien ils se réjouissent des découvertes à venir. D'autres mentionnent le fait que l'expérience vient renforcer leur sentiment de confiance en leurs compétences. Ils se perçoivent comme des personnes ressources utiles, à l'écoute, proches des jeunes et soulignent l'aspect profondément humain de leur fonction. Les demandes qu'ils reçoivent sont très souvent pertinentes ce qui donne un sens profond à leur action. Ils sont également nombreux à apprécier l'ouverture que cette fonction apporte à leur métier d'enseignant.

La majorité d'entre eux se sentent reconnus et soutenus par leur direction et leurs collègues enseignants. Le soutien et l'écoute de leur(s) collègue(s) médiateur(s), dans le cadre de leur établissement ou lors de supervisions, est jugé essentiel et bienvenu dans le partage autour de situations. Cela permet de traverser l'inconfort des situations complexes. Les différents partenaires du réseau sont également une source de soutien appréciable.

Malgré cette satisfaction générale, certains mentionnent la complexité et la lourdeur croissante des situations, toujours plus nombreuses, auxquelles ils sont confrontés. Des difficultés d'articulation entre cette activité de médiation et les tâches administratives sont soulignées par certains qui relèvent le manque de temps à leur disposition pour mener à bien leur activité de médiation auprès des jeunes. Certaines difficultés organisationnelles ou des frustrations sont également relevées, comme le manque de locaux à disposition ou une répartition non équitable des situations entre médiateurs d'un même établissement.

### 4.2 La position dans le centre

*Quelle perception vos partenaires ont-ils de votre activité ?*

Les chiffres publiés dans le tableau ci-après indiquent le pourcentage de médiateurs qui se prononcent sur le niveau d'appréciation que les différents partenaires directs ont de leur travail.

	Soutien	Acceptation	Ignorance	Opposition
<b>Elèves</b>	76 %	24 %	0 %	0 %
<b>Collègues</b>	80 %	20 %	0 %	0 %
<b>Direction</b>	91 %	9 %	0 %	0 %
<b>Parents</b>	52 %	39 %	9 %	0 %

Tableau 1 : Perception des partenaires

A l'instar des années précédentes, nous pouvons relever le fort soutien ressenti par les médiateurs de la part de leur direction, de leurs collègues ainsi que de la part des élèves. Ils perçoivent majoritairement du soutien ou une acceptation de leur fonction auprès des parents. Nous pouvons également relever qu'ils ne ressentent pas d'opposition venant de leurs partenaires directs et que le sentiment d'ignorance est rare et qu'il n'existe pas au sein de l'École.

Certains médiateurs notent toutefois que leur rôle de médiateur n'est pas toujours clair pour les parents et que ces derniers sont peu informés au sujet du travail réalisé. D'autres soulignent la difficulté occasionnelle d'être à la fois enseignant, collègue et médiateur.

#### 4.3 La collaboration avec les spécialistes

*Avec quels organismes spécialisés avez-vous collaboré durant cette année ?*

Les chiffres publiés dans le tableau ci-après correspondent au nombre de médiateurs qui mentionnent une collaboration dans les différentes rubriques (exemple : 10 médiateurs exerçant dans un cycle d'orientation évoquent qu'ils ont eu un contact avec un médecin ; 10 médiateurs travaillant au cycle d'orientation mentionnent un contact avec Addiction Valais, etc.).

	Médecins	Addiction Valais	CDTEA	CMS	OPE	Psychologue privé	SIPE	Psychiatre privé	SPPEA	CCPP	LAVI	Antenne SIDA	Autres
Cycles d'orientation	10	10	23	6	5	16	7	7	4	0	0	1	8
Écoles du Secondaires II	7	6	12	1	3	8	6	4	1	1	5	0	8
Écoles professionnelles	3	7	6	3	0	5	2	2	0	4	2	0	6

Tableau 2 : Collaboration avec les organismes spécialisés

D'autre part, de nombreux médiateurs font mention de **divers organismes** avec lesquels ils ont collaboré durant l'année 2013-2014. Il s'agit de, dans un ordre aléatoire : Police cantonale et communale ; Action Jeunesse ; Infirmières scolaires ; Conseiller en orientation ; Médiateur d'un autre établissement; Don Bosco ; Avocat ; Gynécologue ; Association Swisstransplant ; SFOP ; Psychomotricienne ASTP indépendante ; Tuteur ; Pars Pas ; Centre Suisse Immigrés ; Bureau de l'intégration ; Coaching Theytaz.

Nous pouvons ainsi constater des collaborations avec des organismes très variés et de manière plus soutenue avec certains spécialistes : CDTEA, psychologues privés, Addiction Valais et les médecins.

*Comment pouvez-vous évaluer la qualité de la collaboration avec les organismes ou services spécialisés?*

Dans la grande majorité des situations, cette collaboration est décrite comme bonne à excellente. La plupart des médiateurs disent entretenir un bon contact avec les spécialistes, ceux-ci montrant de la disponibilité pour répondre aux questions qu'ils se posent et/ou pour proposer un rendez-vous pour les jeunes. Ils apprécient leur soutien et généralement les organismes ou services spécialisés sont considérés comme une ressource constructive.

Certains médiateurs déplorent toutefois les réponses jugées trop lentes de certains spécialistes et le peu de retour d'informations de leur part.

#### **4.4 Les activités de prévention / de culture d'établissement**

La plupart des établissements ont développé des activités régulières de prévention dans les domaines de la sexualité, des dépendances, de la violence et de la santé.

La majorité des médiateurs ont participé au développement de projets d'établissement, dont le but est d'améliorer les relations à l'intérieur du centre et d'apporter des outils pour permettre aux jeunes de mieux se préparer aux situations difficiles qu'ils peuvent rencontrer. Voici un résumé des principales thématiques qui sont travaillées et sous quelles formes :

##### **Contenus des projets d'établissement**

- **Présentation de la médiation** aux nouveaux élèves ainsi qu'aux parents ; réalisation d'affiches ; réflexion de groupe.
- **Médiation par les pairs** (plusieurs établissements ont travaillé sur ce concept : former des élèves, organiser leur fonctionnement).
- **Alimentation** : ateliers alimentation et mouvements ; cuisine et diététique.
- **Alcool** : abus, usages, effets, conséquences, co dépendance, addiction, prévention par les pairs.
- **Cannabis** : prévention par les pairs ; effets médicaux et légaux ; addiction.
- **Toxicomanies diverses** : prévention ; effets.
- **Tabac** : prévention, apprentissage sans tabac ; concours « expériences non-fumeuses ».
- **Circulation routière** : prévention routière ; prévention des accidents.
- **Conflits** : sensibilisation et formation à la gestion des conflits.
- **Violence** : journée non-violence ; incivilités ; harcèlement ; violence verbale, physique et self défense.
- **Respect** : accepter la/les différence(s) ; le trajet de Gabriel ; respect de soi et des autres.
- **Communication** : communication non-violente ; communication et confiance en soi ; PNL ; le silence des ados.
- **Médias, Internet et Nouvelles technologies** : les dangers du net ; addiction ; droits et aspects juridiques ; « danger interne » ; prévention des réseaux sociaux ; sexting.

- **Amour** : éducation à l'amour ; communication dans les relations amoureuses.
- **Éducation sexuelle** : informations ; prévention SIDA ; prévention contre les maladies sexuellement transmissibles ; prévention sexualité et Internet ; prévention pas les pairs.
- **Handicap** : sensibilisation par Insieme ; participation au 50<sup>ème</sup> anniversaire de Cérébral Valais.
- **Santé** : prévention autour de différentes thématiques (anorexie, boulimie, gestion du stress, relaxation,...) ; ateliers sport ; ergonomie et port de charges ; santé physique et psychique, sensibilisation au don d'organes.
- **Suicide** : informations de l'association Pars Pas ; création d'affiches de prévention.
- **Divorce** : droits.
- **Deuil**
- **École** : difficultés scolaires : projet « La passerelle » ; journée « comment bien se sentir à l'école ».
- **Réseau social et médical** : connaissance du réseau.
- **Endettement** : prévention, désendettement, gestion de son argent.
- **Multiculturalité** : création d'affiches pour une fête multiculturelle organisée par Redida ; intégration ; participation à la semaine valaisanne contre le racisme et les discriminations au travers d'un concours d'affiches ; sensibilisation à l'interculturalité.

### Formes sous lesquelles ces projets se sont développés

- Création, exposition et concours d'affiches
- Théâtre / forum sur le tabac
- Théâtre interactif « Caméléon »
- Témoignages
- Forums d'élèves sur diverses thématiques
- Participation au festival DreamAgo ; Film « La cour de Babel »
- Journée de prévention avec différents intervenants
- Ateliers / conférences
- Intervention en classe
- Don du sang
- Jeu Bafa bafa
- Charte école en santé
- Sport en musique
- Forum migration.

