

Einrichtung einer Kommunikationsplattform zwischen dem Staat Wallis und den Gemeinden

*Ergebnisanalyse der bei den Walliser Gemeinden
durchgeführten Umfrage*

Mandat Nr. 17014



HES-SO Valais
Institut économie et tourisme, unité « Public Management »

Barbey Valérie

professeure HES, cheffe de projet (HES-SO Valais)

Resenterra Fabien
Holzer Fabrice

*collaborateur scientifique (HES-SO Valais)
adjoint scientifique (HES-SO Valais)*

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung.....	3
2. Methodik	4
3. Gemeinden, die an der Umfrage teilgenommen haben	Erreur ! Signet non défini.
4. Analyse der Umfrage	6
4.1 Beurteilung der Implementierung (project management)	6
4.1.1 Personelle und materielle Investitionen	6
4.1.2 Änderung der internen Abläufe	9
4.1.3 Zusammenarbeit der Behörden	12
4.1.4 Gemeinsame Plattform von integrierten Informatiklösungen.....	15
4.2 Nützliche Applikationen für eine kurzfristige Vernetzung	18
4.2.1 Kanton Wallis.....	18
4.2.2 Unterwallis	20
4.2.3 Oberwallis.....	22
4.3 Weitere Bedarfsbereiche für die Kommunikation mit dem Staat.....	25

1. Einleitung

Im Rahmen des Datenaustauschprojekts zwischen den Walliser Gemeinden und dem Kanton Wallis stellt der Staat den Gemeinden ein Netzwerk zum Datenaustausch mit den Gemeinden zur Verfügung. Dieses Angebot wurde im Unterwallis unter Mitwirkung von Netplus bereitgestellt, während für das Oberwallis eine Vereinbarung mit der Firma BAR Informatique unterzeichnet wurde. Für das gesamte Kantonsgebiet laufen derzeit Gespräche mit der Firma Swisscom, die sich bereits in einem fortgeschrittenen Stadium befinden.

Im Rahmen dieses Netzwerks stehen momentan spezifische Applikationen zur Verfügung. Dabei handelt es sich um Applikationen, die von den Gemeinden im Rahmen des Netzwerks genutzt und deren Daten gleichzeitig vom Staat verwendet werden könnten. Abhängig von den Anforderungen der Gemeinden könnten weitere Dienstleistungen oder Applikationen entwickelt werden.

Die HES-SO Wallis wurde im Rahmen dieses Mandats mit folgenden Aufgaben betraut:

- Erstellung einer Bestandsanalyse hinsichtlich Inhalt, Zielen, Vor- und Nachteilen der bereits auf der Kommunikationsplattform verfügbaren Applikationen im Kontext mit der/den betreffenden öffentlichen Dienstleistung(en) und den Anforderungen der Gemeinden. Diese Analyse dient als Grundlage für die Vorstellung der durch den Einsatz der Applikation gebotenen Möglichkeiten
- Analyse der Ergebnisse der bei den Walliser Gemeinden durchgeführten Umfrage, die zur Definition der Prioritäten im Rahmen der Einrichtung der verschiedenen Dienstleistungen dienen wird

Im Allgemeinen geht aus der bei den Walliser Gemeinden durchgeführten Umfrage hervor, dass das Unterwallis mit dem aktuellen Angebot zufrieden scheint, was in den Gemeinden des Oberwallis weniger zutrifft, wobei paradoxerweise die Erwartungen des französischsprachigen Teils höher als im deutschsprachigen Teil sind.

Die Gemeinden schätzen die personellen und materiellen Investitionen allgemein als relativ wichtig ein, insbesondere in Bezug auf die vernetzte Arbeit und auf den Informationsaustausch. Auch der Zeitgewinn und die Archivierung wurden von einem hohen Prozentsatz als wichtig bewertet, was die Bedeutung dieser beiden Angebote unterstreicht.

Bezüglich Zusammenarbeit der Behörden und Datenaustausch betrachten über 61% der Gemeinden 4 der 5 Angebote als sehr wichtig, was ein sehr gutes Ergebnis darstellt. Aus der Analyse geht weiterhin ganz klar hervor, dass eine einfache und benutzerfreundliche Plattform favorisiert wird, um den Benutzern der Gemeindeadministration einheitliche Dienstleistungen und On-Line-Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Bei den Teleprozeduren ist die Meinung allerdings zwiespältiger (34,7 % Zustimmung).

Bezüglich der Liste der den Gemeinden vorgeschlagenen Applikationen scheinen nur 5 von 17 Angeboten für eine kurzfristige Vernetzung weniger geeignet. Dieser Wert ist als sehr positiv anzusehen und stützt die Umfrageergebnisse.

Man kann daher das allgemeine Fazit ziehen, dass die Walliser Gemeinden der kurzfristigen Einrichtung einer Kommunikationsplattform mit dem Staat positiv gegenüberstehen.

2. Methodik

Aus methodischer Sicht haben wir uns für eine fragebogengestützte Umfrage (wahlweise on-line oder in Papierform) bei sämtlichen Walliser Gemeinden entschieden, um:

- Ihre Meinung zu den Themen der personellen und materiellen Investitionen, der Änderung der internen Abläufe, der Zusammenarbeit der Behörden sowie zur Thematik einer gemeinsamen Plattform, auf der integrierte Informatiklösungen laufen können, in Erfahrung zu bringen. In diesem Zusammenhang wurde im ersten Teil dieses Mandats eine Bestandsanalyse der bereits verfügbaren Applikationen erstellt; die daraus abgeleiteten Datenblätter befinden sich in der Anlage zu diesem Bericht
- den Prioritätsgrad der für eine kurzfristige Vernetzung geeigneten Applikationen bei den Gemeinden in Erfahrung zu bringen
- die Bedürfnisse der Gemeinden bei der Kommunikation mit dem Staat zu sammeln

Die Umfrage wurde in den Monaten Februar und März 2008 durchgeführt. Wir setzten für die Datensammlung und –verarbeitung das Statistikprogramm "Sphinx" ein, um den allgemeinen Zufriedenheitsgrad zu beurteilen und die Erwartungen der Gemeinden zu definieren.

Die Rücklaufquote des Fragebogens betrug 31% (49 Gemeinden haben geantwortet), was ein relativ gutes und repräsentatives Ergebnis darstellt. Besonders die bevölkerungsmässig grossen Gemeinden im Unterwallis (Sion, Martigny, Bagnes, etc.) und im Oberwallis (Brig-Glis, Visp) haben ebenfalls an der Umfrage mitgewirkt.

Im Hinblick auf die methodologische Richtigkeit muss darauf hingewiesen werden, dass das Gewicht des Oberwallis in den folgenden Analyse hoch ist. So ist der deutschsprachige Teil des Kantons gegenüber dem französischsprachigen Teil überrepräsentiert. Wir haben in den Grafiken keine Gewichtung zwischen der Gemeindegrösse (Anzahl Einwohner) vorgenommen, so dass bei einer Fusion der 38'542 Einwohner der Oberwalliser Gemeinden mit den 89'126 Einwohnern des Unterwallis bei einer Gesamteinwohnerzahl von 127'668 ein Ungleichgewicht zugunsten des Oberwallis entsteht, während sie in Wirklichkeit nur 30% der Gesamteinwohnerzahl ausmachen dürften.

Um ein repräsentativeres Bild der beiden Gebiete zu geben, haben wir in der Analyse der einzelnen Fragen jeweils die Ergebnisse für das Oberwallis und für das Unterwallis aufgeführt.

3. Antwortende Gemeinden

Folgende Gemeinden haben sich an der Umfrage beteiligt :

Valais romand

Nom
Arbaz
Ardon
Ayent
Bagnes
Bovernier
Charrat
Chippis
Evionnaz
les Communes d'Anniviers
Martigny
Massongex
Mex
Nendaz
Orsières
Riddes
Saillon
Saint-Léonard
Sembracher
St-Maurice
Venthône
Vérossaz
Vétroz
Veysonnaz
Ville de Sion

Total Einwohner : 89'126

Oberwallis

Nom
Brig-Glis
Embd
Erschmatt
Ferden
Filet
Gampel
Gondo-Zwischbergen
Lax
Leuk
Martisberg
Mörel
Mund
Münster-Geschinen
Naters
Raron
Reckingen-Gluringen
Saas-Balen
Saas-Fee
Saas-Grund
St. Niklaus
Termen
Turtmann
Visp
Wiler

