

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale

Fachhochschule Westschweiz



**HEVs**

haute école valaisanne  
hochschule wallis



**CANTON DU VALAIS  
KANTON WALLIS**

Département des finances,  
des institutions et de la sécurité

Departement für Finanzen,  
Institutionen und Sicherheit

**FCV - VWG**

Fédération des Communes Valaisannes  
Verband Walliser Gemeinden

**Untersuchung der Zufriedenheit und  
Bedarfsanalyse betreffend die Arbeit und die  
angebotenen Dienstleistungen  
der Sektion Gemeindefinanzen  
des Kantons Wallis**

**Autoren:**

**Valérie Barbey, Professorin HES, HEVs**

**Dr. David Giaouque, Professor HES, HEVs**

**Nathalie Duc, wissenschaftliche Mitarbeiterin, HEVs**

**Thierry Gaillard, wissenschaftlicher Mitarbeiter, HEVs**

Januar 2007

Institut Wirtschaft & Tourismus  
TechnoArk 3 – CH-3960 Sierre

Tél. +41 27 606 90 05 / Fax +41 27 606 90 00

## Inhaltsverzeichnis

1. Management Summary .....	3
2. Einführung .....	4
2.1. Struktur des Berichtes .....	4
2.2. Zielsetzung des Vorgehens .....	4
2.3. Beschreibung der Stichprobe .....	4
2.4. Methodologie .....	5
2.5. Struktur des Fragebogens.....	5
3. Zusammenfassung und Empfehlungen.....	7
3.1. Gemeindepräsidenten.....	7
3.1.1.1. Information .....	7
3.1.1.2. Benutzung der Daten.....	7
3.1.1.3. Ausbildung .....	8
3.2. Gemeindeschreiber und Finanzverantwortliche .....	9
3.2.1.1. Information .....	9
3.2.1.2. Hilfsmittel .....	10
3.2.1.3. Beratungen .....	10
3.2.1.4. Ausbildung.....	11
3.3. Revisoren .....	12
4. Analyse der Resultate .....	14
4.1. Gemeindepräsidenten.....	14
4.1.1. ABSCHNITT 1: Allgemeine Fragen .....	14
4.1.2. ABSCHNITT 2: Information.....	16
4.1.3. ABSCHNITT 3: Benutzung der Daten .....	18
4.1.4. ABSCHNITT 4: Ausbildung .....	19
4.2. Gemeindeschreiber und Finanzverantwortliche .....	20
4.2.1. ABSCHNITT 1: Allgemeine Fragen .....	20
4.2.2. ABSCHNITT 2: Information.....	22
4.2.3. ABSCHNITT 3: Hilfsmittel.....	23
4.2.4. ABSCHNITT 4: Beratungen.....	26
4.2.5. ABSCHNITT 5: Ausbildung .....	29
4.3. Revisoren .....	30
4.3.1. ABSCHNITT 1: Allgemeine Fragen .....	31
5. Beilagen .....	36

## 1. Management Summary

Die Sektion Gemeindefinanzen hat das Institut für Wirtschaft & Tourismus der Hochschule Wallis beauftragt, eine Untersuchung über die Zufriedenheit durchzuführen und den Bedarf der Gemeinden betreffend die Beratungs- und Unterstützungsarbeit in Finanzangelegenheiten zu analysieren.

Es handelt sich im Wesentlichen darum:

- Ausarbeiten eines Fragebogens über:
  - Die Wahrnehmung der durch die Sektion Gemeindefinanzen angebotenen Dienstleistungen und finanziellen Hilfsmittel
  - Den Bedarf der Gemeinden in Sachen Dienstleistungen, Ausbildung und Information betreffend die Gemeindefinanzen
- Sammeln von Daten direkt bei:
  - Den Gemeindepräsidenten
  - Den Benutzern von Dienstleistungen (Gemeindeschreibern oder Finanzverantwortlichen)
  - Den von den Gemeinden beauftragten Revisoren.
- Analysieren der Daten und bewerten der Resultate der Untersuchung.

Die Resultate, welche nun zu den Fragen nach der Zufriedenheit der drei Benutzergruppen gegenüber der SGF vorliegen, sind sehr gut; der Anteil der Zufriedenheit liegt bei 80% oder sogar darüber.

Im Falle von Problemen wissen die Gemeindepräsidenten, Gemeindeschreiber oder Finanzverantwortlichen und die Revisoren genau, an wen sie sich wenden können; die Zufriedenheit betreffend die Unterstützung liegt bei 80%.

Zudem wissen die drei Benutzerkategorien, wo sie die notwendigen Informationen suchen sollen, wenn es für sie nützlich ist (68 % der Gemeindepräsidenten, 77.9 % der Gemeindeschreiber oder Finanzverantwortlichen und 66 % der Revisoren).

Übrigens sind die drei Benutzergruppen auch mit den Hilfsmitteln (harmonisiertes Rechnungsmodell, Check-Liste, Excel-Datei, etc.), welche Ihnen durch die SGF zur Verfügung gestellt werden, zufrieden.

Demzufolge erlaubt die Analyse der verschiedenen Daten, dass die SGF ihre Mission zur Zufriedenheit der verschiedenen befragten Gruppen erfüllt.

## 2. Einführung

### 2.1. Struktur des Berichtes

Im vorliegenden Bericht legen wir in einem ersten Teil die Zielsetzung des Vorgehens mit einer Erklärung zur Stichprobe und die angewendete Methode dar.

In einem zweiten Punkt werden die Zusammenfassung und die aus den wichtigsten Resultaten der Untersuchung hervorgehenden Empfehlungen dargelegt; dann schliessen wir mit den detaillierten Resultaten.

### 2.2. Zielsetzung des Vorgehens

Das Institut Wirtschaft & Tourismus der Hochschule Wallis (HEVs) wurde im Rahmen dieses Mandates angefragt, eine Untersuchung der Zufriedenheit und eine Bedarfsanalyse in Sachen Beratung und Unterstützung der Gemeinden in Finanzangelegenheiten durchzuführen.

Diese Untersuchung wurde bei den Gemeindepräsidenten, Gemeindeschreibern oder Finanzverantwortlichen und bei den Revisoren (Kontrolleure der Gemeinderechnung) durchgeführt. Sie hat zum Ziel, deren Zufriedenheit im Hinblick auf die angebotenen Leistungen der Sektion Gemeindefinanzen des Kantons Wallis sowie die Bedürfnisse und Fragen zu analysieren, welche diese in Sachen Gemeindefinanzen haben könnten.

### 2.3. Beschreibung der Stichprobe

Die Untersuchung wurde an folgende Gruppen versandt:

#### *Gemeindepräsidenten*

77 Deutsch sprechende Gemeindepräsidenten, 35 haben auf die Umfrage geantwortet = Rücklaufquote 45.5 %

76 Französisch sprechende Gemeindepräsidenten, 34 haben auf die Umfrage geantwortet = Rücklaufquote 44.7 %

Gesamt-Rücklaufquote: auf 153 Präsidenten haben 69 geantwortet, was einer Rücklaufquote von 45.09 % entspricht.

#### *Gemeindeschreiber und Finanzverantwortliche*

77 Deutsch sprechende Gemeindeschreiber oder Finanzverantwortliche, 48 haben auf die Umfrage geantwortet = Rücklaufquote 62.3 %

76 Französisch sprechende Gemeindeschreiber oder Finanzverantwortliche, 47 haben auf die Umfrage geantwortet = Rücklaufquote 61.8 %

### **Revisoren**

18 Deutsch sprechende Revisoren, 9 haben auf die Umfrage geantwortet = Rücklaufquote 50 %

14 Französisch sprechende Revisoren, 9 haben auf die Umfrage geantwortet = Rücklaufquote 64.3 %

Gesamt-Rücklaufquote: 32 Revisoren, 18 haben geantwortet, was einer Rücklaufquote von **56.25 %** entspricht.

Gesamt-Rücklaufquote: auf 153 Gemeindeschreiber oder Finanzverantwortliche haben 95 geantwortet, was einer Rücklaufquote von **62.09 %** entspricht.

Von total 338 versandte Fragebögen sind deren 182 beantwortet worden, was einer Rücklaufquote von 53.8 % entspricht.

Die Rücklaufquote ist ausgezeichnet.

## **2.4. Methodologie**

Die Untersuchung wurde mittels eines Fragebogens, welcher direkt an die verschiedenen Akteure versandt wurde, durchgeführt. Sie wurde vom Mittwoch, 18.10.2006 bis Freitag, 01.12.2006 realisiert. Wir haben das Programm «Sphinx» für die Erfassung und Verarbeitung der Daten benutzt, um den Grad der Zufriedenheit zu bewerten und die Erwartungen der Gemeinden in Sachen Dienstleistungen, Ausbildung und Informationen betreffend die Gemeindefinanzen festzulegen.

## **2.5. Struktur des Fragebogens**

Der Fragebogen, der für die Gemeindepräsidenten bestimmt ist, wird in fünf Abschnitte eingeteilt:

- 1) Allgemeine Fragen
- 2) Fragen betreffend die Information
- 3) Fragen betreffend die Benutzung der Daten
- 4) Fragen betreffend die Ausbildung
- 5) Gemeindedaten

Der Fragebogen, der für die Gemeindeschreiber oder Finanzverantwortlichen bestimmt ist, wird in sechs Abschnitte eingeteilt:

- 1) Allgemeine Fragen
- 2) Fragen betreffend die Information
- 3) Fragen betreffend die Hilfsmittel
- 4) Fragen betreffend die Beratungen
- 5) Fragen betreffend die Ausbildung



haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

## 6) Gemeindedaten

Der Fragebogen, der an die Revisoren gerichtet ist, wird in zwei Abschnitte eingeteilt:

- 1) Allgemeine Fragen betreffend die Beziehungen zur SGF
- 2) Individuelle Daten

## **3. Zusammenfassung und Empfehlungen**

### **3.1. Gemeindepräsidenten**

Die vorliegenden Resultate über die Zufriedenheit der Gemeindepräsidenten gegenüber der SGF (zwei erste Fragen) zeigen uns, dass diese sehr zufrieden sind, da der Anteil bei 80 % oder sogar darüber liegt.

Die Gemeindepräsidenten haben wenig Schwierigkeiten zu wissen, an wen sie sich bei Problemen wenden sollen, da 77 % positiv geantwortet haben; mehr als 68 % wissen, wo sie die notwendigen Informationen suchen sollen, welche für sie nützlich sind.

#### **3.1.1.1. Information**

84% der Antwortenden sind mit den erhaltenen Informationen zufrieden; zudem sind sie zu 80% mit der Qualität der erhaltenen Informationen zufrieden. Die Geschwindigkeit, mit der die Informationen übermittelt werden, ist nicht in Frage zu stellen, weil 71 % der Präsidenten damit zufrieden sind.

Die Qualität der Internetseite der SGF wurde ebenfalls als zufrieden stellend beurteilt (72.9 %).

70 % der Teilnehmer der Untersuchung sind der Meinung, dass die zur Verfügung gestellten Informationen genügen; mehr als 62 % fühlen sich in Bezug auf die gesetzlichen Grundlagen als genügend informiert. Es wäre also nützlich, die Informationen bezüglich der gesetzlichen Grundlagen noch zu verstärken.

Mehr als 82 % der Präsidenten schätzen die übermittelten Informationen als nützlich ein und 67.1 % sind der Meinung, dass die auf der Internetseite der SGF zur Verfügung gestellten Berichte für sie nützlich sind. 65.7 % der Teilnehmer sind der Meinung, dass die Publikationen, welche auf der Internetseite der SGF zur Verfügung gestellt werden, ihren Erwartungen entsprechen.

Nur 35.7 % der Gemeindepräsidenten konsultieren die Internetseite der SGF monatlich. 20 % haben sie noch nie konsultiert.

#### **3.1.1.2. Benutzung der Daten**

57.3 % der Gemeindepräsidenten benutzen die in der Excel-Datei aufgeführten Indikatoren, welche von der SGF zur Verfügung gestellt werden. 31.4 % haben noch nie darauf zurückgegriffen.

44.3 % der Gemeindepräsidenten benutzen die statistischen Daten, welche auf der Internetseite der SGF aufgeführt sind, nicht. Nur 38.6 % benutzen diese Daten.

Mehr als 44 % der Gemeindepräsidenten benutzen die Publikationen, welche auf der Internetseite der SGF zur Verfügung gestellt werden, nicht.

### **3.1.1.3. Ausbildung**

Nur 15.7 % der Gemeindepräsidenten haben bereits an einem von der SGF angebotenen Ausbildungskurs teilgenommen.

Von diesen 15.7 %:

54.6 % der Personen, welche an einem von der SGF angebotenen Ausbildungskurs teilgenommen haben, beurteilen diesen als zufrieden stellend, 36.4 % als sind ganz zufrieden.

63.7 % der Präsidenten, welche an einem von der SGF angebotenen Ausbildungskurs teilgenommen haben, meinen, dass dieser ihren Erwartungen entsprochen hat. 54.6 % sind der Meinung, dass die im Ausbildungskurs erworbenen Kenntnisse ihnen während der Ausübung ihres Mandates nützlich sein werden und 54.6 % sind bereit, noch einmal an einem Ausbildungskurs der SGF teilzunehmen. Die Dauer der angebotenen Ausbildungskurse ist für 54.5 % der Teilnehmer angemessen.

35.7 % aller Präsidenten sind bereit, in Zukunft an einem Ausbildungskurs teilzunehmen. Ein ähnlicher Anteil möchte nicht an Kursen teilnehmen.

Diejenigen, welche an einem Ausbildungskurs teilnehmen möchten, sehen zwei Kurse pro Jahr als angemessen an (27.1 %).

### **Empfehlungen**

Die Resultate sind sehr gut; sie zeigen insgesamt eine Zufriedenheit von Seiten der Gemeindepräsidenten. Demgegenüber, im Sinne einer fortlaufenden Verbesserung, empfehlen wir der Sektion Gemeindefinanzen folgende Elemente zu berücksichtigen:

- Noch mehr über gesetzliche Grundlagen zu informieren.
- Die Gemeindepräsidenten über das Vorhandensein der Internetseite der SGF zu informieren.
- Die Gemeindepräsidenten über das Vorhandensein der in der Excel-Datei aufgeführten Indikatoren sowie über die statistischen Daten, welche auf der Internetseite der SGF aufgeführt sind, zu informieren.