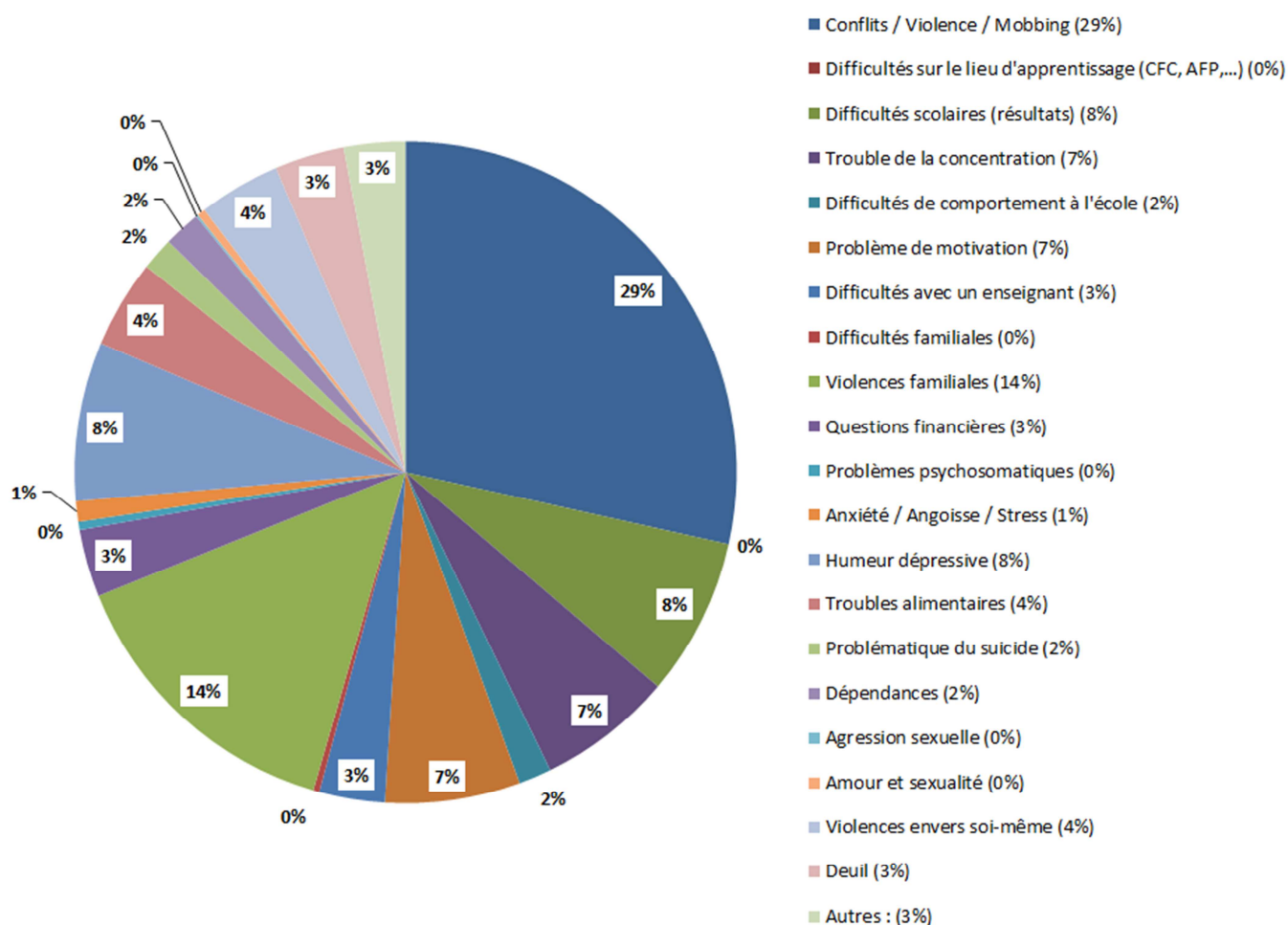
Lors de la mise en place de ces projets de prévention, les médiateurs ont pu bénéficier de la participation de différents organismes ou personnes dont voici un bref aperçu non exhaustif (dans un ordre aléatoire) : Action Innocence ; Addiction Valais ; NA ; AA ; animateur socioculturel ; Animation pastorale ; Pars Pas ; AVIFA ; Police cantonale et communale ; Tribunal des mineurs ; Troupe Caméléon ; Patouch ; Caritas ; Centre transfusion sanguine ; CMS ; SIPE ; CIPRET ; Educateur de rue ; Rives du Rhône ; Villa Flora ; Sophrologue ; Diététicienne ; Infirmiers ; HES-SO ; Insieme ; Nicolas Donzé ; Cédric Bianco ; Corinne Burgener ; Jean-Luc Ballestraz ; Jean-Bernard Héritier ; Karin Hauser ; Gérald Métraux ; Mme Favre ; M. Aerni, etc.

#### 4.5 Les activités d'écoute

*Quels genres de problématiques avez-vous rencontrées cette année?*

Dans les graphiques ci-dessous, les différentes problématiques que les médiateurs ont rencontrées durant l'année scolaire 2013-2014 sont relevées. Chaque graphique reprend les pourcentages d'apparition de ces problématiques, dans les cycles d'orientation, les écoles du secondaire II général et les écoles professionnelles.

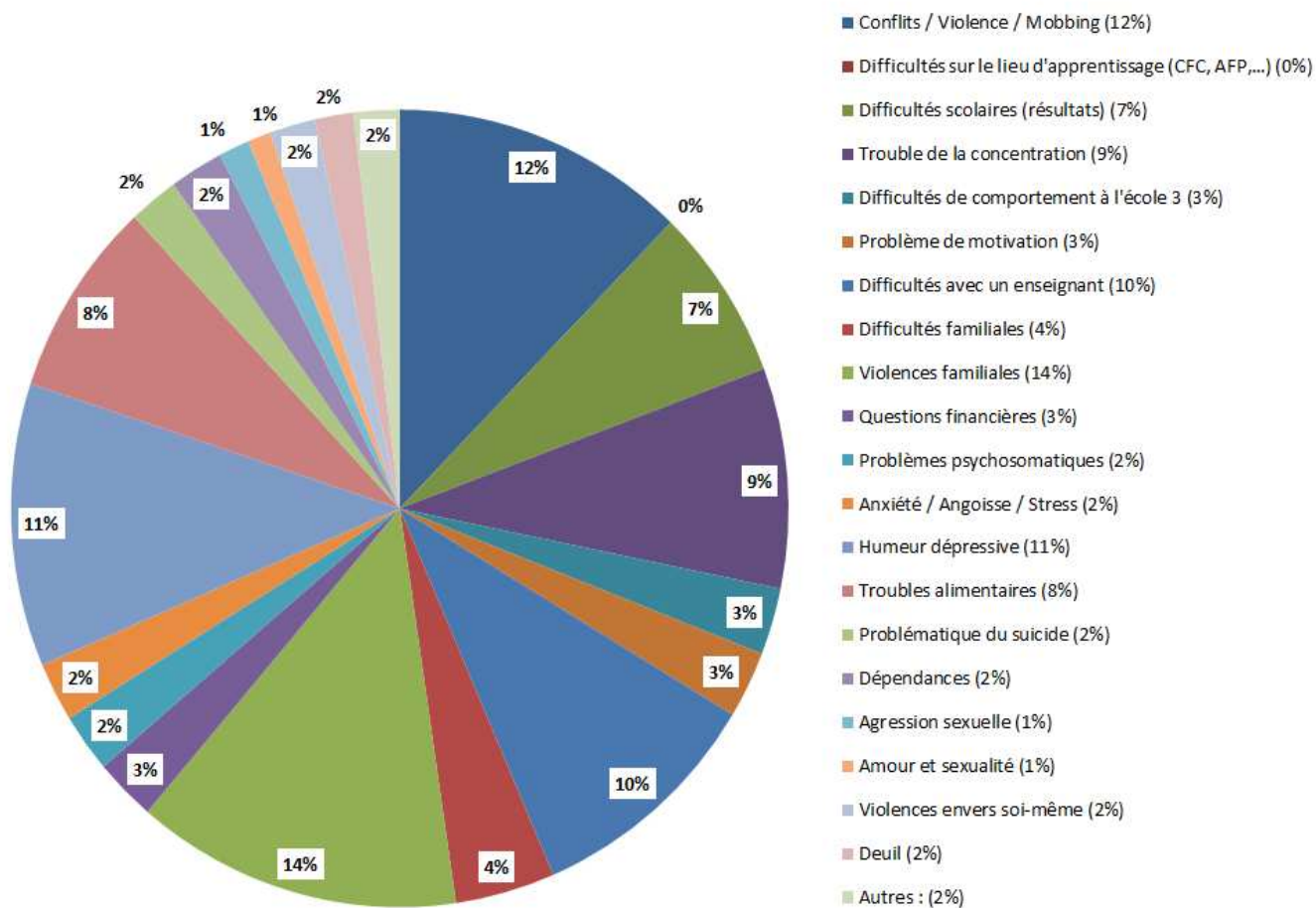
• **Les problématiques rencontrées dans les cycles d'orientation**



