

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale

Fachhochschule Westschweiz



**HEVs**

haute école valaisanne  
hochschule wallis



**CANTON DU VALAIS**  
**KANTON WALLIS**

Département des finances, des institutions et de la sécurité  
Administration cantonale des finances  
Section des finances communales

Departement für Finanzen, Institutionen und Sicherheit  
Finanzverwaltung  
Sektion Gemeindefinanzen

**FCV - VWG**

Fédération des Communes Valaisannes  
Verband Walliser Gemeinden

**Enquête de satisfaction et d'analyse des besoins  
concernant les prestations et les services offerts  
par la section des finances communales de l'Etat  
du Valais**

**Auteurs: Valérie Barbey, professeure HES, HEVs**  
**Dr David Giaque, professeur HES, HEVs**  
**Nathalie Duc, collaboratrice scientifique, HEVs**  
**Thierry Gaillard, collaborateur scientifique, HEVs**

Janvier 2007

## Table des matières

<b>1. Management summary</b> .....	3
<b>2. Introduction</b> .....	4
2.1. Structure du rapport .....	4
2.2. But de la démarche.....	4
2.3. Description de l'échantillon .....	4
2.4. Méthodologie .....	5
2.5. Structure du questionnaire .....	5
<b>3. Synthèse et recommandations</b> .....	6
3.1. Présidents de commune.....	6
3.1.1.1. Information .....	6
3.1.1.2. Utilisation des données .....	6
3.1.1.3. Formation.....	7
Recommandations.....	7
3.2. Secrétaires communaux ou responsables des finances .....	9
3.2.1.1. Information .....	9
3.2.1.2. Outils.....	9
3.2.1.3. Conseils.....	10
3.2.1.4. Formation.....	10
Recommandations.....	11
3.3. Fiduciaires.....	12
Recommandations.....	13
<b>4. Analyse des résultats</b> .....	14
4.1. Présidents de commune.....	14
4.1.1. SECTION 1 : Questions générales .....	14
4.1.2. SECTION 2 : Information .....	16
4.1.3. SECTION 3 : Utilisation des données .....	18
4.1.4. SECTION 4 : Formation.....	19
4.2. Secrétaires communaux ou responsables des finances .....	21
4.2.1. SECTION 1 : Questions générales .....	21
4.2.2. SECTION 2 : Information .....	22
4.2.3. SECTION 3 : Outils.....	24
4.2.4. SECTION 4 : Conseils.....	26
4.2.5. SECTION 5 : Formation.....	28
4.3. Fiduciaires.....	31
4.3.1. SECTION 1 : Questions.....	31
<b>5. Annexes</b> .....	36

## 1. Management summary

La Section des finances communales a mandaté l'Institut Economie & Tourisme de la Haute Ecole Valaisanne afin qu'il entreprenne une enquête de satisfaction et qu'il analyse les besoins en matière de conseils et de soutien des communes dans le domaine financier.

Il a s'agit principalement de :

- Elaborer un questionnaire d'enquête qui a porté sur :
  - la perception de l'offre de services, de prestations et d'outils financiers mis à disposition par la Section des finances communales.
  - les besoins de communes en matière de prestations, de services, de formation et d'information concernant les finances communales.
- Collecter en ligne les données auprès :
  - des Présidents de commune
  - des utilisateurs des services et prestations (secrétaires communaux ou responsables des finances)
  - des fiduciaires mandatées par des communes
- Analyser les données et évaluer les résultats de l'enquête

Les résultats obtenus aux questions relatives à la satisfaction des 3 catégories d'utilisateurs envers la SFC sont très bonnes puisque le taux avoisine ou dépasse les 80 %.

En cas de problèmes, les présidents de commune, les secrétaires communaux ou responsables des finances et les fiduciaires savent parfaitement à qui s'adresser puisque la satisfaction concernant le soutien avoisine les 80 %.

De plus, les 3 catégories d'utilisateurs savent où chercher l'information nécessaire lorsque cela est utile (68 % pour les Présidents de commune, 77.9 % pour les secrétaires communaux ou responsables des finances et 66 % pour les fiduciaires).

Par ailleurs, relevons que les 3 catégories d'acteurs se montrent également satisfaits des outils (modèle comptable harmonisé, check-list, fichier Excel, etc.) qui leur sont mis à disposition par la SFC.

Par conséquent, l'analyse des différentes données permet d'affirmer que la SFC remplit ses missions à la satisfaction des différents groupes interrogés.

## 2. Introduction

### 2.1. Structure du rapport

Dans le présent rapport nous exposons, dans un premier temps, l'objectif de la démarche avec une explication sur l'échantillon retenu puis sur la méthodologie suivie.

Le second point expose la synthèse et les recommandations issues des résultats principaux de l'enquête puis nous concluons par les résultats détaillés.

### 2.2. But de la démarche

L'Institut Economie & Tourisme de la Haute Ecole Valaisanne (HEVs) a été sollicité dans le cadre de ce mandat afin d'organiser et réaliser une enquête de satisfaction et d'analyser les besoins en matière de conseils et de soutien des communes dans le domaine financier.

L'enquête a été réalisée auprès des présidents de commune, des secrétaires communaux ou responsables des finances et auprès des fiduciaires (vérificatrices des comptes communaux). Elle a pour but de déterminer leur satisfaction à l'égard des prestations offertes par la section des finances communales de l'Etat du Valais ainsi que d'analyser les besoins et demandes qu'elles peuvent avoir en matière de finances communales.

### 2.3. Description de l'échantillon

L'enquête a été envoyée à :

#### *Présidents de commune*

77 présidents de commune germanophones, 35 ont répondu à l'enquête = taux de retour de 45.5 %

76 présidents de commune francophones, 34 ont répondu à l'enquête = taux de retour de 44.7 %

Taux de retour global : sur 153 présidents, 69 ont répondu, soit un taux de **45.09 %**

#### *Secrétaires communaux ou responsables des finances*

77 secrétaires communaux ou responsables des finances germanophones, 48 ont répondu à l'enquête = taux de retour de 62.3 %

76 secrétaires communaux ou responsables des finances francophones, 47 ont répondu à l'enquête = taux de retour de 61.8 %

#### *Fiduciaires*

18 fiduciaires germanophones, 9 ont répondu à l'enquête = taux de retour de 50 %

14 fiduciaires francophones, 9 ont répondu à l'enquête = taux de retour 64.3 %

Taux de retour global : sur 32 fiduciaires, 18 ont répondu, soit un taux de **56.25 %**

Taux de retour global : sur 153 secrétaires communaux ou responsables des finances, 95 ont répondu, soit un taux de **62.09 %**

Le taux de retour global toutes catégories confondues est de 182 sur 338 questionnaires envoyés ce qui donne un taux de retour de **53.8 %**.

Le taux de retour est excellent.

## 2.4. Méthodologie

L'enquête a été réalisée par l'intermédiaire d'un questionnaire en ligne transmis aux différents acteurs. Elle s'est déroulée du mercredi 18.10.06 au vendredi 01.12.06. Nous avons utilisé le logiciel « Sphinx » pour la récolte et le traitement des données afin d'évaluer le degré de satisfaction et définir les attentes des communes en matière de prestations, de services, de formations et d'informations concernant les finances communales.

## 2.5. Structure du questionnaire

Le questionnaire adressé aux présidents de commune se décline en 5 sections :

- 1) questions générales
- 2) questions relatives à l'information
- 3) questions relatives à l'utilisation des données
- 4) question relatives à la formation
- 5) données communales

Le questionnaire adressé aux secrétaires communaux ou responsables des finances se décline en 6 sections :

- 1) questions générales
- 2) questions relatives à l'information
- 3) questions relatives aux outils
- 4) questions relatives aux conseils
- 5) questions relatives à la formation
- 6) données communales

Le questionnaire adressé aux fiduciaires se décline en 2 sections :

- 1) des questions d'ordre général sur les relations avec la SFC
- 2) des données individuelles

### **3. Synthèse et recommandations**

#### **3.1. Présidents de commune**

Les résultats obtenus aux questions sur la satisfaction des présidents de commune envers la SFC (2 premières questions) nous indiquent qu'ils sont très satisfaits puisque le taux atteint ou dépasse les 80 %.

Les présidents de commune rencontrent peu de difficultés à savoir à qui s'adresser en cas de problèmes puisque 77.1 % ont répondu favorablement, de même plus de 68 % savent où chercher de l'information nécessaire lorsque cela est utile.

##### **3.1.1.1. Information**

Les répondants sont satisfaits à 84 % de l'information transmise, de plus, ils estiment à 80 % que l'information dont ils disposent est de qualité. La rapidité avec laquelle l'information est transmise n'est pas à remettre en cause puisque 71 % des présidents en sont satisfaits.

La qualité du site de la SFC est également jugée satisfaisante (72.9 %).

70 % des participants à l'enquête sont d'avis que l'information mise à leur disposition est suffisante et ils sont plus de 62 % à trouver être suffisamment informés quant aux bases légales. Il pourrait être utile d'accroître encore l'information relative aux bases légales.

Plus de 82 % des présidents estiment que les informations transmises sont utiles et ils sont 67.1 % à trouver que les rapports mis à disposition sur le site internet de la SFC leur sont utiles. De manière plus générale, 65.7 % des participants sont d'avis que la documentation à disposition sur le site de la SFC répond à leurs attentes.

Seulement 35.7 % des présidents consultent mensuellement le site internet de la SFC. 20 % ne l'ont jamais consulté.

##### **3.1.1.2. Utilisation des données**

57.3 % des présidents de commune utilisent les indicateurs issus du fichier Excel mis à disposition par la SFC. 31.4 % n'y ont pas recours.

44.3 % des présidents n'utilisent pas les données statistiques qui figurent sur le site internet de la SFC. Seulement 38.6 % s'en servent.

Les publications que la SFC met à disposition sur son site ne sont guère très utilisées par les présidents puisque plus de 44 % affirment ne pas s'en servir.

### **3.1.1.3. Formation**

Seulement 15.7 % des présidents de commune ont déjà participé à des cours donnés par la SFC.

Sur ces 15.7 % :

54.6 % des personnes qui ont suivi une formation dispensée par la SFC s'estiment satisfaites dont 36.4 % sont tout à fait satisfaites.

63.7 % des présidents qui ont pris part aux cours de formation donnés par la SFC estiment que ceux-ci ont répondu à leurs attentes. 54.6 % sont d'avis que les connaissances acquises durant la formation vont leur être utiles durant l'exercice de leur mandat et 54.6 % seraient disposés à participer à nouveau à des cours de formation de la SFC. La durée des cours est adéquate pour 54.5 % des individus.

Sur l'ensemble des présidents (100 %), 35.7 % sont disposés à suivre un cours de formation à l'avenir. Une proportion semblable ne désire pas suivre de cours.

Les individus qui souhaitent prendre part à un cours de formation estiment que la cadence adéquate devrait être bisannuelle (27.1 %).

### **Recommandations**

Les résultats sont très bons, ils montrent une satisfaction globale élevée de la part des présidents de commune. Cependant, dans un but d'amélioration continue, nous recommandons à la Section des finances communales de prendre en compte les éléments suivants :

- Informer davantage sur les bases légales.
- Informer les présidents de commune sur l'existence du site internet de la SFC.
- Informer les présidents sur l'existence des indicateurs issus du fichier excel ainsi que sur les données statistiques qui figurent sur le site internet de la SFC.
- S'interroger sur la pertinence du choix des publications mises actuellement à disposition des présidents sur le site internet de la SFC.
- Mettre à disposition des données statistiques d'autres communes pour pouvoir effectuer un benchmarking.



haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

- Proposer ou reconduire des cours de formation (cadence bisannuelle) et en informer les présidents.
- Délivrer de l'information par voie électronique (courriel).



## **3.2. Secrétaires communaux ou responsables des finances**

Les résultats obtenus aux questions sur la satisfaction des secrétaires communaux ou responsables des finances envers la SFC (2 premières questions) nous indiquent qu'ils sont très satisfaits puisque le taux dépasse les 80 %.

Les secrétaires communaux ou responsables des finances rencontrent peu de difficultés pour savoir à qui s'adresser en cas de problèmes puisque 83 % ont répondu favorablement, de même 77.9% savent où chercher de l'information nécessaire lorsque cela est utile.

### **3.2.1.1. Information**

Les répondants sont globalement satisfaits de l'information transmise à plus de 82 %. De même, ils sont satisfaits à plus de 83 % de la qualité de l'information reçue. La rapidité avec laquelle l'information est transmise donne satisfaction aux secrétaires et aux responsables des finances puisque 76.8 % ont répondu favorablement. 68.4 % des individus estiment que l'information mise à leur disposition est exhaustive.

67.3 % des gens interrogés sont suffisamment informés quant aux bases légales. Plus de 70 % des secrétaires communaux ou des responsables financiers estiment que la qualité du site de la SFC est suffisante. Ils fréquentent le site mensuellement (43.2 %). Plus de 65 % des répondants souhaitent obtenir de l'information par courrier électronique (courriel).