Total Einwohner : 38'542

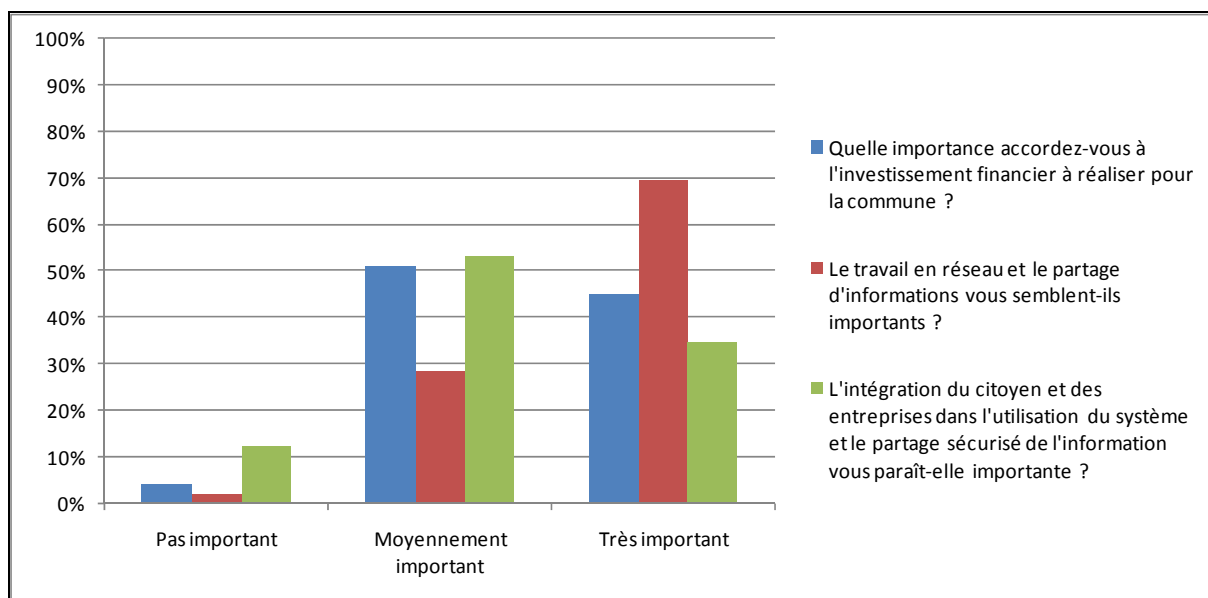
4. Analyse der Umfrage

4.1 Beurteilung der Implementierung (project management)

4.1.1 Personelle und materielle Investitionen

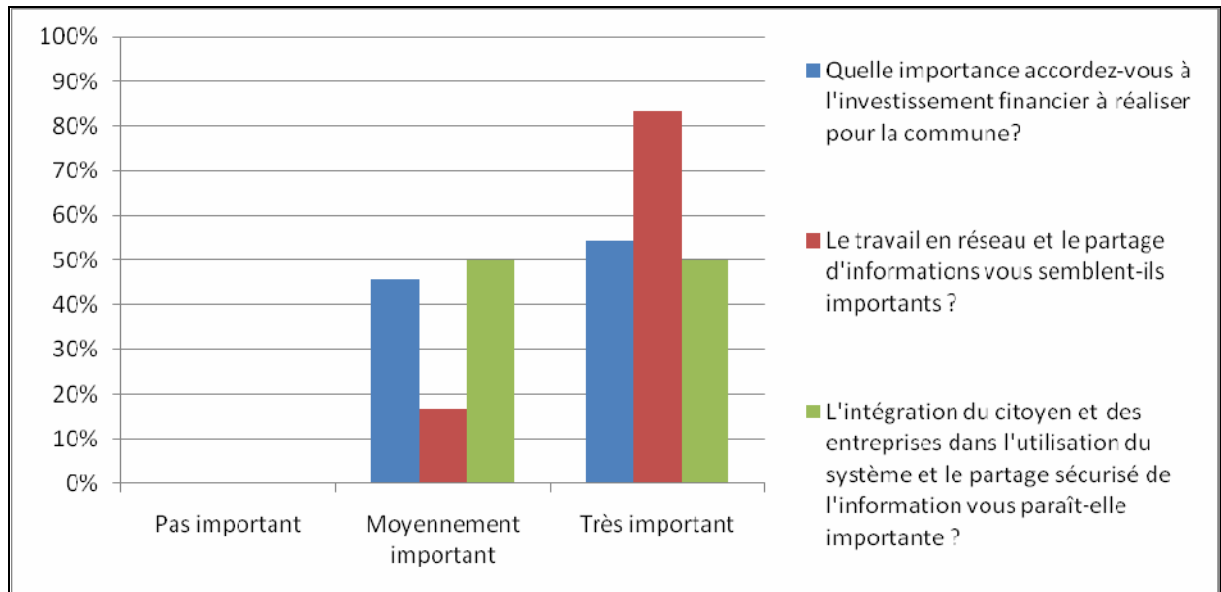
Canton du Valais

Investissements humain et matériel			
	Pas important	Moyennement important	Très important
Quelle importance accordez-vous à l'investissement financier à réaliser pour la commune ?	4,1%	51,0%	44,9%
Le travail en réseau et le partage d'informations vous semblent-ils importants ?	2,0%	28,6%	69,4%
L'intégration du citoyen et des entreprises dans l'utilisation du système et le partage sécurisé de l'information vous paraît-elle importante ?	12,2%	53,1%	34,7%
Total	6,1%	44,2%	49,7%



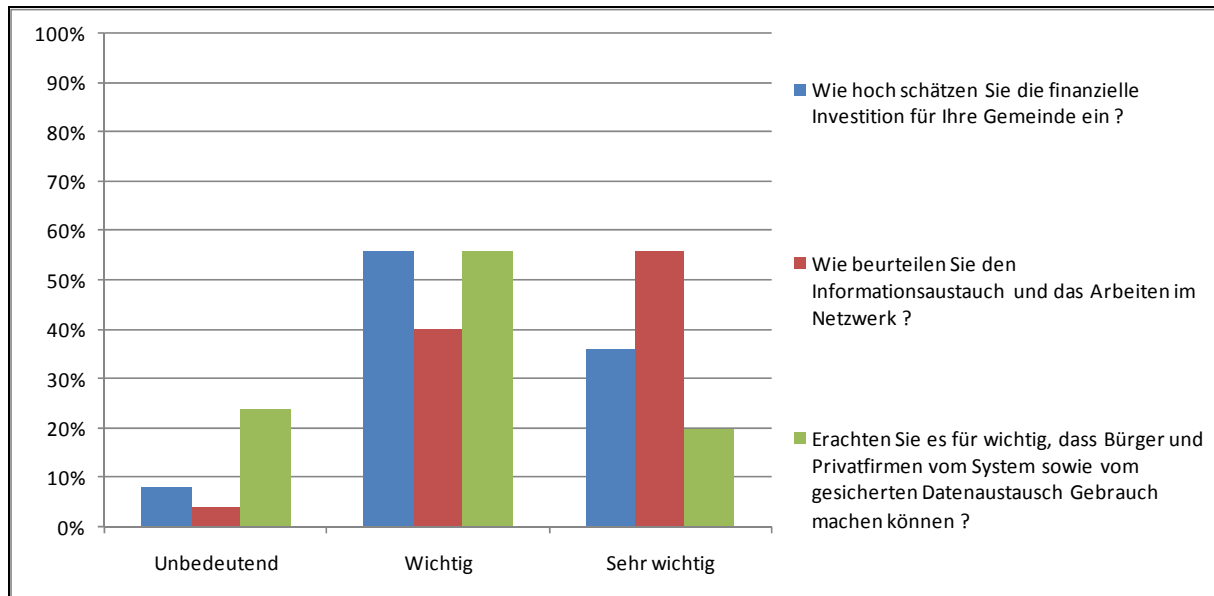
Valais romand

Investissements humain et matériel			
	Pas important	Moyennement important	Très important
Quelle importance accordez-vous à l'investissement financier à réaliser pour la commune ?	0,0%	45,8%	54,2%
Le travail en réseau et le partage d'informations vous semblent-ils importants ?	0,0%	16,7%	83,3%
L'intégration du citoyen et des entreprises dans l'utilisation du système et le partage sécurisé de l'information vous paraît-elle importante ?	0,0%	50,0%	50,0%
Total	0,0%	37,5%	62,5%



Oberwallis

Personelle und materielle Investitionen			
	Unbedeutend	Wichtig	Sehr wichtig
Wie hoch schätzen Sie die finanzielle Investition für Ihre Gemeinde ein ?	8,0%	56,0%	36,0%
Wie beurteilen Sie den Informationsaustausch und das Arbeiten im Netzwerk ?	4,0%	40,0%	56,0%
Erachten Sie es für wichtig, dass Bürger und Privatfirmen vom System sowie vom gesicherten Datenaustausch Gebrauch machen können ?	24,0%	56,0%	20,0%
Total	12,0%	50,7%	37,3%



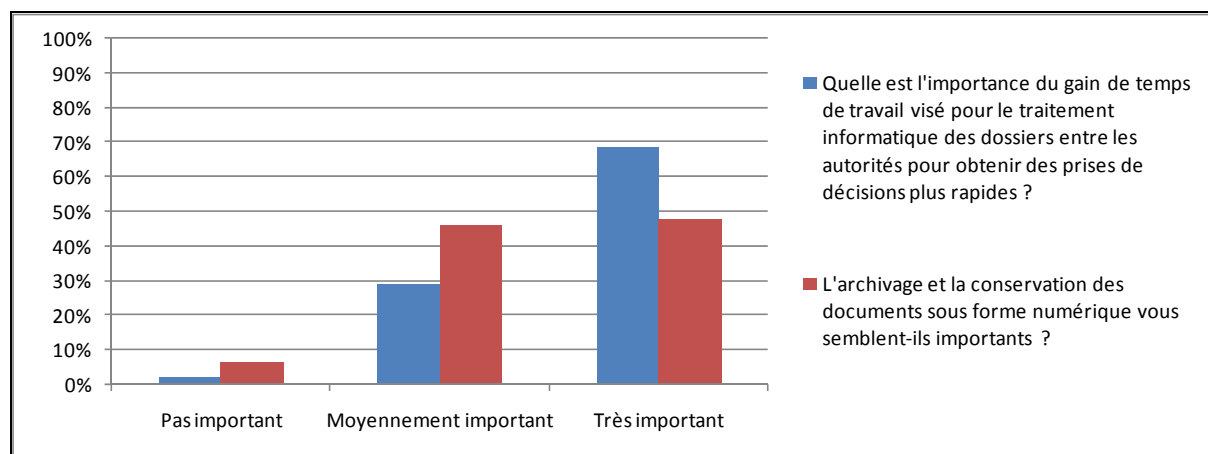
Kommentar :

- Im Allgemeinen erachten die Gemeinden die personellen und materiellen Investitionen als relativ wichtig, insbesondere das Arbeiten im Netzwerk und den Informationsaustausch, die die meisten Stimmen erhielten (69,4% der befragten Gemeinden). Allerdings schätzen über die Hälfte der Gemeinden die finanzielle Investition und die Einbeziehung der Bürger als wichtig ein. Die von den Gemeinden einzusetzenden finanziellen Investitionen werden im Unterwallis deutlich besser (54,2 % positive Nennungen) als im Oberwallis (36%) angenommen, während die Einbeziehung der Bürger im französischsprachigen Teil des Kantons mit 50% eher positiv bewertet wurde, was im deutschsprachigen Teil des Kantons nicht zutrifft (nur 20% positive Nennungen).
- Es sei darauf hingewiesen, dass die Einschätzung "unbedeutend" bei diesen 3 Angeboten für personelle und materielle Investitionen nur in zu vernachlässigendem Umfang abgegeben wurde, woraus zu schliessen ist, dass die befragten Gemeinden diese Angebote eher positiv bewerten.

4.1.2 Änderung der internen Abläufe

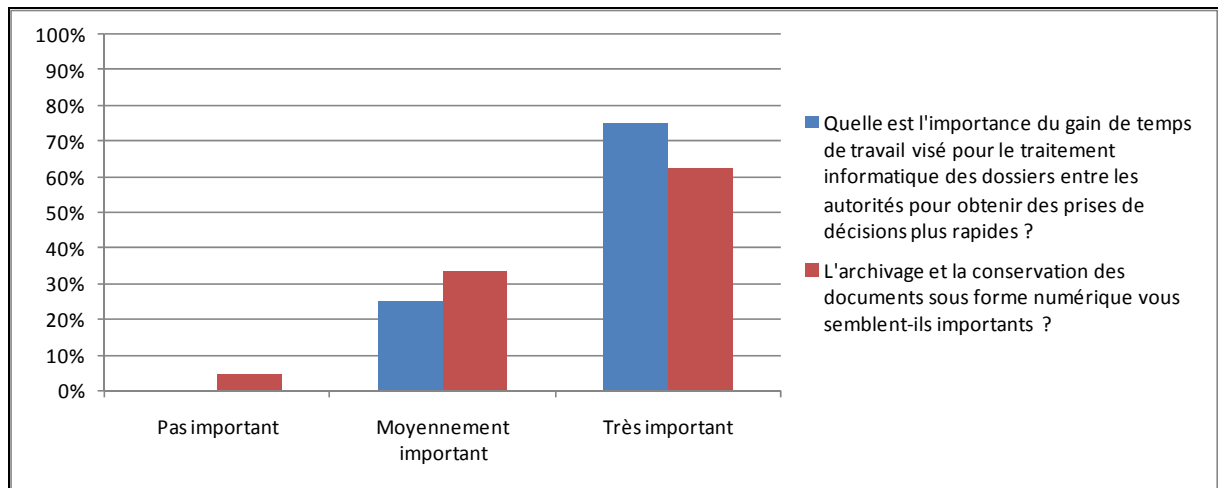
Canton du Valais

Transformation des procédures internes			
	Pas important	Moyennement important	Très important
Quelle est l'importance du gain de temps de travail visé pour le traitement informatique des dossiers entre les autorités pour obtenir des prises de décisions plus rapides ?	2,1%	29,2%	68,8%
L'archivage et la conservation des documents sous forme numérique vous semblent-ils importants ?	6,3%	45,8%	47,9%
Total	4,2%	37,5%	58,3%



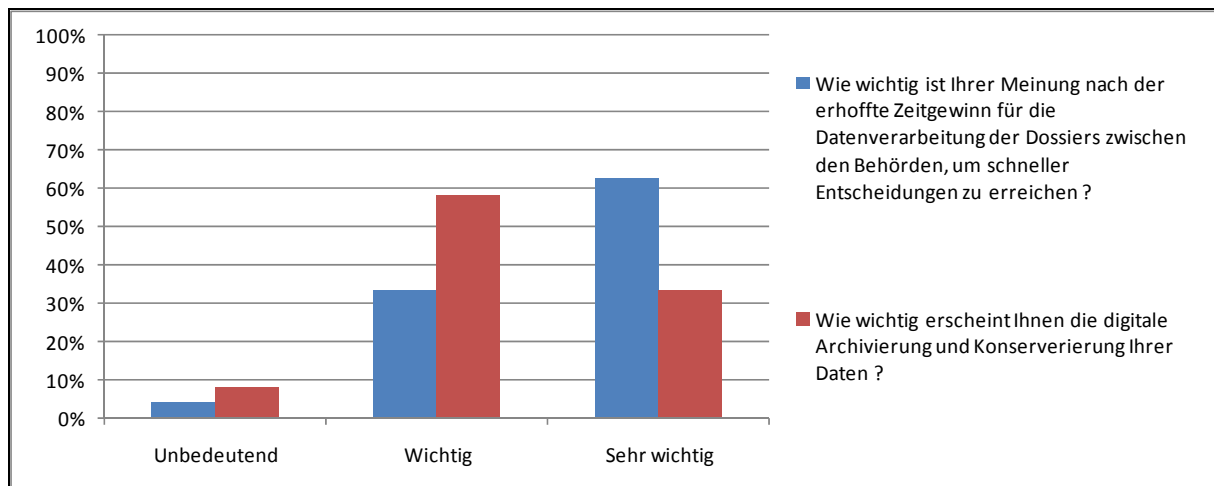
Valais romand

Transformation des procédures internes			
	Pas important	Moyennement important	Très important
Quelle est l'importance du gain de temps de travail visé pour le traitement informatique des dossiers entre les autorités pour obtenir des prises de décisions plus rapides ?	0,0%	25,0%	75,0%
L'archivage et la conservation des documents sous forme numérique vous semblent-ils importants ?	4,2%	33,3%	62,5%
Total	2,1%	29,2%	68,8%



Oberwallis

Änderung der internen Abläufe			
	Unbedeutend	Wichtig	Sehr wichtig
Wie wichtig ist Ihrer Meinung nach der erhoffte Zeitgewinn für die Datenverarbeitung der Dossiers zwischen den Behörden, um schneller Entscheidungen zu erreichen ?	4,2%	33,3%	62,5%
Wie wichtig erscheint Ihnen die digitale Archivierung und Konserverierung Ihrer Daten ?	8,3%	58,3%	33,3%
Total	6,3%	45,8%	47,9%



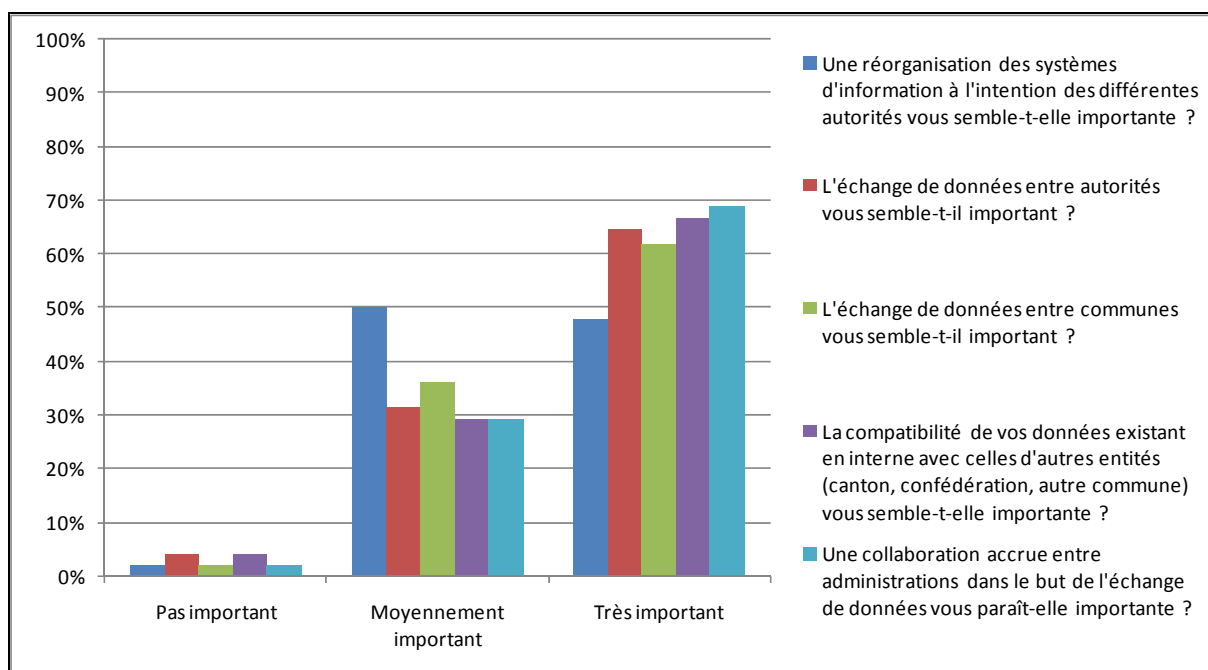
Kommentar :

- Der Zeitgewinn bei der Datenverarbeitung und die digitale Archivierung werden von 68,8% bzw. 47,9% der befragten Gemeinden als "sehr wichtig" eingestuft, was die Bedeutung dieser beiden Angebote unterstreicht. Die Erwartungen im französischsprachigen Teil scheinen hier allerdings höher (75% positive Einschätzungen beim Zeitgewinn) als im Oberwallis (62,5%) zu sein.
- Die Zahl der negativen Einschätzungen bei diesen beiden Angeboten ist sehr gering. Lediglich 2,1% der befragten Gemeinden betrachten beispielsweise den Zeitgewinn als "unbedeutend", was für diese Frage ein hervorragendes Ergebnis bedeutet.

4.1.3 Zusammenarbeit der Behörden

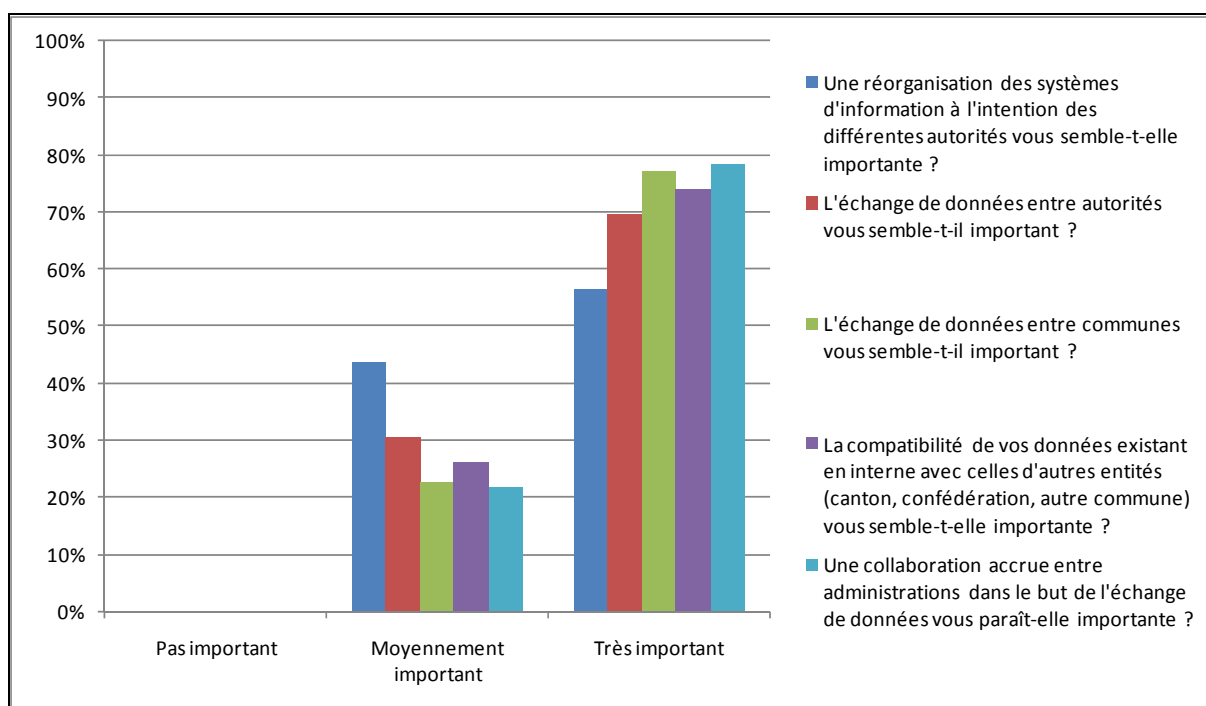
Canton du Valais

Collaboration entre autorités			
	Pas important	Moyennement important	Très important
Une réorganisation des systèmes d'information à l'intention des différentes autorités vous semble-t-elle importante ?	2,1%	50,0%	47,9%
L'échange de données entre autorités vous semble-t-il important ?	4,2%	31,3%	64,6%
L'échange de données entre communes vous semble-t-il important ?	2,1%	36,2%	61,7%
La compatibilité de vos données existant en interne avec celles d'autres entités (canton, confédération, autre commune) vous semble-t-elle importante ?	4,2%	29,2%	66,7%
Une collaboration accrue entre administrations dans le but de l'échange de données vous paraît-elle importante ?	2,1%	29,2%	68,8%
Total	2,9%	35,1%	61,9%



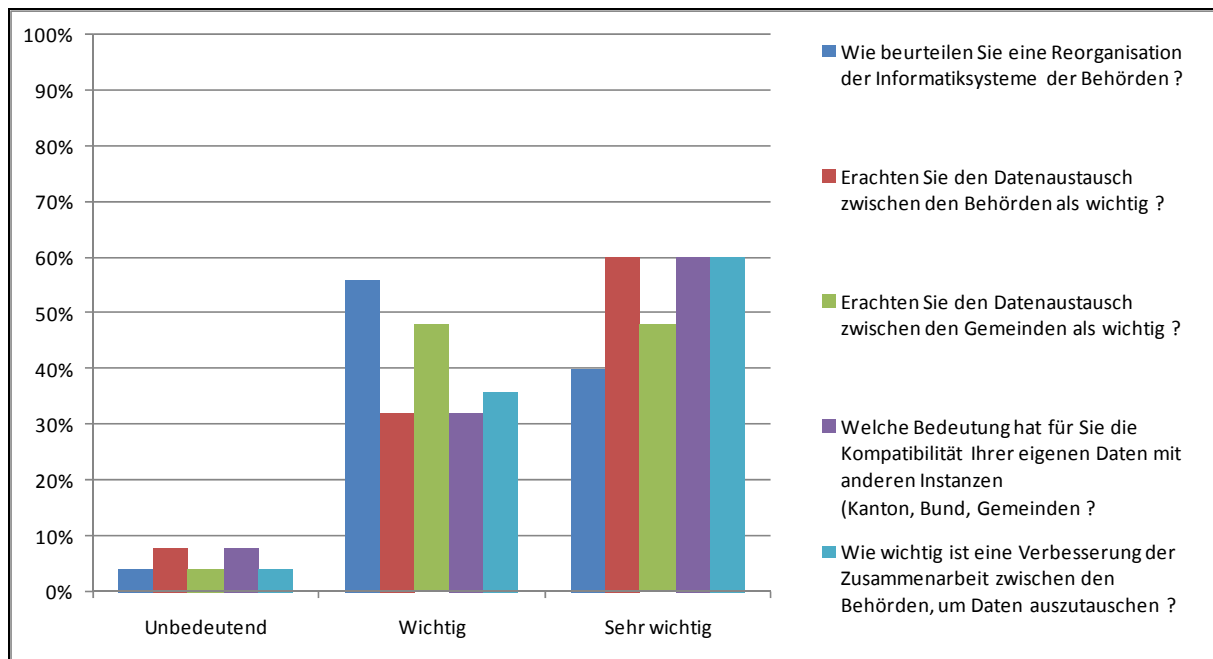
Valais romand

Collaboration entre autorités			
	Pas important	Moyennement important	Très important
Une réorganisation des systèmes d'information à l'intention des différentes autorités vous semble-t-elle importante ?	0,0%	43,5%	56,5%
L'échange de données entre autorités vous semble-t-il important ?	0,0%	30,4%	69,6%
L'échange de données entre communes vous semble-t-il important ?	0,0%	22,7%	77,3%
La compatibilité de vos données existant en interne avec celles d'autres entités (canton, confédération, autre commune) vous semble-t-elle importante ?	0,0%	26,1%	73,9%
Une collaboration accrue entre administrations dans le but de l'échange de données vous paraît-elle importante ?	0,0%	21,7%	78,3%
Total	0,0%	28,9%	71,1%



Oberwallis

Zusammenarbeit der Behörden			
	Unbedeutend	Wichtig	Sehr wichtig
Wie beurteilen Sie eine Reorganisation der Informatiksysteme der Behörden ?	4,0%	56,0%	40,0%
Erachten Sie den Datenaustausch zwischen den Behörden als wichtig ?	8,0%	32,0%	60,0%
Erachten Sie den Datenaustausch zwischen den Gemeinden als wichtig ?	4,0%	48,0%	48,0%
Welche Bedeutung hat für Sie die Kompatibilität Ihrer eigenen Daten mit anderen Instanzen (Kanton, Bund, Gemeinden) ?	8,0%	32,0%	60,0%
Wie wichtig ist eine Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen den Behörden, um Daten auszutauschen ?	4,0%	36,0%	60,0%
Total	5,6%	40,8%	53,6%



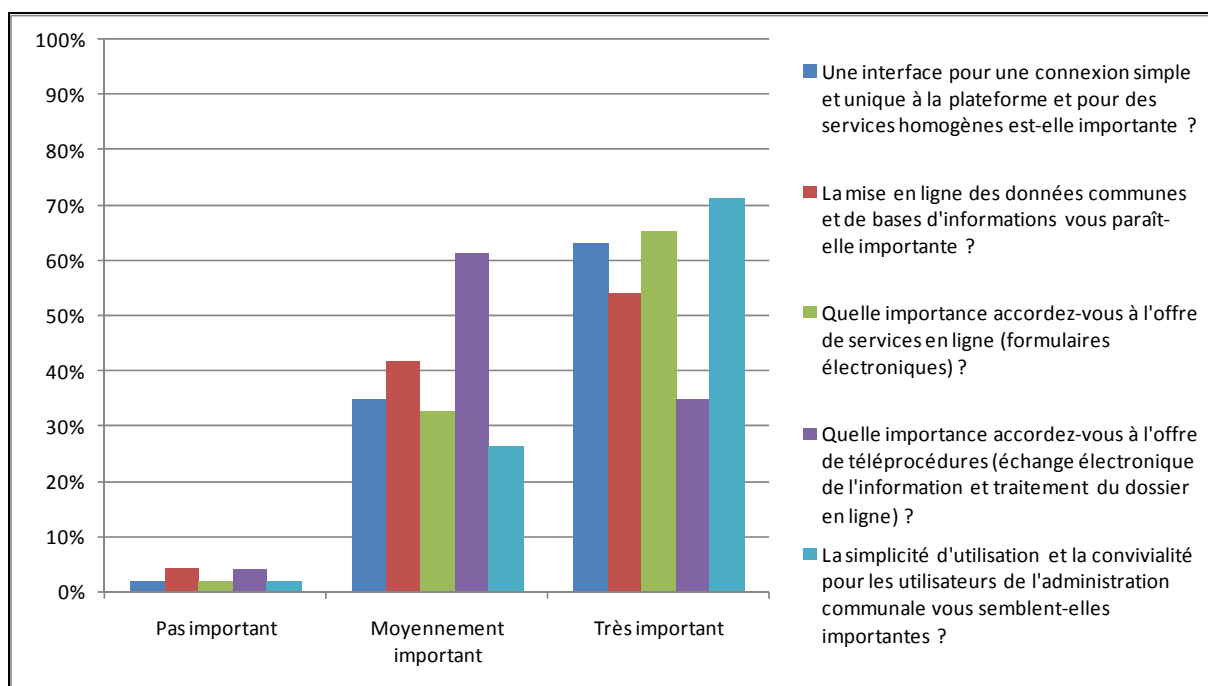
Kommentar :

- Im Allgemeinen erhielten die Zusammenarbeit der Behörden und der Datenaustausch eine sehr positive Einschätzung seitens der befragten Gemeinden, da über 61% 4 der 5 Angebote als "sehr wichtig" einschätzten. Hier sollte allerdings beachtet werden, dass die Zusammenarbeit der Behörden im Hinblick auf den Datenaustausch im Unterwallis stärker erwünscht ist (78,3%), während dieser Punkt im deutschsprachigen Teil des Kantons als weniger wichtig (60%) eingestuft wurde.
- Negative Bewertungen gaben nur zwischen 2,1 und 4,2% der befragten Gemeinden ab, was einen sehr geringen Wert bedeutet. Keines der Angebote wird als unbedeutend eingeschätzt, was in diesem Themenfeld als sehr positiv einzustufen ist.

4.1.4 Gemeinsame Plattform von integrierten Informatiklösungen

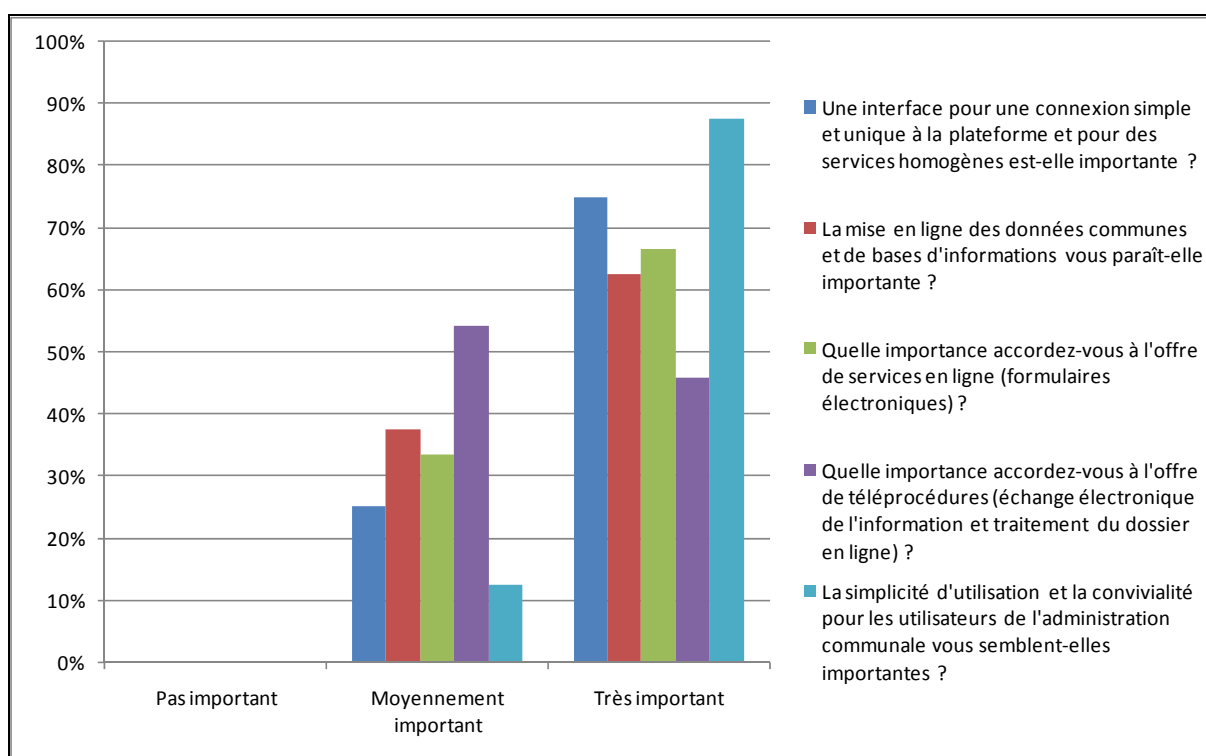
Canton du Valais

Plateforme commune pour des applications informatiques intégrées			
	Pas important	Moyennement important	Très important
Une interface pour une connexion simple et unique à la plateforme et pour des services homogènes est-elle importante ?	2,0%	34,7%	63,3%
La mise en ligne des données communes et de bases d'informations vous paraît-elle importante ?	4,2%	41,7%	54,2%
Quelle importance accordez-vous à l'offre de services en ligne (formulaires électroniques) ?	2,0%	32,7%	65,3%
Quelle importance accordez-vous à l'offre de téléprocédures (échange électronique de l'information et traitement du dossier en ligne) ?	4,1%	61,2%	34,7%
La simplicité d'utilisation et la convivialité pour les utilisateurs de l'administration communale vous semblent-elles importantes ?	2,0%	26,5%	71,4%
Total	2,9%	39,3%	57,8%



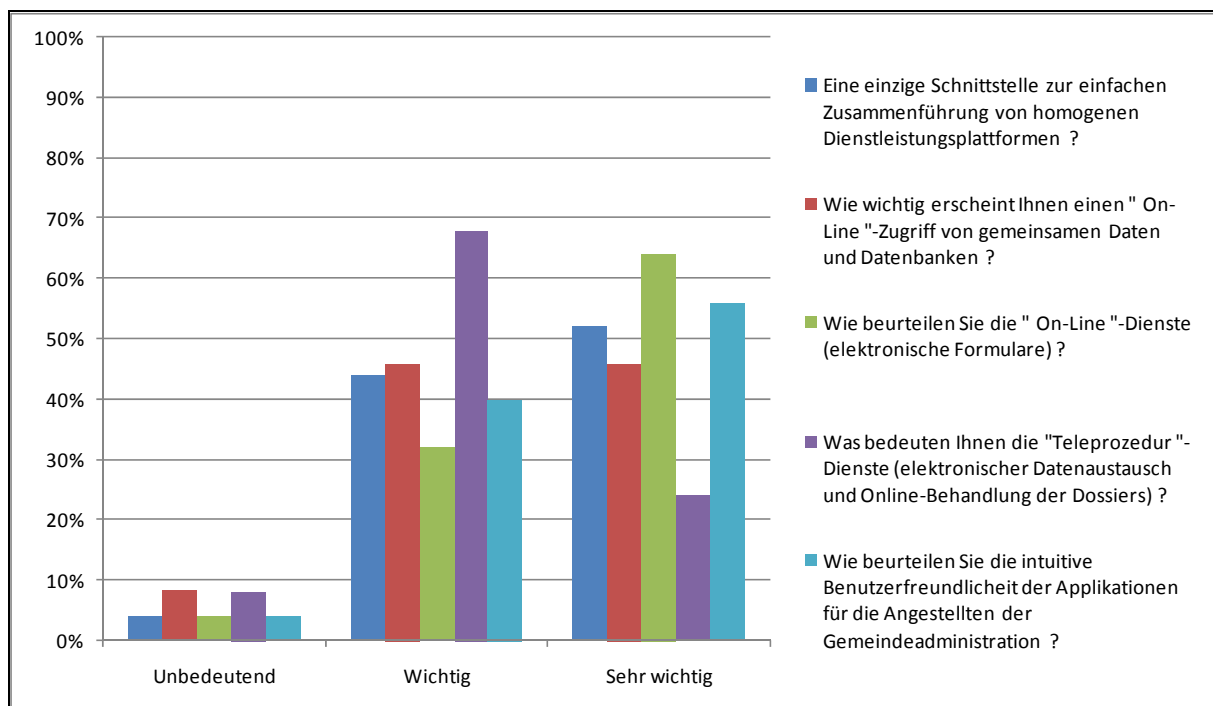
Valais romand

Plateforme commune pour des applications informatiques intégrées			
	Pas important	Moyennement important	Très important
Une interface pour une connexion simple et unique à la plateforme et pour des services homogènes est-elle importante ?	0,0%	25,0%	75,0%
La mise en ligne des données communes et de bases d'informations vous paraît-elle importante ?	0,0%	37,5%	62,5%
Quelle importance accordez-vous à l'offre de services en ligne (formulaires électroniques) ?	0,0%	33,3%	66,7%
Quelle importance accordez-vous à l'offre de téléprocédures (échange électronique de l'information et traitement du dossier en ligne) ?	0,0%	54,2%	45,8%
La simplicité d'utilisation et la convivialité pour les utilisateurs de l'administration communale vous semblent-elles importantes ?	0,0%	12,5%	87,5%
Total	0,0%	32,5%	67,5%



Oberwallis

Gemeinsame Plattform von integrierten Informatiklösungen zur Verwirklichung administrativer Prozeduren			
	Unbedeutend	Wichtig	Sehr wichtig
Eine einzige Schnittstelle zur einfachen Zusammenführung von homogenen Dienstleistungsplattformen ?	4,0%	44,0%	52,0%
Wie wichtig erscheint Ihnen einen " On-Line "-Zugriff von gemeinsamen Daten und Datenbanken ?	8,3%	45,8%	45,8%
Wie beurteilen Sie die " On-Line "-Dienste (elektronische Formulare) ?	4,0%	32,0%	64,0%
Was bedeuten Ihnen die "Teleprozedur "-Dienste (elektronischer Datenaustausch und Online-Behandlung der Dossiers) ?	8,0%	68,0%	24,0%
Wie beurteilen Sie die intuitive Benutzerfreundlichkeit der Applikationen für die Angestellten der Gemeindeadministration ?	4,0%	40,0%	56,0%
Total	5,6%	46,0%	48,4%



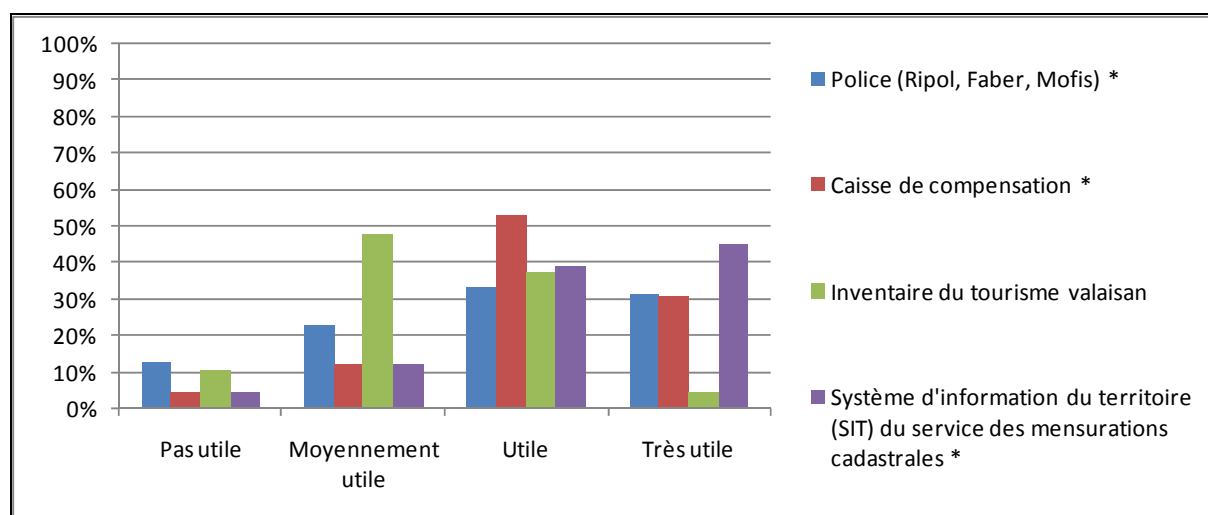
Kommentar :