- Die Sachdienlichkeit der Auswahl der Publikationen, welche auf der Internetseite der SGF für die Gemeindepräsidenten zur Verfügung gestellt werden, zu hinterfragen.
- Statistische Daten von anderen Gemeinden zur Verfügung stellen, um ein Benchmarking durchführen zu können.
- Vorschlägen oder begleiten von Ausbildungskursen (zweimal jährlich) und informieren der Gemeindepräsidenten.
- Liefern von Informationen über elektronische Medien (E-Mail).

### **3.2. Gemeindeschreiber und Finanzverantwortliche**

Die vorliegenden Resultate auf die Fragen nach der Zufriedenheit der Gemeindeschreiber und Finanzverantwortlichen gegenüber der SGF (zwei erste Fragen) zeigen, dass diese mit über 80 % sehr zufrieden sind.

Die Gemeindeschreiber und Finanzverantwortlichen haben kaum Schwierigkeiten, zu wissen, an wen sie sich bei Problemen wenden können. 83 % haben positiv geantwortet, 77.9 % wissen, wo sie die für sie notwendigen Informationen suchen sollen.

#### **3.2.1.1. Information**

Die Antwortenden sind mit mehr als 82 % insgesamt mit den übermittelten Informationen zufrieden.

Sie sind ebenfalls mit mehr als 83 % mit der Qualität der erhaltenen Informationen zufrieden. Die Geschwindigkeit, mit der die Informationen übermittelt wurden, beurteilen 76.8 % der Gemeindeschreiber und Finanzverantwortlichen als positiv. 68.4 % der Teilnehmer schätzt die zur Verfügung gestellten Informationen als genügend ein.

67.3 % der befragten Personen sind genügend über die gesetzlichen Grundlagen informiert.

Mehr als 70 % der Gemeindeschreiber und Finanzverantwortlichen schätzen, dass die Qualität der Internetseite der SGF genügend ist. Sie besuchen die Internetsite monatlich (43.2 %).

Mehr als 65 % der Antwortenden wünscht die Zustellung der Informationen über elektronische Medien (E-Mail).

### **3.2.1.2. Hilfsmittel**

81.1 % der Gemeindeschreiber und Finanzverantwortlichen sind insgesamt mit den von der SGF zur Verfügung gestellten Hilfsmitteln zufrieden.

Mehr als 71 % der befragten Personen schätzen die Hilfsmittel als nützlich ein.

65 % der untersuchten Personen haben auf das harmonisierte Rechnungsmodell zurückgegriffen und 56.9 % sind damit zufrieden.

59 % der Gemeindeschreiber und Finanzverantwortlichen beurteilen seine Anwendung als leicht. 24.2 % sind gegenteiliger Meinung.

66.3 % der Personen benutzen die Richtlinien und Verbuchungsmethoden, welche für den Finanzplan und den Gemeindevoranschlag zur Verfügung gestellt werden.

63.2 % der befragten Personen sind mit den Finanzdaten, welche für die Erstellung des Finanzplanes und des Gemeindevoranschlags zur Verfügung gestellt werden, zufrieden.

Die Gemeindeschreiber und Finanzverantwortlichen erachten mit 57.9 % die Benutzung der Finanzdaten, welche für die Erstellung des Finanzplanes und des Gemeindevoranschlags zur Verfügung gestellt werden, als leicht. 21.1 % sind gegenteiliger Meinung.

57.8 % der Personen wünschen, dass die Finanzdaten, welche für die Erstellung des Finanzplanes und des Gemeindevoranschlags zur Verfügung gestellt werden, verbessert werden.

### **3.2.1.3. Beratungen**

Die Antwortenden sind insgesamt mit den vorgeschlagenen Beratungsleistungen der SGF (78.9 %) zufrieden. 79 % denken, dass die Mitarbeiter der SGF verfügbar sind. Zudem wissen sie genau, an wen sie sich im Falle von Problemen wenden können (> 81 %).

81.1 % der befragten Personen erachten die Fristen zur Beantwortung ihrer Fragen durch die SGF als angemessen.

22.1 % der Untersuchungsteilnehmer wurden bereits mit der Tatsache konfrontiert, dass die SGF ihre Probleme nicht lösen konnte. Für 63.1 % ist dieser Fall noch nicht eingetroffen.

34.7 % der Gemeindeschreiber und Finanzverantwortlichen haben anlässlich des Rechnungsabschlusses auf die Beratungen der SGF zurückgegriffen. 8.4 % haben bei der Erstellung des Voranschlags darauf zurückgegriffen; 12.6 % räumen ein, dass sie noch nie die Hilfe der SGF in Anspruch genommen haben.

#### **3.2.1.4. Ausbildung**

Nur 10.5 % der Gemeindeschreiber und Finanzverantwortlichen, welche sich an der Untersuchung beteiligten, haben an einem durch die SGF angebotenen Ausbildungskurs teilgenommen.

Von diesen 10.5 %:

80 % der Personen, welche an einem von der SGF angebotenen Ausbildungskurs teilgenommen haben, sind damit zufrieden. Nur 10 % sind eher unzufrieden.

Zudem erachten 80 % der befragten Personen, die am Ausbildungskurs erworbenen Kenntnisse für ihre aktuelle Funktion als nützlich. Ein gleicher Anteil erachtet diese Kenntnisse auch für ihr Berufsleben als nützlich. Die Dauer der Ausbildungskurse ist für 80 % der Antwortenden angemessen.

Auf die Gesamtheit der Gemeindeschreiber und Finanzverantwortlichen bezogen sind 49.5 % bereit, in Zukunft einen Ausbildungskurs zu besuchen. 40 % äussern sich dazu nicht.

Diejenigen, welche an einem Ausbildungskurs teilnehmen möchten, erachten einen Kurs pro Jahr als angemessen (48.4 %).

#### **Empfehlungen**

Die Resultate sind sehr gut. Sie zeigen insgesamt eine Zufriedenheit von Seiten der Gemeindeschreiber und Finanzverantwortlichen. Demgegenüber, im Sinne einer fortlaufenden Verbesserung, empfehlen wir der Sektion Gemeindefinanzen, folgende Elemente zur berücksichtigen:

- Ausliefern der Informationen auf dem elektronischen Wege (E-Mail).
- Verbessern der Benutzerfreundlichkeit des harmonisierten Rechnungsmodells
- Verbessern der Benutzerfreundlichkeit der Finanzdaten, welche für den Finanzplan und den Gemeindevoranschlag zur Verfügung gestellt werden.
- Weiterentwickeln der Finanzdaten, welche für die Erstellung des Finanzplanes und des Gemeindevoranschlages zur Verfügung gestellt werden.
- Vorschlagen oder begleiten von Ausbildungskursen (jährlich) und informieren der Gemeindeschreiber und Finanzverantwortlichen.

### **3.3. Revisoren**

Die vorliegenden Resultate zur Frage nach der Zufriedenheit der Revisoren gegenüber der SGF (zwei erste Fragen) zeigen uns, dass die Revisoren sehr zufrieden sind, da dieser Anteil über oder bei 80 % liegt. Die Revisoren haben kaum Schwierigkeiten zu wissen, an wen sie sich bei Problemen wenden sollen, da 83 % positiv geantwortet haben. 66 % wissen, wo sie die notwendigen Informationen suchen sollen, falls es für sie nützlich ist. Demgegenüber ist es notwendig, den Revisoren bei der Suche nach Informationen zu helfen, da 27.8 % von Ihnen zugeben, manchmal nicht zu wissen, wo die Informationen zu suchen sind.

90 % der Revisoren erachten den Einfluss der neuen Gesetzesnormen betreffend die Finanzführung der Gemeinden insgesamt als positiv. Die Untersuchung legt auch offen, dass 55 % der Revisoren meinen, dass die politischen Organe und Verwaltungen zuwenig für die neuen gesetzlichen Bestimmungen sensibilisiert sind.

Eine Mehrheit der befragten Revisoren (66.7 %) meint, dass die Gemeinden über kein angemessenes internes Kontrollsystem verfügen.

Die Revisoren, welche an der Untersuchung teilgenommen haben, sind zu 70 % der Meinung, dass das Verwaltungspersonal der Gemeinden genügend qualifiziert ist.

Mehr als 80 % der Revisoren denken, dass die Benutzung des harmonisierten Rechnungsmodells ihre Aufgaben, welche an das Revisionsmandat gebunden sind, zukünftig erleichtert.

Mehr als 65 der Revisoren haben geantwortet, dass es notwendig sei, dass die SGF und/oder das Finanzinspektorat eine Check-Liste für die Revision der Gemeinderechnungen erstellen.

66.7 % der Revisoren wissen, dass die SGF den Gemeinden eine CD-ROM für die Einführung des harmonisierten Rechnungsmodells zur Verfügung gestellt hat. Die Revisoren (61.1 %) sind ebenfalls auf dem Laufenden, dass die SGF eine Check-Liste für die Kontrolle der Rechnung und des Gemeindevoranschlags erstellt hat; sie erachten dieses Hilfsmittel als nützlich für ihr Mandat (77.8 % positive Antworten).

88.9 % der Revisoren wissen, dass die SGF eine Excel-Datei für den Rechnungsabschluss und die Berechnung der harmonisierten Indikatoren zur Verfügung gestellt hat; sie erachten dieses Hilfsmittel für ihr Revisionsmandat als nützlich.

55.6 % der Revisoren, welche an der Untersuchung mitgemacht haben, denken, dass Ausbildungskurse für die Revisoren von Gemeinderechnungen durch die SGF und/oder durch das Finanzinspektorat organisiert werden sollten; zu einem gleichen Anteil sind sie bereit, an einem Ausbildungskurs teilzunehmen.

### **Empfehlungen**

Die Resultate sind sehr gut. Sie zeigen insgesamt eine Zufriedenheit von Seiten der Revisoren. Demgegenüber, im Sinne einer fortlaufenden Verbesserung, empfehlen wir der Sektion Gemeindefinanzen folgende Elemente zu berücksichtigen:

- Darauf achten, den Zugang zu den Informationen zu erleichtern, da 27.8 % der Revisoren einräumen, manchmal nicht zu wissen, wo die notwendigen Informationen zu suchen sind.
- Eine Sensibilisierungs- und Informationskampagne bei den politischen Organen und beim Verwaltungspersonal anvisieren, um ihnen die Hemmnisse vor neuen gesetzlichen Bestimmungen zu nehmen.
- Ausarbeiten eines angemessenen internen Kontrollsystems für die Gemeinden.
- Erstellen einer Check-Liste für die Revision der Gemeinderechnungen.
- Untersuchen der Notwendigkeit, Ausbildungskurse für die Gemeinderevisoren aufzubauen oder zu begleiten.

## 4. Analyse der Resultate

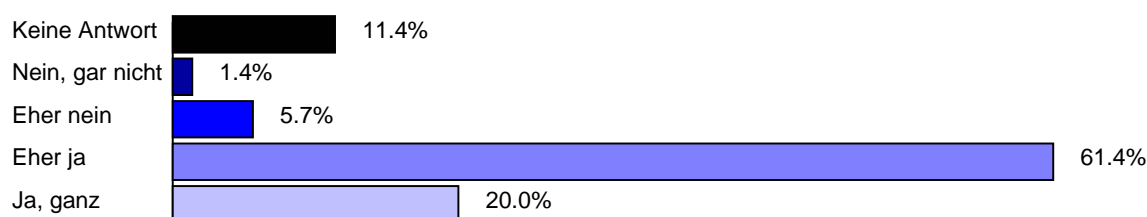
In der Analyse der Resultate entspricht die Nummerierung der Fragen derjenigen der verschiedenen Fragebögen. Die Prozentanteile der Antworten «Eher ja» und «Ja, ganz» wurden zusammengefasst.

### 4.1. Gemeindepräsidenten

Die Gemeindepräsidenten, welche an der Untersuchung teilgenommen haben, stammen mehrheitlich (58.6 %) aus Gemeinden mit weniger als 1500 Einwohnern.

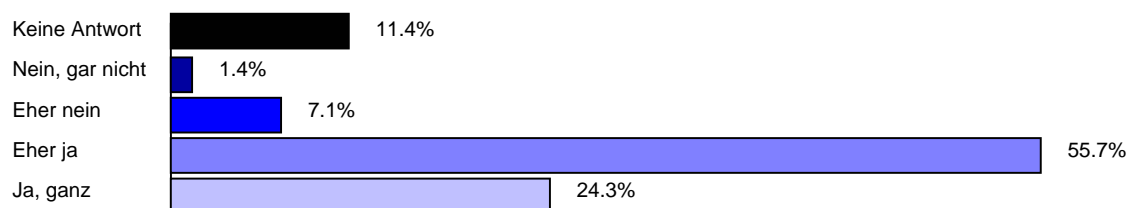
#### 4.1.1. ABSCHNITT 1: Allgemeine Fragen

##### 1. Sind Sie mit Ihren Beziehungen zur SGF insgesamt zufrieden?



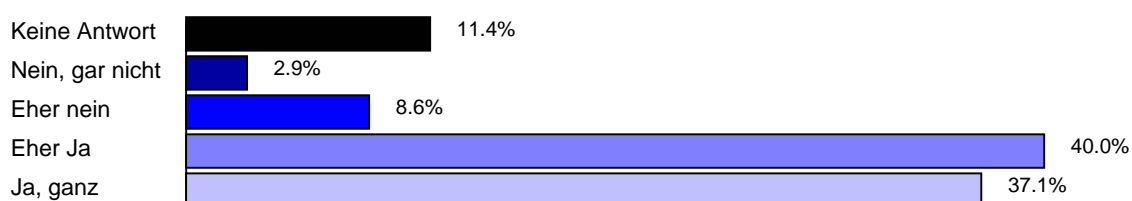
Die Grafik zeigt, dass 81 % der Gemeindepräsidenten, welche bei der Untersuchung geantwortet haben, insgesamt mit den Beziehungen zur SGF zufrieden sind («Eher ja» und «Ja, ganz»). Nur 7.1 % der befragten Personen sind nicht zufrieden («Eher nein» und «Nein, gar nicht»).