### **3.2.1.2. Outils**

Les secrétaires communaux et les responsables financiers sont globalement satisfaits des outils mis à disposition par la SFC avec un taux supérieur à 81.1 %. Plus de 71 % des personnes interrogées estiment que l'utilisation des outils est aisée. 65 % des sondés ont recours au modèle comptable harmonisé et ils le jugent à 56.9 % comme étant satisfaisant. 59 % des secrétaires communaux ou des responsables des finances trouvent son utilisation aisée. Ils sont 24.2 % à être d'avis contraire. 66.3 % des personnes utilisent les directives et modes de comptabilisation mis à disposition pour l'établissement des plans financiers et budgets communaux.

63.2 % des personnes interrogées jugent que les données financières mises à disposition pour l'établissement des plans financiers et budgets communaux sont satisfaisantes.

Les secrétaires communaux et responsables des finances jugent à 57.9 % que l'utilisation des données financières mises à disposition pour l'établissement des plans financiers et budgets communaux est aisée. 21.1 % ne sont pas de cet avis.

57.8 % des personnes aimeraient que les données financières mises à disposition pour l'établissement des plans financiers et budgets communaux soient développées.

### **3.2.1.3. Conseils**

Les répondants (78.9 %) sont globalement satisfaits par les services de conseils proposés par la SFC. 79 % estiment que les collaborateurs de la SFC sont disponibles. De plus, ils savent parfaitement à qui s'adresser en cas de problème (> 81 %).

81.1 % des personnes interrogées estiment que les délais de réponse de la SFC sont convenables.

22.1 % des participants à l'enquête ont déjà été confrontés au fait que la SFC n'arrive pas à résoudre un de leur problème. 63.1 % n'ont pas rencontré ce cas de figure.

34.7 % des secrétaires communaux ou responsables des finances ont recours aux conseils de la SFC lors de la clôture des comptes. 8.4 % y ont recours lors de l'établissement du budget et 12.6 % avouent n'avoir jamais recours à l'aide donnée par la SFC.

### **3.2.1.4. Formation**

Seulement 10.5 % des secrétaires communaux ou responsables des finances ayant répondu au questionnaire ont déjà suivi un cours de formation donné par la SFC.

Sur ces 10.5 % :

80 % des gens qui ont participé à un cours de formation dispensé par la SFC sont satisfaits. Seulement 10 % ne sont plutôt pas satisfaits.

De même, 80 % des personnes interrogées estiment que les connaissances acquises durant la formation sont utiles dans le cadre de leurs fonctions actuelles. La même proportion serait encline à reconduire l'expérience. La durée de la formation est jugée adéquate par 80 % des répondants.

Sur l'ensemble des secrétaires communaux ou responsables des finances (100 %), 49.5 % sont disposés à suivre un cours de formation à l'avenir. 40 % ne se prononcent pas.

Les individus qui souhaitent prendre part à un cours de formation estiment que la cadence adéquate devrait être annuelle (48.4 %).

## **Recommandations**

Les résultats sont très bons, ils montrent une satisfaction globale élevée de la part des secrétaires communaux ou responsables des finances. Cependant, dans un but d'amélioration continue, nous recommandons à la Section des finances communales de prendre en compte les éléments suivants :

- Délivrer de l'information par voie électronique (courriel).
- Améliorer la facilité d'utilisation du modèle comptable harmonisé.
- Améliorer l'aisance d'utilisation des données financières mises à disposition pour l'établissement des plans financiers et budgets communaux.
- Développer les données financières mises à disposition pour l'établissement des plans financiers et budgets communaux.
- Proposer ou reconduire des cours de formation (cadence annuelle) et en informer les secrétaires communaux ou responsables des finances.

### **3.3. Fiduciaires**

Les résultats obtenus aux questions sur la satisfaction des fiduciaires envers la SFC (2 premières questions) nous montrent que les fiduciaires sont très satisfaites puisque le taux dépasse ou avoisine les 80 %. Les fiduciaires ne rencontrent que peu de difficultés pour savoir à qui s'adresser en cas de problèmes puisque plus de 83 % ont répondu favorablement, de même plus de 66 % savent où chercher de l'information nécessaire lorsque cela est utile. Cependant, il ne serait pas superflu d'apporter une aide à la recherche d'informations car 27.8 % des fiduciaires concèdent ne pas savoir parfois où rechercher de l'information.

A 90 % les fiduciaires jugent globalement positif l'impact des nouvelles normes législatives sur la gestion financière des communes. L'enquête nous révèle que 55 % des fiduciaires trouvent que les organes politiques et administratifs ne sont pas assez sensibilisés aux nouvelles dispositions légales.

En majorité, les fiduciaires interrogées (66.7 %) estiment que les communes ne disposent pas d'un système de contrôle interne adéquat.

Les fiduciaires ayant répondu à l'enquête sont d'avis à 70 % que le personnel administratif des communes est suffisamment qualifié.

Plus de 80 % des fiduciaires pensent que l'utilisation du plan comptable harmonisé va faciliter leurs tâches liées au mandat de révision à l'avenir.

Les fiduciaires ont répondu à plus de 65 % qu'il serait nécessaire que la SFC et/ou l'Inspection des finances établissent une check-list pour la vérification des comptes communaux.

66.7 % des fiduciaires sont au courant que la SFC a mis à disposition des communes un CD-ROM pour la mise en œuvre du modèle comptable harmonisé pour les communes (MCH). Les fiduciaires (61.1 %) sont également au courant que la SFC établit une check-list de contrôle pour les comptes et les budgets de chaque commune, elles jugent cet outil utile à leur mandat de révision (77.8 % de réponses positives).

88.9 % des fiduciaires savent que la SFC fournit aux communes un fichier Excel comme aide au bouclage des comptes et calcul des indicateurs harmonisés, elles estiment cet outil utile à leur mandat de révision (88.9 %).

55.6 % des fiduciaires qui ont répondu à l'enquête pensent que des cours pour les vérificateurs des comptes communaux devraient être organisés par la SFC et/ou l'Inspection des finances, elles seraient la même proportion à être disposées à prendre part aux cours.

## **Recommandations**

Les résultats sont très bons, ils montrent une satisfaction globale élevée de la part des fiduciaires. Cependant, dans un but d'amélioration continue, nous recommandons à la Section des finances communales de prendre en compte les éléments suivants :

- Etre attentif à la facilité d'accès à l'information car 27.8 % des fiduciaires avouent ne pas savoir parfois où chercher l'information nécessaire.
- Envisager une campagne de sensibilisation et d'information auprès des organes politiques et administratifs des communes afin qu'ils soient plus à même d'appréhender les nouvelles dispositions légales.
- Elaborer un système adéquat de contrôle interne pour les communes.
- Etablir une check-list pour la vérification des comptes communaux.
- Etudier la nécessité de mettre sur pied ou de reconduire des cours de formation pour les vérificateurs des comptes communaux.

## 4. Analyse des résultats

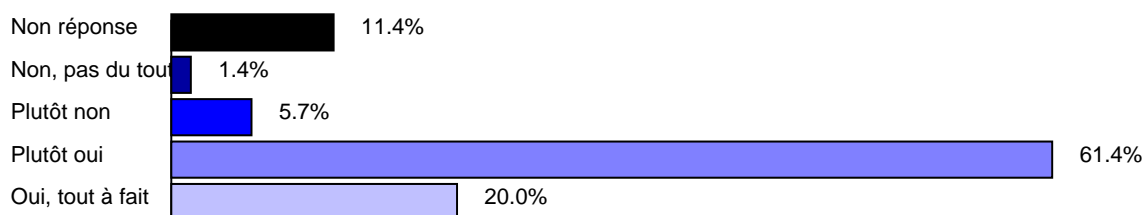
Dans l'analyse des résultats, la numérotation des questions correspond à celle des différents questionnaires mis en ligne lors de l'enquête. Les pourcents des réponses « Plutôt oui » et « Oui, tout à fait » ont été regroupés.

### 4.1. Présidents de commune

Les présidents de commune qui ont pris part à l'enquête sont majoritairement (58.6 %) issus de communes dont le nombre d'habitants est inférieur à 1500.

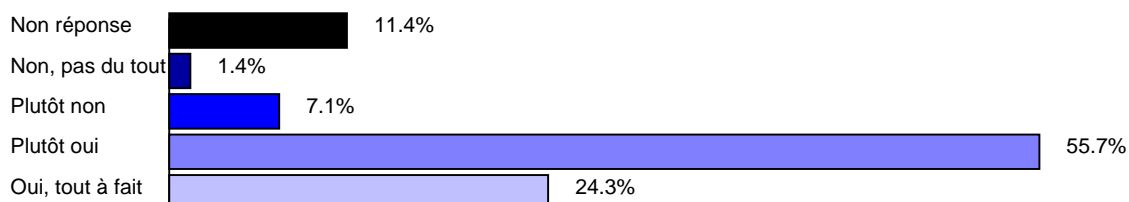
#### 4.1.1. SECTION 1 : Questions générales

##### 1. Etes-vous globalement satisfait de vos relations avec la SFC ?



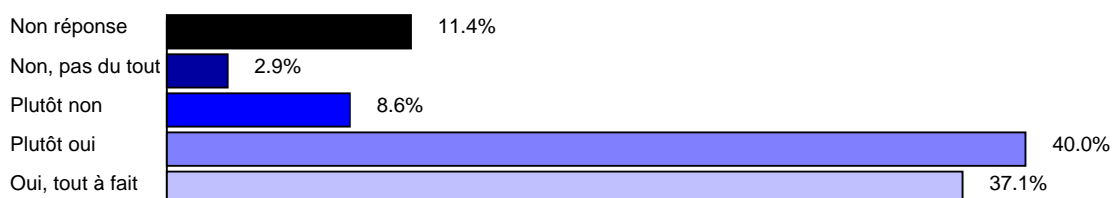
Ce graphique montre que plus de 81 % des présidents de commune ayant répondu à l'enquête sont globalement satisfaits (« Plutôt oui » et « Oui, tout à fait ») des relations qu'ils entretiennent avec la SFC. Seulement 7.1 % des personnes interrogées ne sont pas satisfaites (« Plutôt non » et « Non, pas du tout »).

##### 2. Etes-vous globalement satisfait de l'aide fournie par la SFC ?



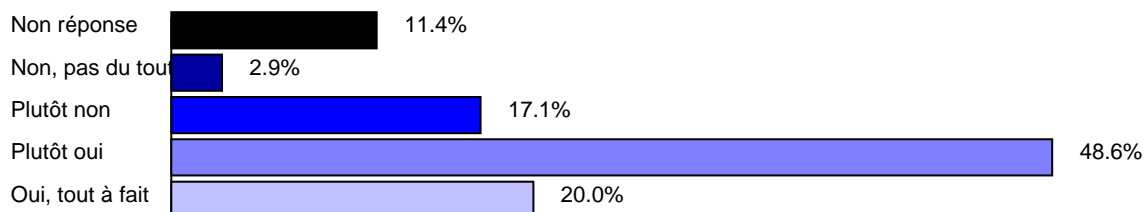
80 % des présidents sont satisfaits de l'aide fournie par la SFC. 8.5 % estiment que la SFC ne leur donne pas l'aide nécessaire.

### 3. Savez-vous à qui vous adresser en cas de problèmes ?



En cas de problèmes, plus de 77 % des répondants savent à qui s'adresser. 11.5 % ne savent pas quel(s) interlocuteur(s) contacter si un problème survient.

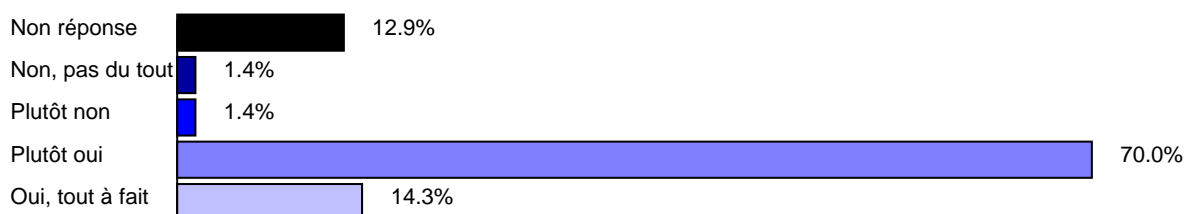
### 4. En général, savez-vous où rechercher l'information nécessaire ?



20% des sondés (« Plutôt non » et « Non, pas du tout ») ne savent pas où chercher l'information nécessaire. 68.6 % des présidents savent où se trouve l'information dont ils ont besoin.