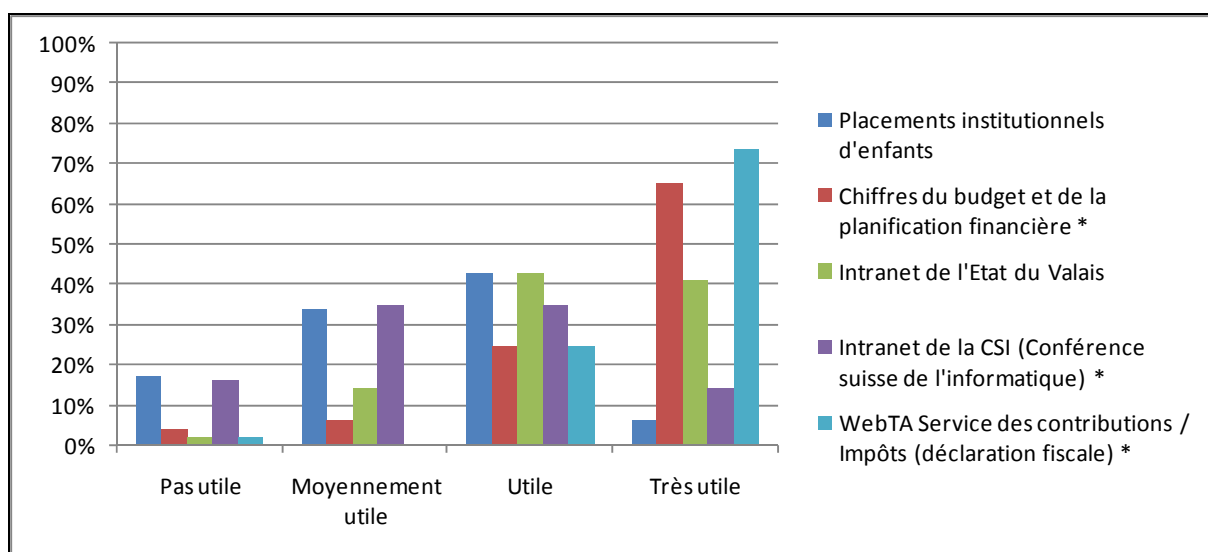
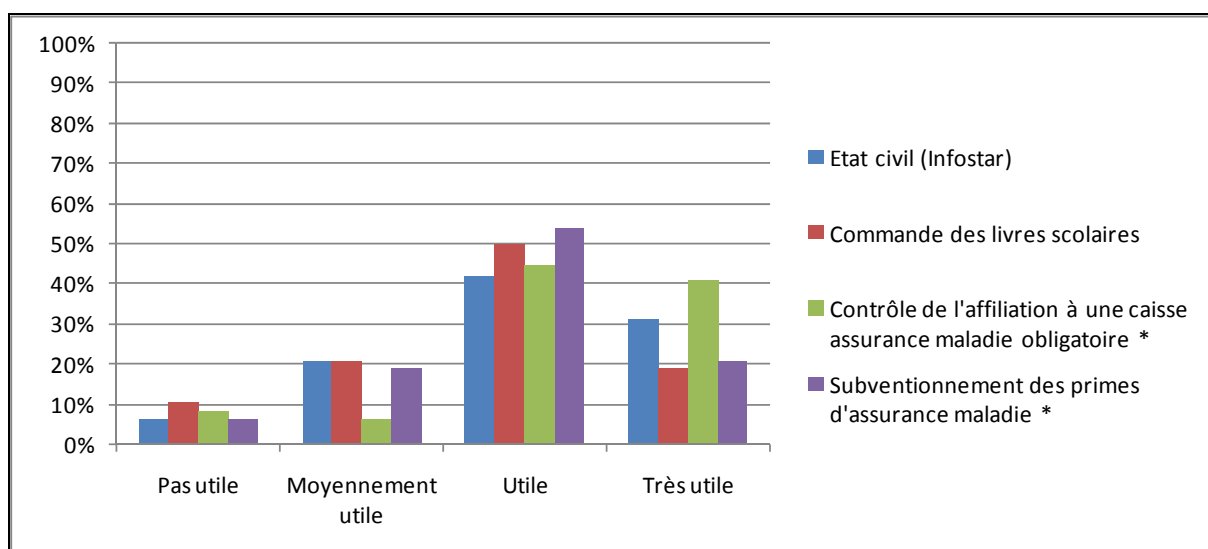
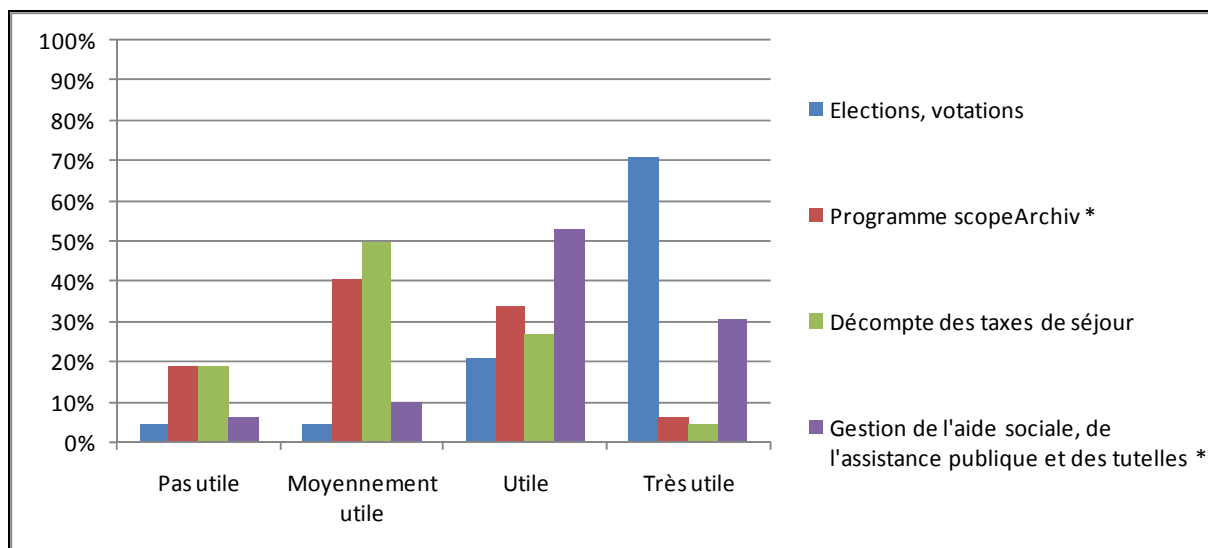
- Das Ergebnis zeigt deutlich, dass eine einfache und benutzerfreundliche Plattform favorisiert wird, um den Benutzern aus der Gemeindeadministration einheitliche Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen (für beide Punkte über 63% positive Nennungen in den Gemeinden). Dies trifft ebenso für das Angebot der On-Line-Dienste zu (65,3% der Gemeinden schätzen dieses Angebot als sehr wichtig ein). In Bezug auf die Teleprozeduren fielen die Meinungen allerdings zwiespältiger aus (34,7% positive Nennungen).
- Die Gemeinden, die die Einrichtung einer gemeinsamen Plattform für integrierte Informatiklösungen als "unbedeutend" bewerteten, sind eindeutig in der Unterzahl (zwischen 2 und 4,2%), was als Hinweis auf die Bereitschaft zur Einrichtung einer solchen Plattform gewertet werden kann.

4.2 Nützliche Applikationen für eine kurzfristige Vernetzung

4.2.1 Canton du Valais

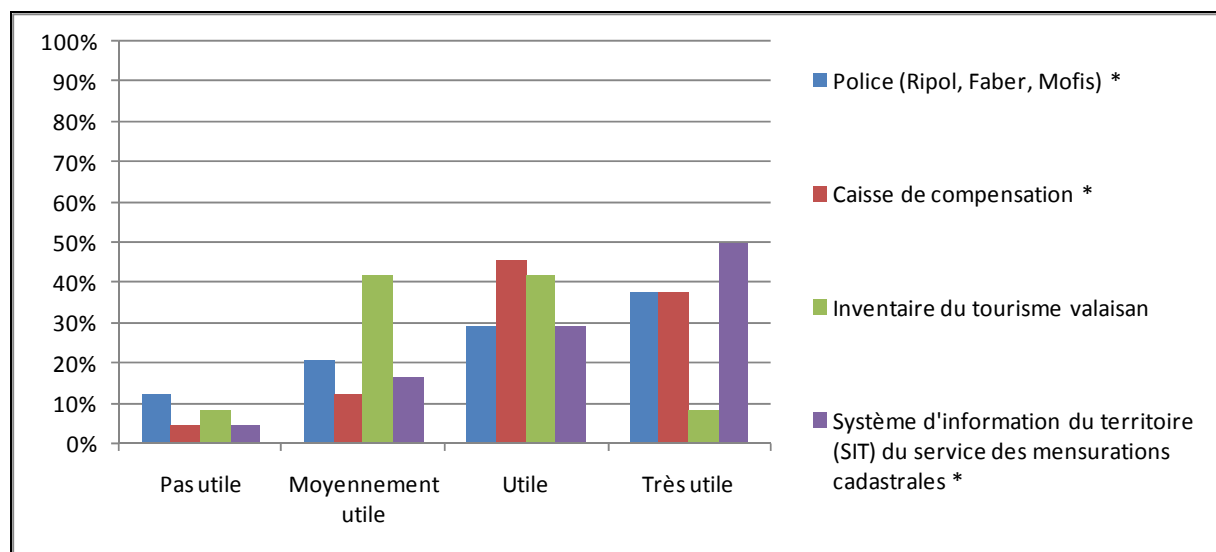
Degré de priorité des applications				
	Pas utile	Moyennement utile	Utile	Très utile
Police (Ripol, Faber, Mofis) *	12,5%	22,9%	33,3%	31,3%
Caisse de compensation *	4,1%	12,2%	53,1%	30,6%
Inventaire du tourisme valaisan	10,4%	47,9%	37,5%	4,2%
Système d'information du territoire (SIT) du service des mensurations cadastrales *	4,1%	12,2%	38,8%	44,9%
Elections, votations	4,2%	4,2%	20,8%	70,8%
Programme scopeArchiv *	19,1%	40,4%	34,0%	6,4%
Décompte des taxes de séjour	18,8%	50,0%	27,1%	4,2%
Gestion de l'aide sociale, de l'assistance publique et des tutelles *	6,1%	10,2%	53,1%	30,6%
Etat civil (Infostar)	6,3%	20,8%	41,7%	31,3%
Commande des livres scolaires	10,4%	20,8%	50,0%	18,8%
Contrôle de l'affiliation à une caisse assurance maladie obligatoire *	8,2%	6,1%	44,9%	40,8%
Subventionnement des primes d'assurance maladie *	6,3%	18,8%	54,2%	20,8%
Placements institutionnels d'enfants	17,0%	34,0%	42,6%	6,4%
Chiffres du budget et de la planification financière *	4,1%	6,1%	24,5%	65,3%
Intranet de l'Etat du Valais	2,0%	14,3%	42,9%	40,8%
Intranet de la CSI (Conférence suisse de l'informatique) *	16,3%	34,7%	34,7%	14,3%
WebTA Service des contributions / Impôts (déclaration fiscale) *	2,0%	0,0%	24,5%	73,5%
Total	8,9%	20,8%	38,7%	31,6%