Graphique 1 : Problématiques rencontrées dans les CO

	1 <sup>er</sup> motif	2 <sup>ème</sup> motif	3 <sup>ème</sup> motif	4 <sup>ème</sup> motif	5 <sup>ème</sup> motif
2013 - 2014	<b>Conflits Violence Mobbing (29%)</b>	<b>Violences familiales (14%)</b>	<b>Humeur dépressive (8%)</b>	<b>Difficultés scolaires (résultats) (8%)</b>	<b>Trouble de la concentration (7%)</b>
2012 - 2013	Violence entre élèves (21.5%)	Difficultés familiales (18.3%)	Difficultés de comportement à l'école (10.6%)	Difficultés avec un enseignant (8.7%)	Anxiété /angoisse (8.5%)
2011 - 2012	Violence entre élèves (19%)	Difficultés familiales (13%)	Difficultés avec l'enseignant (9%)	Difficultés de comportement à l'école (8%)	Difficultés scolaires (8%)
2010 - 2011	Violence entre élèves (23%)	Difficultés familiales (13%)	Difficultés avec l'enseignant (12%)	Difficultés de comportement à l'école (9%)	Difficultés scolaires (8%)
2009 - 2010	Violence entre élèves (21%)	Difficultés familiales (15%)	Difficultés de comportement à l'école (13%)	Difficultés avec l'enseignant (10%)	Problèmes de motivation (7%)

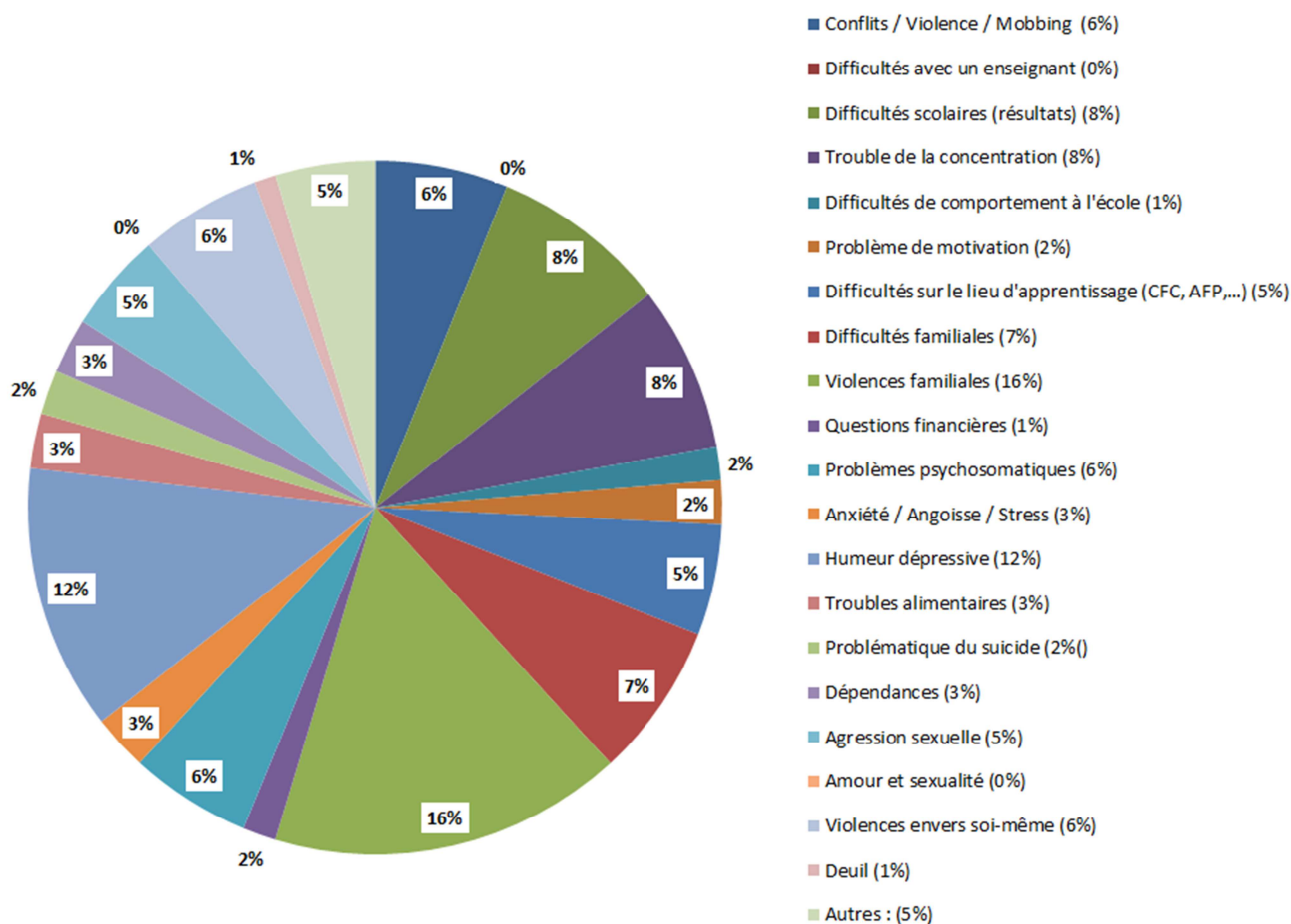
- Les problématiques rencontrées dans les écoles du secondaire II général



Graphique 2 : Problématiques rencontrées dans les écoles du secondaire II général

	1 <sup>er</sup> motif	2 <sup>ème</sup> motif	3 <sup>ème</sup> motif	4 <sup>ème</sup> motif	5 <sup>ème</sup> motif
2013 - 2014	Violences familiales (14%)	Conflit Violence Mobbing (12%)	Humeur dépressive (11%)	Difficultés avec un enseignant (10%)	Trouble de la concentration (9%)
2012 - 2013	Difficultés familiales (17.0%)	Difficultés scolaires (13.8%)	Anxiété / Angoisse (11.2%)	Humeur dépressive (8.0%)	Problèmes de motivation (7.4%)
2011 - 2012	Difficultés scolaires (29%)	Problèmes de motivation (25%)	Trouble de concentration (6%)	Anxiété/Angoisse (6%)	Difficultés de comportement à l'école (6%)
2010 - 2011	Problèmes de motivation (14%)	Trouble de concentration (11%)	Difficultés avec un enseignant (10%)	Humeur dépressive (9%)	Anxiété/Angoisse (9%)
2009 - 2010	Difficultés scolaires (16%)	Problèmes de motivation (15%)	Difficultés familiales (13%)	Difficultés avec un enseignant (11%)	Difficultés en lien avec l'apprentissage / Anxiété/Angoisse (7%)

• **Les problématiques rencontrées dans les écoles professionnelles**



Graphique 3 : Problématiques rencontrées dans les Ecoles professionnelles

	1 <sup>er</sup> motif	2 <sup>ème</sup> motif	3 <sup>ème</sup> motif	4 <sup>ème</sup> motif	5 <sup>ème</sup> motif
2013 - 2014	Violences familiales (16%)	Humeur dépressive (12%)	Difficultés scolaires (résultats) (8%)	Trouble de la concentration (8%)	Difficultés familiales (7%)
2012 - 2013	Difficultés familiales (15.8%)	Difficultés sur le lieu de l'apprentissage (15.0%)	Difficultés scolaires (13.5%)	Anxiété / Angoisse (7.8%)	Difficultés avec un enseignant (6.3%)
2011 - 2012	Difficultés avec l'apprentissage (15%)	Difficultés familiales (13%)	Difficultés scolaires (11%)	Autres (8%)	Difficultés avec un enseignant (8%)
2010 - 2011	Difficultés familiales (17%)	Difficultés scolaires (17%)	Difficultés avec l'apprentissage (12%)	Autres (11%)	Amour et Sexualité (8%)
2009 - 2010	Difficultés avec l'apprentissage (20%)	Difficultés familiales (11%)	Problèmes de motivation (10%)	Difficultés scolaires (10%)	Problèmes financiers (10%)

### *Sous quelles formes l'activité d'écoute a-t-elle été présente?*

Le nombre de situations pour lesquelles un médiateur est sollicité diffère selon les établissements. Ce chiffre varie entre 5 situations et une centaine sur l'année scolaire 2013-2014. En moyenne, un médiateur au sein de son établissement voit environ une vingtaine de situations sur l'année. Toutes ces situations n'exigent pas le même investissement de la part du médiateur. Pour certaines, une rencontre suffit alors que, pour d'autres, plusieurs interventions sont nécessaires.

Ces rencontres prennent diverses formes, comme l'indique le tableau ci-dessous.

Type d'entretien	
Entretien avec le jeune	1968
Entretien avec les parents ou le représentant légal	97
Entretien avec le jeune et les parents ou le représentant légal	76
Entretien avec un ou des enseignant(s)	203
Entretien avec un groupe d'élèves	187
Entretien avec la participation de service (s) ou d'organisme(s) spécialisé(s)	100
Autre type d'entretien	80
<b>Total</b>	<b>2711</b>

Pour l'ensemble des médiateurs, qu'ils exercent leur fonction dans les cycles d'orientation, les écoles du secondaire II général ou les écoles professionnelles, le temps passé en entretiens directs avec des élèves représente la majeure partie du temps total consacré au travail de médiation.

Certains médiateurs mentionnent d'autres formes d'entretien que celles proposées ; il s'agit par exemple de rencontres avec le titulaire et la direction, avec les camarades d'un élève en difficulté, avec la direction, avec l'APEA, d'entretiens téléphoniques avec le monde professionnel, d'échanges par WhatsApp de plus de 15 min, etc.

