

Projekt MTSN

Pressekonferenz
30.05.2023

Ablauf der Pressekonferenz

- ▲ Einleitung
- ▲ Ziele
- ▲ Zeitplan
- ▲ Zielpublikum und Einsätze MTSN
- ▲ Profil der Einsatzkräfte
- ▲ Zusammenarbeit MTSN VD
- ▲ Zusammenarbeit mit dem Netzwerk
- ▲ Operativer Betrieb
- ▲ Fragen

Ablauf der Pressekonferenz

- ▲ Einleitung
- ▲ Ziele
- ▲ Zeitplan
- ▲ Zielpublikum und Einsätze MTSN
- ▲ Profil der Einsatzkräfte
- ▲ Zusammenarbeit MTSN VD
- ▲ Zusammenarbeit mit dem Netzwerk
- ▲ Operativer Betrieb
- ▲ Fragen

Einleitung

- ▲ MTSN = Mobiles Team für soziale Notfälle
 - **Zweierteam bestehend aus :**
 - Sozialarbeiter
 - Medizinische Rettungskraft
- ▲ Einsätze zur Bewältigung sozialer Notlagen, auf der Strasse oder zu Hause, ausserhalb der üblichen Schalteröffnungszeiten
- ▲ MTSN wird über die Einsatzzentrale (KWRO) oder die Blaulicht-Einsatzkräfte aufgeboden

Ablauf der Pressekonferenz

- ▲ Einleitung
- ▲ **Ziele**
- ▲ Zeitplan
- ▲ Zielpublikum und Einsätze MTSN
- ▲ Profil der Einsatzkräfte
- ▲ Zusammenarbeit MTSN VD
- ▲ Zusammenarbeit mit dem Netzwerk
- ▲ Operativer Betrieb
- ▲ Fragen

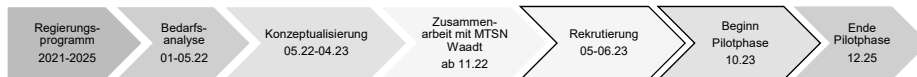
Ziele

- ▲ Erbringen einer angemessenen Reaktion auf soziale Notlagen
 - die soziale «Krise» entschärfen, sobald der medizinische Notfall bewältigt ist
 - eine «soziale» Antwort auf eine soziale Problematik geben
 - das Management nach der Krise verbessern, insbesondere durch die Zusammenarbeit mit dem sozial-medizinischen Netzwerk des Wallis
- ▲ Verbesserung der Wirksamkeit des Systems
 - Verfügbarkeit des «Blaulicht»-Systems verbessern
 - Notaufnahmen der Krankenhäuser entlasten
- ▲ Präventiv
 - Beobachtung von Notlagen
 - Identifizierung von unsichtbaren sozialen Problemen
 - Orientierung gefährdeter Bevölkerungsgruppen hin zu bestehenden sozialen Einrichtungen und Zusammenarbeit mit ihnen

Ablauf der Pressekonferenz

- ▲ Einleitung
- ▲ Ziele
- ▲ **Zeitplan**
- ▲ Zielpublikum und Einsätze MTSN
- ▲ Profil der Einsatzkräfte
- ▲ Zusammenarbeit MTSN VD
- ▲ Zusammenarbeit mit dem Netzwerk
- ▲ Operativer Betrieb
- ▲ Fragen

Zeitplan



Ablauf der Pressekonferenz

- ▲ Einleitung
- ▲ Ziele
- ▲ Zeitplan
- ▲ **Zielpublikum und Einsätze MTSN**
- ▲ Profil der Einsatzkräfte
- ▲ Zusammenarbeit MTSN VD
- ▲ Zusammenarbeit mit dem Netzwerk
- ▲ Operativer Betrieb
- ▲ Fragen

Zielpublikum und Einsätze MTSN

- ▲ Einsätze für
 - Personen bei Bewusstsein auf der Strasse, zu Hause oder in einer Einrichtung, die sich in einer prekären/gefährdeten Lage befinden, akut alkoholisiert sind oder psychische Probleme haben
 - Personen auf der Suche nach einer Notunterkunft
 - Opfer von häuslicher Gewalt
 - Ausreisser oder alleinstehende Minderjährige

Zielpublikum und Einsätze MTSN

▲ Einsätze des MTSN

- soziale Notfälle über das Blaulicht-System : psycho-somatische Beurteilung, dann soziale Beurteilung
- soziale Streifzüge, um Notlagen zu erkennen und die Zusammenarbeit mit bestehenden sozialen Einrichtungen zu fördern