##### 2. Sind Sie mit der durch die SGF geleisteten Unterstützung insgesamt zufrieden?



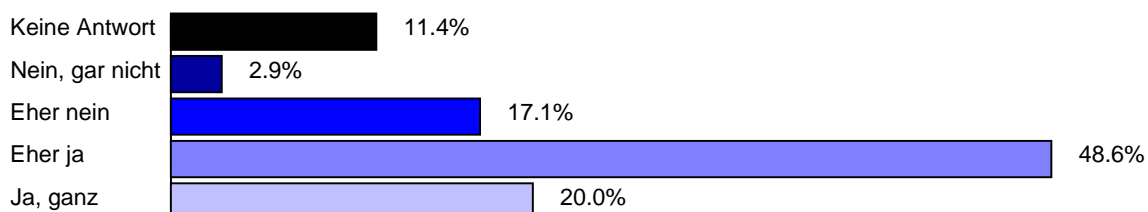
80 % der Gemeindepräsidenten sind mit der durch die SGF geleisteten Unterstützung zufrieden. 8.5 % meinen, dass ihnen die SGF die notwendige Unterstützung nicht geben konnte.

### 3. Wissen Sie, an wen Sie sich bei Problemen wenden können?



Mehr als 77 % der Antwortenden wissen, an wen sie sich im Falle von Problemen wenden können. 11.5 % wissen nicht, welche Gesprächspartner sie bei unerwarteten Problemen kontaktieren können.

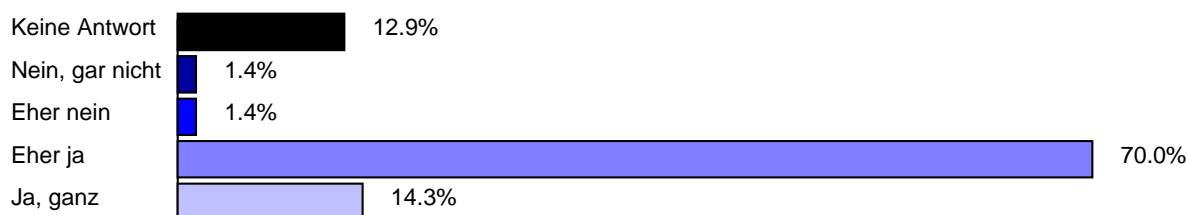
### 5. Wissen Sie im Allgemeinen, wo Sie nach den notwendigen Informationen suchen sollen?



20% der Befragten wissen nicht («Eher nein» und «Nein, gar nicht»), wo die notwendigen Informationen zu suchen sind. 68.6 % der Gemeindepräsidenten wissen, wo die Informationen, welche sie benötigen, zu finden sind.

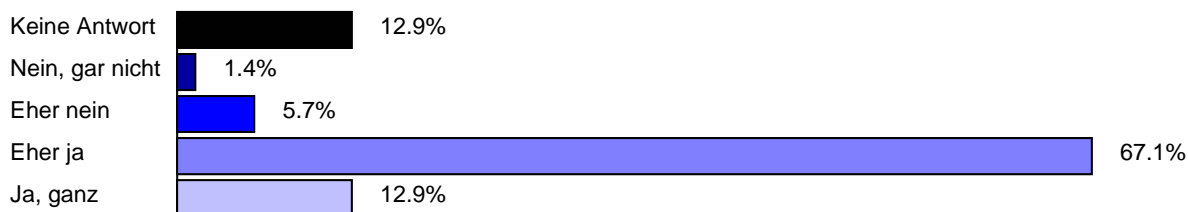
## 4.1.2. ABSCHNITT 2: Information

### 5. Sind Sie mit den übermittelten Informationen insgesamt zufrieden?



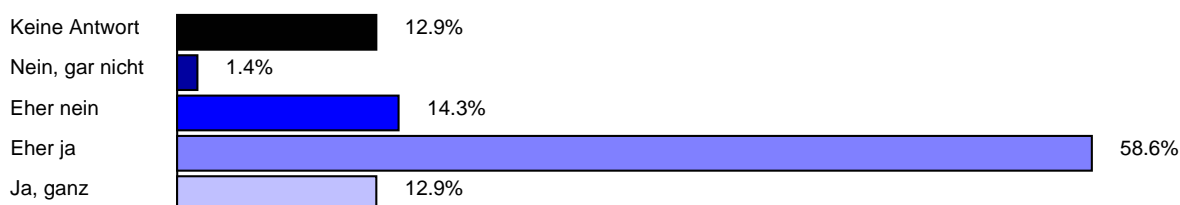
Mehr als 84 % der Gemeindepräsidenten, welche an der Untersuchung teilgenommen haben, sind insgesamt mit den Informationen, welche ihnen durch die SGF übermittelt wurde, zufrieden. Nur 2.8 % sind nicht zufrieden.

### 6. Sind Sie mit der Qualität der erhaltenen Informationen zufrieden?



80 % der Gemeindepräsidenten sind mit der Qualität der von der SGF erhaltenen Informationen zufrieden.

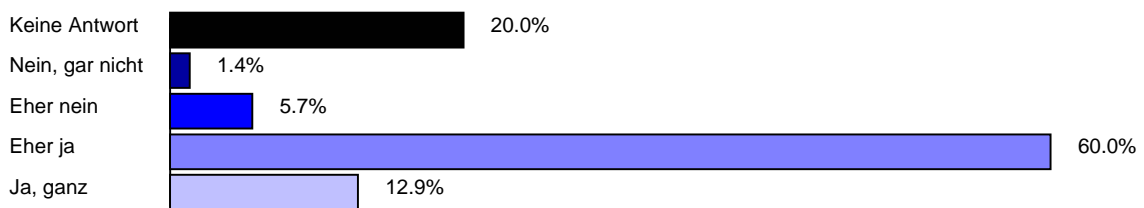
### 7. Sind Sie mit der Geschwindigkeit, mit der die Informationen übermittelt wurden, zufrieden?





Mehr als 71 % der Gemeindepräsidenten sind mit der Geschwindigkeit, mit der die Informationen durch die SGF übermittelt wurden, zufrieden. Weniger als 16 % erachten die Geschwindigkeit, mit der die Informationen zu ihnen übermittelt wurden, als ungenügend.

**11. Erachten Sie die Qualität der Internetseite der SGF als genügend?**



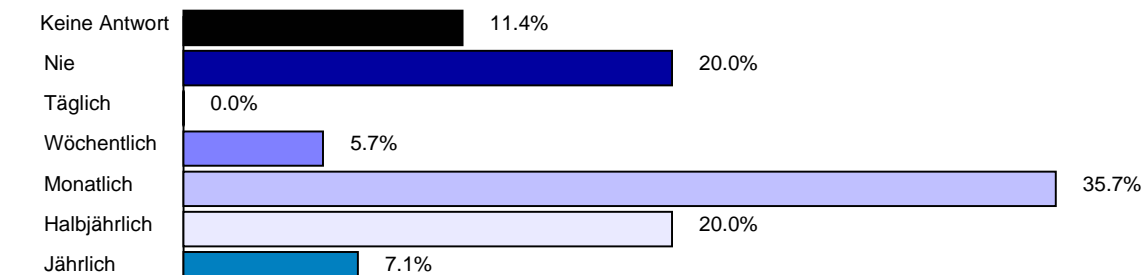
72.9 % der Gemeindepräsidenten erachten die Qualität der Internetseite der SGF als zufrieden stellend. Nur 7.1 % aller Gemeindepräsidenten sind mit der Internetseite der SGF nicht zufrieden.

Im Wesentlichen kann Folgendes gesagt werden:

70 % der untersuchten Personen sind der Meinung, dass die ihnen zur Verfügung gestellten Informationen genügend sind und mehr als 62 % finden, dass sie in Bezug auf die gesetzlichen Grundlagen genügend informiert wurden. Mehr als 82 % der Gemeindepräsidenten beurteilen die übermittelten Informationen als nützlich.

67.1 % der befragten Personen meinen, dass die Berichte, welche auf der Internetseite der SGF zur Verfügung gestellt werden, nützlich sind. Allgemein sind 65.7 % der an der Untersuchung teilnehmenden Personen der Meinung, dass die Dokumente, welche auf der Internetseite der SGF zur Verfügung gestellt werden, ihren Erwartungen entsprechen.

**14. Wie häufig besuchen Sie die Internetseite der SGF?**



35.7 % der Gemeindepräsidenten besuchen die von der SGF zur Verfügung gestellte Internetseite monatlich. 20 % räumen ein, noch nie die Internetseite besucht zu haben, was einen bedeutenden Anteil ausmacht. Diejenigen Personen, welche an der Untersuchung mitgemacht haben, bevorzugen mit mehr als 57 % die Informationen auf elektronischem Wege (E-Mail) zu erhalten.

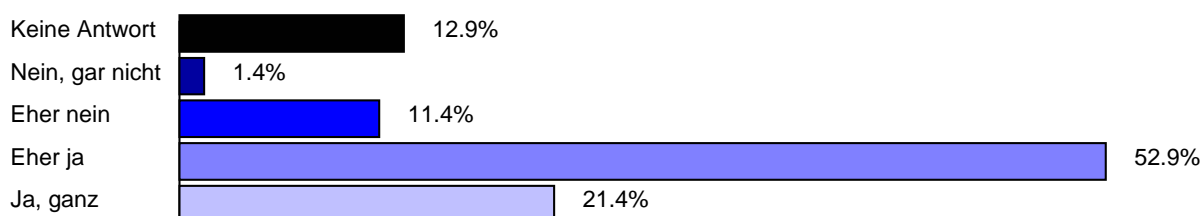
#### 4.1.3. ABSCHNITT 3: Benutzung der Daten

57.3 % der Gemeindepräsidenten benutzen die von der Excel-Datei stammenden Indikatoren, welche durch die SGF zur Verfügung gestellt werden. 31.4 % haben noch nie darauf zurückgegriffen.

44.3 % der Gemeindepräsidenten benutzen die statistischen Daten, welche auf der Internetseite der SGF aufgeführt sind, nicht. Nur 38.6 % benutzen diese.

Die Publikationen, welche auf der Internetseite der SGF aufgeführt sind, werden durch die Gemeindepräsidenten kaum genutzt: mehr als 44 % behaupten, diese nicht zu benutzen (37.1 % sagen, dass sie bereits darauf zurückgegriffen haben).

#### 21. Wären Sie interessiert, über die statistischen Daten der anderen Walliser Gemeinden zu verfügen, um Vergleiche anstellen zu können?



Die Grafik zeigt, dass 74.3 % der befragten Personen in Bezug auf die von der SGF zur Verfügung gestellten Informationen über die statistischen Daten von anderen Walliser Gemeinden, welche ein Benchmarking ermöglichen, positiv eingestellt sind.

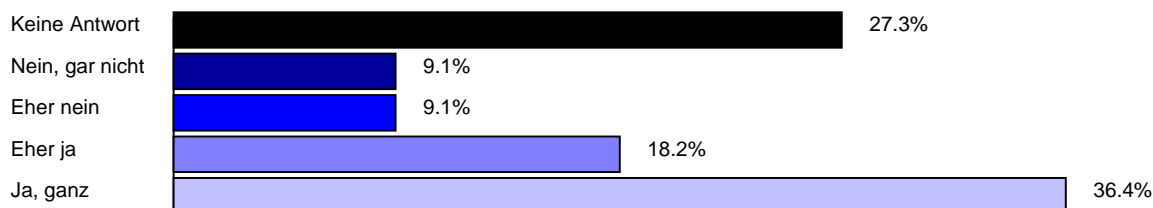
#### 4.1.4 ABSCHNITT 4: Ausbildung

**24. Haben Sie bereits an einem von der SGF angebotenen Ausbildungskurs teilgenommen?**



Nur 15.7 % der Gemeindepräsidenten haben bereits an einem von der SGF angebotenen Ausbildungskurs teilgenommen.

**26. Sind Sie mit den von der SGF angebotenen Ausbildungskursen zufrieden?**



54.6 % der Personen, welche an einer von der SGF angebotenen Ausbildung teilgenommen haben, sind damit zufrieden; 34.4 % davon sind ganz zufrieden.

Im Wesentlichen kann Folgendes gesagt werden:

63.7 % der Gemeindepräsidenten, welche an einem von der SGF angebotenen Ausbildungskurs teilgenommen haben, meinen, dass dieser ihren Erwartungen entsprochen hat. 54.6 % sind der Meinung, dass die während dem Ausbildungskurs erworbenen Kenntnisse ihnen während der Ausübung ihres Mandates nützlich sein werden; 54.6 % sind bereit, erneut an einem Ausbildungskurs der SGF teilzunehmen. Die Dauer der Kurse wird von 54.5 % der Befragten als angemessen beurteilt. Das bedeutet, dass sehr wenige Personen die besagten Kurse besucht haben.

**31. Falls Sie noch nie an einem Kurs teilgenommen haben, gedenken Sie in Zukunft einen Kurs zu besuchen?**



Auf die Gesamtheit aller Gemeindepräsidenten (100 %) sind 35.7 % bereit, in Zukunft einen Ausbildungskurs zu besuchen.

Im Wesentlichen kann Folgendes gesagt werden:

Diejenigen, welche an einem Ausbildungskurs teilnehmen möchten, erachten die halbjährliche Durchführung als angemessen (27.1 %).

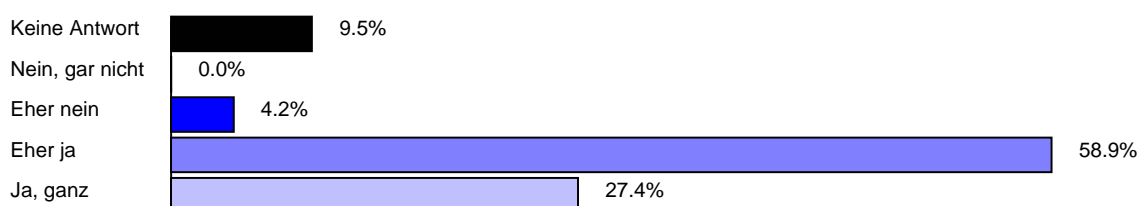
**4.2. Gemeindeschreiber und Finanzverantwortliche**

Mehr als 53 % der Personen, welche die Fragebögen ausgefüllt haben, sind Gemeindeschreiber und 26.3 % sind Finanzverantwortliche.

Diejenigen, welche an der Untersuchung teilgenommen haben, stammen mehrheitlich (50.5 %) aus Gemeinden mit weniger als 1500 Einwohnern.

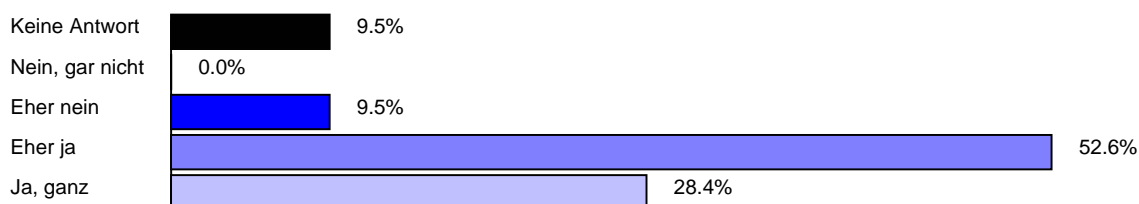
**4.2.1. ABSCHNITT 1: Allgemeine Fragen**

**2. Sind Sie mit Ihren Beziehungen zur SGF insgesamt zufrieden?**



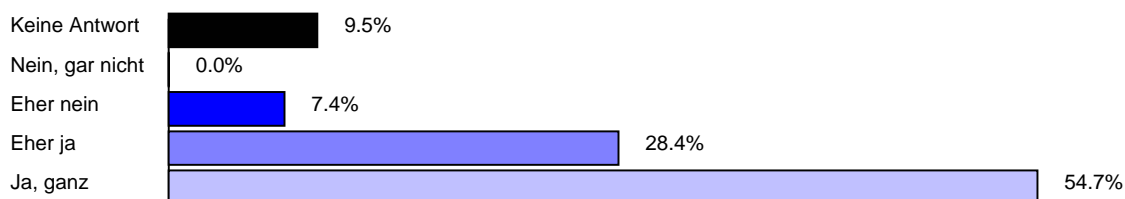
Die Grafik zeigt, dass mehr als 86 % der Antwortenden mit ihren Beziehungen zur SGF zufrieden sind («Ja, ganz» und «Eher ja»). Nur 4.2 % der Antwortenden sind eher nicht zufrieden.

### 3. Sind Sie mit der durch die SGF geleisteten Unterstützung insgesamt zufrieden?



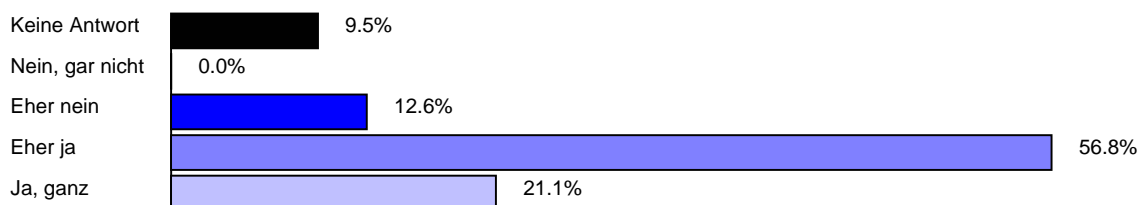
81 % der untersuchten Personen sind insgesamt mit der von der SGF geleisteten Hilfe zufrieden. 9.5 % haben geantwortet, dass sie eher nicht zufrieden sind.

### 4. Wissen Sie, an wen Sie sich bei Problemen wenden können?



83.1 % der Gemeindeschreiber und Finanzverantwortlichen wissen, an wen sie sich bei Problemen wenden können; mehr als die Hälfte davon (54.7 %) weiss genau, an wen sie sich wenden können.

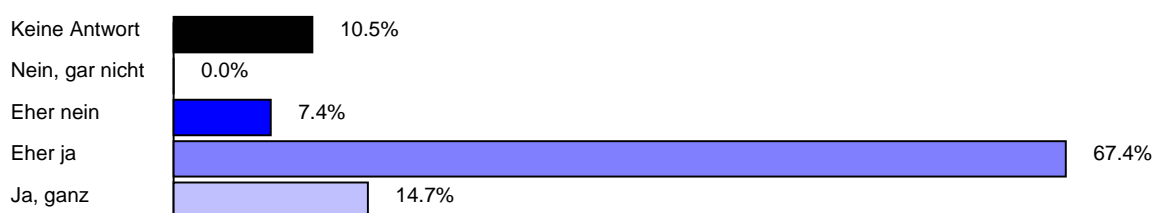
### 5. Wissen Sie im Allgemeinen, wo Sie nach den notwendigen Informationen suchen sollen?



77.9 % der Antwortenden wissen, wo sie die Informationen, welche sie benötigen, suchen müssen.

## 4.2.2. ABSCHNITT 2: Information

### 6. Sind Sie mit den übermittelten Informationen insgesamt zufrieden?



Die Antwortenden sind insgesamt mit den übermittelten Informationen zufrieden (> 82 %).

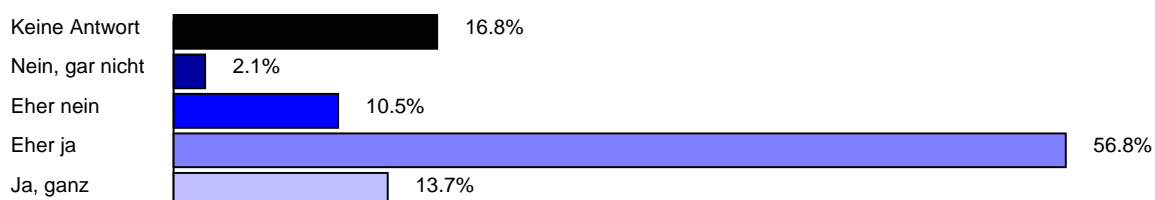
Im Wesentlichen kann Folgendes gesagt werden:

Sie sind mit der Qualität der erhaltenen Informationen zufrieden (mehr als 83 %). Nur 6.3 % sind damit unzufrieden. Die Gemeindeglieder und Finanzverantwortlichen sind mit der Geschwindigkeit, mit der die Informationen übermittelt wurden, zufrieden; 76.8 % von ihnen haben positiv geantwortet («Eher ja» und «Ja, ganz»).

20 % der befragten Personen erachten die zur Verfügung gestellten Informationen als ungenügend. 68.4 % erachten diese als erschöpfend.

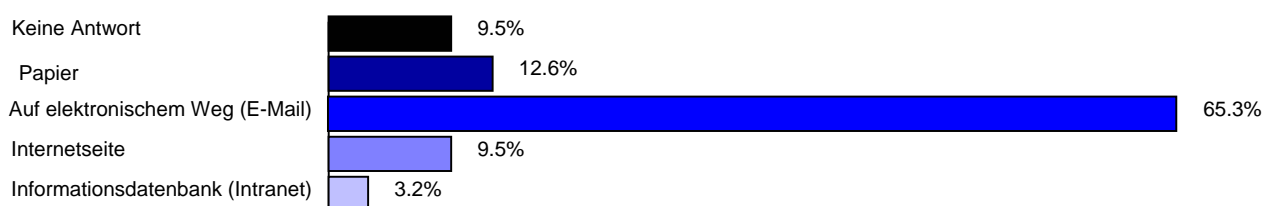
67.3 % der befragten Personen sind genügend informiert, was die gesetzlichen Grundlagen betrifft; 22.2 % erachten sich als ungenügend informiert.

### 12. Erachten Sie die Qualität der Internetseite der SGF als genügend?



Die Grafik unterstreicht, dass mehr als 70 % der Gemeindeschreiber und Finanzverantwortlichen die Qualität der Internetseite der SGF als genügend erachten. Sie besuchen die Internetseite monatlich (4.2 %).

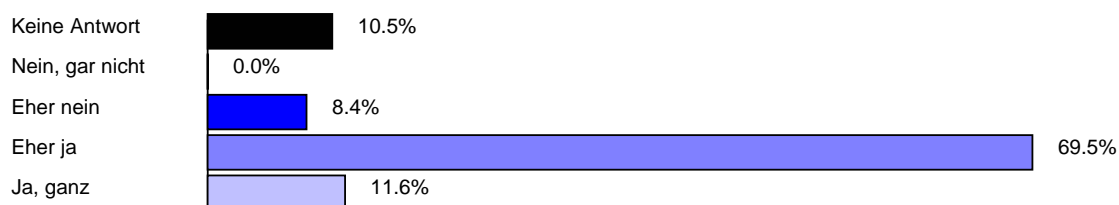
**16. In welcher Form möchten Sie die Informationen vorzugsweise erhalten?**



Die Mehrheit der Antwortenden (> 65 %) wünscht, die Informationen auf elektronischem Weg (E-Mail) zu erhalten.

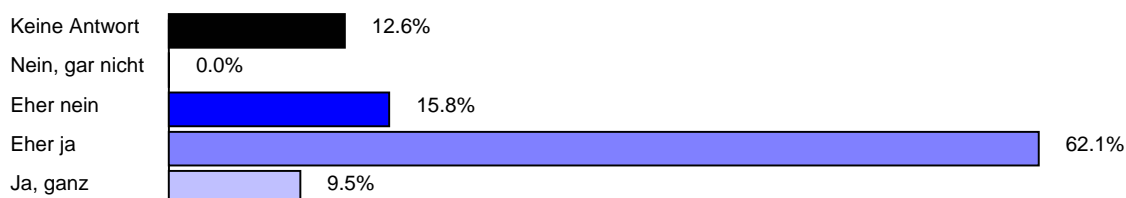
**4.2.3. ABSCHNITT 3: Hilfsmittel**

**19. Sind Sie mit den durch die SGF zur Verfügung gestellten Hilfsmitteln insgesamt zufrieden?**



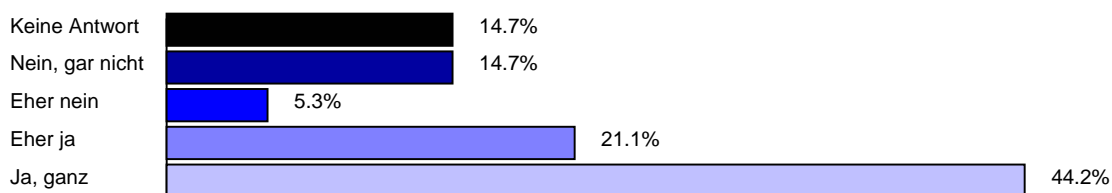
Etwa 81 % der Gemeindeschreiber und Finanzverantwortlichen sind insgesamt mit den von der SGF zur Verfügung gestellten Hilfsmitteln zufrieden.

## 20. Ist die Benutzung der Hilfsmittel einfach?



Mehr als 71 % der befragten Personen («Ja, ganz» und «Eher ja») erachtet die Benutzung der Hilfsmittel als leicht.

## 21. Benutzen Sie das harmonisierte Rechnungsmodell (CD MCH - HRM)?



20 % der Befragten («Eher nein» und «Nein, gar nicht») sagen, dass sie das harmonisierte Rechnungsmodell nicht benutzen, während 65 % darauf zurückgreifen.

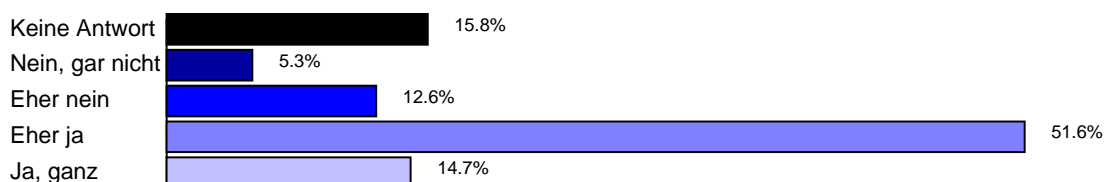
Im Wesentlichen kann Folgendes gesagt werden:

56.9 % der Antwortenden erachten das harmonisierte Rechnungsmodell als zufrieden stellend, während 24.2 % nicht zufrieden sind.

59 % der Gemeindeschreiber und Finanzverantwortlichen finden seine Benutzung leicht. 24.2 % sind gegenteiliger Meinung.

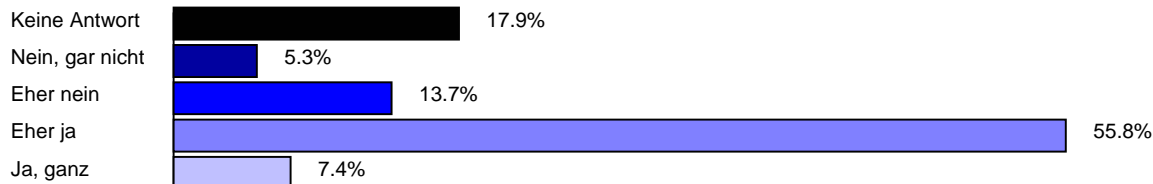


**37. Benutzen Sie die zur Verfügung gestellten Richtlinien und Verbuchungsmethoden für die Erstellung des Finanzplanes und des Gemeindevoranschlages?**



66.3 % der Personen benutzen die Richtlinien und Verbuchungsmethoden, welche für die Erstellung des Finanzplanes und des Gemeindevoranschlages zur Verfügung gestellt werden. 17.9 % («Eher nein» und «Nein, gar nicht») benutzen sie nicht.

**38. Erachten Sie die für die Erstellung des Finanzplanes und des Gemeindevoranschlages zur Verfügung gestellten Finanzdaten als zufrieden stellend?**

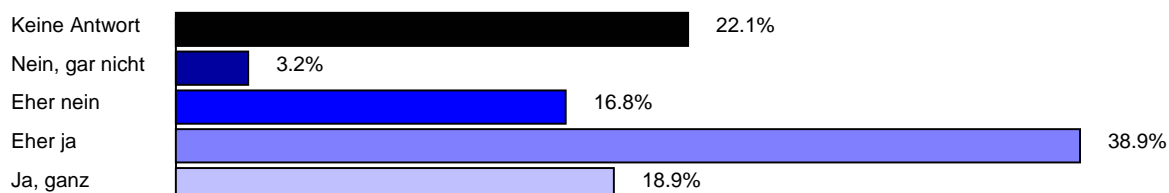


63.2 % der befragten Personen erachten die für die Erstellung des Finanzplanes und des Gemeindevoranschlages zur Verfügung gestellten Informationen als zufrieden stellend. Weniger als 20 % erachtet diese Daten als nicht zufrieden stellend.

Im Wesentlichen kann Folgendes gesagt werden:

57.9 % der Gemeindeschreiber und Finanzverantwortlichen erachten die Benutzung der für die Erstellung des Finanzplanes und des Gemeindevoranschlages zur Verfügung gestellten Finanzdaten als leicht.

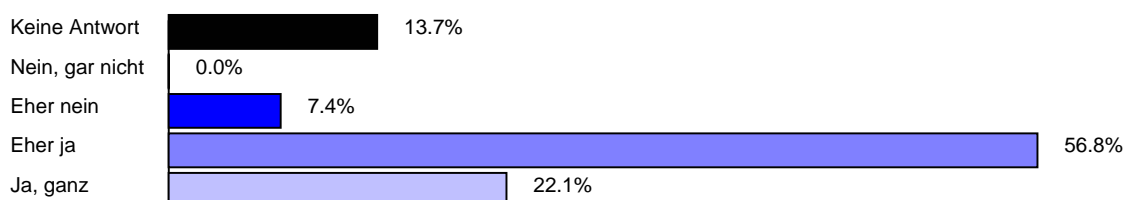
**40. Möchten Sie, dass die für die Erstellung des Finanzplanes und des Gemeindevoranschlages zur Verfügung gestellten Finanzdaten verbessert werden?**



Die Grafik zeigt, dass 57.8 % der Personen wünschen, dass die für die Erstellung des Finanzplanes und des Gemeindevoranschlages zur Verfügung gestellten Informationen noch weiterentwickelt werden. 20 % sehen es als nicht notwendig an, dass die Finanzdaten weiterentwickelt werden.

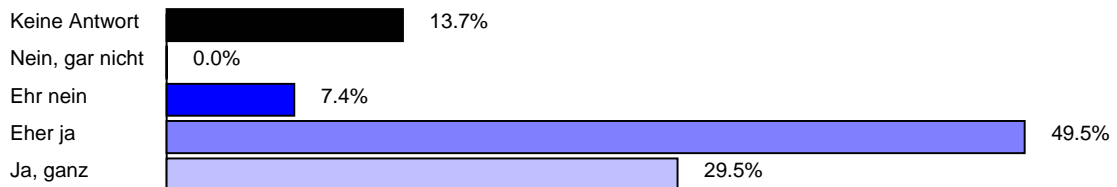
**4.2.4. ABSCHNITT 4: Beratungen**

**44. Sind Sie mit den Beratungsleistungen, welche durch die SGF vorgeschlagen werden, insgesamt zufrieden?**



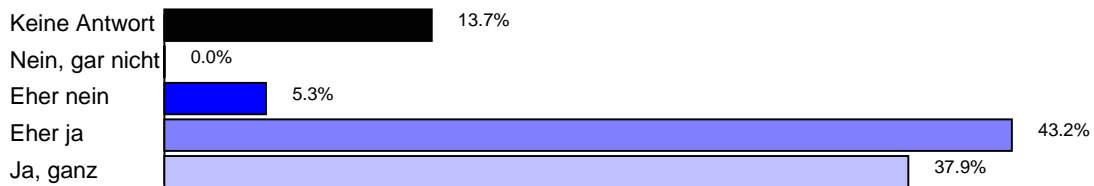
Die Antwortenden (78.9 %) sind insgesamt mit den durch die SGF vorgeschlagenen Beratungen zufrieden. Nur 7.4 % sind damit nicht zufrieden.

**45. Sind die Mitarbeiter der SGF verfügbar?**



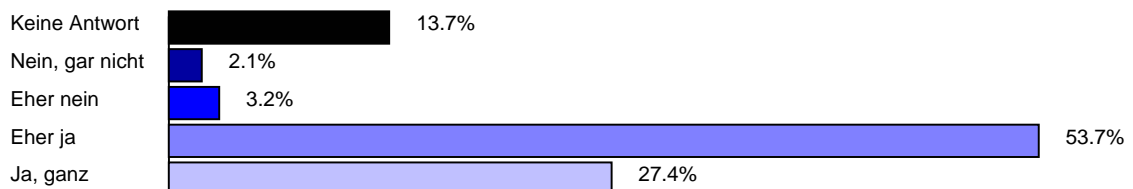
79 % der befragten Personen meinen, dass die Mitarbeiter der SGF verfügbar sind. Nur 7.4 % finden, dass sie zu wenig verfügbar sind.

**46. Wissen Sie, an wen Sie sich bei Problemen wenden können?**



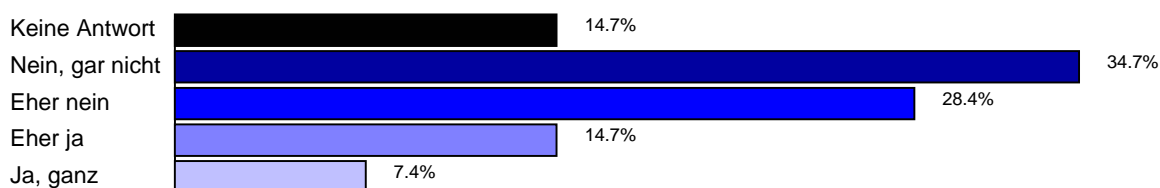
Die Personen, welche an der Befragung mitgemacht haben, wissen genau, an wen sie sich bei Problemen wenden sollen; mehr als 81 % haben mit «Eher ja» und «Ja, ganz» geantwortet.

**47. Erachten Sie die Fristen für die Beantwortung Ihrer Fragen durch die SGF als zufrieden stellend?**



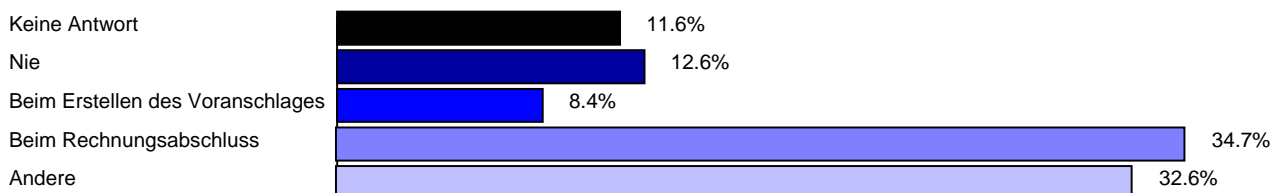
Nur 5.3 % der befragten Personen erachten die Fristen für die Beantwortung ihrer Fragen durch die SGF als nicht angemessen. 81.1 % sind mit den Fristen zufrieden.

**48. Ist es bereits vorgekommen, dass die SGF nicht in der Lage war, eines Ihrer Probleme zu lösen?**



22.1 % der an der Untersuchung teilnehmenden Personen wurden bereits mit der Situation konfrontiert, dass die SGF ihre Probleme nicht lösen konnte. 63.1 % haben diesen Fall noch nicht angetroffen.

**49. Bei welcher Gelegenheit greifen Sie auf die Beratung durch die SGF zurück?**



34.7 % der Gemeindeschreiber und Finanzverantwortlichen haben bereits anlässlich des Rechnungsabschlusses auf Beratungen der SGF zurückgegriffen. 8.4 % haben bei der Erstellung des Voranschlages auf diese Beratungen zurückgegriffen und 12.6 % gestehen, noch nie auf die Hilfe der SGF zurückgegriffen zu haben.

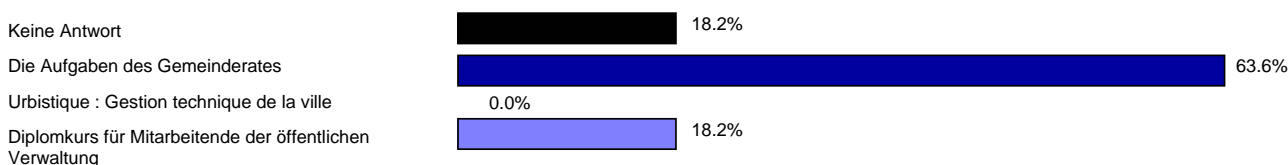
#### 4.2.5. ABSCHNITT 5: Ausbildung

**52. Haben Sie bereits an einem von der SGF angebotenen Ausbildungskurs teilgenommen?**



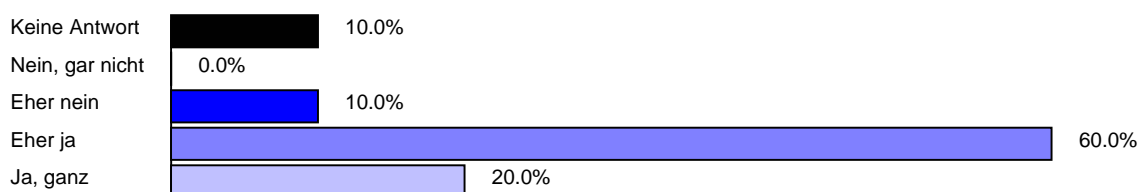
Nur 10.05 % derjenigen, welche die Fragebögen ausgefüllt haben, besuchten bereits einen von der SGF angebotenen Ausbildungskurs.

**53. Ja (weiter unten ankreuzen, was für Sie zutrifft):**



Von denjenigen Personen, welche an einem Ausbildungskurs bereits teilnahmen, haben 63.6 % den Kurs «Die Aufgaben des Gemeinderates (Modul 1: Les Dicastères 1) Finanzen, Steuern und Finanzführung» besucht. 18.2 % haben am Kurs «Diplomkurs für Mitarbeitende der öffentlichen Verwaltung» teilgenommen. Bemerkenswert ist die geringe Zahl derjenigen, welche an den angebotenen Kursen teilgenommen haben.

**54. Sind Sie mit den von der SGF angebotenen Ausbildungskursen zufrieden?**



80 % der Personen, welche an einem von der SGF angebotenen Ausbildungskurs teilgenommen haben, sind damit zufrieden. Nur 10 % sind eher nicht zufrieden.

Im Wesentlichen kann Folgendes gesagt werden:

80 % der befragten Personen erachten die während den Ausbildungskursen erworbenen Kenntnisse für ihre Funktion als nützlich. Für einen gleichen Anteil sind die Kenntnisse auch für ihr Berufsleben nützlich. Die Dauer der Ausbildungskurse erachten 80 % der Antwortenden als angemessen.

***59. Falls Sie noch nie an einem Kurs teilgenommen haben, gedenken Sie in Zukunft einen Kurs zu besuchen?***



49.5 % der befragten Personen sind interessiert, in Zukunft an einem von der SGF angebotenen Kurs teilzunehmen. 40 % haben auf diese Frage nicht geantwortet.

Im Wesentlichen kann Folgendes gesagt werden:

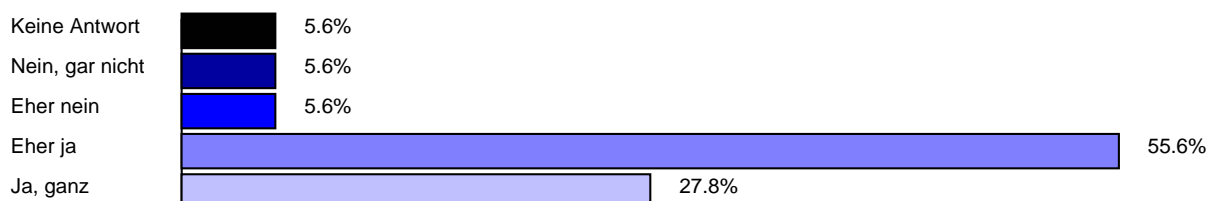
Mehr als 48 % der Antwortenden meint, dass ein Ausbildungskurs pro Jahr angemessen sei.

### **4.3. Revisoren**

77.8 % der Revisoren, welche bei der Untersuchung mitgemacht haben, sind Mitglied einer Berufsorganisation. Unter diesen sind 38.1 % Mitglied bei der Schweizerischen Treuhänderkammer und 33.3 % beim Schweizerischen Treuhänder-Verband.

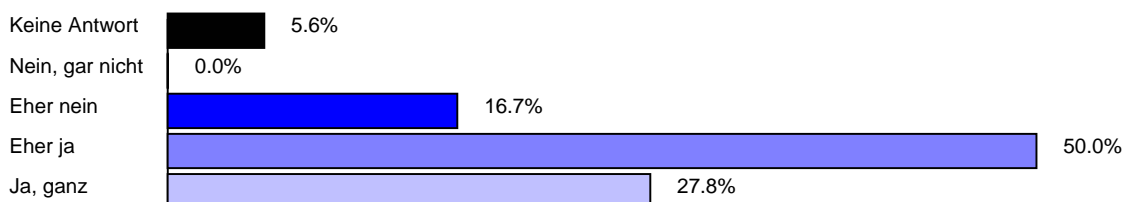
### 4.3.1. ABSCHNITT 1: Allgemeine Fragen

#### 1. Sind Sie mit Ihren Beziehungen zur SGF insgesamt zufrieden?



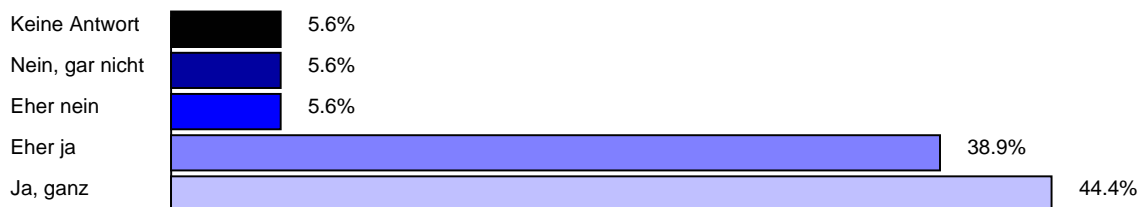
Die Grafik zeigt, dass die Revisoren, welche an der Untersuchung teilgenommen haben, insgesamt mit ihren Beziehungen zur SGF zufrieden sind; 83.4 % der untersuchten Personen haben mit «Ja, ganz» und «Eher ja» geantwortet. Nur ein Revisor ist mit den Beziehungen zur SGF nicht zufrieden.