## **5. CONCLUSIONS**

Cette année également, nous constatons que la médiation est fortement sollicitée dans les établissements scolaires de notre canton et qu'elle est active tout au long de l'année scolaire.

L'activité d'écoute occupe la majeure partie du temps consacré à la médiation dans les établissements.

- Dans les *Cycles d'Orientation*, les situations de violence, de conflits et de mobbing figurent au premier plan des motifs pour lesquelles des jeunes ont fait appel au médiateur. Les violences familiales représentent également un grand pourcentage de situations. L'humeur dépressive des jeunes, les difficultés scolaires ainsi que les troubles de la concentration sont également des motifs de signalement importants pour les jeunes du cycle d'orientation.
- Dans les *Écoles du secondaire II général*, ce sont surtout les violences familiales, les situations de violence, de conflits et de mobbing ainsi que l'humeur dépressive qui ont amené des jeunes vers le médiateur. Des difficultés sur le lieu d'apprentissage et les troubles de la concentration font également partie des raisons les plus fréquemment évoquées.



- Dans les *Écoles professionnelles*, ce sont principalement les violences familiales et l'humeur dépressive des jeunes qui les ont incités à prendre contact avec le médiateur. Les difficultés scolaires, les troubles de la concentration et les difficultés familiales représentent un pourcentage significatif dans les motifs amenant à une rencontre avec le médiateur.

La collaboration avec les organismes spécialisés se déroule généralement de manière satisfaisante. Dans de nombreuses situations, le médiateur est le premier interlocuteur et il facilite souvent le lien avec les organismes extérieurs pour que le jeune trouve l'aide adéquate. L'intensité des collaborations est variable d'un établissement à l'autre et d'un médiateur à l'autre.

De nombreux projets et actions liés à la prévention et la promotion de la santé sont développés par les établissements avec la participation très active des médiateurs. Les principaux thèmes qui sont abordés relèvent principalement des problématiques de violence, de dépendances, des médias, de la communication et de nouvelles technologies, ainsi que de la gestion de la sexualité. A cela s'ajoutent les thématiques concernant le respect, l'interculturalité et la médiation par les pairs.

La médiation scolaire répond, aujourd'hui encore, à un véritable besoin pour la jeunesse du canton. Les jeunes sont en effet nombreux à y avoir recours. Plusieurs médiateurs parlent de leur enthousiasme à remplir ce rôle ainsi que l'importance de l'aspect humain et soutenant de leur fonction. Si la grande majorité des médiateurs reconnaissent être régulièrement sollicités, certains le sont parfois trop, proportionnellement au temps qui leur est accordé. Ils sont plusieurs à souligner l'importance des heures de décharge qui leur sont octroyées afin de remplir correctement leur fonction. D'autres relèvent encore la complexité des situations auxquelles ils sont confrontés.

Beaucoup de médiateurs montrent les avantages à travailler à plusieurs au sein d'un même établissement : le choix possible de la personne avec laquelle le jeune souhaite s'entretenir et l'opportunité pour les médiateurs de se soutenir mutuellement, voire d'intervenir en binôme.

Finalement, certains médiateurs précisent que plusieurs interventions effectuées ne peuvent apparaître dans le questionnaire annuel qui leur est soumis, car il s'agit d'échanges plus informels ou qui se déroulent sur le pas d'une porte ou entre deux heures de cours.

Nous aimerions conclure ce rapport annuel cantonal de la médiation en remerciant chaleureusement toutes les médiatrices et tous les médiateurs qui ont mis leur énergie, leurs compétences et leur disponibilité pour offrir leur écoute attentive et leur soutien aux jeunes élèves, étudiants et apprentis de notre canton.

Mme Dominique MICHELLOD  
Psychologue et Psychothérapeute  
Responsable de la formation

Mme Céline ROUX  
Psychologue FSP

# TÄTIGKEITSBERICHT SCHULISCHE MEDIATORINNEN OBERWALLIS 2013/2014

## 1. EINLEITUNG

Im Bereich der Schulischen Mediation können wir auch im Schuljahr 2013/2014 auf ein erfolgreiches Jahr zurückblicken. Es ist an das grosse Engagement der MediatorInnen in ihren Schulzentren zu denken. Die vorhandene Bereitschaft der MediatorInnen, ihr Wissen und Können in jährlichen Weiterbildungen zu vertiefen und ihre Erfahrungen im kollegialen Austausch im Rahmen der Supervisionssitzungen zu reflektieren, ist unentbehrlich. Die MediatorInnen sind weiterhin ein wichtiger Bestandteil der Schulzentren für die Gesundheitsförderung der Jugendlichen und sie vermitteln den Schülern durch ihre Tätigkeit ein Gefühl der Sicherheit. Die Schulische Mediation ist zudem eine wichtige Ressource um die Integration und Entwicklung der Jugendlichen zu fördern. In diesem Schuljahr stand das bedeutende Thema der Integration/Migration in der jährlichen Herbstweiterbildung im Fokus, aber auch viele weitere relevante Themen, wie die neuen Medien und deren Gefahren z.B. Online-Sucht, Sexting und Cybermobbing, wurden anhand von Präventionsprojekten an den einzelnen Schulzentren mit den Jugendlichen erarbeitet. Die insgesamt 28 aktiven Schulischen MediatorInnen haben in diesem Schuljahr also erneut grosse Arbeit geleistet.

## 2. LISTE DER AKTIVEN SCHULISCHEN MEDIATORINNEN 2013/2014

### Orientierungsschulen

Name	Ort
Anderegg Michael Eder Carmen	OS Brig-Glis
Beck Martin	OS Stalden
Bellwald Bernadette Willisch Erna	OS Visp
Fux Alexandra	OS St.Niklaus
Fux-Lötscher Bernadette	OS Leuk
Imsand Otto	OS Fiesch
Jergen Edith	OS Münster
Kaspar Robert	OS Naters
Kronig Walter	OS Lötschental
Liniger Michael	OS Mörel
Volken Helmut	OS Raron
Zengaffinen Igor	OS Gampel
Zengaffinen Gerd	OS Saas-Grund
Zengaffinen Juventa	OS Siders
Zumtaugwald Patrick	OS Zermatt
Vakant	OS Leukerbad

### Mittelschulen

Name	Ort
Arnold Schmidhalter Mathilde Maurer Benedikt	OMS Brig
Dönni Gerd Gurzeler Marlis Ritz Adrian Sierra Carole	Kollegium

## Berufsschulen

Name	Ort
Berchtold Karl Leiggener Karin	BFO Visp
Imwinkelried Brigitte Kluser Amédée Schmidhalter Karl	BFO Brig

## 3. AUS- UND WEITERBILDUNGEN

### 3.1 Grundausbildung

#### 3.1.1 11. Ausbildungslehrgang

Eine Teilnehmerin des 11. Ausbildungslehrgangs absolvierte im Schuljahr 2013/2014 ihr letztes Ausbildungsjahr als Mediatorin. Das dritte und somit letzte Ausbildungsjahr beinhaltete die regelmässige Teilnahme an den Supervisionssitzungen. An der Zertifizierungsfeier am 05. Dezember 2014 wird Frau Madeleine Zurbriggen, OS Visp, ihr Diplom als ausgebildete Mediatorin entgegennehmen.

#### 3.1.2 12. Ausbildungslehrgang

Im September 2014 starteten wir den 12. Ausbildungslehrgang mit 18 TeilnehmerInnen. Neun TeilnehmerInnen sind in der Orientierungsstufe tätig, sechs TeilnehmerInnen sind an den Mittelschulen tätig und drei TeilnehmerInnen an den Berufsschulen.

Das erste Ausbildungsjahr beinhaltet die Grundausbildung. Den TeilnehmerInnen werden während des Schuljahres 2014/2015 in 9 Modulen die Grundlagen und das spezifische Fachwissen rund um das Jugendalter, die klientenzentrierte Kommunikation und Beratung sowie die mediative Grundhaltung vermittelt. Des Weiteren werden ihnen Wissen und Kompetenzen rund um die Schulische Mediation sowie fachliches und methodisches Wissen in der Gesundheitsförderung und Prävention vermittelt. Begleitet werden die Veranstaltungen von ReferentInnen aus Oberwalliser Fachstellen, sowie von ausgebildeten MediatorInnen.

### 3.2 Weiterbildung 2013

Für die Weiterbildung der Schulischen MediatorInnen werden in den bestehenden Supervisionsgruppen der ausgebildeten MediatorInnen jeweils mögliche Themen gesammelt. In der Steuergruppe der Schulischen MediatorInnen Oberwallis wird daraufhin die konkrete Wahl getroffen. Für die Weiterbildung 2013 wurde das Thema **„Migration/Integration: Interkulturelle Kompetenz in einem kulturell vielfältigen Berufsalltag“** gewählt. Die Weiterbildung fand am 4./5. Oktober 2013 in der Handels- und Fachmittelschule in Siders statt und es nahmen gegen 20 MediatorInnen daran teil.