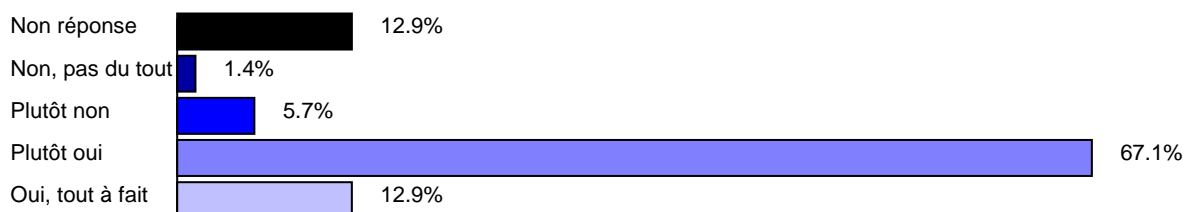
#### 4.1.2. SECTION 2 : Information

##### 5. Etes-vous globalement satisfait de l'information transmise ?



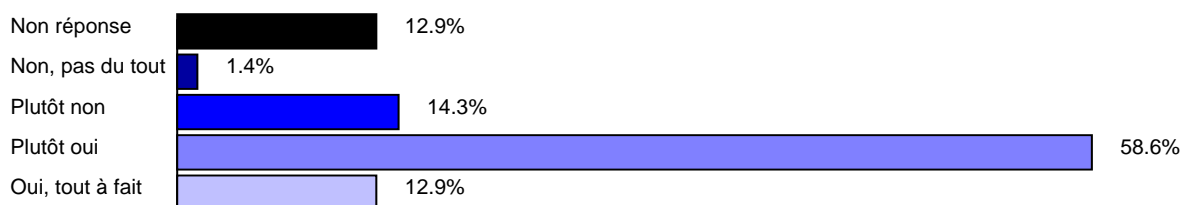
Plus de 84 % des présidents qui ont pris part à l'enquête sont globalement satisfaits de l'information qui leur est transmise par la SFC. Seulement 2.8 % ne sont pas satisfaits.

##### 6. Etes-vous satisfait de la qualité de l'information reçue ?



80 % des présidents sont satisfaits de la qualité de l'information reçue par la SFC.

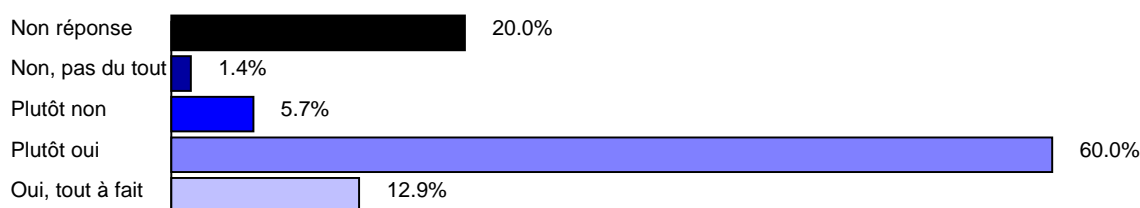
##### 7. Etes-vous satisfait de la rapidité de la transmission de l'information ?





Plus de 71 % des présidents de commune sont satisfaits de la rapidité avec laquelle l'information leur est transmise par la SFC. Moins de 16% ne s'estiment pas satisfaits de la vitesse à laquelle l'information leur est acheminée.

**11. Jugez-vous que la qualité du site internet de la SFC soit satisfaisante ?**



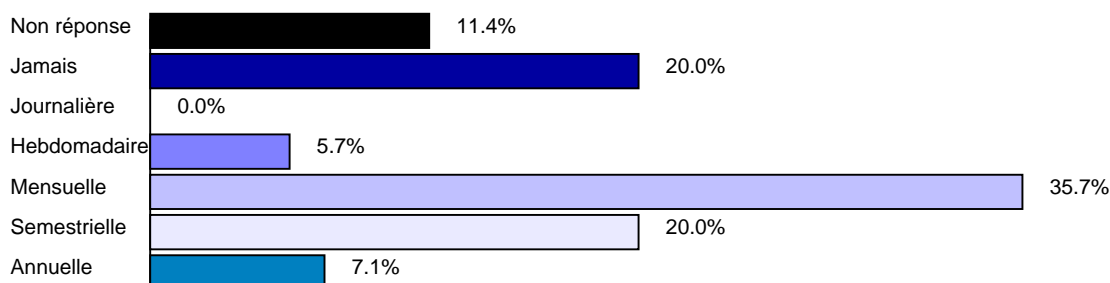
72.9 % des présidents de commune jugent que la qualité du site internet de la SFC est satisfaisante. Seulement 7.1 % de la totalité des présidents ne sont pas satisfaits du site de la SFC.

En substance :

70 % des participants à l'enquête sont d'avis que l'information mise à leur disposition est suffisante et ils sont plus de 62 % à trouver qu'ils sont suffisamment informés quant aux bases légales. Plus de 82 % des présidents estiment que les informations transmises sont utiles.

67.1 % des personnes interrogées trouvent que les rapports mis à disposition sur le site internet de la SFC leur sont utiles. De manière plus générale, 65.7 % des participants sont d'avis que la documentation à disposition sur le site de la SFC répond à leurs attentes.

**14. Quelle est la fréquence de vos visites sur le site internet de la SFC ?**

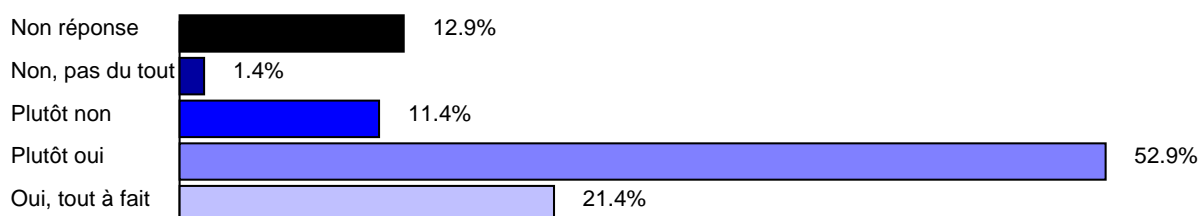


35.7 % des présidents consultent mensuellement le site internet mis à disposition par la SFC. 20 % avouent ne l'avoir jamais consulté ce qui est une proportion importante. Les personnes ayant répondu à l'enquête préfèrent à plus de 57 % obtenir de l'information sous forme électronique (courriel).

#### 4.1.3. SECTION 3 : Utilisation des données

57.3 des présidents de commune utilisent les indicateurs issus du fichier Excel mis à disposition par la SFC. 31.4 % n'y ont pas recours. 44.3 % des présidents n'utilisent pas les données statistiques qui figurent sur le site internet de la SFC. Seulement 38.6 % s'en servent. Les publications que la SFC met à disposition sur son site ne sont guère très utilisées par les présidents puisque plus de 44 % affirment ne pas s'en servir (37.1 % disent y avoir recours).

#### 21. Seriez-vous intéressé à disposer des données statistiques des autres communes valaisannes afin d'effectuer des comparaisons ?



Ce graphique nous indique que 74.3 % des individus interrogés sont favorables à ce que la SFC mette à disposition des données statistiques des autres communes valaisannes afin de pouvoir effectuer du benchmarking.

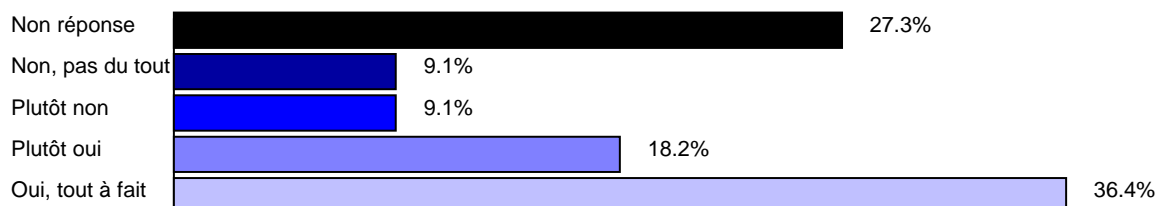
#### 4.1.4. SECTION 4 : Formation

##### 24. Avez-vous déjà suivi l'un des cours de formation dispensés par la SFC ?



Seulement 15.7 % des présidents de commune ont déjà participé à des cours donnés par la SFC.

##### 26. Etes-vous satisfait des cours de formation dispensés par la SFC ?



54.6 % des personnes qui ont suivi une formation dispensée par la SFC s'estiment satisfaites dont 36.4 % sont tout à fait satisfaites.

En substance :

63.7 % des présidents qui ont pris part aux cours de formation donnés par la SFC estiment que ceux-ci ont répondu à leurs attentes. 54.6 % sont d'avis que les connaissances acquises durant la formation vont leur être utiles durant l'exercice de leur mandat et 54.6 % seraient disposés à participer à nouveau à des cours de formation de la SFC. La durée des cours est adéquate pour 54.5 % des individus. Ceci dit, très peu de monde fréquente lesdits cours.

**31. Si vous n'avez jamais suivi de cours, pensez-vous y prendre part à l'avenir ?**



Sur l'ensemble des présidents (100 %), 35.7 % sont disposés à suivre un cours de formation à l'avenir. Une proportion semblable ne désire pas suivre de cours.

En substance :

Les individus qui souhaitent prendre part à un cours de formation estiment que la cadence adéquate devrait être bisannuelle (27.1 %).

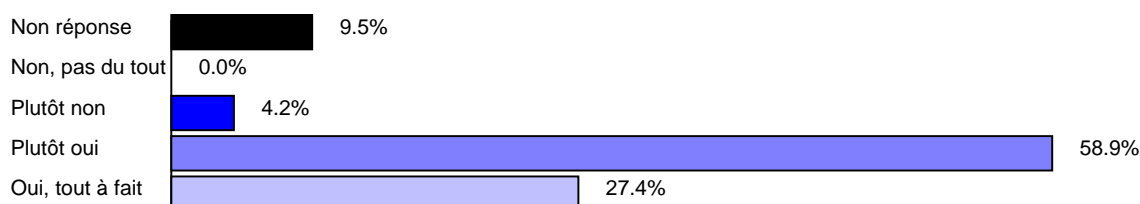
## **4.2. Secrétaires communaux ou responsables des finances**

Plus de 53 % des personnes ayant répondu au questionnaire sont des secrétaires communaux et 26.3 % sont des responsables des finances.

Les individus qui ont pris part à l'enquête sont majoritairement (50.5 %) issus de communes dont le nombre d'habitants est inférieur à 1500.

### **4.2.1. SECTION 1 : Questions générales**

#### ***2. Etes-vous globalement satisfait de vos relations avec la SFC ?***



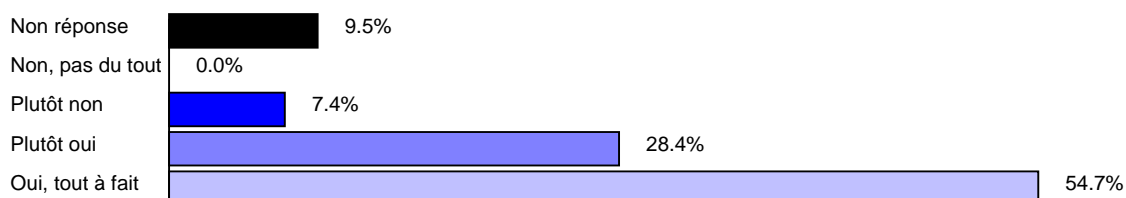
Ce graphique montre que plus de 86 % des répondants sont satisfaits (« Oui, tout à fait » et « Plutôt oui ») de leurs relations avec la SFC. Seulement 4.2 % des individus ne sont plutôt pas satisfaits.

#### ***3. Etes-vous globalement satisfait de l'aide fournie par la SFC ?***



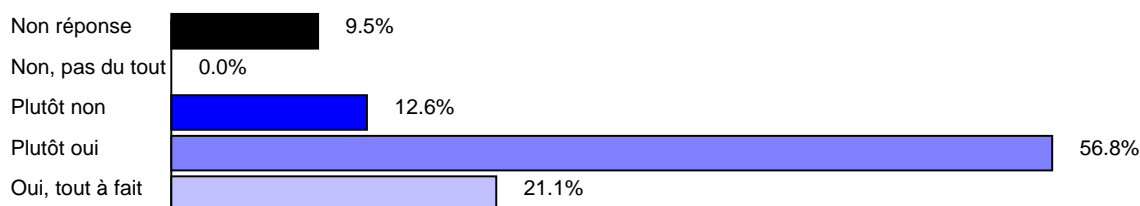
81 % des personnes sondées sont globalement satisfaites de l'aide fournie par la SFC. 9.5 % ont répondu qu'elles n'étaient plutôt pas satisfaites.

**4. Savez-vous à qui vous adresser en cas de problèmes ?**



83.1 % des secrétaires et responsables des finances savent à qui s'adresser en cas de problèmes dont plus de la moitié des sondés (54.7 %) sait parfaitement vers qui se diriger.

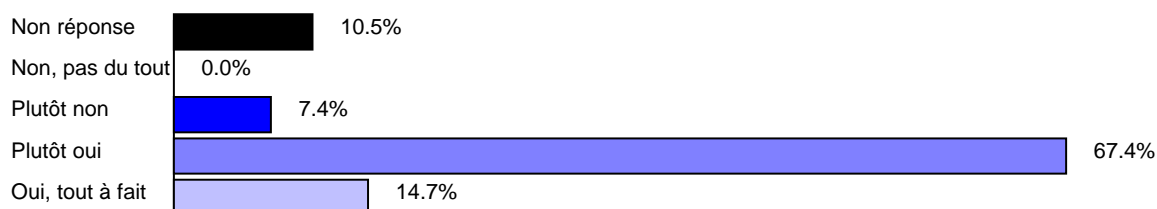
**5. En général, savez-vous où rechercher l'information nécessaire ?**



77.9 % des individus savent où rechercher l'information lorsque qu'ils en ont besoin.