#### 2. Sind Sie mit der durch die SGF geleisteten Unterstützung insgesamt zufrieden?



Diese Grafik legt dar, dass die Revisoren, welche auf die durch die SGF geleistete Hilfe zurückgegriffen haben, insgesamt damit zufrieden sind; 77.8 % der an der Untersuchung Beteiligten haben mit «Ja, ganz» und «Eher ja» geantwortet. Kein einziger Befragter ist mit der von der SGF angebotenen Hilfe gar nicht zufrieden.

### 3. Wissen Sie, an wen Sie sich bei Problemen wenden können?



83.3 % der befragten Revisoren wissen, an wen sie sich bei Problemen wenden können. Nur zwei unter ihnen wissen nicht, an wen sie sich wenden können.

### 4. Wissen Sie im Allgemeinen, wo Sie nach den notwendigen Informationen suchen sollen?



Die Grafik legt offen, dass 66.7 % der Revisoren wissen, wo sie die notwendigen Informationen suchen sollen. Hier kann man eine mögliche Verbesserung feststellen, weil 27.8 % der Antwortenden sagen, dass sie nicht wissen, wo die notwendigen Information zu suchen sind.

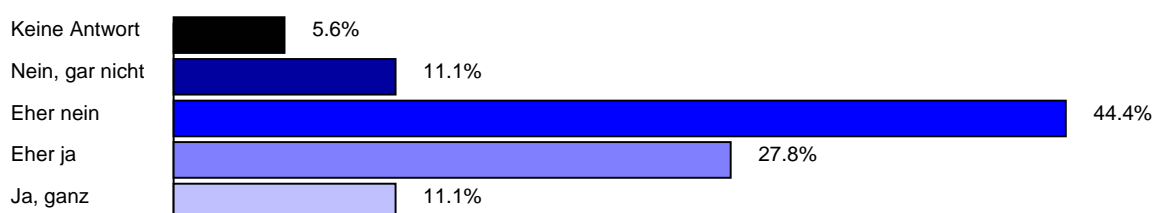
### 5. Erachten Sie den Einfluss der neuen gesetzlichen Bestimmungen auf die Finanzführung der Walliser Gemeinden als positiv?





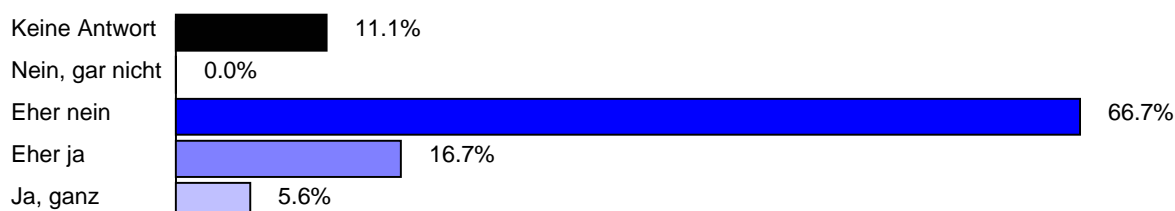
Mehr als 90% der Revisoren erachten den Einfluss der neuen Gesetzesnormen auf die Finanzführung der Walliser Gemeinden als positiv. Keiner der Befragten erachtet den Einfluss als negativ.

**6. Meinen Sie, dass die politischen Organe und die Gemeindeverwaltungen genügend für die neuen gesetzlichen Bestimmungen in Zusammenhang mit der Finanzführung sensibilisiert sind?**



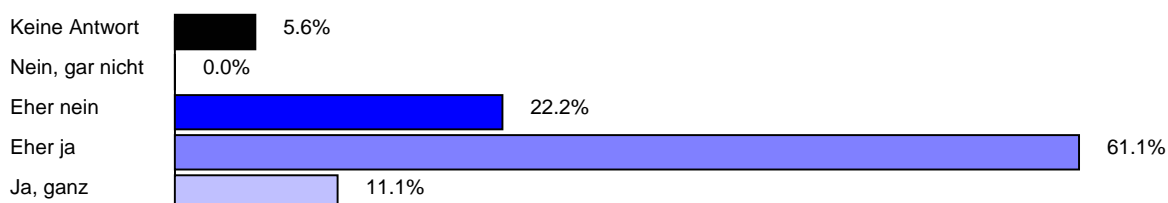
Mehr als 55 % der Antwortenden meinen, dass die politischen Organe und die Gemeindeverwaltungen nur ungenügend für die neuen gesetzlichen Bestimmungen in Zusammenhang mit der Finanzführung sensibilisiert sind.

**7. Denken Sie, dass die Gemeinden insgesamt über ein angemessenes System der internen Kontrolle verfügen?**



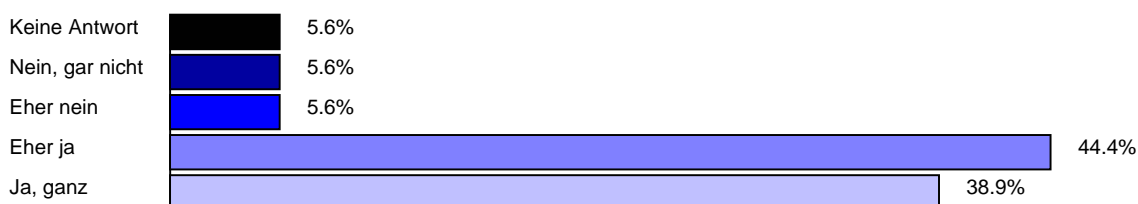
66.7 % der befragten Revisoren sind der Meinung, dass die Gemeinden nicht über ein angemessenes internes Kontrollsystem verfügen. Nur 22.3 % sind der Meinung, dass das Kontrollsystem angemessen ist.

**8. Ist das Verwaltungspersonal der Gemeinden Ihrer Meinung nach insgesamt genügend qualifiziert?**



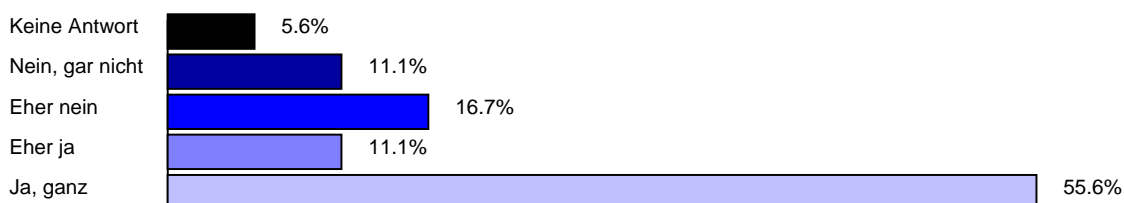
Mehr als 70 % der Revisoren erachten das Verwaltungspersonal der Gemeinden als genügend qualifiziert.

**9. Denken Sie, dass die obligatorische Benutzung einer harmonisierten Gemeinderechnung Ihre Aufgaben als Revisionsstelle erleichtern wird?**



Die Revisoren sind auf breiter Front der Meinung (> 80 %), dass die obligatorische Benutzung des harmonisierten Rechnungsmodells die an das Revisionsmandat gebundenen Aufgaben erleichtert.

**10. Denken Sie, dass die SGF und/oder das Finanzinspektorat eine Check-Liste für die Revision der Gemeinderechnung erstellen sollten?**



Mehr als 65.5 % der Revisoren denken, dass die von der SGF und/oder vom Finanzinspektorat erstellte Check-Liste für die Revision der Gemeinderechnung nützlich sei.

Im Wesentlichen kann Folgendes gesagt werden:

66.7 % der Revisoren wissen, dass die SGF den Gemeinden eine CD-ROM für die Einführung des harmonisierten Rechnungsmodells (HRM) zur Verfügung gestellt hat. Die Revisoren (61.1 %) sind ebenfalls auf dem Laufenden, dass die SGF eine Check-Liste für die Kontrolle der Rechnung und des Voranschlages jeder Gemeinde erstellt hat; Sie erachten dieses Hilfsmittel für ihr Revisionsmandat als nützlich (77.8 % positive Antworten).

88.9 % der Revisoren wissen, dass die SGF den Gemeinden eine Excel-Datei als Hilfe für den Rechnungsabschluss und für die Berechnung der harmonisierten Indikatoren zur Verfügung gestellt hat; sie erachten dieses Hilfsmittel als sehr nützlich für ihr Revisionsmandat (88.9 %).

55.6 % der Revisoren denken, dass Kurse für die Revisoren von Gemeinderechnungen durch die SGF und/oder das Finanzinspektorat organisiert werden sollten; der gleiche Anteil an Revisoren wäre bereit, an einem Kurs teilzunehmen.

Valérie Barbey, David Giauque, Nathalie Duc und Thierry Gaillard, Januar 2007

## **5. Beilagen**

### *Beilage I*

Fragebogen auf Französisch für die Gemeindepräsidenten

Fragebogen auf Deutsch für die Gemeindepräsidenten

### *Beilage II*

Fragebogen auf Französisch für die Gemeindeschreiber oder  
Finanzverantwortlichen

Fragebogen auf Deutsch für die Gemeindeschreiber oder  
Finanzverantwortlichen

### *Beilage III*

Fragebogen auf Französisch für die Revisoren

Fragebogen auf Deutsch für die Revisoren

# *Beilage I*

## A l'attention du Président de commune

### Enquête de satisfaction et d'analyse des besoins concernant les prestations et les services offerts par la section des finances communales (SFC) de l'Etat du Valais

#### SECTION 1 : Questions générales

Les questions sont mesurées sur une échelle à 4 points. Merci de répondre à chaque question !

	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait
1. Etes-vous globalement satisfait de vos relations avec la SFC ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Etes-vous globalement satisfait de l'aide fournie par la SFC ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Savez-vous à qui vous adresser en cas de problèmes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. En général, savez-vous où rechercher l'information nécessaire ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### SECTION 2 : Information

Les questions sont mesurées sur une échelle à 4 points. Merci de répondre à chaque question !

	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait
5. Etes-vous globalement satisfait de l'information transmise ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Etes-vous satisfait de la qualité de l'information reçue ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Etes-vous satisfait de la rapidité de la transmission de l'information ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Considérez-vous l'information mise à votre disposition comme suffisante ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Estimez-vous être suffisamment informé quant aux bases légales ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Jugez-vous utile l'information transmise ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Jugez-vous que la qualité du site internet de la SFC soit satisfaisante ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Les rapports mis à disposition sur le site internet de la SFC vous sont-ils utiles ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. La documentation à disposition sur le site internet de la SFC répond-t-elle à vos attentes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>14. Quelle est la fréquence de vos visites sur le site internet de la SFC ?</b>				
<input type="checkbox"/> Jamais	<input type="checkbox"/> Journalière	<input type="checkbox"/> Hebdomadaire	<input type="checkbox"/> Mensuelle	<input type="checkbox"/> Semestrielle
<input type="checkbox"/> Annuelle				
<b>15. Sous quel format préférez-vous obtenir une information ?</b>				
<input type="checkbox"/> Papier	<input type="checkbox"/> Message électronique (courriel)	<input type="checkbox"/> Site internet	<input type="checkbox"/> Base de données d'informations (intranet)	

16. Quelles sont les informations que vous souhaiteriez obtenir et que vous n'avez pas ?

17. Parmi les informations citées à la question 17, lesquelles souhaiteriez-vous obtenir sur le site internet de la SFC ?

### SECTION 3 : Utilisation des données

Les questions sont mesurées sur une échelle à 4 points. Merci de répondre à chaque question !

	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait
18. Utilisez-vous les indicateurs issus du fichier excel mis à disposition par la SFC ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Utilisez-vous les données statistiques à disposition sur le site de la SFC ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Utilisez-vous les publications à disposition sur le site de la SFC ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Seriez-vous intéressé à disposer des données statistiques des autres communes valaisannes afin d'effectuer des comparaisons ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. Utilisez-vous d'autres outils ?

Oui  Non

23. Si oui, lesquels?



**HEVs**  
haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

## SECTION 4 : Formation

24. Avez-vous déjà suivi l'un des cours de formation dispensés par la SFC ?

Oui

Non (vous passez directement à la question 32)



**25. Si oui, cochez ci-dessous, la ou les cases qui convien(ne)t**

- Les tâches du conseiller communal (Module 1 : Les Dicastères 1) Finance, impôts et administration financière)
- Urbistique : Gestion technique de la ville (Module 7 : Gestion financière et administrative)
- Diplomkurs für Mitarbeitende der öffentlichen Verwaltung

**Les questions sont mesurées sur une échelle à 4 points. Merci de répondre à chaque question!**

	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait
26. Etes-vous satisfait des cours de formation dispensés par la SFC ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Est-ce que la formation dispensée a répondu à vos attentes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Est-ce que les connaissances acquises durant la formation vous sont utiles dans le cadre de votre mandat de président ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Seriez-vous disposé à participer à nouveau à des cours de formation ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**30. Comment jugez-vous la durée des cours de formation ?**

- Adéquante                       Trop courte                       Trop longue



**HEVs**  
haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

31. Si vous n'avez jamais suivi de cours, pensez-vous y prendre part à l'avenir ?

Oui

Non



haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

**32. A quelle fréquence jugez-vous nécessaire de suivre un cours de formation ?**

Jamais       Semestrielle       Annuelle       Chaque 2 ans       Chaque 3 ans

**33. Quelles sont les formations spécifiques que vous souhaiteriez que la SFC dispense à l'avenir ?**

### SECTION 5 : Données communales

**34. Nom de la commune**

**35. Localisation de la commune**

Haut-Valais       Valais romand

**36. Nombre d'habitants**

1'500 habitants       1'500 et 5'000 habitants       5'001 et 10'000 habitants       > 10'000 habitants

**37. Nombre de collaborateurs communaux en équivalent plein-temps**

**38. Nombre de collaborateurs au sein du service financier en équivalent plein-temps**

**39. Commentaires généraux concernant les différentes prestations de la SFC**

**Merci beaucoup pour votre précieuse collaboration!**

## Für den/ die Gemeindepräsidenten/-in

### Untersuchung der Zufriedenheit und Bedarfsanalyse betreffend die Arbeit und die angebotenen Dienstleistungen der Sektion Gemeindefinanzen (SGF) des Kantons Wallis

#### 1. ABSCHNITT : Allgemeine Fragen

Die Antworten können auf einer vierstufigen Skala bewertet werden. Bitte beantworten Sie jede Frage!