Ziel des Kurses war, das oben aufgeführte Thema den TeilnehmerInnen näher zu bringen und ihnen geeignetes Handwerkszeug und Lösungsansätze für ihre Tätigkeit im schulischen Alltag zu vermitteln: Ein Mediator ist in seinem Berufsalltag immer wieder mit Schülern mit ausländischer Herkunft konfrontiert, er führt Gespräche mit den betreffenden Schülern, nimmt Kontakt mit den Eltern auf (teils mit Mithilfe von Dolmetschern) oder steht Lehrerkollegen beratend zur Seite. Zudem ist Teil seiner Aufgabe, sich für eine Atmosphäre der Solidarität und des gegenseitigen Respekts im Schulzentrum einzusetzen und er gestaltet Präventionsprojekte mit. Aus diesen Gründen ist das Weiterbildungsthema zentral für die Arbeit der Schulischen MediatorInnen.

Als Einstieg in dieses anspruchsvolle Thema wurde den Teilnehmern einen Einblick in die zugrunde liegenden politischen Strukturen und die Aufnahmeverfahren gegeben. Frau Leutrime Neimi, Stellenleiterin Ausbildungszentrum Raron/Flüchtlingsheim Visp, Frau Daniela Zenklusen Jossen, Stellenleiterin Integrationsstelle der Agglomeration Brig-Visp-

Naters und Frau Sabine Salemik- Fankhauser, Stellenleiterin Forum Migration Oberwallis stellten ihre Einrichtungen vor und gaben einen spannenden Einblick in ihre Arbeit und Projekte.

Am Samstag stand die Erweiterung der Kompetenzen in der interkulturellen Kommunikation der Teilnehmenden im Zentrum. Neben theoretischen Aspekten gaben Madeleine Kuonen-Eggo (Inter Culture Communication) und Sabine Salemink-Fankhauser auch praktische Inputs und es wurde anhand von Rollenspielen an konkreten Fallbeispielen gearbeitet. Mithilfe von Videobeispielen wurde erarbeitet, worauf in der Zusammenarbeit mit einem Dolmetscher zu achten ist. Zur Vertiefung der theoretischen Grundlagen berichteten Jugendliche vor Ort von ihren eigenen Erfahrungen im Spagat zwischen zwei Kulturen. Wie bewältigen diese jungen Menschen die Integration in eine ihnen fremde Kultur? Wie erleben sie diese familiäre und kulturelle Entwurzelung?

Am Ende der Weiterbildung dankte Bettina Bumann den Referentinnen, die ein interessantes Programm zusammengestellt hatten, den Jugendlichen, die für die Weiterbildung ihren freien Samstagmorgen opferten und allen Teilnehmenden. Ebenfalls ein herzliches Dankeschön ging an die Mediatoren der OS Goubing Siders als Organisatoren vor Ort und an die Handels- und Fachmittelschule Siders, in deren Räumlichkeiten die Weiterbildung durchgeführt werden konnte.

### **3.3 Supervisionsgruppen 2013/2014**

Im Schuljahr 2013/2014 gab es zwei Supervisionsgruppen à je 9 TeilnehmerInnen. Geleitet wurden diese von Frau Therese Zenhäusern und Bettina Bumann. Es wurde eine Vielfalt von Themen und Fragestellungen besprochen. Diese können grob folgenden Bereichen zugeordnet werden:

#### **Administrative und organisatorische Tätigkeiten**

z.B.

- Einführung der Neumitglieder in die Art und Ablauf der Supervision
- Klärung und Bestätigung des Amtsgeheimnisses
- Adressenbereinigung und Klärung der Daten
- Weiterbildungsthema 2014

#### **Animations- und Präventionstätigkeiten**

z.B.

- Sammlung von Adressen und Themen für Präventionsprojekte in der Schule
- Besprechung verschiedener durchgeführter Präventionsprojekte an den Zentren: Cybermobbing, Mobbing

#### **Schulhauskultur an den verschiedenen Schulzentren**

z.B.

- Klärung der Rolle, der Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten der Schulischen MediatorInnen in den verschiedenen Schulzentren.
- Zusammenarbeit der Schulischen MediatorInnen mit verschiedenen internen und externen Partnern (wie z.B.: Klassenlehrperson, Schulleitung, Schulsozialarbeiter/Innen usw.).
- Aufklärung bezüglich der gesetzlichen Grundlagen des Jugendgesetzes (u.a. Umgang mit dem Amtsgeheimnis, Meldepflicht und Gefährdungen) und des Schutzalters
- Vorstellung und Ablaufklärung von Notfallschemata (z.B.: Leitfaden bei Suizid und Tod an den Oberwalliser Schulen, Kinderschutzarbeit usw.).

## **Fallbesprechung in der Einzel- und Gruppensupervision**

z.B.

- Kriseninterventionen bezüglich Suizidverdachts, Suiziddrohung: u.a. Abläufe, Kriseninterventionen, Rolle der schulischen Mediatoren/Innen, sonstige Zuständigkeiten.
- Mobbing: Interventionsmöglichkeiten bei Mobbing, Cybermobbing bei mehreren betroffenen SchülerInnen, Fall von Mobbing seitens SchülerInnen gegenüber Lehrperson
- Psychosoziale Problematik: Junge alleinerziehende Mutter mit psychischen Problemen steht unter Betreuung und eine Jugendliche mit Essstörung: wer ist für was zuständig, wer kann intervenieren, wie funktioniert das Amtsgeheimnis, usw.
- Mediatorin bekommt ausserhalb von der Schule Wissen über eine Schülerin, das sie eigentlich nicht haben sollte (massive Respektlosigkeiten von Seiten der MitschülerInnen gegenüber der betroffenen Schülerin). Wie geht man mit dem Wissen um? Soll man und wie kann man handeln?
- Lehrer beobachtet ausserhalb der Schule, dass Schüler kiffen – er interveniert direkt bei den Schülern und prallt ab– meldet der Schuldirektion – in der Folge frustriert, dass die Schule und Kollegen aus seiner Sicht nichts unternehmen und ihn alleine lassen. Massiv negative Konsequenzen auf die Stimmung im Lehrer-Team
- Teamkonflikte: Lehrer-Team-Schuldirektion
- Tod der Mutter: Schüler reagiert mit Schulleistungsabfall, Traurigkeit, ...
- Drittmeldung: SchülerInnen melden sich bei Mediatorin, weil Kollege zuhause geschlagen wird (Vorgehen Kinderschutz)
- Umgang mit Lehrerkollege, der fachlich wirklich nicht kompetent ist - SchülerInnen klagen
- Schulleistungsprobleme und damit im Zusammenhang stehende Schwierigkeiten: Panikattacken, Prüfungsangst, Stress, Schüler mit Problemen nach Kantonswechsel
- Schüler meldet sich dauernd krank – viele Absenzen
- Neue Technologien und Konsequenzen: z.B. Applikation Snapchat. Fotos werden herumgeschickt, Klassenlehrperson fragt Mediator um Hilfe
- Respektlose Eltern gegen Lehrpersonen – wie damit umgehen?
- Schwache SchülerInnen in der Berufsbildung, die aus dem Netz der Unterstützungen fallen
- Verhaltensauffällige Schüler im Klassenverband
- Vater geht zurück ins Herkunftsland und lässt Schüler aus 3. OS über mehrere Wochen alleine: Rechtliches, Vorgehen.
- 16- jährige Schülerin hat einen Freund der 23 Jahre alt ist: Rechtliches, Vorgehen
- Verdacht sexueller Ausbeutung/körperliche Kindsmisshandlung: Die Schülerin redet in Rätsel, macht immer wieder Andeutungen.

## **Teaching und Informationen**

z.B.

- Modell und Umgang mit DezSo-SchülerInnen in den Schulen oder auch Berufsausbildung – Informationen, Klärung von Zuständigkeiten, Begriffsklärungen, usw.
- Teaching bezüglich Kriseninterventionen bei Suiziddrohungen sowie Kinderschutzfällen von Schülern und Schülerinnen.
- Umgang mit Trauerreaktionen
- Aufklärung über Kantonales Jugendgesetz
- Teaching bezüglich der Diagnose Posttraumatische Reaktionen, sexuelle Ausbeutung, Essstörung, Prüfungsangst
- Vernetztes Arbeiten in der Schule
- Umgang mit dem Amtsgeheimnis sowie dem Melderecht und Meldepflicht.

### 3.4 Persönliche Weiterbildung

Im Jahresbericht machen die allermeisten MediatorInnen in dieser Rubrik keine weiteren Angaben, da sie zahlreich die offiziellen Weiterbildungstage im Herbst und die Supervisionen besuchen. Zusätzlich wurde noch eine Weiterbildung im Bereich Kinderschutz der schweizerischen Kinderkliniken „Neue Medien -Herausforderung im Kinderschutz“ genannt.

## 4. Fragenbogen

Jede Mediatorin und jeder Mediator im Amt ist verpflichtet, pro Schuljahr einen Jahresbericht in Form eines Fragebogens über ihre/seine Tätigkeit zu beantworten. Dieses Dokument mit 10 einheitlichen Rubriken wird von den MediatorInnen Ende Schuljahr ausgefüllt und der jeweiligen Schuldirektion und dem Sekretariat für die schulische Mediation gesendet. Dieses Jahr wurden 23 Fragebögen abgegeben.