**4.2.2. SECTION 2 : Information**

**6. Etes-vous globalement satisfait de l'information transmise ?**



Les répondants sont globalement satisfaits de l'information transmise (> 82 %).

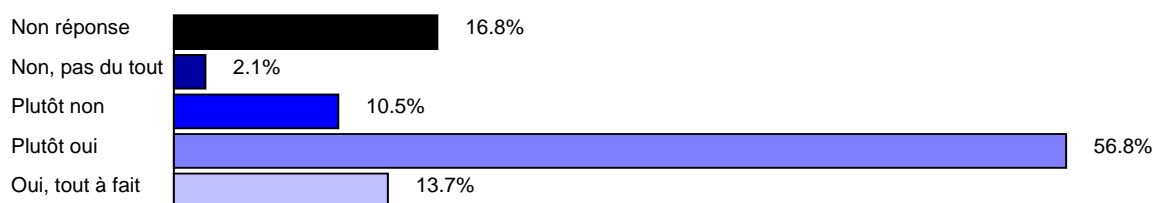
En substance :

De même, ils sont satisfaits à plus de 83 % quant à la qualité de l'information reçue. Il n'y a que 6.3 % de mécontents. La rapidité avec laquelle l'information est transmise donne satisfaction aux secrétaires et aux responsables des finances puisque 76.8 % d'entre eux ont répondu favorablement (« Plutôt oui » et « Oui, tout à fait »).

20 % des personnes questionnées jugent que l'information mise à leur disposition n'est pas suffisante. Elles sont 68.4 % à l'estimer exhaustive.

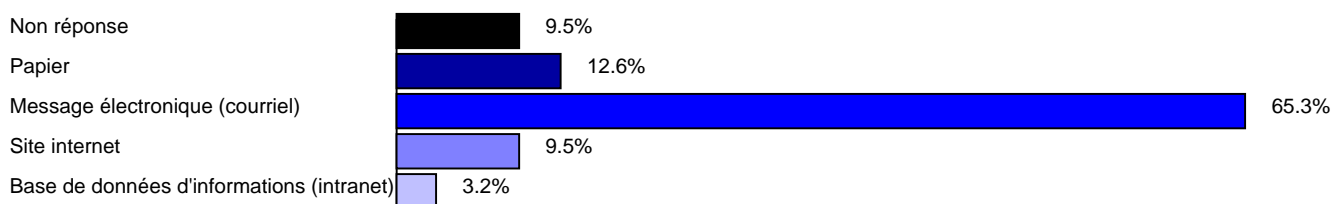
67.3 % des gens interrogés sont suffisamment informés quant aux bases légales, 22.2 % ne s'estiment pas assez informés.

### 12. Jugez-vous que la qualité du site internet de la SFC soit satisfaisante ?



Ce graphique souligne que plus de 70 % des secrétaires communaux ou des responsables des finances estiment que la qualité du site de la SFC est suffisante. Ils fréquentent le site mensuellement (43.2 %).

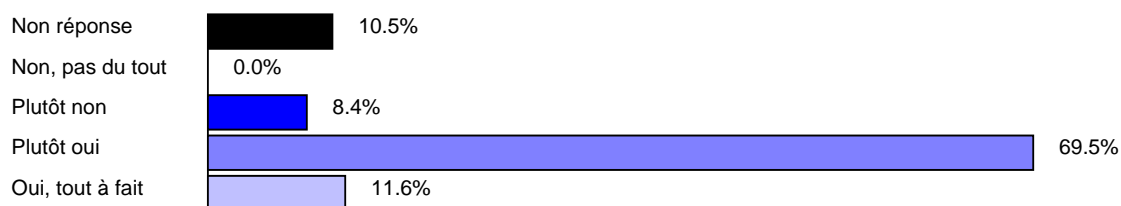
### 16. Sous quel format préférez-vous obtenir une information ?



La majorité des répondants (> 65 %) souhaitent obtenir de l'information par courrier électronique (courriel).

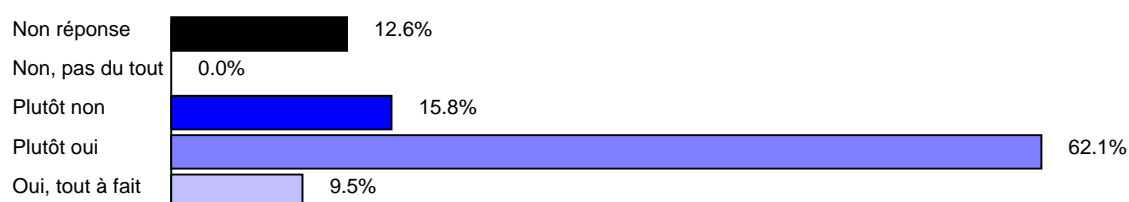
### 4.2.3. SECTION 3 : Outils

#### 19. Etes-vous globalement satisfait des outils mis à disposition par la SFC ?



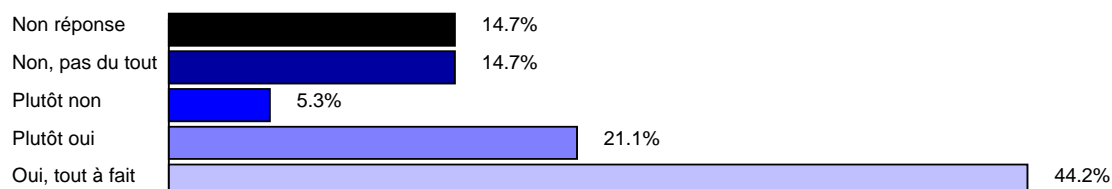
Les secrétaires communaux et les responsables des finances sont globalement satisfaits des outils mis à disposition par la SFC avec un taux supérieur à 81 %.

#### 20. Est-ce que l'utilisation des outils est aisée ?



Plus de 71 % des personnes interrogées (« Oui, tout à fait » et « Plutôt oui ») estiment que l'utilisation des outils est aisée.

#### 21. Utilisez-vous le modèle comptable harmonisé (CD MCH-HRM) ?





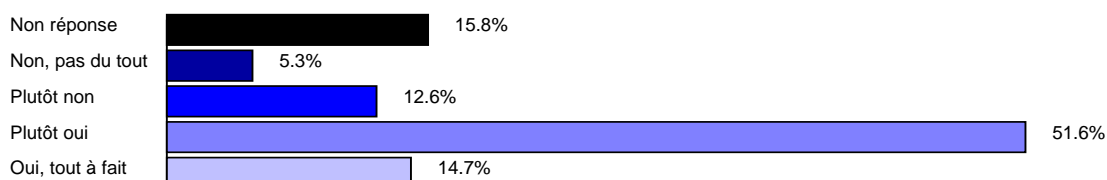
20 % des sondés (« Plutôt non » et « Non, pas du tout ») disent ne pas utiliser le modèle comptable harmonisé contre plus de 65 % qui y ont recours.

En substance :

56.9 % des répondants jugent que le modèle comptable est satisfaisant contre 24.2 % qui n'en sont pas satisfaits.

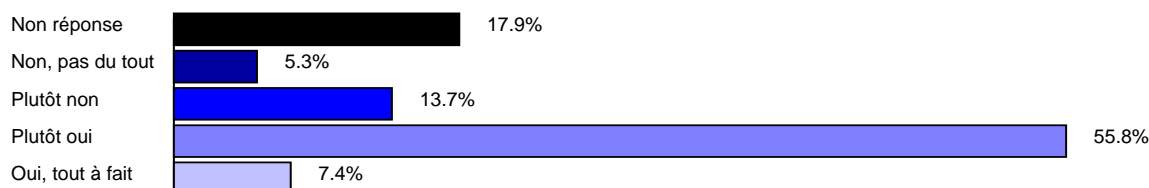
59 % des secrétaires communaux ou des responsables des finances trouvent son utilisation aisée. Ils sont 24.2 % à être d'avis contraire.

**37. Utilisez-vous les directives et modes de comptabilisation mis à disposition pour l'établissement des plans financiers et budgets communaux ?**



66.3 % des personnes utilisent les directives et modes de comptabilisation mis à disposition pour l'établissement des plans financiers et budgets communaux. 17.9 % (« Plutôt non » et « Non, pas du tout ») ne s'en servent pas.

**38. Jugez-vous que les données financières mises à disposition pour l'établissement des plans financiers et budgets communaux soient satisfaisantes ?**

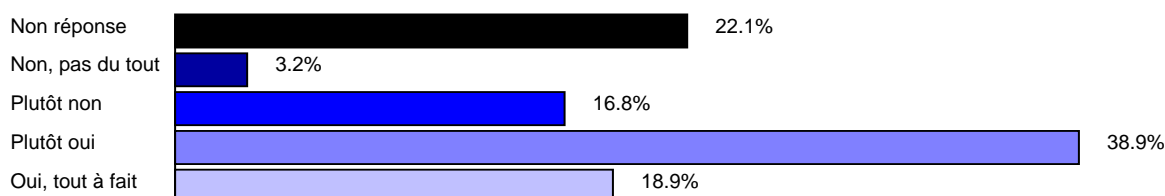


63.2 % des personnes interrogées jugent que les données financières mises à disposition pour l'établissement des plans financiers et budgets communaux sont satisfaisantes. Moins de 20 % des individus estiment que ces données ne sont pas satisfaisantes.

En substance :

Les secrétaires communaux et responsables des finances jugent à 57.9 % que l'utilisation des données financières mises à disposition pour l'établissement des plans financiers et budgets communaux est aisée.

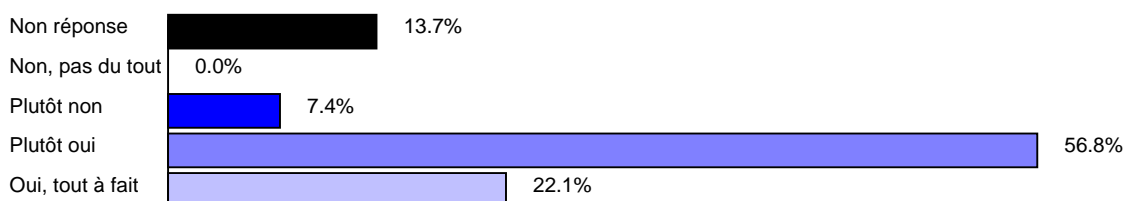
**40. Souhaiteriez-vous que les données financières mises à disposition pour l'établissement des plans financiers et budgets communaux soient développées ?**



Ce graphique nous indique que 57.8 % des personnes aimeraient que les données financières mises à disposition pour l'établissement des plans financiers et budgets communaux soient développées. 20 % estiment qu'il n'est pas nécessaire de développer les données financières.

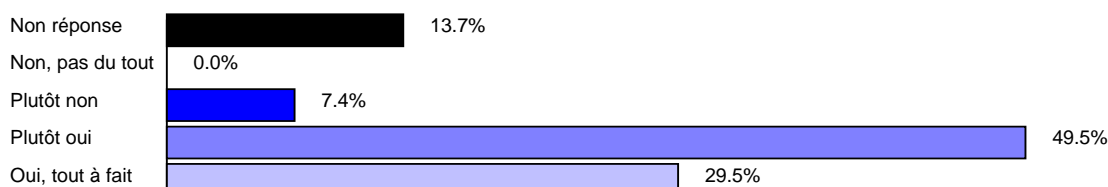
**4.2.4. SECTION 4 : Conseils**

**44. Etes-vous globalement satisfait par les services de conseils proposés par la SFC ?**



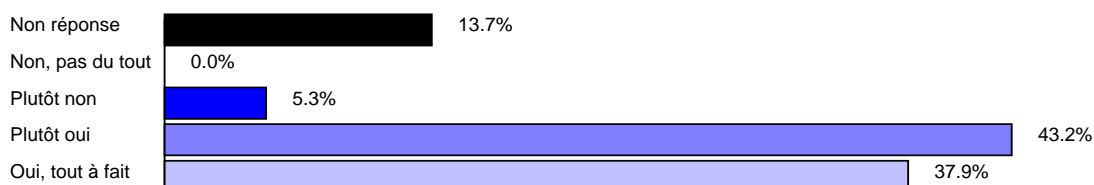
Les répondants (78.9 %) sont globalement satisfaits par les services de conseils proposés par la SFC. Seulement 7.4 % ne sont pas satisfaits.

**45. Estimez-vous que les collaborateurs de la SFC soient disponibles ?**



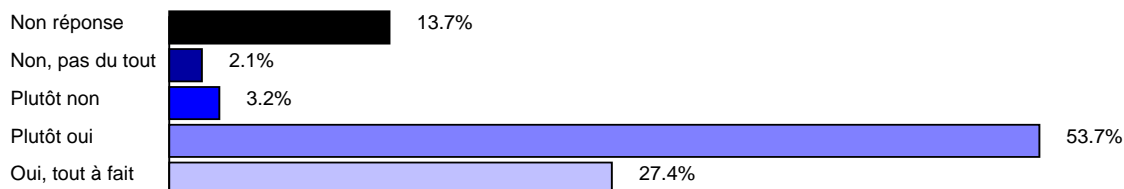
79 % des personnes questionnées estiment que les collaborateurs de la SFC sont disponibles. Seulement 7.4 % trouvent qu'ils ne sont pas assez disponibles.

**46. Savez-vous à qui vous adresser en cas de problèmes ?**



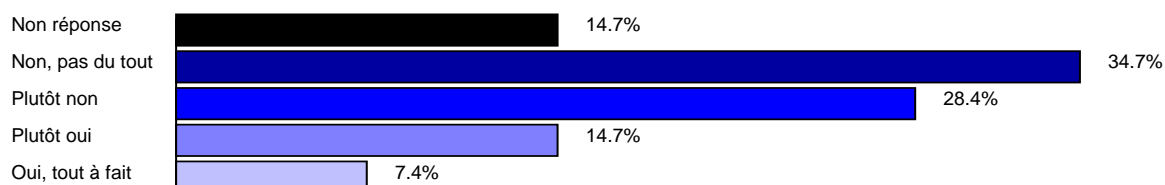
Les personnes qui ont répondu à l'enquête savent parfaitement à qui s'adresser en cas de problème puisqu'elles sont plus de 81 % à avoir répondu « Plutôt oui » et « Oui, tout à fait ».

**47. Estimez-vous que le délai de réponse à votre problème de la part de la SFC soit satisfaisant?**



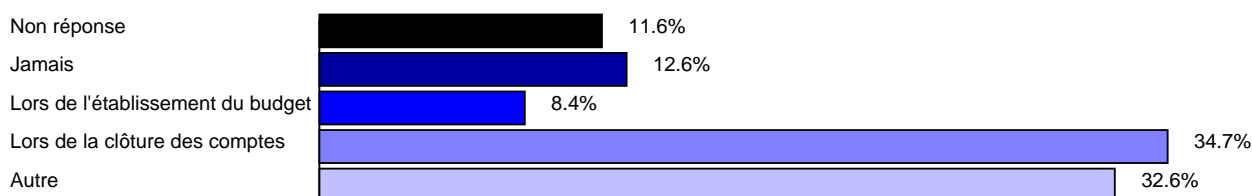
Seulement 5.3 % des personnes interrogées estiment que les délais de réponse de la SFC ne sont pas convenables. 81.1 % sont d'avis que les délais sont satisfaisants.

**48. Est-il déjà arrivé que la SFC ne puisse être en mesure de résoudre l'un de vos problèmes ?**



22.1 % des participants à l'enquête ont déjà été confrontés au fait que la SFC n'arrive pas à résoudre un de leur problème. 63.1 % n'ont pas rencontré ce cas de figure.

**49. A quelle occasion avez-vous recours aux conseils de la SFC ?**



34.7 % des secrétaires communaux ou responsables des finances ont recours aux conseils de la SFC lors de la clôture des comptes. 8.4 % y ont recours lors de l'établissement du budget et 12.6 % avouent n'avoir jamais recours à l'aide donnée par la SFC.

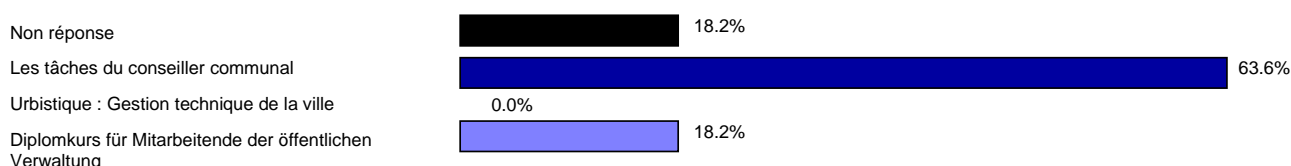
**4.2.5. SECTION 5 : Formation**

**52. Avez-vous déjà suivi l'un des cours de formation dispensés par la SFC ?**



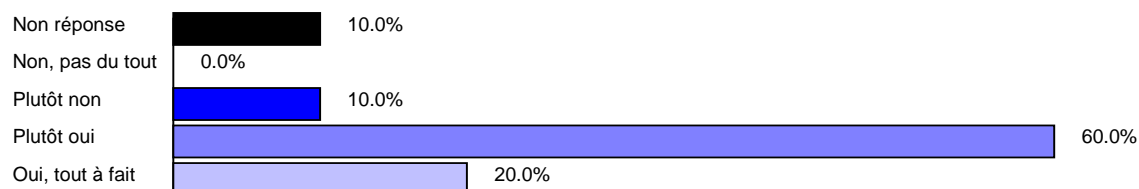
Seulement 10.5 % des individus ayant répondu au questionnaire ont déjà suivi un cours de formation proposé par la SFC.

**53. Si oui, cochez ci-dessous, la ou les cases qui convien(ne)t**



Sur le nombre de personnes qui ont déjà suivi un cours de formation, 63.6 % ont suivi le cours : « Les tâches du conseiller communal (Module 1 : Les Dicastères 1) Finance, impôts et administration financière) ». 18.2 % ont pris part au cours : « Diplomkurs für Mitarbeitende der öffentlichen Verwaltung ». A noter toutefois le nombre peu élevé de personnes ayant suivi les cours proposés.

**54. Etes-vous satisfait des cours de formation dispensés par la SFC ?**



80 % des gens qui ont participé à un cours de formation dispensé par la SFC sont satisfaits. Seulement 10 % ne sont plutôt pas satisfaits.

En substance :

De même, 80 % des personnes interrogées estiment que les connaissances acquises durant la formation sont utiles dans le cadre de leurs fonctions actuelles. La même proportion serait encline à reconduire l'expérience. La durée de la formation est jugée adéquate par 80 % des répondants.

*59. Si vous n'avez jamais suivi de cours, pensez-vous y prendre part à l'avenir ?*



49.5 % des gens interrogés sont intéressés à participer dans le futur aux cours de formation de la SFC. 40 % n'ont pas répondu à cette question.

En substance :

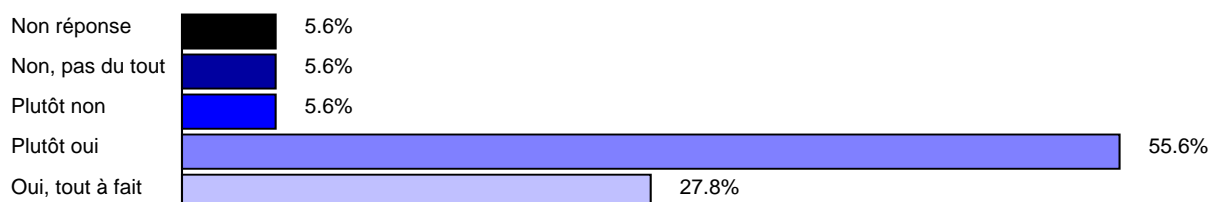
A plus de 48 % les répondants estiment que la fréquence appropriée pour les cours de formation devrait être annuelle.

### 4.3. Fiduciaires

77.8 % des fiduciaires qui ont répondu à l'enquête sont membre d'une organisation professionnelle. Parmi celles-ci, 38.1 % font partie de l'Union suisse des fiduciaires et 33.3 % font partie de la Chambre fiduciaire suisse.

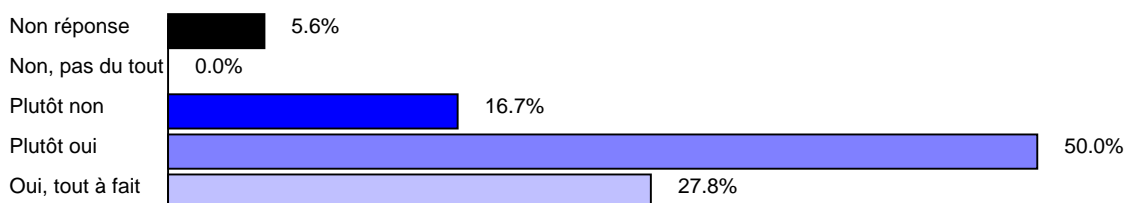
#### 4.3.1. SECTION 1 : Questions

##### 1. *Etes-vous globalement satisfait de vos relations avec la SFC ?*



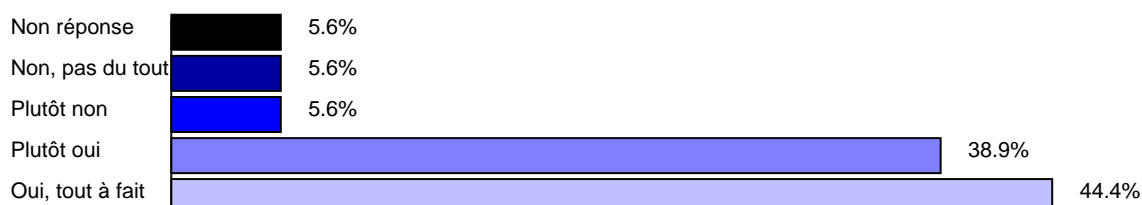
On constate sur ce graphique que les fiduciaires ayant pris part à l'enquête sont globalement satisfaites de leurs relations avec la SFC puisque 83.4 % des sondés ont répondu « Oui, tout à fait » et « Plutôt oui ». Seulement une fiduciaire ne s'estime pas du tout satisfaite de ses relations avec la SFC.

##### 2. *Etes-vous globalement satisfait de l'aide fournie par la SFC ?*



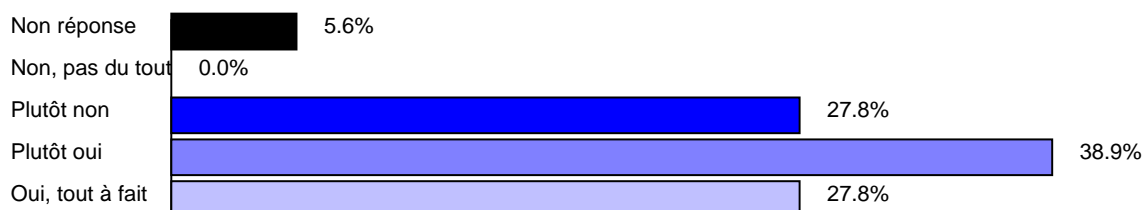
Ce graphique nous montre que les fiduciaires qui ont recours à l'aide fournie par la SFC sont globalement satisfaites puisque 77.8 % des participants à l'enquête ont répondu « Oui, tout à fait » et « Plutôt oui ». Aucun des répondants ne s'estime pas du tout satisfait de l'aide que dispense la SFC.

**3. Savez-vous à qui vous adresser en cas de problèmes ?**



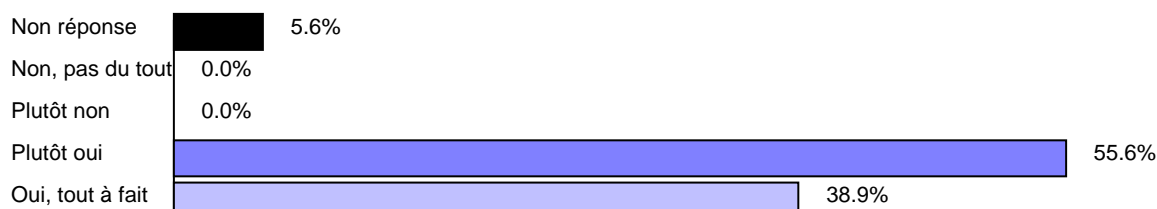
83.3 % des fiduciaires interrogées savent où s'adresser en cas de problèmes. Seulement 2 d'entre-elles ne sont pas de cet avis.

**4. En général, savez-vous où rechercher l'information nécessaire ?**



On constate sur ce graphique que 66.7 % savent où chercher de l'information en cas de besoin. Ici, on peut constater une amélioration possible puisque 27.8 % des répondants disent ne pas savoir où rechercher l'information nécessaire.

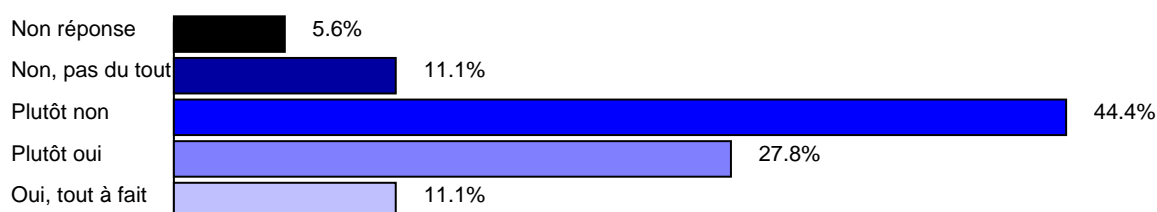
**5. Jugez-vous globalement positif l'impact des nouvelles normes législatives sur la gestion financière des communes valaisannes ?**





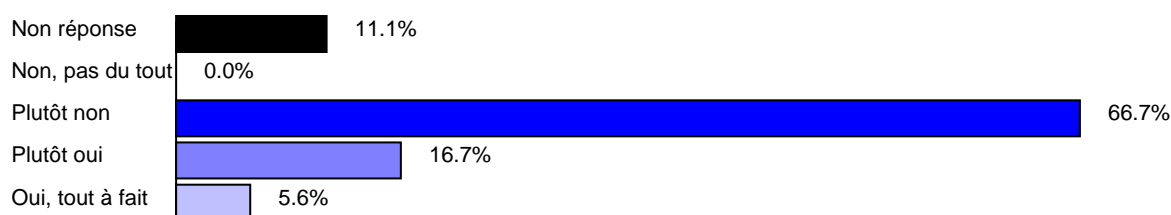
Plus de 90 % des fiduciaires jugent globalement positif l'impact des nouvelles normes législatives sur la gestion financière des communes valaisannes. Aucune d'entre-elles estime que son impact est négatif.