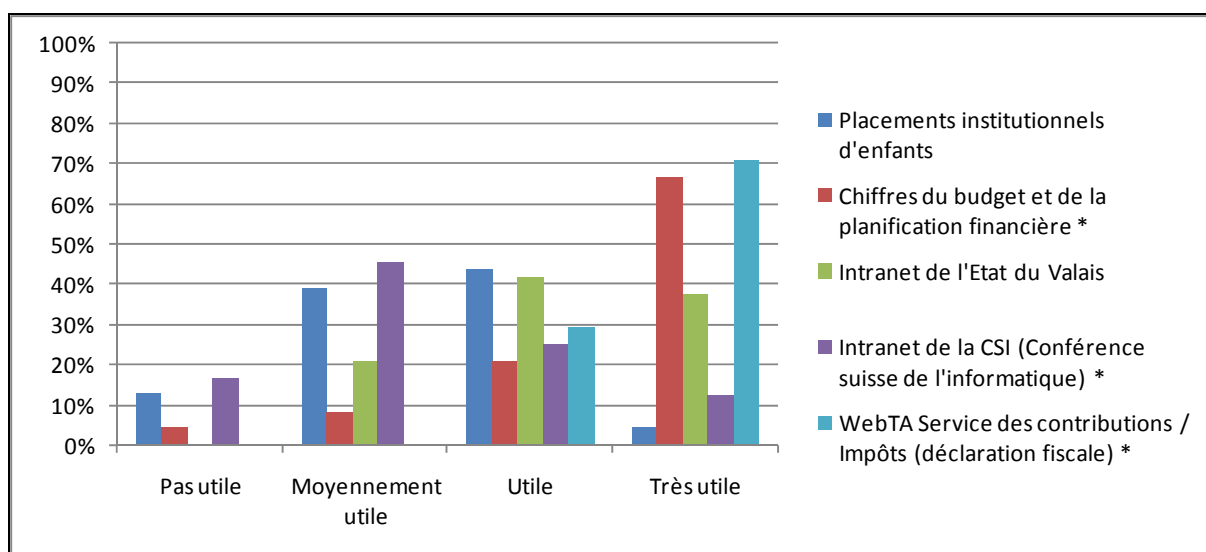
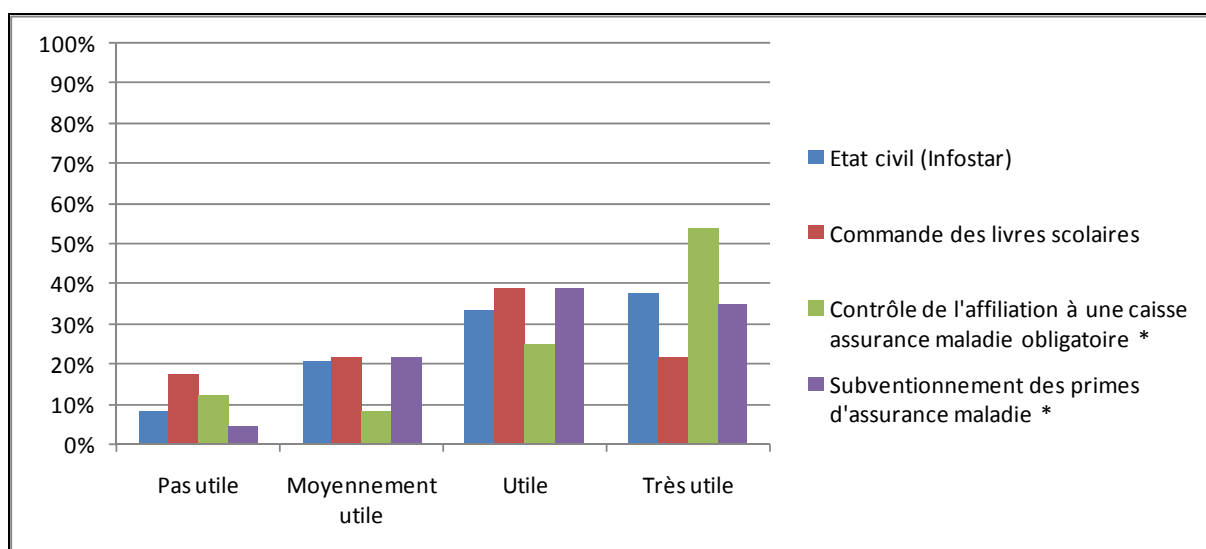
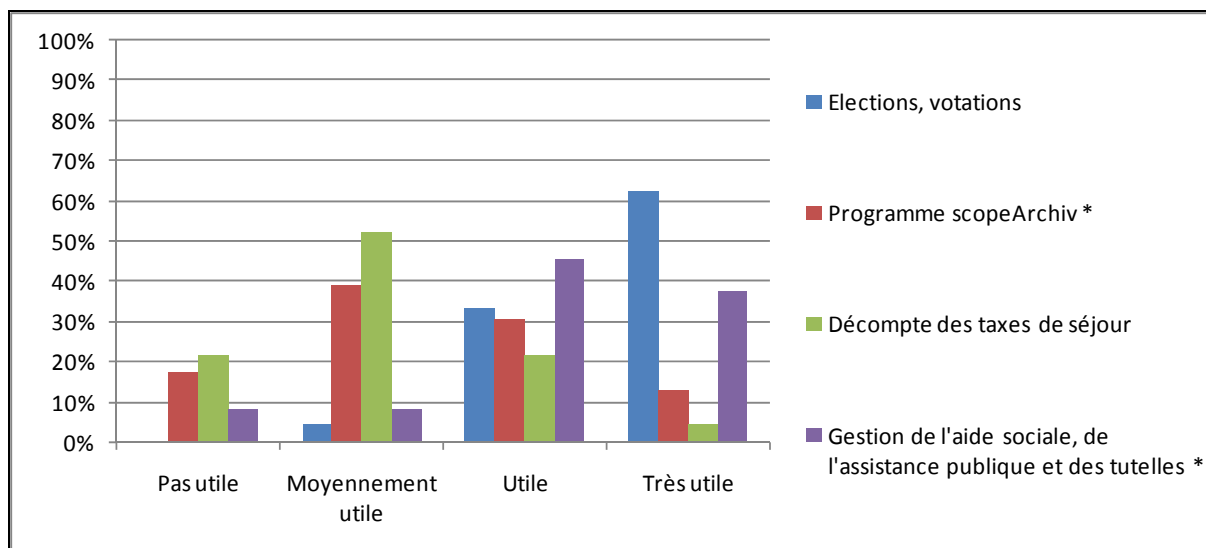




4.2.2 Valais romand

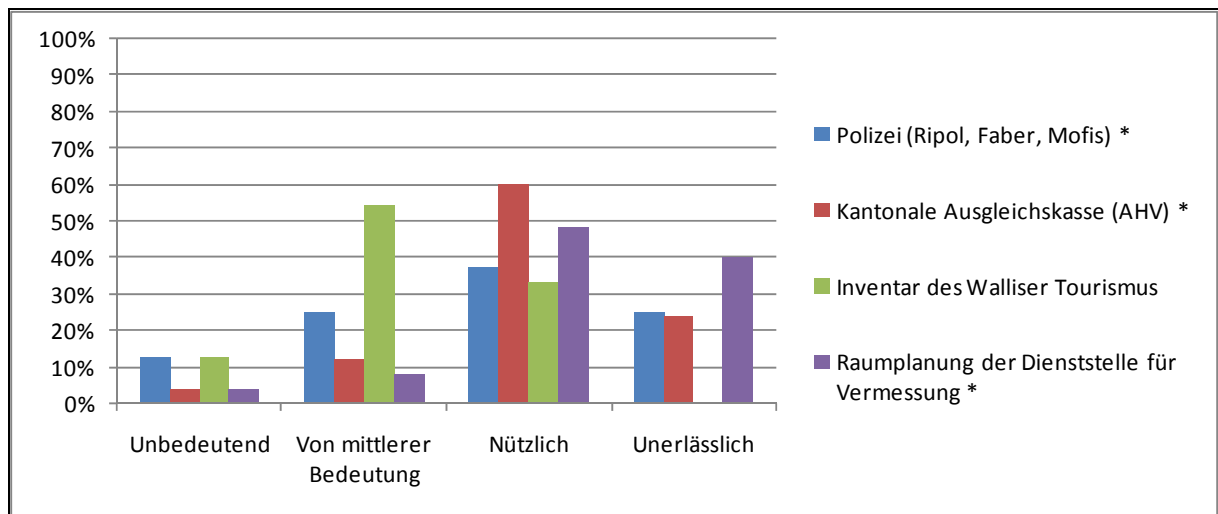
Degré de priorité des applications				
	Pas utile	Moyennement utile	Utile	Très utile
Police (Ripol, Faber, Mofis) *	12,5%	20,8%	29,2%	37,5%
Caisse de compensation *	4,2%	12,5%	45,8%	37,5%
Inventaire du tourisme valaisan	8,3%	41,7%	41,7%	8,3%
Système d'information du territoire (SIT) du service des mensurations cadastrales *	4,2%	16,7%	29,2%	50,0%
Elections, votations	0,0%	4,2%	33,3%	62,5%
Programme scopeArchiv *	17,4%	39,1%	30,4%	13,0%
Décompte des taxes de séjour	21,7%	52,2%	21,7%	4,3%
Gestion de l'aide sociale, de l'assistance publique et des tutelles *	8,3%	8,3%	45,8%	37,5%
Etat civil (Infostar)	8,3%	20,8%	33,3%	37,5%
Commande des livres scolaires	17,4%	21,7%	39,1%	21,7%
Contrôle de l'affiliation à une caisse assurance maladie obligatoire *	12,5%	8,3%	25,0%	54,2%
Subventionnement des primes d'assurance maladie *	4,3%	21,7%	39,1%	34,8%
Placements institutionnels d'enfants	13,0%	39,1%	43,5%	4,3%
Chiffres du budget et de la planification financière *	4,2%	8,3%	20,8%	66,7%
Intranet de l'Etat du Valais	0,0%	20,8%	41,7%	37,5%
Intranet de la CSI (Conférence suisse de l'informatique) *	16,7%	45,8%	25,0%	12,5%
WebTA Service des contributions / Impôts (déclaration fiscale) *	0,0%	0,0%	29,2%	70,8%
Total	8,9%	22,3%	33,7%	35,0%

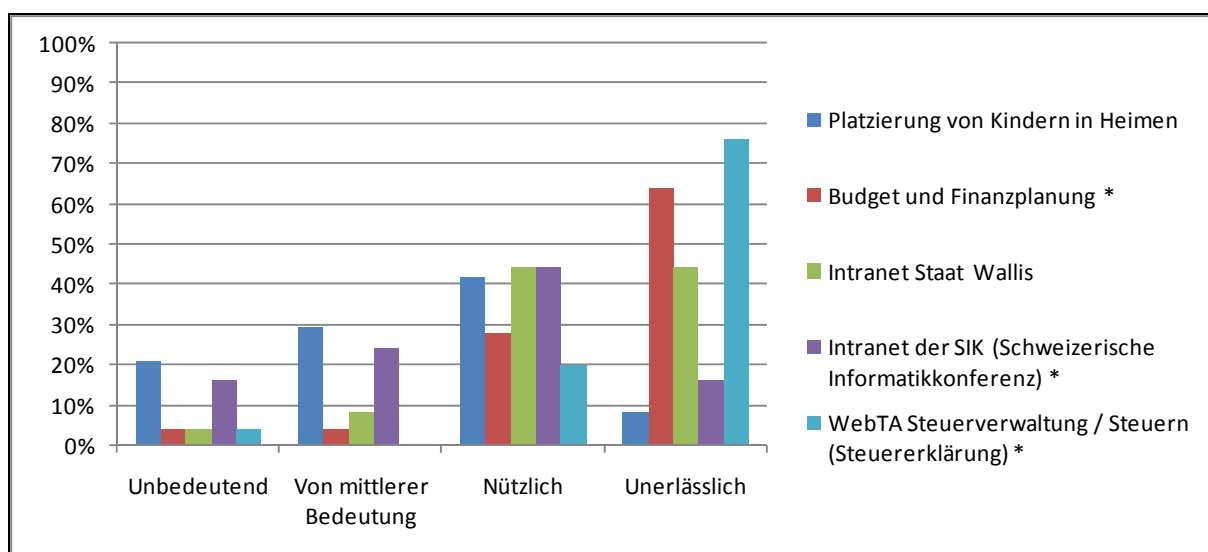
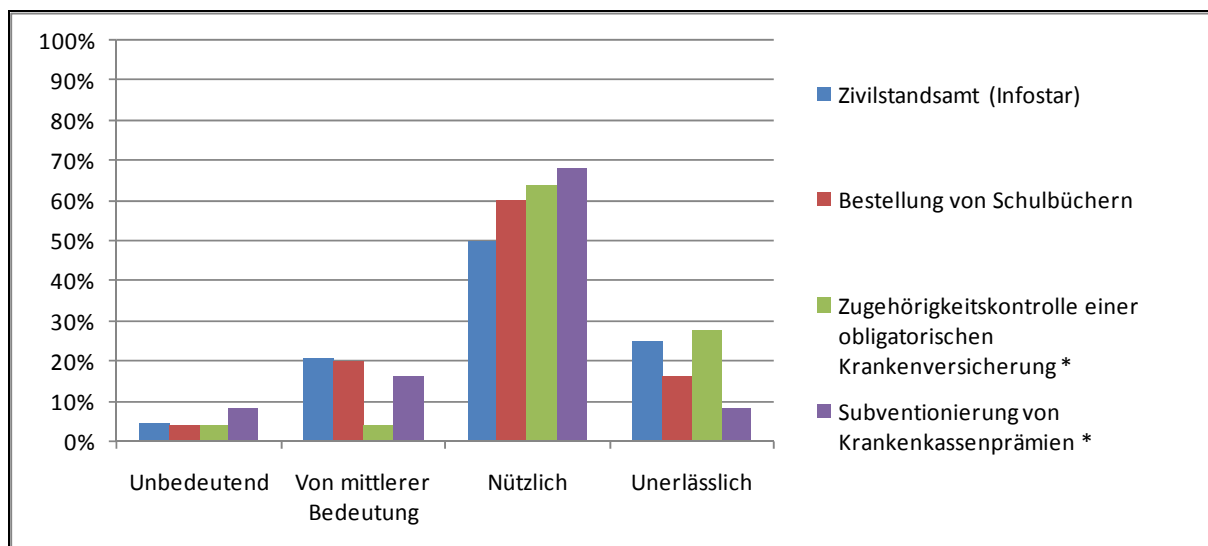
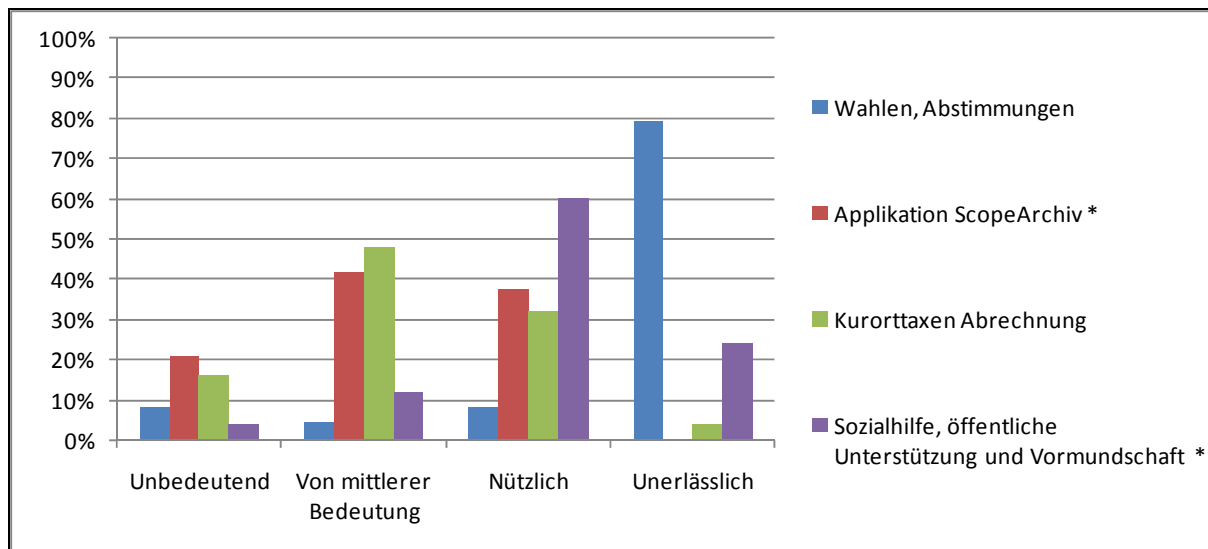




4.2.3 Oberwallis

Prioritätenliste der Applikationen				
	Unbedeutend	Von mittlerer Bedeutung	Nützlich	Unerlässlich
Polizei (Ripol, Faber, Mofis) *	12,5%	25,0%	37,5%	25,0%
Kantonale Ausgleichskasse (AHV) *	4,0%	12,0%	60,0%	24,0%
Inventar des Walliser Tourismus	12,5%	54,2%	33,3%	0,0%
Raumplanung der Dienststelle für Vermessung *	4,0%	8,0%	48,0%	40,0%
Wahlen, Abstimmungen	8,3%	4,2%	8,3%	79,2%
Applikation ScopeArchiv *	20,8%	41,7%	37,5%	0,0%
Kurorttaxen Abrechnung	16,0%	48,0%	32,0%	4,0%
Sozialhilfe, öffentliche Unterstützung und Vormundschaft *	4,0%	12,0%	60,0%	24,0%
Zivilstandsamt (Infostar)	4,2%	20,8%	50,0%	25,0%
Bestellung von Schulbüchern	4,0%	20,0%	60,0%	16,0%
Zugehörigkeitskontrolle einer obligatorischen Krankenversicherung *	4,0%	4,0%	64,0%	28,0%
Subventionierung von Krankenkassenprämien *	8,0%	16,0%	68,0%	8,0%
Platzierung von Kindern in Heimen	20,8%	29,2%	41,7%	8,3%
Budget und Finanzplanung *	4,0%	4,0%	28,0%	64,0%
Intranet Staat Wallis	4,0%	8,0%	44,0%	44,0%
Intranet der SIK (Schweizerische Informatikkonferenz) *	16,0%	24,0%	44,0%	16,0%
WebTA Steuerverwaltung / Steuern (Steuererklärung) *	4,0%	0,0%	20,0%	76,0%
Total	8,8%	19,3%	43,4%	28,4%





Kommentar :

- Die 3 folgenden Applikationen werden von den befragten Gemeinden eindeutig als nützlich für die kurzfristige Vernetzung eingestuft:
 - WebTA Steuerverwaltung / Steuern (Steuererklärung), mit 73,5% positiven Nennungen
 - Zahlen zu Budget und Finanzplanung, mit 65,3% positiven Nennungen
 - Wahlen, Abstimmungen, mit 70,8% positiven Nennungen

- Die 3 folgenden Applikationen werden ebenfalls als positiv für die kurzfristige Vernetzung bewertet:
 - Zugehörigkeitskontrolle einer obligatorischen Krankenversicherung
 - Raumplanung der Dienststelle für Vermessung
 - Intranet Staat Wallis

- Die Gemeinden äusserten sich bei den folgenden 6 Applikationen eher positiv als negativ bezüglich einer kurzfristigen Vernetzung:
 - Polizei (Ripol, Faber, Mofis)
 - Ausgleichskasse
 - Sozialhilfe, öffentliche Unterstützung und Vormundschaft
 - Zivilstandsamt (Infostar)
 - Bestellung von Schulbüchern
 - Subventionierung von Krankenkassenprämien

- Die 5 nachfolgend aufgeführten 5 Applikationen scheinen weniger nützlich für eine kurzfristige Vernetzung:
 - Abrechnung Kurorttaxen
 - Intranet der SIK (Schweizerische Informatikkonferenz)
 - Inventar des Walliser Tourismus
 - Applikation ScopeArchiv
 - Platzierung von Kindern in Heimen

4.3 Weitere Bedarfsbereiche für die Kommunikation mit dem Staat

Vorbemerkungen:

- Vor Durchführung dieser Untersuchung wurden Datenblätter der momentan verfügbaren Applikationen ausgearbeitet. Diese Datenblätter befinden sich im Anhang
- Die nachstehenden Kommentare stammen aus dem an die Walliser Gemeinden versandten Fragebogen und wurden 1:1, unverändert, wiedergegeben
- Die von mehreren Gemeinden genannten Kommentare wurden in Fettschrift bzw. unterstrichen wiedergegeben

Von den Gemeinden vorgeschlagene Bedarfsbereiche:

Neue Vorschläge:

- **"Einwohnerkontrolle:** ist eine kantonale Datenbank vorstellbar (Datenschutz)? Jeder Einwohner, der die Gemeinde x verlässt und in die Gemeinde y zieht, muss jedes Mal exakt dieselben Angaben machen. Daraus ergibt sich ein Fehlerrisiko. Dieses Risiko ist bei ankommenden Ausländern noch höher, die die Sprache nicht beherrschen und zusammengesetzte Namen haben (Portugiesen, etc.)".
- "Ausländerabteilung"
- **"Beziehungen zur Kantonalen Baukommission"**.
- "Vermessung" (Topographie)
- "Inkasso der Gemeindesteuern" (Recouvrement des taxes municipales)
- "Mitteilung aller Zahlen für die Kantonsrechnungen zur Erstellung der Gemeindebudgets: **Sozialhilfe**, Strassen und Fließgewässer, **Erziehungswesen**, etc. Dies funktioniert teilweise bereits".

Bereits verfügbare Applikationen:

- **"Zugang zu den Grundbuchdaten:"** die kommunalen Kataster sollten auf gewisse Grundbuchdaten zugreifen können. Dadurch liessen sich zahlreiche Telefonate für einfache Auskünfte vermeiden (Liegenschaften, Grunddienstbarkeiten, etc.)" (Raumplanung der Dienststelle für Vermessung)
- "Kantonale Steuerverwaltung" (WebTA - Service des contributions)
- "Kurtaxenabrechnung" (Décompte des taxes de séjour)
- "Wahlen, Abstimmungen" (Elections, votations)
- "Zivilstand" (Etat civil - Infostar)