### 4.1 Rolle als MediatorIn

53 % der MediatorInnen fühlen sich wohl in ihrer Rolle, 43% sogar sehr wohl, 4% fühlen sich akzeptiert. Es wird berichtet, dass die Unterstützung durch die Fachstellen sowie die Teilnahme an den Supervisionen das Wohlbefinden der Mediatoren steigern. Mehrheitlich wird ein positives und zufriedenstellendes Gefühl geschildert und dass meist gute Lösungen zur Verbesserung der Situation gefunden werden können.

### 4.2 Position im Schulzentrum

Grösstenteils fühlen sich die MediatorInnen an ihren Schulzentren unterstützt oder akzeptiert. In den meisten Zentren funktioniert die Kommunikation zu den Schülern, sowie die Zusammenarbeit mit den Lehrpersonen oder dem Sekretariat gut. Schwierig sei manchmal die unklare Aufgabenverteilung mit der Schulsozialarbeit.

	<b>unterstützt</b>	<b>akzeptiert</b>	<b>ignoriert</b>	<b>behindert</b>
<b>SchülerInnen</b>	57%	43%	0%	0%
<b>KollegInnen</b>	61%	39%	0%	0%
<b>Direktion</b>	96%	4%	0%	0%
<b>Eltern</b>	26%	74%	0%	0%

*Position im Schulzentrum nach Anzahl der Schulzentren*

### 4.3 Zusammenarbeit mit Fachleuten

74% MediatorInnen bezeichnen die Zusammenarbeit in der Fallarbeit mit den Fachstellen explizit als sehr gut, 22% als gut und die restlichen 4% als ziemlich gut.

Die MediatorInnen erleben die Angebote der Fachstellen als kompetent, hilfreich und konstruktiv. Man erhalte zudem umgehend eine Antwort.

Über die Häufigkeit der Zusammenarbeit mit den Fachstellen in den einzelnen Fällen orientiert die nachfolgende Tabelle.

	Ärzte	Sucht Wallis (SU)	ZET	SMZ	AKS	Private Psychologen/innen	SIPE	Private Psychiater/innen	Stationäre Kinder- und Jugendpsychiatrie	PZO Erwachsenenbereich	Opferhilfeberatung / Unterschlupf	AIDS- Hilfe	KJP Ambulatorium	Sonstige
<b>Orientierungsschulen (16 Zentren)</b>	2	5	11	0	1	1	5	0	0	1	0	0	0	3
<b>Mittelschulen (2 Zentren)</b>	1	1	2	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1
<b>Berufsschule (2 Zentren)</b>	0	1	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	1

*Zusammenarbeit in der Fallarbeit mit Fachleuten nach Zahl der Schulzentren*

Unter der Rubrik „Sonstige“ wurde die Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (BSL) sowie die Anlauf- und Fachstelle Berufsbildung (AFB) genannt.

### 4.4 Animations- und Präventionsprojekte

In den verschiedenen Schulzentren wurden im Schuljahr 2013/2014 zahlreiche Präventions- und Animationsprojekte durchgeführt.

Zu den Themen Sexualität (z.B. Besuch beim SIPE Zentrum), Online-Sucht (z.B. Forum Theater: „Lady Gaga antwortet nicht“) und Integration/Migration (z.B. „Fremde unter uns“) wurden am meisten Veranstaltungen gehalten. Ebenfalls wurden einige Präventionsprojekte zum Umgang mit den neuen Medien umgesetzt, wie z.B. der Jugendschutzkurs bei der Swisscom. In diesem Rahmen wurden Gefahren und Rechte im Internet, sicheres Surfen und die sozialen Netzwerke mit den Jugendlichen angeschaut. Des Weiteren waren im Zusammenhang mit den neuen Medien auch Themen wie Sexting und Cybermobbing von grosser Bedeutung. In diesem Schuljahr wurden auch einige Projekte mit der Hilfe von kantonalen Fachstellen wie Sucht Wallis, der Kantonspolizei und dem Zentrum für Entwicklung und Therapie des Kindes und Jugendlichen (ZET) durchgeführt.

Weitere spezifische Veranstaltungsthemen waren:

- Urheberrecht, Société Suisse des Auteurs
- Peacemaker
- Vorstellung der Mediatoren (Talkshow)
- Verkehrserziehung

- Schulden, UBS
- Rauchfreie Lehre
- Eine Woche ohne Handy
- Mobbing
- HES-SO

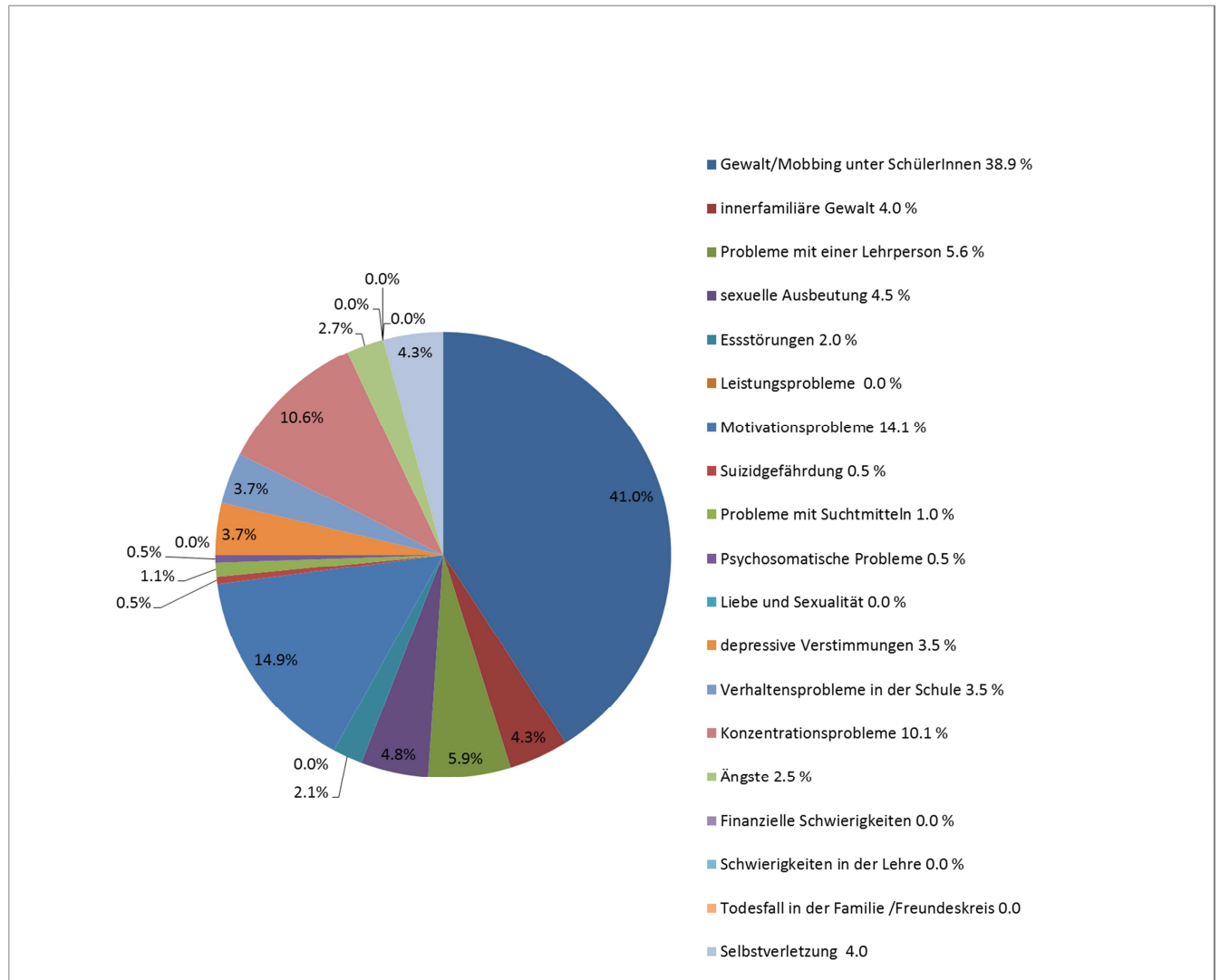
#### **4.5 Anliegen, Probleme, Hilfestellungen**

Über die Sorgen und Anliegen der Oberwalliser Jugendlichen informieren die nachfolgenden Kreisdiagramme.

Im Mittelpunkt der Mediation stehen Schülerinnen und Schüler. Es wird fast immer auch das Gespräch mit den Eltern, Lehrpersonen oder anderen Beteiligten gesucht, ganz im Sinne des systemischen Gedankenguts.



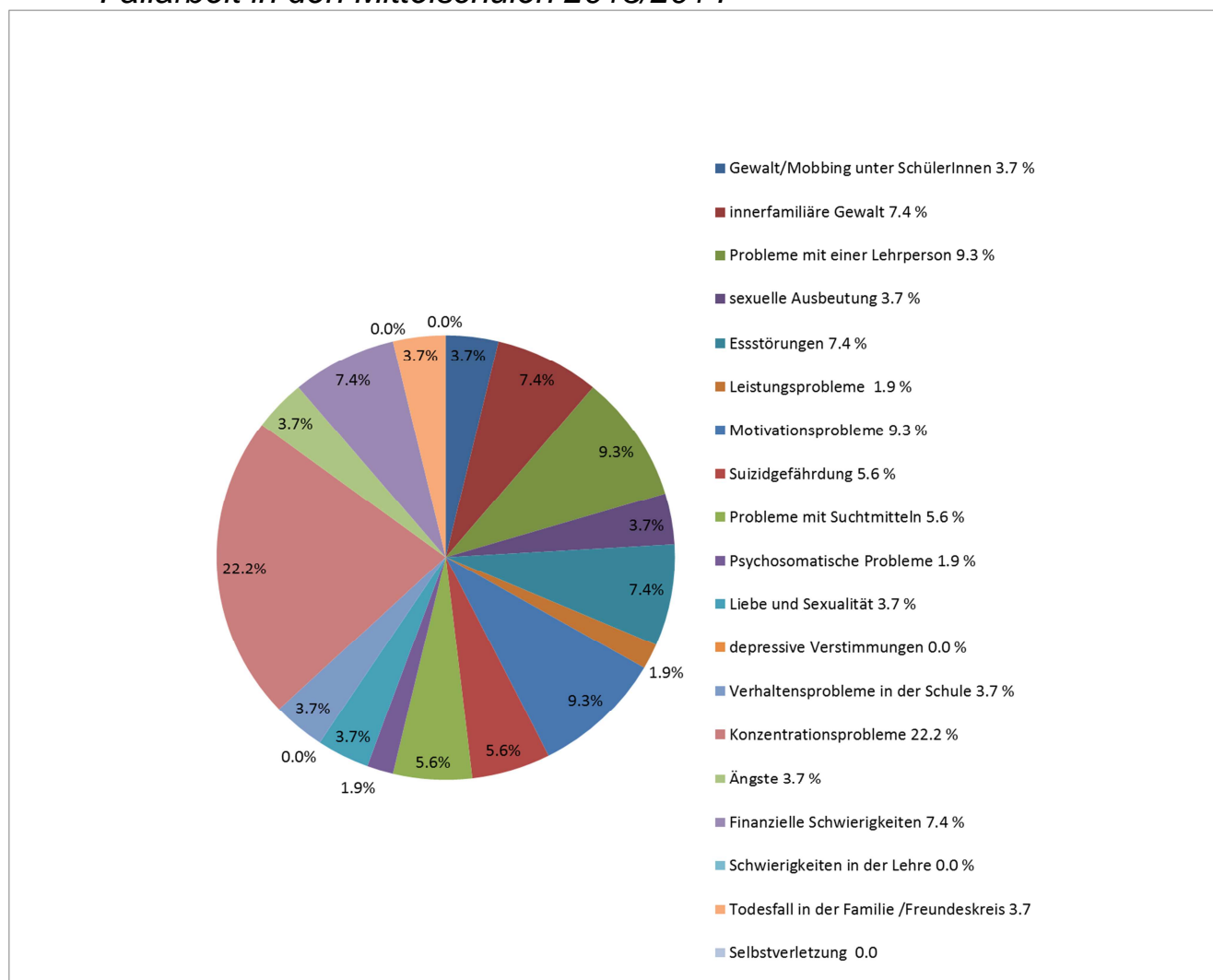
## Fallarbeit in den OS-Zentren 2013/2014



Grafik 1: Fallarbeit der Mediatoren/-innen nach Themen in Prozent %

	1. Stelle	2. Stelle	3. Stelle	4. Stelle	5. Stelle
<b>2013/2014</b>	<b>Mobbing/Gewalt 38.9%</b>	<b>Motivations- probleme 14.1%</b>	<b>Konzentrations- probleme 10.1%</b>	<b>Probleme Lehrperson 5.6%</b>	<b>Sexuelle Ausbeutung 4.5% / sonstiges 4.5%</b>
2012/2013	Mobbing/Gewalt 27.3%	Probleme Familie 10.7%	Leistungs- probleme 10.2%	Probleme Lehrperson 8%	Motivations- probleme 7.4%
2011/2012	Mobbing/Gewalt 21.9%	Anderes 11.5%	Leistungs- probleme 9.6%	Verhaltens- probleme 8.5%	Probleme Lehrperson 7.7%
2010/2011	Mobbing/Gewalt 26%	Verhaltens- probleme 12%	Leistungs- probleme 10%	Motivations- probleme 9%	Probleme Familie 8%
2009/2010	Mobbing/Gewalt 22%	Verhaltens- probleme 13.5%	Leistungs- probleme 11%	Probleme Lehrperson 7 %	Probleme Familie 6%
2008/2009	Mobbing/Gewalt 24%	Leistungs- probleme 14%	Probleme Lehrperson 9 %	Konzentrations- probleme 8%	Motivations- probleme 8%
2007/2008	Mobbing/Gewalt 28%	Probleme Lehr- person 13 %	Leistungs- probleme 12%	Verhaltens- probleme 9 %	Konzentrations- probleme 6%

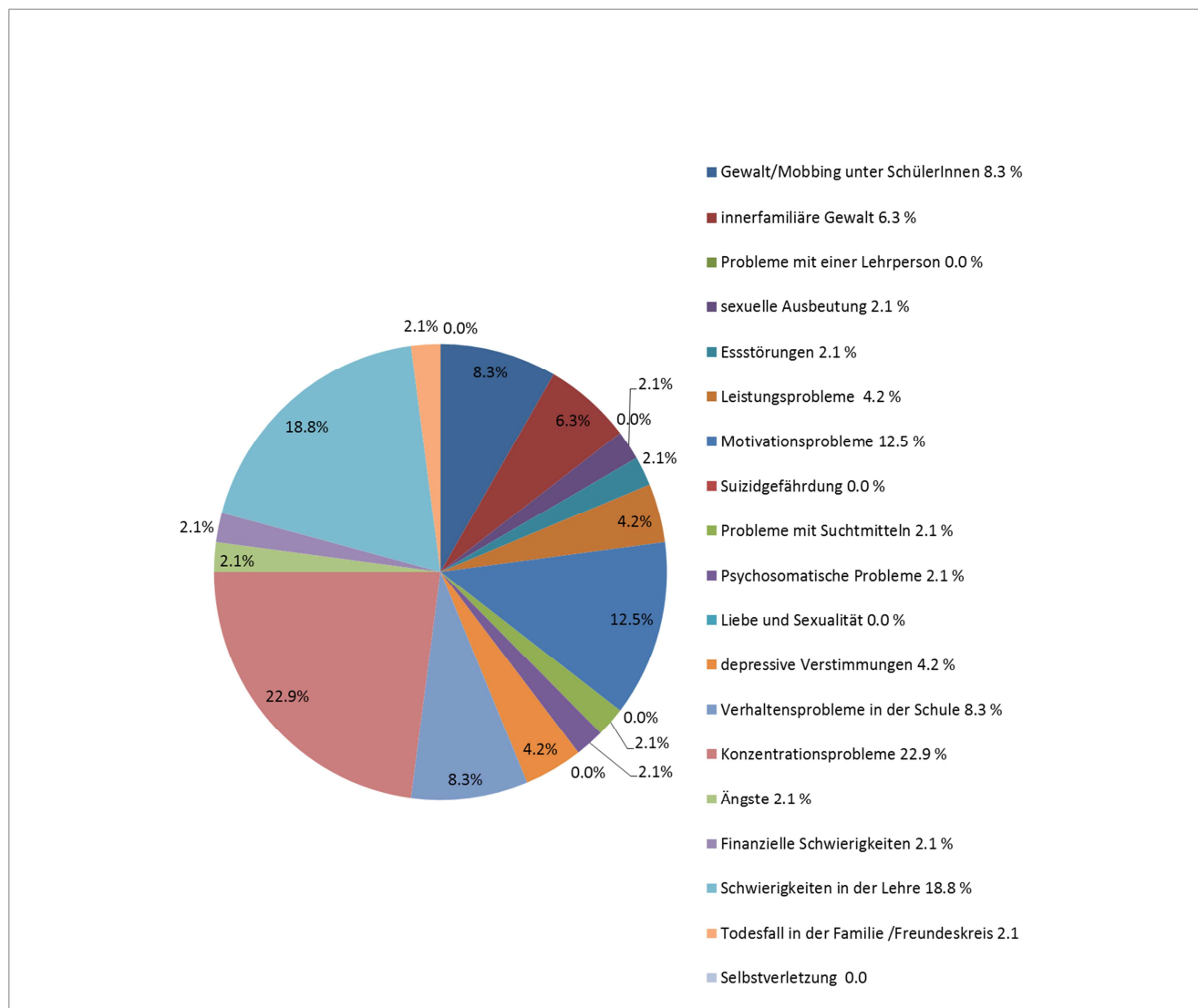
• *Fallarbeit in den Mittelschulen 2013/2014*



Grafik 2: Fallarbeit der Mediatoren/-innen nach Themen in Prozent %

	1. Stelle	2. Stelle	3. Stelle	4. Stelle	5. Stelle
2013/2014	Konzentrationsprobleme 22.2%	Motivationsprobleme 9.3% / Probleme Lehrer 9.3%		Essstörungen 7.4% / Innerfamiliäre Gewalt 7.4% / Finanzielle Probleme 7.4%	
2012/2013	Motivationsprobleme 19.5%	Probleme Familie 16.9%	Leistungsprobleme 15.3%	Essstörungen 8.5%	Probleme mit Lehrper. 7.6%
2011/2012	Leistungsprobleme 26.9%	Probleme Familie 17.3%	Depressive Verstim. 13.5%	Motivationsprobleme 7.7%	Probleme mit Lehrper. 5.8%
2010/2011	Motivationsprobleme 18%	Probleme mit Lehrperson 15%	Leistungsprobleme 11%	Verhaltensprobleme 10%	Gewalt/Mobbing 10%
2009/2010	Leistungsprobleme 18.3%	Probleme in Familie 16.5%	Probleme mit Motivation 12%	Gewalt/Mobbing 11.8%	Probleme mit Lehrperson
2008/2009	Leistungsprobleme 19%	Probleme mit Lehrperson 13%	Probleme mit Familie 11%	Probleme mit Motivation 11%	Gewalt/Mobbing 7%
2007/2008	Probleme in Familie 20%	Leistungsprobleme 15%	Probleme mit Motivation 13	Probleme Lehrperson 9 %	Gewalt Mobbing 6%

- *Fallarbeit in den Berufsschulen 2013/2014*



Grafik 3: Fallarbeit der Mediatoren/-innen nach Themen in Prozent %

	1.Stelle	2. Stelle	3. Stelle	4. Stelle	5. Stelle
2013/2014	Konzentrationsprobleme 22.9%	Schwierigkeiten in der Lehre 18.8%	Motivationsprobleme 12.5%	Verhaltensprobleme 8.3% / Gewalt/Mobbing 8.3%	
2012/2013	Leistungsprobleme 25.3%	Verhaltensprobleme 10.5% / Schwierigkeiten in Lehre 10.5%		Probleme mit Lehrperson 8.4%	Probleme in Familie 7.4% / Motivationsprobleme 7.4%
2011/2012	Leistungsprobleme 22.4%	Motivationsprobleme 17.1%	Probleme mit Lehrperson 11.9%	Verhaltensprobleme 9.2%	Schwierigkeiten Lehre 9.2%
2010/2011	Leistungsprobleme 30%	Schwierigkeiten in Lehre 14%	Motivationsprobleme 14%	Gewalt/Mobbing 9%	Verhaltensprobleme 7%
2009/2010	Probleme mit Lehrperson 17.5%	Leistungsprobleme 15%	Schwierigkeiten in Lehre 12.5%	Motivationsprobleme 12.5%	Konzentrationsprobleme 7.5%
2008/2009	Leistungsprobleme 30%	Motivationsprobleme 12%	Probleme mit Lehrperson 10%	Leistungsprobleme 10%	Probleme mit Familie 8%
2007/2008	Schwierigkeiten in Lehre 25%	Leistungsprobleme 24%	Konzentrationsprobleme 15%	Motivationsprobleme 12%	Gewalt Mobbing 5%

#### 4.6 Art der Hilfestellungen / Interventionen

Insgesamt wurden im Schuljahr 2013/2014 von den MediatorInnen im Oberwallis 620 Interventionen durchgeführt. Davon fanden 46% in Form eines Gesprächs mit dem/der Jugendlichen alleine statt, 19% waren Gespräche mit einem Lehrer, 10% waren Gespräche mit Fachstellen, 9% der Interventionen fanden in Form von Gesprächen in einer Gruppe (Jugendliche) statt, 8% der Gespräche waren mit den Eltern oder einem gesetzlichen Vertreter sowie 6% der Interventionen beinhalteten Gespräche mit dem/der Jugendlichen in Anwesenheit der Eltern oder dem gesetzlichen Vertreter. 2% der Nennungen vielen unter die Rubrik Sonstige.

<b>Art der Hilfestellung</b>	<b>Anzahl</b>
Gespräche mit Jugendlichem(r) alleine	286
Gespräche mit den Eltern oder gesetzlichem Vertreter	51
Gespräche in Anwesenheit der Eltern oder gesetzlichem Vertreter	37
Gespräche mit einem Lehrer	119
Gespräche in der Gruppe (Jugendliche)	53
Gespräche mit Fachstellen	64
Sonstige	10
<b>Total</b>	<b>620</b>

## **4.7 Jahresbericht 2013/2014 des Vereinsvorstandes schulischer MediatorInnen Oberwallis**

### **Steuergruppe**

Die Mitglieder der Steuergruppe trafen sich im Monat Februar zu einer Sitzung, bei welcher in erster Linie das Thema der Weiterbildung der schulischen Mediatoren besprochen wurde. Da in der vergangenen Weiterbildung in Siders die Präsenz sehr enttäuschend ausgefallen war, sollte nach der Fortbildung im Lötschental entschieden werden, ob nötige Änderungen vorgenommen werden müssten. Weitere Themen waren auch die Teilnahme an den Supervisionen sowie die Rekrutierung neuer Ausbildungskandidaten, insbesondere bei denjenigen OS-Zentren, die keine amtierenden Mediatoren im Einsatz haben.

### **Weiterbildung**

Unter der Leitung von Bettina Bumann fand am 4./5. Oktober 2013 in Siders das alljährliche Weiterbildungswochenende zum Thema „Migration/Integration: Interkulturelle Kompetenz in einem kulturell vielfältigen Berufsalltag“ statt. Die verschiedenen Referentinnen und Referenten boten einen spannenden Einblick in ihr Arbeitsfeld und ihre jeweiligen Tätigkeiten.

Am Freitagabend fand die Generalversammlung des Vereins Schulischer Mediatoren Oberwallis statt, welche von der Präsidentin, Charlotte Jullier, geleitet wurde.

Ein grosser Dank gilt an dieser Stelle Frau Juventa Zengaffinen welche als Mediatorin der OS Siders für die Organisation vor Ort verantwortlich war.

### **Supervision**

Im vergangenen Schuljahr konnten unter der Leitung von Therese Zenhäusern und Bettina Bumann zwei Supervisionsgruppen geführt werden. Nach langjähriger Tätigkeit als Leiterin einer Supervisionsgruppe zog sich Therese Zenhäusern nun von diesem Amt zurück. Ihr gebührt ein grosses Dankeschön für ihren Einsatz und ihr Engagement in oft nicht einfachen Situationen/Sachlagen, mit welchen sie mehrfach von uns konfrontiert wurde. Auch Bettina Bumann gab die Leitung der Supervisionsgruppe ab. Auch ihr, recht herzlichen Dank für ihren Einsatz in den vergangenen Jahren. Neu werden die zwei auf dieses Schuljahr hin gebildeten Gruppen von Rahel Kämpfer-Clemenz und Fabienne Steffen geführt.

### **Verschiedenes**

In vielen Zentren gestaltet sich die Mediatorennachfolge als sehr schwierig. Langjährig im Amt fungierende MediatorInnen finden keine Ablösung oder gehen in Pension, sodass die Mediatorenstelle in einzelnen Zentren sogar vakant bleibt.

Umso erfreulicher ist es also, dass auf das Schuljahr 2014/15 hin unter der Leitung von Bettina Bumann und der Co-Leitung von Fabienne Steffen ein neuer Ausbildungsgang gestartet werden konnte. Den Auszubildenden wünschen wir viel Erfolg.

Erstmals konnte der auszufüllende Fragenbogen auf Ende Schuljahr 2013/14 von den amtierenden MediatorInnen digital bearbeitet werden. Noch gab es einige Anfangsschwierigkeiten, welche hoffentlich für das nächste Schuljahr behoben sind.

Zum Schluss geht ein grosser Dank an alle Mediatorinnen und Mediatoren für ihre Arbeit in ihren zuständigen OS-Zentren sowie an alle, die die Mediatoren in ihrer Tätigkeit unterstützen.

Für den Vorstand

Marlis Gurzerler

Amédée Kluser

Erna Willisch

## 5. SCHLUSSBEMERKUNG

Im Herbst 2014 kann mit 18 TeilnehmerInnen ein neuer Ausbildungsgang gestartet werden. Die grosse Anzahl von Interessierten wird der Wichtigkeit dieses zentralen Gesundheitsinstrumentes gerecht. Jedoch wird es voraussichtlich auch nach dem Abschluss des 12. Ausbildungslehrganges an einigen OS Zentren kein/e MediatorIn vor Ort im Amt haben, da es an diesen Zentren niemanden mit der Ausbildung gibt oder die Bedingungen nicht erfüllt werden. Wir erachten es als zentral, dass an allen Schulen der Sekundarstufe I und II ein/e MediatorIn als Ansprechperson für die Jugendlichen da ist. Diese Problematik muss sicher in den nächsten Jahren angegangen werden.

Wir freuen uns auf das neue Schuljahr mit den Schulischen MediatorInnen: Auf den kollegialen Austausch und die konstruktiven Fallbesprechungen im Rahmen der Supervision, der jährlichen Weiterbildung, wie auch in der täglichen Arbeit, was jeweils eine gegenseitige Bereicherung bedeutet.

Fabienne STEFFEN  
M. Sc. Psychologin FSP

Bettina BUMANN  
M. Sc. Psychologin FSP