**6. Estimez-vous que les organes politiques et administratifs de la commune soient suffisamment sensibilisés aux nouvelles dispositions légales en lien avec la gestion financière ?**



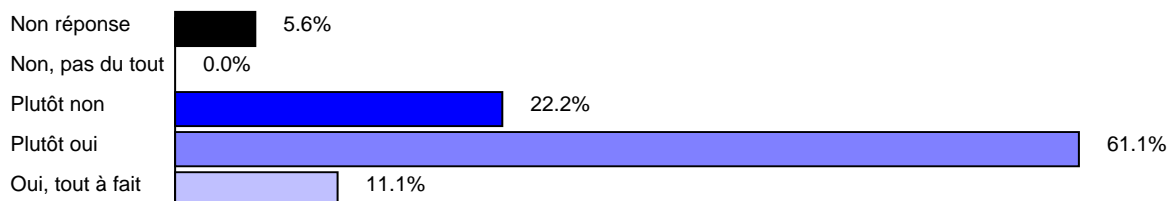
Plus de 55 % des répondants estiment que les organes politiques et administratifs de leur commune ne sont pas suffisamment sensibilisés aux nouvelles dispositions légales en lien avec la gestion financière.

**7. Globalement, pensez-vous que les communes disposent d'un système de contrôle interne adéquat ?**



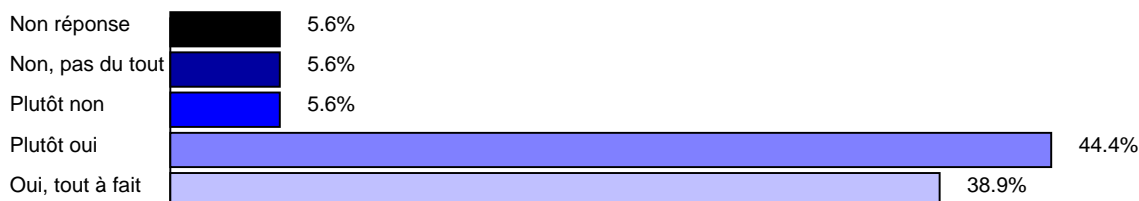
66.7 % des fiduciaires interrogées sont d'avis que les communes ne disposent pas d'un système de contrôle interne adéquat. Seulement 22.3 % sont d'avis que le système de contrôle est adéquat.

**8. Globalement, estimez-vous que le personnel administratif des communes soit suffisamment qualifié ?**



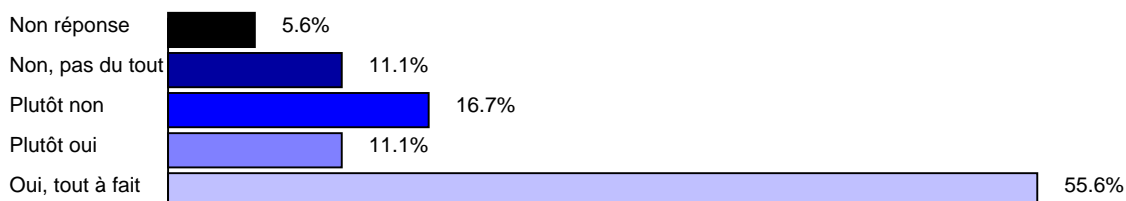
Plus de 70 % des fiduciaires jugent que le personnel administratif des communes est suffisamment qualifié.

**9. A terme, pensez-vous que l'utilisation d'un plan comptable harmonisé obligatoire faciliterait les tâches liées à votre mandat de révision ?**



Les fiduciaires sont largement d'avis (> de 80 %) que l'utilisation d'un plan comptable harmonisé obligatoire faciliterait les tâches liées à leur mandat de révision.

**10. Pensez-vous que la SFC et/ou l'Inspection des finances devraient établir une check-list concernant la vérification des comptes communaux ?**



Les fiduciaires pensent à plus de 65 % qu'il serait utile que la SFC et/ou l'Inspection des finances établisse(nt) une check-list relative à la vérification des comptes communaux.

En substance :

66.7 % des fiduciaires sont au courant que la SFC a mis à disposition des communes un CD-ROM pour la mise en œuvre du modèle comptable harmonisé pour les communes (MCH). Les fiduciaires (61.1 %) sont également au courant que la SFC établit une check-list de contrôle pour les comptes et les budgets de chaque commune, elles jugent cet outil utile à leur mandat de révision (77.8 % de réponses positives).

88.9 % des fiduciaires savent que la SFC fournit aux communes un fichier excel comme aide au bouclage des comptes et calcul des indicateurs harmonisés, elles estiment cet outil très utile à leur mandat de révision (88.9 %).

55.6 % des fiduciaires qui ont répondu à l'enquête pensent que des cours pour les vérificateurs des comptes communaux devraient être organisés par la SFC et/ou l'Inspection des finances, elles seraient la même proportion à être disposées à prendre part au cours.

Valérie Barbey, David Giauque, Nathalie Duc et Thierry Gaillard, janvier 2007

## 5. Annexes

### *Annexe I*

questionnaire en français pour les présidents de commune  
questionnaire en allemand pour les présidents de commune

### *Annexe II*

questionnaire en français pour les secrétaires communaux ou responsables  
des finances  
questionnaire en allemand pour les secrétaires communaux ou responsables  
des finances

### *Annexe III*

questionnaire en français pour les fiduciaires  
questionnaire en allemand pour les fiduciaires

# *Annexe I*

**A l'attention du Président de commune**

**Enquête de satisfaction et d'analyse des besoins concernant les prestations et les services offerts par la section des finances communales (SFC) de l'Etat du Valais**

**SECTION 1 : Questions générales**

*Les questions sont mesurées sur une échelle à 4 points. Merci de répondre à chaque question !*

	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait
1. Etes-vous globalement satisfait de vos relations avec la SFC ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Etes-vous globalement satisfait de l'aide fournie par la SFC ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Savez-vous à qui vous adresser en cas de problèmes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. En général, savez-vous où rechercher l'information nécessaire ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**SECTION 2 : Information**

*Les questions sont mesurées sur une échelle à 4 points. Merci de répondre à chaque question !*

	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait
5. Etes-vous globalement satisfait de l'information transmise ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Etes-vous satisfait de la qualité de l'information reçue ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Etes-vous satisfait de la rapidité de la transmission de l'information ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Considérez-vous l'information mise à votre disposition comme suffisante ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Estimez-vous être suffisamment informé quant aux bases légales ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Jugez-vous utile l'information transmise ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Jugez-vous que la qualité du site internet de la SFC soit satisfaisante ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Les rapports mis à disposition sur le site internet de la SFC vous sont-ils utiles ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. La documentation à disposition sur le site internet de la SFC répond-t-elle à vos attentes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**14. Quelle est la fréquence de vos visites sur le site internet de la SFC ?**

Jamais     Journalière     Hebdomadaire     Mensuelle     Semestrielle     Annuelle

**15. Sous quel format préférez-vous obtenir une information ?**

Papier     Message électronique (courriel)     Site internet     Base de données d'informations (intranet)



**HEVs**

haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

16. Quelles sont les informations que vous souhaiteriez obtenir et que vous n'avez pas ?

17. Parmi les informations citées à la question 17, lesquelles souhaiteriez-vous obtenir sur le site internet de la SFC ?

**SECTION 3 : Utilisation des données**

*Les questions sont mesurées sur une échelle à 4 points. Merci de répondre à chaque question !*

	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait
18. Utilisez-vous les indicateurs issus du fichier excel mis à disposition par la SFC ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Utilisez-vous les données statistiques à disposition sur le site de la SFC ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Utilisez-vous les publications à disposition sur le site de la SFC ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Seriez-vous intéressé à disposer des données statistiques des autres communes valaisannes afin d'effectuer des comparaisons ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. Utilisez-vous d'autres outils ?

Oui  Non

23. Si oui, lesquels?



**HEVs**  
haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

## SECTION 4 : Formation

24. Avez-vous déjà suivi l'un des cours de formation dispensés par la SFC ?

Oui

Non (vous passez directement à la question 32)



**25. Si oui, cochez ci-dessous, la ou les cases qui convien(ne)t**

- Les tâches du conseiller communal (Module 1 : Les Dicastères 1) Finance, impôts et administration financière)
- Urbistique : Gestion technique de la ville (Module 7 : Gestion financière et administrative)
- Diplomkurs für Mitarbeitende der öffentlichen Verwaltung

**Les questions sont mesurées sur une échelle à 4 points. Merci de répondre à chaque question!**

	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait
26. Etes-vous satisfait des cours de formation dispensés par la SFC ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Est-ce que la formation dispensée a répondu à vos attentes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Est-ce que les connaissances acquises durant la formation vous sont utiles dans le cadre de votre mandat de président ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Seriez-vous disposé à participer à nouveau à des cours de formation ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**30. Comment jugez-vous la durée des cours de formation ?**

- Adéquante                       Trop courte                       Trop longue



**HEVs**

haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

31. Si vous n'avez jamais suivi de cours, pensez-vous y prendre part à l'avenir ?

Oui

Non



**HEVs**

haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

**32. A quelle fréquence jugez-vous nécessaire de suivre un cours de formation ?**

Jamais       Semestrielle       Annuelle       Chaque 2 ans       Chaque 3 ans

**33. Quelles sont les formations spécifiques que vous souhaiteriez que la SFC dispense à l'avenir ?**

### **SECTION 5 : Données communales**

**34. Nom de la commune**

**35. Localisation de la commune**

Haut-Valais       Valais romand

**36. Nombre d'habitants**

1'500 habitants       1'500 et 5'000 habitants       5'001 et 10'000 habitants       > 10'000 habitants

**37. Nombre de collaborateurs communaux en équivalent plein-temps**

**38. Nombre de collaborateurs au sein du service financier en équivalent plein-temps**

**39. Commentaires généraux concernant les différentes prestations de la SFC**

**Merci beaucoup pour votre précieuse collaboration!**

## Für den/ die Gemeindepräsidenten/-in

### Untersuchung der Zufriedenheit und Bedarfsanalyse betreffend die Arbeit und die angebotenen Dienstleistungen der Sektion Gemeindefinanzen (SGF) des Kantons Wallis

#### 1. ABSCHNITT : Allgemeine Fragen

Die Antworten können auf einer vierstufigen Skala bewertet werden. Bitte beantworten Sie jede Frage!

	Nein, gar nicht	Eher nein	Eher ja	Ja, ganz
1. Sind Sie mit Ihren Beziehungen zur SGF insgesamt zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Sind Sie mit der durch die SGF geleisteten Unterstützung insgesamt zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Wissen Sie, an wen Sie sich bei Problemen wenden können?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Wissen Sie im Allgemeinen, wo Sie nach den notwendigen Informationen suchen müssen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 2. ABSCHNITT : Informationen

Die Antworten können auf einer vierstufigen Skala bewertet werden. Bitte beantworten Sie jede Frage!

	Nein, gar nicht	Eher nein	Eher ja	Ja, ganz
5. Sind Sie mit den übermittelten Informationen insgesamt zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Sind Sie mit der Qualität der erhaltenen Informationen zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Sind Sie mit der Geschwindigkeit, mit der Informationen übermittelt wurden, zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Erachten Sie die zur Verfügung gestellten Informationen als genügend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Wurden Sie in Bezug auf die gesetzlichen Grundlagen genügend informiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Erachten Sie die erhaltenen Informationen als nützlich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Erachten Sie die Qualität der Internetseite der SGF als genügend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Sind die Berichte, welche auf der Internetseite der SGF zur Verfügung gestellt werden, für Sie nützlich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Entsprechen die auf der Internetseite der SGF zur Verfügung gestellten Informationen Ihren Erwartungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 14. Wie häufig besuchen Sie die Internetseite der SGF?

Nie       Täglich       Wöchentlich       Monatlich       Halbjährlich       Jährlich

#### 15. In welcher Form möchten Sie die Informationen vorzugsweise erhalten?

Papier       E-mail       Internetseite       Informationsdatenbank (Intranet)

16. Welche Informationen, über die Sie nicht verfügen, möchten Sie von der SGF erhalten?

17. Welche der unter Frage 17 aufgeführten Informationen möchten Sie auf der Internetseite der SGF abrufen können?

### 3. ABSCHNITT : Benutzung der Daten

Die Antworten können auf einer vierstufigen Skala bewertet werden. Bitte beantworten Sie jede Frage!