	Nein, gar nicht	Eher nein	Eher ja	Ja, ganz
1. Sind Sie mit Ihren Beziehungen zur SGF insgesamt zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Sind Sie mit der durch die SGF geleisteten Unterstützung insgesamt zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Wissen Sie, an wen Sie sich bei Problemen wenden können?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Wissen Sie im Allgemeinen, wo Sie nach den notwendigen Informationen suchen müssen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 2. ABSCHNITT : Informationen

Die Antworten können auf einer vierstufigen Skala bewertet werden. Bitte beantworten Sie jede Frage!

	Nein, gar nicht	Eher nein	Eher ja	Ja, ganz
5. Sind Sie mit den übermittelten Informationen insgesamt zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Sind Sie mit der Qualität der erhaltenen Informationen zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Sind Sie mit der Geschwindigkeit, mit der Informationen übermittelt wurden, zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Erachten Sie die zur Verfügung gestellten Informationen als genügend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Wurden Sie in Bezug auf die gesetzlichen Grundlagen genügend informiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Erachten Sie die erhaltenen Informationen als nützlich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Erachten Sie die Qualität der Internetseite der SGF als genügend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Sind die Berichte, welche auf der Internetseite der SGF zur Verfügung gestellt werden, für Sie nützlich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Entsprechen die auf der Internetseite der SGF zur Verfügung gestellten Informationen Ihren Erwartungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 14. Wie häufig besuchen Sie die Internetseite der SGF?

Nie
  Täglich
  Wöchentlich
  Monatlich
  Halbjährlich
  Jährlich

#### 15. In welcher Form möchten Sie die Informationen vorzugsweise erhalten?

Papier
  E-mail
  Internetseite
  Informationsdatenbank (Intranet)

16. Welche Informationen, über die Sie nicht verfügen, möchten Sie von der SGF erhalten?

17. Welche der unter Frage 17 aufgeführten Informationen möchten Sie auf der Internetseite der SGF abrufen können?

### 3. ABSCHNITT : Benutzung der Daten

Die Antworten können auf einer vierstufigen Skala bewertet werden. Bitte beantworten Sie jede Frage!

	Nein, gar nicht	Eher nein	Eher ja	Ja, ganz
18. Benutzen Sie die von der Excel-Datei stammenden Indikatoren, welche die SGF zur Verfügung gestellt hat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Benutzen Sie die statistischen Daten, welche auf der Internetseite der SGF zur Verfügung stehen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Benutzen Sie die Publikationen, welche auf der Internetseite der SGF zur Verfügung stehen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Wären Sie interessiert, über die statistischen Daten der anderen Walliser Gemeinden zu verfügen, um Vergleiche anstellen zu können?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. Benutzen Sie andere Hilfsmittel?

Ja  Nein

23. Wenn Ja, welche?



haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

#### 4. ABSCHNITT : Ausbildung

24. Haben Sie bereits an einem von der SGF angebotenen Ausbildungskurs teilgenommen?

Ja

Nein (Sie fahren mit Frage 32 weiter)

**25. Wenn Ja, unten ankreuzen, was für Sie zutrifft**

- Die Aufgaben des Gemeinderates (Modul 1: Bereiche Finanzen, Steuern und Finanzverwaltung)
- Urbistische: Gestion technique de la ville (Module 7: Gestion financière et administrative). Dieser Kurs wird nur in Französisch angeboten.
- Diplomkurs für Mitarbeitende der öffentlichen Verwaltung

**Die Antworten können auf einer vierstufigen Skala bewertet werden. Bitte beantworten Sie jede Frage!**

	Nein, gar nicht	Eher nein	Eher ja	Ja, ganz
26. Sind Sie mit den von der SGF angebotenen Ausbildungskursen zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Hat die angebotene Ausbildung Ihren Erwartungen entsprochen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Waren die während den Ausbildungskursen erworbenen Kenntnisse für Ihr Mandat als Präsident nützlich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Sind Sie bereit, weitere Ausbildungskurse zu besuchen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**30. Wie beurteilen Sie die Dauer der Ausbildungskurse?**

- Angepasst       Zu kurz       Zu lange



**HEVs**  
haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

31. Falls Sie noch nie an einem Kurs teilgenommen haben, gedenken Sie in Zukunft einen Kurs zu besuchen?

Ja

Nein



32. Wie häufig sollte Ihrer Meinung nach ein Ausbildungskurs besucht werden?

- Nie       Halbjährlich       Jährlich       Alle 2 Jahre       Alle 3 Jahre

33. Welche spezifische Ausbildung wünschen Sie, dass sie zukünftig durch die SGF angeboten wird?

## 5. ABSCHNITT : Gemeindedaten

34. Name der Gemeinde

35. Standort

- Oberwallis       Unterwallis

36. Anzahl Einwohner

- < 1'500 Einwohner       1'501 bis 5'000 Einwohner       5'001 bis 10'000 Einwohner       > 10'000 Einwohner

37. Anzahl Gemeindemitarbeiter, umgerechnet in Vollzeitstellen

38. Anzahl Mitarbeiter im Finanzbereich, umgerechnet in Vollzeitstellen

39. Allgemeiner Kommentar betreffend die verschiedenen Leistungen der SGF

**Vielen Dank für Ihre wertvolle Mitarbeit!**

## *Beilage II*

**A l'attention du Secrétaire communal ou du Responsable des finances**

**Enquête de satisfaction et d'analyse des besoins concernant les prestations et les services offerts par la section des finances communales (SFC) de l'Etat du Valais**

**SECTION 1 : Questions générales**

*Les questions sont mesurées sur une échelle à 4 points. Merci de répondre à chaque question !*

1. Quelle est votre fonction?				
<input type="checkbox"/> Secrétaire communal	<input type="checkbox"/> Responsable des finances			
	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait
2. Etes-vous globalement satisfait de vos relations avec la SFC ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Etes-vous globalement satisfait de l'aide fournie par la SFC ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Savez-vous à qui vous adresser en cas de problèmes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. En général, savez-vous où rechercher l'information nécessaire ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**SECTION 2 : Information**

*Les questions sont mesurées sur une échelle à 4 points. Merci de répondre à chaque question !*

	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait
6. Etes-vous globalement satisfait de l'information transmise ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Etes-vous satisfait de la qualité de l'information reçue ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Etes-vous satisfait de la rapidité de la transmission de l'information ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Considérez-vous l'information mise à votre disposition comme suffisante ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Estimez-vous être suffisamment informé quant aux bases légales ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Jugez-vous utile l'information transmise ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Jugez-vous que la qualité du site internet de la SFC soit satisfaisante ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Les rapports mis à disposition sur le site internet de la SFC vous sont-ils utiles ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. La documentation à disposition sur le site internet de la SFC répond-t-elle à vos attentes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Quelle est la fréquence de vos visites sur le site internet de la SFC ?				
<input type="checkbox"/> Jamais	<input type="checkbox"/> Journalière	<input type="checkbox"/> Hebdomadaire	<input type="checkbox"/> Mensuelle	<input type="checkbox"/> Semestrielle
<input type="checkbox"/> Annuelle				
16. Sous quel format préférez-vous obtenir une information ?				
<input type="checkbox"/> Papier	<input type="checkbox"/> Message électronique (courriel)	<input type="checkbox"/> Site internet	<input type="checkbox"/> Base de données d'informations (intranet)	



**HEVs**  
haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

**17. Quelles sont les informations que vous souhaiteriez obtenir et que vous n'avez pas ?**

**18. Parmi les informations citées à la question 18, lesquelles souhaiteriez-vous obtenir sur le site internet de la SFC ?**

### SECTION 3 : Outils

Les questions sont mesurées sur une échelle à 4 points. Merci de répondre à chaque question !

	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait
19. Etes-vous globalement satisfait des outils mis à disposition par la SFC ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Est-ce que l'utilisation des outils est aisée ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Utilisez-vous le modèle comptable harmonisé (CD MCH-HRM) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Jugez-vous le modèle comptable harmonisé (CD MCH-HRM) satisfaisant ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Estimez-vous l'utilisation du modèle comptable harmonisé (CD MCH-HRM) aisée ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Souhaiteriez-vous que le support CD du modèle comptable harmonisé (CD MCH-HRM) soit développé ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Utilisez-vous le fichier excel pour la présentation harmonisée des comptes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Jugez-vous le fichier excel pour la présentation harmonisée des comptes satisfaisant ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Jugez-vous l'utilisation du fichier excel pour la présentation harmonisée des comptes aisée ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Souhaiteriez-vous que le fichier excel pour la présentation harmonisée des comptes soit développé ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Utilisez-vous la check-list des comptes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Jugez-vous la check-list des comptes satisfaisante ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. Jugez-vous l'utilisation de la check-list des comptes aisée ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Souhaiteriez-vous que la check-list des comptes soit développée ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Utilisez-vous la check-list des budgets ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Jugez-vous la check-list des budgets satisfaisante ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Jugez-vous l'utilisation de la check-list des budgets aisée ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Souhaiteriez-vous que la check-list des budgets soit développée ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. Utilisez-vous les directives et modes de comptabilisation mis à disposition pour l'établissement des plans financiers et budgets communaux ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Jugez-vous que les données financières mises à disposition pour l'établissement des plans financiers et budgets communaux soient satisfaisantes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Jugez-vous que l'utilisation des données financières mises à disposition pour l'établissement des plans financiers et budgets communaux soit aisée ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Souhaiteriez-vous que les données financières mises à disposition pour l'établissement des plans financiers et budgets communaux soient développées ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**HEVs**

haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

41. Utilisez-vous d'autres outils ?

Oui  Non

42. Si oui, lesquels?

43. Quelles sont les outils que vous souhaiteriez obtenir et que vous n'avez pas ?

#### SECTION 4 : Conseils

**Fonction de conseil = (contact direct avec les collaborateurs de la SFC par rendez-vous, téléphone, mail, fax,...)**

Les questions sont mesurées sur une échelle à 4 points. Merci de répondre à chaque question!

	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait
44. Etes-vous globalement satisfait par les services de conseils proposés par la SFC ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. Estimez-vous que les collaborateurs de la SFC soient disponibles ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. Savez-vous à qui vous adresser en cas de problèmes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. Estimez-vous que le délai de réponse à votre problème de la part de la SFC soit satisfaisant?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. Est-il déjà arrivé que la SFC ne puisse être en mesure de résoudre l'un de vos problèmes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

49. A quelle occasion avez-vous recours aux conseils de la SFC ?

Jamais  Lors de l'établissement du budget  Lors de la clôture des comptes  Autre

50. Si vous avez répondu "Autre" à la question 50, veuillez précisez

51. Quels sont les conseils que vous souhaiteriez obtenir et que vous n'avez pas ?



haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

## SECTION 5 : Formation

52. Avez-vous déjà suivi l'un des cours de formation dispensés par la SFC

Oui

Non (vous passez directement à la question 60)

**53. Si oui, cochez ci-dessous, la ou les cases qui convien(ne)t**

- Les tâches du conseiller communal (Module 1 : Les Dicastères 1) Finance, impôts et administration financière)
- Urbistique : Gestion technique de la ville (Module 7 : Gestion financière et administrative)
- Diplomkurs für Mitarbeitende der öffentlichen Verwaltung

**Les questions sont mesurées sur une échelle à 4 points. Merci de répondre à chaque question !**

	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait
54. Etes-vous satisfait des cours de formation dispensés par la SFC ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55. Est-ce que la formation dispensée a répondu à vos attentes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56. Est-ce que les connaissances acquises durant la formation vous sont utiles dans le cadre de vos fonctions actuelles ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57. Seriez-vous disposé à participer à nouveau à des cours de formation ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**58. Comment jugez-vous la durée des cours de formation ?**

- Adéquante       Trop courte       Trop longue





haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

59. Si vous n'avez jamais suivi de cours, pensez-vous y prendre part à l'avenir ?

Oui  Non

60. A quelle fréquence jugez-vous nécessaire de suivre un cours de formation ?

Jamais  Semestrielle  Annuelle  Chaque 2 ans  Chaque 3 ans

61. Quelles sont les formations spécifiques que vous souhaiteriez que la SFC dispense à l'avenir ?

## SECTION 6 : Données communales

62. Nom de la commune

63. Localisation de la commune

Haut-Valais  Valais romand

64. Nombre d'habitants

1'500 habitants  1'500 et 5'000 habitants  5'001 et 10'000 habitants  > 10'000 habitants

65. Nombre de collaborateurs communaux en équivalent plein-temps

66. Nombre de collaborateurs au sein du service financier en équivalent plein-temps

67. Commentaires généraux concernant les différentes prestations de la SFC

Merci beaucoup pour votre précieuse collaboration !



**HEVs**

haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

**Für den/ die Gemeindeschreiber/ -in, für die/den Finanzverantwortliche(n)**

**Untersuchung der Zufriedenheit und Bedarfsanalyse betreffend die Arbeit und die angebotenen Dienstleistungen der Sektion Gemeindefinanzen (SGF) des Kantons Wallis**

**1. ABSCHNITT : Allgemeine Fragen**

*Die Antworten können auf einer vierstufigen Skala bewertet werden. Bitte beantworten Sie jede Frage.*

1. Welche ist Ihre Funktion?				
<input type="checkbox"/> Gemeindeschreiber	<input type="checkbox"/> Finanzverantwortliche			
	Nein, gar nicht	Eher nein	Eher ja	Ja, ganz
2. Sind Sie mit Ihren Beziehungen zur SGF insgesamt zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Sind Sie mit der durch die SGF geleisteten Unterstützung insgesamt zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Wissen Sie, an wen Sie sich bei Problemen wenden können?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Wissen Sie im Allgemeinen, wo Sie nach den notwendigen Informationen suchen müssen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2. ABSCHNITT : Informationen**

*Die Antworten können auf einer vierstufigen Skala bewertet werden. Bitte beantworten Sie jede Frage.*

	Nein, gar nicht	Eher nein	Eher ja	Ja, ganz
6. Sind Sie mit den übermittelten Informationen insgesamt zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Sind Sie mit der Qualität der erhaltenen Informationen zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Sind Sie mit der Geschwindigkeit, mit der Informationen übermittelt wurden, zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Erachten Sie die zur Verfügung gestellten Informationen als genügend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Wurden Sie in Bezug auf die gesetzlichen Grundlagen genügend informiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Erachten Sie die erhaltenen Informationen als nützlich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Erachten Sie die Qualität der Internetseite der SGF als genügend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Sind die Berichte, welche auf der Internetseite der SGF zur Verfügung gestellt werden, für Sie nützlich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Entsprechen die auf der Internetseite der SGF zur Verfügung gestellten Informationen Ihren Erwartungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Wie häufig besuchen Sie die Internetseite der SGF?				
<input type="checkbox"/> Nie	<input type="checkbox"/> Täglich	<input type="checkbox"/> Wöchentlich	<input type="checkbox"/> Monatlich	<input type="checkbox"/> Halbjährlich
<input type="checkbox"/> Jährlich				
16. In welcher Form möchten Sie die Informationen vorzugsweise erhalten?				
<input type="checkbox"/> Papier	<input type="checkbox"/> Email	<input type="checkbox"/> Internetseite	<input type="checkbox"/> Informations-Datenbank (Intranet)	



**HEVs**  
haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

**17. Welche Informationen, über die Sie nicht verfügen, möchten Sie von der SGF erhalten?**

**18. Welche der unter Frage 18 aufgeführten Informationen möchten Sie auf der Internetseite der SGF abrufen können?**

### 3. ABSCHNITT : Hilfsmittel

Die Antworten können auf einer vierstufigen Skala bewertet werden. Bitte beantworten Sie jede Frage.

	Nein, gar nicht	Eher nein	Eher ja	Ja, ganz
19. Sind Sie mit den durch die SGF zur Verfügung gestellten Hilfsmitteln insgesamt zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Ist die Benutzung der Hilfsmittel einfach?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Benutzen Sie das harmonisierte Rechnungsmodell (CD HRM)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Erachten Sie das harmonisierte Rechnungsmodell als zufriedenstellend (CD HRM)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Erachten Sie die Benutzung des harmonisierten Rechnungsmodells (CD HRM) als einfach?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Möchten Sie, dass die Support-CD für das harmonisierte Rechnungsmodells verbessert wird?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Benutzen Sie die Excel-Datei für die harmonisierte Darstellung der Rechnungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Erachten Sie die Excel-Datei für die harmonisierte Darstellung der Rechnung als zufriedenstellend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Erachten Sie die Benutzung der Excel-Datei für die harmonisierte Darstellung der Rechnungen als einfach?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Möchten Sie, dass die Excel-Datei für die harmonisierte Darstellung der Rechnungen verbessert wird?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Benutzen Sie die Check-Liste "Rechnung"?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Erachten Sie die Check-Liste "Rechnung" als zufriedenstellend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. Erachten Sie die Benutzung der Check-Liste "Rechnung" als einfach?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Möchten Sie, dass die Check-Liste "Rechnung" verbessert wird?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Benutzen Sie die Check-Liste "Voranschlag"?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Erachten Sie die Check-Liste "Voranschlag" als zufriedenstellend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Erachten Sie die Benutzung der Check-Liste "Voranschlag" als einfach?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Möchten Sie, dass die Check-Liste "Voranschlag" verbessert wird?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. Benutzen Sie die zur Verfügung gestellten Richtlinien und Verbuchungsmethoden für die Erstellung des Gemeindefinanzplanes und des Voranschlages?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Erachten Sie die für die Erstellung des Gemeindefinanzplanes und des Voranschlages zur Verfügung gestellten Finanzdaten als zufriedenstellend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Erachten Sie die Benutzung der für die Erstellung des Gemeindefinanzplanes und des Voranschlages zur Verfügung gestellten Finanzdaten als einfach?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Möchten Sie, dass die für die Erstellung des Gemeindefinanzplanes und des Voranschlages zur Verfügung gestellten Finanzdaten verbessert werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**41. Benutzen Sie andere Hilfsmittel?**
 Ja  Nein

**42. Wenn Ja, welche?**

**43. Welche Hilfsmittel, über die Sie nicht verfügen, möchten Sie von der SGF erhalten?**


#### 4. ABSCHNITT : Beratungen

Die Antworten können auf einer vierstufigen Skala bewertet werden. Bitte beantworten Sie jede Frage.

	Nein, gar nicht	Eher nein	Eher ja	Ja, ganz
44. Sind Sie mit den Beratungsleistungen, welche durch die SGF vorgeschlagen werden, insgesamt zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. Sind die Mitarbeiter der SGF verfügbar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. Wissen Sie, an wen Sie sich bei Problemen wenden können?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. Erachten Sie die Fristen für die Beantwortung Ihrer Fragen durch die SGF als zufriedenstellend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. Ist es bereits vorgekommen, dass die SGF nicht in der Lage war, eines Ihrer Probleme zu lösen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**49. Bei welcher Gelegenheit greifen Sie auf die Beratung durch die SGF zurück?**
 Nie  Anlässlich der Erstellung des Voranschlages  Anlässlich des Rechnungsabschlusses  Andere

**50. Wenn Sie "Andere" auf die Frage 50 geantwortet habe, bei welcher Gelegenheit?**

**51. Welche Beratungen möchten Sie von der SGF erhalten?**

**41. Benutzen Sie andere Hilfsmittel?**
 Ja  Nein

**42. Wenn Ja, welche?**

**43. Welche Hilfsmittel, über die Sie nicht verfügen, möchten Sie von der SGF erhalten?**


#### 4. ABSCHNITT : Beratungen

Die Antworten können auf einer vierstufigen Skala bewertet werden. Bitte beantworten Sie jede Frage.

	Nein, gar nicht	Eher nein	Eher ja	Ja, ganz
44. Sind Sie mit den Beratungsleistungen, welche durch die SGF vorgeschlagen werden, insgesamt zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. Sind die Mitarbeiter der SGF verfügbar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. Wissen Sie, an wen Sie sich bei Problemen wenden können?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. Erachten Sie die Fristen für die Beantwortung Ihrer Fragen durch die SGF als zufriedenstellend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. Ist es bereits vorgekommen, dass die SGF nicht in der Lage war, eines Ihrer Probleme zu lösen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**49. Bei welcher Gelegenheit greifen Sie auf die Beratung durch die SGF zurück?**
 Nie  Anlässlich der Erstellung des Voranschlages  Anlässlich des Rechnungsabschlusses  Andere

**50. Wenn Sie "Andere" auf die Frage 50 geantwortet habe, bei welcher Gelegenheit?**

**51. Welche Beratungen möchten Sie von der SGF erhalten?**

**53. Wenn Ja, weiter unten ankreuzen, was für Sie zutrifft?**

- Die Aufgaben des Gemeinderates (Modul 1: Bereiche Finanzen, Steuern und Finanzverwaltung)
- Urbistische: Gestion technique de la ville (Module 7: Gestion financière et administrative). Dieser Kurs wird nur in Französisch angeboten.
- Diplomkurs für Mitarbeitende der öffentlichen Verwaltung

**Die Antworten können auf einer vierstufigen Skala bewertet werden. Bitte beantworten Sie jede Frage!**

	Nein, gar nicht	Eher nein	Eher ja	Ja, ganz
54. Sind Sie mit den von der SGF angebotenen Ausbildungskursen zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55. Hat die angebotene Ausbildung Ihren Erwartungen entsprochen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56. Waren die während den Ausbildungskursen erworbenen Kenntnisse für Ihr Berufsleben nützlich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57. Sind Sie bereit, weitere Ausbildungskurse zu besuchen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**58. Wie beurteilen Sie die Dauer der Ausbildungskurse?**

- Angepasst                       Zu kurz                       Zu lange



haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

59. Falls Sie noch nie an einem Kurs teilgenommen haben, gedenken Sie in Zukunft einen Kurs zu besuchen?

Ja  Nein

60. Wie häufig sollte Ihrer Meinung nach ein Ausbildungskurs besucht werden?

Nie  Halbjährlich  Jährlich  Alle 2 Jahre  Alle 3 Jahre

61. Welche spezifische Ausbildung wünschen Sie, dass sie zukünftig durch die SGF angeboten wird?

## 6. ABSCHNITT : Gemeindedaten

62. Name der Gemeinde

63. Standort

Oberwallis  Unterwallis

64. Anzahl Einwohner

< 1'500 Einwohner  1'501 bis 5'000 Einwohner  5'001 bis 10'000 Einwohner  > 10'000 Einwohner

65. Anzahl Gemeindemitarbeiter, umgerechnet in Vollzeitstellen

66. Anzahl Mitarbeiter im Finanzbereich, umgerechnet in Vollzeitstellen

67. Allgemeiner Kommentar betreffend die verschiedenen Leistungen der SGF

Vielen Dank für Ihre wertvolle Mitarbeit!



## *Beilage III*

## A l'attention des fiduciaires

### Enquête de satisfaction et d'analyse des besoins concernant les prestations et les services offerts par la section des finances communales (SFC) de l'Etat du Valais

#### Section 1 : Questions

Les questions sont mesurées sur une échelle à 4 points. Merci de répondre à chaque question !

	Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait
1. Etes-vous globalement satisfait de vos relations avec la SFC ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Etes-vous globalement satisfait de l'aide fournie par la SFC ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Savez-vous à qui vous adresser en cas de problèmes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. En général, savez-vous où rechercher l'information nécessaire ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Jugez-vous globalement positif l'impact des nouvelles normes législatives sur la gestion financière des communes valaisannes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Estimez-vous que les organes politiques et administratifs de la commune soient suffisamment sensibilisés aux nouvelles dispositions légales en lien avec la gestion financière ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Globalement, pensez-vous que les communes disposent d'un système de contrôle interne adéquat ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Globalement, estimez-vous que le personnel administratif des communes soit suffisamment qualifié ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. A terme, pensez-vous que l'utilisation d'un plan comptable harmonisé obligatoire faciliterait les tâches liées à votre mandat de révision ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Pensez-vous que la SFC et/ou l'Inspection des finances devraient établir une check-list concernant la vérification des comptes communaux ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Oui	Non
11. Savez-vous que la SFC a mis à disposition des communes un CD-ROM pour la mise en œuvre du modèle comptable harmonisé pour les communes (MCH) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Savez-vous que la SFC établit une check-list de contrôle pour les comptes et les budgets de chaque commune ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Si oui, jugez-vous cet outil utile à votre mandat de révision ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Savez-vous que la SFC fournit aux communes un fichier excel comme aide au bouclage des comptes et calcul des indicateurs harmonisés ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Si oui, jugez-vous cet outil utile à votre mandat de révision ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Pensez-vous que des cours pour les vérificateurs des comptes communaux devraient être organisés par la SFC et/ou l'Inspection des finances ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Si oui, seriez-vous disposé à y participer ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

## Section 2 : Données

18. Etes-vous membre d'une organisation professionnelle ?

Oui  Non

19. Et si oui, laquelle ?

Chambre fiduciaire suisse  Union suisse des fiduciaires  Autres

20. Si vous avez répondu "Autres" à la question 20, laquelle?

21. Commentaires généraux concernant les différentes prestations de la SFC

Merci beaucoup pour votre précieuse collaboration !

## Für die Revisionsstelle

### Untersuchung der Zufriedenheit und Bedarfsanalyse betreffend die Arbeit und die angebotenen Dienstleistungen der Sektion Gemeindefinanzen (SGF) des Kantons Wallis

#### 1. ABSCHNITT : Allgemeine Fragen

Die Antworten können auf einer vierstufigen Skala bewertet werden. Bitte beantworten Sie jede Frage!

	Nein, gar nicht	Eher nein	Eher ja	Ja, ganz
1. Sind Sie mit Ihren Beziehungen zur SGF insgesamt zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Sind Sie mit der durch die SGF geleisteten Unterstützung insgesamt zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Wissen Sie, an wen Sie sich bei Problemen wenden können?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Wissen Sie im Allgemeinen, wo Sie nach den notwendigen Informationen suchen müssen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Erachten Sie den Einfluss der neuen gesetzlichen Bestimmungen auf die Finanzverwaltung der Walliser Gemeinden als positiv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Meinen Sie, dass die politischen Organe und die Gemeindeverwaltungen genügend für die neuen gesetzlichen Bestimmungen in Zusammenhang mit der Finanzverwaltung sensibilisiert sind?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Denken Sie, dass die Gemeinden insgesamt über ein angepasstes System der internen Kontrolle verfügen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Ist das Verwaltungspersonal der Gemeinden Ihrer Meinung nach insgesamt genügend qualifiziert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Denken Sie, dass die obligatorische Benutzung einer harmonisierten Gemeindefinanzrechnung Ihre Aufgaben als Revisionsstelle erleichtern wird?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Denken Sie, dass die SGF und/oder das Finanzinspektorat eine Check-Liste für die Revision der Gemeindefinanzrechnung erstellen sollten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ja	Nein
11. Wissen Sie, dass die SGF den Gemeinden eine CD-ROM für die Einführung einer harmonisierten Rechnungsstellung für Gemeinden (HRM) zur Verfügung gestellt hat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Wissen Sie, dass die SGF für jede Gemeinde eine Check-Liste für die Kontrolle der Gemeindefinanzrechnung und des Budgets erstellt hat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Wenn ja, erachten Sie dieses Hilfsmittel für Ihr Revisionsmandat als nützlich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Wissen Sie, dass die SGF den Gemeinden eine Excel-Datei für den Rechnungsabschluss und die Berechnung der harmonisierten Finanzindikatoren übergeben hat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Wenn ja, erachten Sie dieses Hilfsmittel für Ihr Revisionsmandat als nützlich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Denken Sie, dass die SGF oder das Finanzinspektorat Kurse für die Revisoren der Gemeindefinanzrechnungen organisieren sollte?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Wenn ja, wären Sie bereit, daran teilzunehmen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**HEVs**

haute école valaisanne  
hochschule wallis

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz

## 2. ABSCHNITT : Daten

18. Sind Sie Mitglied einer Berufsorganisation?

Ja

Nein

19. Wenn ja, bei welcher?

Schweizerische Treuhandkammer

Schweizerischer Treuhänder-Verband

Andere

20. Wenn Sie "Andere" auf die Frage 20 geantwortet haben, bei welcher?

21. Allgemeiner Kommentar betreffend die verschiedenen Leistungen der SGF

**Vielen Dank für Ihre wertvolle Mitarbeit!**