▲ MTSN zur Milderung der aktuellen Schwierigkeiten des Systems

- Entlastung der Notfallfachleute
- Vermeidung der systematischen Beanspruchung der Notaufnahme in den Krankenhäusern

Zielpublikum und Einsätze MTSN

▲ Steuerung durch die KWRO, eine Selbstverständlichkeit, denn :

- ausserhalb der Bürozeiten kommen diese Anrufe bereits bei der 144 an
- die Polizei greift in solchen Situationen oft auf die 144 als Verstärkung zurück
- sowohl die KWRO als auch deren Einsatzkräfte sind regelmässig damit konfrontiert
- die Sicherheit des Patienten muss an erster Stelle stehen : Ausschluss jeglichen zugrundeliegenden medizinischen Problems, bevor andere auslösende Faktoren in Betracht gezogen werden

Zielpublikum und Einsätze MTSN

- ▲ Steuerung durch die KWRO, eine Selbstverständlichkeit, denn :
 - die Sicherheitsaspekte sind bekannt und werden beherrscht
 - die Koordination vor Ort profitiert von tiefgreifender Erfahrung
 - unsere Regulierungsalgorithmen garantieren eine objektive Regelung
 - die Anrufe werden aufgezeichnet und stellen einen Schutz für die Patienten, aber auch für die Helfer dar

Ablauf der Pressekonferenz

- ▲ Einleitung
- ▲ Ziele
- ▲ Zeitplan
- ▲ Zielpublikum und Einsätze MTSN
- ▲ **Profil der Einsatzkräfte**
- ▲ Zusammenarbeit MTSN VD
- ▲ Zusammenarbeit mit dem Netzwerk
- ▲ Operativer Betrieb
- ▲ Fragen

Profil der Einsatzkräfte

- ▲ **Kompetenzen des Zweierteams**
 - Fähigkeit, in Beziehung zu treten
 - Fähigkeit, Krisen zu entschärfen, komplexe, konflikträchtige und dringende Situationen zu bewältigen
 - Fähigkeit, gemeinsam mit dem Begünstigten die aufgetretenen psychosozialen Schwierigkeiten zu identifizieren
 - Fähigkeit, die Person an den richtigen Ansprechpartner zu verweisen : gute Kenntnisse des Walliser Sozialsystems sind von Vorteil
- ▲ **Zweierteam**
 - medizinische Rettungskraft : Sanitäter oder Krankenpfleger
 - Sozialarbeiter : anerkannte Berufsausbildung in diesem Bereich
- ▲ **Ausbildung in sozialer Notlage**
 - Begleitung Unisanté

Ablauf der Pressekonferenz

- ▲ Einleitung
- ▲ Ziele
- ▲ Zeitplan
- ▲ Zielpublikum und Einsätze MTSN
- ▲ Profil der Einsatzkräfte
- ▲ **Zusammenarbeit MTSN VD**
- ▲ Zusammenarbeit mit dem Netzwerk
- ▲ Operativer Betrieb
- ▲ Fragen

Zusammenarbeit MTSN VD

- ▲ Entwicklung des theoretischen Konzepts des Projekts
- ▲ Rekrutierung der Einsatzkräfte
- ▲ Ausbildung des Personals
- ▲ Begleitung des Pilotprojekts

Zusammenarbeit MTSN VD

- ▲ Ergebnisse VD - Tätigkeiten 2022

Nombre de patrouilles annuelles	1019
Nombre total d'interventions	2957
Nombre de Km parcourus dans le canton	55200
Nombre de bénéficiaires	2836
dont Femmes	43.2%
Hommes	56.8%

Zusammenarbeit MTSN VD

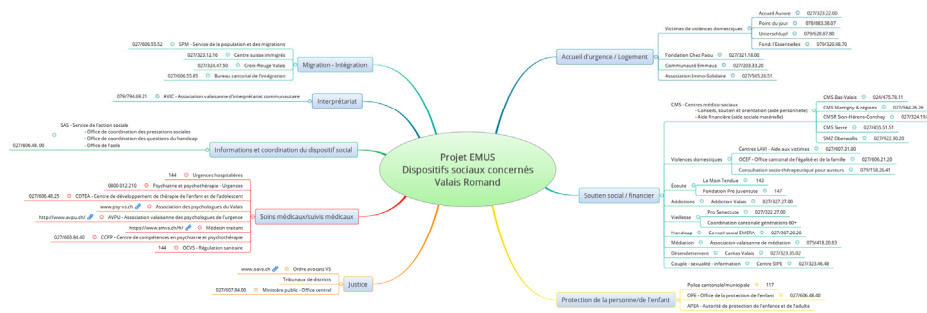
Ergebnisse VD - wichtigste Einsatzgründe