	Nein, gar nicht	Eher nein	Eher ja	Ja, ganz
18. Benutzen Sie die von der Excel-Datei stammenden Indikatoren, welche die SGF zur Verfügung gestellt hat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Benutzen Sie die statistischen Daten, welche auf der Internetseite der SGF zur Verfügung stehen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Benutzen Sie die Publikationen, welche auf der Internetseite der SGF zur Verfügung stehen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Wären Sie interessiert, über die statistischen Daten der anderen Walliser Gemeinden zu verfügen, um Vergleiche anstellen zu können?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. Benutzen Sie andere Hilfsmittel?

Ja  Nein

23. Wenn Ja, welche?



haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

#### 4. ABSCHNITT : Ausbildung

24. Haben Sie bereits an einem von der SGF angebotenen Ausbildungskurs teilgenommen?

Ja

Nein (Sie fahren mit Frage 32 weiter)

**25. Wenn Ja, unten ankreuzen, was für Sie zutrifft**

- Die Aufgaben des Gemeinderates (Modul 1: Bereiche Finanzen, Steuern und Finanzverwaltung)
- Urbistische: Gestion technique de la ville (Module 7: Gestion financière et administrative). Dieser Kurs wird nur in Französisch angeboten.
- Diplommkurs für Mitarbeitende der öffentlichen Verwaltung

**Die Antworten können auf einer vierstufigen Skala bewertet werden. Bitte beantworten Sie jede Frage!**

	Nein, gar nicht	Eher nein	Eher ja	Ja, ganz
26. Sind Sie mit den von der SGF angebotenen Ausbildungskursen zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Hat die angebotene Ausbildung Ihren Erwartungen entsprochen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Waren die während den Ausbildungskursen erworbenen Kenntnisse für Ihr Mandat als Präsident nützlich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Sind Sie bereit, weitere Ausbildungskurse zu besuchen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**30. Wie beurteilen Sie die Dauer der Ausbildungskurse?**

- Angepasst       Zu kurz       Zu lange



**HEVs**  
haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

31. Falls Sie noch nie an einem Kurs teilgenommen haben, gedenken Sie in Zukunft einen Kurs zu besuchen?

Ja

Nein



**32. Wie häufig sollte Ihrer Meinung nach ein Ausbildungskurs besucht werden?**

- Nie       Halbjährlich       Jährlich       Alle 2 Jahre       Alle 3 Jahre

**33. Welche spezifische Ausbildung wünschen Sie, dass sie zukünftig durch die SGF angeboten wird?**

## 5. ABSCHNITT : Gemeindedaten

**34. Name der Gemeinde**

**35. Standort**

- Oberwallis       Unterwallis

**36. Anzahl Einwohner**

- < 1'500 Einwohner       1'501 bis 5'000 Einwohner       5'001 bis 10'000 Einwohner       > 10'000 Einwohner

**37. Anzahl Gemeindemitarbeiter, umgerechnet in Vollzeitstellen**

**38. Anzahl Mitarbeiter im Finanzbereich, umgerechnet in Vollzeitstellen**

**39. Allgemeiner Kommentar betreffend die verschiedenen Leistungen der SGF**

**Vielen Dank für Ihre wertvolle Mitarbeit!**

## *Annexe II*

**A l'attention du Secrétaire communal ou du Responsable des finances**

**Enquête de satisfaction et d'analyse des besoins concernant les prestations et les services offerts par la section des finances communales (SFC) de l'Etat du Valais**

**SECTION 1 : Questions générales**

*Les questions sont mesurées sur une échelle à 4 points. Merci de répondre à chaque question !*

1. Quelle est votre fonction?				
<input type="checkbox"/> Secrétaire communal	<input type="checkbox"/> Responsable des finances			
	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait
2. Etes-vous globalement satisfait de vos relations avec la SFC ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Etes-vous globalement satisfait de l'aide fournie par la SFC ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Savez-vous à qui vous adresser en cas de problèmes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. En général, savez-vous où rechercher l'information nécessaire ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**SECTION 2 : Information**

*Les questions sont mesurées sur une échelle à 4 points. Merci de répondre à chaque question !*

	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait
6. Etes-vous globalement satisfait de l'information transmise ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Etes-vous satisfait de la qualité de l'information reçue ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Etes-vous satisfait de la rapidité de la transmission de l'information ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Considérez-vous l'information mise à votre disposition comme suffisante ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Estimez-vous être suffisamment informé quant aux bases légales ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Jugez-vous utile l'information transmise ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Jugez-vous que la qualité du site internet de la SFC soit satisfaisante ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Les rapports mis à disposition sur le site internet de la SFC vous sont-ils utiles ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. La documentation à disposition sur le site internet de la SFC répond-t-elle à vos attentes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Quelle est la fréquence de vos visites sur le site internet de la SFC ?				
<input type="checkbox"/> Jamais	<input type="checkbox"/> Journalière	<input type="checkbox"/> Hebdomadaire	<input type="checkbox"/> Mensuelle	<input type="checkbox"/> Semestrielle
<input type="checkbox"/> Annuelle				
16. Sous quel format préférez-vous obtenir une information ?				
<input type="checkbox"/> Papier	<input type="checkbox"/> Message électronique (courriel)	<input type="checkbox"/> Site internet	<input type="checkbox"/> Base de données d'informations (intranet)	



**HEVs**  
haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

**17. Quelles sont les informations que vous souhaiteriez obtenir et que vous n'avez pas ?**

**18. Parmi les informations citées à la question 18, lesquelles souhaiteriez-vous obtenir sur le site internet de la SFC ?**



**HEVs**

haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

### SECTION 3 : Outils

*Les questions sont mesurées sur une échelle à 4 points. Merci de répondre à chaque question !*

	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait
19. Etes-vous globalement satisfait des outils mis à disposition par la SFC ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Est-ce que l'utilisation des outils est aisée ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Utilisez-vous le modèle comptable harmonisé (CD MCH-HRM) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Jugez-vous le modèle comptable harmonisé (CD MCH-HRM) satisfaisant ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Estimez-vous l'utilisation du modèle comptable harmonisé (CD MCH-HRM) aisée ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Souhaiteriez-vous que le support CD du modèle comptable harmonisé (CD MCH-HRM) soit développé ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Utilisez-vous le fichier excel pour la présentation harmonisée des comptes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Jugez-vous le fichier excel pour la présentation harmonisée des comptes satisfaisant ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Jugez-vous l'utilisation du fichier excel pour la présentation harmonisée des comptes aisée ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Souhaiteriez-vous que le fichier excel pour la présentation harmonisée des comptes soit développé ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Utilisez-vous la check-list des comptes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Jugez-vous la check-list des comptes satisfaisante ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. Jugez-vous l'utilisation de la check-list des comptes aisée ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Souhaiteriez-vous que la check-list des comptes soit développée ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Utilisez-vous la check-list des budgets ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Jugez-vous la check-list des budgets satisfaisante ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Jugez-vous l'utilisation de la check-list des budgets aisée ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Souhaiteriez-vous que la check-list des budgets soit développée ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. Utilisez-vous les directives et modes de comptabilisation mis à disposition pour l'établissement des plans financiers et budgets communaux ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Jugez-vous que les données financières mises à disposition pour l'établissement des plans financiers et budgets communaux soient satisfaisantes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Jugez-vous que l'utilisation des données financières mises à disposition pour l'établissement des plans financiers et budgets communaux soit aisée ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Souhaiteriez-vous que les données financières mises à disposition pour l'établissement des plans financiers et budgets communaux soient développées ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**HEVs**

haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

41. Utilisez-vous d'autres outils ?

Oui  Non

42. Si oui, lesquels?

43. Quelles sont les outils que vous souhaiteriez obtenir et que vous n'avez pas ?

#### SECTION 4 : Conseils

**Fonction de conseil = (contact direct avec les collaborateurs de la SFC par rendez-vous, téléphone, mail, fax,...)**

Les questions sont mesurées sur une échelle à 4 points. Merci de répondre à chaque question!

	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait
44. Etes-vous globalement satisfait par les services de conseils proposés par la SFC ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. Estimez-vous que les collaborateurs de la SFC soient disponibles ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. Savez-vous à qui vous adresser en cas de problèmes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. Estimez-vous que le délai de réponse à votre problème de la part de la SFC soit satisfaisant?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. Est-il déjà arrivé que la SFC ne puisse être en mesure de résoudre l'un de vos problèmes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

49. A quelle occasion avez-vous recours aux conseils de la SFC ?

Jamais  Lors de l'établissement du budget  Lors de la clôture des comptes  Autre

50. Si vous avez répondu "Autre" à la question 50, veuillez précisez

51. Quels sont les conseils que vous souhaiteriez obtenir et que vous n'avez pas ?



haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

## SECTION 5 : Formation

52. Avez-vous déjà suivi l'un des cours de formation dispensés par la SFC

Oui

Non (vous passez directement à la question 60)

**53. Si oui, cochez ci-dessous, la ou les cases qui convien(ne)t**

- Les tâches du conseiller communal (Module 1 : Les Dicastères 1) Finance, impôts et administration financière)
- Urbistique : Gestion technique de la ville (Module 7 : Gestion financière et administrative)
- Diplomkurs für Mitarbeitende der öffentlichen Verwaltung

**Les questions sont mesurées sur une échelle à 4 points. Merci de répondre à chaque question !**

	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait
54. Etes-vous satisfait des cours de formation dispensés par la SFC ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55. Est-ce que la formation dispensée a répondu à vos attentes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56. Est-ce que les connaissances acquises durant la formation vous sont utiles dans le cadre de vos fonctions actuelles ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57. Seriez-vous disposé à participer à nouveau à des cours de formation ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**58. Comment jugez-vous la durée des cours de formation ?**

- Adéquante       Trop courte       Trop longue





haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

59. Si vous n'avez jamais suivi de cours, pensez-vous y prendre part à l'avenir ?

Oui  Non

60. A quelle fréquence jugez-vous nécessaire de suivre un cours de formation ?

Jamais  Semestrielle  Annuelle  Chaque 2 ans  Chaque 3 ans

61. Quelles sont les formations spécifiques que vous souhaiteriez que la SFC dispense à l'avenir ?

## SECTION 6 : Données communales

62. Nom de la commune

63. Localisation de la commune

Haut-Valais  Valais romand

64. Nombre d'habitants

1'500 habitants  1'500 et 5'000 habitants  5'001 et 10'000 habitants  > 10'000 habitants

65. Nombre de collaborateurs communaux en équivalent plein-temps

66. Nombre de collaborateurs au sein du service financier en équivalent plein-temps

67. Commentaires généraux concernant les différentes prestations de la SFC

Merci beaucoup pour votre précieuse collaboration !



**HEVs**

haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

**Für den/ die Gemeindeschreiber/ -in, für die/den Finanzverantwortliche(n)**

**Untersuchung der Zufriedenheit und Bedarfsanalyse betreffend die Arbeit und die angebotenen Dienstleistungen der Sektion Gemeindefinanzen (SGF) des Kantons Wallis**

**1. ABSCHNITT : Allgemeine Fragen**

*Die Antworten können auf einer vierstufigen Skala bewertet werden. Bitte beantworten Sie jede Frage.*

1. Welche ist Ihre Funktion?				
<input type="checkbox"/> Gemeindeschreiber	<input type="checkbox"/> Finanzverantwortliche			
	Nein, gar nicht	Eher nein	Eher ja	Ja, ganz
2. Sind Sie mit Ihren Beziehungen zur SGF insgesamt zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Sind Sie mit der durch die SGF geleisteten Unterstützung insgesamt zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Wissen Sie, an wen Sie sich bei Problemen wenden können?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Wissen Sie im Allgemeinen, wo Sie nach den notwendigen Informationen suchen müssen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2. ABSCHNITT : Informationen**

*Die Antworten können auf einer vierstufigen Skala bewertet werden. Bitte beantworten Sie jede Frage.*

	Nein, gar nicht	Eher nein	Eher ja	Ja, ganz
6. Sind Sie mit den übermittelten Informationen insgesamt zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Sind Sie mit der Qualität der erhaltenen Informationen zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Sind Sie mit der Geschwindigkeit, mit der Informationen übermittelt wurden, zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Erachten Sie die zur Verfügung gestellten Informationen als genügend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Wurden Sie in Bezug auf die gesetzlichen Grundlagen genügend informiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Erachten Sie die erhaltenen Informationen als nützlich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Erachten Sie die Qualität der Internetseite der SGF als genügend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Sind die Berichte, welche auf der Internetseite der SGF zur Verfügung gestellt werden, für Sie nützlich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Entsprechen die auf der Internetseite der SGF zur Verfügung gestellten Informationen Ihren Erwartungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Wie häufig besuchen Sie die Internetseite der SGF?				
<input type="checkbox"/> Nie	<input type="checkbox"/> Täglich	<input type="checkbox"/> Wöchentlich	<input type="checkbox"/> Monatlich	<input type="checkbox"/> Halbjährlich
<input type="checkbox"/> Jährlich				
16. In welcher Form möchten Sie die Informationen vorzugsweise erhalten?				
<input type="checkbox"/> Papier	<input type="checkbox"/> Email	<input type="checkbox"/> Internetseite	<input type="checkbox"/> Informations-Datenbank (Intranet)	



**HEVs**

haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

**17. Welche Informationen, über die Sie nicht verfügen, möchten Sie von der SGF erhalten?**

**18. Welche der unter Frage 18 aufgeführten Informationen möchten Sie auf der Internetseite der SGF abrufen können?**

### 3. ABSCHNITT : Hilfsmittel

Die Antworten können auf einer vierstufigen Skala bewertet werden. Bitte beantworten Sie jede Frage.

	Nein, gar nicht	Eher nein	Eher ja	Ja, ganz
19. Sind Sie mit den durch die SGF zur Verfügung gestellten Hilfsmitteln insgesamt zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Ist die Benutzung der Hilfsmittel einfach?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Benutzen Sie das harmonisierte Rechnungsmodell (CD HRM)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Erachten Sie das harmonisierte Rechnungsmodell als zufriedenstellend (CD HRM)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Erachten Sie die Benutzung des harmonisierten Rechnungsmodells (CD HRM) als einfach?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Möchten Sie, dass die Support-CD für das harmonisierte Rechnungsmodells verbessert wird?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Benutzen Sie die Excel-Datei für die harmonisierte Darstellung der Rechnungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Erachten Sie die Excel-Datei für die harmonisierte Darstellung der Rechnung als zufriedenstellend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Erachten Sie die Benutzung der Excel-Datei für die harmonisierte Darstellung der Rechnungen als einfach?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Möchten Sie, dass die Excel-Datei für die harmonisierte Darstellung der Rechnungen verbessert wird?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Benutzen Sie die Check-Liste "Rechnung"?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Erachten Sie die Check-Liste "Rechnung" als zufriedenstellend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. Erachten Sie die Benutzung der Check-Liste "Rechnung" als einfach?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Möchten Sie, dass die Check-Liste "Rechnung" verbessert wird?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Benutzen Sie die Check-Liste "Voranschlag"?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Erachten Sie die Check-Liste "Voranschlag" als zufriedenstellend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Erachten Sie die Benutzung der Check-Liste "Voranschlag" als einfach?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Möchten Sie, dass die Check-Liste "Voranschlag" verbessert wird?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. Benutzen Sie die zur Verfügung gestellten Richtlinien und Verbuchungsmethoden für die Erstellung des Gemeindefinanzplanes und des Voranschlages?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Erachten Sie die für die Erstellung des Gemeindefinanzplanes und des Voranschlages zur Verfügung gestellten Finanzdaten als zufriedenstellend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Erachten Sie die Benutzung der für die Erstellung des Gemeindefinanzplanes und des Voranschlages zur Verfügung gestellten Finanzdaten als einfach?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Möchten Sie, dass die für die Erstellung des Gemeindefinanzplanes und des Voranschlages zur Verfügung gestellten Finanzdaten verbessert werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**41. Benutzen Sie andere Hilfsmittel?**
 Ja  Nein

**42. Wenn Ja, welche?****43. Welche Hilfsmittel, über die Sie nicht verfügen, möchten Sie von der SGF erhalten?****4. ABSCHNITT : Beratungen**

Die Antworten können auf einer vierstufigen Skala bewertet werden. Bitte beantworten Sie jede Frage.

	Nein, gar nicht	Eher nein	Eher ja	Ja, ganz
44. Sind Sie mit den Beratungsleistungen, welche durch die SGF vorgeschlagen werden, insgesamt zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. Sind die Mitarbeiter der SGF verfügbar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. Wissen Sie, an wen Sie sich bei Problemen wenden können?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. Erachten Sie die Fristen für die Beantwortung Ihrer Fragen durch die SGF als zufriedenstellend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. Ist es bereits vorgekommen, dass die SGF nicht in der Lage war, eines Ihrer Probleme zu lösen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**49. Bei welcher Gelegenheit greifen Sie auf die Beratung durch die SGF zurück?**
 Nie  Anlässlich der Erstellung des Voranschlages  Anlässlich des Rechnungsabschlusses  Andere

**50. Wenn Sie "Andere" auf die Frage 50 geantwortet habe, bei welcher Gelegenheit?****51. Welche Beratungen möchten Sie von der SGF erhalten?**

**41. Benutzen Sie andere Hilfsmittel?**
 Ja  Nein

**42. Wenn Ja, welche?****43. Welche Hilfsmittel, über die Sie nicht verfügen, möchten Sie von der SGF erhalten?****4. ABSCHNITT : Beratungen**

Die Antworten können auf einer vierstufigen Skala bewertet werden. Bitte beantworten Sie jede Frage.

	Nein, gar nicht	Eher nein	Eher ja	Ja, ganz
44. Sind Sie mit den Beratungsleistungen, welche durch die SGF vorgeschlagen werden, insgesamt zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. Sind die Mitarbeiter der SGF verfügbar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. Wissen Sie, an wen Sie sich bei Problemen wenden können?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. Erachten Sie die Fristen für die Beantwortung Ihrer Fragen durch die SGF als zufriedenstellend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. Ist es bereits vorgekommen, dass die SGF nicht in der Lage war, eines Ihrer Probleme zu lösen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**49. Bei welcher Gelegenheit greifen Sie auf die Beratung durch die SGF zurück?**
 Nie  Anlässlich der Erstellung des Voranschlages  Anlässlich des Rechnungsabschlusses  Andere

**50. Wenn Sie "Andere" auf die Frage 50 geantwortet habe, bei welcher Gelegenheit?****51. Welche Beratungen möchten Sie von der SGF erhalten?**

**53. Wenn Ja, weiter unten ankreuzen, was für Sie zutrifft?**

- Die Aufgaben des Gemeinderates (Modul 1: Bereiche Finanzen, Steuern und Finanzverwaltung)
- Urbistische: Gestion technique de la ville (Module 7: Gestion financière et administrative). Dieser Kurs wird nur in Französisch angeboten.
- Diplomkurs für Mitarbeitende der öffentlichen Verwaltung

**Die Antworten können auf einer vierstufigen Skala bewertet werden. Bitte beantworten Sie jede Frage!**

	Nein, gar nicht	Eher nein	Eher ja	Ja, ganz
54. Sind Sie mit den von der SGF angebotenen Ausbildungskursen zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55. Hat die angebotene Ausbildung Ihren Erwartungen entsprochen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56. Waren die während den Ausbildungskursen erworbenen Kenntnisse für Ihr Berufsleben nützlich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57. Sind Sie bereit, weitere Ausbildungskurse zu besuchen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**58. Wie beurteilen Sie die Dauer der Ausbildungskurse?**

- Angepasst                       Zu kurz                       Zu lange

59. Falls Sie noch nie an einem Kurs teilgenommen haben, gedenken Sie in Zukunft einen Kurs zu besuchen?

Ja  Nein

60. Wie häufig sollte Ihrer Meinung nach ein Ausbildungskurs besucht werden?

Nie  Halbjährlich  Jährlich  Alle 2 Jahre  Alle 3 Jahre

61. Welche spezifische Ausbildung wünschen Sie, dass sie zukünftig durch die SGF angeboten wird?

## 6. ABSCHNITT : Gemeindedaten

62. Name der Gemeinde

63. Standort

Oberwallis  Unterwallis

64. Anzahl Einwohner

< 1'500 Einwohner  1'501 bis 5'000 Einwohner  5'001 bis 10'000 Einwohner  > 10'000 Einwohner

65. Anzahl Gemeindemitarbeiter, umgerechnet in Vollzeitstellen

66. Anzahl Mitarbeiter im Finanzbereich, umgerechnet in Vollzeitstellen

67. Allgemeiner Kommentar betreffend die verschiedenen Leistungen der SGF

Vielen Dank für Ihre wertvolle Mitarbeit!



## *Annexe III*

## A l'attention des fiduciaires

### Enquête de satisfaction et d'analyse des besoins concernant les prestations et les services offerts par la section des finances communales (SFC) de l'Etat du Valais

#### Section 1 : Questions

Les questions sont mesurées sur une échelle à 4 points. Merci de répondre à chaque question !

	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait
1. Etes-vous globalement satisfait de vos relations avec la SFC ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Etes-vous globalement satisfait de l'aide fournie par la SFC ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Savez-vous à qui vous adresser en cas de problèmes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. En général, savez-vous où rechercher l'information nécessaire ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Jugez-vous globalement positif l'impact des nouvelles normes législatives sur la gestion financière des communes valaisannes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Estimez-vous que les organes politiques et administratifs de la commune soient suffisamment sensibilisés aux nouvelles dispositions légales en lien avec la gestion financière ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Globalement, pensez-vous que les communes disposent d'un système de contrôle interne adéquat ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Globalement, estimez-vous que le personnel administratif des communes soit suffisamment qualifié ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. A terme, pensez-vous que l'utilisation d'un plan comptable harmonisé obligatoire faciliterait les tâches liées à votre mandat de révision ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Pensez-vous que la SFC et/ou l'Inspection des finances devraient établir une check-list concernant la vérification des comptes communaux ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Oui	Non
11. Savez-vous que la SFC a mis à disposition des communes un CD-ROM pour la mise en œuvre du modèle comptable harmonisé pour les communes (MCH) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Savez-vous que la SFC établit une check-list de contrôle pour les comptes et les budgets de chaque commune ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Si oui, jugez-vous cet outil utile à votre mandat de révision ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Savez-vous que la SFC fournit aux communes un fichier excel comme aide au bouclage des comptes et calcul des indicateurs harmonisés ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Si oui, jugez-vous cet outil utile à votre mandat de révision ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Pensez-vous que des cours pour les vérificateurs des comptes communaux devraient être organisés par la SFC et/ou l'Inspection des finances ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Si oui, seriez-vous disposé à y participer ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

## Section 2 : Données

18. Etes-vous membre d'une organisation professionnelle ?

Oui  Non

19. Et si oui, laquelle ?

Chambre fiduciaire suisse  Union suisse des fiduciaires  Autres

20. Si vous avez répondu "Autres" à la question 20, laquelle?

21. Commentaires généraux concernant les différentes prestations de la SFC

**Merci beaucoup pour votre précieuse collaboration !**

## Für die Revisionsstelle

### Untersuchung der Zufriedenheit und Bedarfsanalyse betreffend die Arbeit und die angebotenen Dienstleistungen der Sektion Gemeindefinanzen (SGF) des Kantons Wallis

#### 1. ABSCHNITT : Allgemeine Fragen

Die Antworten können auf einer vierstufigen Skala bewertet werden. Bitte beantworten Sie jede Frage!

	Nein, gar nicht	Eher nein	Eher ja	Ja, ganz
1. Sind Sie mit Ihren Beziehungen zur SGF insgesamt zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Sind Sie mit der durch die SGF geleisteten Unterstützung insgesamt zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Wissen Sie, an wen Sie sich bei Problemen wenden können?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Wissen Sie im Allgemeinen, wo Sie nach den notwendigen Informationen suchen müssen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Erachten Sie den Einfluss der neuen gesetzlichen Bestimmungen auf die Finanzverwaltung der Walliser Gemeinden als positiv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Meinen Sie, dass die politischen Organe und die Gemeindeverwaltungen genügend für die neuen gesetzlichen Bestimmungen in Zusammenhang mit der Finanzverwaltung sensibilisiert sind?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Denken Sie, dass die Gemeinden insgesamt über ein angepasstes System der internen Kontrolle verfügen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Ist das Verwaltungspersonal der Gemeinden Ihrer Meinung nach insgesamt genügend qualifiziert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Denken Sie, dass die obligatorische Benutzung einer harmonisierten Gemeinderechnung Ihre Aufgaben als Revisionsstelle erleichtern wird?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Denken Sie, dass die SGF und/oder das Finanzinspektorat eine Check-Liste für die Revision der Gemeindefinanzrechnung erstellen sollten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ja	Nein
11. Wissen Sie, dass die SGF den Gemeinden eine CD-ROM für die Einführung einer harmonisierten Rechnungsstellung für Gemeinden (HRM) zur Verfügung gestellt hat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Wissen Sie, dass die SGF für jede Gemeinde eine Check-Liste für die Kontrolle der Gemeindefinanzrechnung und des Budgets erstellt hat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Wenn ja, erachten Sie dieses Hilfsmittel für Ihr Revisionsmandat als nützlich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Wissen Sie, dass die SGF den Gemeinden eine Excel-Datei für den Rechnungsabschluss und die Berechnung der harmonisierten Finanzindikatoren übergeben hat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Wenn ja, erachten Sie dieses Hilfsmittel für Ihr Revisionsmandat als nützlich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Denken Sie, dass die SGF oder das Finanzinspektorat Kurse für die Revisoren der Gemeindefinanzrechnungen organisieren sollte?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Wenn ja, wären Sie bereit, daran teilzunehmen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**HEVs**

haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

## 2. ABSCHNITT : Daten

18. Sind Sie Mitglied einer Berufsorganisation?

Ja

Nein

19. Wenn ja, bei welcher?

Schweizerische Treuhandkammer

Schweizerischer Treuhänder-Verband

Andere

20. Wenn Sie "Andere" auf die Frage 20 geantwortet haben, bei welcher?

21. Allgemeiner Kommentar betreffend die verschiedenen Leistungen der SGF

Vielen Dank für Ihre wertvolle Mitarbeit!