	2021	2022
demandes sociales		
Demandes d'hébergement	495	675
Transferts de personnes (hors violences domestiques)	183	218
Demandes de renseignements	182	218
Support matériel	97	109
Soutiens partenaires	32	96
Assistances alimentaires	2	7
évaluations de santé - total	586	699
dont:		
somatique	316	445
Problèmes somatiques	233	345
Chutes	52	79
Crise somatique	31	21
problèmes mentaux	135	127
Crise mentale	31	21
Soutien psychologique	104	106
Violences domestiques		321
dont 28b CC		283

Ablauf der Pressekonferenz

- Eröffnung
- Ziele
- Zeitplan
- Zielpublikum und Einsätze MTSN
- Profil der Einsatzkräfte
- Zusammenarbeit MTSN VD
- Zusammenarbeit mit dem Netzwerk
- Operativer Betrieb
- Fragen

Zusammenarbeit mit dem Netzwerk



Zusammenarbeit mit dem Netzwerk

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Ablauf der Pressekonferenz

- ▲ Einleitung
- ▲ Ziele
- ▲ Zeitplan
- ▲ Zielpublikum und Einsätze MTSN
- ▲ Profil der Einsatzkräfte
- ▲ Zusammenarbeit MTSN VD
- ▲ Zusammenarbeit mit dem Netzwerk
- ▲ Operativer Betrieb
- ▲ Fragen

MTSN - Pressekonferenz

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Operativer Betrieb

▲ Einsatzkriterien des MTSN

- MTSN wird ausschliesslich durch die Zentrale 144 aufgeboden
- Es wird drei Kanäle für die Anforderung eines Einsatzes geben :
 - auf Verlangen der medizinischen Einsatzkräfte
 - auf Verlangen der polizeilichen Einsatzkräfte
 - direkt, wenn die Algorithmen für die Triage den Anrufer als unversehrt identifizieren und die soziale Situation eindeutig problematisch oder zweifelhaft ist

Operativer Betrieb

▲ Wie die richtigen aufzubietenden Teams bestimmt werden :

- Die Zentrale 144 verfügt über Protokolle, mit denen das Bedürfnis des Patienten oder des Anrufers am besten beantwortet werden kann.
- Auf Grundlage dieser Protokolle wird die Zentrale einen Krankenwagen mit oder ohne medizinische Verstärkung und/oder mit oder ohne Unterstützung der Polizei aufbieten.
- Wenn die Protokolle die Anrufer als unversehrt und ohne besondere Bedürfnisse identifizieren, kann das MTSN, wenn der soziale Kontext es erfordert, ohne weitere Unterstützung aufgeboden werden.

Operativer Betrieb

- ▲ Gebiet Mittelwallis : Region Sitten und Siders, einschliesslich der Seitentäler
- ▲ Betriebstage während der Pilotphase
 - Freitag, Samstag, Sonntag, Feiertage
 - 19.00 Uhr bis 7.00 Uhr
- ▲ Als Bereitschaftsdienst in der Region Sitten stationiert
 - Wird von der Zentrale 144 so schnell wie möglich alarmiert, je nach aktueller Belastung.

Operativer Betrieb

- ▲ aufgebotene Einsatzkräfte
 - Arbeitgeber = KWRO
 - 2.4 VZÄ - Anstellung mit befristetem Arbeitsvertrag
- ▲ Budget :
 - Unterstützung MTSN VD : CHF 31'770.-
 - Gehalt (Löhne und Entschädigungen) : CHF 280'000.-
 - Sozialabgaben : CHF 56'000.-
 - Anschaffung Fahrzeug und Material : CHF 80'000.-
 - Betriebskosten Fahrzeug : CHF 10'000.-
 - Total : CHF 458'000.-
- ▲ Finanzierung
 - durch die Dienststelle für Sozialwesen (DSW) über den Fonds für die sozial-berufliche Eingliederung

Fragen / Austausch



CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Besten Dank für Ihre
Aufmerksamkeit !

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS