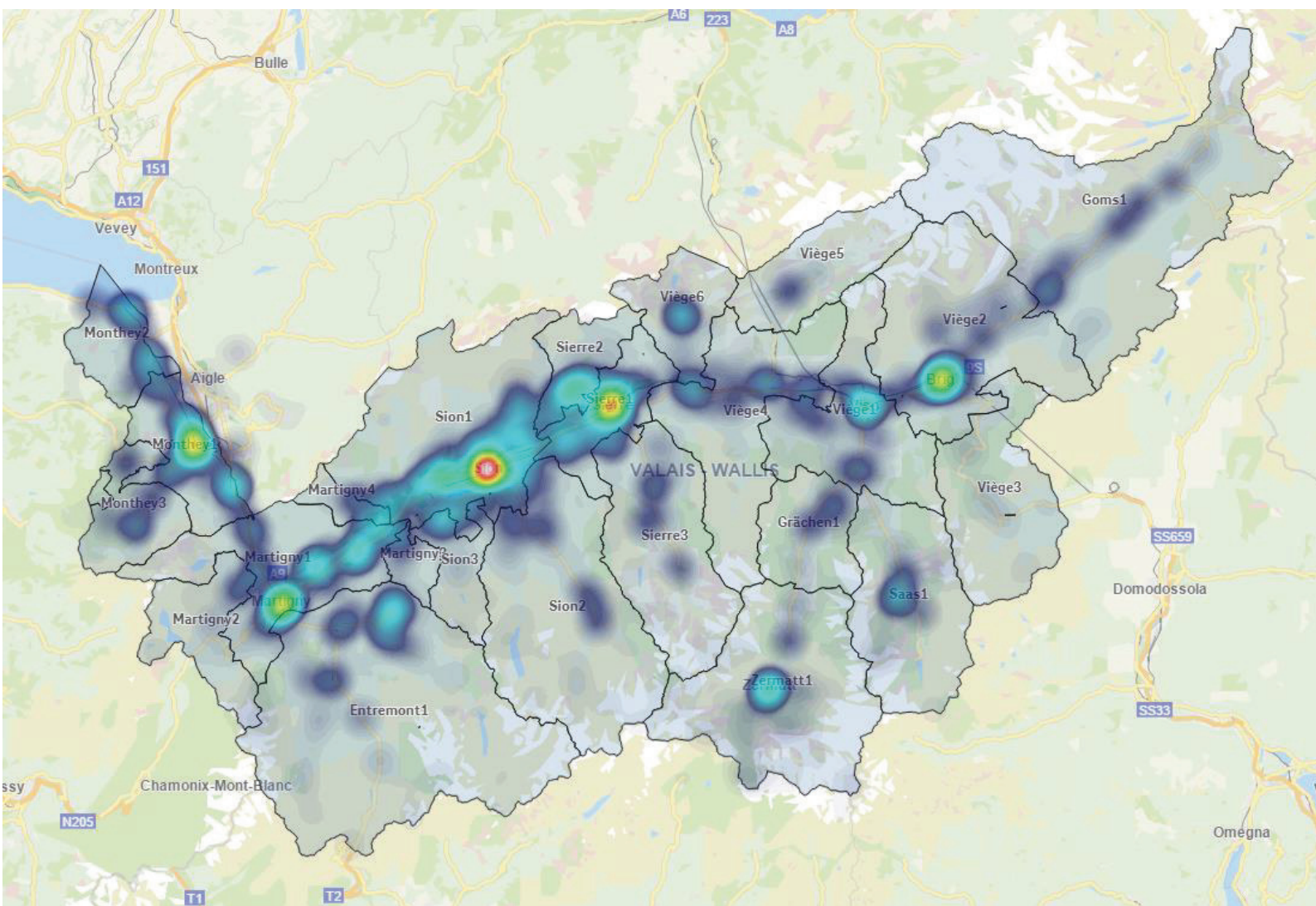


## MONITORAGE DE LA PLANIFICATION VALAISANNE DES SECOURS

AVRIL 2019

### ORGANISATION CANTONALE VALAISANNE DES SECOURS



## Table des matières

|                                                                                                       |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Introduction.....</b>                                                                           | <b>3</b>  |
| <b>2. Présentation du dispositif pré-hospitalier.....</b>                                             | <b>3</b>  |
| <b>2.1. Le dispositif professionnel .....</b>                                                         | <b>4</b>  |
| 2.1.1. Les services de sauvetage ambulances.....                                                      | 4         |
| 2.1.2. Les SMUR.....                                                                                  | 4         |
| 2.1.3. Les services hélicoptérés .....                                                                | 4         |
| 2.1.4. Vue globale du dispositif professionnel .....                                                  | 4         |
| <b>2.2. Le dispositif milicien .....</b>                                                              | <b>5</b>  |
| <b>2.3. Les types d'intervention .....</b>                                                            | <b>6</b>  |
| <b>3. Résultats sur les indicateurs opérationnels .....</b>                                           | <b>7</b>  |
| <b>3.1. Volume d'interventions .....</b>                                                              | <b>7</b>  |
| 3.1.1. Nombre d'interventions réalisées par l'ensemble du dispositif professionnel .....              | 7         |
| 3.1.2. Nombre d'interventions réalisées par base d'ambulances de 2015 à 2018.....                     | 9         |
| 3.1.3. Nombre d'interventions réalisées par service d'hélicoptères de 2015 à 2018 .....               | 11        |
| 3.1.4. Nombre d'interventions réalisées par base SMUR de 2015 à 2018 .....                            | 12        |
| <b>3.2. Effet des périodes de l'année sur les volumes d'interventions .....</b>                       | <b>13</b> |
| 3.2.1. Présentation de l'activité de sauvetage par base d'ambulances et par saison de sauvetage ..... | 13        |
| 3.2.2. Présentation saisonnière de l'activité de sauvetage par service hélicoptères .....             | 15        |
| 3.2.3. Présentation saisonnière de l'activité de sauvetage par base SMUR.....                         | 15        |
| <b>3.3. Distribution des interventions selon les plages horaires Jour/Nuit .....</b>                  | <b>16</b> |
| <b>3.4. Délai de réponse.....</b>                                                                     | <b>16</b> |
| 3.4.1. Objectifs .....                                                                                | 16        |
| 3.4.2. Définitions .....                                                                              | 18        |
| 3.4.3. Résultats des délais de réponse (P1) au sein des chronozones .....                             | 19        |
| <b>3.5. Interventions simultanées.....</b>                                                            | <b>26</b> |
| 3.5.1. Méthode de décompte des simultanées et sources d'erreurs possibles .....                       | 26        |
| 3.5.2. Résultats des simultanées .....                                                                | 27        |
| <b>3.6. Disponibilité des intervenants.....</b>                                                       | <b>30</b> |
| 3.6.1. Durée moyenne des missions .....                                                               | 30        |
| 3.6.2. Définitions et méthodes de calcul .....                                                        | 31        |
| 3.6.3. Résultats des calculs de disponibilités des intervenants.....                                  | 31        |
| <b>4. Les subventions .....</b>                                                                       | <b>32</b> |
| <b>5. Conclusion .....</b>                                                                            | <b>34</b> |

## 1. Introduction

Les secours constituent un maillon vital dans la chaîne des soins. Ils interviennent sur le terrain en allant à la rencontre de la personne en détresse et en alliant rapidité et efficacité.

La géographie et la vocation touristique du Valais font que le canton possède une longue tradition dans le domaine des secours en montagne. Ces deux mêmes caractéristiques rendent complexe l'organisation des secours au niveau cantonal. La géographie du canton, mais aussi la fluctuation importante du nombre d'interventions selon la saison touristique, impliquent une organisation coordonnée et efficace.

L'objectif de ce rapport est de faire un bilan sur la situation actuelle du dispositif pré-hospitalier cantonal en place et d'évaluer son adéquation à l'évolution des besoins. Il porte essentiellement sur les données 2018 et fera l'objet d'une mise à jour chaque année.

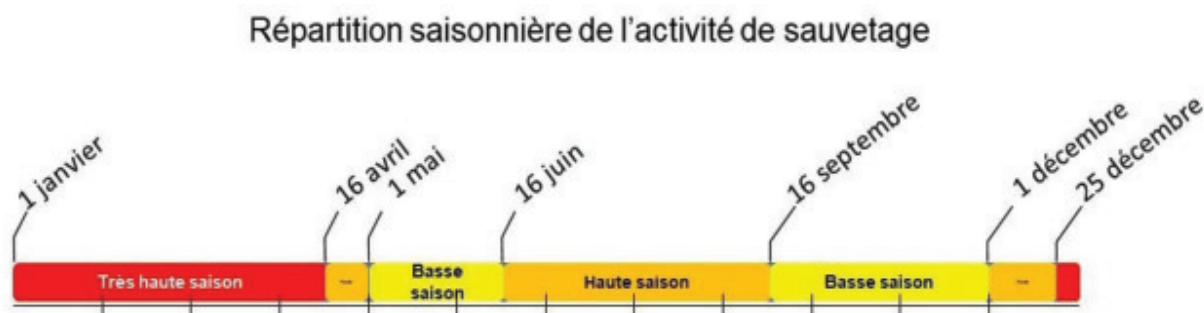
Le monitoring 2018 fournit en outre les données nécessaires à l'analyse des demandes de mise en place de nouvelles ambulances (Haut-Plateau, Entremont), ainsi qu'à la réorganisation des SMUR du Valais romand au vu des difficultés à assurer la dotation médicale du SMUR de Martigny.

## 2. Présentation du dispositif pré-hospitalier

L'objectif du dispositif pré-hospitalier est d'assurer la prise en charge sanitaire pré-hospitalière en Valais de tout patient, résident ou non, malade ou accidenté, ainsi que son transport vers la structure de soins la mieux adaptée à sa situation médicale et ce, dans les meilleurs délais possibles. Cet objectif est à réaliser dans le respect des recommandations qualité en vigueur et dans le souci d'une approche équitable et tenant compte de contraintes d'économicité.

Le dispositif de secours pré-hospitaliers se composent d'un dispositif professionnel et d'un dispositif de milice qui seront développés ci-après. Le dimensionnement du dispositif varie en fonction des saisons de sauvetage qui se répartissent sur l'année de la manière suivante :

*Graphique 1. Répartition saisonnière de l'activité de sauvetage*



## 2.1. Le dispositif professionnel

### 2.1.1. Les services de sauvetage ambulances

Sept compagnies d'ambulances sont actives dans le canton. Elles comptent 10 bases d'interventions. Les moyens ambulanciers à disposition varient selon les plages horaires de jour (07h00 à 19h00) et de nuit (19h00 à 07h00).

### 2.1.2. Les SMUR

Chaque SMUR (Services Médicalisés d'Urgence et de Réanimation) est composé d'un médecin, d'un ambulancier et d'un véhicule et fonctionne 24h/24. Le SMUR est engagé par la Centrale 144 de l'OCVS, en sus de l'ambulance, pour les interventions pouvant nécessiter une présence médicale, sur la base de critères prédéfinis.

Le dispositif cantonal des SMUR comprend actuellement 4 bases (Viège, Sion, Martigny, et une base intercantonale dans le Chablais).

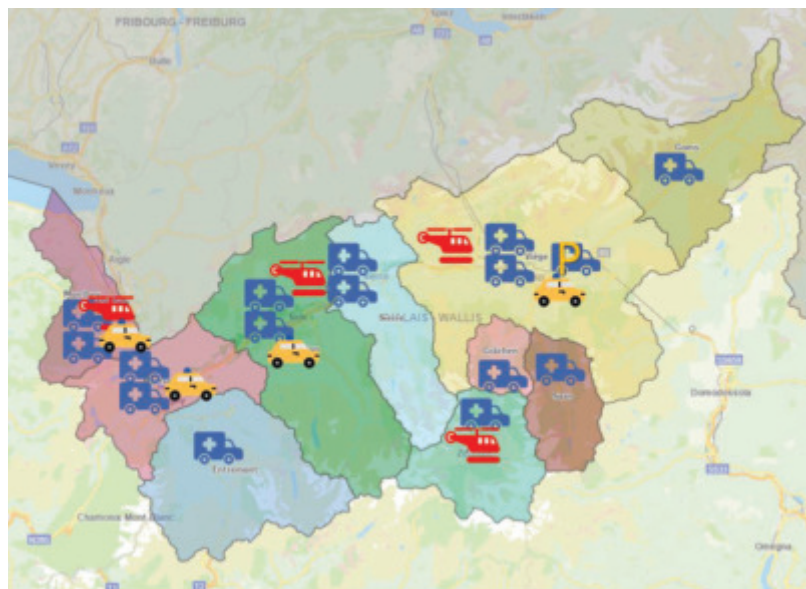
### 2.1.3. Les services hélicoptérés

Les secours hélicoptérés font partie du dispositif pré-hospitalier. Le dispositif arrêté ne considère que le nombre minimum de moyens (hélicoptères, pilotes, médecins, ambulanciers et guides) mis à disposition par les deux services de sauvetage hélicoptéré (Air-Glaciers et Air Zermatt). Dans les faits, il est fréquent que nous disposions de plus de moyens. Les bases de Zermatt, Rarogne et Sion sont opérationnelles toute l'année, jour et nuit, alors que la base de Collombey n'est exploitée qu'en très haute saison d'hiver (graphique 1) la journée de 09h00 à 17h00.

### 2.1.4. Vue globale du dispositif professionnel

Les cartes suivantes proposent une vue de l'ensemble des moyens professionnels sur le canton avec les variations du dispositif entre la journée, la nuit et les saisons.

*Carte 1. Dispositif professionnel de JOUR en très haute saison*

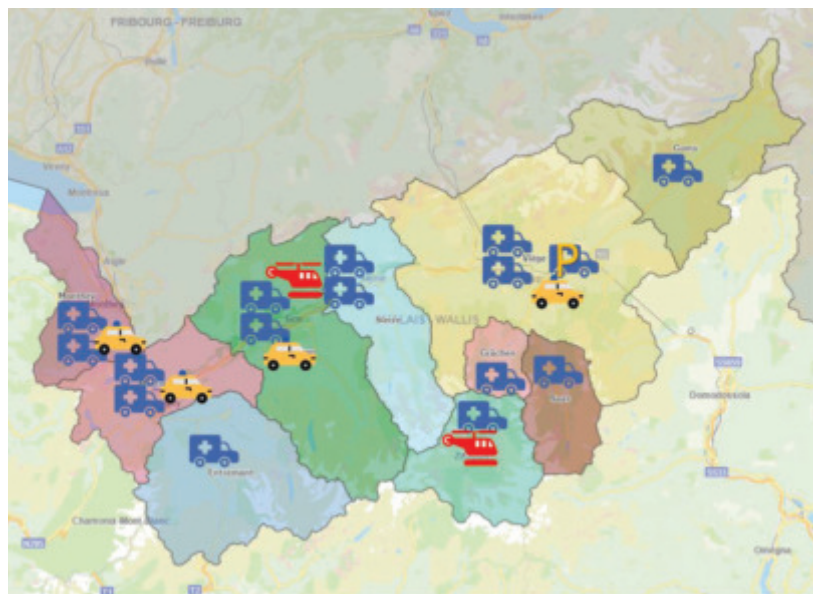


*Légende :*

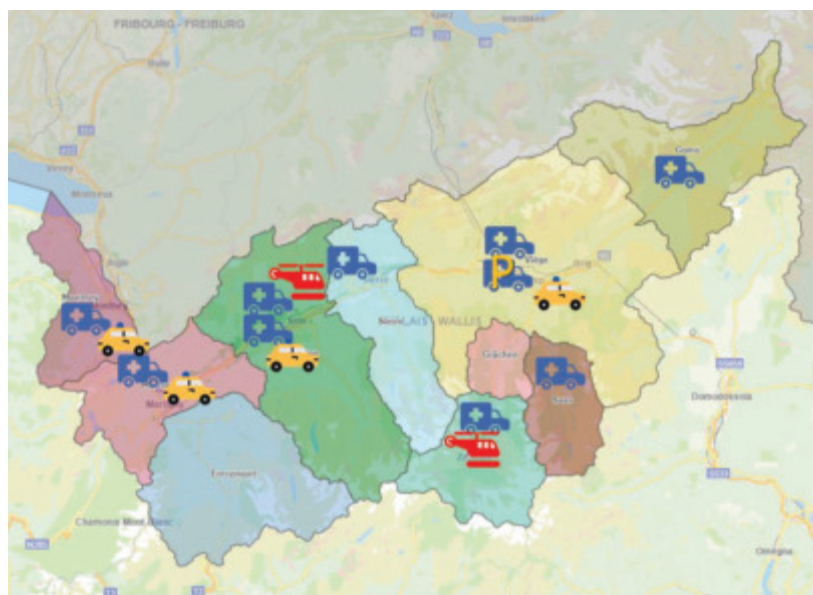
- En bleu : ambulances
- En bleu avec un P jaune : ambulance de piquet
- En jaune : SMUR
- En rouge : hélicoptères



Carte 2. Dispositif professionnel de JOUR en haute et basse saison.



Carte 3. Dispositif professionnel de NUIT en toutes saisons.



## 2.2. Le dispositif milicien

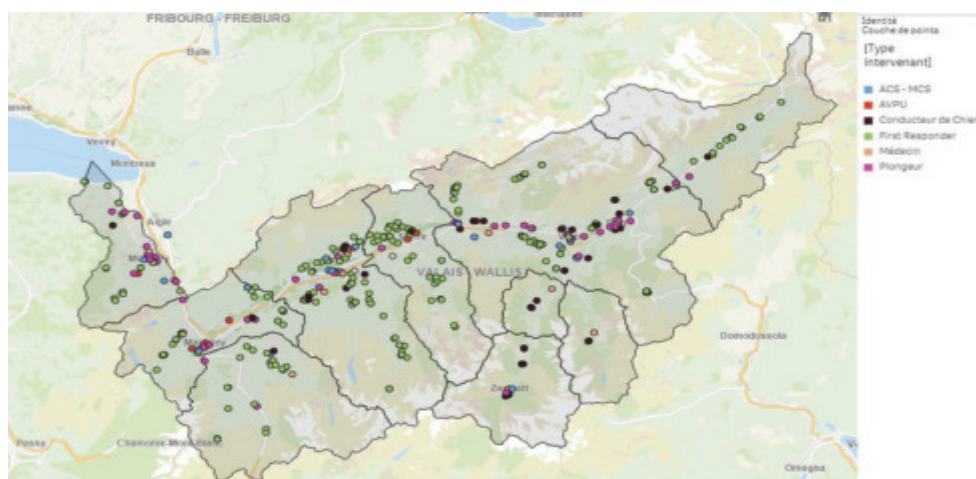
Le dispositif milicien est en support du dispositif professionnel soit pour pallier les longues distances à parcourir en Valais et apporter une première réponse sanitaire en attendant que les secours professionnels arrivent, soit pour apporter une expertise particulière dans des interventions à caractère médico-technique.

Le dispositif milicien comprend différents types d'intervenants répartis sur 12 régions de secours. Il se compose d'environ 2'000 miliciens parmi lesquels on recense :

- Des médecins d'urgence de proximité (SMUP - Service Mobile d'Urgence de Proximité)
- Un dispositif Care Team cantonal composé de 10 psychologues d'urgences dans chacune des régions linguistiques du Valais

- Des first responders (FR<sup>1</sup>)
- Des sauveteurs spécialisés
- Des sauveteurs régionaux
- Des conducteurs de chiens
- Des spéléologues
- Des plongeurs

Carte 4. Dispositif milicien



## 2.3. Les types d'intervention

Les types d'intervention sont classifiés selon la norme IAS de la manière suivante :

Primaires (P) : « Les premiers soins d'un patient sur le terrain et, le cas échéant, son transport vers un établissement de soins »

- P1 : « Engagement immédiat avec signaux prioritaires pour des cas d'urgences avec probabilité d'une atteinte des fonctions vitales »
- P2 : « Engagement immédiat pour des cas d'urgences sans probabilité d'une atteinte des fonctions vitales »
- P3 : « Engagement programmé. Le moment du transport est généralement convenu »

Secondaires (S) : « Transfert d'un patient d'un établissement de soins à un autre »

- S1 : « Transfert d'un patient avec atteinte des fonctions vitales (avec ou sans signaux prioritaires) »

Particularités du sauvetage hélicoptère :

Pour ces moyens de sauvetage, seul le type d'engagement est caractérisé (primaire ou secondaire). Il n'y a pas de niveau de priorité. Effectivement, pour une intervention primaire, le départ est effectué dans les meilleurs délais possibles et il n'y a pas d'utilisation de signaux prioritaires. Dans ces conditions, toutes les interventions primaires sont considérées comme des P1.

<sup>1</sup> Les First Responders (FR) ne remplacent pas l'intervention d'un ambulancier ou d'un médecin, ils peuvent cependant réaliser des gestes de premiers secours comme un massage cardiaque ; ils sont également formés à réaliser la mise en sécurité d'un patient et préparer l'arrivée des secours professionnels, autant de mesures visant à gagner du temps pour la prise en charge définitive du patient et son arrivée dans les délais les plus courts possibles à la destination définitive de traitement. Ces FR disposent d'une formation BLS-AED (« Basic Life Support » et « Automatic External Defibrillation ») ainsi que d'un équipement minimum d'intervention pour garantir la qualité de cette prise en charge initiale.

### 3. Résultats sur les indicateurs opérationnels

#### 3.1. Volume d'interventions

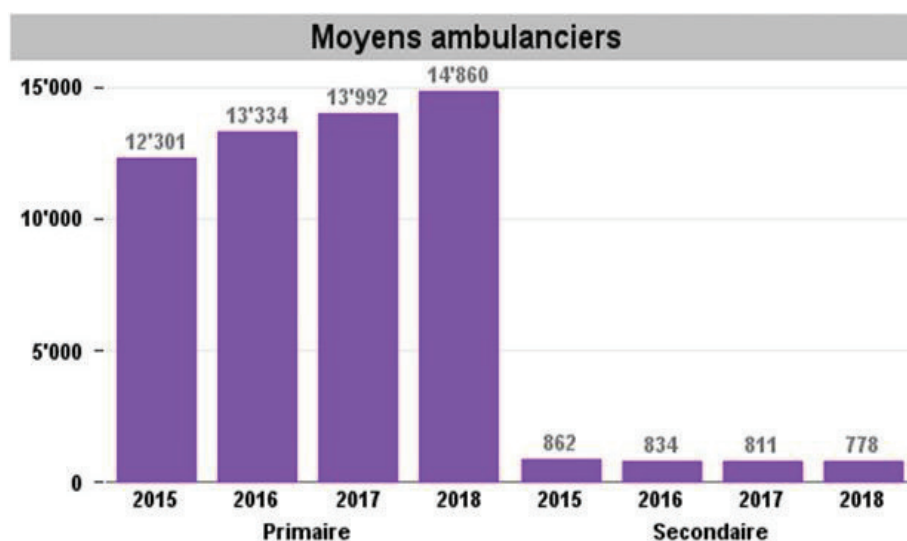
En 2018, le nombre total d'interventions tous types de moyens confondus (ambulances, SMUR, hélicoptères) est de plus de **23'000** interventions primaires et secondaires.

##### 3.1.1. Nombre d'interventions réalisées par l'ensemble du dispositif professionnel

###### *Ambulances*

Pour les ambulances, le nombre d'interventions primaires et secondaires était de 13'163 en 2015 et est passé à 15'638 en 2018, ce qui représente une augmentation annuelle moyenne de 5%.

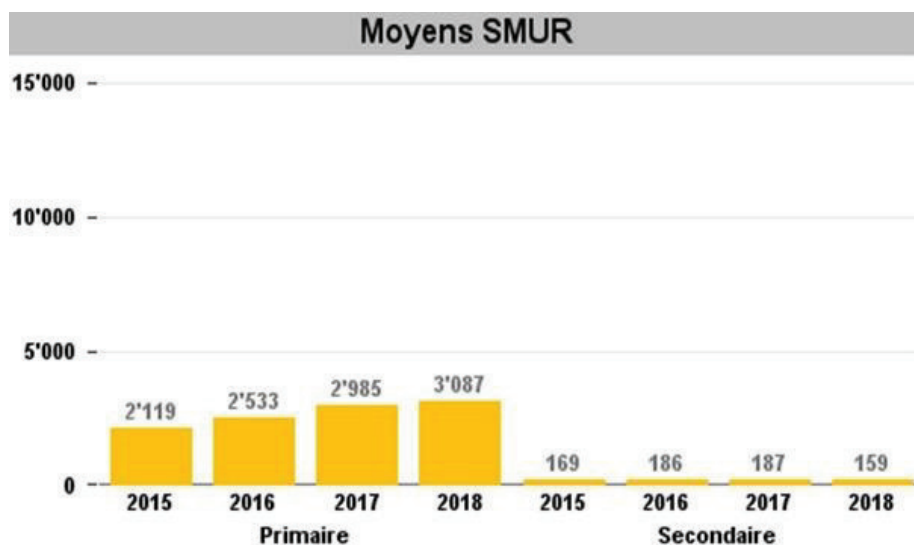
*Graphique 2 : Nombre annuel d'interventions P1,P2,P3,S1 de 2015 à 2018 par les moyens ambulanciers*



## SMUR

Au cours des années 2016 et 2017, les SMUR ont vu leurs nombres d'interventions augmenter de manière significative en raison d'une application rigoureuse du système de gestion des engagements (AMPDS). A la fin 2018, une nouvelle adaptation des engagements a été mise en œuvre notamment par la réalisation d'une formation spécifique destinée aux RUS (régulateurs d'urgences sanitaires). Cette dernière a permis une réduction très importante des engagements de manière totalement sécurisée pour la population bénéficiaire des prestations. En 2019, nous nous attendons à une diminution de 40% du nombre total d'interventions SMUR ce qui correspond approximativement au nombre d'interventions réalisées en 2015 (soit environ 2'000).

Graphique 3 : Nombre annuel d'interventions P1,P2,S1 de 2015 à 2018 par les moyens SMUR



## Sauvetage hélicoptéré

Concernant le sauvetage hélicoptéré, les chiffres ont été relativement stables de 2015 à 2017. L'année 2018 a quant à elle été marquée par une augmentation des interventions de 10%. Dans les faits, les volumes d'interventions hélicoptérées sont chaque année tributaires des conditions météorologiques et du tourisme.

Graphique 4 : Nombre annuel d'interventions P,S de 2015 à 2018 par les moyens hélicoptérés

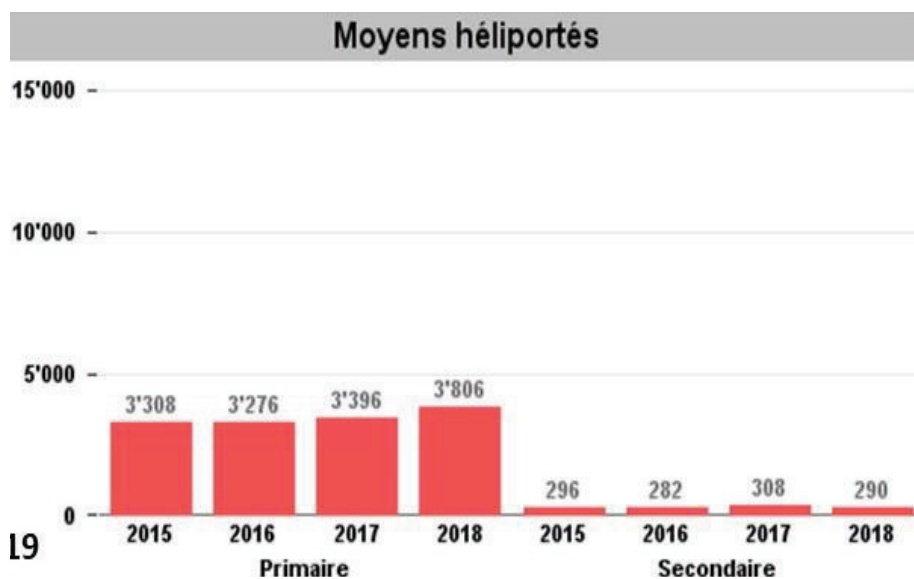




Tableau 1 : Taux de croissance annuelle du nombre d'interventions par type de moyen d'intervention

| Evolution du nombre d'interventions |             |             |             |         |
|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------|
|                                     | 2015 - 2016 | 2016 - 2017 | 2017 - 2018 | Moyenne |
| <b>Moyens ambulanciers</b>          | 7,6%        | 4,5%        | 5,6%        | 5,9%    |
| <b>Moyens hélicoptérés</b>          | -1,3%       | 4,1%        | 10,6%       | 4,4%    |
| <b>Moyens SMUR</b>                  | 18,8%       | 16,7%       | 2,3%        | 12,4%   |

Edité le 01.03.2019

Source : Extrait du système d'aide à l'engagement du 07.01.2019

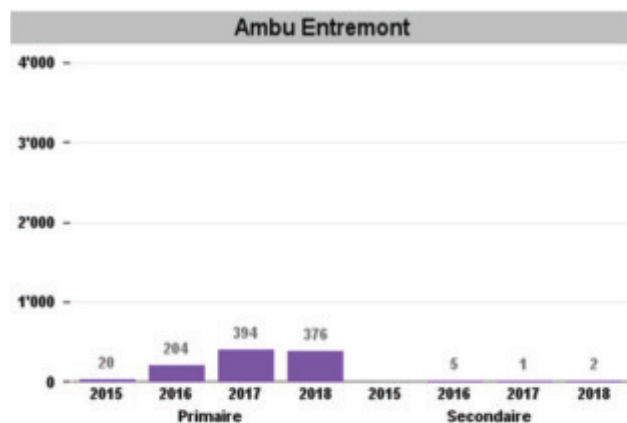
### 3.1.2. Nombre d'interventions réalisées par base d'ambulances de 2015 à 2018

Le graphique 5 ci-dessous permet d'identifier deux types de profils d'activité qui sont les bases de plaine ayant toutes un important volume d'interventions et les bases des vallées latérales ayant un faible volume.

La tendance d'augmentation annuelle des volumes d'interventions (5%) se confirme globalement au niveau de chacune des bases. La base de Martigny fait exception à cette règle, mais cela s'explique par la création de la base d'Entremont à la fin de l'année 2015. L'addition des chiffres de ces deux bases confirme l'augmentation de 5% également au niveau de cette région.

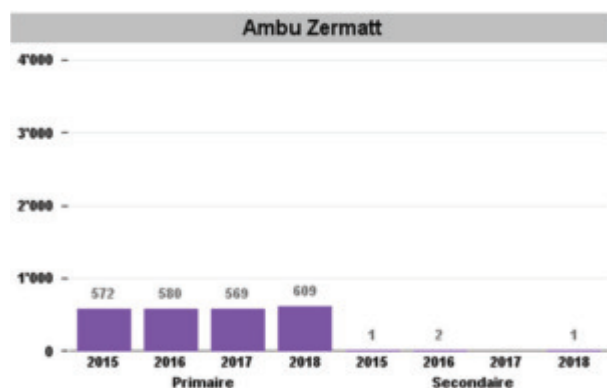
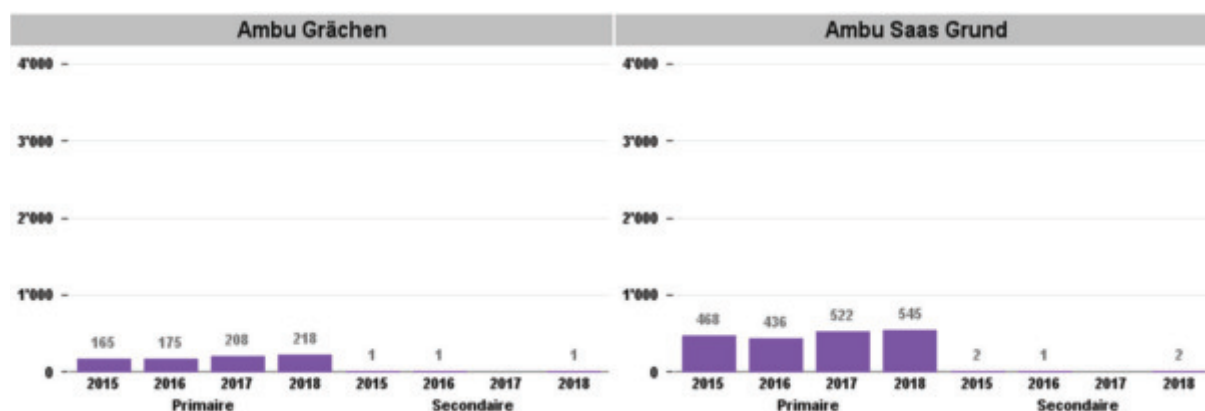
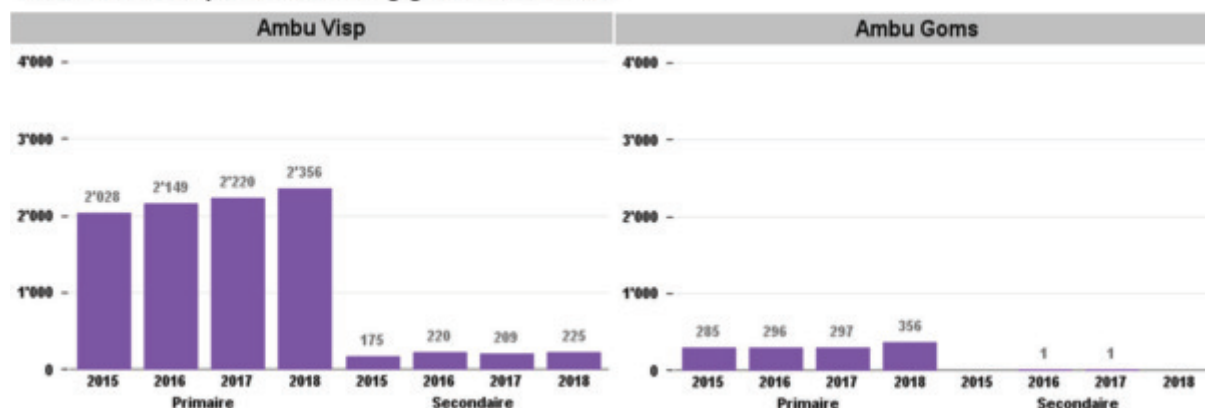
Graphique 5 : Nombre annuel d'interventions P1 P2 P3 S1 par base d'ambulance de 2015 à 2018.





Edité le 03.03.2019

Source : Extrait du système d'aide à l'engagement du 07.01.2019



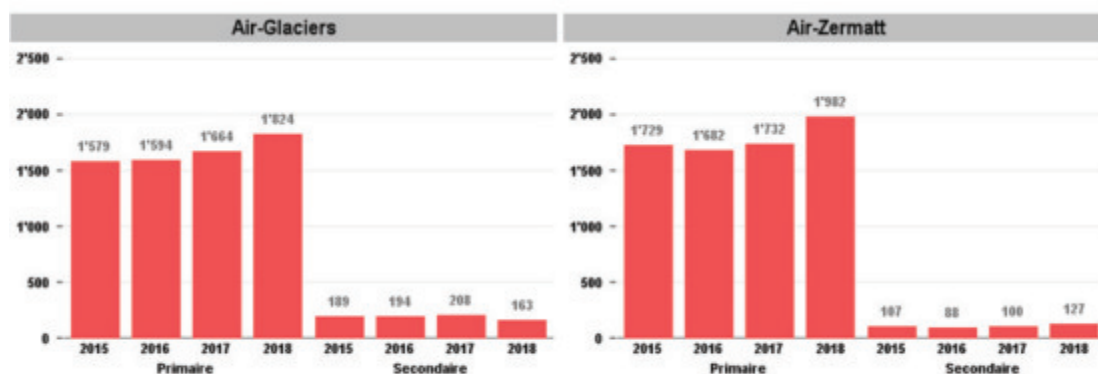
Edité le 03.03.2019

Source : Extrait du système d'aide à l'engagement du 07.01.2019

L'ensemble des données détaillées par service d'ambulances, par année et par type d'intervention et de priorité sur les périodes diurnes et nocturnes est accessible dans l'annexe 1.

### 3.1.3. Nombre d'interventions réalisées par service d'hélicoptères de 2015 à 2018

Graphique 6. Nombre annuel d'interventions P- S par service d'hélicoptères de 2015 à 2018.



Edité le 03.03.2019

Source : Extrait du système d'aide à l'engagement du 07.01.2019

L'ensemble des données détaillées par service de sauvetage hélicoptéré, par année et par type d'intervention sur les périodes diurnes et nocturnes est accessible dans l'annexe 1.

### 3.1.4. Nombre d'interventions réalisées par base SMUR de 2015 à 2018

Les bases SMUR de Viège et Martigny ont un volume d'interventions comparable. Celui de Sion a environ le double d'activité. Le SMUR du Chablais est intercantonal et réalise environ 600 interventions par an sur le Chablais valaisan et une activité relativement équivalente sur le Chablais vaudois. L'augmentation des volumes d'interventions est homogène au niveau de chaque base SMUR.

*Graphique 7. Nombre annuel d'interventions P1 P2 S1 de 2015 à 2018 par base de SMUR (sans les interventions du SMUR Chablais sur territoire vaudois).*



Edité le 03.03.2019

Source : Extrait du système d'aide à l'engagement du 07.01.2019

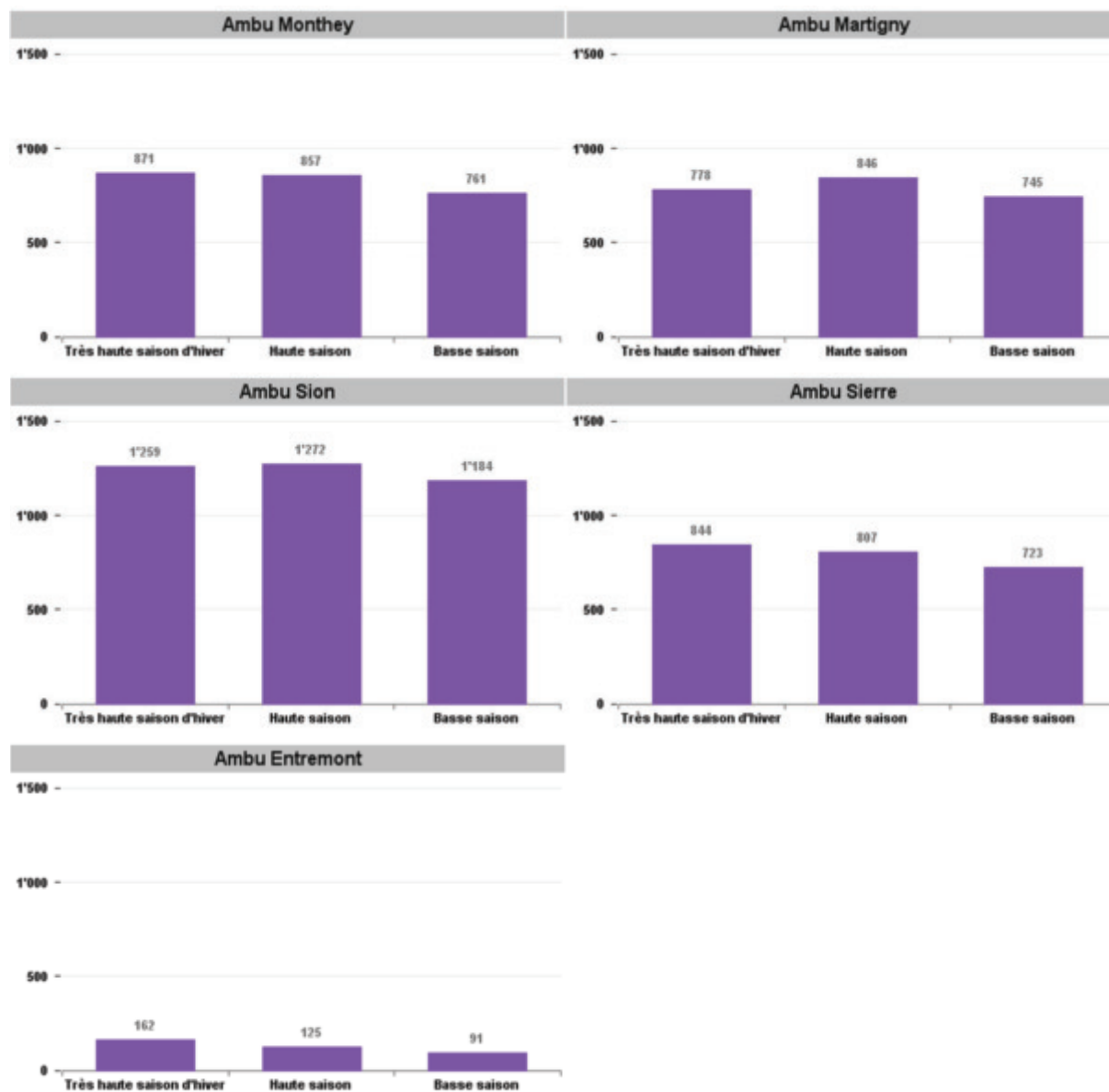
*L'ensemble des données détaillées par service SMUR, par année et par type d'intervention sur les périodes diurnes et nocturnes est accessible dans l'annexe 1.*



## 3.2. Effet des périodes de l'année sur les volumes d'interventions

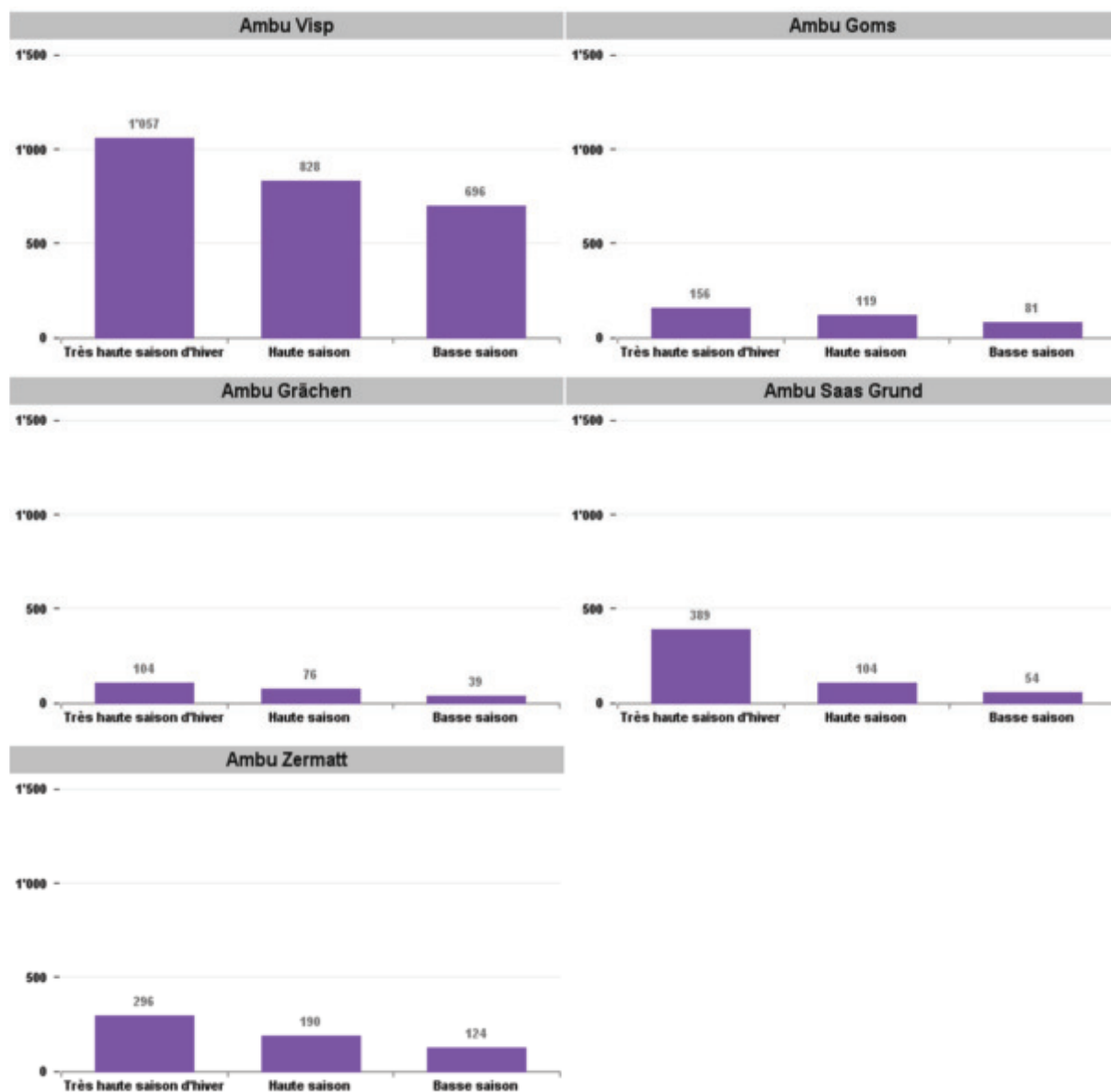
### 3.2.1. Présentation de l'activité de sauvetage par base d'ambulances et par saison de sauvetage

*Graphique 8 : Activité des bases d'ambulances par saison de sauvetage cumulée de 2015 à 2018, interventions primaires et secondaires confondues.*



Edité le 03.03.2019

Source : Extrait du système d'aide à l'engagement du 07.01.2019



Edité le 03.03.2019

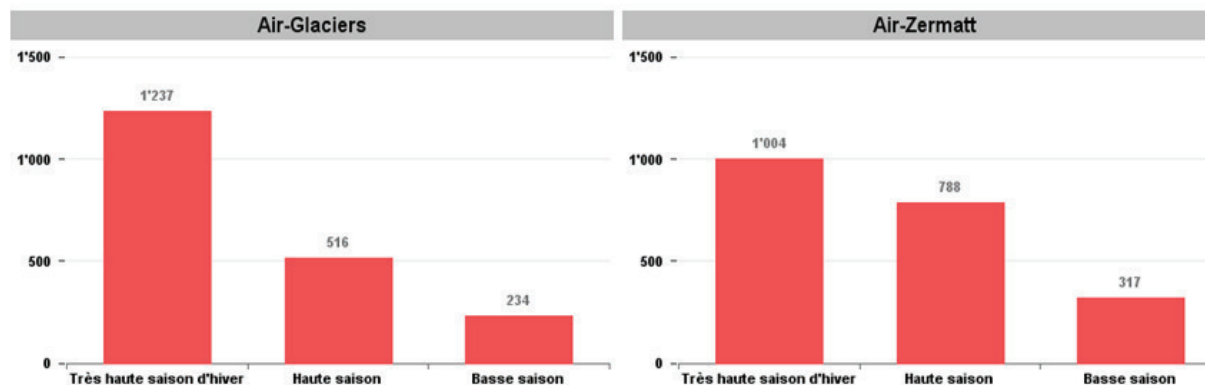
Source : Extrait du système d'aide à l'engagement du 07.01.2019

Le graphique 8 montre que les volumes d'interventions des bases d'ambulances de la plaine sont peu impactés par les saisons de sauvetage, exception faite de la base de Viège. Les bases de montagne sont par contre directement influencées par les saisons et l'activité touristique qui en découle.

### 3.2.2. Présentation saisonnière de l'activité de sauvetage par service hélicoptères

Une très grande partie du sauvetage en montagne est réalisée par les hélicoptères de sauvetage pour des raisons de distance tout autant que d'accès aux patients. Cette activité de sauvetage est directement corrélée avec les saisons, comme le montre le graphique 9 ci-après.

*Graphique 9 : Activité des services d'hélicoptères par saison de sauvetage cumulée de 2015 à 2018, interventions primaires et secondaires confondues.*



Edité le 03.03.2019

Source : Extrait du système d'aide à l'engagement du 07.01.2019

### 3.2.3. Présentation saisonnière de l'activité de sauvetage par base SMUR

Les SMUR sont très peu impactés par les saisons de sauvetage.

*Graphique 10 : Activité des bases SMUR par saison de sauvetage cumulée de 2015 à 2018, interventions primaires et secondaires confondues (sans les interventions du SMUR Chablais sur territoire vaudois).*



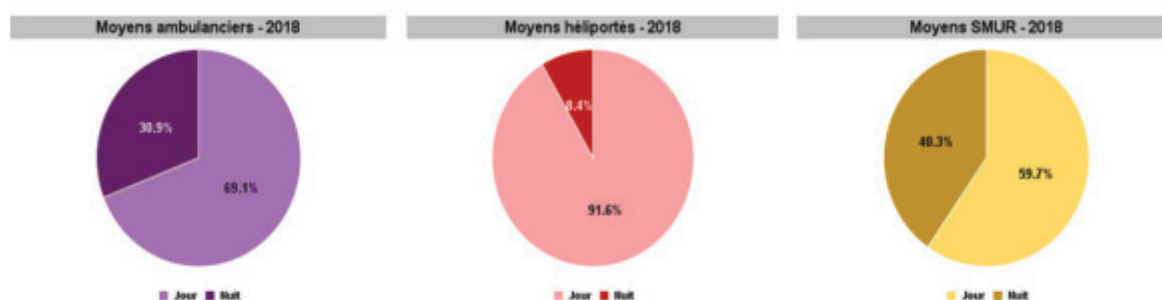
Edité le 03.03.2019

Source : Extrait du système d'aide à l'engagement du 07.01.2019

### 3.3. Distribution des interventions selon les plages horaires Jour/Nuit

En tenant compte des plages horaires en journée de 07h00 à 19h00 et de nuit de 19h00 à 07h00, les interventions se répartissent régulièrement au fil des années pour chaque type de service de sauvetage de la manière suivante.

*Graphique 11 : répartition entre jour et nuit par type de moyen d'intervention.*



Edité le 03.03.2019

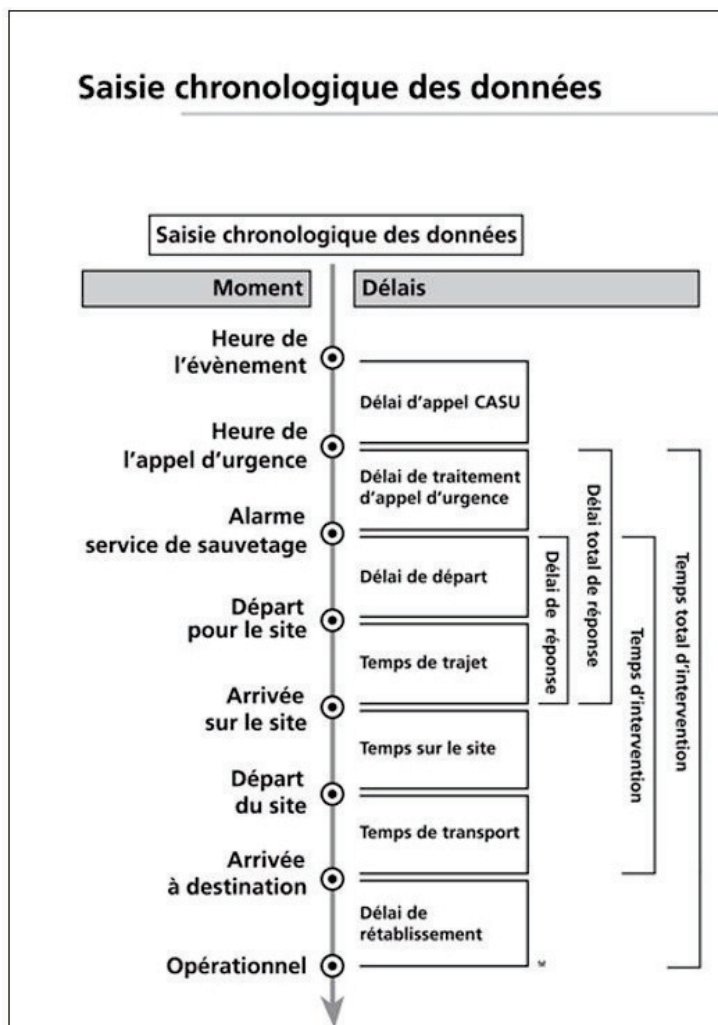
Source : Extrait du système d'aide à l'engagement du 07.01.2019

### 3.4. Délai de réponse

#### 3.4.1. Objectifs

Le délai de réponse se définit par le temps qui s'écoule entre le moment où le service de sauvetage reçoit l'alarme et le moment auquel ce dernier arrive auprès du patient. Le temps écoulé entre l'alarme et le départ vers le lieu d'intervention est appelé délai de départ.

*Graphique 12 : chronologie de l'intervention*



L'IAS<sup>2</sup> a fixé comme recommandation que 90% des interventions de type P1 (vitales urgentes) soient réalisées dans un délai de moins de 15 minutes ce qui paraît réalisable dans la plupart des cantons mais qui est difficilement applicable avec un dispositif rationnel en Valais. En effet, la topographie montagneuse du canton, les distances à parcourir et les conditions météorologiques parfois difficiles, ont poussé l'OCVS à maintenir un délai de réponse à 20 minutes, ce qui correspond à l'ancienne recommandation de l'IAS en la matière.

<sup>2</sup> IAS : interassociation du sauvetage



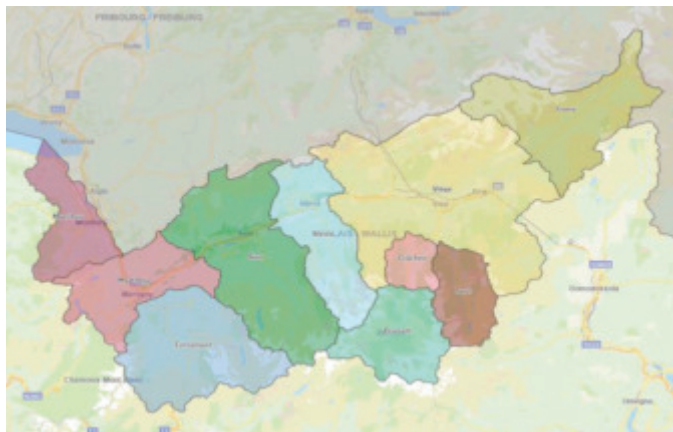
### 3.4.2. Définitions

- Les « chronozones »

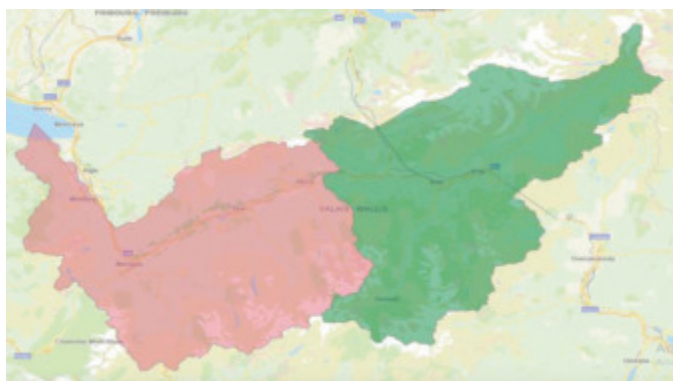
Une chronozone est une partie du territoire cantonal dédiée à un moyen d'intervention : on parle de chronozone ambulance, hélicoptère et SMUR.

Ces zones ont été définies en tenant compte des distances à parcourir et du meilleur temps théorique pour atteindre un point en comparant les résultats obtenus en partant de différentes bases de sauvetage. Une chronozone est un ensemble de communes. La démographie cantonale est basée sur les données communales ce qui permet de faire des analyses démographiques par chronozone.

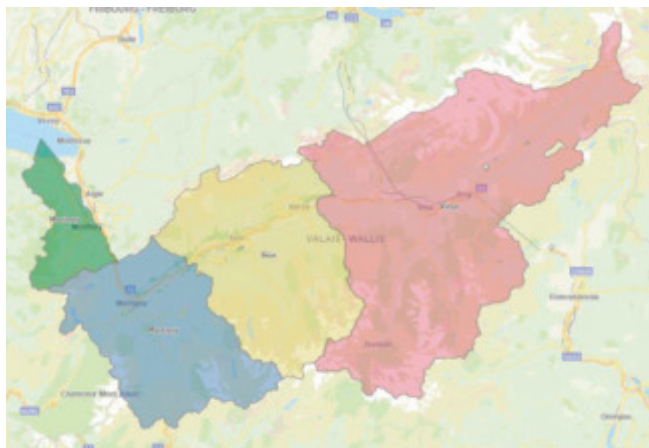
*Carte 5. Chronozones ambulance.*



*Carte 6. Chronozones hélicoptère.*



*Carte 7. Chronozones SMUR (Le secteur Chablais vaudois n'est pas représenté sur cette carte).*

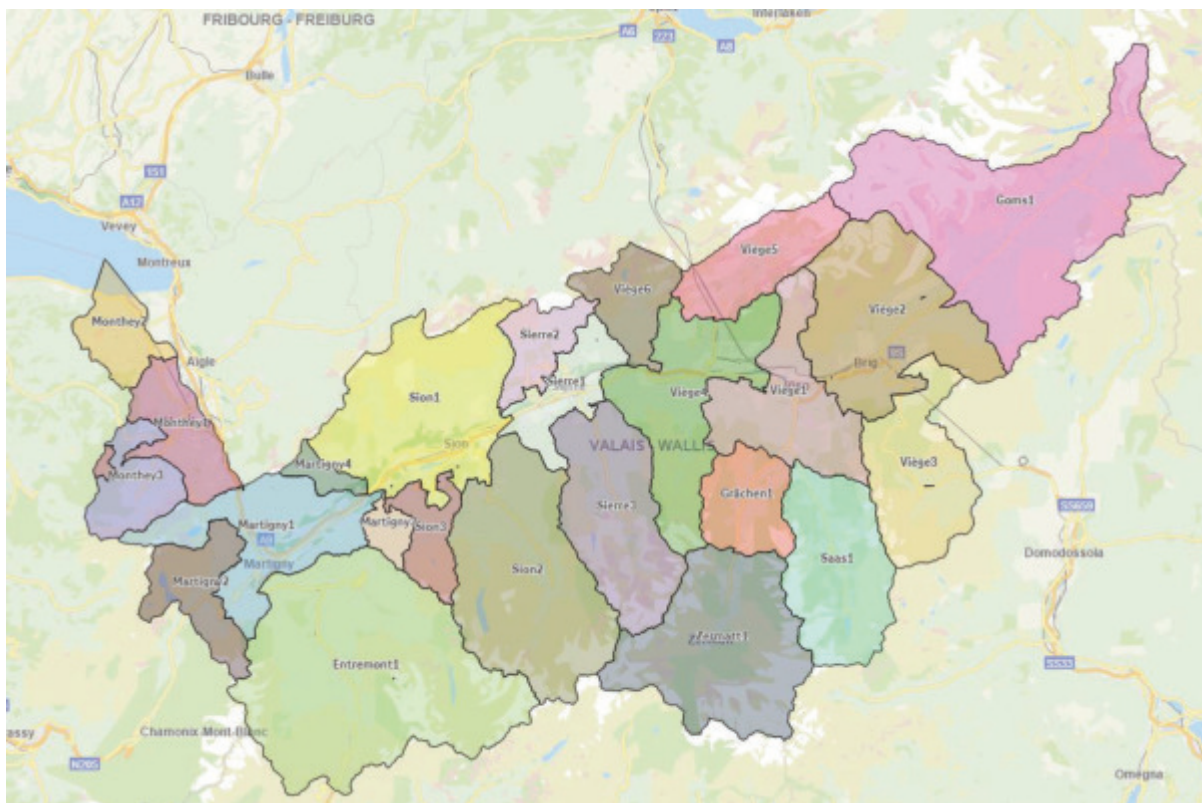


- Les sous-chronozones

Une sous-chronozone est un ensemble de localités. Ce découpage plus fin a été réalisé pour analyser des données temporelles. Il est basé sur les localités car certaines communes sont très étendues, ce qui entraîne des temps de trajet très variables. Par exemple, Haute-Nendaz et Aproz n'appartiennent pas à la même sous-chronozone alors qu'elles appartiennent à la même commune.

Cette distribution en sous-chronozones a été construite en tenant compte des performances des délais de réponse des années d'intervention 2015 à 2018.

*Carte 8. Sous-Chronozones.*



*Par ailleurs, la liste des chronozones, sous-chronozones et localités est à disposition en annexe 2 :  
Liste des Chronozones – Sous-Chronozones et Localités*

### 3.4.3. Résultats des délais de réponse (P1) au sein des chronozones

#### 3.4.3.1. Délais de réponse par chronozone et sous-chronozone

Le critère de classement retenu est le nombre d'interventions P1 en 2018 qui présente un dépassement des délais de réponse recommandés en établissant toujours l'analyse selon les deux plages horaires qui correspondent aux deux dispositifs de jour et de nuit. Les tableaux 2 et 3 indiquent les délais de réponses des ambulances et des hélicoptères. Les tableaux 4 et 5 indiquent les délais de réponse uniquement des ambulances. Le centile, ou percentile, est chacune des 99 valeurs qui divisent les données triées en 100 parts égales, de sorte que chaque partie représente 1/100 de l'échantillon. Le centile 90 correspond à la valeur de la 90<sup>ème</sup> partie. Le médian correspond au centile 50.

Tableau 2 : Performances des délais de réponse (P1 ambulances et hélicoptères) en journée par chronozone et sous chronozone.

|                             |                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Liste des types de services | <b>Services d'ambulances; Services hélicoptérés</b>                                                                                                                                                                          |
| Liste des services          | Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sierre; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt; Heli AG, Collombey; Heli AG, Sion; Heli AZ, Zermatt |

|             |                       |      |   | Délai de réponse P1 ambulances et hélicoptères |          |            |       |            |       |            |       |            |       |        |            |
|-------------|-----------------------|------|---|------------------------------------------------|----------|------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------|-------|--------|------------|
|             |                       |      |   | Délai<br>Départ<br>Centile<br>90*              | Nb total | <20min     |       | ≥ 20 min   |       | ≥ 25 min   |       | ≥ 30 min   |       | Médian | Centile 90 |
|             |                       |      |   |                                                |          | Nb d'inter | Ratio | Nb d'inter | Ratio | Nb d'inter | Ratio | Nb d'inter | Ratio |        |            |
| Valais JOUR |                       |      |   | 3                                              | 6063     | 5042       | 83.2% | 1021       | 16.8% | 539        | 8.9%  | 291        | 4.8%  | 10     | 23         |
| 5           | Monthey               | Jour | 2 |                                                | 843      | 771        | 91.5% | 72         | 8.5%  | 29         | 3.4%  | 12         | 1.4%  | 9      | 19         |
| 14          | Haut-Lac              | Jour | 2 |                                                | 159      | 130        | 81.8% | 29         | 18.2% | 11         | 6.9%  | 2          | 1.3%  | 15     | 23         |
| 23          | Monthey plaine        | Jour | 2 |                                                | 608      | 597        | 98.2% | 11         | 1.8%  | 5          | 0.8%  | 5          | 0.8%  | 7      | 11         |
| 13          | Val d'Iliez           | Jour | 3 |                                                | 76       | 44         | 57.9% | 32         | 42.1% | 13         | 17.1% | 5          | 6.6%  | 17     | 26         |
| 2           | Entremont             | Jour | 2 |                                                | 316      | 227        | 71.8% | 89         | 28.2% | 40         | 12.7% | 22         | 7.0%  | 16     | 27         |
| 4           | Martigny              | Jour | 3 |                                                | 796      | 710        | 89.2% | 86         | 10.8% | 41         | 5.2%  | 15         | 1.9%  | 9      | 20         |
| 18          | Isérables             | Jour | 3 |                                                | 34       | 11         | 32.4% | 23         | 67.6% | 13         | 38.2% | 4          | 11.8% | 23     | 29         |
| 16          | Martigny Plaine       | Jour | 3 |                                                | 668      | 644        | 96.4% | 24         | 3.6%  | 6          | 0.9%  | 3          | 0.4%  | 8      | 15         |
| 22          | Ovronnaz              | Jour | 2 |                                                | 45       | 30         | 66.7% | 15         | 33.3% | 11         | 24.4% | 2          | 4.4%  | 14     | 28         |
| 16          | Salvan Finhaut Trient | Jour | 3 |                                                | 49       | 25         | 51.0% | 24         | 49.0% | 11         | 22.4% | 6          | 12.2% | 19     | 30         |
| 2           | Sion                  | Jour | 3 |                                                | 1420     | 1225       | 86.3% | 195        | 13.7% | 79         | 5.6%  | 26         | 1.8%  | 10     | 22         |
| 8           | Haute-Nendaz          | Jour | 3 |                                                | 82       | 37         | 45.1% | 45         | 54.9% | 13         | 15.9% | 4          | 4.9%  | 20     | 26         |
| 6           | Sion Savièse          | Jour | 3 |                                                | 1190     | 1127       | 94.7% | 63         | 5.3%  | 18         | 1.5%  | 7          | 0.6%  | 9      | 16         |
| 3           | Val d'Hérens          | Jour | 4 |                                                | 148      | 61         | 41.2% | 87         | 58.8% | 48         | 32.4% | 15         | 10.1% | 21     | 29         |
| 3           | Sierre                | Jour | 3 |                                                | 950      | 809        | 85.2% | 141        | 14.8% | 69         | 7.3%  | 30         | 3.2%  | 11     | 22         |
| 4           | Anniviers             | Jour | 3 |                                                | 138      | 52         | 37.7% | 86         | 62.3% | 40         | 29.0% | 19         | 13.8% | 21     | 32         |
| 10          | Haut-Plateau          | Jour | 2 |                                                | 288      | 249        | 86.5% | 39         | 13.5% | 23         | 8.0%  | 8          | 2.8%  | 16     | 21         |
| 21          | Sierre Plaine         | Jour | 3 |                                                | 524      | 508        | 96.9% | 16         | 3.1%  | 6          | 1.1%  | 3          | 0.6%  | 7      | 14         |
| 1           | Viège                 | Jour | 3 |                                                | 952      | 753        | 79.1% | 199        | 20.9% | 129        | 13.6% | 88         | 9.2%  | 11     | 28         |
| 9           | Brig et environs      | Jour | 3 |                                                | 453      | 409        | 90.3% | 44         | 9.7%  | 22         | 4.9%  | 15         | 3.3%  | 10     | 19         |
| 7           | Leuk                  | Jour | 3 |                                                | 75       | 21         | 28.0% | 54         | 72.0% | 45         | 60.0% | 42         | 56.0% | 31     | 38         |
| 18          | Lötschental           | Jour | 2 |                                                | 32       | 9          | 28.1% | 23         | 71.9% | 16         | 50.0% | 6          | 18.8% | 25     | 38         |
| 12          | Raron West            | Jour | 3 |                                                | 148      | 114        | 77.0% | 34         | 23.0% | 17         | 11.5% | 7          | 4.7%  | 15     | 25         |
| 20          | Simplon               | Jour | 3 |                                                | 32       | 15         | 46.9% | 17         | 53.1% | 13         | 40.6% | 8          | 25.0% | 21     | 41         |
| 15          | Visp et environs      | Jour | 3 |                                                | 212      | 185        | 87.3% | 27         | 12.7% | 16         | 7.5%  | 10         | 4.7%  | 8      | 21         |
| 3           | Goms                  | Jour | 5 |                                                | 221      | 135        | 61.1% | 86         | 38.9% | 49         | 22.2% | 32         | 14.5% | 17     | 33         |
| 4           | Saas                  | Jour | 3 |                                                | 184      | 149        | 81.0% | 35         | 19.0% | 19         | 10.3% | 8          | 4.3%  | 10     | 24         |
| 5           | Grächen               | Jour | 8 |                                                | 69       | 60         | 87.0% | 9          | 13.0% | 3          | 4.3%  | 1          | 1.4%  | 12     | 20         |
| 1           | Zermatt               | Jour | 7 |                                                | 312      | 203        | 65.1% | 109        | 34.9% | 81         | 26.0% | 57         | 18.3% | 13     | 39         |

Tableau 3 : Performances des délais de réponse (P1 ambulances et hélicoptères) la nuit par chronozone et sous chronozone.

| Liste des types de services |                       |      |    | Services d'ambulances; Services héliportés                                                                                                                                                                                   |            |       |            |        |            |       |            |       |        |            |    |
|-----------------------------|-----------------------|------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|------------|--------|------------|-------|------------|-------|--------|------------|----|
| Liste des services          |                       |      |    | Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sierre; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt; Heli AG, Collombey; Heli AG, Sion; Heli AZ, Zermatt |            |       |            |        |            |       |            |       |        |            |    |
|                             |                       |      |    | Délai de réponse P1 ambulances et hélicoptères                                                                                                                                                                               |            |       |            |        |            |       |            |       |        |            |    |
|                             |                       |      |    | Nb total                                                                                                                                                                                                                     | <20min     |       | >= 20 min  |        | >= 25 min  |       | >= 30 min  |       | Médian | Centile 90 |    |
|                             |                       |      |    |                                                                                                                                                                                                                              | Nb d'inter | Ratio | Nb d'inter | Ratio  | Nb d'inter | Ratio | Nb d'inter | Ratio |        |            |    |
| Valais NUIT                 |                       |      |    | 5                                                                                                                                                                                                                            | 3039       | 2319  | 76,3%      | 720    | 23,7%      | 467   | 15,4%      | 289   | 9,5%   | 12         | 29 |
| 5                           | Monthey               | Nuit | 3  | 430                                                                                                                                                                                                                          | 383        | 89,1% | 47         | 10,9%  | 23         | 5,3%  | 11         | 2,6%  | 10     | 20         |    |
| 13                          | Haut-Lac              | Nuit | 3  | 94                                                                                                                                                                                                                           | 72         | 76,6% | 22         | 23,4%  | 9          | 9,6%  | 5          | 5,3%  | 17     | 23         |    |
| 20                          | Monthey plaine        | Nuit | 3  | 305                                                                                                                                                                                                                          | 293        | 96,1% | 12         | 3,9%   | 7          | 2,3%  | 4          | 1,3%  | 8      | 14         |    |
| 18                          | Val d'Illeiez         | Nuit | 3  | 31                                                                                                                                                                                                                           | 18         | 58,1% | 13         | 41,9%  | 7          | 22,6% | 2          | 6,5%  | 18     | 28         |    |
| 1                           | Entremont             | Nuit | 4  | 147                                                                                                                                                                                                                          | 31         | 21,1% | 116        | 78,9%  | 89         | 60,5% | 63         | 42,9% | 28     | 38         |    |
| 4                           | Martigny              | Nuit | 4  | 443                                                                                                                                                                                                                          | 362        | 81,7% | 81         | 18,3%  | 45         | 10,2% | 25         | 5,6%  | 12     | 24         |    |
| 17                          | Isérables             | Nuit | 4  | 17                                                                                                                                                                                                                           | 1          | 5,9%  | 16         | 94,1%  | 15         | 88,2% | 9          | 52,9% | 30     | 39         |    |
| 7                           | Martigny Plaine       | Nuit | 4  | 371                                                                                                                                                                                                                          | 334        | 90,0% | 37         | 10,0%  | 10         | 2,7%  | 5          | 1,3%  | 10     | 19         |    |
| 15                          | Ovronnaz              | Nuit | 3  | 36                                                                                                                                                                                                                           | 19         | 52,8% | 17         | 47,2%  | 12         | 33,3% | 3          | 8,3%  | 18     | 28         |    |
| 21                          | Salvan Finhaut Trient | Nuit | 3  | 19                                                                                                                                                                                                                           | 8          | 42,1% | 11         | 57,9%  | 8          | 42,1% | 8          | 42,1% | 22     | 40         |    |
| 1                           | Sion                  | Nuit | 5  | 792                                                                                                                                                                                                                          | 657        | 83,0% | 135        | 17,0%  | 73         | 9,2%  | 33         | 4,2%  | 11     | 24         |    |
| 10                          | Haute-Nendaz          | Nuit | 5  | 40                                                                                                                                                                                                                           | 7          | 17,5% | 33         | 82,5%  | 12         | 30,0% | 4          | 10,0% | 22     | 28         |    |
| 5                           | Sion Savièse          | Nuit | 5  | 691                                                                                                                                                                                                                          | 641        | 92,8% | 50         | 7,2%   | 23         | 3,3%  | 9          | 1,3%  | 10     | 18         |    |
| 4                           | Val d'Hérens          | Nuit | 5  | 61                                                                                                                                                                                                                           | 9          | 14,8% | 52         | 85,2%  | 38         | 62,3% | 20         | 32,8% | 27     | 36         |    |
| 3                           | Sierre                | Nuit | 3  | 498                                                                                                                                                                                                                          | 383        | 76,9% | 115        | 23,1%  | 66         | 13,3% | 39         | 7,8%  | 14     | 27         |    |
| 6                           | Anniviers             | Nuit | 4  | 43                                                                                                                                                                                                                           | 3          | 7,0%  | 40         | 93,0%  | 27         | 62,8% | 18         | 41,9% | 27     | 39         |    |
| 2                           | Haut-Plateau          | Nuit | 4  | 158                                                                                                                                                                                                                          | 104        | 65,8% | 54         | 34,2%  | 30         | 19,0% | 17         | 10,8% | 18     | 30         |    |
| 14                          | Sierre Plaine         | Nuit | 3  | 297                                                                                                                                                                                                                          | 276        | 92,9% | 21         | 7,1%   | 9          | 3,0%  | 4          | 1,3%  | 8      | 18         |    |
| 2                           | Viège                 | Nuit | 4  | 456                                                                                                                                                                                                                          | 333        | 73,0% | 123        | 27,0%  | 85         | 18,6% | 61         | 13,4% | 13     | 32         |    |
| 11                          | Brig et environs      | Nuit | 3  | 203                                                                                                                                                                                                                          | 176        | 86,7% | 27         | 13,3%  | 19         | 9,4%  | 11         | 5,4%  | 11     | 23         |    |
| 9                           | Leuk                  | Nuit | 4  | 38                                                                                                                                                                                                                           | 4          | 10,5% | 34         | 89,5%  | 30         | 78,9% | 28         | 73,7% | 36     | 48         |    |
| 18                          | Lötschental           | Nuit | 6  | 13                                                                                                                                                                                                                           | 0          | 0,0%  | 13         | 100,0% | 11         | 84,6% | 7          | 53,8% | 30     | 34         |    |
| 15                          | Raron West            | Nuit | 3  | 81                                                                                                                                                                                                                           | 64         | 79,0% | 17         | 21,0%  | 7          | 8,6%  | 4          | 4,9%  | 15     | 22         |    |
| 23                          | Simplon               | Nuit | 1  | 6                                                                                                                                                                                                                            | 0          | 0,0%  | 6          | 100,0% | 4          | 66,7% | 4          | 66,7% | 32     | 39         |    |
| 12                          | Visp et environs      | Nuit | 4  | 115                                                                                                                                                                                                                          | 89         | 77,4% | 26         | 22,6%  | 14         | 12,2% | 7          | 6,1%  | 8      | 26         |    |
| 3                           | Goms                  | Nuit | 8  | 65                                                                                                                                                                                                                           | 30         | 46,2% | 35         | 53,8%  | 25         | 38,5% | 12         | 18,5% | 22     | 34         |    |
| 4                           | Saas                  | Nuit | 3  | 55                                                                                                                                                                                                                           | 44         | 80,0% | 11         | 20,0%  | 9          | 16,4% | 8          | 14,5% | 9      | 33         |    |
| 5                           | Grächen               | Nuit | 3  | 6                                                                                                                                                                                                                            | 2          | 33,3% | 4          | 66,7%  | 4          | 66,7% | 3          | 50,0% | 29     | 47         |    |
| 2                           | Zermatt               | Nuit | 10 | 147                                                                                                                                                                                                                          | 94         | 63,9% | 53         | 36,1%  | 48         | 32,7% | 34         | 23,1% | 13     | 38         |    |



Tableau 4 : Performances des délais de réponse (P1 ambulances uniquement) en journée par chronozone et sous chronozone.

| Liste des types de services |                       |      |   | Services d'ambulances uniquement                                                                                                                                        |            |       |            |       |            |       |            |       |        |            |    |
|-----------------------------|-----------------------|------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------|-------|--------|------------|----|
| Liste des services          |                       |      |   | Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sierre; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt |            |       |            |       |            |       |            |       |        |            |    |
|                             |                       |      |   | Délai de réponse                                                                                                                                                        |            |       |            |       |            |       |            |       |        |            |    |
|                             |                       |      |   | Nb total                                                                                                                                                                | <20min     |       | ≥ 20 min   |       | ≥ 25 min   |       | ≥ 30 min   |       | Médian | Centile 90 |    |
|                             |                       |      |   |                                                                                                                                                                         | Nb d'inter | Ratio | Nb d'inter | Ratio | Nb d'inter | Ratio | Nb d'inter | Ratio |        |            |    |
| Valais JOUR                 |                       |      |   | 3                                                                                                                                                                       | 5069       | 4419  | 87,2%      | 650   | 12,8%      | 328   | 6,5%       | 153   | 3,0%   | 10         | 21 |
| 4                           | Monthey               | Jour | 2 | 824                                                                                                                                                                     | 764        | 92,7% | 60         | 7,3%  | 22         | 2,7%  | 8          | 1,0%  | 9      | 18         |    |
| 8                           | Haut-Lac              | Jour | 2 | 156                                                                                                                                                                     | 129        | 82,7% | 27         | 17,3% | 11         | 7,1%  | 2          | 1,3%  | 15     | 23         |    |
| 23                          | Monthey plaine        | Jour | 2 | 603                                                                                                                                                                     | 596        | 98,8% | 7          | 1,2%  | 2          | 0,3%  | 2          | 0,3%  | 7      | 11         |    |
| 10                          | Val d'Illiez          | Jour | 3 | 65                                                                                                                                                                      | 39         | 60,0% | 26         | 40,0% | 9          | 13,8% | 4          | 6,2%  | 17     | 26         |    |
| 2                           | Entremont             | Jour | 2 | 225                                                                                                                                                                     | 183        | 81,3% | 42         | 18,7% | 17         | 7,6%  | 6          | 2,7%  | 14     | 22         |    |
| 5                           | Martigny              | Jour | 3 | 730                                                                                                                                                                     | 671        | 91,9% | 59         | 8,1%  | 32         | 4,4%  | 10         | 1,4%  | 9      | 18         |    |
| 15                          | Isérables             | Jour | 3 | 19                                                                                                                                                                      | 2          | 10,5% | 17         | 89,5% | 11         | 57,9% | 4          | 21,1% | 25     | 32         |    |
| 16                          | Martigny Plaine       | Jour | 3 | 645                                                                                                                                                                     | 630        | 97,7% | 15         | 2,3%  | 3          | 0,5%  |            |       | 8      | 14         |    |
| 18                          | Ovronnaz              | Jour | 2 | 36                                                                                                                                                                      | 22         | 61,1% | 14         | 38,9% | 11         | 30,6% | 2          | 5,6%  | 15     | 28         |    |
| 19                          | Salvan Finhaut Trient | Jour | 3 | 30                                                                                                                                                                      | 17         | 56,7% | 13         | 43,3% | 7          | 23,3% | 4          | 13,3% | 17     | 30         |    |
| 1                           | Sion                  | Jour | 3 | 1280                                                                                                                                                                    | 1121       | 87,6% | 159        | 12,4% | 61         | 4,8%  | 15         | 1,2%  | 10     | 21         |    |
| 7                           | Haute-Nendaz          | Jour | 3 | 56                                                                                                                                                                      | 15         | 26,8% | 41         | 73,2% | 11         | 19,6% | 3          | 5,4%  | 21     | 27         |    |
| 3                           | Sion Saviesse         | Jour | 3 | 1149                                                                                                                                                                    | 1094       | 95,2% | 55         | 4,8%  | 12         | 1,0%  | 4          | 0,3%  | 9      | 16         |    |
| 1                           | Val d'Hérens          | Jour | 4 | 75                                                                                                                                                                      | 12         | 16,0% | 63         | 84,0% | 38         | 50,7% | 8          | 10,7% | 25     | 29         |    |
| 3                           | Sierre                | Jour | 3 | 794                                                                                                                                                                     | 690        | 86,9% | 104        | 13,1% | 54         | 6,8%  | 25         | 3,1%  | 9      | 21         |    |
| 1                           | Anniviers             | Jour | 3 | 70                                                                                                                                                                      | 7          | 10,0% | 63         | 90,0% | 34         | 48,6% | 18         | 25,7% | 24     | 34         |    |
| 10                          | Haut-Plateau          | Jour | 2 | 209                                                                                                                                                                     | 183        | 87,6% | 26         | 12,4% | 15         | 7,2%  | 4          | 1,9%  | 16     | 20         |    |
| 16                          | Sierre Plaine         | Jour | 3 | 515                                                                                                                                                                     | 500        | 97,1% | 15         | 2,9%  | 5          | 1,0%  | 3          | 0,6%  | 7      | 14         |    |
| 2                           | Viège                 | Jour | 3 | 771                                                                                                                                                                     | 620        | 80,4% | 151        | 19,6% | 98         | 12,7% | 64         | 8,3%  | 11     | 27         |    |
| 8                           | Brig et environs      | Jour | 3 | 390                                                                                                                                                                     | 363        | 93,1% | 27         | 6,9%  | 11         | 2,8%  | 5          | 1,3%  | 10     | 17         |    |
| 5                           | Leuk                  | Jour | 3 | 49                                                                                                                                                                      | 3          | 6,1%  | 46         | 93,9% | 41         | 83,7% | 39         | 79,6% | 34     | 38         |    |
| 13                          | Lötschental           | Jour | 2 | 22                                                                                                                                                                      | 2          | 9,1%  | 20         | 90,9% | 14         | 63,6% | 4          | 18,2% | 26     | 31         |    |
| 10                          | Raron West            | Jour | 3 | 116                                                                                                                                                                     | 90         | 77,6% | 26         | 22,4% | 12         | 10,3% | 6          | 5,2%  | 16     | 24         |    |
| 20                          | Simplon               | Jour | 3 | 14                                                                                                                                                                      | 2          | 14,3% | 12         | 85,7% | 9          | 64,3% | 4          | 28,6% | 27     | 40         |    |
| 13                          | Visp et environs      | Jour | 3 | 180                                                                                                                                                                     | 160        | 88,9% | 20         | 11,1% | 11         | 6,1%  | 6          | 3,3%  | 7      | 20         |    |
| 1                           | Goms                  | Jour | 5 | 151                                                                                                                                                                     | 102        | 67,5% | 49         | 32,5% | 27         | 17,9% | 18         | 11,9% | 16     | 33         |    |
| 5                           | Saas                  | Jour | 3 | 122                                                                                                                                                                     | 115        | 94,3% | 7          | 5,7%  | 5          | 4,1%  | 1          | 0,8%  | 7      | 15         |    |
| 4                           | Grächen               | Jour | 8 | 55                                                                                                                                                                      | 47         | 85,5% | 8          | 14,5% | 3          | 5,5%  | 1          | 1,8%  | 12     | 20         |    |
| 3                           | Zermatt               | Jour | 7 | 117                                                                                                                                                                     | 106        | 90,6% | 11         | 9,4%  | 9          | 7,7%  | 5          | 4,3%  | 7      | 18         |    |



Tableau 5 : Performances des délais de réponse (P1 ambulances uniquement) la nuit par chronozone et sous chronozone.

| Liste des types de services |                       |      |    | Services d'ambulances uniquement                                                                                                                                        |                  |            |       |            |       |            |       |            |       |    |        |            |
|-----------------------------|-----------------------|------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------|-------|----|--------|------------|
| Liste des services          |                       |      |    | Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sierre; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt |                  |            |       |            |       |            |       |            |       |    |        |            |
|                             |                       |      |    | Délai<br>Départ<br>Centile<br>90                                                                                                                                        | Délai de réponse |            |       |            |       |            |       |            |       |    | Médian | Centile 90 |
|                             |                       |      |    |                                                                                                                                                                         | Nb total         | <20min     |       | ≥ 20 min   |       | ≥ 25 min   |       | ≥ 30 min   |       |    |        |            |
|                             |                       |      |    |                                                                                                                                                                         |                  | Nb d'inter | Ratio | Nb d'inter | Ratio | Nb d'inter | Ratio | Nb d'inter | Ratio |    |        |            |
| Valais NUIT                 |                       |      |    | 5                                                                                                                                                                       | 2879             | 2291       | 79,6% | 588        | 20,4% | 348        | 12,1% | 199        | 6,9%  | 12 | 26     |            |
| 5                           | Monthey               | Nuit | 3  | 426                                                                                                                                                                     | 382              | 89,7%      | 44    | 10,3%      | 20    | 4,7%       | 8     | 1,9%       | 10    | 20 |        |            |
| 11                          | Haut-Lac              | Nuit | 3  | 91                                                                                                                                                                      | 71               | 78,0%      | 20    | 22,0%      | 7     | 7,7%       | 3     | 3,3%       | 17    | 21 |        |            |
| 18                          | Monthey plaine        | Nuit | 3  | 304                                                                                                                                                                     | 293              | 96,4%      | 11    | 3,6%       | 6     | 2,0%       | 3     | 1,0%       | 8     | 14 |        |            |
| 17                          | Val d'Illeiez         | Nuit | 3  | 31                                                                                                                                                                      | 18               | 58,1%      | 13    | 41,9%      | 7     | 22,6%      | 2     | 6,5%       | 18    | 28 |        |            |
| 1                           | Entremont             | Nuit | 4  | 142                                                                                                                                                                     | 30               | 21,1%      | 112   | 78,9%      | 85    | 59,9%      | 61    | 43,0%      | 27    | 37 |        |            |
| 4                           | Martigny              | Nuit | 4  | 432                                                                                                                                                                     | 359              | 83,1%      | 73    | 16,9%      | 38    | 8,8%       | 18    | 4,2%       | 12    | 23 |        |            |
| 16                          | Isérables             | Nuit | 4  | 14                                                                                                                                                                      | 0                | 0,0%       | 14    | 100,0%     | 13    | 92,9%      | 7     | 50,0%      | 29    | 36 |        |            |
| 5                           | Martigny Plaine       | Nuit | 4  | 367                                                                                                                                                                     | 333              | 90,7%      | 34    | 9,3%       | 8     | 2,2%       | 3     | 0,8%       | 10    | 19 |        |            |
| 14                          | Ovronnaz              | Nuit | 3  | 35                                                                                                                                                                      | 18               | 51,4%      | 17    | 48,6%      | 12    | 34,3%      | 3     | 8,6%       | 19    | 28 |        |            |
| 20                          | Salvan Finhaut Trient | Nuit | 3  | 16                                                                                                                                                                      | 8                | 50,0%      | 8     | 50,0%      | 5     | 31,3%      | 5     | 31,3%      | 20    | 33 |        |            |
| 1                           | Sion                  | Nuit | 5  | 778                                                                                                                                                                     | 653              | 83,9%      | 125   | 16,1%      | 63    | 8,1%       | 25    | 3,2%       | 11    | 23 |        |            |
| 6                           | Haute-Nendaz          | Nuit | 5  | 40                                                                                                                                                                      | 7                | 17,5%      | 33    | 82,5%      | 12    | 30,0%      | 4     | 10,0%      | 22    | 28 |        |            |
| 3                           | Sion Savièse          | Nuit | 5  | 687                                                                                                                                                                     | 640              | 93,2%      | 47    | 6,8%       | 20    | 2,9%       | 6     | 0,9%       | 10    | 18 |        |            |
| 4                           | Val d'Hérens          | Nuit | 5  | 51                                                                                                                                                                      | 6                | 11,8%      | 45    | 88,2%      | 31    | 60,8%      | 15    | 29,4%      | 25    | 35 |        |            |
| 2                           | Sierre                | Nuit | 3  | 478                                                                                                                                                                     | 377              | 78,9%      | 101   | 21,1%      | 57    | 11,9%      | 35    | 7,3%       | 13    | 26 |        |            |
| 7                           | Anniviers             | Nuit | 4  | 33                                                                                                                                                                      | 1                | 3,0%       | 32    | 97,0%      | 22    | 66,7%      | 17    | 51,5%      | 30    | 39 |        |            |
| 2                           | Haut-Plateau          | Nuit | 4  | 150                                                                                                                                                                     | 100              | 66,7%      | 50    | 33,3%      | 28    | 18,7%      | 15    | 10,0%      | 18    | 29 |        |            |
| 12                          | Sierre Plaine         | Nuit | 3  | 295                                                                                                                                                                     | 276              | 93,6%      | 19    | 6,4%       | 7     | 2,4%       | 3     | 1,0%       | 8     | 18 |        |            |
| 3                           | Viège                 | Nuit | 4  | 427                                                                                                                                                                     | 330              | 77,3%      | 97    | 22,7%      | 62    | 14,5%      | 43    | 10,1%      | 12    | 29 |        |            |
| 12                          | Brig et environs      | Nuit | 3  | 193                                                                                                                                                                     | 174              | 90,2%      | 19    | 9,8%       | 11    | 5,7%       | 5     | 2,6%       | 10    | 19 |        |            |
| 8                           | Leuk                  | Nuit | 4  | 33                                                                                                                                                                      | 4                | 12,1%      | 29    | 87,9%      | 26    | 78,8%      | 24    | 72,7%      | 36    | 47 |        |            |
| 19                          | Lötschental           | Nuit | 6  | 10                                                                                                                                                                      | 0                | 0,0%       | 10    | 100,0%     | 8     | 80,0%      | 5     | 50,0%      | 29    | 34 |        |            |
| 15                          | Raron West            | Nuit | 3  | 78                                                                                                                                                                      | 63               | 80,8%      | 15    | 19,2%      | 5     | 6,4%       | 3     | 3,8%       | 15    | 21 |        |            |
| 22                          | Simplon               | Nuit | 1  | 3                                                                                                                                                                       | 0                | 0,0%       | 3     | 100,0%     | 2     | 66,7%      | 2     | 66,7%      | 32    | 32 |        |            |
| 10                          | Visp et environs      | Nuit | 4  | 110                                                                                                                                                                     | 89               | 80,9%      | 21    | 19,1%      | 10    | 9,1%       | 4     | 3,6%       | 8     | 23 |        |            |
| 2                           | Goms                  | Nuit | 8  | 55                                                                                                                                                                      | 29               | 52,7%      | 26    | 47,3%      | 16    | 29,1%      | 4     | 7,3%       | 19    | 29 |        |            |
| 5                           | Saas                  | Nuit | 3  | 45                                                                                                                                                                      | 44               | 97,8%      | 1     | 2,2%       |       |            |       |            | 8     | 12 |        |            |
| 4                           | Grächen               | Nuit | 3  | 3                                                                                                                                                                       | 1                | 33,3%      | 2     | 66,7%      | 2     | 66,7%      | 1     | 33,3%      | 25    | 31 |        |            |
| 3                           | Zermatt               | Nuit | 10 | 93                                                                                                                                                                      | 86               | 92,5%      | 7     | 7,5%       | 5     | 5,4%       | 4     | 4,3%       | 10    | 17 |        |            |

## Commentaires et explications des tableaux 2,3,4 et 5 :

- De manière générale :

La norme visant un délai de réponse de moins de 20 minutes pour le 90% des interventions P1 est respectée dans les zones de plaine. Plus on s'éloigne des zones de plaine, plus les écarts par rapport à cette norme tendent à s'accroître. Le commentaire qui suit fournit une analyse de la situation des chronozones et des sous-chronozones présentant les moins bons résultats en termes de délai de réponse.

- La journée :

Les chronozones de l'Entremont, de Saas et de Zermatt enregistrent des résultats médiocres alors qu'elles disposent d'une ambulance (en journée seulement pour l'Entremont, 24h24 pour Saas et Zermatt). L'évaluation des DR (délais de réponse) tient compte de tous les moyens engagés (ambulances et hélicoptères) dans les tableaux 2 et 3. Pour ces trois chronozones, les délais d'arrivée sur site des hélicoptères péjorent les résultats. Cela s'explique par le fait que les délais de départ des hélicoptères sont très variables et peuvent aller jusqu'à plus de 30 minutes (par exemple si l'hélicoptère n'est pas tout de suite disponible ou s'il doit refaire le plein de carburant avant de repartir en mission). Malgré cela, les moyens héliportés sont préférés dans certains cas comme les accidents vasculaires cérébraux (AVC) et les infarctus en raison du temps qu'ils font gagner pour arriver ensuite à l'hôpital. Si on ne considère que les DR liés aux ambulances, ces derniers sont meilleurs comme le montrent les tableaux 4 et 5 qui présentent les DR des ambulances uniquement.

S'agissant de la chronozone de Zermatt, il faut aussi relever que, en très haute saison, la médiane des délais de réponse pour les primaires en hélicoptère est de 22 minutes et le percentile 90 à 42 minutes. L'analyse des fiches d'intervention a démontré que ces délais de réponse anormalement longs correspondent à la prise en charge dans les cabinets médicaux de Zermatt pour évacuation vers les hôpitaux. Il s'agit de patients pour lesquels une première prise en charge en cabinet médical a eu lieu, mais qui nécessitent un transport vers un hôpital. Conformément aux dispositions de l'IAS, ces interventions sont codées en P1, alors que le transport peut être légèrement différé.

Pour les autres chronozones, les dépassements sont liés à l'éloignement de certaines de leurs sous-chronozones par rapport aux services de sauvetage : par exemple Leuk, Lötschental et Simplon pour Viège ; le Val d'Anniviers pour Sierre ; le Val d'Hérens et Haute-Nendaz pour Sion ; Isérables, Salvan-Finhaut-Trient et Ovronnaz pour Martigny et Val d'Illeiez pour Monthey. La taille importante de la chronozone de Viège explique également ses délais de réponse de moyenne qualité.

Les DR de la chronozone de Goms s'expliquent par les distances à couvrir (voir point 3.6.1).

Les délais de départ de certains services d'ambulance expliquent également les résultats présentés ci-dessus.

- La nuit :

Entremont ne dispose pas d'une ambulance de nuit et obtient de mauvais DR du fait des distances à parcourir par les services de plaine.

Aussi, les performances des chronozones du Valais romand sont un peu moins bonnes qu'en journée et s'expliquent d'une part par un léger allongement des délais de départ et d'autre part par les interventions simultanées.

Martigny avec une ambulance la nuit intervient en Entremont et ce sont les services voisins qui doivent intervenir sur Martigny quand leur ambulance est déjà engagée. Il s'agit d'un effet domino. Comme le montre les données de l'annexe 5, les ambulances de Martigny sont intervenues à 175 reprises la nuit dans l'Entremont en 2018. Les ambulances de Sion sont intervenues à 108 reprises la nuit à Martigny et celles de Monthey à 48 reprises. Relevons toutefois que la deuxième ambulance de Sion, mise en place en application de la planification précédente (2015), a pour but de desservir également les chronozones voisines.

Les chronozones de Sierre et Viège voient leurs DR se péjorer par rapport à la journée et ce, toujours en rapport avec certaines sous-chronozones géographiquement éloignées et en raison de la grande taille de la chronozone de Viège. Les délais de départ sont également un peu plus longs.

- Autres moyens

Les résultats des délais de réponse présentés ne prennent pas en compte les moyens miliciens engagés, tels que les médecins SMUP (Service Mobile d'Urgence de Proximité) et les First Responders. Ceux-ci sont parfois les premiers à arriver sur place, mais l'heure n'étant pas relevée en centrale 144, cette dernière n'est pas considérée dans le calcul des délais de réponse. En conséquence, tenant compte du dispositif cantonal, ces résultats peuvent être influencés par l'intervention de ces miliciens dans certaines régions. L'OCVS va entreprendre en 2019 un développement applicatif permettant une analyse statistique complémentaire dans ce sens.

- Les annexes utiles

*L'annexe 3 illustre graphiquement les répartitions des délais de réponse en journée et la nuit par groupe de délai de réponse par chronozone et sous-chronozone. Elle explique les critères d'exclusions de certaines données ainsi que leurs nombres.*

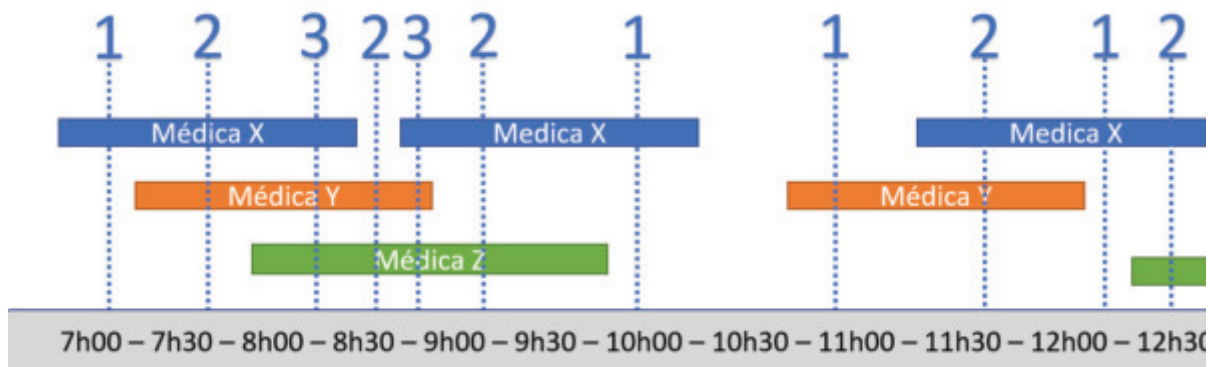
*L'annexe 4 présente la répartition des moyens d'intervention intervenant dans une sous-chronozone donnée ainsi que la répartition des DR. Elle propose aussi la répartition géographique des interventions.*

*L'annexe 5 présente les nombres d'interventions effectuées de 2015 à 2018 dans la chronozone et hors chronozone et permet ainsi de mieux appréhender l'impact potentiel des interventions hors chronozones sur les DR.*

### 3.5. Interventions simultanées

#### 3.5.1. Méthode de décompte des simultanées et sources d'erreurs possibles

Graphique 13 : modèle de décompte des interventions simultanées



Le graphique ci-dessus permet de comprendre comment les simultanées sont décomptées : à chaque fois qu'une intervention commence ou se termine, le compteur est ajusté.

Ainsi, Médica X commence une intervention : il y a alors une simultanée avec une intervention

Quand Médica Y entre en scène, il y a alors une situation simultanée avec 2 interventions

Quand Médica Z débute une intervention, le dispositif couvre une simultanée avec 3 interventions

Au moment où Médica X termine sa mission, nous passons à une simultanée avec 2 interventions

### 3.5.2. Résultats des simultanées

#### 3.5.2.1. Simultanées ambulances en 2018

- Sur l'ensemble du canton

En 2018, en journée, à 9 reprises, l'ensemble du dispositif cantonal ambulancier était engagé.

*Tableau 6 : décompte des simultanées ambulances en 2018 sur l'ensemble du canton*

| Type et priorité d'intervention : P1,P2,P3,S1 |        | Nombre de moyens engagés simultanément | 2018                      |                           |
|-----------------------------------------------|--------|----------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
|                                               |        |                                        | Nombre de situations Jour | Nombre de situations Nuit |
| Pour tout le canton                           | Valais | 1                                      | 1833                      | 2368                      |
|                                               |        | 2                                      | 2880                      | 2457                      |
|                                               |        | 3                                      | 3439                      | 1703                      |
|                                               |        | 4                                      | 3399                      | 901                       |
|                                               |        | 5                                      | 2854                      | 385                       |
|                                               |        | 6                                      | 2085                      | 156                       |
|                                               |        | 7                                      | 1409                      | 73                        |
|                                               |        | 8                                      | 941                       | 27                        |
|                                               |        | 9                                      | 636                       | 8                         |
|                                               |        | 10                                     | 370                       | 2                         |
|                                               |        | 11                                     | 185                       |                           |
|                                               |        | 12                                     | 88                        |                           |
|                                               |        | 13                                     | 49                        |                           |
|                                               |        | 14                                     | 38                        |                           |
|                                               |        | 15                                     | 23                        |                           |
|                                               |        | 16                                     | 9                         |                           |
|                                               |        |                                        |                           | 0                         |

|                                                                                     |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  | Ambulance de la planification           |
|  | Ambulance de piquet de la planification |

Ces résultats montrent qu'à 9 reprises, tous les moyens ambulanciers planifiés du canton (16 ambulances) étaient engagés à un même moment en journée, y compris l'ambulance de piquet du Haut-valais. Durant la nuit, cette situation s'est répétée à 2 reprises (10 ambulances). Cette situation n'est pas inquiétante pour un fonctionnement au quotidien, mais peut/doit être améliorée à l'avenir. Dans les faits, les RUS révisent en permanence les priorités médicales et retardent les engagements qui peuvent l'être pour ne pas atteindre la saturation du dispositif. S'il l'est malgré tout, les patients devront supporter des temps d'attente supérieurs aux standards, les RUS se préoccupant toujours de prioriser les engagements afin de ne pas prendre de risque pour les patients les plus urgents.

#### **Simultanées ambulances régionales**

En 2018, en journée, à 25 reprises, l'ensemble du dispositif régional ambulancier du Haut-Valais était dépassé avec une ambulance de plus que ne le prévoit la planification, y compris l'ambulance de piquet du Haut-valais et à une reprise il était dépassé de deux ambulances, soit 26 fois en tout. Notre centrale 144 a pu engager plus d'ambulances que ne le prévoit la planification. Ces chiffres ont potentiellement une double explication : quand les RUS se rendent compte au changement d'équipe (nuit/jour) que le dispositif est saturé, ils demandent aux ambulanciers de temporiser leur départ en attendant qu'une autre ambulance se libère et parfois ils finissent par engager cet équipage en attente. La deuxième explication réside dans l'erreur possible de saisie des heures de fin de mission qui augmente artificiellement le nombre de simultanées.



Le tableau se lit de la même manière pour le Valais romand avec en tout 56 situations en 2018 au cours desquelles la centrale a pu engager plus d'ambulances que ne le prévoit la planification.

Il est important de signaler que le service d'ambulances Clerc à Monthey met à disposition tout au long de l'année son véhicule de transfert pour réaliser des interventions primaires quand il est libre et que les deux premières ambulances de jour sont déjà engagées. L'équipage comme le véhicule est conforme aux critères qualité pour réaliser des interventions primaires.

*Tableau 7 : décompte des simultanées ambulances en 2018 au niveau des régions*

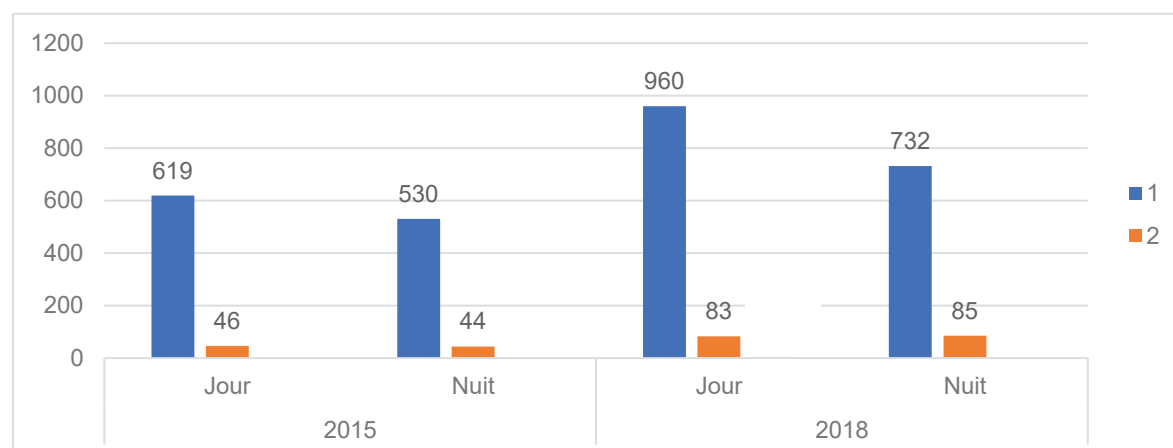
Type et priorité d'intervention : P1,P2,P3,S1

|            |               | 2018                                   |                           |                           |
|------------|---------------|----------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
|            |               | Nombre de moyens engagés simultanément | Nombre de situations Jour | Nombre de situations Nuit |
| Par région | Haut-Valais   | 1                                      | 1721                      | 915                       |
|            |               | 2                                      | 1515                      | 360                       |
|            |               | 3                                      | 947                       | 93                        |
|            |               | 4                                      | 531                       | 17                        |
|            |               | 5                                      | 276                       | 4                         |
|            |               | 6                                      | 150                       |                           |
|            |               | 7                                      | 82                        |                           |
|            |               | 8                                      | 25                        |                           |
|            |               | 9                                      | 1                         |                           |
|            | Valais Romand | 1                                      | 2416                      | 2298                      |
|            |               | 2                                      | 3291                      | 1992                      |
|            |               | 3                                      | 3135                      | 1041                      |
|            |               | 4                                      | 2289                      | 376                       |
|            |               | 5                                      | 1314                      | 118                       |
|            |               | 6                                      | 639                       | 36                        |
|            |               | 7                                      | 310                       | 9                         |
|            |               | 8                                      | 138                       | 3                         |
|            |               | 9                                      | 44                        |                           |
|            |               | 10                                     | 8                         |                           |
|            |               |                                        |                           | 26                        |
|            |               |                                        |                           | 56                        |

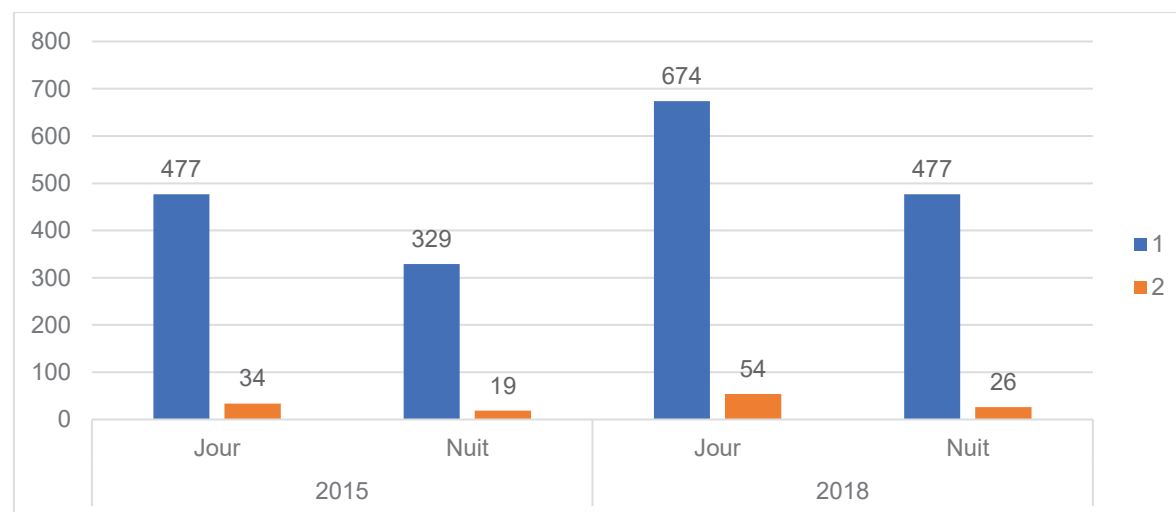
### 3.5.2.2. Simultanées SMUR par plage horaire en 2015 et en 2018

Les graphiques suivants présentent les interventions simultanées des SMUR pour les années 2015 et 2018. Pour rappel, l'activité 2019 attendue des SMUR du canton devrait être équivalente à celle observée en 2015 (voir point 3.1.1). On doit donc s'attendre à moins d'une intervention simultanée par semaine en 2019 avec la même configuration des bases SMUR.

*Graphique 14 : simultanées SMUR en 2015 et 2018 par plage horaire entre SMUR de Sion et le SMUR de Martigny*



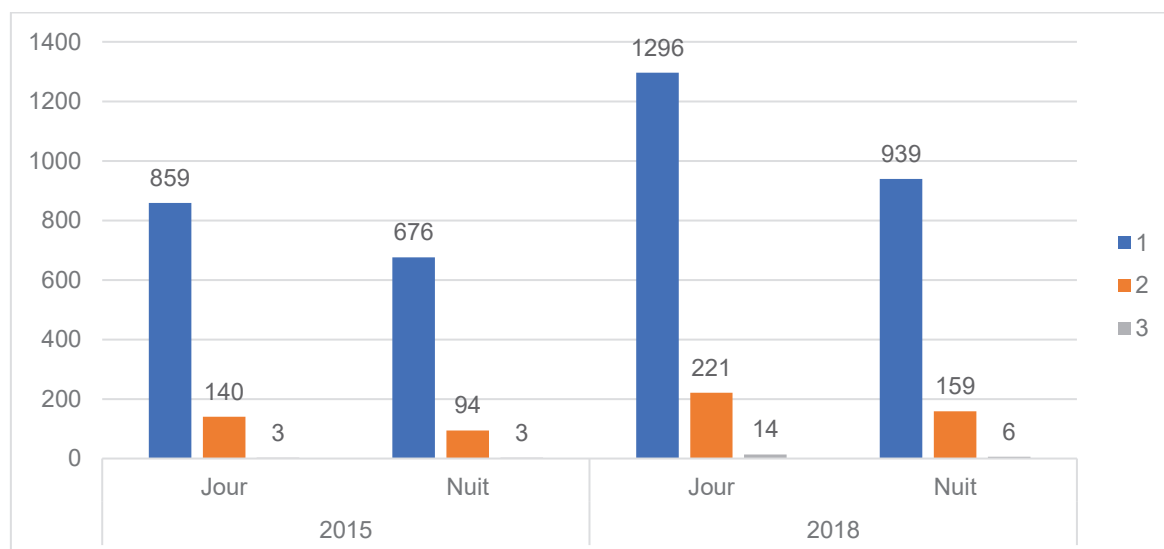
*Graphique 15 : simultanées SMUR en 2015 et 2018 par plage horaire entre SMUR du Chablais et le SMUR de Martigny*



Le nombre d'interventions simultanées entre deux SMUR voisins étaient de 83 en journée et de 85 la nuit en 2018 en Valais. Il est par contre plus élevé dans la zone intercantonale Riviera-Chablais. En effet, les analyses réalisées par la centrale vaudoise montrent qu'en 2018, il y a eu 136 situations en journée où le SMUR du Chablais a été engagé simultanément au SMUR de la Riviera et 44 fois la nuit.

Les nombres de simultanées entre deux SMUR voisins en Valais en 2015 étaient de 46 en journée et de 44 la nuit.

Graphique 16 : simultanées SMUR en 2015 et 2018 par plage horaire entre SMUR de Sion, le SMUR de Martigny et le SMUR du Chablais.



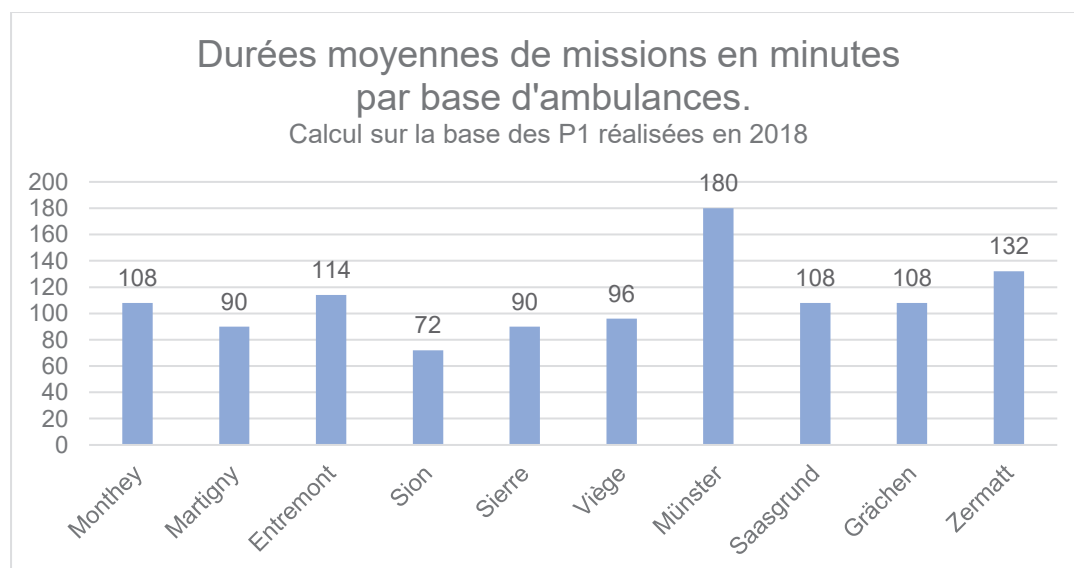
Si l'on considère les trois SMUR du Valais romand, le nombre d'engagements simultanés à trois est très faible (3 en 2015 la journée et 3 la nuit).

### 3.6. Disponibilité des intervenants

#### 3.6.1. Durée moyenne des missions

La présentation de la durée moyenne des missions permet de mieux appréhender les prochaines analyses qui évaluent les temps de disponibilité des ambulances, mais aussi des SMUR.

Graphique 17: durée moyenne d'une mission P1 en 2018 par base d'ambulances.



Ce graphique appelle différents commentaires :

Les missions réalisées par la base d'ambulance de Goms (Münster) ont une durée moyenne de 3 heures ce qui est impressionnant mais directement lié aux distances importantes à parcourir.

Au contraire d'idées préconçues, les bases d'ambulances de plaine ont des durées moyennes de missions qui sont comparables à la plupart des bases des vallées latérales. Ce point est tout-à-fait compréhensible si on reprend les limites des chronozones. Seule la base de Sion bénéficie de durées moyennes de missions basses en comparaison des autres. Ce point est également bien compréhensible en tenant compte de la proximité du service d'ambulances, de l'hôpital et du bassin de population.

### 3.6.2. Définitions et méthodes de calcul

La disponibilité des intervenants se calcule en tenant compte du temps passé en mission et à l'accomplissement de tâches diverses comme l'entretien, la formation, la qualité et l'administration. Le détail du calcul est présenté dans les tableaux de la page 7 de l'annexe 6.

### 3.6.3. Résultats des calculs de disponibilités des intervenants

Les résultats des calculs de disponibilité des intervenants permettent de fournir une image de leur niveau de sollicitation. En ce qui concerne les SMUR, il importe de préciser que les médecins concernés sont également actifs au sein de l'hôpital auquel ils sont rattachés.

Les activités de routine administratives, d'entretien du matériel et des locaux sont les mêmes d'une base à une autre quel que soit son niveau d'activité opérationnelle. Ainsi, les écarts entre les valeurs minimales et maximales s'expliquent essentiellement par les différences dans les niveaux d'intervention (voir point 3.1.2).

*Tableau 8 : disponibilité exprimée en pourcentage par plage horaire en 2018 des intervenants par rapport à leur temps total de travail*

| Disponibilité 2018 | Plage horaire | Moyenne | Min | Max |
|--------------------|---------------|---------|-----|-----|
| Ambulancier        | Jour          | 45%     | 38% | 56% |
|                    | Nuit          | 54%     | 42% | 67% |
| Chauffeur SMUR     | Jour          | 71%     | 66% | 74% |
|                    | Nuit          | 74%     | 69% | 77% |
| Médecin            | Jour          | 81%     | 73% | 84% |
|                    | Nuit          | 84%     | 77% | 88% |

*L'ensemble des données et calculs sont accessibles dans l'annexe 6.*

## 4. Les subventions

Les services d'ambulances ainsi que les SMUR touchent une subvention annuelle des pouvoirs publics (70% à charge du canton, 30% à charge des communes).

Pour les ambulances, les subventions sont calculées en fonction des moyens mis à disposition selon la planification, en tenant compte des coûts normatifs d'une ambulance et après déduction des recettes effectivement encaissées. Ainsi, plus le niveau d'activité est élevé, plus le subventionnement est faible. Il est également tenu compte d'un facteur de pondération réduisant le subventionnement pour les bases d'ambulances dont l'activité n'atteint pas un certain niveau. Ce facteur de pondération permet de maintenir dans la planification les bases d'ambulances dont l'activité est faible en raison de la présence d'autres services dans la région, tout en respectant les contraintes budgétaires cantonales.

Les variations entre les années 2015 à 2018 s'expliquent notamment par la mise en œuvre progressive de la planification de 2015 (introduction d'une deuxième ambulance de nuit à Sion et mise en service d'une ambulance de jour dans l'Entremont<sup>3</sup>) et la révision des modalités de subventionnement en 2018<sup>4</sup>. A cela s'ajoute la croissance du nombre d'interventions qui induit une augmentation des recettes et par conséquent une réduction du besoin de subventionnement.

Pour les SMUR, ils sont versés au titre de la mise en place du service.

*Tableau 9 : Subventions des pouvoirs publics aux services d'ambulances 2015-2018*

---

<sup>3</sup> Le service a d'abord été assuré en 2016 par les autres entreprises de secours selon un tournus et à un coût majoré. Dès 2017, il est assuré par le service d'ambulances de l'Hôpital du Valais.

<sup>4</sup> Un complément de subvention a été introduit en 2018 pour certaines dépenses (formation continue, médecin répondant, qualité). Ce complément est versé indépendamment des recettes encaissées.



| Subventions et taxes     | 2015             | 2016             | 2017             | 2018<br>provisoire |
|--------------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|
| Clerc Monthey            | 419 170          | 383 194          | 426 830          | 462 623            |
| <i>subvention versée</i> | 248 170          | 213 536          | 211 530          | 222 223            |
| <i>taxe perçue</i>       | 171 000          | 169 658          | 215 300          | 240 400            |
| HVS Martigny             | 270 860          | 260 396          | 239 500          | 361 027            |
| <i>subvention versée</i> | 60 860           | -9 604           | 23 000           | 128 827            |
| <i>taxe perçue</i>       | 210 000          | 270 000          | 216 500          | 232 200            |
| HVS Entremont            |                  | 455 000          | 304 569          | 361 448            |
| <i>subvention versée</i> |                  | 455 000          | 267 869          | 324 748            |
| <i>taxe perçue</i>       |                  |                  | 36 700           | 36 700             |
| Ville de Sion            | 345 706          | 387 592          | 383 000          | 579 636            |
| <i>subvention versée</i> | 100 706          | 27 592           | 37 000           | 220 336            |
| <i>taxe perçue</i>       | 245 000          | 360 000          | 346 000          | 359 300            |
| HVS Sierre               | 275 617          | 258 464          | 234 687          | 283 706            |
| <i>subvention versée</i> | 65 617           | 135 711          | 26 187           | 52 106             |
| <i>taxe perçue</i>       | 210 000          | 122 753          | 208 500          | 231 600            |
| SOW Visp                 | 445 687          | 350 000          | 360 305          | 419 507            |
| <i>subvention versée</i> | 262 687          | 158 261          | 129 705          | 170 507            |
| <i>taxe perçue</i>       | 183 000          | 191 739          | 230 600          | 249 000            |
| SOW Goms                 | 200 000          | 200 000          | 226 873          | 237 218            |
| <i>subvention versée</i> | 180 000          | 180 000          | 198 673          | 202 218            |
| <i>taxe perçue</i>       | 20 000           | 20 000           | 28 200           | 35 000             |
| Zenklusen Mattertal      | 200 000          | 100 000          | 108 047          | 111 273            |
| <i>subvention versée</i> | 180 000          | 90 000           | 92 647           | 95 173             |
| <i>taxe perçue</i>       | 20 000           | 10 000           | 15 400           | 16 100             |
| Air Zermatt              | 219 395          | 230 461          | 261 118          | 353 360            |
| <i>subvention versée</i> | 203 395          | 213 976          | 207 018          | 295 060            |
| <i>taxe perçue</i>       | 16 000           | 16 485           | 54 100           | 58 300             |
| Venetz Saastal           | 200 000          | 200 000          | 256 837          | 280 524            |
| <i>subvention versée</i> | 185 000          | 186 840          | 206 737          | 227 224            |
| <i>taxe perçue</i>       | 15 000           | 13 160           | 50 100           | 53 300             |
| <b>Total taxes</b>       | <b>1 090 000</b> | <b>1 173 795</b> | <b>1 401 400</b> | <b>1 511 900</b>   |
| <b>Total subventions</b> | <b>1 486 435</b> | <b>1 651 312</b> | <b>1 400 366</b> | <b>1 938 422</b>   |
| <b>Total</b>             | <b>2 576 435</b> | <b>2 825 107</b> | <b>2 801 766</b> | <b>3 450 322</b>   |

OCVS/27.05.19

Le subventionnement des SMUR se base sur un montant forfaitaire de CHF 300'000.- par an. Le SMUR du Chablais est co-financé par les cantons du Valais et de Vaud. Le tableau ci-dessous indique uniquement la part à charge du Valais.

*Tableau 10 : Subventions des pouvoirs publics aux SMUR 2015-2018*

|                 | 2015             | 2016             | 2017             | 2018 provisoire  |
|-----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Chablais</b> | 271 285          | 271 201          | 271 439          | 270 500          |
| <b>Martigny</b> | 300 000          | 300 000          | 300 000          | 470 000          |
| <b>Sion</b>     | 300 000          | 300 000          | 300 000          | 300 000          |
| <b>Viège</b>    | 300 000          | 300 000          | 300 000          | 300 000          |
| <b>Total</b>    | <b>1 171 285</b> | <b>1 171 201</b> | <b>1 171 439</b> | <b>1 340 500</b> |

OCVS/21.03.19

L'augmentation des niveaux de subventionnement du SMUR de Martigny en 2018 s'explique par l'engagement de médecins du GRIMM (groupe d'intervention médicale en montagne) pour renforcer le personnel médical de l'hôpital de Martigny : pour 2018, il s'agit de 150 gardes de 12 heures pour un montant de CHF 170'000. Il s'agit d'une situation transitoire dans l'attente d'une réorganisation des SMUR du canton.

## 5. Conclusion

Les résultats présentés dans le présent rapport peuvent être résumés de la manière suivante :

- Le nombre d'interventions des ambulances continue à s'accroître à un rythme annuel d'environ 5%.
- Le nombre d'interventions des SMUR devrait se réduire suite à la révision des critères d'engagement et rejoindre son niveau de 2015.
- Les saisons impactent fortement l'activité des secours hélicoptérés ainsi que des ambulances basées dans les vallées. Elles ont moins d'impact sur les ambulances basées en plaine, à l'exception de celles de Viège. Elles n'ont pas d'impact sur l'activité des SMUR.
- Les secours sont davantage sollicités la journée : 91.6% des interventions hélicoptérées ont lieu le jour ; ce taux est de 69.1% pour les ambulances et 59.7% pour les SMUR.
- La norme visant un délai de réponse des ambulances et des hélicoptères de moins de 20 minutes pour le 90% des interventions P1 est respectée dans les zones de plaine. Plus on s'éloigne des zones de plaine, plus les écarts par rapport à cette norme tendent à s'accroître. Les régions les plus problématiques sont :
  - l'Entremont en raison de l'absence d'ambulance la nuit ;
  - la chronozone de Viège en raison de son étendue (en particulier pour la couverture des sous-chronozones de Rarogne et Loèche ;
  - les sous-chronozones éloignées des bases d'ambulances, en particulier : Lötschental, Simplon, Val d'Anniviers, Val d'Hérens, Haute-Nendaz, Isérables, Ovronnaz, Salvan-Finhaut-Trient, Val d'Illiez.
- Les résultats des délais de réponse ne prennent pas en compte les moyens miliciens engagés, tels que les médecins SMUP (Service Mobile d'Urgence de Proximité) et les First Responders. Ceux-ci sont parfois les premiers à arriver sur place, mais l'heure n'étant pas relevée en centrale 144, cette dernière n'est pas considérée dans le calcul des délais de réponse.
- Le nombre d'interventions simultanées dépassant le dispositif en place pour les ambulances est relativement faible. L'ambulance de piquet de Viège et l'engagement d'une ambulance de transfert de Monthey permettent d'y faire face.

- Compte tenu de la révision des critères d'engagement des SMUR, le nombre d'interventions simultanées devrait revenir à son niveau de 2015, soit moins d'une par semaine. Il reste par contre plus élevé dans la zone intercantonale Riviera-Chablais.
- Le taux de disponibilité des intervenants varie en moyenne entre 45% (ambulancier le jour) et 84% (médecin SMUR la nuit).
- Le subventionnement du dispositif pré-hospitalier évolue en fonction de la croissance de l'activité et des adaptations apportées à la planification.

Le présent monitoring 2018 de la planification des secours permet de dresser un bilan de situation et d'évaluer l'adéquation du dispositif à l'évolution des besoins. Il servira de base à l'analyse des demandes de mise en place de nouvelles ambulances (Haut-Plateau, Entremont), ainsi qu'à la réorganisation des SMUR du Valais romand au vu des difficultés à assurer la dotation médicale du SMUR de Martigny. Le monitoring sera réédité chaque année sur la base des données les plus récentes disponibles.

## LISTE DES ANNEXES

Annexe 1\_OCVS\_011 - SAE - Nb interventions par type et priorité 2015 à 2018 (v 20190301).pdf

Annexe 2\_ Liste des Chronozones – Sous-Chronozones et Localités.pdf

Annexe 3\_OCVS\_031 - SAE - Délai de réponse P1 Sans AMPDS 60 2015 à 2018 (v 20190312) .pdf

Annexe 4\_DR toutes sous chronozones Qlik .pdf

Annexe 5\_OCVS\_0xx - SAE - Nb interventions par chronozone et par service.pdf

Annexe 6\_OCVS\_035 - SAE - Taux de disponibilité

## Nb interventions par type et priorité

### Info Rapport

| Informations générales         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Source de données              | SAE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Nom                            | OCVS_011 SAE Nb interventions par type et priorité                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Description                    | Synthèse du nombre d'interventions par type d'intervention et par priorité                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Remarques                      | - Les interventions de type et priorité S2 sont corrigées en S1<br>- Les interventions suivantes sont incluses dans ce rapport, malgré qu'elles ne fassent pas partie de la planification du dispositif pré-hospitalier <ul style="list-style-type: none"><li>° Interventions de nuit de Grächen</li><li>° Interventions des bases Saanen et Lauterbrunnen du service Air-Glaciers</li></ul> |
| Indicateurs                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Nombre d'interventions         | Correspond au nombre de fiches d'intervention remplies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Evolution moyenne (Nb d'inter) | Evolution moyenne en % du nombre d'interventions au cours de la période sélectionnée                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Evolution (Nb d'inter)         | Evolution en % du nombre d'interventions entre l'année N et l'année N+1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Filtres                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Année                          | Année d'intervention 2015 à 2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Type d'intervention            | P1, P2, P3, S1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Dates                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Date du dernier chargement     | 07.01.2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Date du rapport                | 01.03.2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Nombre d'interventions P1-P2-P3-S1 par base d'ambulances et  
par plage horaire en 2018

2018

|                                  |    | 2018  |        |      |        |       |        |
|----------------------------------|----|-------|--------|------|--------|-------|--------|
|                                  |    | Jour  |        | Nuit |        | Total |        |
| 33 - Amb Clerc Monthey           | P1 | 925   | 8.6%   | 510  | 10.5%  | 1435  | 9.2%   |
|                                  | P2 | 630   | 5.8%   | 195  | 4.0%   | 825   | 5.3%   |
|                                  | P3 | 46    | 0.4%   | 16   | 0.3%   | 62    | 0.4%   |
|                                  | S1 | 101   | 0.9%   | 66   | 1.4%   | 167   | 1.1%   |
| Total 33 - Amb Clerc Monthey     |    | 1702  | 15.8%  | 787  | 16.3%  | 2489  | 15.9%  |
| 68 - Amb Entremont               | P1 | 211   | 2.0%   | 4    | 0.1%   | 215   | 1.4%   |
|                                  | P2 | 156   | 1.4%   |      |        | 156   | 1.0%   |
|                                  | P3 | 4     | 0.0%   | 1    | 0.0%   | 5     | 0.0%   |
|                                  | S1 | 2     | 0.0%   |      |        | 2     | 0.0%   |
| Total 68 - Amb Entremont         |    | 373   | 3.5%   | 5    | 0.1%   | 378   | 2.4%   |
| 66 - Amb HVS Martigny            | P1 | 805   | 7.5%   | 535  | 11.1%  | 1340  | 8.6%   |
|                                  | P2 | 529   | 4.9%   | 245  | 5.1%   | 774   | 4.9%   |
|                                  | P3 | 21    | 0.2%   |      |        | 21    | 0.1%   |
|                                  | S1 | 165   | 1.5%   | 69   | 1.4%   | 234   | 1.5%   |
| Total 66 - Amb HVS Martigny      |    | 1520  | 14.1%  | 849  | 17.5%  | 2369  | 15.1%  |
| 65 - Amb SAS Sion                | P1 | 1326  | 12.3%  | 951  | 19.7%  | 2277  | 14.6%  |
|                                  | P2 | 876   | 8.1%   | 422  | 8.7%   | 1298  | 8.3%   |
|                                  | P3 | 65    | 0.6%   | 12   | 0.2%   | 77    | 0.5%   |
|                                  | S1 | 34    | 0.3%   | 29   | 0.6%   | 63    | 0.4%   |
| Total 65 - Amb SAS Sion          |    | 2301  | 21.3%  | 1414 | 29.2%  | 3715  | 23.8%  |
| 61 - Amb HVS Sierre              | P1 | 894   | 8.3%   | 449  | 9.3%   | 1343  | 8.6%   |
|                                  | P2 | 702   | 6.5%   | 211  | 4.4%   | 913   | 5.8%   |
|                                  | P3 | 30    | 0.3%   | 5    | 0.1%   | 35    | 0.2%   |
|                                  | S1 | 61    | 0.6%   | 22   | 0.5%   | 83    | 0.5%   |
| Total 61 - Amb HVS Sierre        |    | 1687  | 15.6%  | 687  | 14.2%  | 2374  | 15.2%  |
| 55 - Amb SOW Visp                | P1 | 859   | 8.0%   | 456  | 9.4%   | 1315  | 8.4%   |
|                                  | P2 | 771   | 7.1%   | 206  | 4.3%   | 977   | 6.2%   |
|                                  | P3 | 54    | 0.5%   | 10   | 0.2%   | 64    | 0.4%   |
|                                  | S1 | 159   | 1.5%   | 66   | 1.4%   | 225   | 1.4%   |
| Total 55 - Amb SOW Visp          |    | 1843  | 17.1%  | 738  | 15.3%  | 2581  | 16.5%  |
| 51 - Amb SOW Münster             | P1 | 138   | 1.3%   | 52   | 1.1%   | 190   | 1.2%   |
|                                  | P2 | 129   | 1.2%   | 23   | 0.5%   | 152   | 1.0%   |
|                                  | P3 | 13    | 0.1%   | 1    | 0.0%   | 14    | 0.1%   |
|                                  | S1 |       |        |      |        |       |        |
| Total 51 - Amb SOW Münster       |    | 280   | 2.6%   | 76   | 1.6%   | 356   | 2.3%   |
| 53 - Amb Venetz Saastal          | P1 | 134   | 1.2%   | 48   | 1.0%   | 182   | 1.2%   |
|                                  | P2 | 328   | 3.0%   | 28   | 0.6%   | 356   | 2.3%   |
|                                  | P3 | 7     | 0.1%   |      |        | 7     | 0.0%   |
|                                  | S1 | 2     | 0.0%   |      |        | 2     | 0.0%   |
| Total 53 - Amb Venetz Saastal    |    | 471   | 4.4%   | 76   | 1.6%   | 547   | 3.5%   |
| 52 - Amb Zenklusen Grächen       | P1 | 65    | 0.6%   | 33   | 0.7%   | 98    | 0.6%   |
|                                  | P2 | 95    | 0.9%   | 18   | 0.4%   | 113   | 0.7%   |
|                                  | P3 | 7     | 0.1%   |      |        | 7     | 0.0%   |
|                                  | S1 | 1     | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
| Total 52 - Amb Zenklusen Grächen |    | 168   | 1.6%   | 51   | 1.1%   | 219   | 1.4%   |
| 57 - Amb Zermatt                 | P1 | 136   | 1.3%   | 102  | 2.1%   | 238   | 1.5%   |
|                                  | P2 | 304   | 2.8%   | 51   | 1.1%   | 355   | 2.3%   |
|                                  | P3 | 15    | 0.1%   | 1    | 0.0%   | 16    | 0.1%   |
|                                  | S1 |       |        | 1    | 0.0%   | 1     | 0.0%   |
| Total 57 - Amb Zermatt           |    | 455   | 4.2%   | 155  | 3.2%   | 610   | 3.9%   |
| Total 2018 Services ambu         |    | 10800 | 100.0% | 4838 | 100.0% | 15638 | 100.0% |

Nombre d'interventions P-S par base d'hélicoptères et par plage  
horaire en 2018

|                                   |   | 2018 |        |      |        |       |        |
|-----------------------------------|---|------|--------|------|--------|-------|--------|
|                                   |   | Jour |        | Nuit |        | Total |        |
| 60 - Heli AG, Sion                | P | 1570 | 41.9%  | 74   | 21.4%  | 1644  | 40.1%  |
|                                   | S | 116  | 3.1%   | 44   | 12.7%  | 160   | 3.9%   |
| Total 60 - Heli AG, Sion          |   | 1686 | 45.0%  | 118  | 34.1%  | 1804  | 44.0%  |
| 36 - Heli AG, Collombey           | P | 169  | 4.5%   | 1    | 0.3%   | 170   | 4.2%   |
|                                   | S | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
| Total 36 - Heli AG, Collombey     |   | 170  | 4.5%   | 1    | 0.3%   | 171   | 4.2%   |
| 90 - Heli AG, Saanen              | P | 2    | 0.1%   |      |        | 2     | 0.0%   |
|                                   | S |      |        |      |        |       |        |
| Total 90 - Heli AG, Saanen        |   | 2    | 0.1%   |      |        | 2     | 0.0%   |
| 91 - Heli AG, Lauterbrunnen       | P | 8    | 0.2%   |      |        | 8     | 0.2%   |
|                                   | S | 2    | 0.1%   |      |        | 2     | 0.0%   |
| Total 91 - Heli AG, Lauterbrunnen |   | 10   | 0.3%   |      |        | 10    | 0.2%   |
| 58 - Heli AZ, Raron               | P |      |        | 1    | 0.3%   | 1     | 0.0%   |
|                                   | S | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
| Total 58 - Heli AZ, Raron         |   | 1    | 0.0%   | 1    | 0.3%   | 2     | 0.0%   |
| 59 - Heli AZ, Zermatt             | P | 1793 | 47.8%  | 188  | 54.3%  | 1981  | 48.4%  |
|                                   | S | 88   | 2.3%   | 38   | 11.0%  | 126   | 3.1%   |
| Total 59 - Heli AZ, Zermatt       |   | 1881 | 50.2%  | 226  | 65.3%  | 2107  | 51.4%  |
| Total 2018 Services héli          |   | 3750 | 100.0% | 346  | 100.0% | 4096  | 100.0% |



Nombre d'interventions P1-P2-S1 par base SMUR et par plage  
horaire en 2018

|                                                                               |    | 2018 |        |      |        |       |        |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|------|--------|------|--------|-------|--------|
|                                                                               |    | Jour |        | Nuit |        | Total |        |
| 42 - SMUR Chablais<br>(nbre intervention sur territoire<br>Valais uniquement) | P1 | 357  | 18.4%  | 223  | 17.0%  | 580   | 17.9%  |
|                                                                               | P2 | 10   | 0.5%   | 5    | 0.4%   | 15    | 0.5%   |
|                                                                               | S1 | 26   | 1.3%   | 23   | 1.8%   | 49    | 1.5%   |
| Total 42 - SMUR Chablais                                                      |    | 393  | 20.3%  | 251  | 19.2%  | 644   | 19.8%  |
| 43 - SMUR Martigny                                                            | P1 | 344  | 17.8%  | 265  | 20.2%  | 609   | 18.8%  |
|                                                                               | P2 | 9    | 0.5%   | 5    | 0.4%   | 14    | 0.4%   |
|                                                                               | S1 | 48   | 2.5%   | 31   | 2.4%   | 79    | 2.4%   |
| Total 43 - SMUR Martigny                                                      |    | 401  | 20.7%  | 301  | 23.0%  | 702   | 21.6%  |
| 44 - SMUR Sion                                                                | P1 | 676  | 34.9%  | 480  | 36.7%  | 1156  | 35.6%  |
|                                                                               | P2 | 26   | 1.3%   | 13   | 1.0%   | 39    | 1.2%   |
|                                                                               | S1 | 2    | 0.1%   | 5    | 0.4%   | 7     | 0.2%   |
| Total 44 - SMUR Sion                                                          |    | 704  | 36.3%  | 498  | 38.0%  | 1202  | 37.0%  |
| 45 - NEF Visp                                                                 | P1 | 401  | 20.7%  | 243  | 18.6%  | 644   | 19.8%  |
|                                                                               | P2 | 21   | 1.1%   | 9    | 0.7%   | 30    | 0.9%   |
|                                                                               | S1 | 17   | 0.9%   | 7    | 0.5%   | 24    | 0.7%   |
| Total 45 - NEF Visp                                                           |    | 439  | 22.7%  | 259  | 19.8%  | 698   | 21.5%  |
| Total 2018 SMUR                                                               |    | 1937 | 100.0% | 1309 | 100.0% | 3246  | 100.0% |

Nombre d'interventions P1-P2-P3-S1 par base d'ambulances et  
par plage horaire en 2017

**2017**

|                                  |    | 2017  |        |      |        |       |        |
|----------------------------------|----|-------|--------|------|--------|-------|--------|
|                                  |    | Jour  |        | Nuit |        | Total |        |
| 33 - Amb Clerc Monthey           | P1 | 811   | 8.0%   | 490  | 10.4%  | 1301  | 8.8%   |
|                                  | P2 | 552   | 5.5%   | 183  | 3.9%   | 735   | 5.0%   |
|                                  | P3 | 60    | 0.6%   | 8    | 0.2%   | 68    | 0.5%   |
|                                  | S1 | 117   | 1.2%   | 54   | 1.1%   | 171   | 1.2%   |
| Total 33 - Amb Clerc Monthey     |    | 1540  | 15.3%  | 735  | 15.6%  | 2275  | 15.4%  |
| 68 - Amb Entremont               | P1 | 223   | 2.2%   | 2    | 0.0%   | 225   | 1.5%   |
|                                  | P2 | 152   | 1.5%   | 2    | 0.0%   | 154   | 1.0%   |
|                                  | P3 | 15    | 0.1%   |      |        | 15    | 0.1%   |
|                                  | S1 | 1     | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
| Total 68 - Amb Entremont         |    | 391   | 3.9%   | 4    | 0.1%   | 395   | 2.7%   |
| 66 - Amb HVS Martigny            | P1 | 761   | 7.5%   | 519  | 11.0%  | 1280  | 8.6%   |
|                                  | P2 | 522   | 5.2%   | 196  | 4.2%   | 718   | 4.9%   |
|                                  | P3 | 49    | 0.5%   | 6    | 0.1%   | 55    | 0.4%   |
|                                  | S1 | 144   | 1.4%   | 81   | 1.7%   | 225   | 1.5%   |
| Total 66 - Amb HVS Martigny      |    | 1476  | 14.6%  | 802  | 17.0%  | 2278  | 15.4%  |
| 65 - Amb SAS Sion                | P1 | 1302  | 12.9%  | 962  | 20.4%  | 2264  | 15.3%  |
|                                  | P2 | 825   | 8.2%   | 383  | 8.1%   | 1208  | 8.2%   |
|                                  | P3 | 91    | 0.9%   | 5    | 0.1%   | 96    | 0.6%   |
|                                  | S1 | 37    | 0.4%   | 42   | 0.9%   | 79    | 0.5%   |
| Total 65 - Amb SAS Sion          |    | 2255  | 22.3%  | 1392 | 29.5%  | 3647  | 24.6%  |
| 61 - Amb HVS Sierre              | P1 | 821   | 8.1%   | 457  | 9.7%   | 1278  | 8.6%   |
|                                  | P2 | 578   | 5.7%   | 147  | 3.1%   | 725   | 4.9%   |
|                                  | P3 | 49    | 0.5%   | 5    | 0.1%   | 54    | 0.4%   |
|                                  | S1 | 80    | 0.8%   | 45   | 1.0%   | 125   | 0.8%   |
| Total 61 - Amb HVS Sierre        |    | 1528  | 15.1%  | 654  | 13.9%  | 2182  | 14.7%  |
| 55 - Amb SOW Visp                | P1 | 763   | 7.6%   | 460  | 9.8%   | 1223  | 8.3%   |
|                                  | P2 | 694   | 6.9%   | 219  | 4.6%   | 913   | 6.2%   |
|                                  | P3 | 78    | 0.8%   | 6    | 0.1%   | 84    | 0.6%   |
|                                  | S1 | 136   | 1.3%   | 73   | 1.5%   | 209   | 1.4%   |
| Total 55 - Amb SOW Visp          |    | 1671  | 16.6%  | 758  | 16.1%  | 2429  | 16.4%  |
| 51 - Amb SOW Münster             | P1 | 107   | 1.1%   | 60   | 1.3%   | 167   | 1.1%   |
|                                  | P2 | 110   | 1.1%   | 14   | 0.3%   | 124   | 0.8%   |
|                                  | P3 | 6     | 0.1%   |      |        | 6     | 0.0%   |
|                                  | S1 |       |        | 1    | 0.0%   | 1     | 0.0%   |
| Total 51 - Amb SOW Münster       |    | 223   | 2.2%   | 75   | 1.6%   | 298   | 2.0%   |
| 53 - Amb Venetz Saastal          | P1 | 118   | 1.2%   | 74   | 1.6%   | 192   | 1.3%   |
|                                  | P2 | 287   | 2.8%   | 29   | 0.6%   | 316   | 2.1%   |
|                                  | P3 | 12    | 0.1%   | 2    | 0.0%   | 14    | 0.1%   |
|                                  | S1 |       |        |      |        |       |        |
| Total 53 - Amb Venetz Saastal    |    | 417   | 4.1%   | 105  | 2.2%   | 522   | 3.5%   |
| 52 - Amb Zenklusen Grächen       | P1 | 59    | 0.6%   | 33   | 0.7%   | 92    | 0.6%   |
|                                  | P2 | 95    | 0.9%   | 16   | 0.3%   | 111   | 0.7%   |
|                                  | P3 | 4     | 0.0%   | 1    | 0.0%   | 5     | 0.0%   |
|                                  | S1 |       |        |      |        |       |        |
| Total 52 - Amb Zenklusen Grächen |    | 158   | 1.6%   | 50   | 1.1%   | 208   | 1.4%   |
| 57 - Amb Zermatt                 | P1 | 106   | 1.1%   | 72   | 1.5%   | 178   | 1.2%   |
|                                  | P2 | 317   | 3.1%   | 65   | 1.4%   | 382   | 2.6%   |
|                                  | P3 | 9     | 0.1%   |      |        | 9     | 0.1%   |
|                                  | S1 |       |        |      |        |       |        |
| Total 57 - Amb Zermatt           |    | 432   | 4.3%   | 137  | 2.9%   | 569   | 3.8%   |
| Total 2017 Services ambu         |    | 10091 | 100.0% | 4712 | 100.0% | 14803 | 100.0% |

Nombre d'interventions P-S par base d'hélicoptères et par plage  
horaire en 2017

|                                   |   | 2017 |        |      |        |       |        |
|-----------------------------------|---|------|--------|------|--------|-------|--------|
|                                   |   | Jour |        | Nuit |        | Total |        |
| 60 - Heli AG, Sion                | P | 1480 | 43.2%  | 82   | 29.1%  | 1562  | 42.2%  |
|                                   | S | 149  | 4.4%   | 52   | 18.4%  | 201   | 5.4%   |
| Total 60 - Heli AG, Sion          |   | 1629 | 47.6%  | 134  | 47.5%  | 1763  | 47.6%  |
| 36 - Heli AG, Collombey           | P | 94   | 2.7%   |      |        | 94    | 2.5%   |
|                                   | S | 6    | 0.2%   |      |        | 6     | 0.2%   |
| Total 36 - Heli AG, Collombey     |   | 100  | 2.9%   |      |        | 100   | 2.7%   |
| 90 - Heli AG, Saanen              | P | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
|                                   | S |      |        |      |        |       |        |
| Total 90 - Heli AG, Saanen        |   | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
| 91 - Heli AG, Lauterbrunnen       | P | 7    | 0.2%   |      |        | 7     | 0.2%   |
|                                   | S | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
| Total 91 - Heli AG, Lauterbrunnen |   | 8    | 0.2%   |      |        | 8     | 0.2%   |
| 58 - Heli AZ, Raron               | P | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
|                                   | S |      |        |      |        |       |        |
| Total 58 - Heli AZ, Raron         |   | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
| 59 - Heli AZ, Zermatt             | P | 1618 | 47.3%  | 113  | 40.1%  | 1731  | 46.7%  |
|                                   | S | 65   | 1.9%   | 35   | 12.4%  | 100   | 2.7%   |
| Total 59 - Heli AZ, Zermatt       |   | 1683 | 49.2%  | 148  | 52.5%  | 1831  | 49.4%  |
| Total 2017 Services héli          |   | 3422 | 100.0% | 282  | 100.0% | 3704  | 100.0% |

Nombre d'interventions P1-P2-S1 par base SMUR et par plage  
horaire en 2017

|                                                                               |    | 2017 |        |      |        |       |        |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|------|--------|------|--------|-------|--------|
|                                                                               |    | Jour |        | Nuit |        | Total |        |
| 42 - SMUR Chablais<br>(nbre intervention sur territoire<br>Valais uniquement) | P1 | 322  | 17.6%  | 224  | 16.7%  | 546   | 17.2%  |
|                                                                               | P2 | 11   | 0.6%   | 6    | 0.4%   | 17    | 0.5%   |
|                                                                               | S1 | 26   | 1.4%   | 10   | 0.7%   | 36    | 1.1%   |
| Total 42 - SMUR Chablais                                                      |    | 359  | 19.6%  | 240  | 17.9%  | 599   | 18.9%  |
| 43 - SMUR Martigny                                                            | P1 | 323  | 17.7%  | 256  | 19.1%  | 579   | 18.3%  |
|                                                                               | P2 | 3    | 0.2%   | 5    | 0.4%   | 8     | 0.3%   |
|                                                                               | S1 | 59   | 3.2%   | 41   | 3.1%   | 100   | 3.2%   |
| Total 43 - SMUR Martigny                                                      |    | 385  | 21.0%  | 302  | 22.5%  | 687   | 21.7%  |
| 44 - SMUR Sion                                                                | P1 | 703  | 38.4%  | 499  | 37.2%  | 1202  | 37.9%  |
|                                                                               | P2 | 20   | 1.1%   | 4    | 0.3%   | 24    | 0.8%   |
|                                                                               | S1 | 9    | 0.5%   | 11   | 0.8%   | 20    | 0.6%   |
| Total 44 - SMUR Sion                                                          |    | 732  | 40.0%  | 514  | 38.3%  | 1246  | 39.3%  |
| 45 - NEF Visp                                                                 | P1 | 325  | 17.8%  | 267  | 19.9%  | 592   | 18.7%  |
|                                                                               | P2 | 9    | 0.5%   | 8    | 0.6%   | 17    | 0.5%   |
|                                                                               | S1 | 20   | 1.1%   | 11   | 0.8%   | 31    | 1.0%   |
| Total 45 - NEF Visp                                                           |    | 354  | 19.3%  | 286  | 21.3%  | 640   | 20.2%  |
| Total 2017 SMUR                                                               |    | 1830 | 100.0% | 1342 | 100.0% | 3172  | 100.0% |

Nombre d'interventions P1-P2-P3-S1 par base d'ambulances et  
par plage horaire en 2016

**2016**

|                                  |    | 2016 |        |      |        |       |        |
|----------------------------------|----|------|--------|------|--------|-------|--------|
|                                  |    | Jour |        | Nuit |        | Total |        |
| 33 - Amb Clerc Monthey           | P1 | 855  | 8.7%   | 399  | 9.1%   | 1254  | 8.9%   |
|                                  | P2 | 490  | 5.0%   | 171  | 3.9%   | 661   | 4.7%   |
|                                  | P3 | 64   | 0.7%   | 17   | 0.4%   | 81    | 0.6%   |
|                                  | S1 | 134  | 1.4%   | 44   | 1.0%   | 178   | 1.3%   |
| Total 33 - Amb Clerc Monthey     |    | 1543 | 15.8%  | 631  | 14.4%  | 2174  | 15.3%  |
| 68 - Amb Entremont               | P1 | 97   | 1.0%   | 5    | 0.1%   | 102   | 0.7%   |
|                                  | P2 | 90   | 0.9%   | 1    | 0.0%   | 91    | 0.6%   |
|                                  | P3 | 11   | 0.1%   |      |        | 11    | 0.1%   |
|                                  | S1 | 4    | 0.0%   | 1    | 0.0%   | 5     | 0.0%   |
| Total 68 - Amb Entremont         |    | 202  | 2.1%   | 7    | 0.2%   | 209   | 1.5%   |
| 66 - Amb HVS Martigny            | P1 | 824  | 8.4%   | 491  | 11.2%  | 1315  | 9.3%   |
|                                  | P2 | 506  | 5.2%   | 199  | 4.5%   | 705   | 5.0%   |
|                                  | P3 | 63   | 0.6%   | 4    | 0.1%   | 67    | 0.5%   |
|                                  | S1 | 145  | 1.5%   | 63   | 1.4%   | 208   | 1.5%   |
| Total 66 - Amb HVS Martigny      |    | 1538 | 15.7%  | 757  | 17.3%  | 2295  | 16.2%  |
| 65 - Amb SAS Sion                | P1 | 1297 | 13.2%  | 882  | 20.1%  | 2179  | 15.4%  |
|                                  | P2 | 807  | 8.2%   | 324  | 7.4%   | 1131  | 8.0%   |
|                                  | P3 | 116  | 1.2%   | 7    | 0.2%   | 123   | 0.9%   |
|                                  | S1 | 43   | 0.4%   | 34   | 0.8%   | 77    | 0.5%   |
| Total 65 - Amb SAS Sion          |    | 2263 | 23.1%  | 1247 | 28.5%  | 3510  | 24.8%  |
| 61 - Amb HVS Sierre              | P1 | 787  | 8.0%   | 427  | 9.8%   | 1214  | 8.6%   |
|                                  | P2 | 518  | 5.3%   | 182  | 4.2%   | 700   | 4.9%   |
|                                  | P3 | 60   | 0.6%   | 4    | 0.1%   | 64    | 0.5%   |
|                                  | S1 | 112  | 1.1%   | 29   | 0.7%   | 141   | 1.0%   |
| Total 61 - Amb HVS Sierre        |    | 1477 | 15.1%  | 642  | 14.7%  | 2119  | 15.0%  |
| 55 - Amb SOW Visp                | P1 | 740  | 7.6%   | 445  | 10.2%  | 1185  | 8.4%   |
|                                  | P2 | 678  | 6.9%   | 214  | 4.9%   | 892   | 6.3%   |
|                                  | P3 | 55   | 0.6%   | 17   | 0.4%   | 72    | 0.5%   |
|                                  | S1 | 170  | 1.7%   | 50   | 1.1%   | 220   | 1.6%   |
| Total 55 - Amb SOW Visp          |    | 1643 | 16.8%  | 726  | 16.6%  | 2369  | 16.7%  |
| 51 - Amb SOW Münster             | P1 | 93   | 0.9%   | 50   | 1.1%   | 143   | 1.0%   |
|                                  | P2 | 130  | 1.3%   | 19   | 0.4%   | 149   | 1.1%   |
|                                  | P3 | 4    | 0.0%   |      |        | 4     | 0.0%   |
|                                  | S1 |      |        | 1    | 0.0%   | 1     | 0.0%   |
| Total 51 - Amb SOW Münster       |    | 227  | 2.3%   | 70   | 1.6%   | 297   | 2.1%   |
| 53 - Amb Venetz Saastal          | P1 | 112  | 1.1%   | 66   | 1.5%   | 178   | 1.3%   |
|                                  | P2 | 229  | 2.3%   | 24   | 0.5%   | 253   | 1.8%   |
|                                  | P3 | 5    | 0.1%   |      |        | 5     | 0.0%   |
|                                  | S1 | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
| Total 53 - Amb Venetz Saastal    |    | 347  | 3.5%   | 90   | 2.1%   | 437   | 3.1%   |
| 52 - Amb Zenklusen Grächen       | P1 | 45   | 0.5%   | 32   | 0.7%   | 77    | 0.5%   |
|                                  | P2 | 76   | 0.8%   | 17   | 0.4%   | 93    | 0.7%   |
|                                  | P3 | 4    | 0.0%   | 1    | 0.0%   | 5     | 0.0%   |
|                                  | S1 | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
| Total 52 - Amb Zenklusen Grächen |    | 126  | 1.3%   | 50   | 1.1%   | 176   | 1.2%   |
| 57 - Amb Zermatt                 | P1 | 121  | 1.2%   | 84   | 1.9%   | 205   | 1.4%   |
|                                  | P2 | 288  | 2.9%   | 73   | 1.7%   | 361   | 2.5%   |
|                                  | P3 | 13   | 0.1%   | 1    | 0.0%   | 14    | 0.1%   |
|                                  | S1 | 2    | 0.0%   |      |        | 2     | 0.0%   |
| Total 57 - Amb Zermatt           |    | 424  | 4.3%   | 158  | 3.6%   | 582   | 4.1%   |
| Total 2016 Services ambu         |    | 9790 | 100.0% | 4378 | 100.0% | 14168 | 100.0% |

Nombre d'interventions P-S par base d'hélicoptères et par plage  
horaire en 2016

|                                   |   | 2016 |        |      |        |       |        |
|-----------------------------------|---|------|--------|------|--------|-------|--------|
|                                   |   | Jour |        | Nuit |        | Total |        |
| 60 - Heli AG, Sion                | P | 1360 | 41.2%  | 63   | 24.5%  | 1423  | 40.0%  |
|                                   | S | 153  | 4.6%   | 35   | 13.6%  | 188   | 5.3%   |
| Total 60 - Heli AG, Sion          |   | 1513 | 45.8%  | 98   | 38.1%  | 1611  | 45.3%  |
| 36 - Heli AG, Collombey           | P | 162  | 4.9%   |      |        | 162   | 4.6%   |
|                                   | S | 5    | 0.2%   |      |        | 5     | 0.1%   |
| Total 36 - Heli AG, Collombey     |   | 167  | 5.1%   |      |        | 167   | 4.7%   |
| 90 - Heli AG, Saanen              | P | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
|                                   | S |      |        |      |        |       |        |
| Total 90 - Heli AG, Saanen        |   | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
| 91 - Heli AG, Lauterbrunnen       | P | 7    | 0.2%   | 1    | 0.4%   | 8     | 0.2%   |
|                                   | S | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
| Total 91 - Heli AG, Lauterbrunnen |   | 8    | 0.2%   | 1    | 0.4%   | 9     | 0.3%   |
| 58 - Heli AZ, Raron               | P |      |        |      |        |       |        |
|                                   | S |      |        |      |        |       |        |
|                                   |   |      |        |      |        |       |        |
| 59 - Heli AZ, Zermatt             | P | 1556 | 47.1%  | 126  | 49.0%  | 1682  | 47.3%  |
|                                   | S | 56   | 1.7%   | 32   | 12.5%  | 88    | 2.5%   |
| Total 59 - Heli AZ, Zermatt       |   | 1612 | 48.8%  | 158  | 61.5%  | 1770  | 49.7%  |
| Total 2016 Services héli          |   | 3301 | 100.0% | 257  | 100.0% | 3558  | 100.0% |



Nombre d'interventions P1-P2-S1 par base SMUR et par plage  
horaire en 2016

|                                                                               |    | 2016 |        |      |        |       |        |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|------|--------|------|--------|-------|--------|
|                                                                               |    | Jour |        | Nuit |        | Total |        |
| 42 - SMUR Chablais<br>(nbre intervention sur territoire<br>Valais uniquement) | P1 | 315  | 19.4%  | 179  | 16.4%  | 494   | 18.2%  |
|                                                                               | P2 | 8    | 0.5%   | 3    | 0.3%   | 11    | 0.4%   |
|                                                                               | S1 | 39   | 2.4%   | 17   | 1.6%   | 56    | 2.1%   |
| Total 42 - SMUR Chablais                                                      |    | 362  | 22.3%  | 199  | 18.2%  | 561   | 20.6%  |
| 43 - SMUR Martigny                                                            | P1 | 272  | 16.7%  | 214  | 19.6%  | 486   | 17.9%  |
|                                                                               | P2 | 5    | 0.3%   | 2    | 0.2%   | 7     | 0.3%   |
|                                                                               | S1 | 46   | 2.8%   | 26   | 2.4%   | 72    | 2.6%   |
| Total 43 - SMUR Martigny                                                      |    | 323  | 19.9%  | 242  | 22.1%  | 565   | 20.8%  |
| 44 - SMUR Sion                                                                | P1 | 585  | 36.0%  | 407  | 37.2%  | 992   | 36.5%  |
|                                                                               | P2 | 15   | 0.9%   | 8    | 0.7%   | 23    | 0.8%   |
|                                                                               | S1 | 6    | 0.4%   | 13   | 1.2%   | 19    | 0.7%   |
| Total 44 - SMUR Sion                                                          |    | 606  | 37.3%  | 428  | 39.1%  | 1034  | 38.0%  |
| 45 - NEF Visp                                                                 | P1 | 289  | 17.8%  | 210  | 19.2%  | 499   | 18.4%  |
|                                                                               | P2 | 14   | 0.9%   | 7    | 0.6%   | 21    | 0.8%   |
|                                                                               | S1 | 31   | 1.9%   | 8    | 0.7%   | 39    | 1.4%   |
| Total 45 - NEF Visp                                                           |    | 334  | 20.6%  | 225  | 20.6%  | 559   | 20.6%  |
| Total 2016 SMUR                                                               |    | 1625 | 100.0% | 1094 | 100.0% | 2719  | 100.0% |

Nombre d'interventions P1-P2-P3-S1 par base d'ambulances et  
par plage horaire en 2015

**2015**

|                                  |    | 2015 |        |      |        |       |        |
|----------------------------------|----|------|--------|------|--------|-------|--------|
|                                  |    | Jour |        | Nuit |        | Total |        |
| 33 - Amb Clerc Monthey           | P1 | 699  | 7.7%   | 367  | 9.0%   | 1066  | 8.1%   |
|                                  | P2 | 549  | 6.0%   | 156  | 3.8%   | 705   | 5.4%   |
|                                  | P3 | 53   | 0.6%   | 5    | 0.1%   | 58    | 0.4%   |
|                                  | S1 | 122  | 1.3%   | 56   | 1.4%   | 178   | 1.4%   |
| Total 33 - Amb Clerc Monthey     |    | 1423 | 15.6%  | 584  | 14.4%  | 2007  | 15.2%  |
| 68 - Amb Entremont               | P1 | 9    | 0.1%   | 1    | 0.0%   | 10    | 0.1%   |
|                                  | P2 | 9    | 0.1%   |      |        | 9     | 0.1%   |
|                                  | P3 | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
|                                  | S1 |      |        |      |        |       |        |
| Total 68 - Amb Entremont         |    | 19   | 0.2%   | 1    | 0.0%   | 20    | 0.2%   |
| 66 - Amb HVS Martigny            | P1 | 779  | 8.6%   | 473  | 11.7%  | 1252  | 9.5%   |
|                                  | P2 | 556  | 6.1%   | 195  | 4.8%   | 751   | 5.7%   |
|                                  | P3 | 61   | 0.7%   | 5    | 0.1%   | 66    | 0.5%   |
|                                  | S1 | 160  | 1.8%   | 68   | 1.7%   | 228   | 1.7%   |
| Total 66 - Amb HVS Martigny      |    | 1556 | 17.1%  | 741  | 18.3%  | 2297  | 17.5%  |
| 65 - Amb SAS Sion                | P1 | 1113 | 12.2%  | 702  | 17.3%  | 1815  | 13.8%  |
|                                  | P2 | 778  | 8.5%   | 300  | 7.4%   | 1078  | 8.2%   |
|                                  | P3 | 96   | 1.1%   | 7    | 0.2%   | 103   | 0.8%   |
|                                  | S1 | 55   | 0.6%   | 46   | 1.1%   | 101   | 0.8%   |
| Total 65 - Amb SAS Sion          |    | 2042 | 22.4%  | 1055 | 26.0%  | 3097  | 23.5%  |
| 61 - Amb HVS Sierre              | P1 | 682  | 7.5%   | 435  | 10.7%  | 1117  | 8.5%   |
|                                  | P2 | 501  | 5.5%   | 189  | 4.7%   | 690   | 5.2%   |
|                                  | P3 | 54   | 0.6%   | 8    | 0.2%   | 62    | 0.5%   |
|                                  | S1 | 135  | 1.5%   | 41   | 1.0%   | 176   | 1.3%   |
| Total 61 - Amb HVS Sierre        |    | 1372 | 15.1%  | 673  | 16.6%  | 2045  | 15.5%  |
| 55 - Amb SOW Visp                | P1 | 696  | 7.6%   | 395  | 9.7%   | 1091  | 8.3%   |
|                                  | P2 | 635  | 7.0%   | 181  | 4.5%   | 816   | 6.2%   |
|                                  | P3 | 96   | 1.1%   | 25   | 0.6%   | 121   | 0.9%   |
|                                  | S1 | 118  | 1.3%   | 57   | 1.4%   | 175   | 1.3%   |
| Total 55 - Amb SOW Visp          |    | 1545 | 17.0%  | 658  | 16.2%  | 2203  | 16.7%  |
| 51 - Amb SOW Münster             | P1 | 108  | 1.2%   | 44   | 1.1%   | 152   | 1.2%   |
|                                  | P2 | 103  | 1.1%   | 29   | 0.7%   | 132   | 1.0%   |
|                                  | P3 | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
|                                  | S1 |      |        |      |        |       |        |
| Total 51 - Amb SOW Münster       |    | 212  | 2.3%   | 73   | 1.8%   | 285   | 2.2%   |
| 53 - Amb Venetz Saastal          | P1 | 85   | 0.9%   | 61   | 1.5%   | 146   | 1.1%   |
|                                  | P2 | 285  | 3.1%   | 24   | 0.6%   | 309   | 2.3%   |
|                                  | P3 | 8    | 0.1%   | 5    | 0.1%   | 13    | 0.1%   |
|                                  | S1 | 2    | 0.0%   |      |        | 2     | 0.0%   |
| Total 53 - Amb Venetz Saastal    |    | 380  | 4.2%   | 90   | 2.2%   | 470   | 3.6%   |
| 52 - Amb Zenklusen Grächen       | P1 | 50   | 0.5%   | 28   | 0.7%   | 78    | 0.6%   |
|                                  | P2 | 68   | 0.7%   | 12   | 0.3%   | 80    | 0.6%   |
|                                  | P3 | 7    | 0.1%   |      |        | 7     | 0.1%   |
|                                  | S1 | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
| Total 52 - Amb Zenklusen Grächen |    | 126  | 1.4%   | 40   | 1.0%   | 166   | 1.3%   |
| 57 - Amb Zermatt                 | P1 | 124  | 1.4%   | 67   | 1.7%   | 191   | 1.5%   |
|                                  | P2 | 291  | 3.2%   | 74   | 1.8%   | 365   | 2.8%   |
|                                  | P3 | 15   | 0.2%   | 1    | 0.0%   | 16    | 0.1%   |
|                                  | S1 | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
| Total 57 - Amb Zermatt           |    | 431  | 4.7%   | 142  | 3.5%   | 573   | 4.4%   |
| Total 2015 Services ambu         |    | 9106 | 100.0% | 4057 | 100.0% | 13163 | 100.0% |

Nombre d'interventions P-S par base d'hélicoptères et par plage  
horaire en 2015

|                                   |   | 2015 |        |      |        |       |        |
|-----------------------------------|---|------|--------|------|--------|-------|--------|
|                                   |   | Jour |        | Nuit |        | Total |        |
| 60 - Heli AG, Sion                | P | 1367 | 40.9%  | 70   | 27.1%  | 1437  | 39.9%  |
|                                   | S | 131  | 3.9%   | 54   | 20.9%  | 185   | 5.1%   |
| Total 60 - Heli AG, Sion          |   | 1498 | 44.8%  | 124  | 48.1%  | 1622  | 45.0%  |
| 36 - Heli AG, Collombey           | P | 126  | 3.8%   | 1    | 0.4%   | 127   | 3.5%   |
|                                   | S | 2    | 0.1%   |      |        | 2     | 0.1%   |
| Total 36 - Heli AG, Collombey     |   | 128  | 3.8%   | 1    | 0.4%   | 129   | 3.6%   |
| 90 - Heli AG, Saanen              | P | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
|                                   | S | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
| Total 90 - Heli AG, Saanen        |   | 2    | 0.1%   |      |        | 2     | 0.1%   |
| 91 - Heli AG, Lauterbrunnen       | P | 14   | 0.4%   |      |        | 14    | 0.4%   |
|                                   | S | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
| Total 91 - Heli AG, Lauterbrunnen |   | 15   | 0.4%   |      |        | 15    | 0.4%   |
| 58 - Heli AZ, Raron               | P |      |        |      |        |       |        |
|                                   | S |      |        |      |        |       |        |
|                                   |   |      |        |      |        |       |        |
| 59 - Heli AZ, Zermatt             | P | 1617 | 48.3%  | 112  | 43.4%  | 1729  | 48.0%  |
|                                   | S | 86   | 2.6%   | 21   | 8.1%   | 107   | 3.0%   |
| Total 59 - Heli AZ, Zermatt       |   | 1703 | 50.9%  | 133  | 51.6%  | 1836  | 50.9%  |
| Total 2015 Services héli          |   | 3346 | 100.0% | 258  | 100.0% | 3604  | 100.0% |

Nombre d'interventions P1-P2-S1 par base SMUR et par plage  
horaire en 2015

|                                                                                                      |           | 2015        |               |            |               |             |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|---------------|------------|---------------|-------------|---------------|
|                                                                                                      |           | Jour        |               | Nuit       |               | Total       |               |
| <b>42 - SMUR Chablais</b><br><small>(nbre intervention sur territoire<br/>Valais uniquement)</small> |           |             |               |            |               |             |               |
|                                                                                                      | <b>P1</b> | 258         | 19.2%         | 154        | 16.3%         | 412         | 18.0%         |
|                                                                                                      | <b>P2</b> | 6           | 0.4%          | 1          | 0.1%          | 7           | 0.3%          |
|                                                                                                      | <b>S1</b> | 30          | 2.2%          | 18         | 1.9%          | 48          | 2.1%          |
| <b>Total 42 - SMUR Chablais</b>                                                                      |           | <b>294</b>  | <b>21.9%</b>  | <b>173</b> | <b>18.3%</b>  | <b>467</b>  | <b>20.4%</b>  |
| <b>43 - SMUR Martigny</b>                                                                            | <b>P1</b> | 244         | 18.2%         | 179        | 18.9%         | 423         | 18.5%         |
|                                                                                                      | <b>P2</b> | 10          | 0.7%          | 4          | 0.4%          | 14          | 0.6%          |
|                                                                                                      | <b>S1</b> | 48          | 3.6%          | 25         | 2.6%          | 73          | 3.2%          |
| <b>Total 43 - SMUR Martigny</b>                                                                      |           | <b>302</b>  | <b>22.5%</b>  | <b>208</b> | <b>22.0%</b>  | <b>510</b>  | <b>22.3%</b>  |
| <b>44 - SMUR Sion</b>                                                                                | <b>P1</b> | 407         | 30.3%         | 362        | 38.3%         | 769         | 33.6%         |
|                                                                                                      | <b>P2</b> | 19          | 1.4%          | 6          | 0.6%          | 25          | 1.1%          |
|                                                                                                      | <b>S1</b> | 5           | 0.4%          | 7          | 0.7%          | 12          | 0.5%          |
| <b>Total 44 - SMUR Sion</b>                                                                          |           | <b>431</b>  | <b>32.1%</b>  | <b>375</b> | <b>39.7%</b>  | <b>806</b>  | <b>35.2%</b>  |
| <b>45 - NEF Visp</b>                                                                                 | <b>P1</b> | 282         | 21.0%         | 170        | 18.0%         | 452         | 19.8%         |
|                                                                                                      | <b>P2</b> | 11          | 0.8%          | 6          | 0.6%          | 17          | 0.7%          |
|                                                                                                      | <b>S1</b> | 23          | 1.7%          | 13         | 1.4%          | 36          | 1.6%          |
| <b>Total 45 - NEF Visp</b>                                                                           |           | <b>316</b>  | <b>23.5%</b>  | <b>189</b> | <b>20.0%</b>  | <b>505</b>  | <b>22.1%</b>  |
| <b>Total 2015 SMUR</b>                                                                               |           | <b>1343</b> | <b>100.0%</b> | <b>945</b> | <b>100.0%</b> | <b>2288</b> | <b>100.0%</b> |

|                          |            |           |
|--------------------------|------------|-----------|
| Bourg-St-Pierre          | Entremont1 | Entremont |
| Bovermier                |            |           |
| Bruson                   |            |           |
| Champex-Lac              |            |           |
| Champsec                 |            |           |
| Chandonne (Liddes)       |            |           |
| Chemin                   |            |           |
| Cries (Vollèges)         |            |           |
| Dranse (Liddes)          |            |           |
| Fionnay                  |            |           |
| La Fouly VS              |            |           |
| La Garde (Sembrancher)   |            |           |
| Le Châble VS             |            |           |
| Les Valettes (Bovermier) |            |           |
| Levron                   |            |           |
| Liddes                   |            |           |
| Lourtier                 |            |           |
| Orsières                 |            |           |
| Praz-de-Fort             |            |           |
| Rive Haute (Liddes)      |            |           |
| Sarreyer                 |            |           |
| Sembrancher              | Goms1      | Goms      |
| Verbier                  |            |           |
| Versegères               |            |           |
| Vichères (Liddes)        |            |           |
| Vollèges                 |            |           |
| Bellwald                 |            |           |
| Biel VS                  |            |           |
| Binn                     |            |           |
| Blitzingen               |            |           |
| Ernen                    |            |           |
| Fiesch                   |            |           |
| Fieschertal              |            |           |
| Geschinen                |            |           |
| Glurigen                 |            |           |
| Mühlebach (Goms)         |            |           |
| Münster VS               |            |           |
| Niederwald               |            |           |
| Obergesteln              |            |           |
| Oberwald                 |            |           |
| Reckingen VS             |            |           |
| Ritzingen                |            |           |
| Selkingen                |            |           |
| Ulrichen                 |            |           |
| Embd                     | Grächen1   | Grächen   |
| Grächen                  |            |           |
| Herbriggen               |            |           |
| St. Niklaus VS           |            |           |

|                      |                             |          |
|----------------------|-----------------------------|----------|
| Charrat              | Martigny1 - Martigny Plaine | Martigny |
| Collonges            |                             |          |
| Dorénaz              |                             |          |
| Evionnaz             |                             |          |
| Fully                |                             |          |
| Martigny             |                             |          |
| Martigny-Croix       |                             |          |
| Ravoire              |                             |          |
| Riddes               |                             |          |
| Sallion              |                             |          |
| Saxon                |                             |          |
| Vernayaz             |                             |          |
| Finhaut              | Martigny2 - Salvan Finhaut  |          |
| Le Châtelard VS      |                             |          |
| Le Trétien           |                             |          |
| Les Granges (Salvan) |                             |          |
| Les Marécottes       |                             |          |
| Salvan               |                             |          |
| Trient               | Martigny3 - Isérables       |          |
| Auddes-sur-Riddes    |                             |          |
| Isérables            |                             |          |
| La Tzoumaz           |                             |          |
| Leytron              | Martigny4 - Ovronnaz        |          |
| Montagnon (Leytron)  |                             |          |
| Ovronnaz             |                             |          |
| Produit (Leytron)    |                             |          |
| Choëx                | Monthey1 - Monthey plaine   | Monthey  |
| Collombey            |                             |          |
| Les Giettes          |                             |          |
| Massongex            |                             |          |
| Mex VS               |                             |          |
| Monthey              |                             |          |
| Muraz (Collombey)    |                             |          |
| St-Maurice           |                             |          |
| Troistorrens         |                             |          |
| Vérossaz             |                             |          |
| Vionnaz              |                             |          |
| Bouveret             |                             |          |
| Les Evouettes        |                             |          |
| Miex                 |                             |          |
| St-Gingolph          |                             |          |
| Torgon               |                             |          |
| Vouvry               |                             |          |
| Champéry             | Monthey3 - Val d'Illeaz     |          |
| Champoussin          |                             |          |
| Les Crosets          |                             |          |
| Morgins              |                             |          |
| Val-d'Illeaz         |                             |          |

|                     |                         |         |
|---------------------|-------------------------|---------|
| Eisten              | Saas1                   | Saas    |
| Saas-Almagell       |                         |         |
| Saas-Balen          |                         |         |
| Saas-Fee            |                         |         |
| Saas-Grund          |                         |         |
| Champzabé           | Sierre1 - Sierre Plaine | Sierre  |
| Chermignon          |                         |         |
| Chermignon-d'en-Bas |                         |         |
| Chippis             |                         |         |
| Corin-de-la-Crête   |                         |         |
| Flanthey            |                         |         |
| Granges VS          |                         |         |
| Grône               |                         |         |
| Loc                 |                         |         |
| Miège               |                         |         |
| Mollens VS          |                         |         |
| Muraz (Sierre)      |                         |         |
| Niouc               |                         |         |
| Noës                |                         |         |
| Ollon VS            |                         |         |
| Réchy               |                         |         |
| Salgesch            |                         |         |
| Sierre              |                         |         |
| Varen               |                         |         |
| Venthône            |                         |         |
| Veyras              |                         |         |
| Aminona             | Sierre2 - Haut-Plateau  |         |
| Crans-Montana       |                         |         |
| Icogne              |                         |         |
| Lens                |                         |         |
| Montana             |                         |         |
| Randogne            | Sierre3 - Anniviers     |         |
| Ayer                |                         |         |
| Chandolin           |                         |         |
| Grimentz            |                         |         |
| Mission             |                         |         |
| St-Jean VS          |                         |         |
| St-Luc              |                         |         |
| Vercorin            |                         |         |
| Vissoie             |                         |         |
| Zinal               |                         |         |
| Randa               | Zermatt1                | Zermatt |
| Täsch               |                         |         |
| Zermatt             |                         |         |

|                         |                      |      |
|-------------------------|----------------------|------|
| Anzère                  | Sion1 - Sion Savisée | Sion |
| Aproz (Nendaz)          |                      |      |
| Arbaz                   |                      |      |
| Ardon                   |                      |      |
| Arvillard (Salins)      |                      |      |
| Aven                    |                      |      |
| Baar (Nendaz)           |                      |      |
| Basse-Nendaz            |                      |      |
| Beuson (Nendaz)         |                      |      |
| Bleudron (Nendaz)       |                      |      |
| Blignou (Ayent)         |                      |      |
| Botyre (Ayent)          |                      |      |
| Bramois                 |                      |      |
| Brignon (Nendaz)        |                      |      |
| Chamoson                |                      |      |
| Champlan (Grimisuat)    |                      |      |
| Condémines (Nendaz)     |                      |      |
| Conthey                 |                      |      |
| Dallion                 |                      |      |
| Erde                    |                      |      |
| Fey (Nendaz)            |                      |      |
| Fortunau (Ayent)        | Sion2 - Val d'Hérans | Sion |
| Grimisuat               |                      |      |
| Grugny (Chamoson)       |                      |      |
| La Place (Ayent)        |                      |      |
| La Vernaz (Les Agettes) |                      |      |
| Les Agettes             |                      |      |
| Les Mayens-de-Sion      |                      |      |
| Les Vêrines (Chamoson)  |                      |      |
| Luc (Ayent)             |                      |      |
| Mayens-de-Chamoson      |                      |      |
| Misériex (Salins)       |                      |      |
| Némiaz (Chamoson)       |                      |      |
| Pont-de-la-Morge (Sion) |                      |      |
| Pravidondaz (Salins)    |                      |      |
| Saclentse               |                      |      |
| Savièse                 |                      |      |
| Saxonne (Ayent)         |                      |      |
| Signèse (Ayent)         |                      |      |
| Sion                    |                      |      |
| St-Léonard              |                      |      |
| St-Pierre-de-Clages     |                      |      |
| St-Romain (Ayent)       | Sion3 - Haute-Nendaz | Sion |
| St-Séverin              |                      |      |
| Turin (Salins)          |                      |      |
| Uvrier                  |                      |      |
| Vétroz                  |                      |      |
| Vex                     |                      |      |
| Arolla                  |                      |      |
| Eison (St-Martin)       |                      |      |
| Euseigne                |                      |      |
| Evolène                 |                      |      |
| Hérémenche              |                      |      |
| La Forclaz VS           |                      |      |
| La Sage                 |                      |      |
| La Tour VS              |                      |      |
| Lanna                   |                      |      |
| Les Collons             |                      |      |
| Les Haudères            |                      |      |
| Liez (St-Martin)        |                      |      |
| Mase                    |                      |      |
| Nax                     |                      |      |
| St-Martin VS            |                      |      |
| Suen (St-Martin)        |                      |      |
| Thyon                   |                      |      |
| Vernamiège              |                      |      |
| Villa (Evolène)         |                      |      |
| Clèves (Nendaz)         |                      |      |
| Haute-Nendaz            |                      |      |
| Siviez (Nendaz)         |                      |      |
| Sornard (Nendaz)        |                      |      |
| Veysonnaz               |                      |      |

|                    |                       |        |
|--------------------|-----------------------|--------|
| Ausserberg         | Vilège1 - Visp        | Vilège |
| Baltschieder       |                       |        |
| Bürchen            |                       |        |
| Eggerberg          |                       |        |
| Eischoll           |                       |        |
| Eyholz             |                       |        |
| Lalden             |                       |        |
| Stalden VS         |                       |        |
| Staldenried        |                       |        |
| Törbel             |                       |        |
| Unterbäch VS       |                       |        |
| Visp               |                       |        |
| Visperterminen     |                       |        |
| Zeneggen           |                       |        |
| Belalp             | Vilège2 - Brig        |        |
| Betten             |                       |        |
| Bettmeralp         |                       |        |
| Birgisch           |                       |        |
| Bister             |                       |        |
| Bitsch             |                       |        |
| Blatten b. Naters  |                       |        |
| Brig               |                       |        |
| Brigerbad          |                       |        |
| Filet              |                       |        |
| Gamsen             |                       |        |
| Glis               |                       |        |
| Greich             |                       |        |
| Grengiols          |                       |        |
| Lax                |                       |        |
| Martisberg         |                       |        |
| Mörel              | Vilège3 - Simplon     |        |
| Mund               |                       |        |
| Naters             |                       |        |
| Ried-Brig          |                       |        |
| Riederalp          |                       |        |
| Ried-Mörel         |                       |        |
| Termen             |                       |        |
| Gabi (Simplon)     | Vilège4 - Raron West  |        |
| Gondo              |                       |        |
| Rosswald           |                       |        |
| Rothwald           |                       |        |
| Simplon Dorf       |                       |        |
| Simplon Hospiz     |                       |        |
| Agam               |                       |        |
| Bratsch            |                       |        |
| Ergisch            |                       |        |
| Erschmatt          |                       |        |
| Gampel             |                       |        |
| Gruben             |                       |        |
| Guttet-Feschel     |                       |        |
| Hohtenn            |                       |        |
| Niedergampel       |                       |        |
| Niedergesteln      |                       |        |
| Oberems            |                       |        |
| Raron              |                       |        |
| St. German         |                       |        |
| Steg VS            |                       |        |
| Susten             |                       |        |
| Turtmann           |                       |        |
| Unterems           |                       |        |
| Blatten (Lötschen) | Vilège5 - Lötschental |        |
| Ferden             |                       |        |
| Goppenstein        |                       |        |
| Kippel             |                       |        |
| Wiler (Lötschen)   | Vilège6 - Leuk        |        |
| Albinen            |                       |        |
| Inden              |                       |        |
| Leuk Stadt         |                       |        |
| Leukerbad          |                       |        |

## Délai de réponse P1 Info Rapport

| Informations générales     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Source de données          | SAE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Nom                        | OCVS_031 SAE Délai de réponse P1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Description                | Répartition du nombre d'interventions par délai de réponse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Remarque                   | Les graphiques ci-après présentent la distribution des interventions par groupe de délai de réponse dans chacune des chronozones en 2018 de jour (07h00 à 19h00) puis de nuit (19h00 à 7h00). Le premier exprime le nombre d'interventions par groupe de délai de réponse. Le second exprime le ratio d'intervention par groupe de délai de réponse. Pour apporter une meilleure lecture de la distribution des non conformités, un zoom est effectué sur les plages non conformes de chacun des deux graphique et présenté sur les deux graphiques qui suivent. Le but est de mieux évaluer les différences entre chronozones. L'exercice est répétée avec les sous-chronozones également. |
| Indicateurs                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Nombre d'interventions     | Correspond au nombre de fiches d'intervention remplies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Délai de réponse           | Temps écoulé entre l'alarme au service de sauvetage et l'arrivée sur le site                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Filtres                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Année                      | Année d'intervention                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Hors planification         | Dès 2016 sont exclues de ce rapport :<br>- Interventions de nuit du service 52 - Amb Zenklusen Grächen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Hors planification         | Sont exclues de ce rapport:<br>- Les interventions des services 34 - Ambu Clerc Sion, 67 - HVS Service de transfert<br>- Les interventions des bases Saanen et Lauterbrunnen du service Air-Glacières (Code du service 90 et 91)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Type de service            | Compagnies terrestres et hélicoptères                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Type d'intervention        | P1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Code AMPDS 60              | Les interventions hélicoptères commandées par un patrouilleur sont exclues                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Flag Bad Delai Reponse     | Les fiches d'intervention répondant aux critères ci-dessous sont invalides et ne sont pas prises en compte dans ce rapport :<br>- Date d'intervention non renseignée (FlagErreurDateInter)<br>- Heure d'alarme au service de sauvetage non renseignée (FlagErreurHeureAlarme)<br>- Heure d'arrivée sur le site non renseignée (FlagErreurHeureArriveeSite)<br>- Délai de réponse supérieur à 180 minutes (FlagErreurDelaiReponseMax)<br>- Heure d'alarme au service de sauvetage postérieure à l'heure d'arrivée sur le site (FlagErreurDelaiReponseAnterieure)<br><br>Un rapport séparé analyse de manière détaillée les fiches d'intervention invalides.                                  |
| Dates                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Date du dernier chargement | 07.01.2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Date du rapport            | 12.03.2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

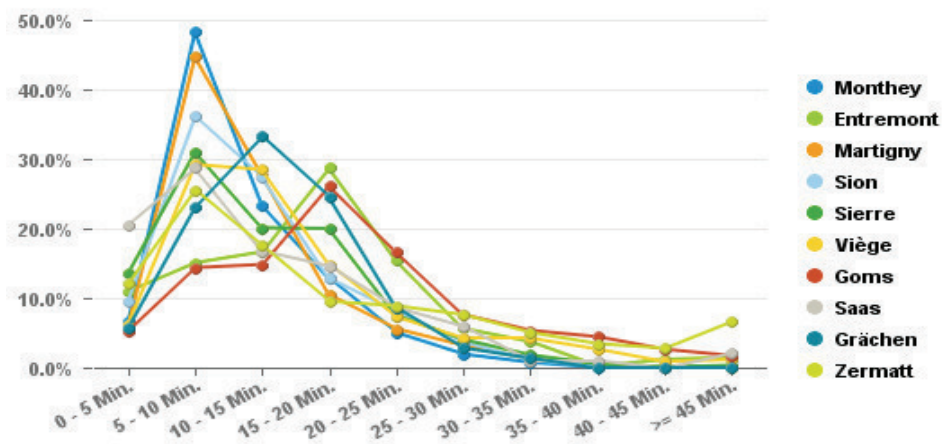
# Evolution Ratio et Nb d'interventions par Groupe de Délai de réponse - Année 2018

Dans et Hors Chronozone -> Toutes les interventions P1 effectuées dans et hors de la chronozone de la compagnie sont sélectionnées

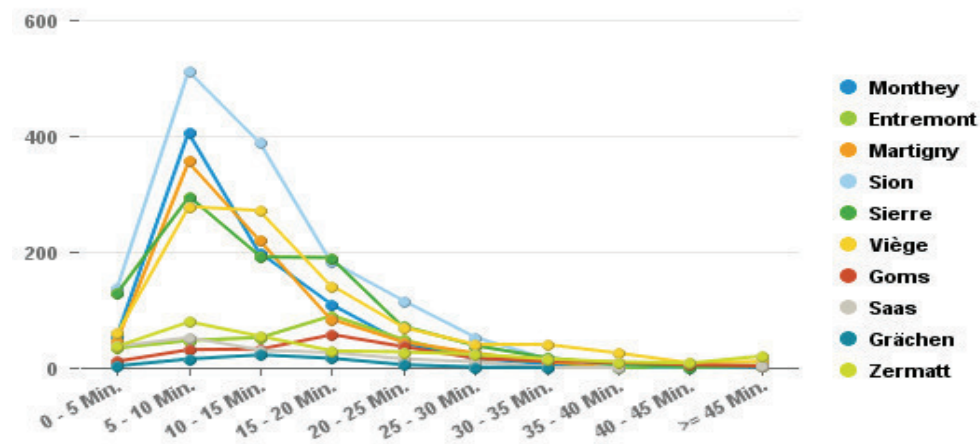
Les interventions avec code AMPDS 60 sont exclues

|                    |                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Liste des services | Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sierre; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt; Heli AG, Collombey; Heli AG, Sion; Heli AZ, Zermatt |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

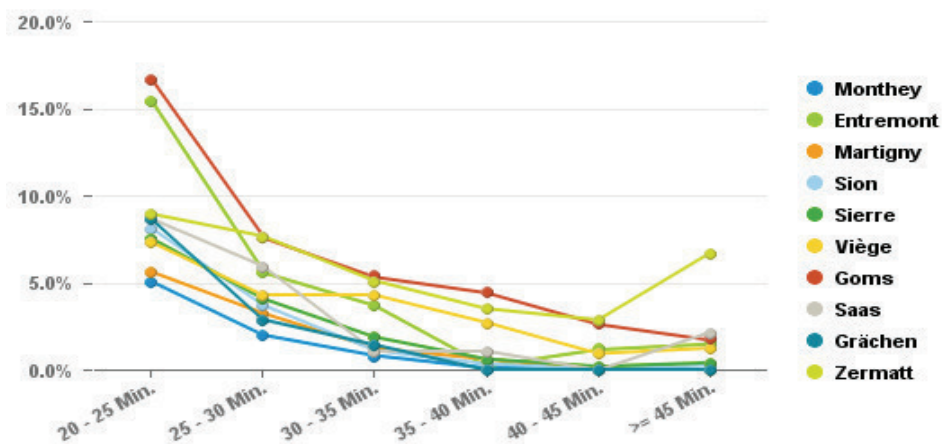
Ratio sur Nb total d'interventions - Par Chronozone  
JOUR



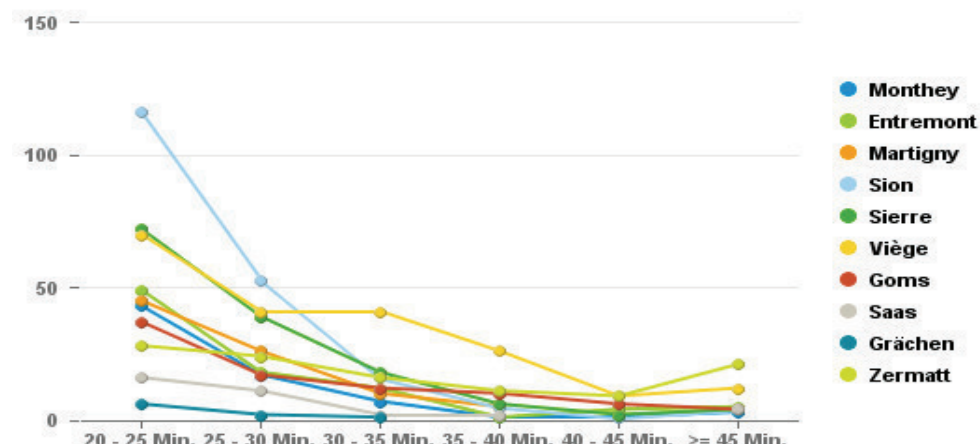
Nb d'interventions - Par Chronozone  
JOUR



Ratio DR >= 20 min. sur Nb total d'interventions - Par Chronozone  
JOUR

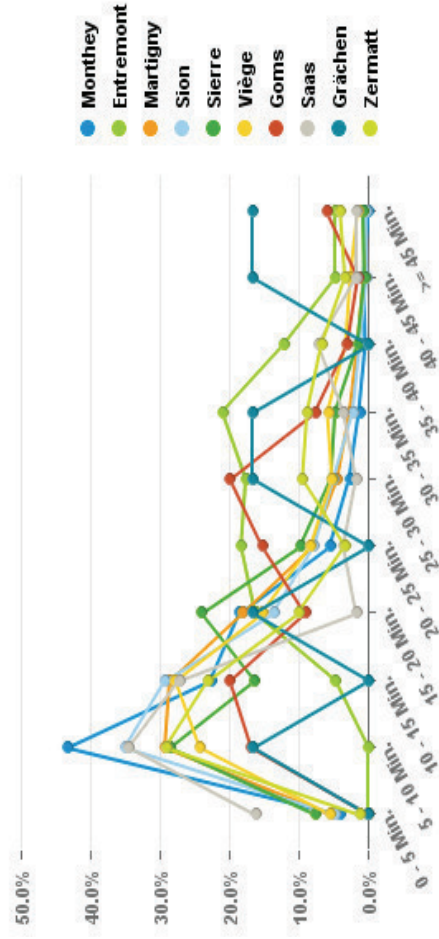


Nb d'interventions DR >= 20 Min. - Par Chronozone  
JOUR

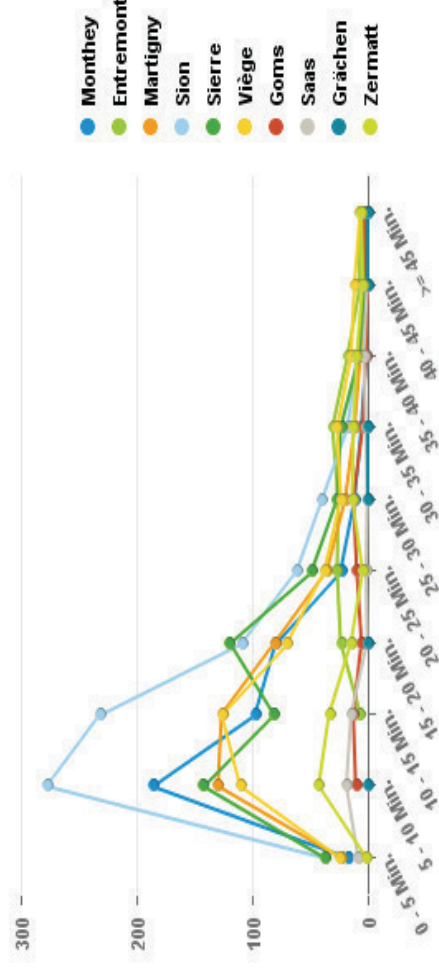




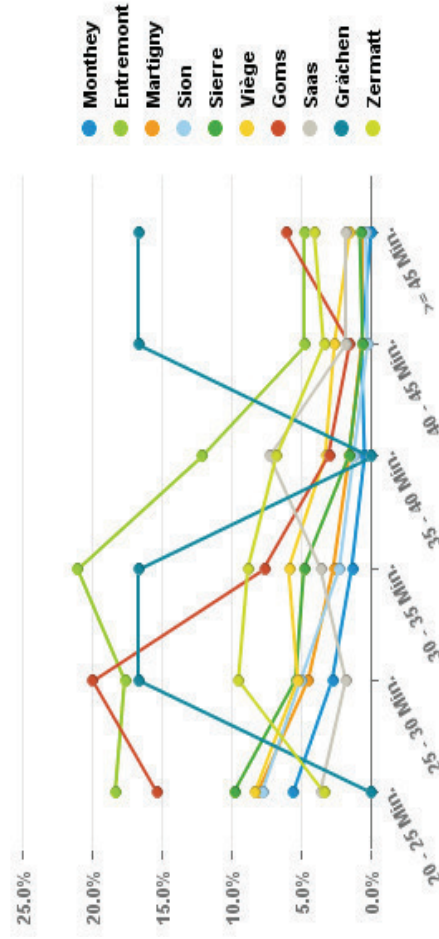
Ratio sur Nb total d'interventions - Par Chronozone  
NUIT



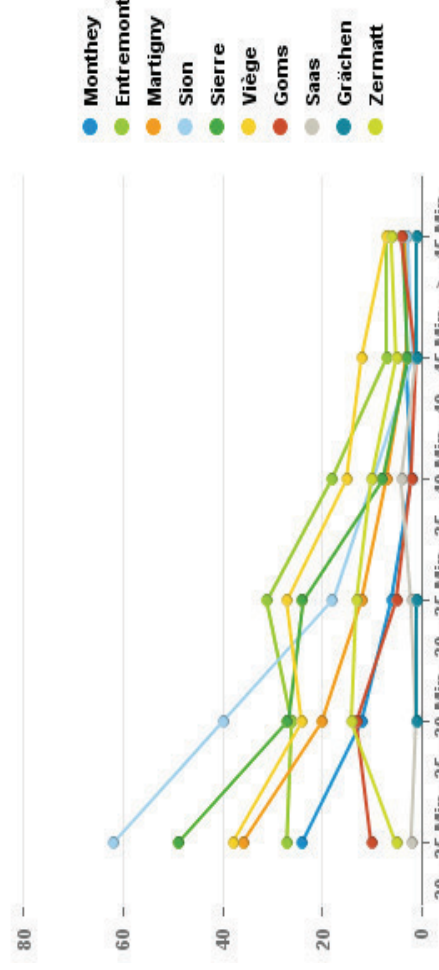
Nb d'interventions - Par Chronozone  
NUIT



Ratio DR >= 20 min. sur Nb total d'interventions - Par Chronozone  
NUIT



Nb d'interventions DR >= 20 Min. - Par Chronozone  
NUIT



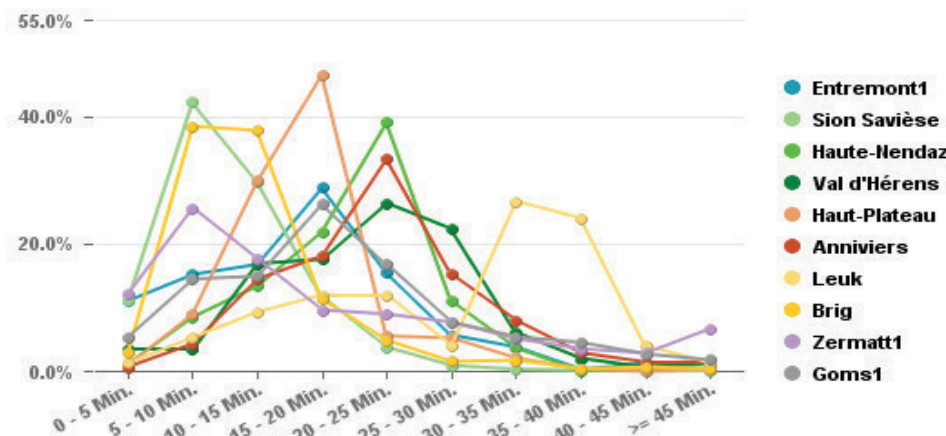
# Evolution Ratio et Nb d'interventions par Groupe de Délai de réponse - Année 2018

Dans et Hors Chronozone -> Toutes les interventions P1 effectuées dans et hors de la chronozone de la compagnie sont sélectionnées

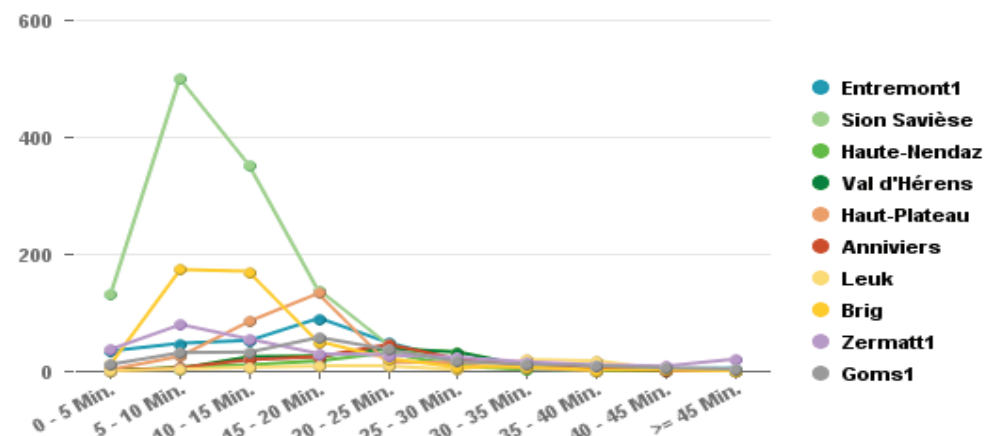
Les interventions avec code AMPDS 60 sont exclues

|                    |                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Liste des services | Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sierre; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt; Heli AG, Collombey; Heli AG, Sion; Heli AZ, Zermatt |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

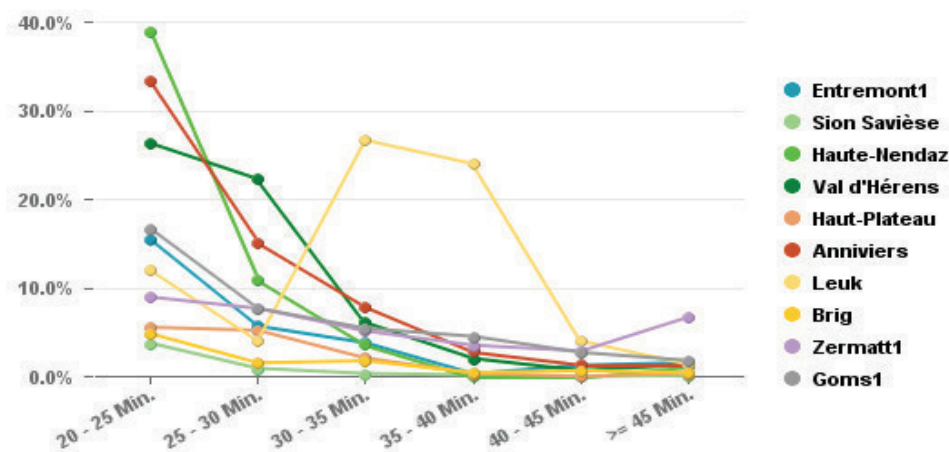
Ratio sur Nb total d'interventions - Par Sous-Chronozone  
JOUR



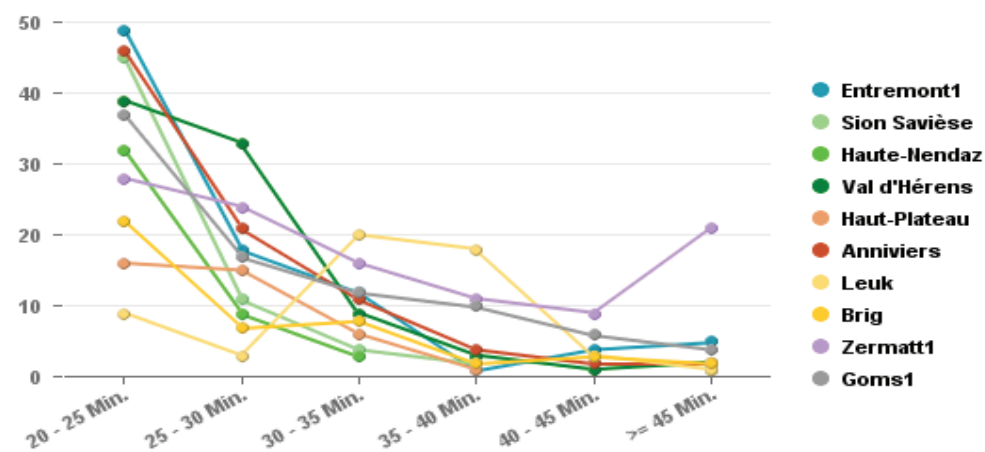
Nb d'interventions - Par Sous-Chronozone  
JOUR



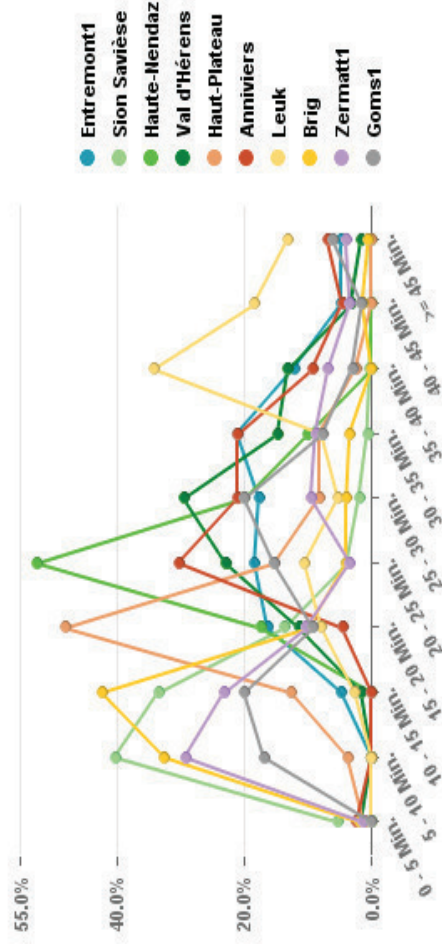
Ratio DR >= 20 min. sur Nb total d'interventions - Par Sous-Chronozone  
JOUR



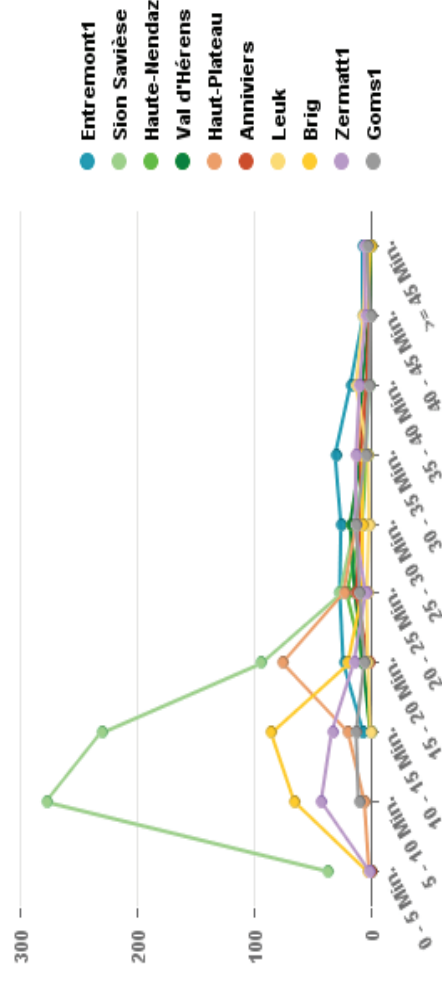
Nb d'interventions DR >= 20 min. - Par Sous-Chronozone  
JOUR



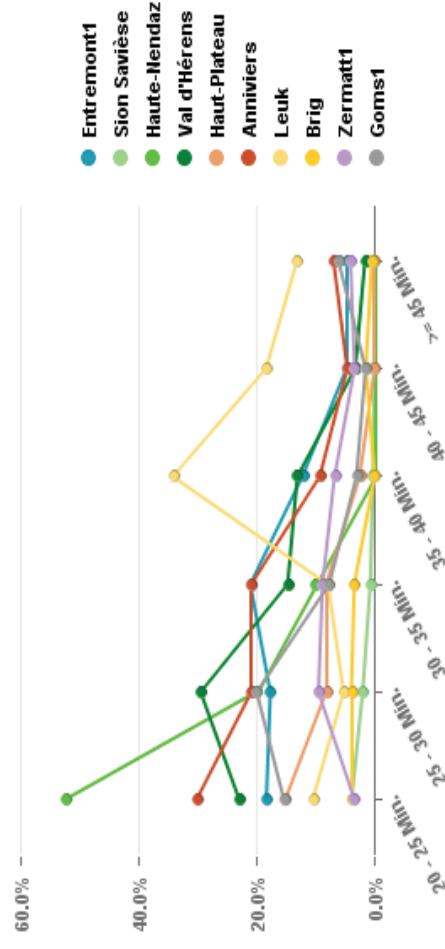
Ratio sur Nb total d'interventions - Par Sous-Chronozone  
NUIT



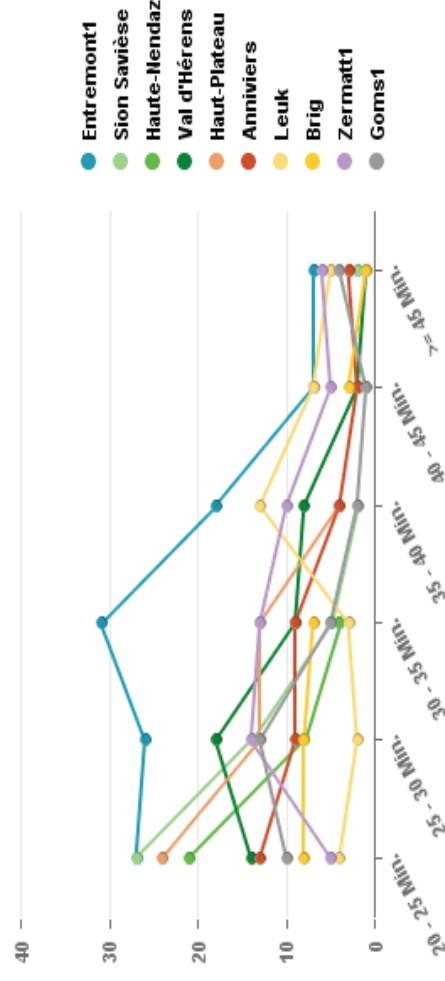
Nb d'interventions - Par Sous-Chronozone  
NUIT



Ratio DR >= 20 min. sur Nb total d'interventions - Par Sous-Chronozone  
NUIT



Nb d'interventions DR >= 20 min. - Par Sous-Chronozone  
NUIT



## Nb Interventions exclues du rapport à cause de l'impossibilité de calcul du Délai de départ (Erreurs de dates)

|                       |           | 2015                              |                                                                  |                                                    |                                                      | 2016                              |                                                                  |                                                    |                                                      | 2017                              |                                                                  |                                                    |                                                      | 2018                              |                                                                  |                                                    |                                                      |
|-----------------------|-----------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|                       |           | Nb d'intervention avec une erreur | Ratio sur Nb total d'intervention du service et de la chronozone | Ratio sur Nb total d'intervention de la chronozone | Ratio sur Nb total d'intervention au niveau cantonal | Nb d'intervention avec une erreur | Ratio sur Nb total d'intervention du service et de la chronozone | Ratio sur Nb total d'intervention de la chronozone | Ratio sur Nb total d'intervention au niveau cantonal | Nb d'intervention avec une erreur | Ratio sur Nb total d'intervention du service et de la chronozone | Ratio sur Nb total d'intervention de la chronozone | Ratio sur Nb total d'intervention au niveau cantonal | Nb d'intervention avec une erreur | Ratio sur Nb total d'intervention du service et de la chronozone | Ratio sur Nb total d'intervention de la chronozone | Ratio sur Nb total d'intervention au niveau cantonal |
| 33 Amb Clerc Monthey  | Monthey   | 50                                | 5.3%                                                             | 4.6%                                               | 0.5%                                                 | 59                                | 5.4%                                                             | 4.7%                                               | 0.5%                                                 | 39                                | 3.3%                                                             | 2.9%                                               | 0.3%                                                 | 63                                | 4.9%                                                             | 4.4%                                               | 0.5%                                                 |
|                       | Entremont | 2                                 | 8.3%                                                             | 0.3%                                               | 0.0%                                                 | 3                                 | 25.0%                                                            | 0.5%                                               | 0.0%                                                 | 3                                 | 15.0%                                                            | 0.4%                                               | 0.0%                                                 | 3                                 | 15.0%                                                            | 0.4%                                               | 0.0%                                                 |
|                       | Martigny  | 7                                 | 12.3%                                                            | 0.6%                                               | 0.1%                                                 | 5                                 | 8.3%                                                             | 0.4%                                               | 0.0%                                                 | 3                                 | 6.0%                                                             | 0.2%                                               | 0.0%                                                 | 11                                | 20.0%                                                            | 0.8%                                               | 0.1%                                                 |
|                       | Sion      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |
|                       | Sierre    |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      | 1                                 | 100.0%                                                           | 0.1%                                               | 0.0%                                                 |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |
| 33 Amb Clerc Monthey  | n.a.      | 11                                | 31.4%                                                            | 3.4%                                               | 0.1%                                                 | 14                                | 17.5%                                                            | 3.9%                                               | 0.1%                                                 | 6                                 | 10.5%                                                            | 1.7%                                               | 0.1%                                                 | 8                                 | 11.9%                                                            | 2.2%                                               | 0.1%                                                 |
| Total                 |           | 70                                | 6.6%                                                             | 0.7%                                               | 0.7%                                                 | 81                                | 6.5%                                                             | 0.8%                                               | 0.8%                                                 | 52                                | 4.0%                                                             | 0.5%                                               | 0.5%                                                 | 85                                | 5.9%                                                             | 0.7%                                               | 0.7%                                                 |
| 68 Amb Entremont      | Monthey   |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      | 1                                 | 100.0%                                                           | 0.1%                                               | 0.0%                                                 |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |
|                       | Entremont | 2                                 | 20.0%                                                            | 0.3%                                               | 0.0%                                                 | 16                                | 17.0%                                                            | 2.4%                                               | 0.1%                                                 | 9                                 | 4.2%                                                             | 1.2%                                               | 0.1%                                                 | 11                                | 5.5%                                                             | 1.5%                                               | 0.1%                                                 |
|                       | Martigny  |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      | 2                                 | 33.3%                                                            | 0.2%                                               | 0.0%                                                 | 2                                 | 33.3%                                                            | 0.2%                                               | 0.0%                                                 | 1                                 | 7.1%                                                             | 0.1%                                               | 0.0%                                                 |
|                       | n.a.      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |
| Total                 |           | 2                                 | 20.0%                                                            | 0.0%                                               | 0.0%                                                 | 18                                | 17.6%                                                            | 0.2%                                               | 0.2%                                                 | 12                                | 5.3%                                                             | 0.1%                                               | 0.1%                                                 | 12                                | 5.6%                                                             | 0.1%                                               | 0.1%                                                 |
| 66 Amb HVS Martigny   | Monthey   | 2                                 | 9.1%                                                             | 0.2%                                               | 0.0%                                                 | 4                                 | 15.4%                                                            | 0.3%                                               | 0.0%                                                 | 4                                 | 14.8%                                                            | 0.3%                                               | 0.0%                                                 | 6                                 | 20.0%                                                            | 0.4%                                               | 0.1%                                                 |
|                       | Entremont | 25                                | 9.0%                                                             | 4.0%                                               | 0.3%                                                 | 26                                | 12.1%                                                            | 3.9%                                               | 0.2%                                                 | 22                                | 12.3%                                                            | 2.9%                                               | 0.2%                                                 | 10                                | 6.3%                                                             | 1.4%                                               | 0.1%                                                 |
|                       | Martigny  | 54                                | 6.1%                                                             | 4.5%                                               | 0.5%                                                 | 82                                | 8.0%                                                             | 6.2%                                               | 0.8%                                                 | 53                                | 5.2%                                                             | 4.1%                                               | 0.5%                                                 | 60                                | 5.5%                                                             | 4.3%                                               | 0.5%                                                 |
|                       | Sion      | 4                                 | 10.0%                                                            | 0.2%                                               | 0.0%                                                 | 2                                 | 7.7%                                                             | 0.1%                                               | 0.0%                                                 | 4                                 | 15.4%                                                            | 0.2%                                               | 0.0%                                                 | 10                                | 25.6%                                                            | 0.4%                                               | 0.1%                                                 |
|                       | Sierre    |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      | 2                                 | 40.0%                                                            | 0.1%                                               | 0.0%                                                 |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |
|                       | n.a.      | 2                                 | 11.1%                                                            | 0.6%                                               | 0.0%                                                 | 5                                 | 25.0%                                                            | 1.4%                                               | 0.0%                                                 | 5                                 | 20.0%                                                            | 1.4%                                               | 0.0%                                                 | 1                                 | 5.6%                                                             | 0.3%                                               | 0.0%                                                 |
| Total                 |           | 87                                | 6.9%                                                             | 0.9%                                               | 0.9%                                                 | 121                               | 9.2%                                                             | 1.1%                                               | 1.1%                                                 | 88                                | 6.9%                                                             | 0.8%                                               | 0.8%                                                 | 87                                | 6.5%                                                             | 0.7%                                               | 0.7%                                                 |
| 65 Amb SAS Sion       | Monthey   |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |
|                       | Entremont | 2                                 | 22.2%                                                            | 0.3%                                               | 0.0%                                                 | 2                                 | 12.5%                                                            | 0.3%                                               | 0.0%                                                 | 3                                 | 14.3%                                                            | 0.4%                                               | 0.0%                                                 | 5                                 | 31.3%                                                            | 0.7%                                               | 0.0%                                                 |
|                       | Martigny  | 10                                | 12.3%                                                            | 0.8%                                               | 0.1%                                                 | 6                                 | 6.3%                                                             | 0.5%                                               | 0.1%                                                 | 9                                 | 10.2%                                                            | 0.7%                                               | 0.1%                                                 | 11                                | 13.3%                                                            | 0.8%                                               | 0.1%                                                 |
|                       | Sion      | 83                                | 5.2%                                                             | 3.7%                                               | 0.8%                                                 | 95                                | 5.1%                                                             | 3.9%                                               | 0.9%                                                 | 96                                | 4.8%                                                             | 3.7%                                               | 0.9%                                                 | 96                                | 4.8%                                                             | 3.6%                                               | 0.8%                                                 |
|                       | Sierre    | 11                                | 11.1%                                                            | 0.8%                                               | 0.1%                                                 | 15                                | 9.4%                                                             | 0.9%                                               | 0.1%                                                 | 13                                | 11.3%                                                            | 0.8%                                               | 0.1%                                                 | 11                                | 8.0%                                                             | 0.6%                                               | 0.1%                                                 |
|                       | Viège     |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |
|                       | Saas      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      | 1                                 | 100.0%                                                           | 0.3%                                               | 0.0%                                                 |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |
| 65 Amb SAS Sion       | n.a.      | 3                                 | 18.8%                                                            | 0.9%                                               | 0.0%                                                 | 2                                 | 7.7%                                                             | 0.6%                                               | 0.0%                                                 |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      | 2                                 | 9.5%                                                             | 0.5%                                               | 0.0%                                                 |
| Total                 |           | 109                               | 6.0%                                                             | 1.1%                                               | 1.1%                                                 | 121                               | 5.6%                                                             | 1.1%                                               | 1.1%                                                 | 121                               | 5.3%                                                             | 1.1%                                               | 1.1%                                                 | 125                               | 5.5%                                                             | 1.1%                                               | 1.1%                                                 |
| 61 Amb HVS Sierre     | Monthey   |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |
|                       | Entremont |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      | 1                                 | 50.0%                                                            | 0.1%                                               | 0.0%                                                 |
|                       | Martigny  | 4                                 | 30.8%                                                            | 0.3%                                               | 0.0%                                                 |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      | 1                                 | 33.3%                                                            | 0.1%                                               | 0.0%                                                 |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |
|                       | Sion      | 11                                | 7.4%                                                             | 0.5%                                               | 0.1%                                                 | 8                                 | 8.2%                                                             | 0.3%                                               | 0.1%                                                 | 9                                 | 8.1%                                                             | 0.3%                                               | 0.1%                                                 | 5                                 | 4.7%                                                             | 0.2%                                               | 0.0%                                                 |
|                       | Sierre    | 49                                | 5.2%                                                             | 3.5%                                               | 0.5%                                                 | 74                                | 6.8%                                                             | 4.6%                                               | 0.7%                                                 | 65                                | 5.7%                                                             | 3.8%                                               | 0.6%                                                 | 82                                | 6.8%                                                             | 4.5%                                               | 0.7%                                                 |
|                       | Viège     |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      | 1                                 | 33.3%                                                            | 0.1%                                               | 0.0%                                                 |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |
| 61 Amb HVS Sierre     | n.a.      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      | 1                                 | 5.9%                                                             | 0.3%                                               | 0.0%                                                 | 3                                 | 13.0%                                                            | 0.8%                                               | 0.0%                                                 |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |
| Total                 |           | 64                                | 5.7%                                                             | 0.7%                                               | 0.7%                                                 | 84                                | 6.9%                                                             | 0.8%                                               | 0.8%                                                 | 78                                | 6.1%                                                             | 0.7%                                               | 0.7%                                                 | 88                                | 6.6%                                                             | 0.7%                                               | 0.7%                                                 |
| 55 Amb SOW Visp       | Sion      | 2                                 | 33.3%                                                            | 0.1%                                               | 0.0%                                                 |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |
|                       | Sierre    | 5                                 | 22.7%                                                            | 0.4%                                               | 0.1%                                                 | 1                                 | 5.9%                                                             | 0.1%                                               | 0.0%                                                 |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      | 2                                 | 14.3%                                                            | 0.1%                                               | 0.0%                                                 |
|                       | Viège     | 82                                | 8.0%                                                             | 5.8%                                               | 0.8%                                                 | 68                                | 6.0%                                                             | 4.4%                                               | 0.6%                                                 | 70                                | 6.0%                                                             | 4.6%                                               | 0.6%                                                 | 77                                | 6.1%                                                             | 4.6%                                               | 0.6%                                                 |
|                       | Goms      | 2                                 | 14.3%                                                            | 0.7%                                               | 0.0%                                                 | 1                                 | 6.7%                                                             | 0.3%                                               | 0.0%                                                 | 7                                 | 30.4%                                                            | 2.1%                                               | 0.1%                                                 | 1                                 | 4.3%                                                             | 0.3%                                               | 0.0%                                                 |
|                       | Saas      | 1                                 | 33.3%                                                            | 0.3%                                               | 0.0%                                                 |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |
|                       | Grächen   | 3                                 | 27.3%                                                            | 2.5%                                               | 0.0%                                                 |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      | 1                                 | 16.7%                                                            | 1.0%                                               | 0.0%                                                 | 1                                 | 14.3%                                                            | 0.9%                                               | 0.0%                                                 |
|                       | Zermatt   | 1                                 | 100.0%                                                           | 0.1%                                               | 0.0%                                                 |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |
| 55 Amb SOW Visp       | n.a.      | 1                                 | 25.0%                                                            | 0.3%                                               | 0.0%                                                 |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      | 2                                 | 20.0%                                                            | 0.6%                                               | 0.0%                                                 |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |
| Total                 |           | 97                                | 8.9%                                                             | 1.0%                                               | 1.0%                                                 | 70                                | 5.9%                                                             | 0.6%                                               | 0.6%                                                 | 80                                | 6.5%                                                             | 0.7%                                               | 0.7%                                                 | 81                                | 6.2%                                                             | 0.7%                                               | 0.7%                                                 |
| 51 Amb SOW Münster    | Viège     | 1                                 | 14.3%                                                            | 0.1%                                               | 0.0%                                                 |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |
|                       | Goms      | 11                                | 7.6%                                                             | 3.7%                                               | 0.1%                                                 | 7                                 | 5.0%                                                             | 2.4%                                               | 0.1%                                                 | 9                                 | 5.7%                                                             | 2.7%                                               | 0.1%                                                 | 3                                 | 1.6%                                                             | 0.8%                                               | 0.0%                                                 |
|                       | n.a.      | 1                                 | 100.0%                                                           | 0.3%                                               | 0.0%                                                 |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      | 2                                 | 40.0%                                                            | 0.6%                                               | 0.0%                                                 |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |
| Total                 |           | 13                                | 8.6%                                                             | 0.1%                                               | 0.1%                                                 | 7                                 | 4.9%                                                             | 0.1%                                               | 0.1%                                                 | 11                                | 6.6%                                                             | 0.1%                                               | 0.1%                                                 | 3                                 | 1.6%                                                             | 0.0%                                               | 0.0%                                                 |
| 53 Amb Venetz Saastal | Martigny  |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |
|                       | Sierre    | 1                                 | 25.0%                                                            | 0.1%                                               | 0.0%                                                 |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |
|                       | Viège     | 1                                 | 100.0%                                                           | 0.1%                                               | 0.0%                                                 |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |
|                       | Saas      | 5                                 | 3.8%                                                             | 1.5%                                               | 0.1%                                                 | 8                                 | 4.6%                                                             | 2.1%                                               | 0.1%                                                 | 9                                 | 4.7%                                                             | 2.1%                                               | 0.1%                                                 | 9                                 | 5.1%                                                             | 2.2%                                               | 0.1%                                                 |
|                       | Grächen   |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |
|                       | Zermatt   |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |
| 53 Amb Venetz Saastal | n.a.      | 1                                 | 50.0%                                                            | 0.3%                                               | 0.0%                                                 |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |
| Total                 |           | 8                                 | 5.5%                                                             | 0.1%                                               | 0.1%                                                 | 8                                 | 4.5%                                                             | 0.1%                                               | 0.1%                                                 | 9                                 | 4.7%                                                             | 0.1%                                               | 0.1%                                                 | 9                                 | 4.9%                                                             | 0.1%                                               | 0.1%                                                 |

|                          |         | 2015                              |                                                                  |                                                    |                                                      | 2016                              |                                                                  |                                                    |                                                      | 2017                              |                                                                  |                                                    |                                                      | 2018                              |                                                                  |                                                    |                                                      |
|--------------------------|---------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|                          |         | Nb d'intervention avec une erreur | Ratio sur Nb total d'intervention du service et de la chronozone | Ratio sur Nb total d'intervention de la chronozone | Ratio sur Nb total d'intervention au niveau cantonal | Nb d'intervention avec une erreur | Ratio sur Nb total d'intervention du service et de la chronozone | Ratio sur Nb total d'intervention de la chronozone | Ratio sur Nb total d'intervention au niveau cantonal | Nb d'intervention avec une erreur | Ratio sur Nb total d'intervention du service et de la chronozone | Ratio sur Nb total d'intervention de la chronozone | Ratio sur Nb total d'intervention au niveau cantonal | Nb d'intervention avec une erreur | Ratio sur Nb total d'intervention du service et de la chronozone | Ratio sur Nb total d'intervention de la chronozone | Ratio sur Nb total d'intervention au niveau cantonal |
| 52 Amb Zenklusen Grächen | Sion    |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |
|                          | Sierre  |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |
|                          | Viège   |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |
|                          | Grächen | 4                                 | 5.7%                                                             | 3.3%                                               | 0.0%                                                 | 1                                 | 2.6%                                                             | 1.2%                                               | 0.0%                                                 | 2                                 | 4.7%                                                             | 1.9%                                               | 0.0%                                                 | 6                                 | 10.7%                                                            | 5.6%                                               | 0.1%                                                 |
|                          | Zermatt |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      | 3                                 | 23.1%                                                            | 0.4%                                               | 0.0%                                                 | 1                                 | 20.0%                                                            | 0.1%                                               | 0.0%                                                 |
| 52 Amb Zenklusen Grächen | n.a.    |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |                                   |                                                                  |                                                    |                                                      |
| Total                    |         | 4                                 | 5.1%                                                             | 0.0%                                               | 0.0%                                                 | 1                                 | 2.2%                                                             | 0.0%                                               | 0.0%                                                 | 5                                 | 8.5%                                                             | 0.0%                                               | 0.0%                                                 | 7                                 | 10.8%                                                            | 0.1%                                               | 0.1%                                                 |

|                |         |    |       |      |      |    |        |      |      |    |       |      |      |    |       |      |      |
|----------------|---------|----|-------|------|------|----|--------|------|------|----|-------|------|------|----|-------|------|------|
| 57 Amb Zermatt | Sierre  |    |       |      |      | 1  | 100.0% | 0.1% | 0.0% |    |       |      |      |    |       |      |      |
|                | Grächen | 1  | 50.0% | 0.8% | 0.0% |    |        |      |      |    |       |      |      |    |       |      |      |
|                | Zermatt | 36 | 20.9% | 4.4% | 0.4% | 33 | 16.7%  | 4.1% | 0.3% | 15 | 8.8%  | 1.9% | 0.1% | 27 | 11.5% | 3.0% | 0.2% |
|                | n.a.    | 4  | 25.0% | 1.2% | 0.0% |    |        |      |      | 1  | 16.7% | 0.3% | 0.0% |    |       |      |      |
| Total          |         | 41 | 21.5% | 0.4% | 0.4% | 34 | 16.6%  | 0.3% | 0.3% | 16 | 9.0%  | 0.1% | 0.1% | 27 | 11.3% | 0.2% | 0.2% |

|                       |           |    |       |      |      |     |        |       |      |    |        |      |      |     |       |       |      |
|-----------------------|-----------|----|-------|------|------|-----|--------|-------|------|----|--------|------|------|-----|-------|-------|------|
| 36 Heli AG, Collombey | Monthey   | 39 | 56.5% | 3.6% | 0.4% | 40  | 50.0%  | 3.2%  | 0.4% | 42 | 62.7%  | 3.1% | 0.4% | 41  | 77.4% | 2.9%  | 0.3% |
|                       | Entremont |    |       |      |      |     |        |       |      | 1  | 20.0%  | 0.1% | 0.0% | 1   | 14.3% | 0.1%  | 0.0% |
|                       | Martigny  | 3  | 50.0% | 0.3% | 0.0% | 5   | 100.0% | 0.4%  | 0.0% | 3  | 37.5%  | 0.2% | 0.0% | 7   | 53.8% | 0.5%  | 0.1% |
|                       | Sion      |    |       |      |      | 1   | 33.3%  | 0.0%  | 0.0% | 2  | 100.0% | 0.1% | 0.0% | 2   | 50.0% | 0.1%  | 0.0% |
|                       | Sierre    |    |       |      |      |     |        |       |      |    |        |      |      |     |       |       |      |
| 36 Heli AG, Collombey | n.a.      | 31 | 75.6% | 9.5% | 0.3% | 60  | 83.3%  | 16.9% | 0.6% | 10 | 90.9%  | 2.8% | 0.1% | 70  | 82.4% | 19.1% | 0.6% |
| Total                 |           | 73 | 61.3% | 0.7% | 0.7% | 106 | 65.8%  | 1.0%  | 1.0% | 58 | 61.7%  | 0.5% | 0.5% | 121 | 74.7% | 1.0%  | 1.0% |

|                  |           |     |        |       |      |     |        |       |      |     |       |       |      |     |       |       |      |
|------------------|-----------|-----|--------|-------|------|-----|--------|-------|------|-----|-------|-------|------|-----|-------|-------|------|
| 60 Heli AG, Sion | Monthey   | 18  | 39.1%  | 1.7%  | 0.2% | 18  | 33.3%  | 1.4%  | 0.2% | 23  | 36.5% | 1.7%  | 0.2% | 18  | 40.9% | 1.3%  | 0.2% |
|                  | Entremont | 113 | 39.5%  | 18.2% | 1.1% | 132 | 41.5%  | 19.9% | 1.2% | 94  | 31.4% | 12.5% | 0.8% | 109 | 34.9% | 15.1% | 0.9% |
|                  | Martigny  | 51  | 36.7%  | 4.3%  | 0.5% | 33  | 26.4%  | 2.5%  | 0.3% | 36  | 33.0% | 2.8%  | 0.3% | 48  | 34.5% | 3.4%  | 0.4% |
|                  | Sion      | 151 | 37.5%  | 6.8%  | 1.5% | 145 | 35.6%  | 5.9%  | 1.3% | 138 | 32.5% | 5.3%  | 1.2% | 153 | 34.2% | 5.8%  | 1.3% |
|                  | Sierre    | 110 | 34.9%  | 7.8%  | 1.1% | 101 | 33.3%  | 6.2%  | 0.9% | 137 | 33.3% | 8.0%  | 1.2% | 107 | 26.6% | 5.9%  | 0.9% |
|                  | Viège     | 1   | 33.3%  | 0.1%  | 0.0% |     |        |       |      |     |       |       |      |     |       |       |      |
|                  | Goms      | 1   | 33.3%  | 0.3%  | 0.0% |     |        |       |      |     |       |       |      |     |       |       |      |
|                  | Saas      |     |        |       |      | 1   | 100.0% | 0.3%  | 0.0% |     |       |       |      |     |       |       |      |
|                  | Zermatt   | 1   | 100.0% | 0.1%  | 0.0% |     |        |       |      |     |       |       |      | 1   | 50.0% | 0.1%  | 0.0% |
| 60 Heli AG, Sion | n.a.      | 70  | 61.9%  | 21.4% | 0.7% | 43  | 52.4%  | 12.1% | 0.4% | 80  | 62.5% | 22.3% | 0.7% | 50  | 46.3% | 13.6% | 0.4% |
| Total            |           | 516 | 39.4%  | 5.2%  | 5.2% | 473 | 36.6%  | 4.4%  | 4.4% | 508 | 35.4% | 4.5%  | 4.5% | 486 | 33.3% | 4.1%  | 4.1% |

|                   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |   |        |      |      |  |  |  |  |
|-------------------|-------|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--------|------|------|--|--|--|--|
| 58 Heli AZ, Raron | Goms  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 100.0% | 0.3% | 0.0% |  |  |  |  |
| 58 Heli AZ, Raron | Total |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 100.0% | 0.0% | 0.0% |  |  |  |  |

|                     |           |     |       |       |      |     |       |       |      |     |       |       |      |     |       |       |      |
|---------------------|-----------|-----|-------|-------|------|-----|-------|-------|------|-----|-------|-------|------|-----|-------|-------|------|
| 59 Heli AZ, Zermatt | Monthey   |     |       |       |      |     |       |       |      | 1   | 25.0% | 0.1%  | 0.0% | 2   | 40.0% | 0.1%  | 0.0% |
|                     | Entremont | 1   | 12.5% | 0.2%  | 0.0% | 1   | 16.7% | 0.2%  | 0.0% |     |       |       |      | 1   | 16.7% | 0.1%  | 0.0% |
|                     | Martigny  |     |       |       |      | 1   | 25.0% | 0.1%  | 0.0% |     |       |       |      | 4   | 30.8% | 0.3%  | 0.0% |
|                     | Sion      | 1   | 16.7% | 0.0%  | 0.0% | 4   | 20.0% | 0.2%  | 0.0% | 2   | 11.1% | 0.1%  | 0.0% | 3   | 10.7% | 0.1%  | 0.0% |
|                     | Sierre    | 2   | 6.7%  | 0.1%  | 0.0% | 4   | 11.4% | 0.2%  | 0.0% | 2   | 6.5%  | 0.1%  | 0.0% | 13  | 22.8% | 0.7%  | 0.1% |
|                     | Viège     | 53  | 14.5% | 3.8%  | 0.5% | 53  | 13.1% | 3.4%  | 0.5% | 38  | 10.8% | 2.5%  | 0.3% | 39  | 10.0% | 2.3%  | 0.3% |
|                     | Goms      | 21  | 15.3% | 7.0%  | 0.2% | 32  | 23.0% | 10.9% | 0.3% | 21  | 14.5% | 6.4%  | 0.2% | 23  | 12.4% | 5.8%  | 0.2% |
|                     | Saas      | 31  | 15.9% | 9.4%  | 0.3% | 29  | 14.8% | 7.8%  | 0.3% | 28  | 11.8% | 6.5%  | 0.2% | 37  | 16.2% | 9.1%  | 0.3% |
|                     | Grächen   | 10  | 25.6% | 8.2%  | 0.1% | 7   | 17.5% | 8.2%  | 0.1% | 1   | 2.0%  | 1.0%  | 0.0% | 3   | 7.1%  | 2.8%  | 0.0% |
|                     | Zermatt   | 185 | 29.3% | 22.6% | 1.9% | 150 | 24.7% | 18.5% | 1.4% | 124 | 20.1% | 15.5% | 1.1% | 134 | 20.0% | 14.6% | 1.1% |
| 59 Heli AZ, Zermatt | n.a.      | 29  | 40.3% | 8.9%  | 0.3% | 17  | 39.5% | 4.8%  | 0.2% | 20  | 32.8% | 5.6%  | 0.2% | 13  | 31.0% | 3.5%  | 0.1% |
| Total               |           | 333 | 22.3% | 3.4%  | 3.4% | 298 | 19.9% | 2.8%  | 2.8% | 237 | 15.5% | 2.1%  | 2.1% | 272 | 16.3% | 2.3%  | 2.3% |

|       |  |      |       |       |       |      |       |       |       |      |       |       |       |      |       |       |       |
|-------|--|------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| Total |  | 1417 | 14.4% | 14.4% | 14.4% | 1422 | 13.2% | 13.2% | 13.2% | 1276 | 11.4% | 11.4% | 11.4% | 1403 | 11.8% | 11.8% | 11.8% |
|-------|--|------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|

# Nb d'interventions exclues de l'analyse par Chronozone, Sous-chronozone, Communes et Localités

| ChronoZone |    | Canton |      |      |      |
|------------|----|--------|------|------|------|
|            |    | 2015   | 2016 | 2017 | 2018 |
| n.a.       | -1 | 99     | 124  | 144  | 108  |
|            | BE | 2      | 8    | 7    | 5    |
|            | FR |        |      | 1    | 1    |
|            | SO |        |      | 3    | 1    |
|            | TI | 1      |      |      |      |
|            | VD | 14     | 37   | 32   | 37   |
|            | ZG | 1      | 2    |      |      |
|            | ZH |        |      | 1    |      |
| Total      |    | 117    | 171  | 188  | 152  |



# Délai de réponse intervention P1 ambulances et hélicoptères

Chacune des cartes précise les points suivants (de gauche à droite et de haut en bas)

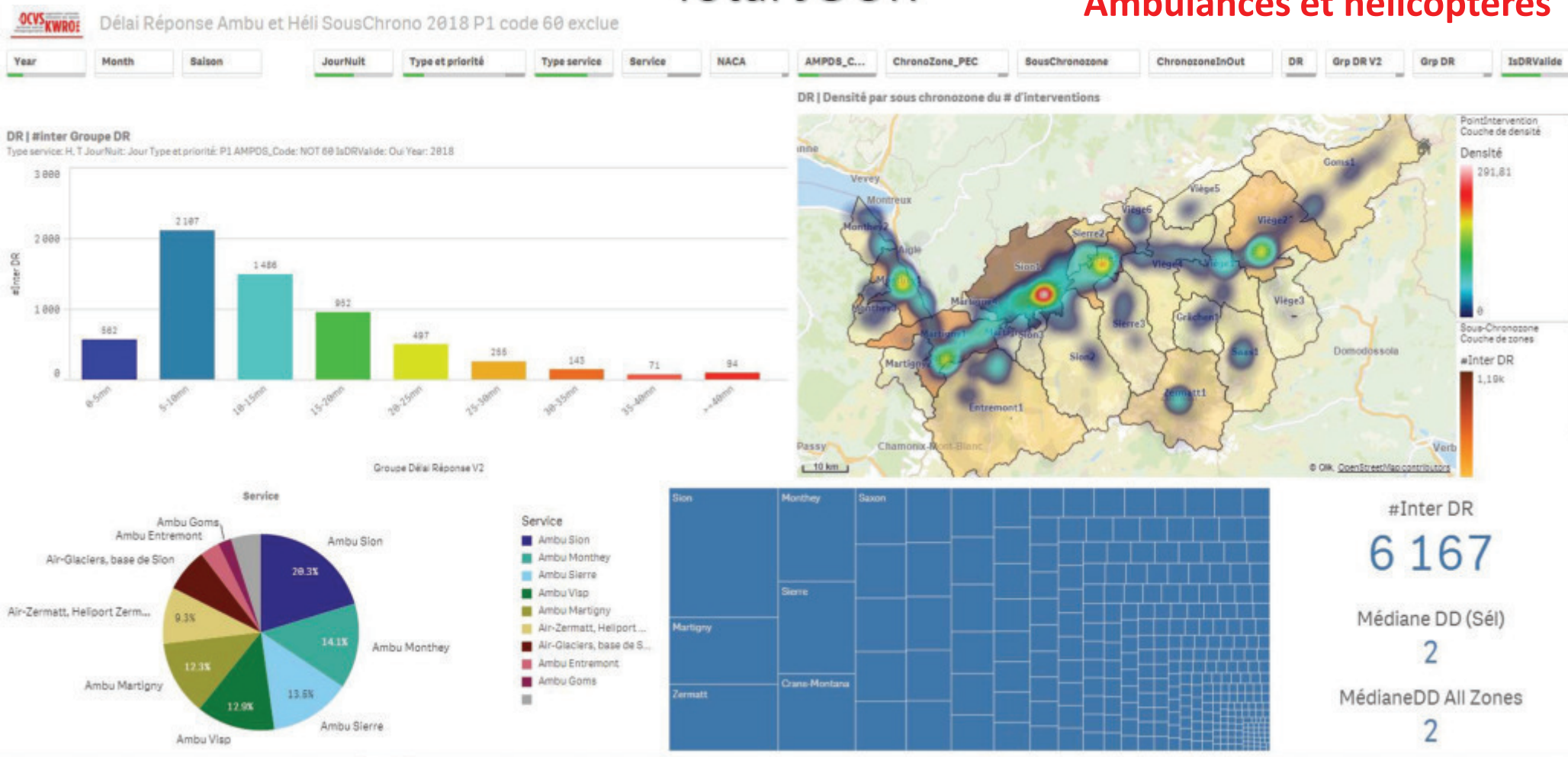
- La répartition des interventions par groupe de délai de réponse (graphique)
- La densité des interventions (carte de densité)
- La répartition des services de sauvetage qui sont intervenus (camembert)
- La répartition par localités concernées (graphique mosaïque)
- Le nombre d'interventions concernées

Le délai de départ médian pour ces interventions et en dessous le délai de départ médian du restant du canton pour exclure un biais qui serait dû à un mauvais délai de départ.

# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Total JOUR

Ambulances et hélicoptères

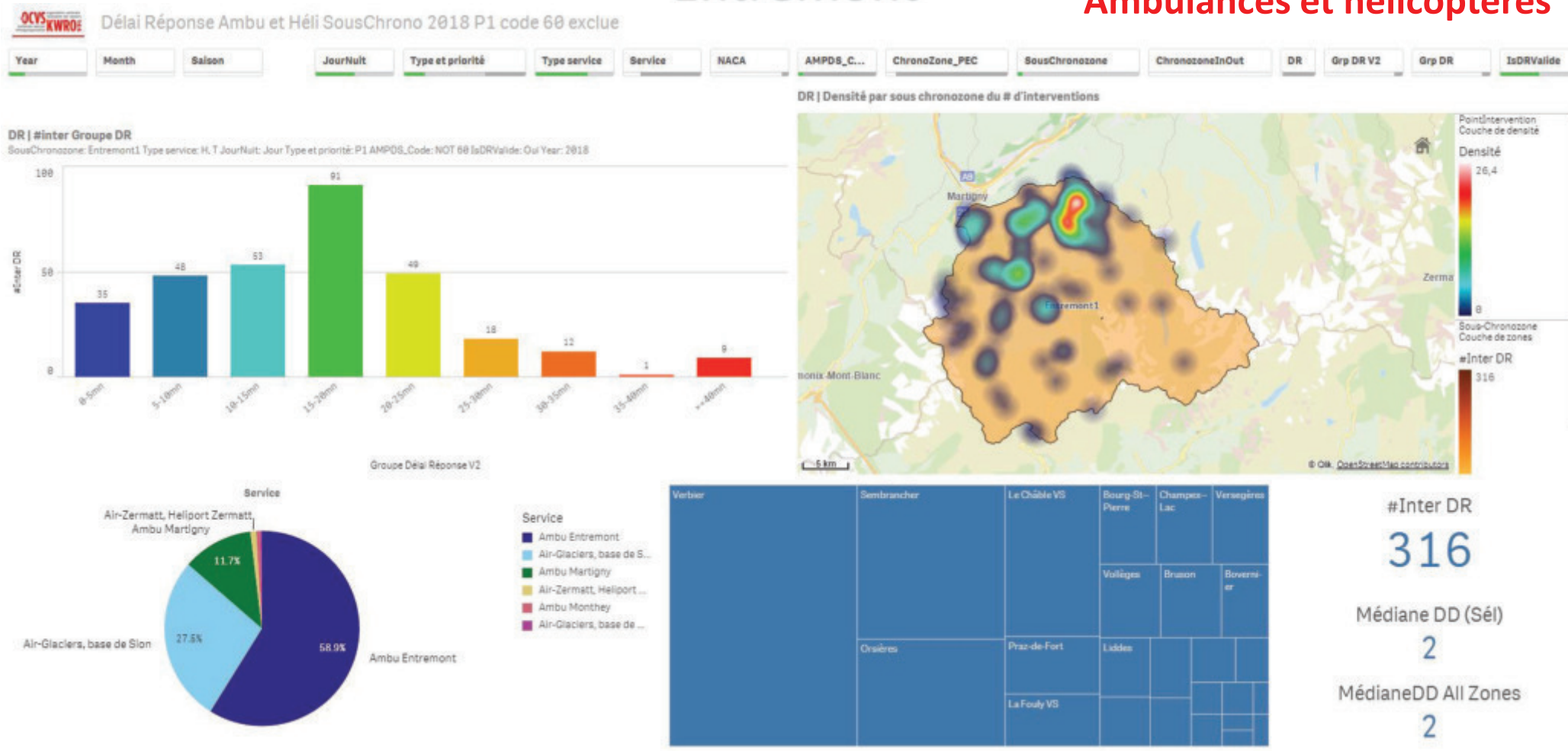




# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Entremont

Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 en journée

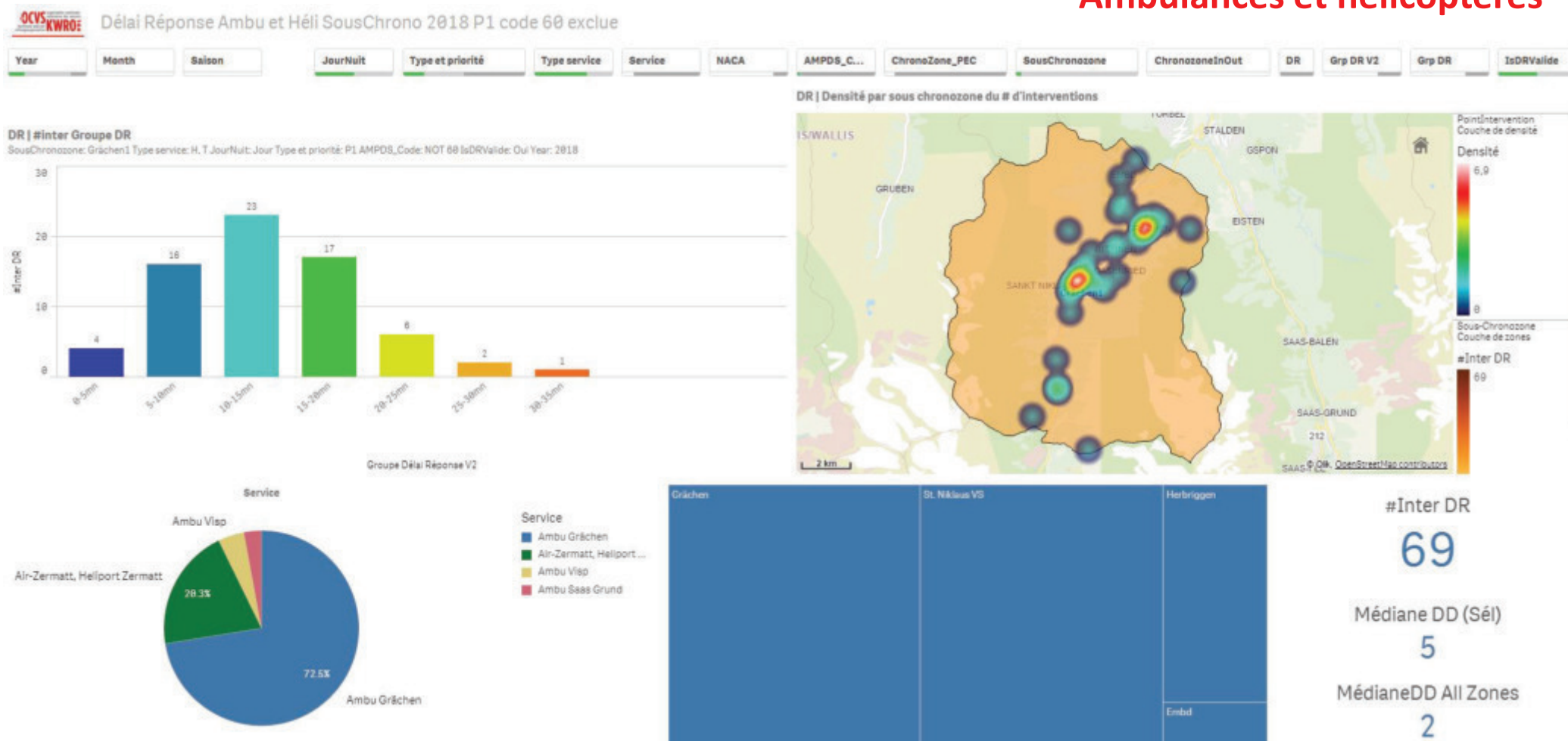
## Goms

Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 en journée Grächen

**Ambulances et hélicoptères**

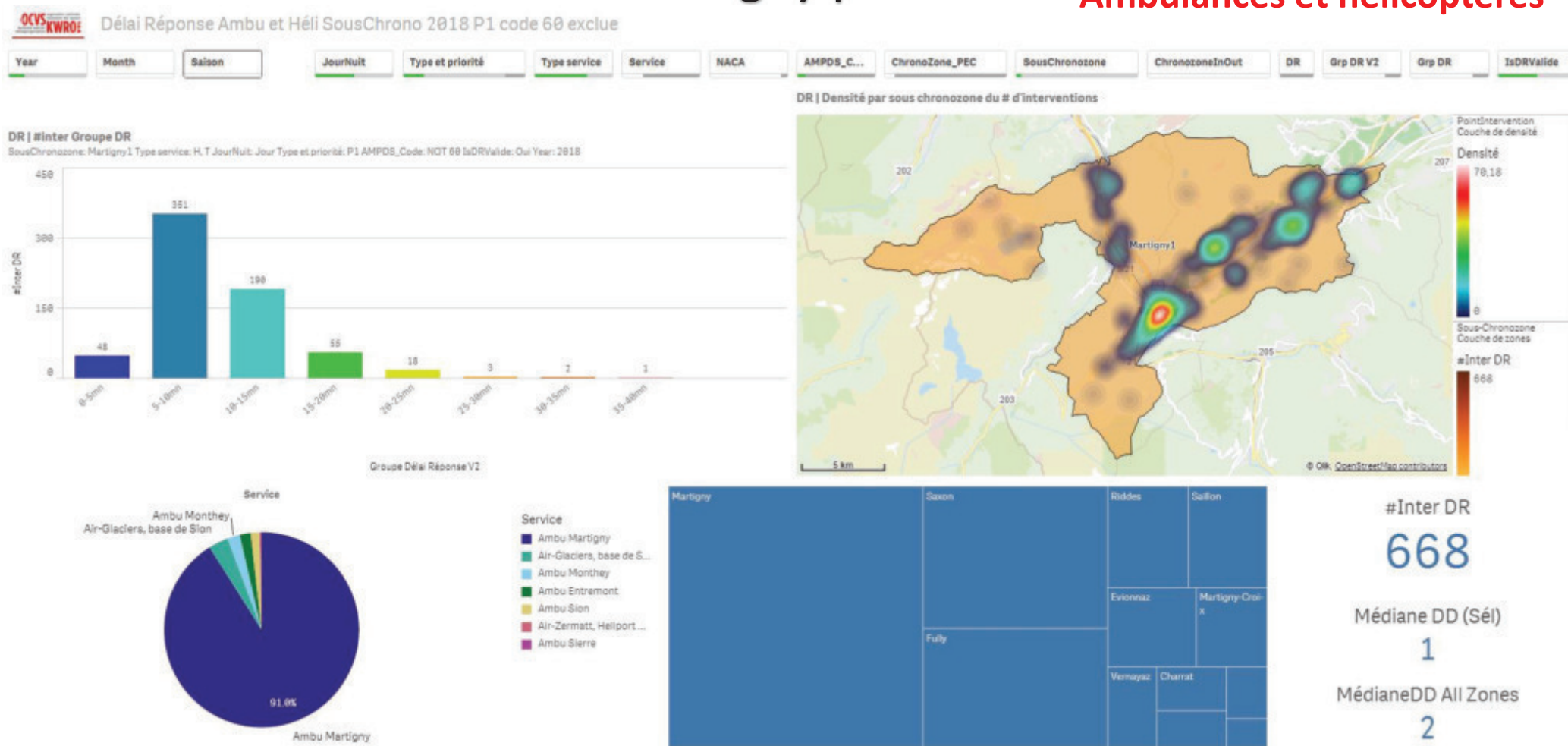




# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Martigny plaine

Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Salvan - Finhaut

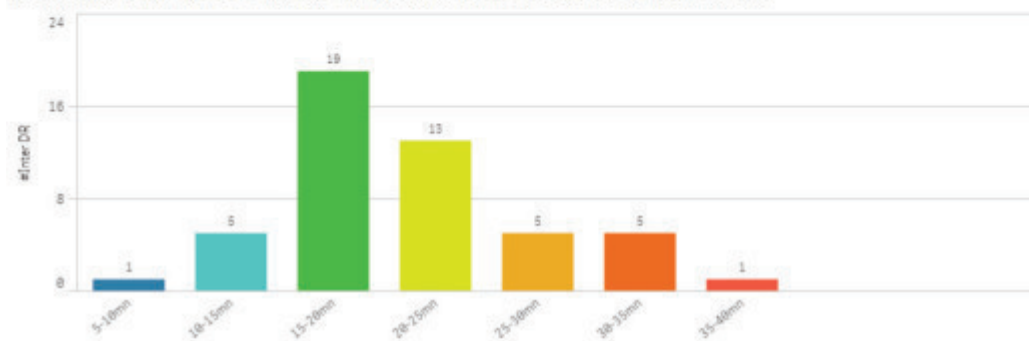
Ambulances et hélicoptères

OCVS KWRO Délai Réponse Ambu et Héli SousChrono 2018 P1 code 60 exclue

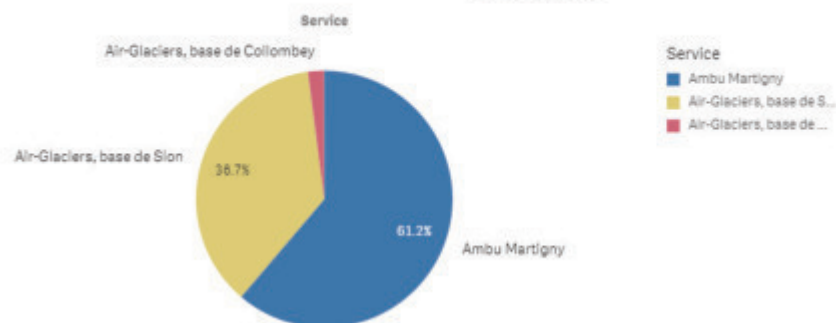
Year  Month  Saison  JourNuit  Type et priorité  Type service  Service  NACA  AMPDS\_C...  ChronoZone\_PEC  SousChronozone  ChronozoneInOut  DR  Grp DR V2  Grp DR  IsDRValide

DR | #Inter Groupe DR

SousChronozone: Martigny 2 Type service: H, T JourNuit: Jour Type et priorité: P1 AMPDS\_Code: NOT 60 IsDRValide: Oui Year: 2018



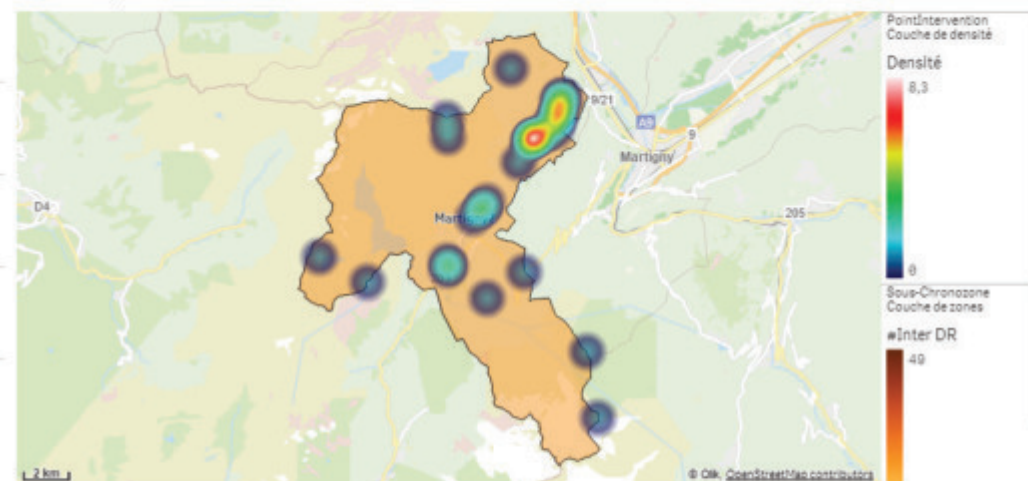
Groupe Délai Réponse V2



Service

- Ambu Martigny
- Air-Glaciers, base de S...
- Air-Glaciers, base de ...

DR | Densité par sous chronozone du # d'interventions



#Inter DR

49

Médiane DD (SéI)

2

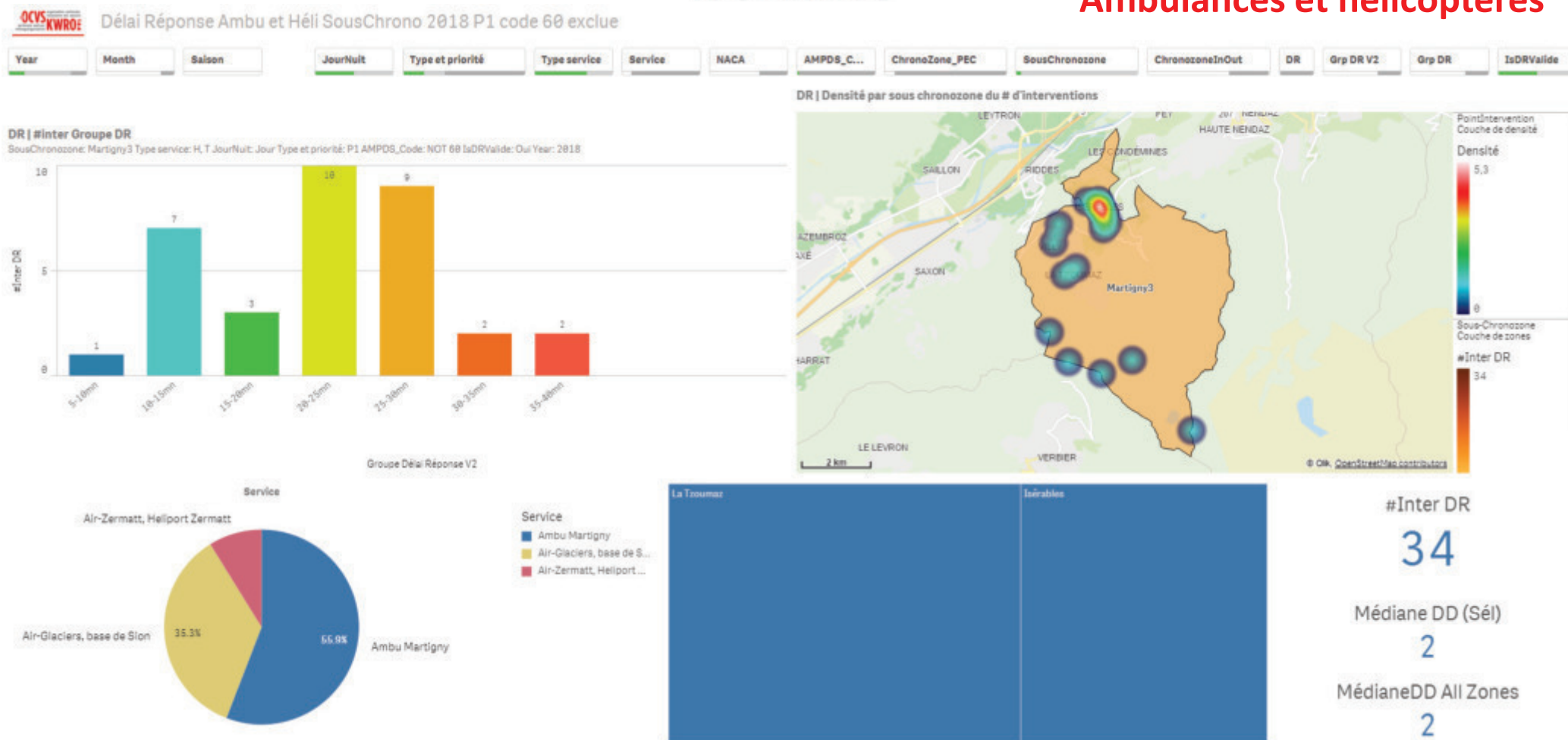
MédianeDD All Zones

2

# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Isérables

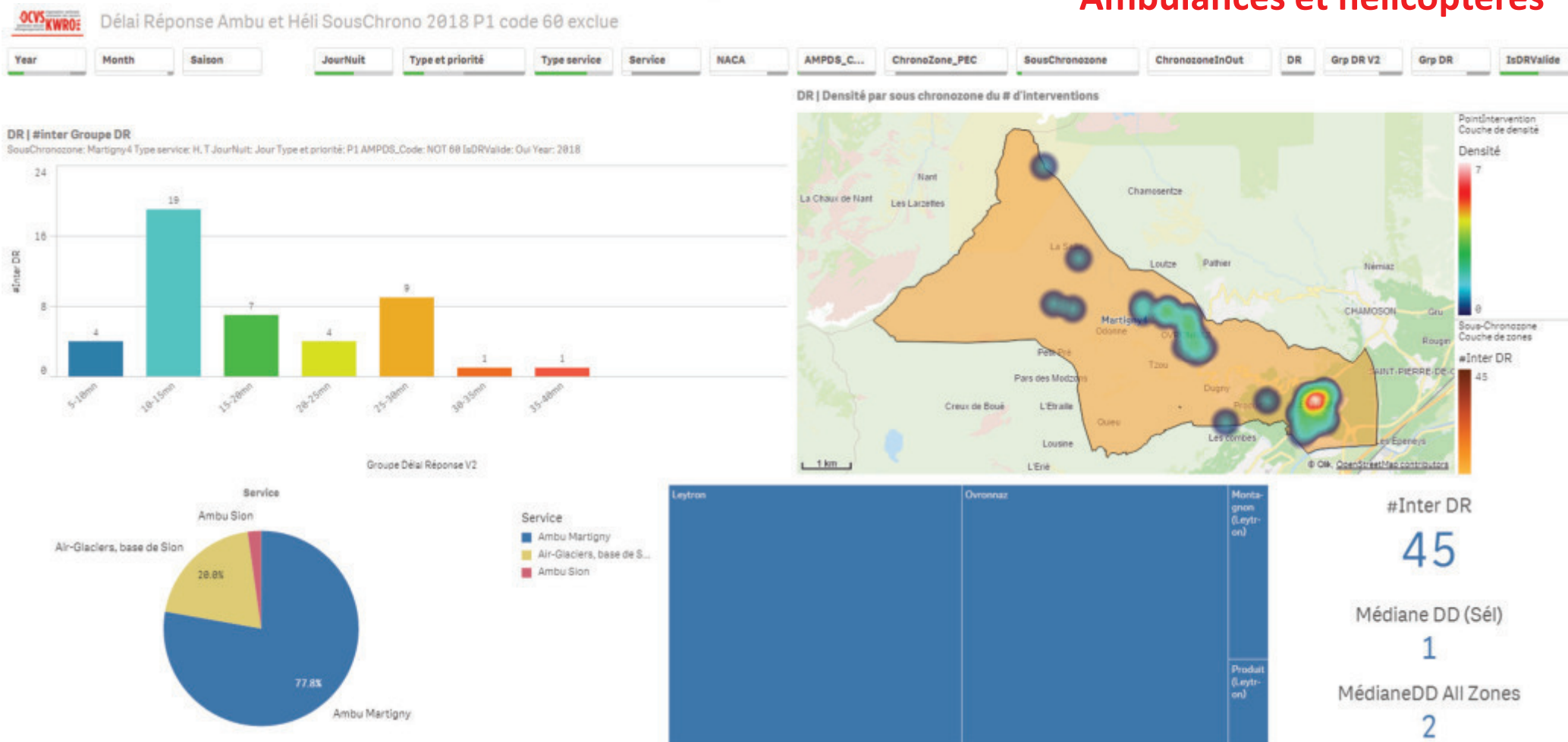
**Ambulances et hélicoptères**



# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Ovronnaz

Ambulances et hélicoptères

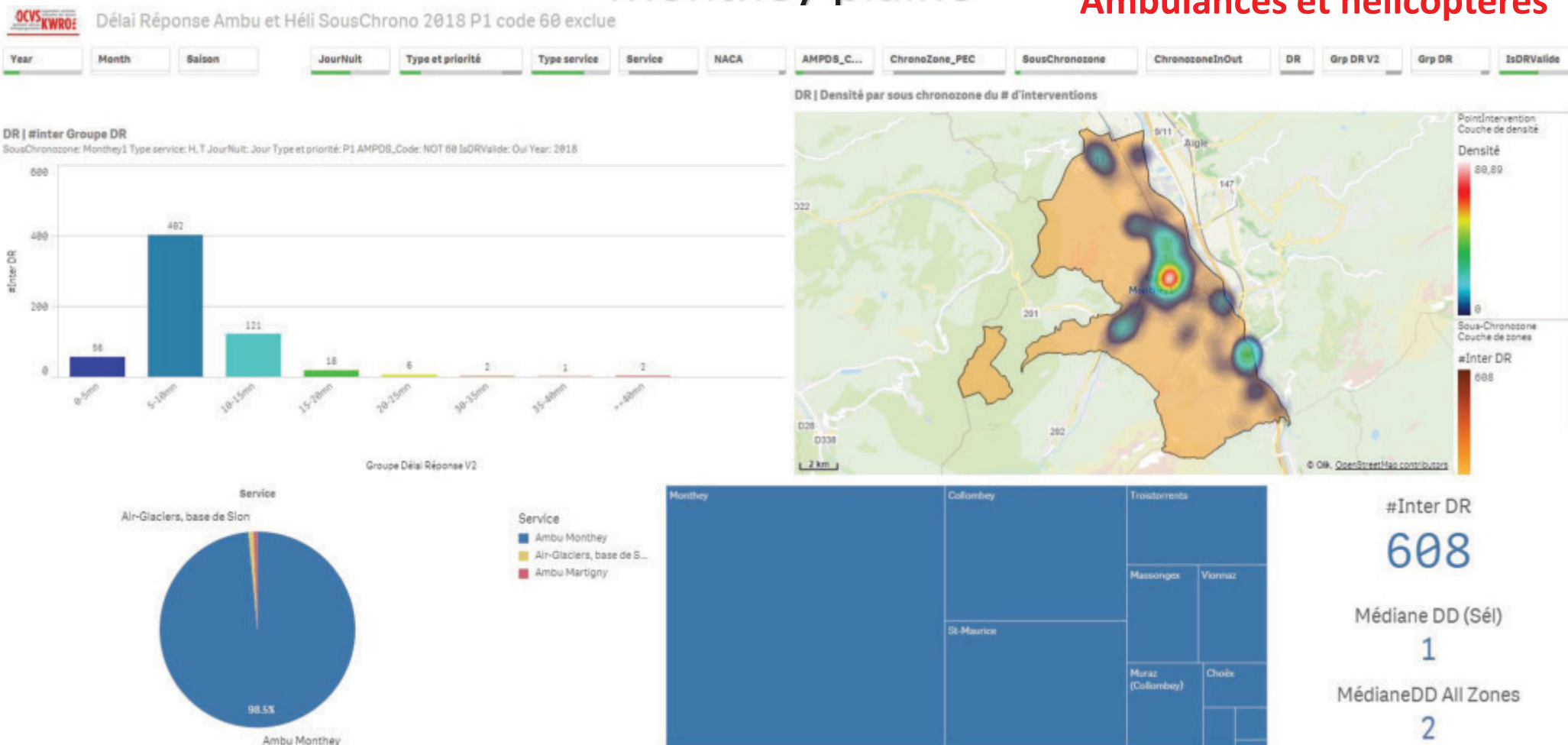




# Délai de réponse intervention P1 en journée

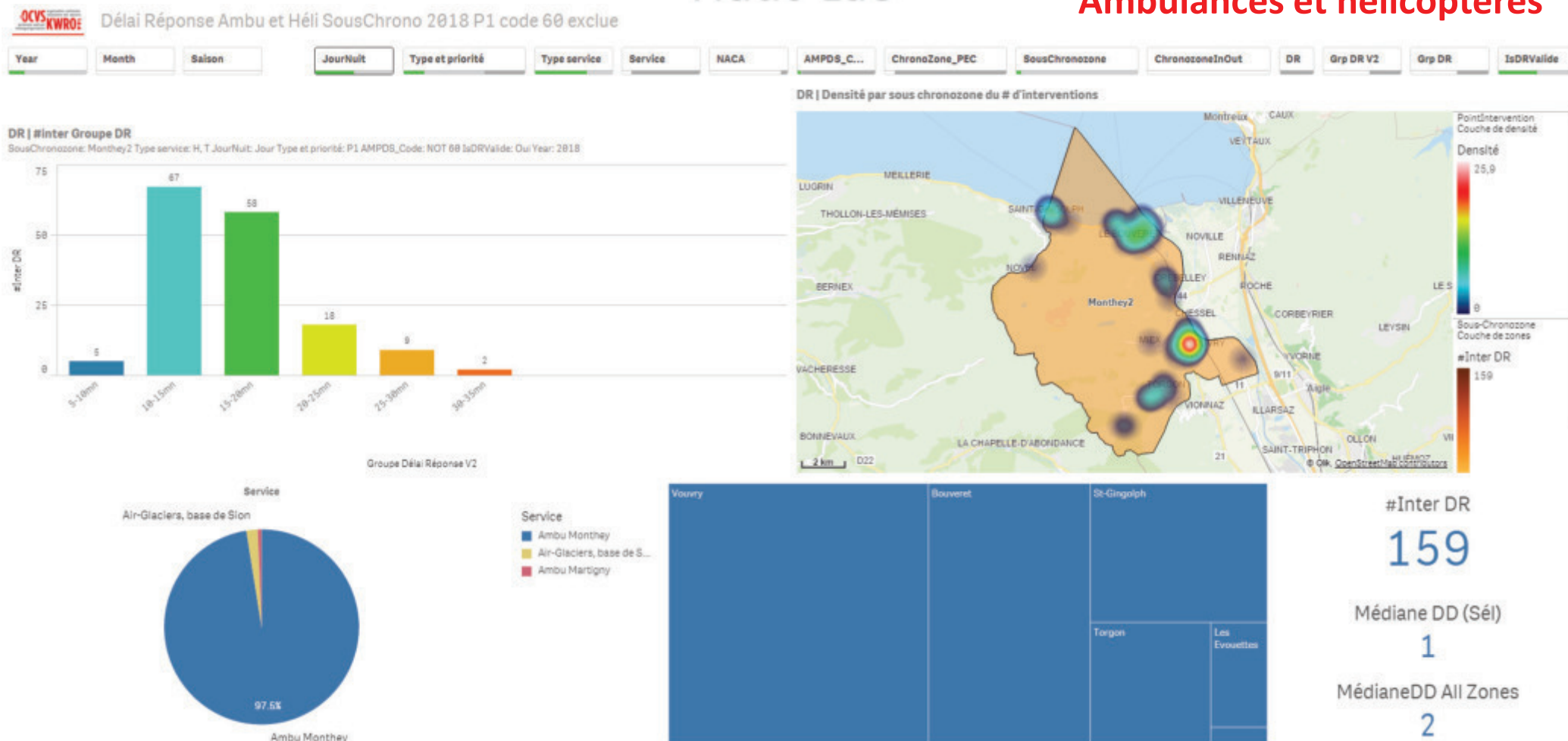
## Monthey plaine

**Ambulances et hélicoptères**



# Délai de réponse intervention P1 en journée Haut-Lac

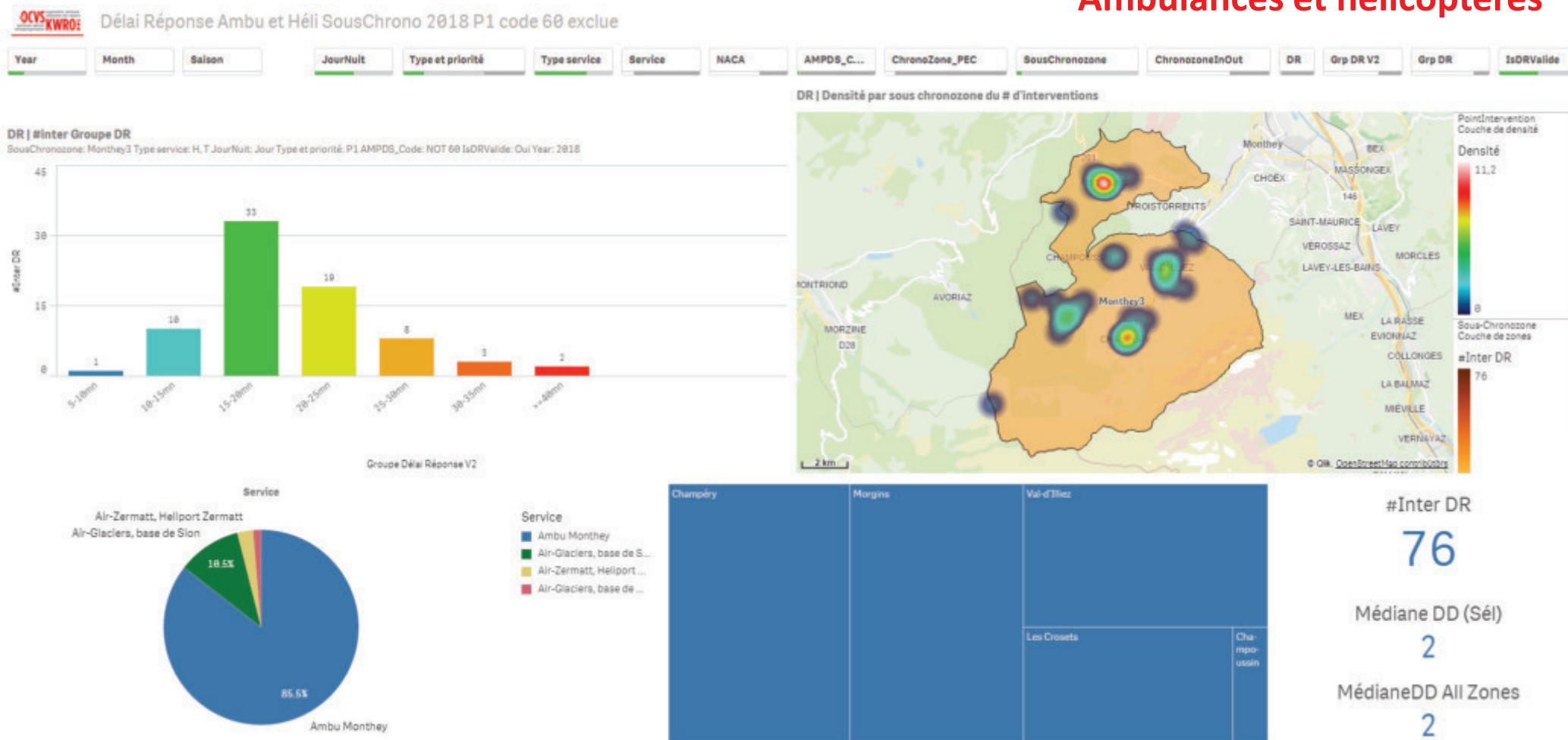
**Ambulances et hélicoptères**



# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Val d'Illeiez

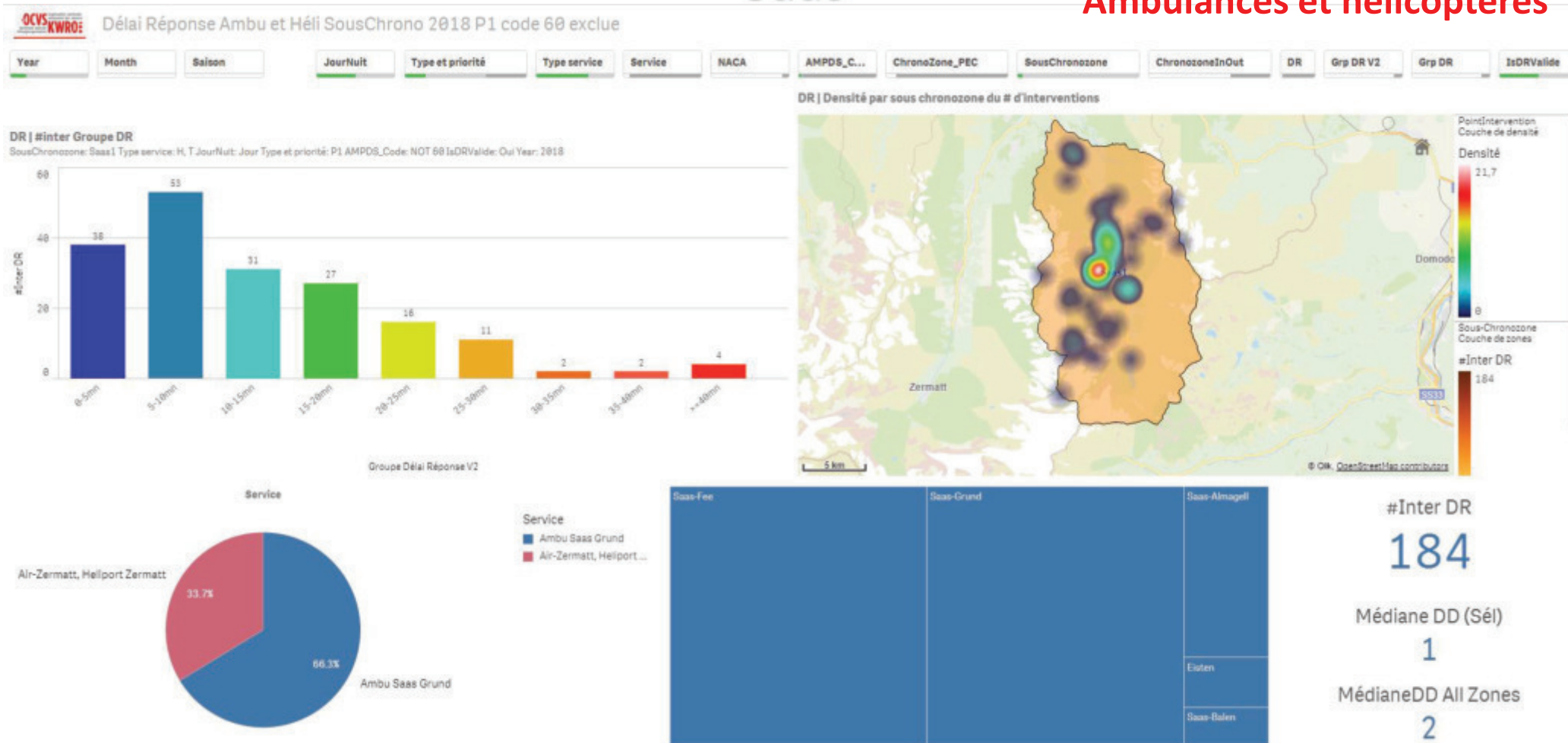
**Ambulances et hélicoptères**



# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Saas

Ambulances et hélicoptères

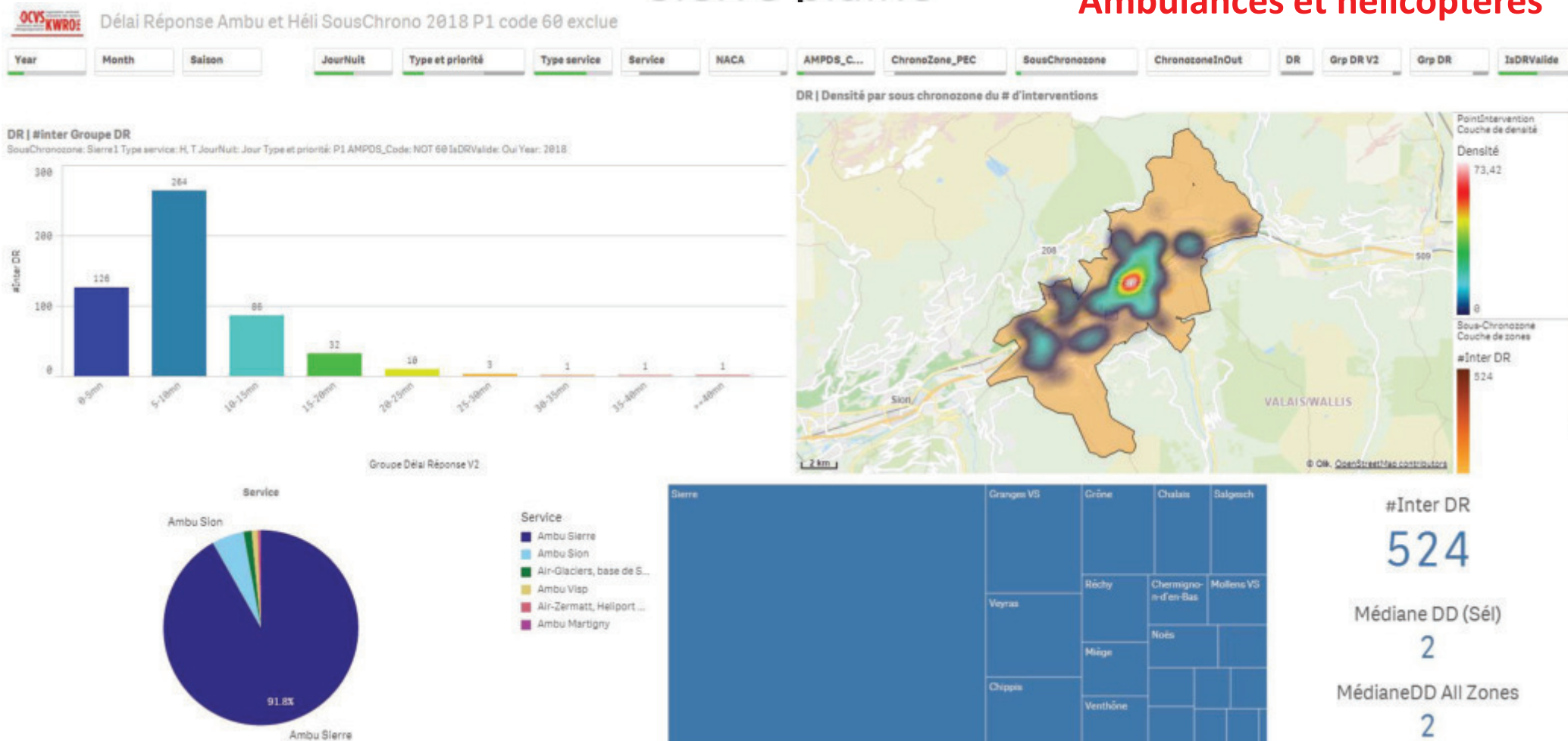




# Délai de réponse intervention P1 en journée

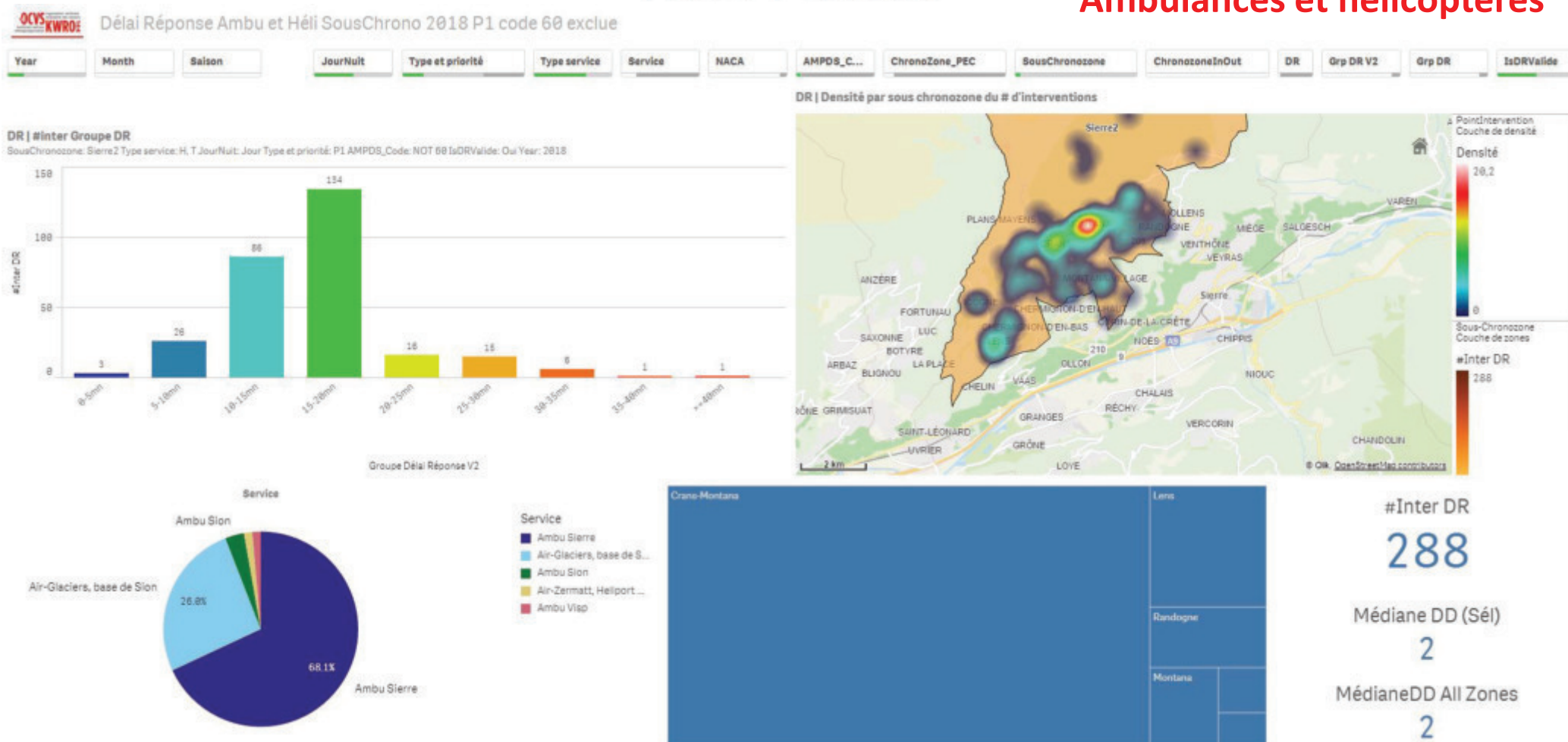
## Sierre plaine

Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 en journée Haut-Plateau

**Ambulances et hélicoptères**

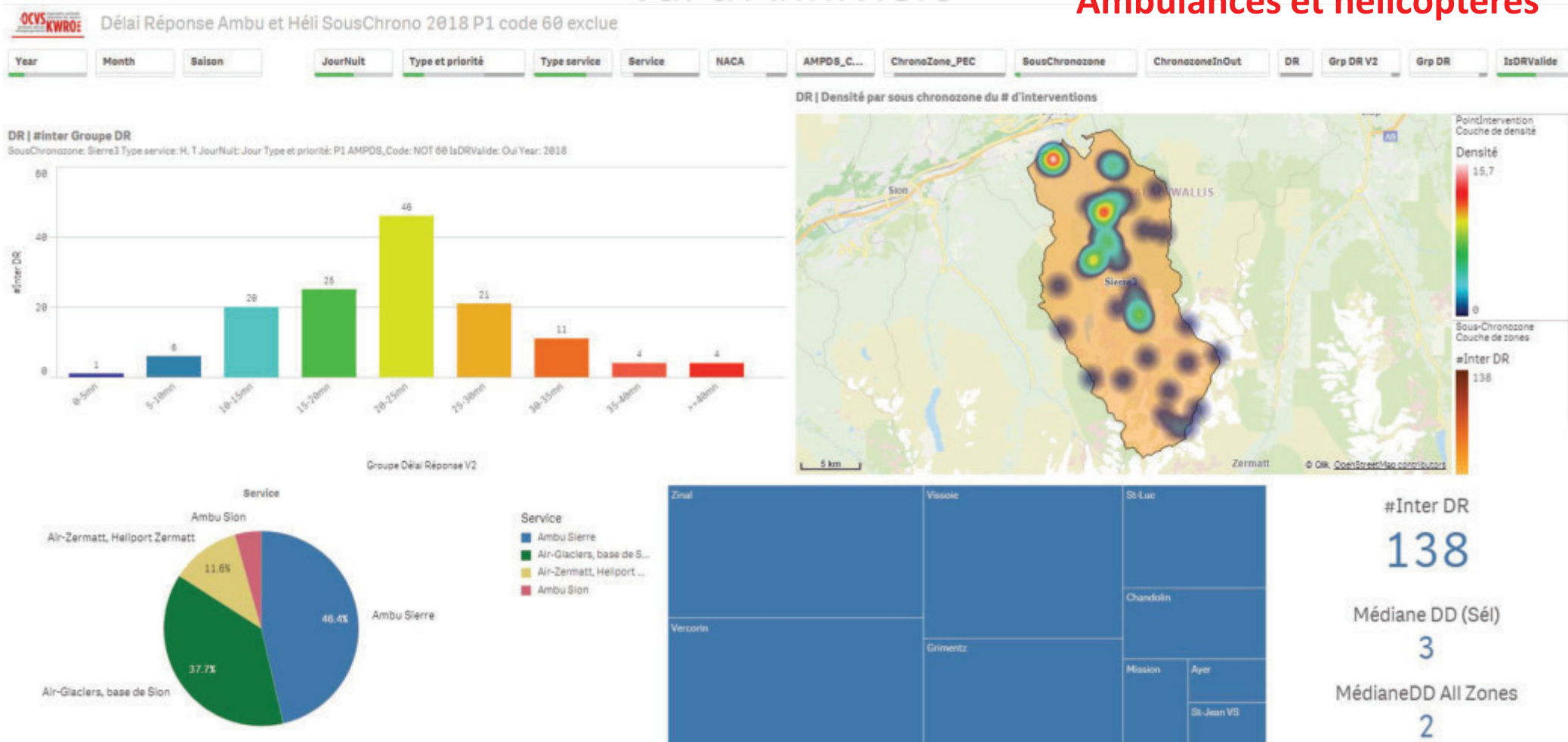




# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Val d'Anniviers

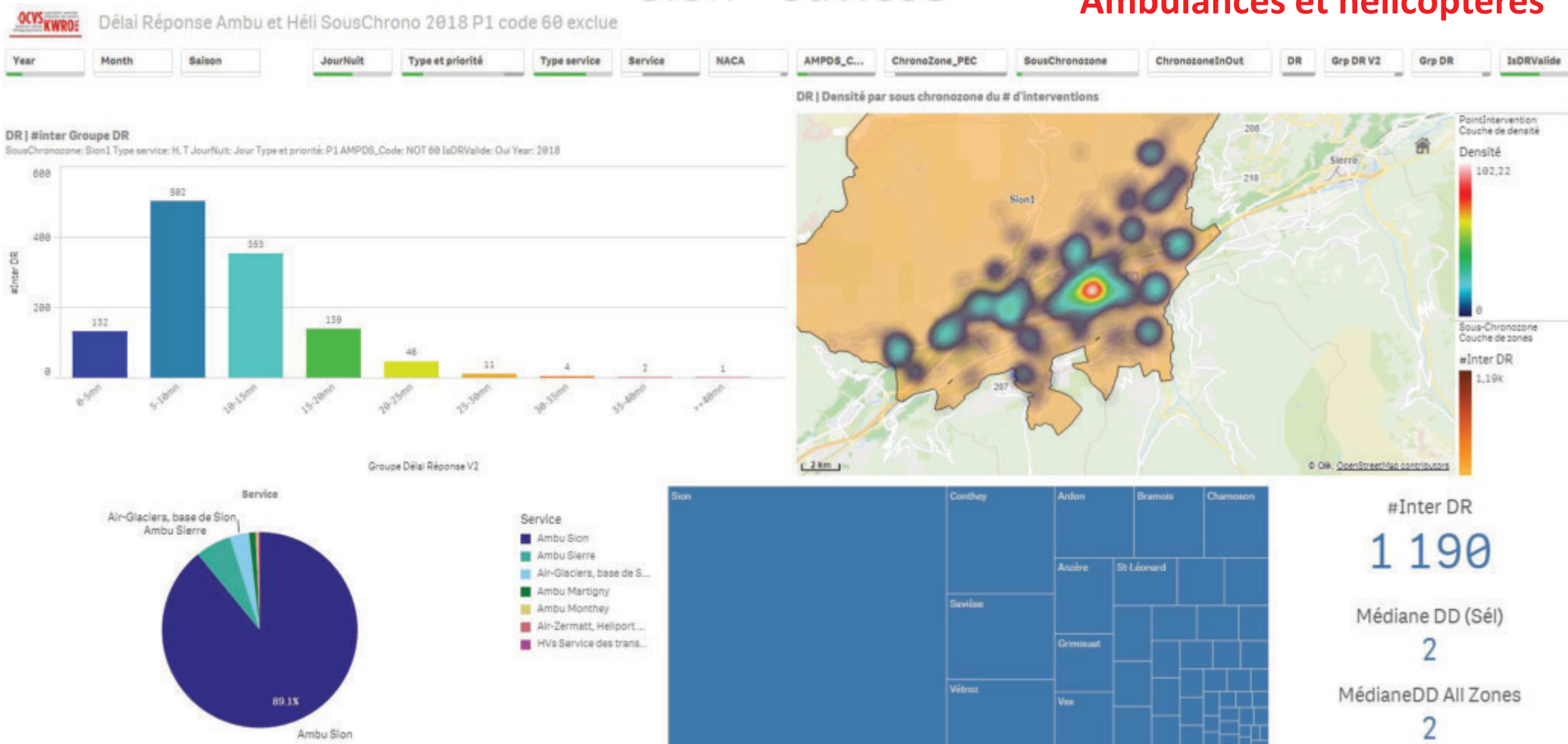
**Ambulances et hélicoptères**



# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Sion - Savièse

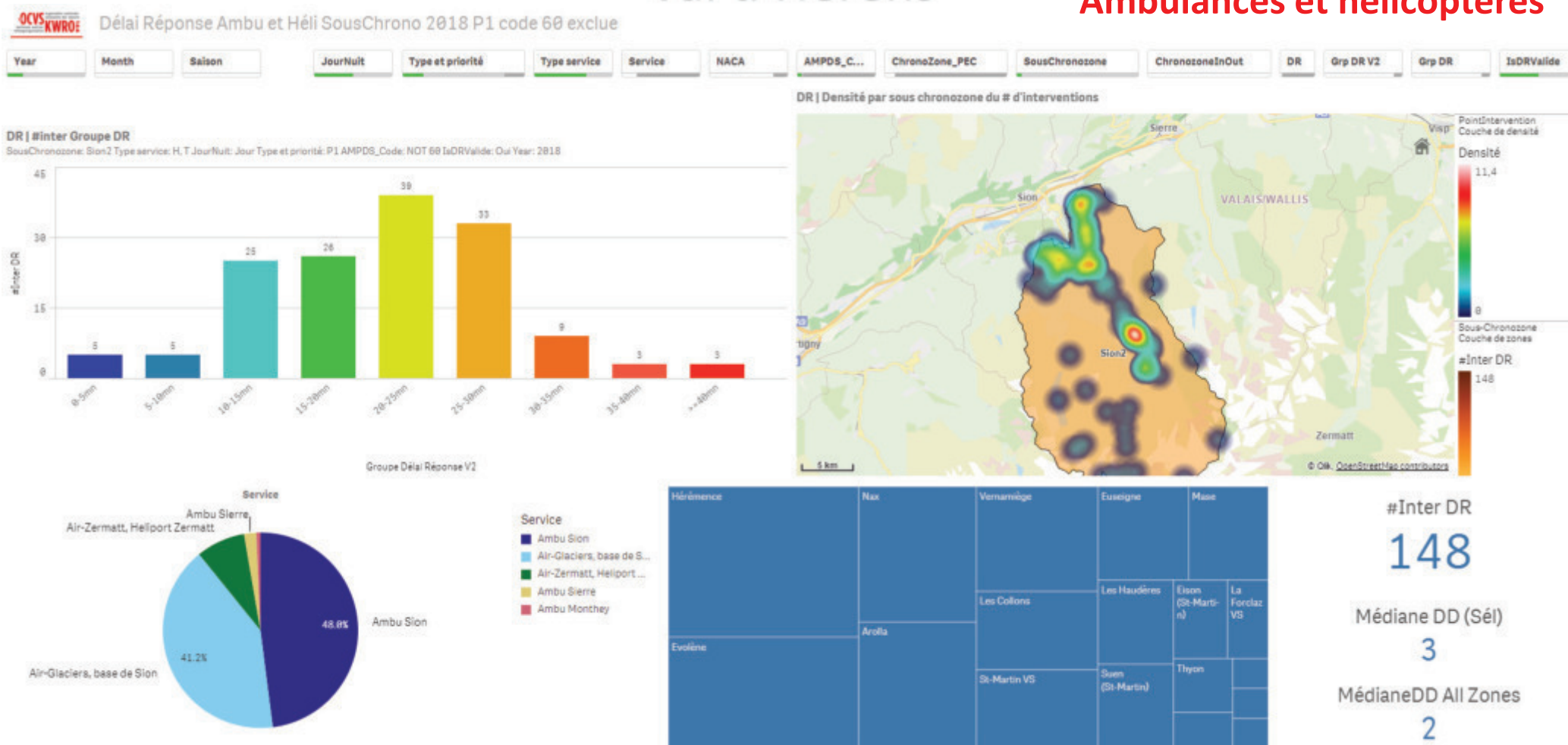
**Ambulances et hélicoptères**



# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Val d'Hérens

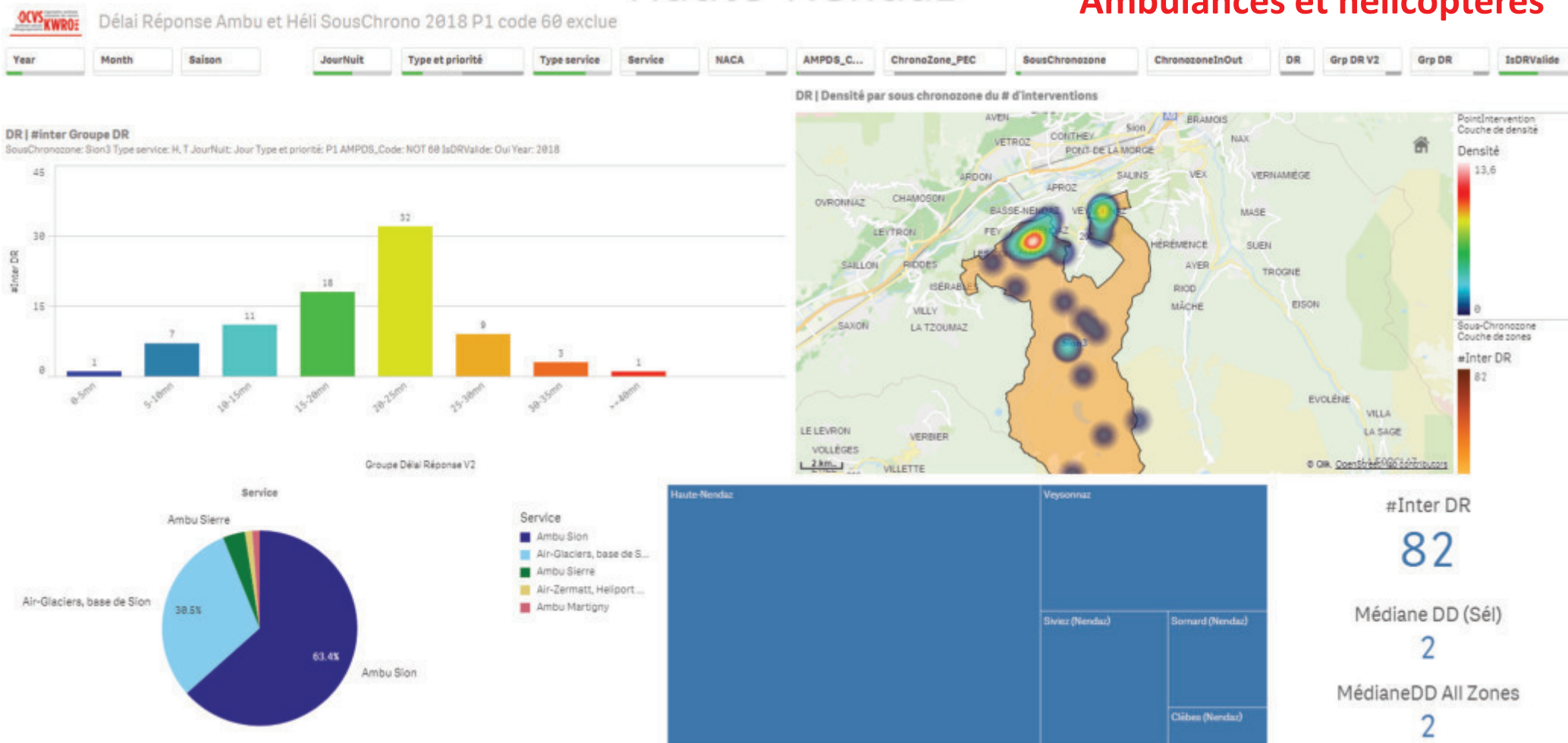
Ambulances et hélicoptères





# Délai de réponse intervention P1 en journée Haute-Nendaz

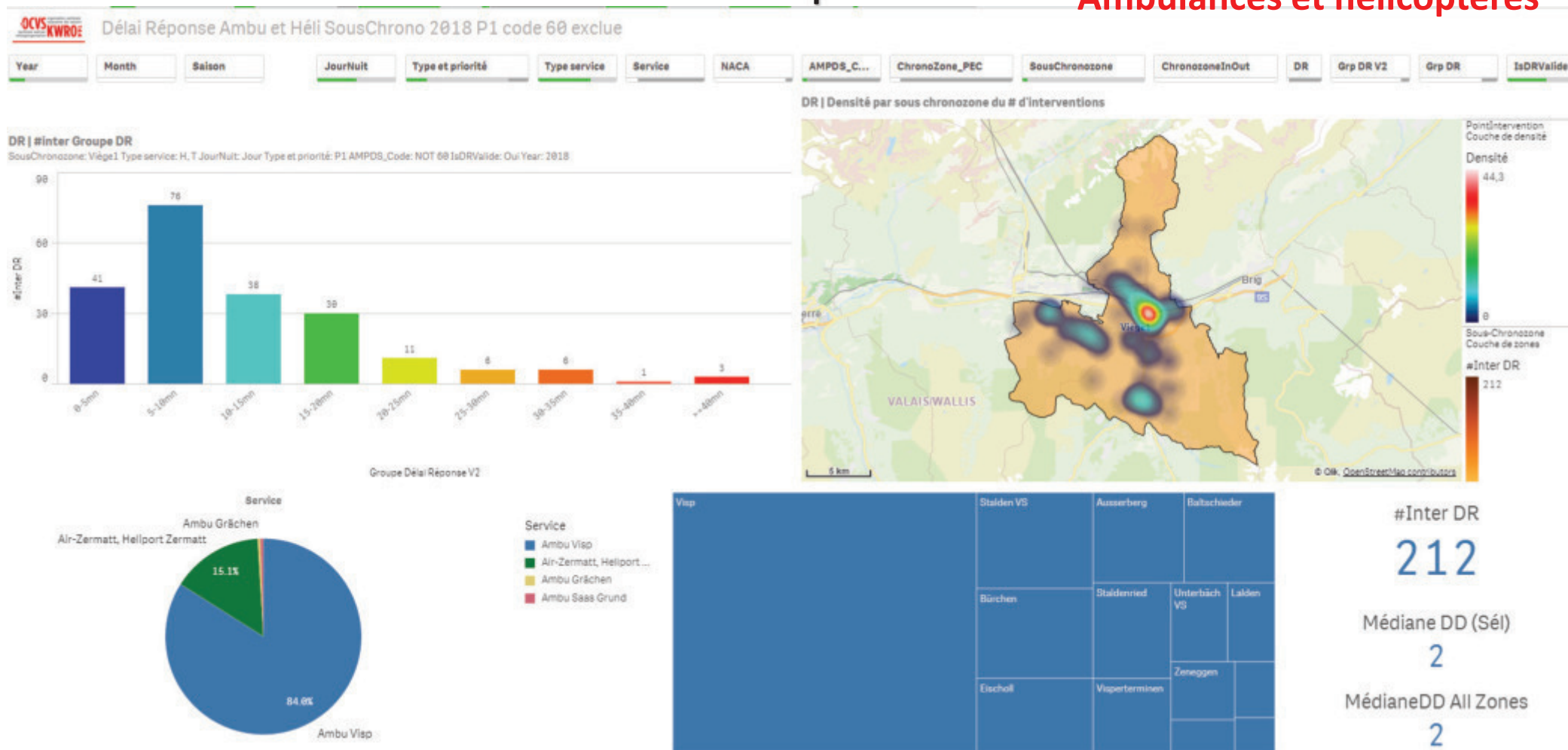
**Ambulances et hélicoptères**



# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Visp

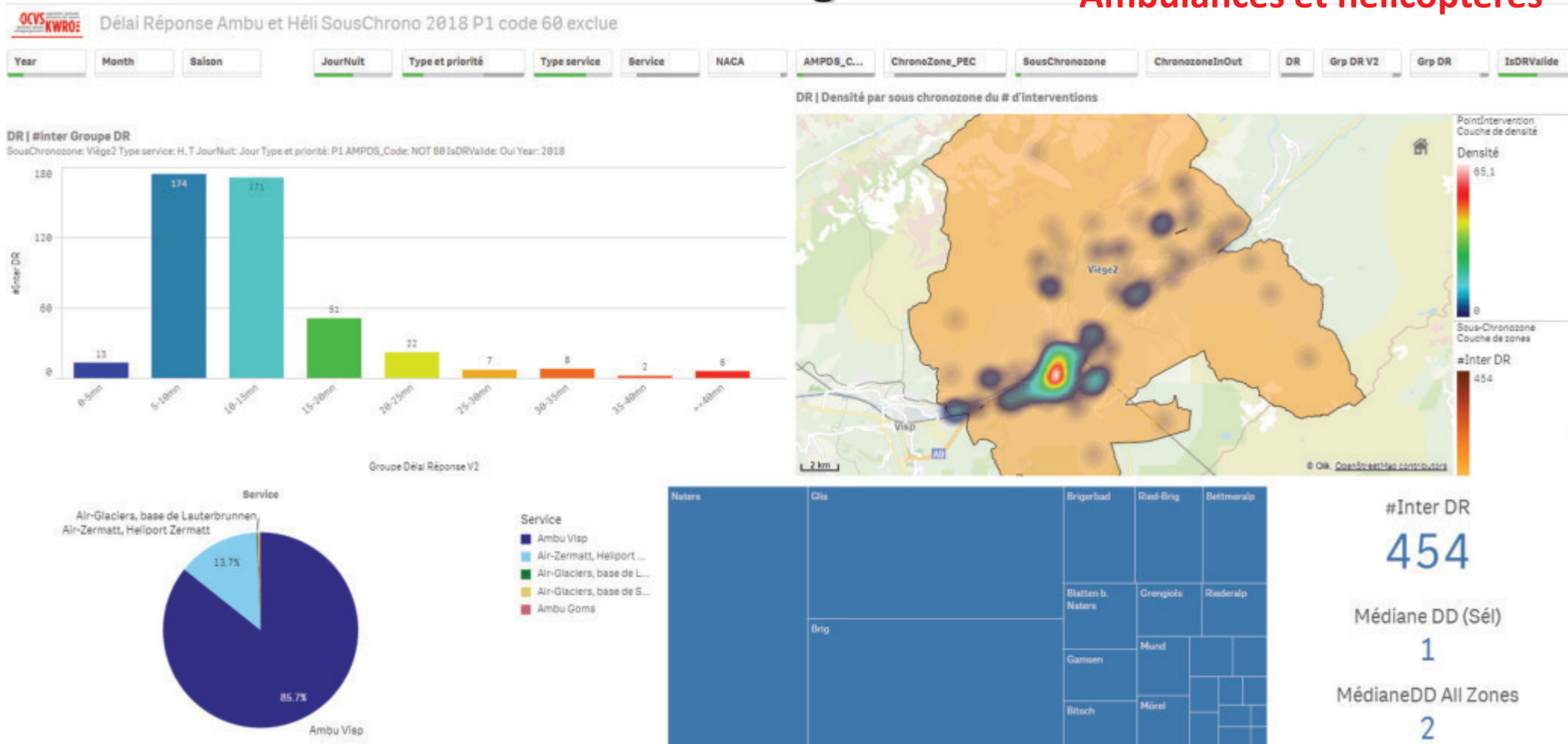
Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 en journée

## Brig

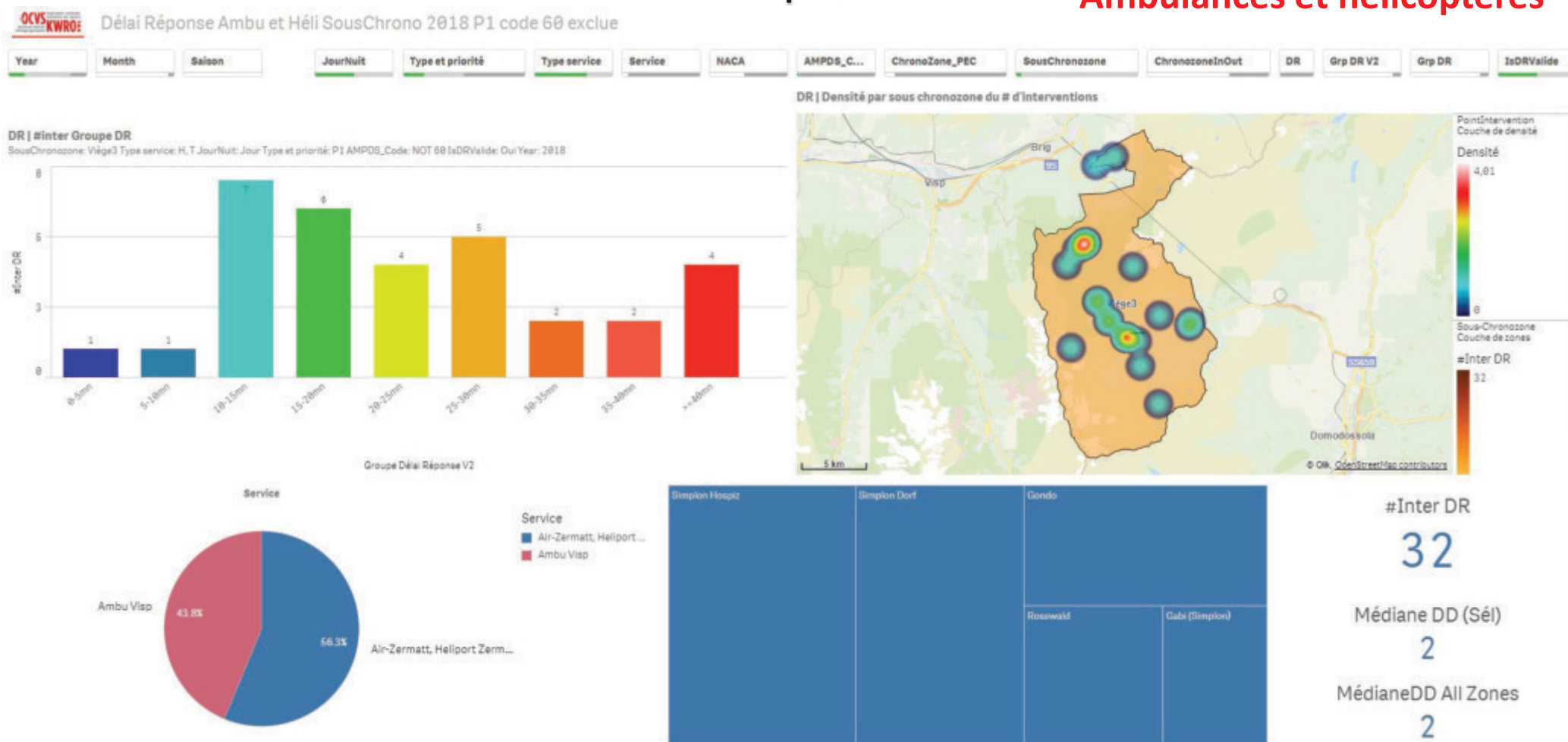
Ambulances et hélicoptères





# Délai de réponse intervention P1 en journée Simplon

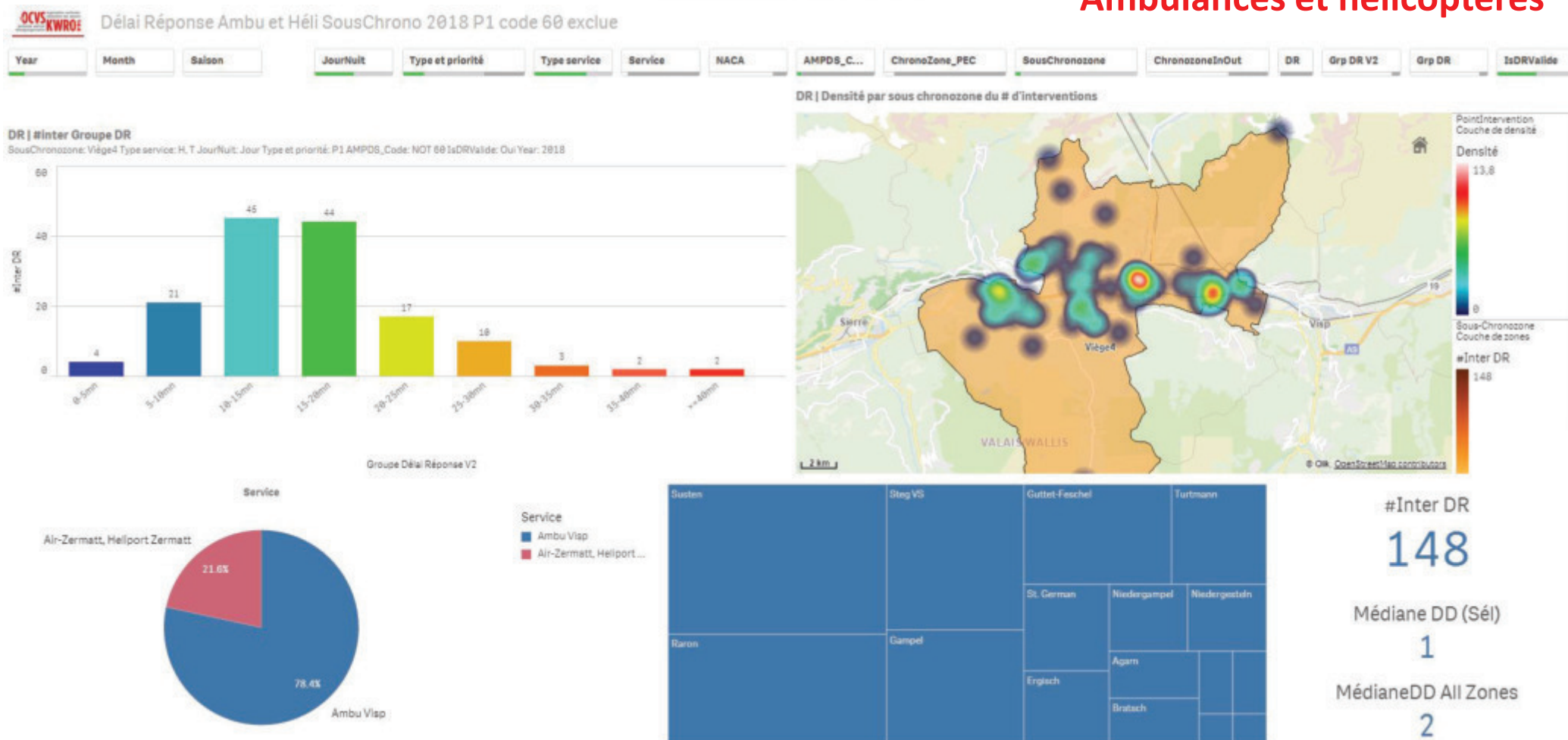
Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 en journée

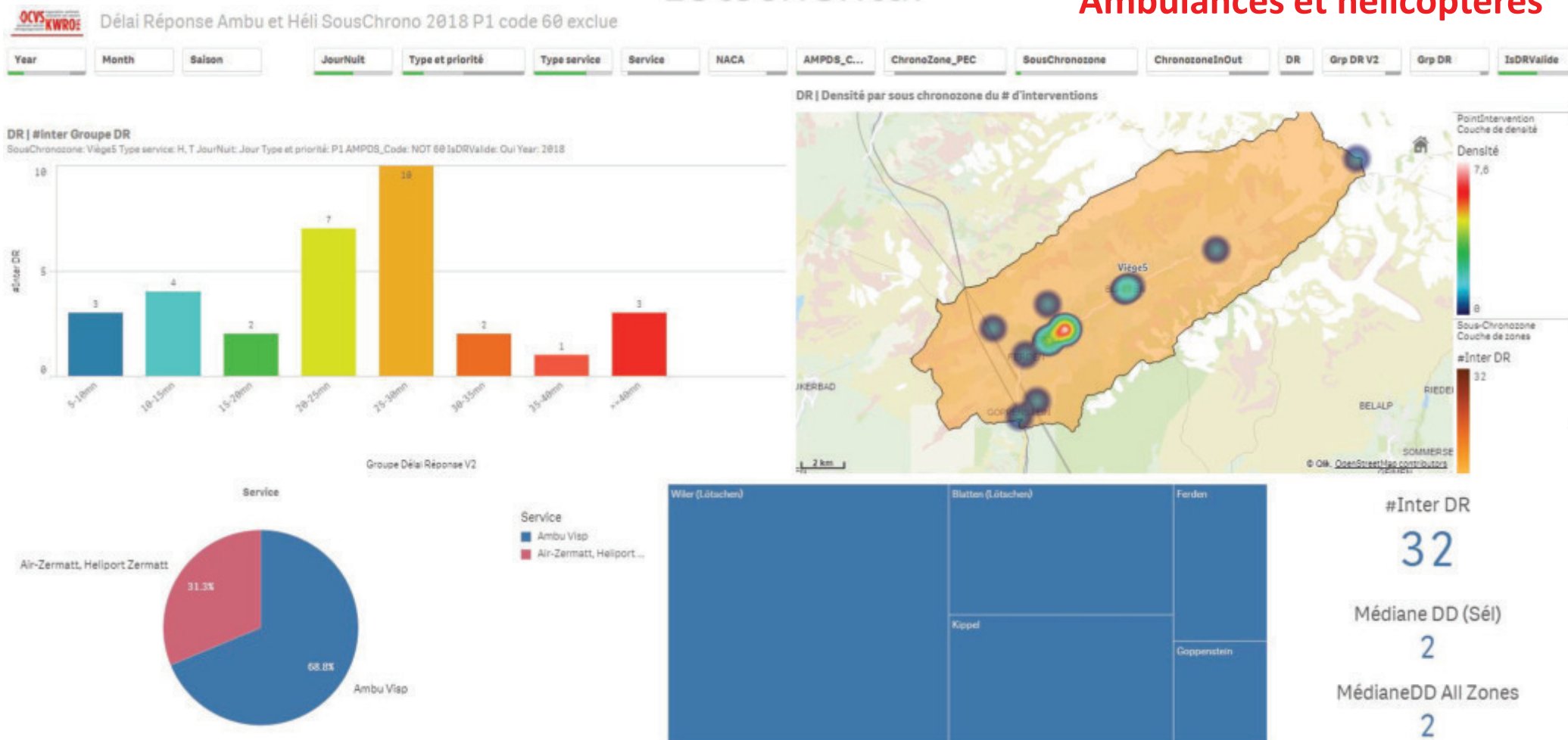
## Raron West

Ambulances et hélicoptères



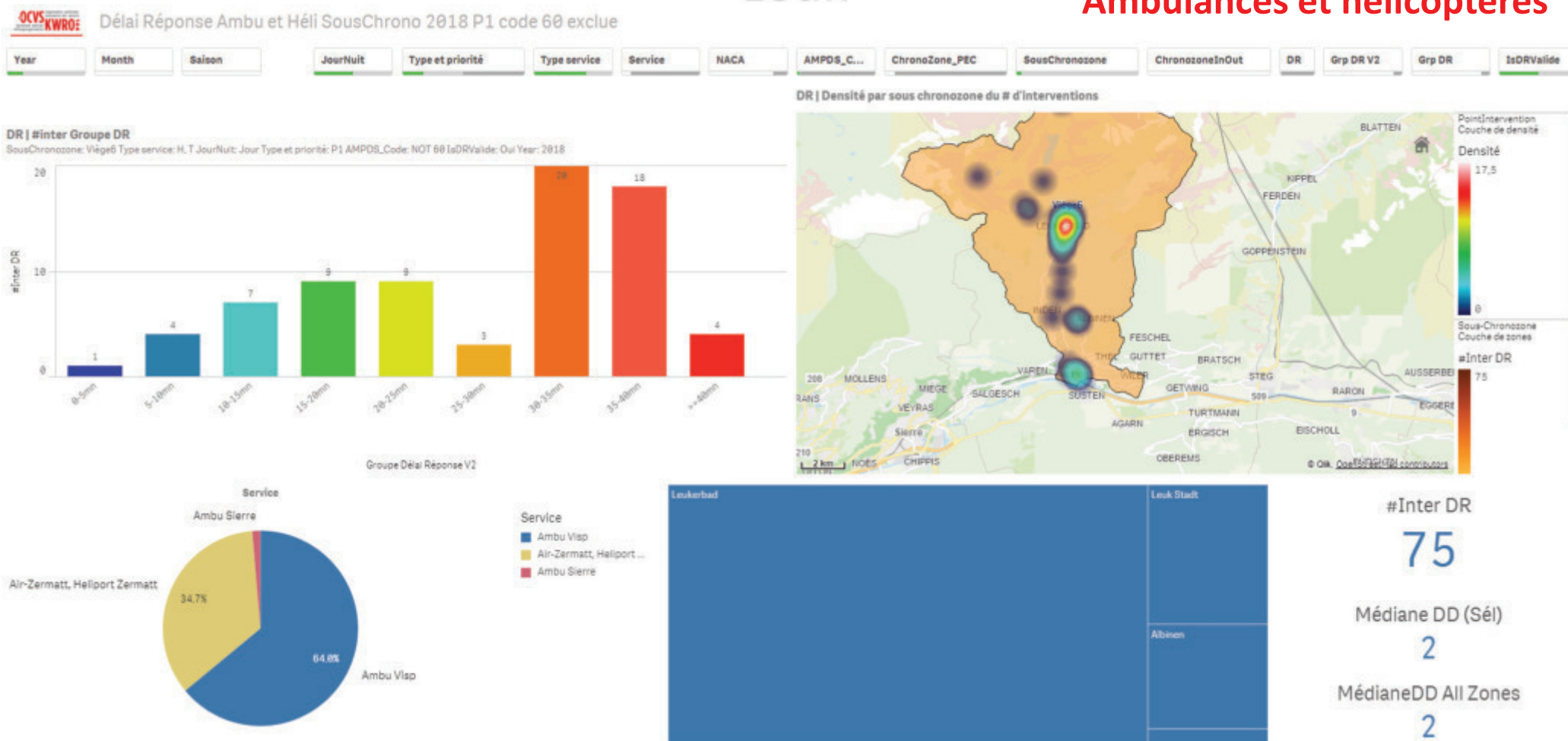
# Délai de réponse intervention P1 en journée Lötschental

**Ambulances et hélicoptères**



# Délai de réponse intervention P1 en journée Leuk

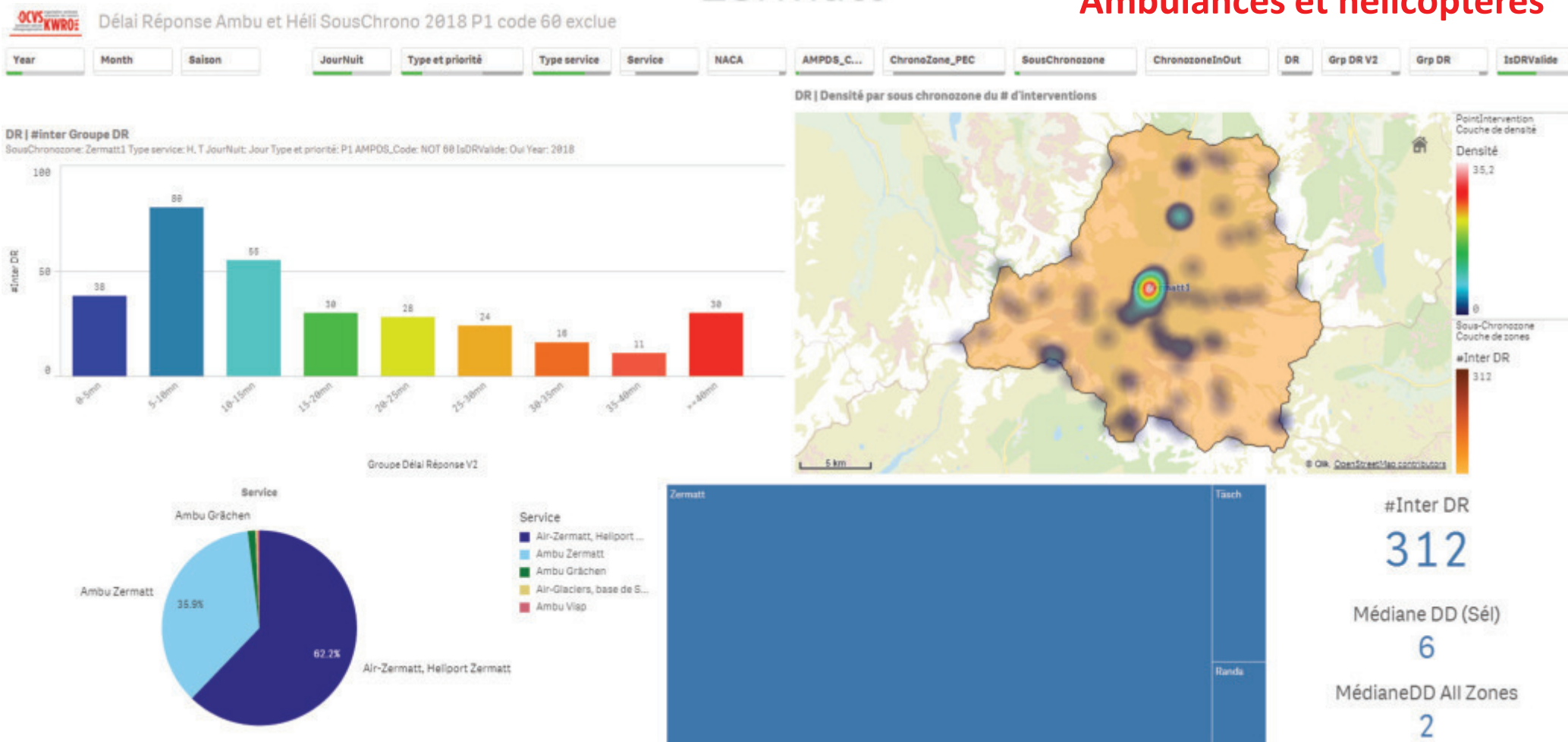
Ambulances et hélicoptères





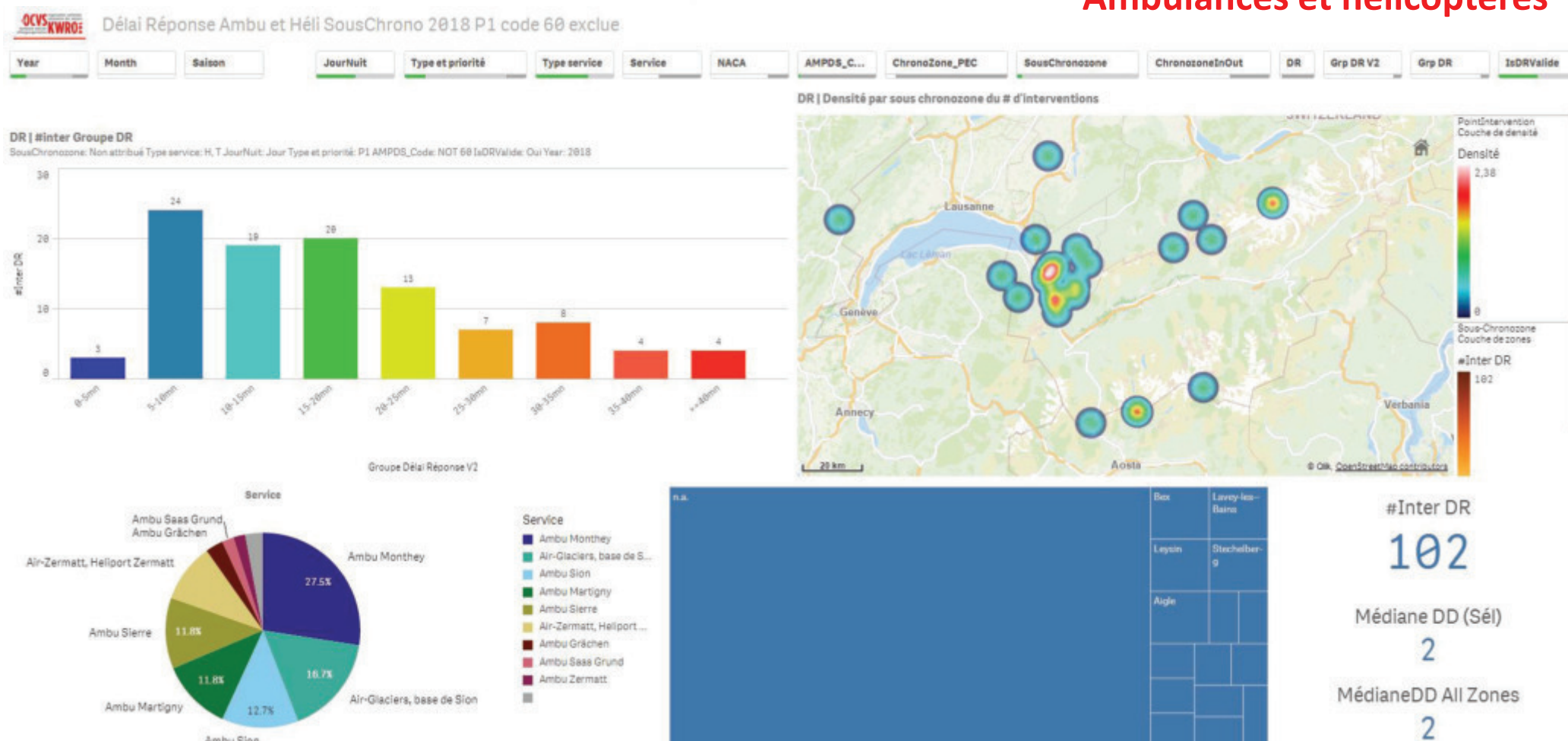
# Délai de réponse intervention P1 en journée Zermatt

**Ambulances et hélicoptères**



# Délai de réponse intervention P1 en journée Out Wallis

**Ambulances et hélicoptères**





# NUIT

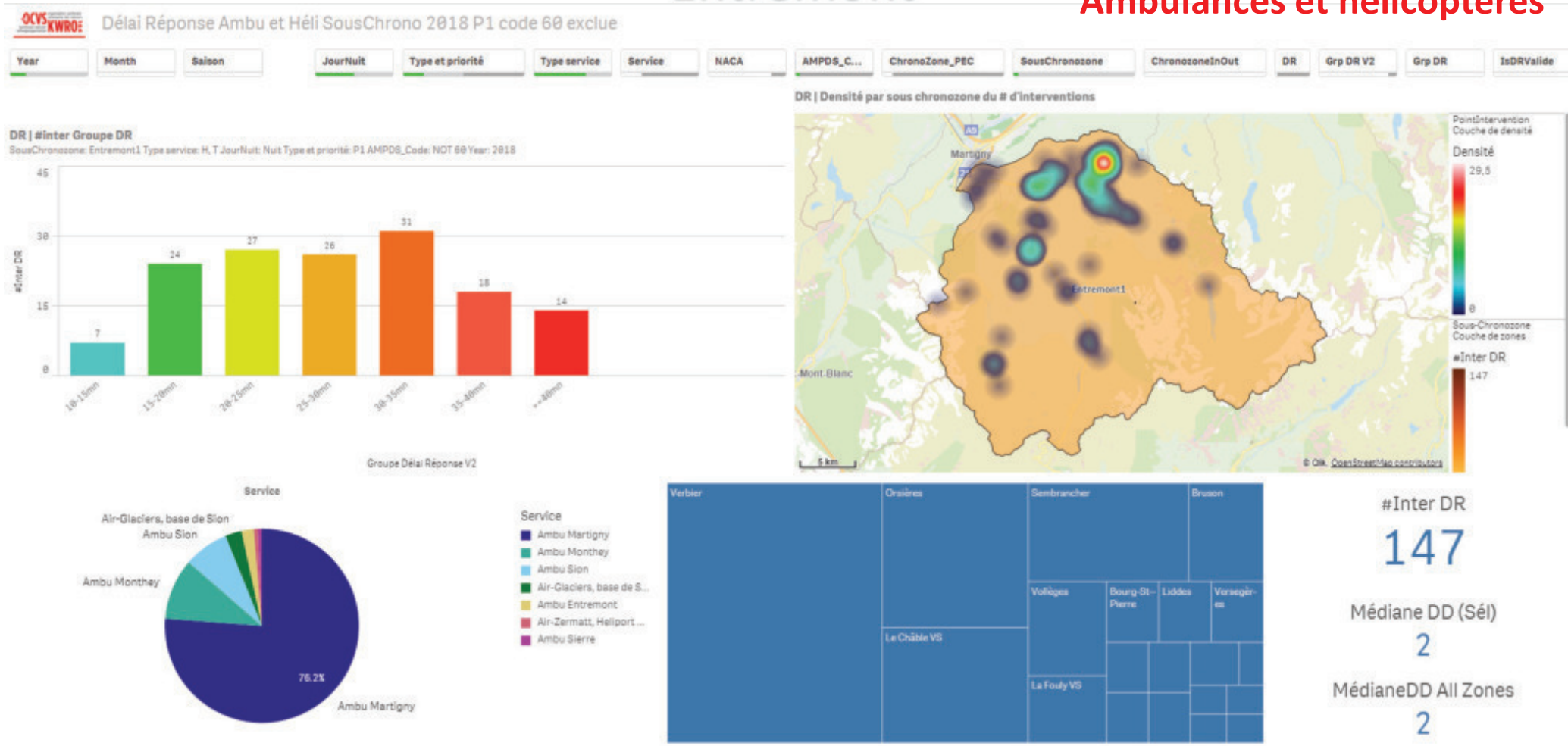
## Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 la nuit

## Entremont

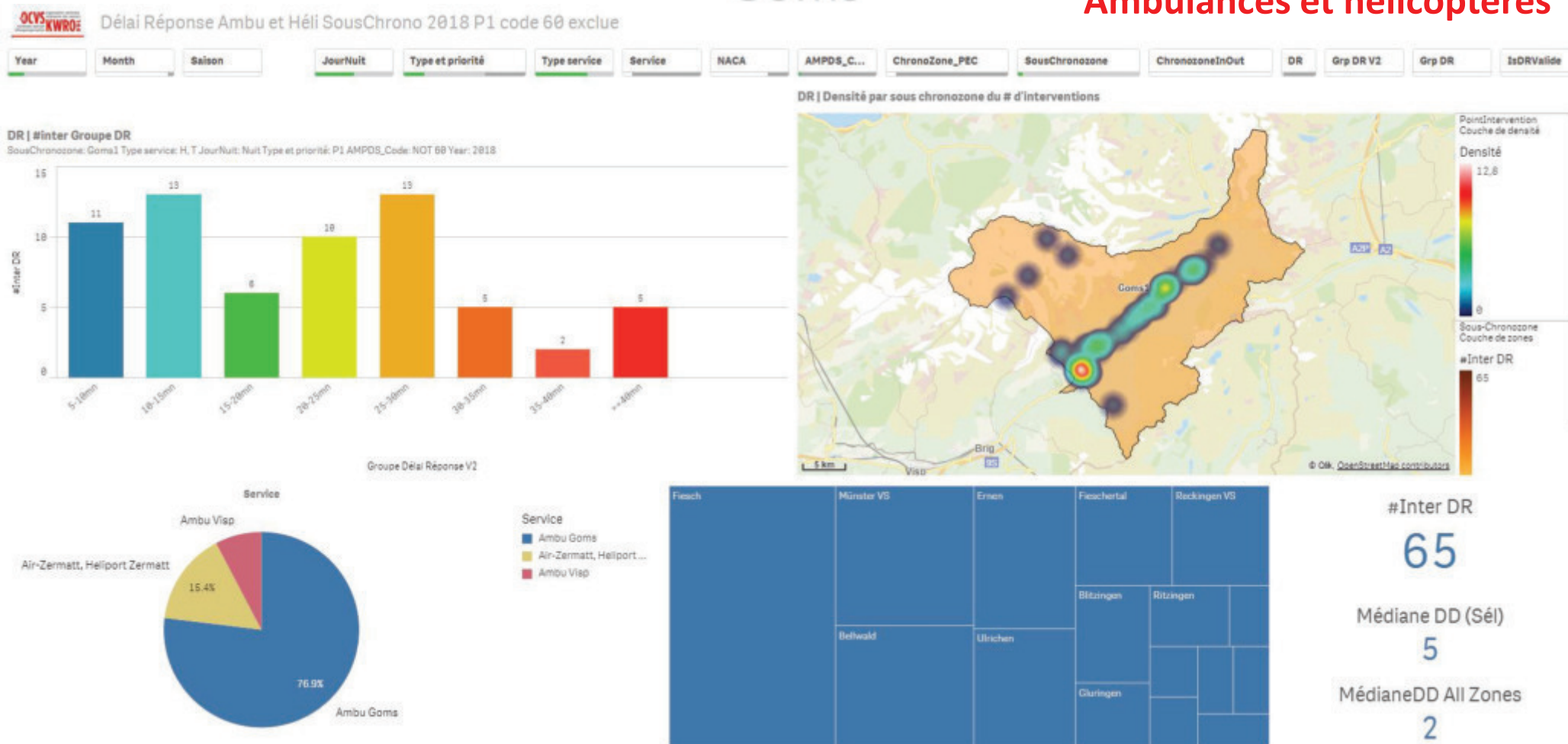
Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 la nuit

## Goms

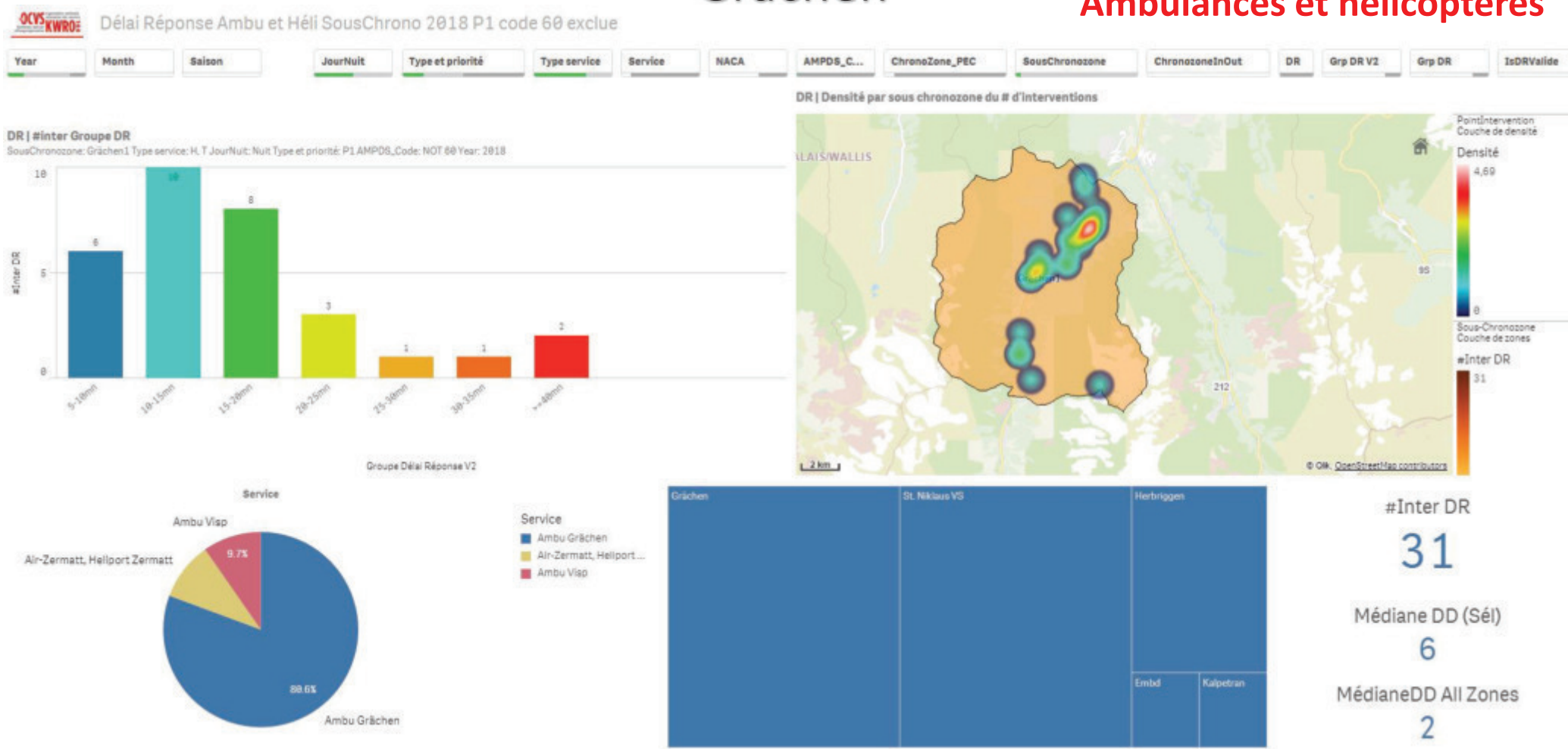
Ambulances et hélicoptères





# Délai de réponse intervention P1 la nuit Grächen

**Ambulances et hélicoptères**

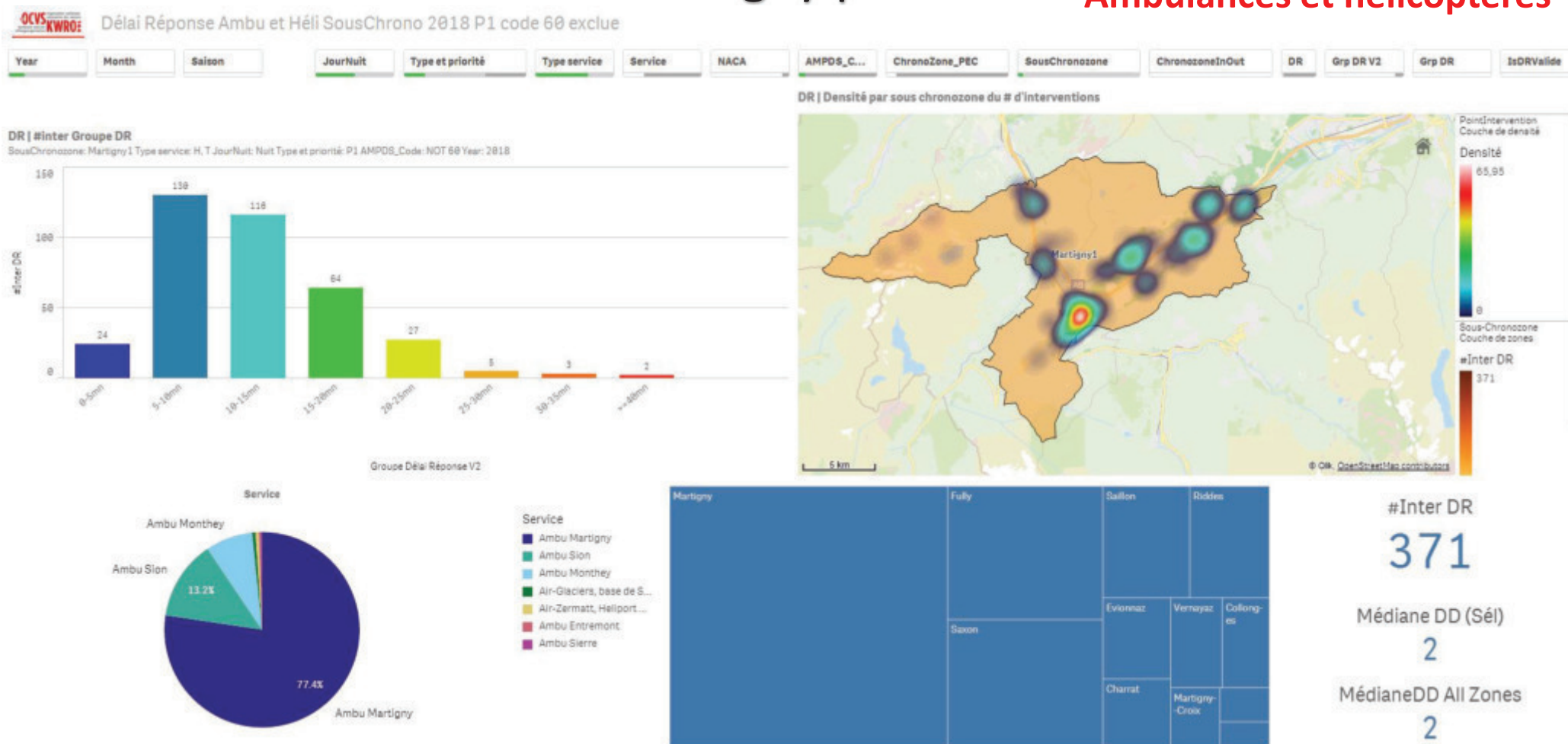




# Délai de réponse intervention P1 la nuit

## Martigny plaine

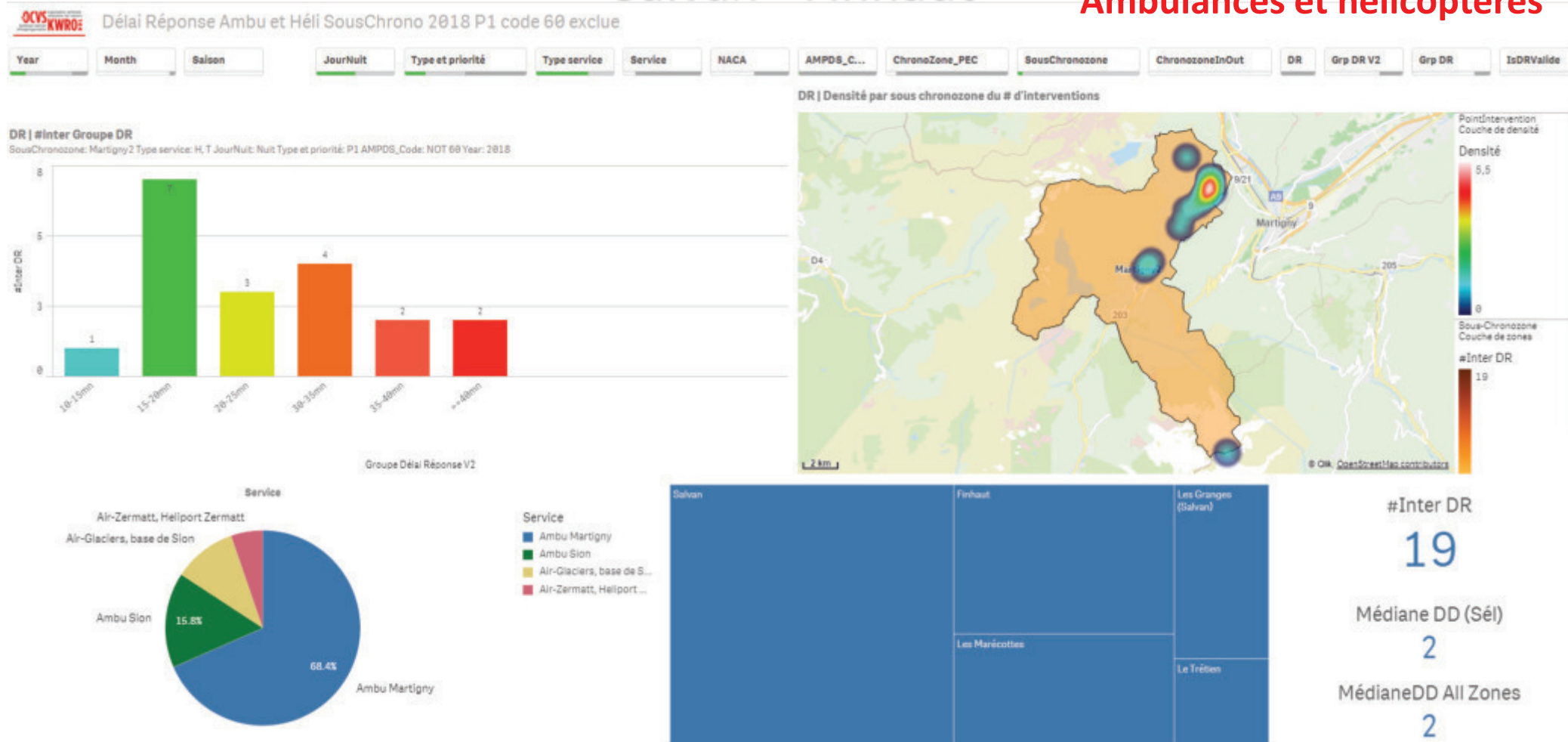
Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 la nuit

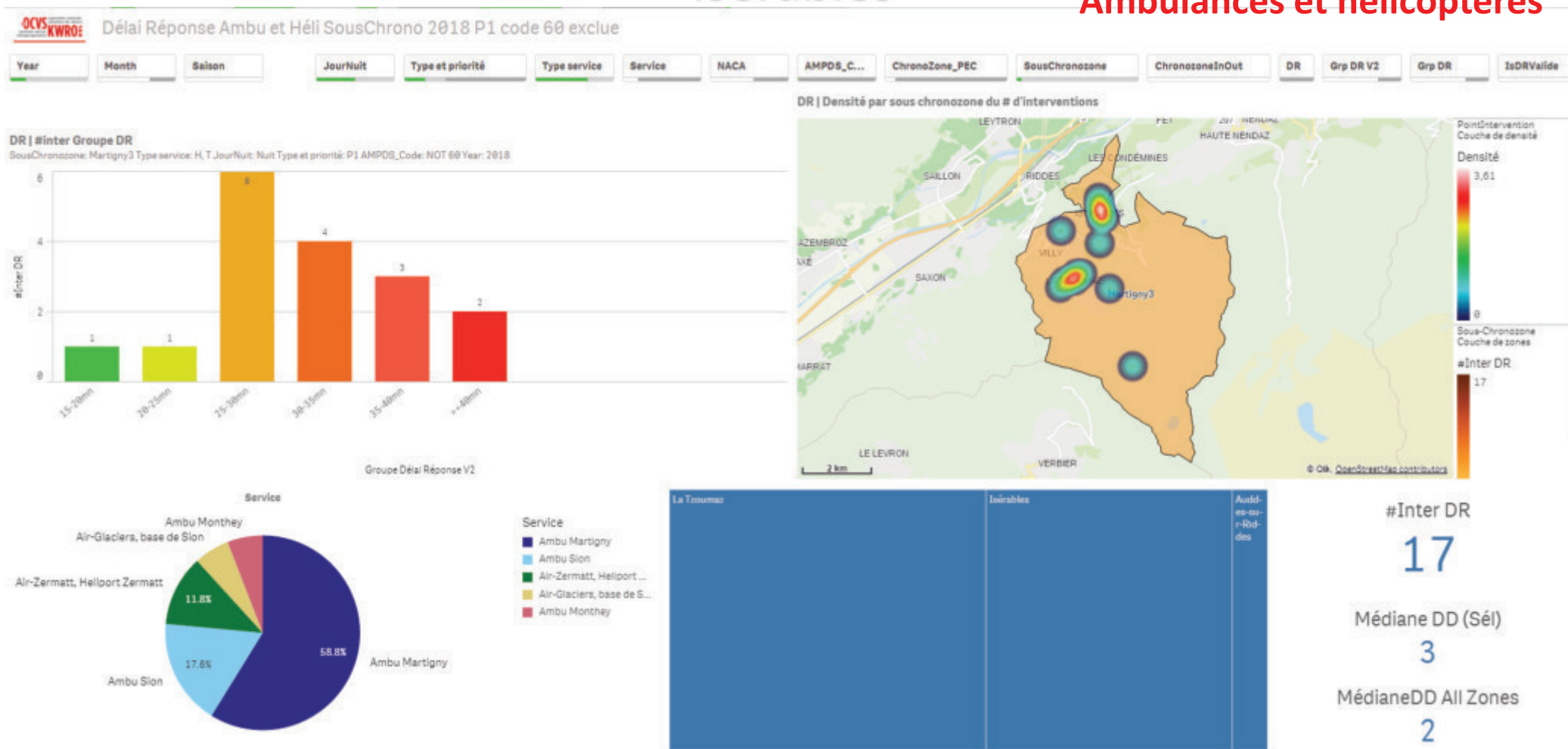
## Salvan - Finhaut

Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 la nuit Isérables

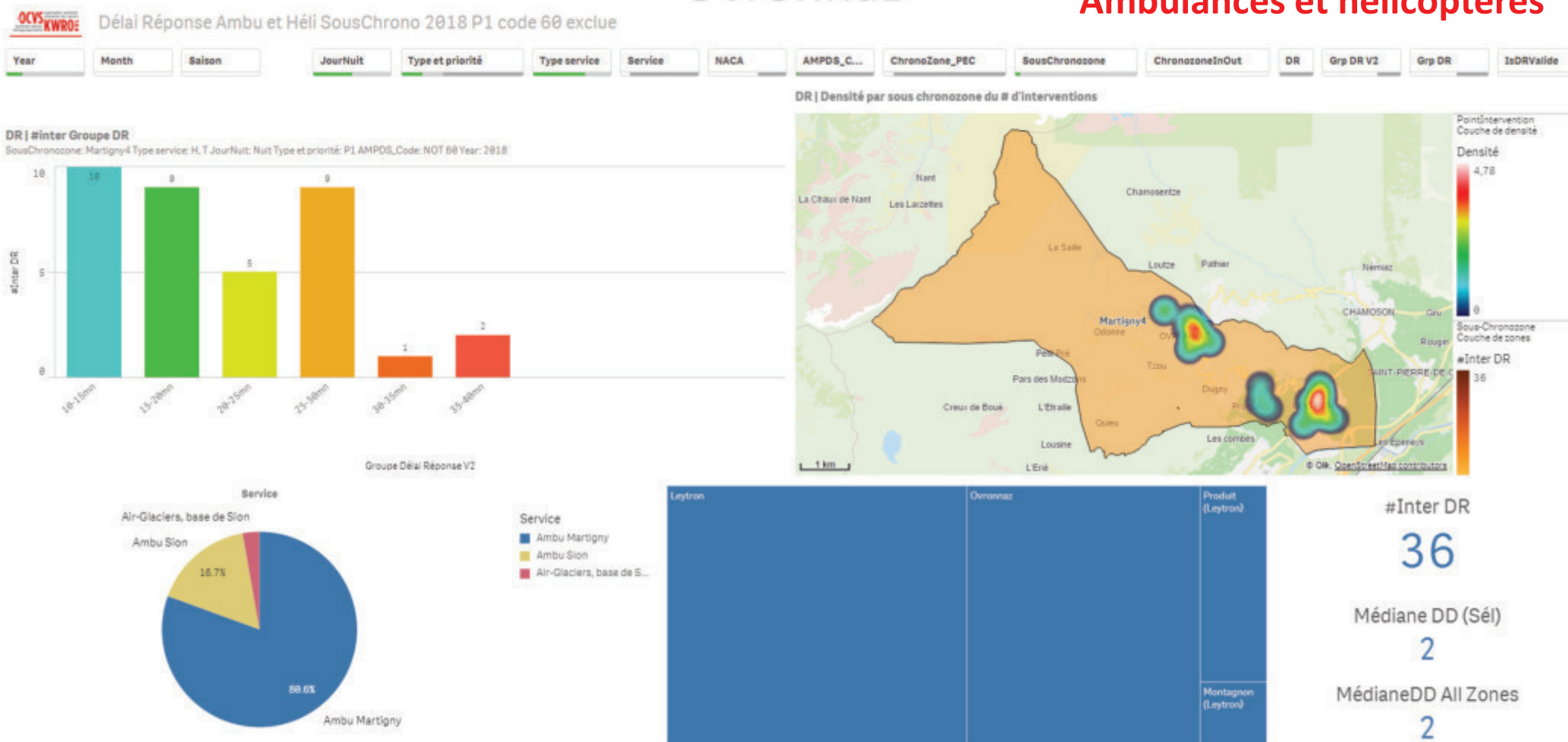
Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 la nuit

## Ovronnaz

Ambulances et hélicoptères

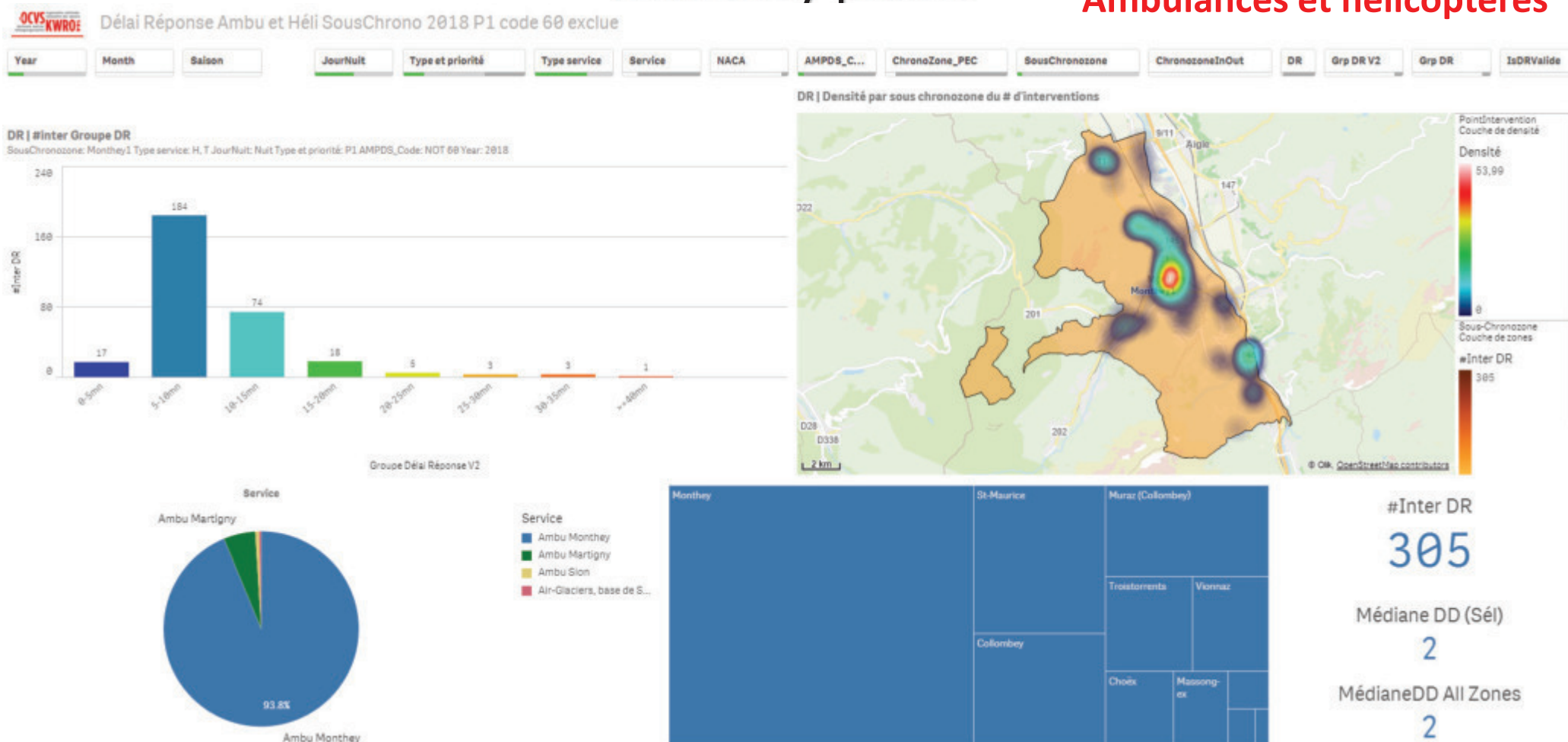




# Délai de réponse intervention P1 la nuit

## Monthey plaine

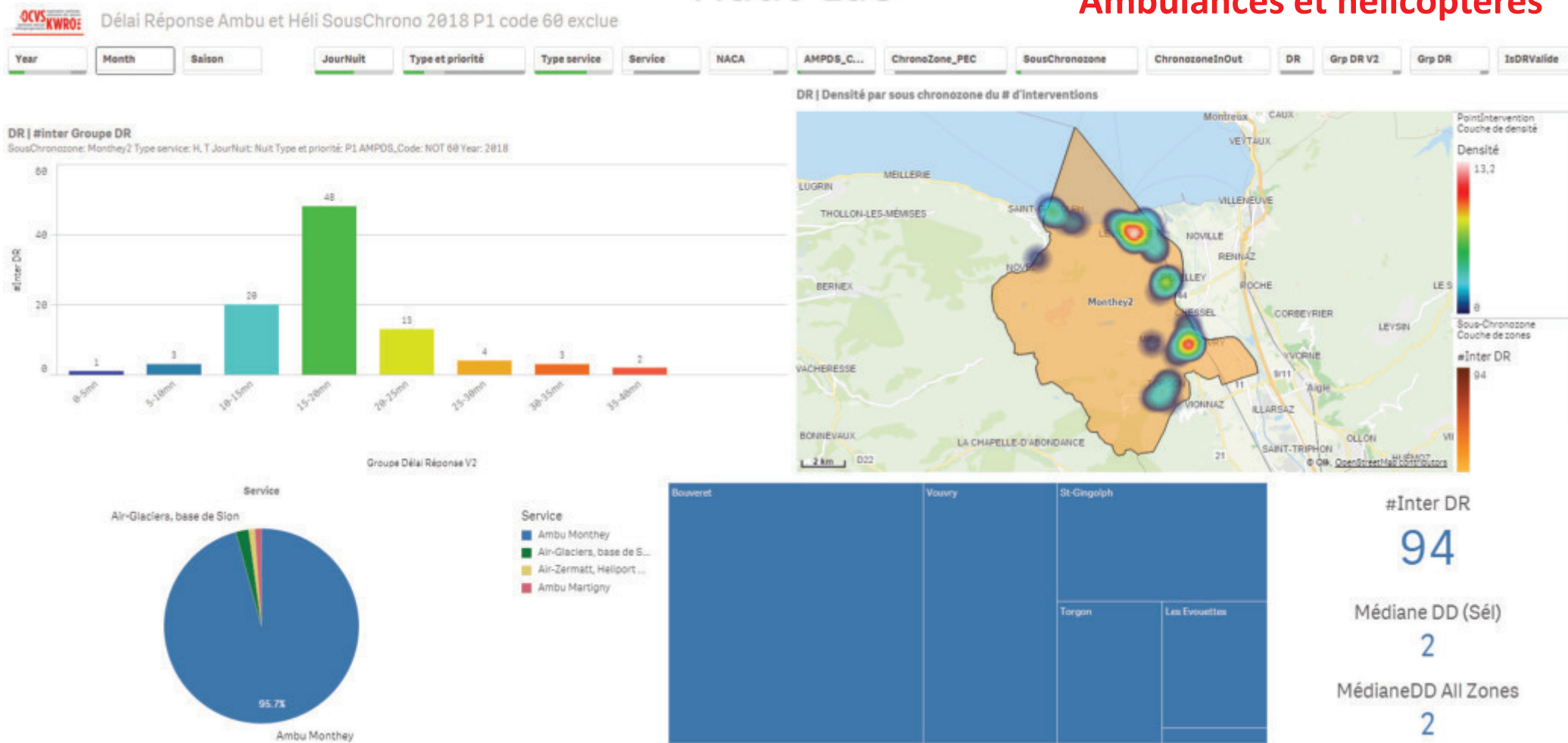
Ambulances et hélicoptères





# Délai de réponse intervention P1 la nuit Haut-Lac

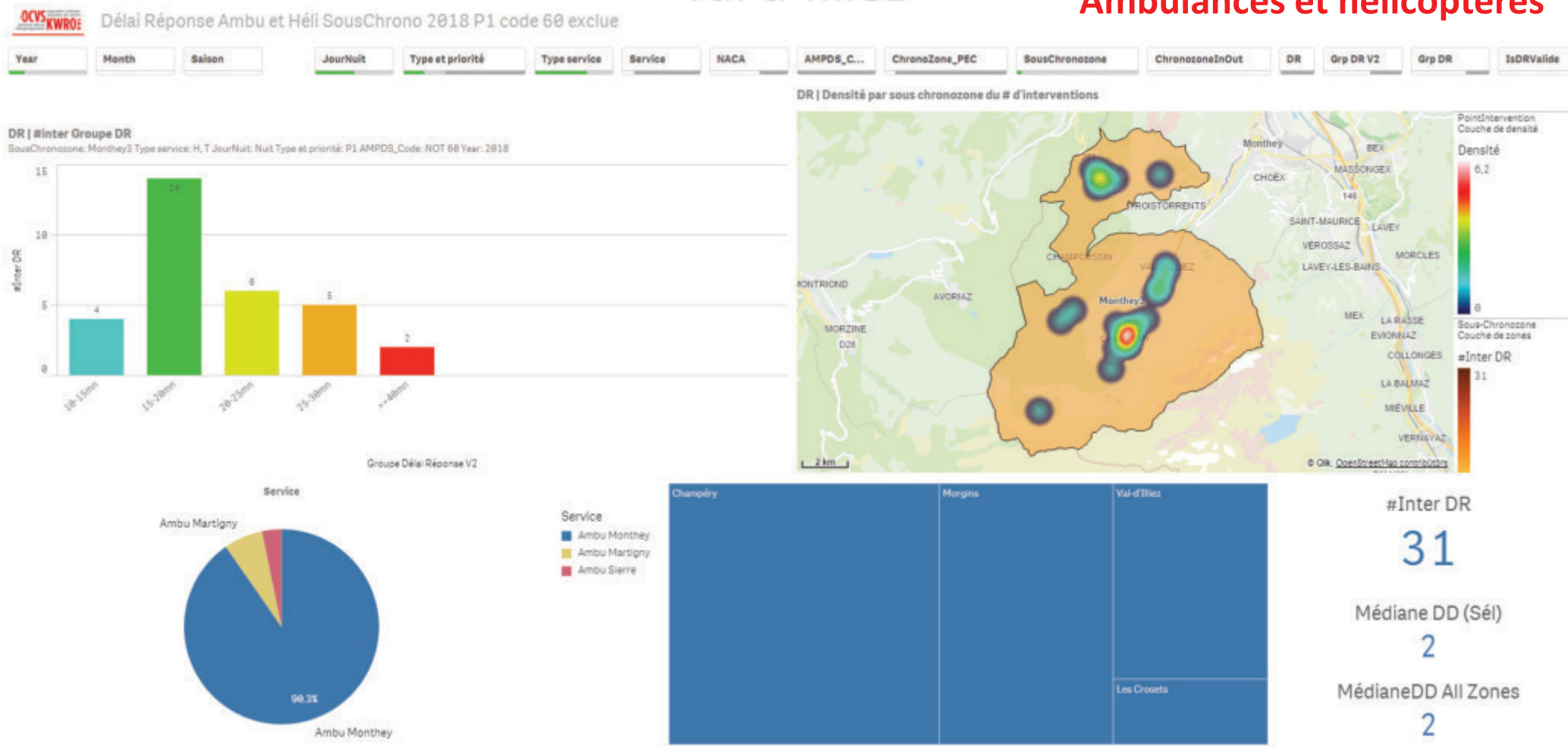
**Ambulances et hélicoptères**



# Délai de réponse intervention P1 la nuit

## Val d'Illeiez

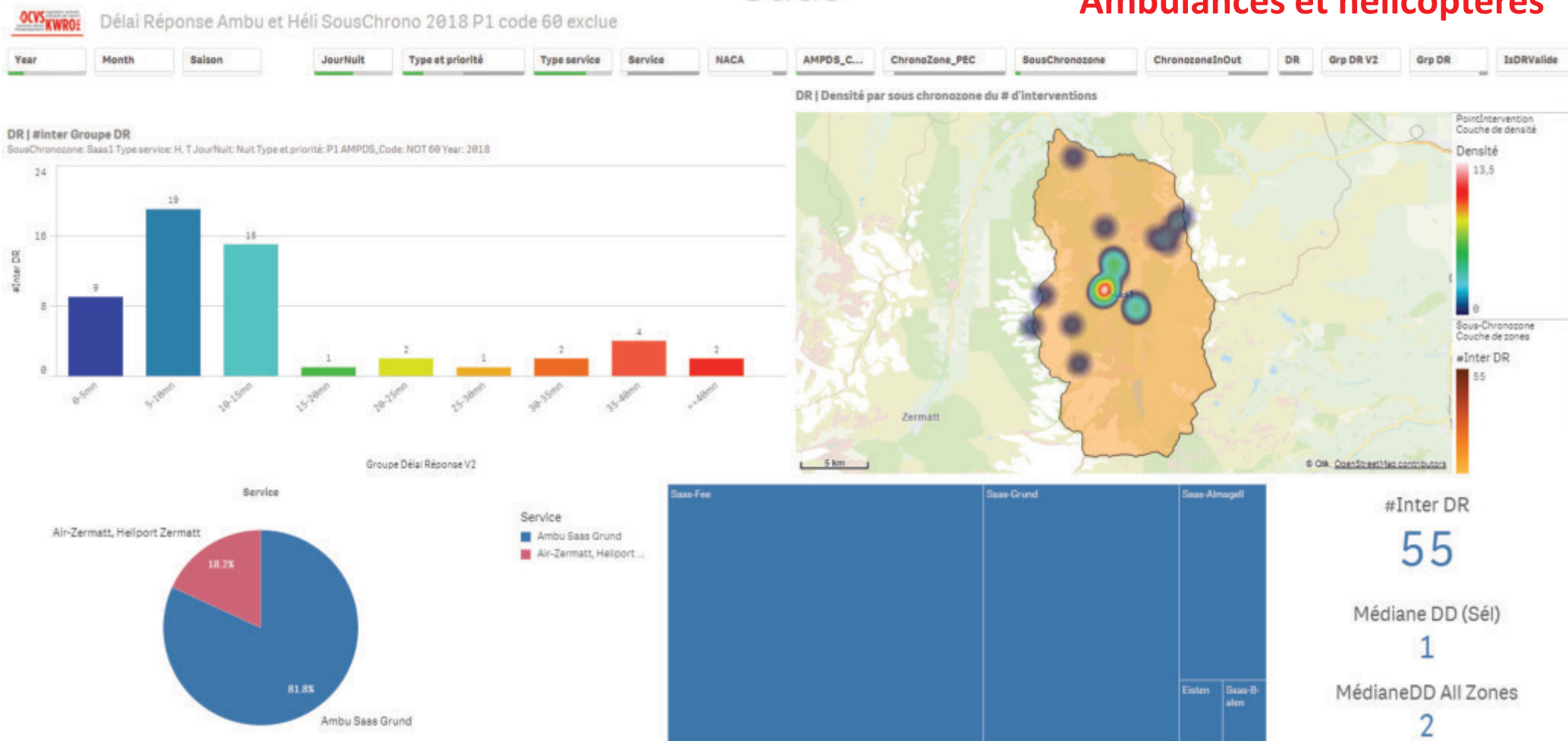
Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 la nuit

## Saas

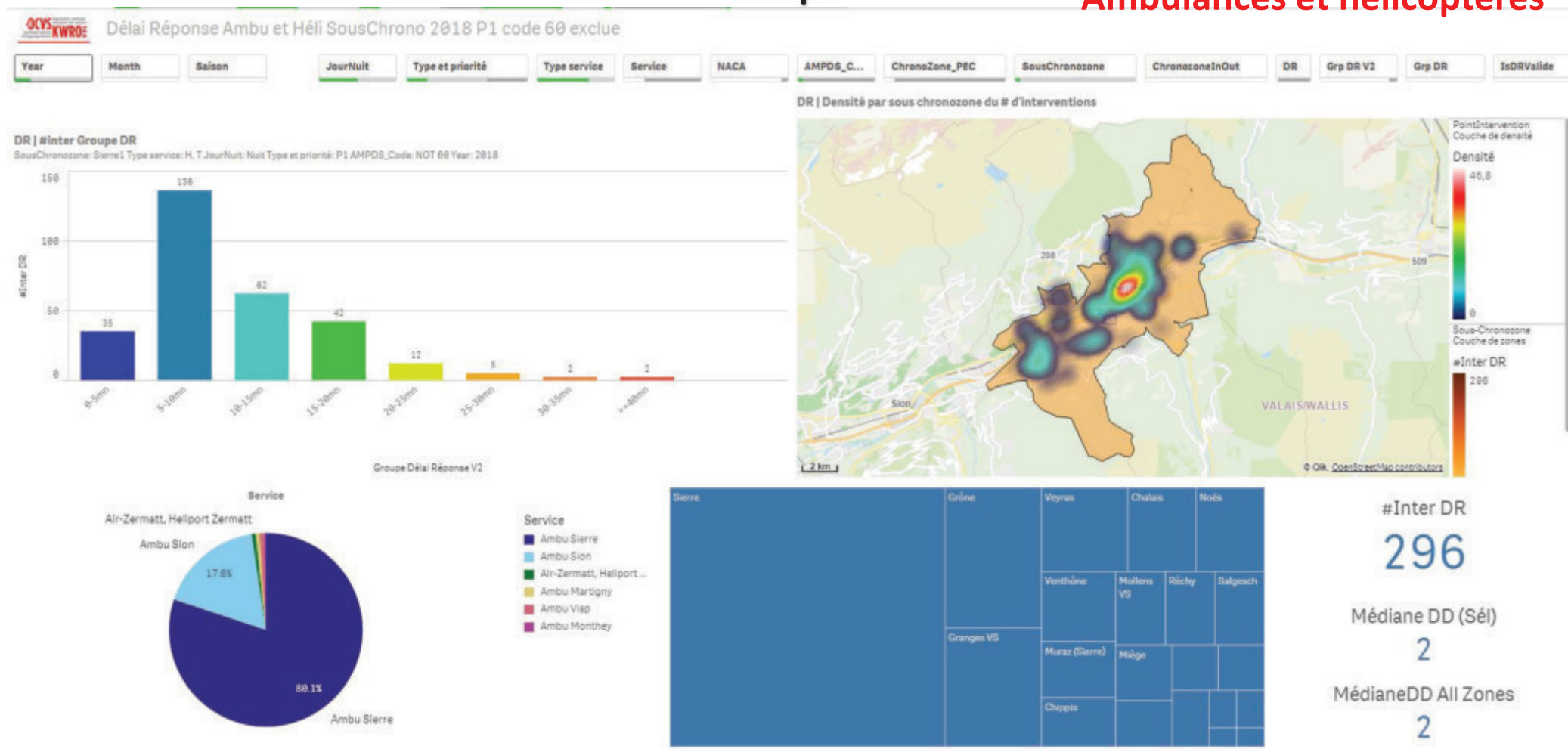
**Ambulances et hélicoptères**



# Délai de réponse intervention P1 la nuit

## Sierre plaine

Ambulances et hélicoptères

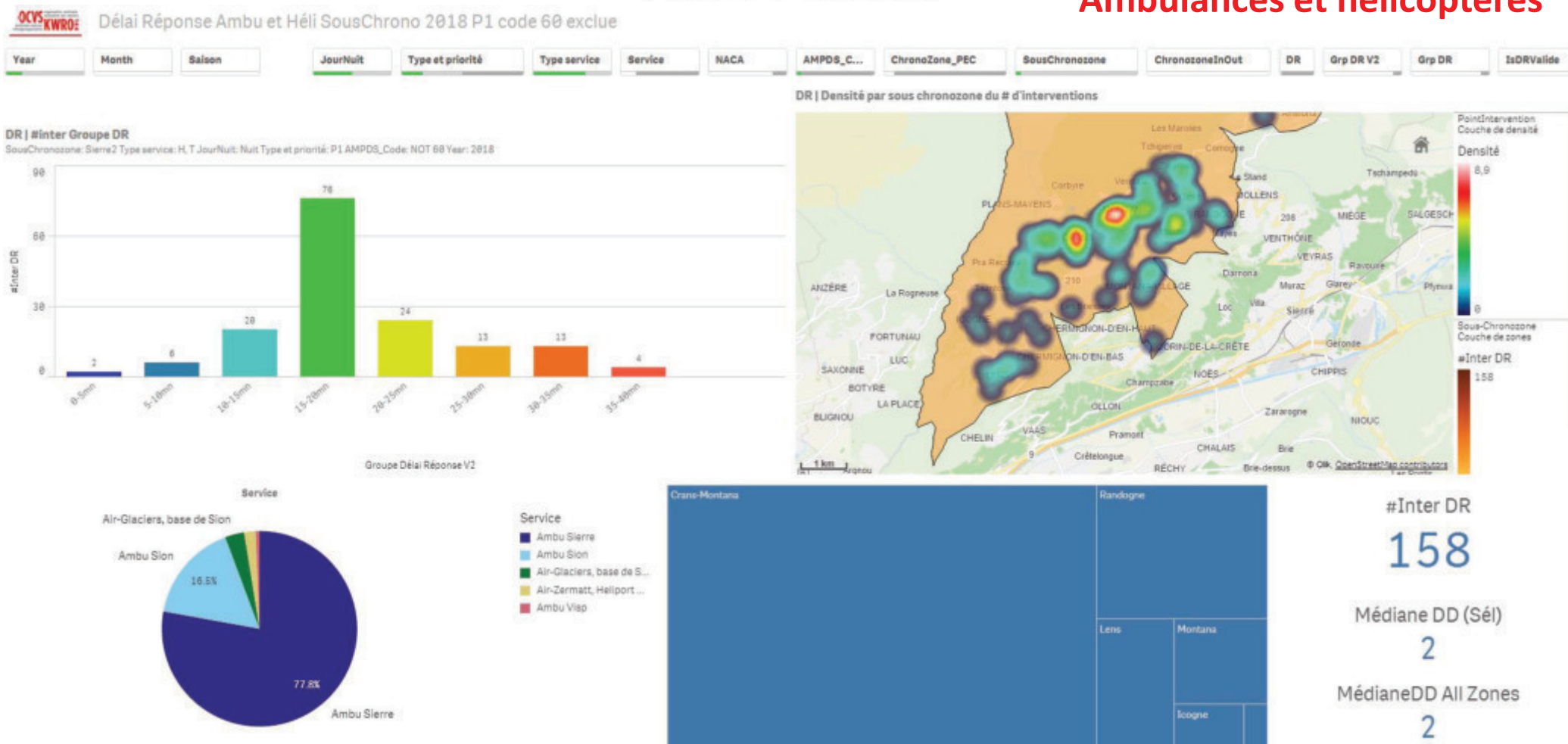




# Délai de réponse intervention P1 la nuit

## Haut-Plateau

Ambulances et hélicoptères

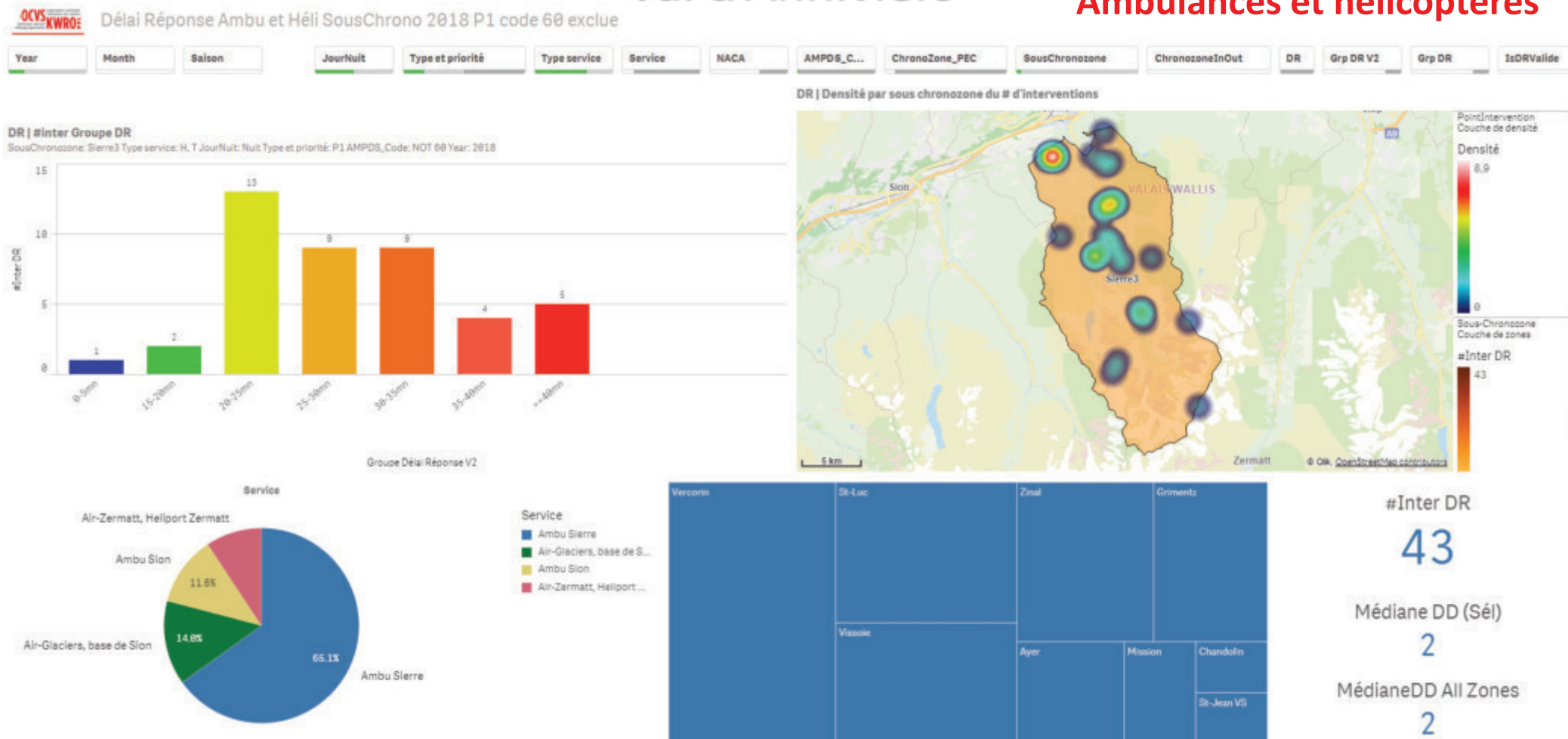




# Délai de réponse intervention P1 la nuit

## Val d'Anniviers

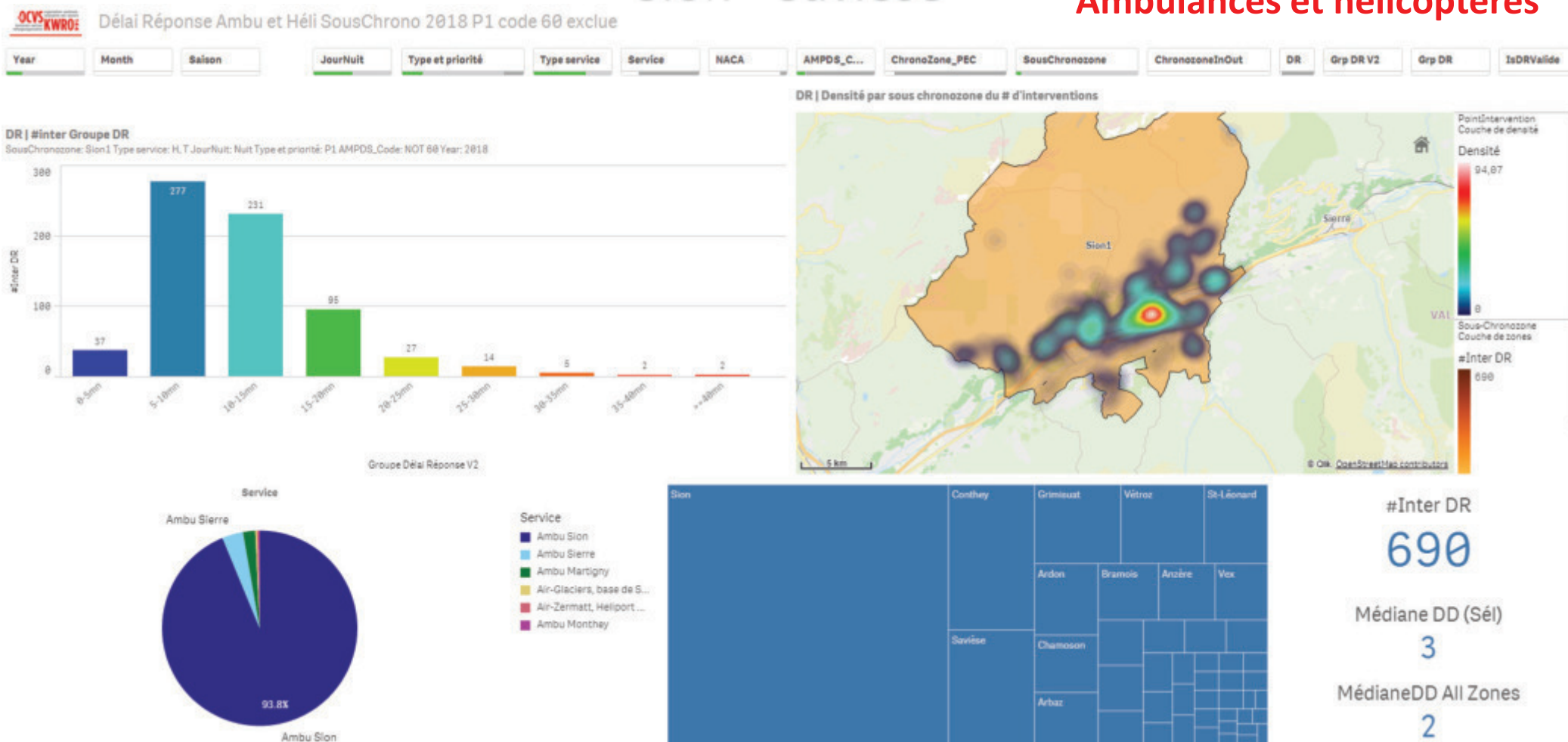
Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 la nuit

## Sion - Savièse

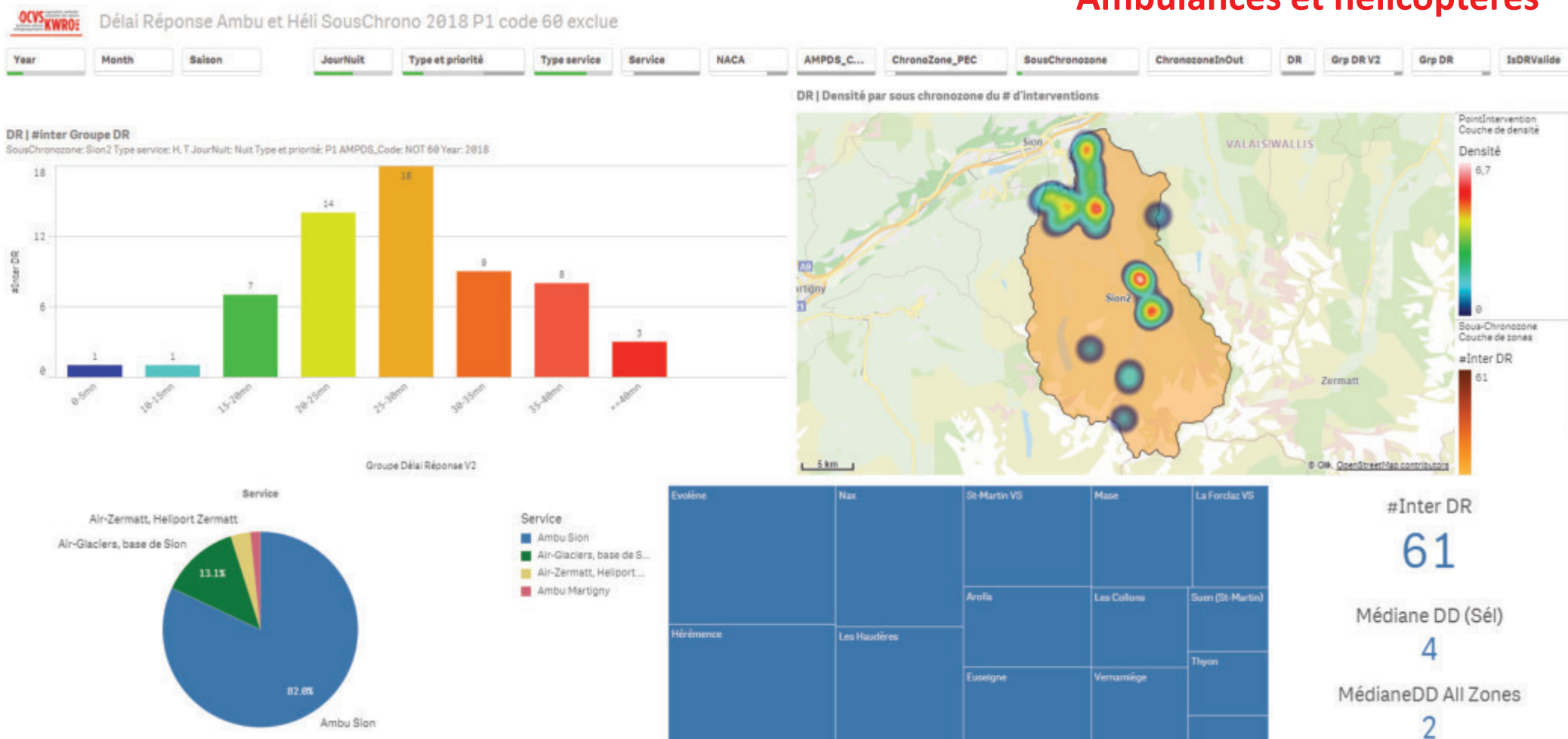
**Ambulances et hélicoptères**



# Délai de réponse intervention P1 la nuit

## Val d'Hérens

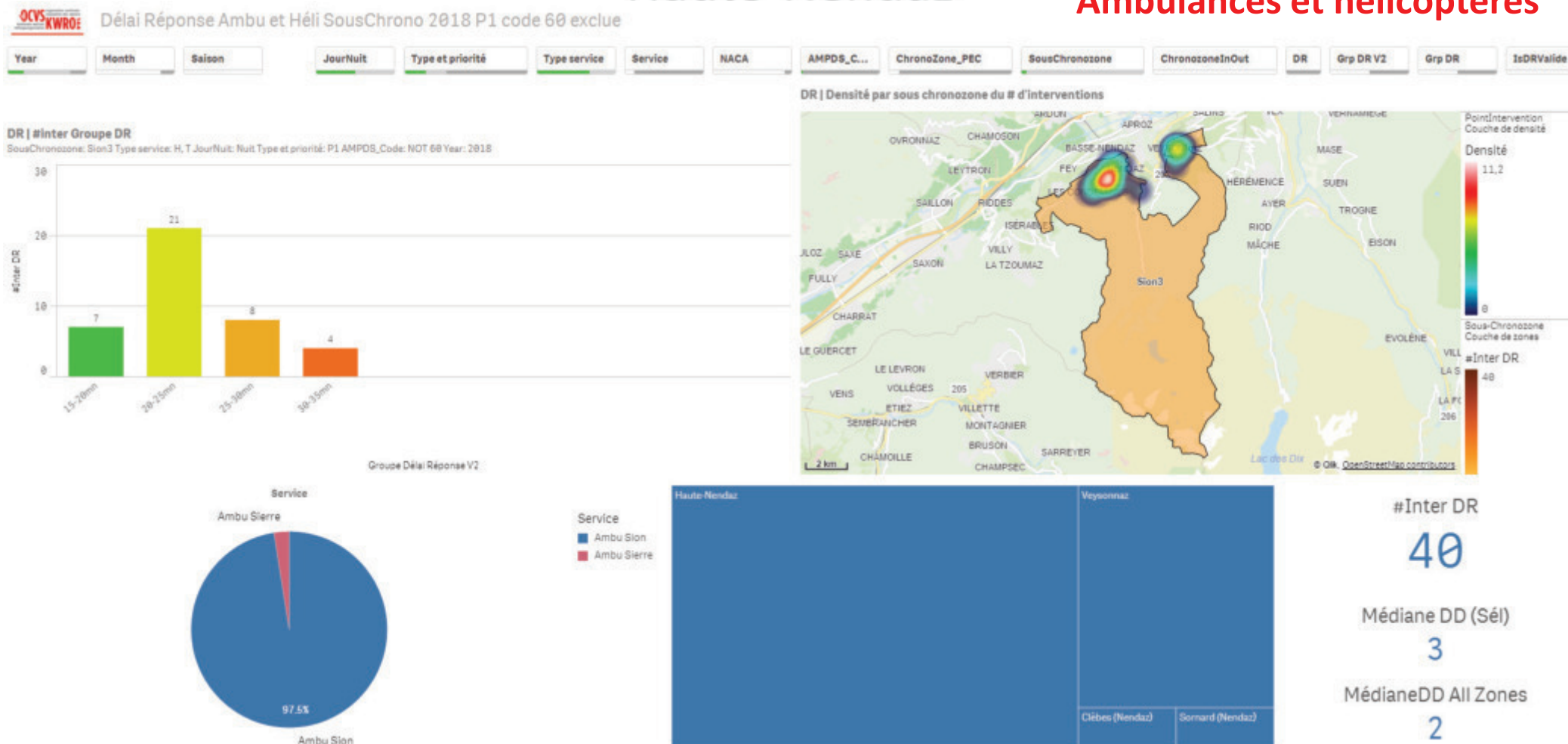
**Ambulances et hélicoptères**



# Délai de réponse intervention P1 la nuit

## Haute-Nendaz

**Ambulances et hélicoptères**

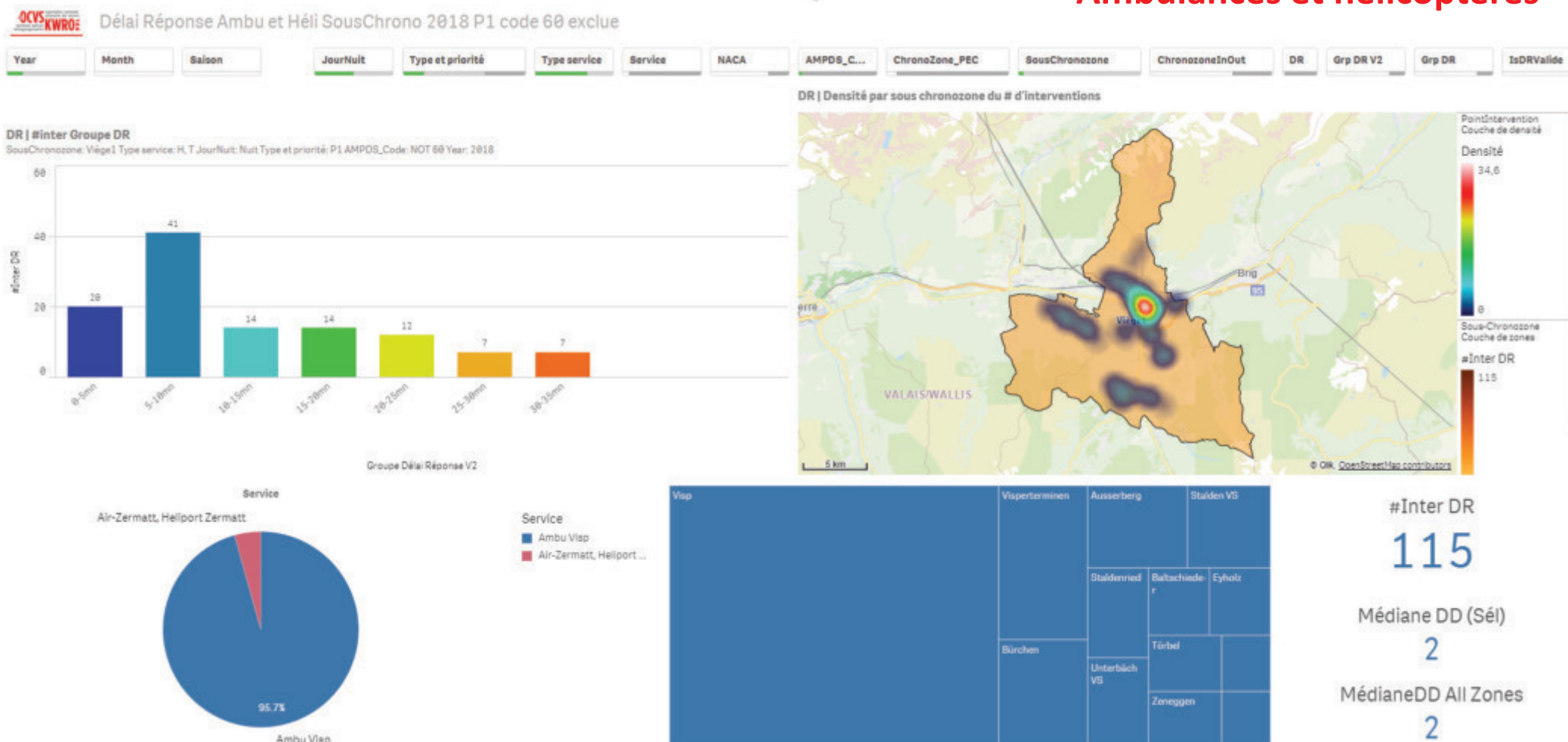




# Délai de réponse intervention P1 la nuit

## Visp

Ambulances et hélicoptères

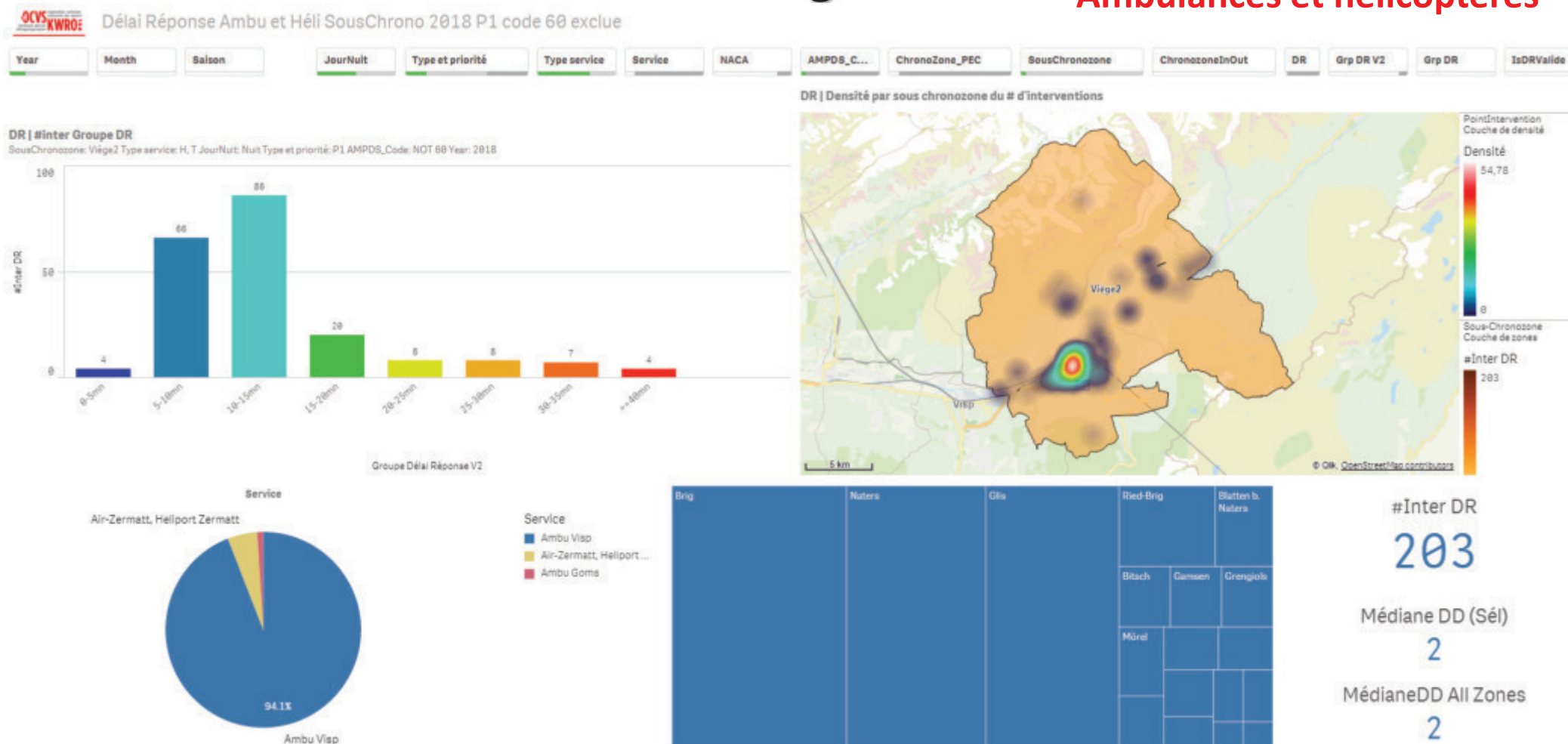




# Délai de réponse intervention P1 la nuit

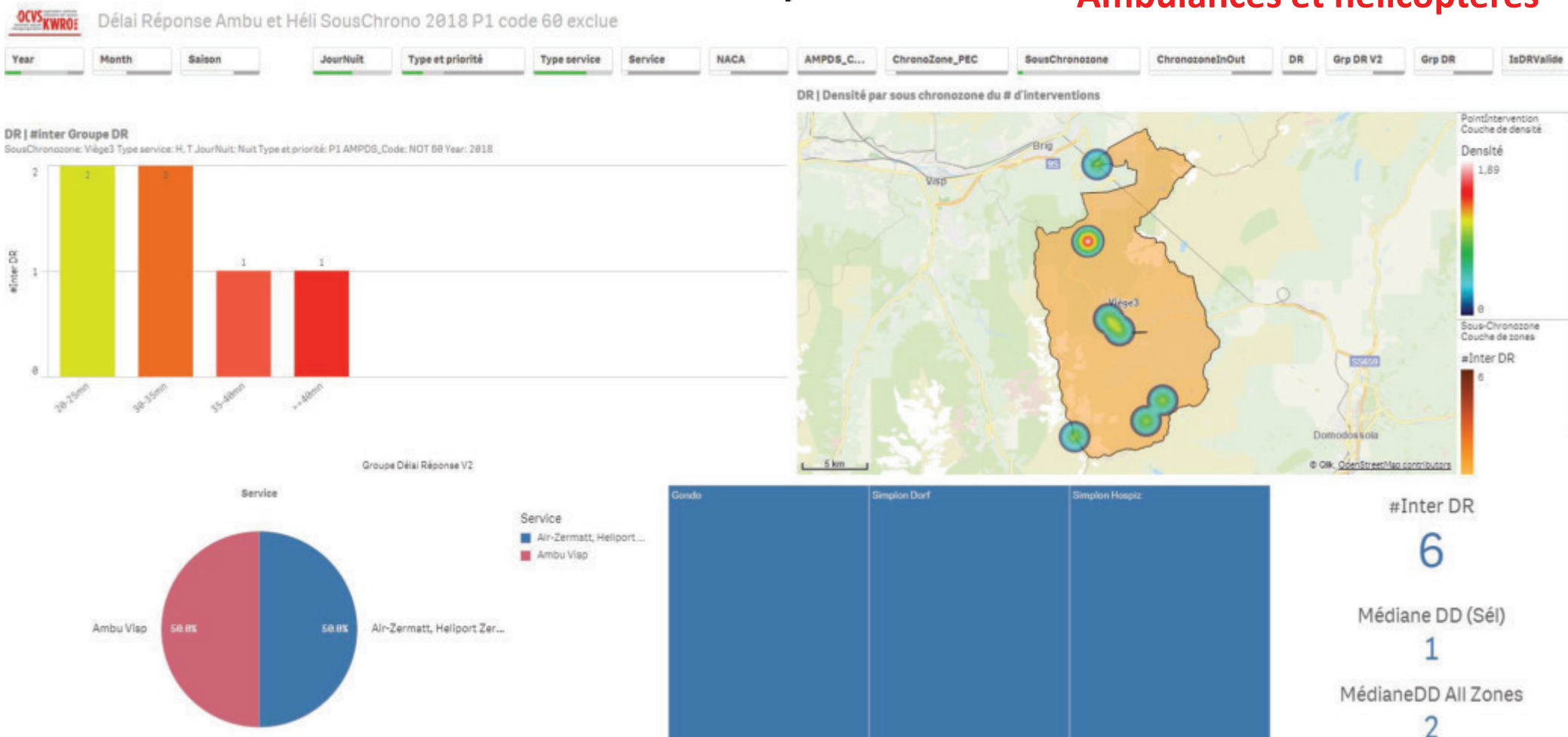
## Brig

Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 la nuit Simplon

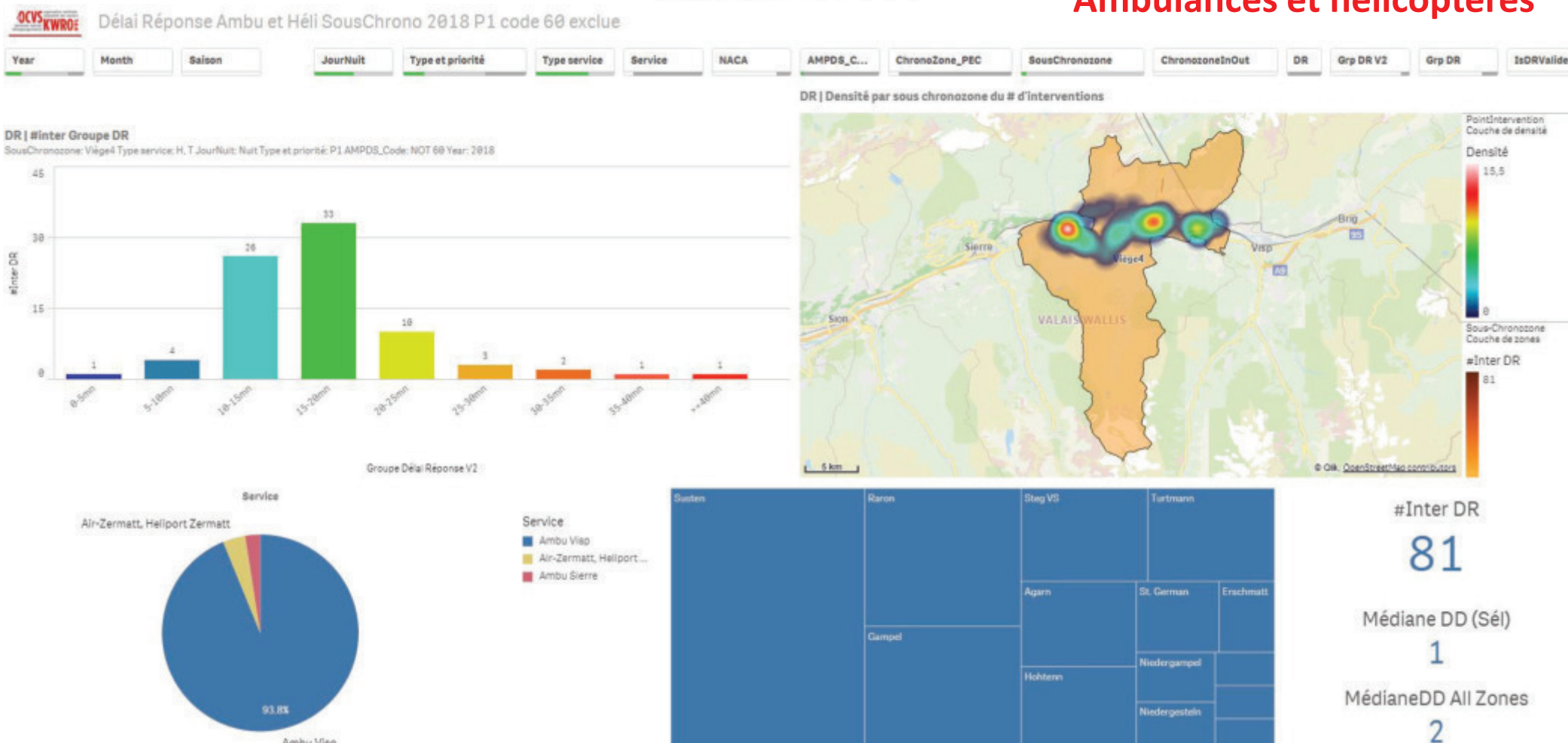
Ambulances et hélicoptères



# Délai de réponse intervention P1 la nuit

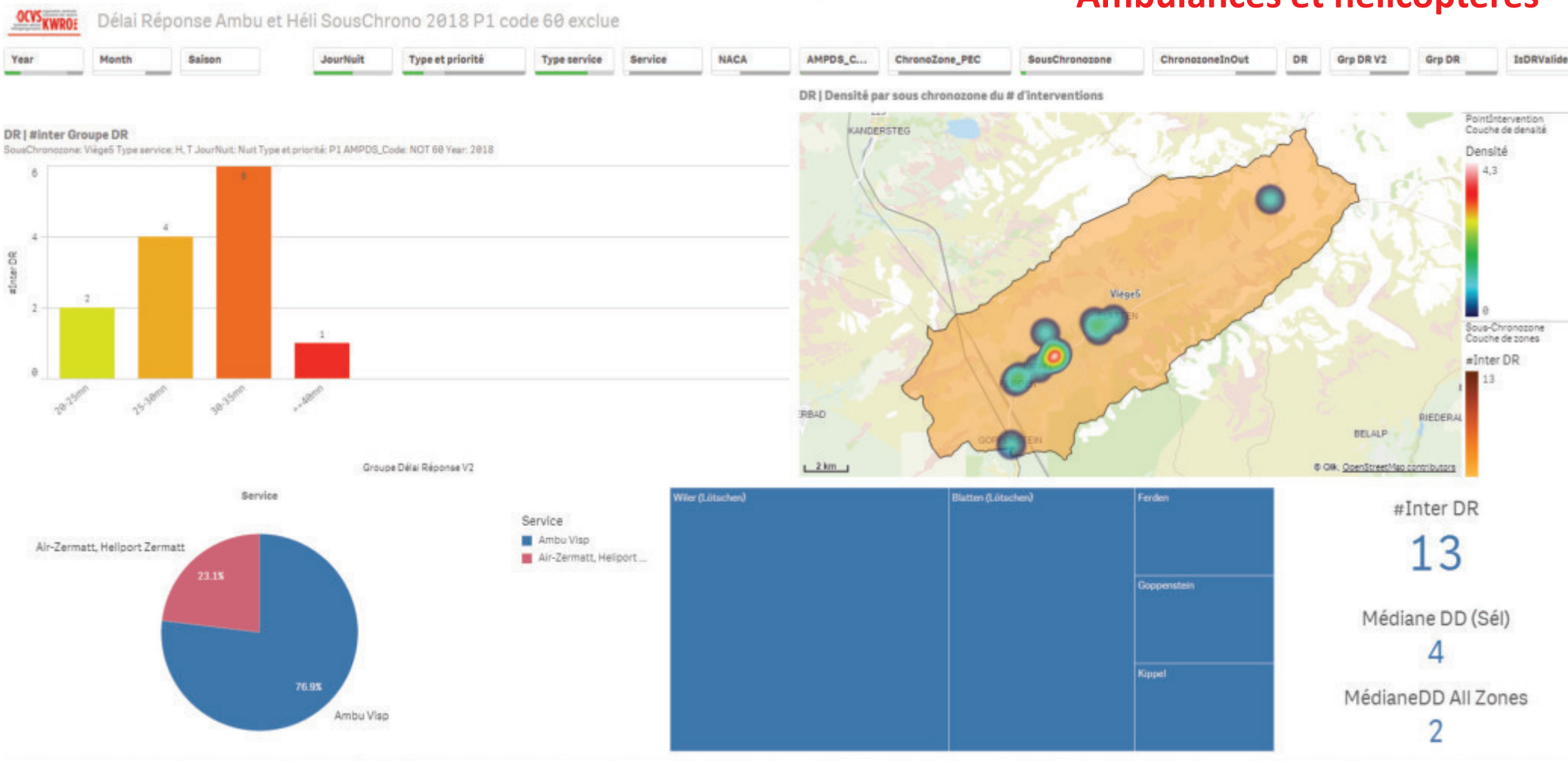
## Raron West

**Ambulances et hélicoptères**



# Délai de réponse intervention P1 la nuit Lötschental

Ambulances et hélicoptères

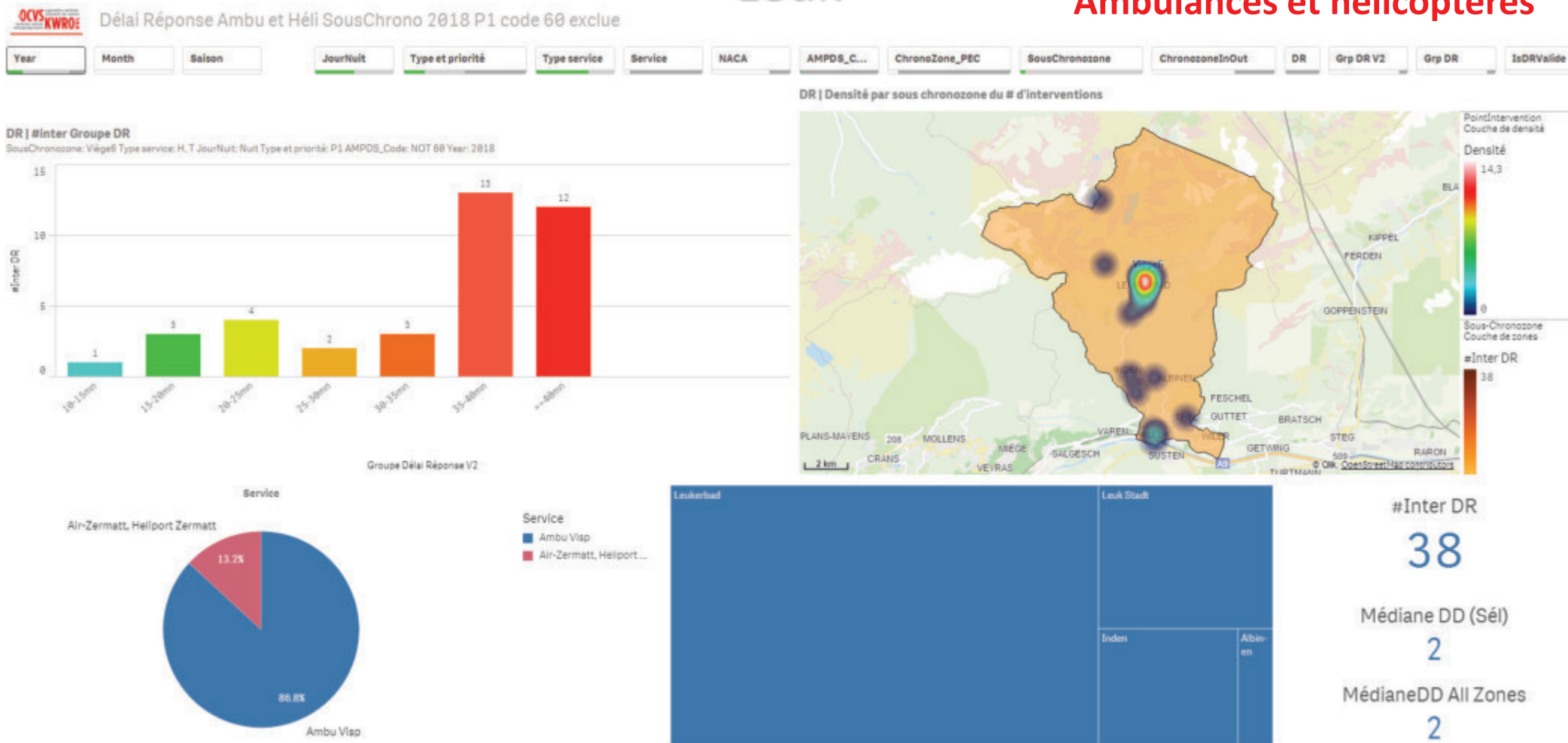




# Délai de réponse intervention P1 la nuit

## Leuk

Ambulances et hélicoptères

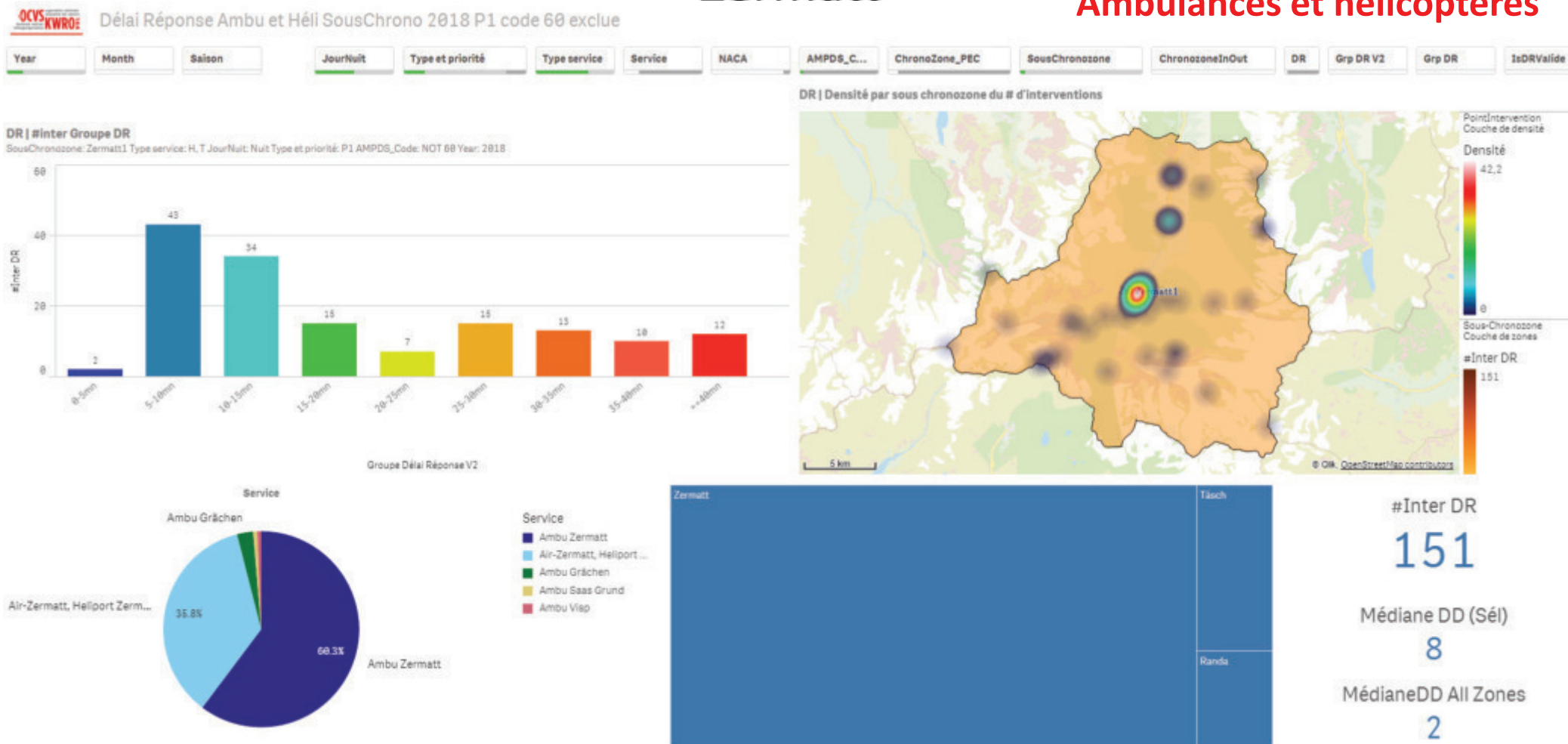




# Délai de réponse intervention P1 la nuit

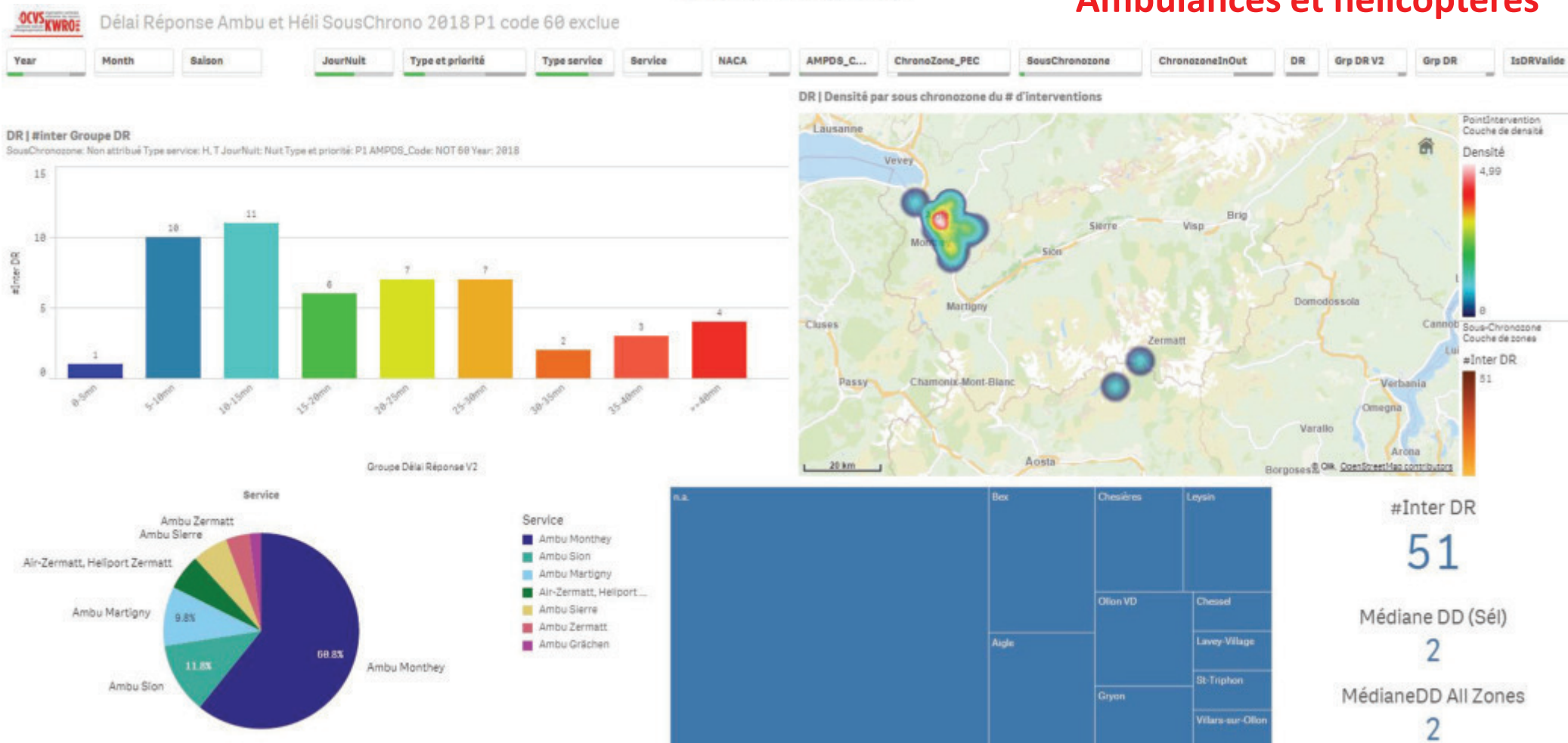
## Zermatt

**Ambulances et hélicoptères**



# Délai de réponse intervention P1 la nuit Out Wallis

Ambulances et hélicoptères



## **Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 des services de sauvetage dans les différentes chronozones de 2015 à 2018**

En 2018, sur l'ensemble du canton, le percentile 90 est à 25mn si l'on considère les chronozones alors qu'il est proche de 20mn dans presque tous les services.

Cette différence s'explique par les interventions réalisées hors chronozone par les services de sauvetage. Ces interventions découlent des situations où une zone a déjà dû engager tous ses moyens. Les interventions sont alors réalisées par des moyens provenant des chronozones adjacentes qui ont alors des temps de trajet plus importants ou par des moyens hélicoptérés.

**Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 réalisées par les différents services d'ambulance dans chacune des chronozones en 2018**

**2018**

|                                                |    |                       | 2018 |       |      |       |       |       |
|------------------------------------------------|----|-----------------------|------|-------|------|-------|-------|-------|
|                                                |    |                       | Jour |       | Nuit |       | Total |       |
| Monthey                                        | 33 | Amb Clerc Monthey     | 1580 | 74.5% | 671  | 68.8% | 2251  | 72.7% |
|                                                | 68 | Amb Entremont         | 1    | 0.0%  |      |       | 1     | 0.0%  |
|                                                | 66 | Amb HVS Martigny      | 12   | 0.6%  | 33   | 3.4%  | 45    | 1.5%  |
|                                                | 65 | Amb SAS Sion          |      |       | 2    | 0.2%  | 2     | 0.1%  |
|                                                | 61 | Amb HVS Sierre        |      |       | 1    | 0.1%  | 1     | 0.0%  |
| Monthey - Nb d'interventions Hors chronozone   |    |                       | 13   | 0.8%  | 36   | 5.1%  | 49    | 2.1%  |
| Monthey - Nb d'interventions Dans chronozone   |    |                       | 1580 | 99.2% | 671  | 94.9% | 2251  | 97.9% |
| Entremont                                      | 33 | Amb Clerc Monthey     | 9    | 1.1%  | 16   | 5.4%  | 25    | 2.2%  |
|                                                | 68 | Amb Entremont         | 346  | 41.5% | 4    | 1.3%  | 350   | 31.0% |
|                                                | 66 | Amb HVS Martigny      | 73   | 8.8%  | 175  | 58.9% | 248   | 21.9% |
|                                                | 65 | Amb SAS Sion          | 3    | 0.4%  | 20   | 6.7%  | 23    | 2.0%  |
|                                                | 61 | Amb HVS Sierre        | 1    | 0.1%  | 1    | 0.3%  | 2     | 0.2%  |
| Entremont - Nb d'interventions Hors chronozone |    |                       | 86   | 19.9% | 212  | 98.1% | 298   | 46.0% |
| Entremont - Nb d'interventions Dans chronozone |    |                       | 346  | 80.1% | 4    | 1.9%  | 350   | 54.0% |
| Martigny                                       | 33 | Amb Clerc Monthey     | 24   | 1.2%  | 48   | 4.7%  | 72    | 2.4%  |
|                                                | 68 | Amb Entremont         | 25   | 1.3%  | 1    | 0.1%  | 26    | 0.9%  |
|                                                | 66 | Amb HVS Martigny      | 1375 | 69.7% | 603  | 59.2% | 1978  | 66.1% |
|                                                | 65 | Amb SAS Sion          | 27   | 1.4%  | 108  | 10.6% | 135   | 4.5%  |
|                                                | 61 | Amb HVS Sierre        | 1    | 0.1%  | 2    | 0.2%  | 3     | 0.1%  |
|                                                | 55 | Amb SOW Visp          | 1    | 0.1%  |      |       | 1     | 0.0%  |
|                                                | 52 | Amb Zenklusen Grächen | 1    | 0.1%  |      |       | 1     | 0.0%  |
| Martigny - Nb d'interventions Hors chronozone  |    |                       | 79   | 5.4%  | 159  | 20.9% | 238   | 10.7% |
| Martigny - Nb d'interventions Dans chronozone  |    |                       | 1375 | 94.6% | 603  | 79.1% | 1978  | 89.3% |
| Sion                                           | 33 | Amb Clerc Monthey     | 10   | 0.3%  | 2    | 0.1%  | 12    | 0.2%  |
|                                                | 66 | Amb HVS Martigny      | 35   | 1.0%  | 27   | 1.7%  | 62    | 1.2%  |
|                                                | 65 | Amb SAS Sion          | 2171 | 62.0% | 1152 | 71.5% | 3323  | 65.0% |
|                                                | 61 | Amb HVS Sierre        | 146  | 4.2%  | 39   | 2.4%  | 185   | 3.6%  |
|                                                | 55 | Amb SOW Visp          | 5    | 0.1%  |      |       | 5     | 0.1%  |
|                                                | 52 | Amb Zenklusen Grächen | 2    | 0.1%  |      |       | 2     | 0.0%  |
| Sion - Nb d'interventions Hors chronozone      |    |                       | 198  | 8.4%  | 68   | 5.6%  | 266   | 7.4%  |
| Sion - Nb d'interventions Dans chronozone      |    |                       | 2171 | 91.6% | 1152 | 94.4% | 3323  | 92.6% |

|                                                          |                          | 2018  |       |      |        |       |       |
|----------------------------------------------------------|--------------------------|-------|-------|------|--------|-------|-------|
|                                                          |                          | Jour  |       | Nuit |        | Total |       |
| Sierre                                                   | 33 Amb Clerc Monthey     |       |       | 1    | 0.1%   | 1     | 0.0%  |
|                                                          | 66 Amb HVS Martigny      | 3     | 0.1%  | 4    | 0.4%   | 7     | 0.2%  |
|                                                          | 65 Amb SAS Sion          | 82    | 3.5%  | 125  | 12.6%  | 207   | 6.2%  |
|                                                          | 61 Amb HVS Sierre        | 1513  | 65.0% | 636  | 64.0%  | 2149  | 64.7% |
|                                                          | 55 Amb SOW Visp          | 20    | 0.9%  | 7    | 0.7%   | 27    | 0.8%  |
|                                                          | 53 Amb Venetz Saastal    | 1     | 0.0%  |      |        | 1     | 0.0%  |
|                                                          | 52 Amb Zenklusen Grächen | 1     | 0.0%  |      |        | 1     | 0.0%  |
| Sierre - Nb d'interventions Hors chronozone              |                          | 107   | 6.6%  | 137  | 17.7%  | 244   | 10.2% |
| Sierre - Nb d'interventions Dans chronozone              |                          | 1513  | 93.4% | 636  | 82.3%  | 2149  | 89.8% |
| Viège                                                    | 33 Amb Clerc Monthey     | 2     | 0.1%  |      |        | 2     | 0.1%  |
|                                                          | 61 Amb HVS Sierre        | 4     | 0.2%  | 3    | 0.3%   | 7     | 0.2%  |
|                                                          | 55 Amb SOW Visp          | 1746  | 65.5% | 719  | 71.5%  | 2465  | 67.1% |
|                                                          | 51 Amb SOW Münster       | 4     | 0.2%  | 2    | 0.2%   | 6     | 0.2%  |
|                                                          | 53 Amb Venetz Saastal    | 1     | 0.0%  |      |        | 1     | 0.0%  |
|                                                          | 52 Amb Zenklusen Grächen | 2     | 0.1%  |      |        | 2     | 0.1%  |
|                                                          | 57 Amb Zermatt           | 6     | 0.2%  |      |        | 6     | 0.2%  |
| Viège - Nb d'interventions Hors chronozone               |                          | 19    | 1.1%  | 5    | 0.7%   | 24    | 1.0%  |
| Viège - Nb d'interventions Dans chronozone               |                          | 1746  | 98.9% | 719  | 99.3%  | 2465  | 99.0% |
| Goms                                                     | 55 Amb SOW Visp          | 45    | 8.2%  | 8    | 6.9%   | 53    | 8.0%  |
|                                                          | 51 Amb SOW Münster       | 271   | 49.5% | 74   | 63.8%  | 345   | 52.0% |
| Goms - Nb d'interventions Hors chronozone                |                          | 45    | 14.2% | 8    | 9.8%   | 53    | 13.3% |
| Goms - Nb d'interventions Dans chronozone                |                          | 271   | 85.8% | 74   | 90.2%  | 345   | 86.7% |
| Saas                                                     | 55 Amb SOW Visp          | 1     | 0.1%  |      |        | 1     | 0.1%  |
|                                                          | 53 Amb Venetz Saastal    | 451   | 65.3% | 75   | 81.5%  | 526   | 67.2% |
| Saas - Nb d'interventions Hors chronozone                |                          | 1     | 0.2%  |      |        | 1     | 0.2%  |
| Saas - Nb d'interventions Dans chronozone                |                          | 451   | 99.8% | 75   | 100.0% | 526   | 99.8% |
| Grächen                                                  | 55 Amb SOW Visp          | 5     | 3.0%  | 3    | 5.8%   | 8     | 3.7%  |
|                                                          | 53 Amb Venetz Saastal    | 2     | 1.2%  |      |        | 2     | 0.9%  |
|                                                          | 52 Amb Zenklusen Grächen | 109   | 66.1% | 37   | 71.2%  | 146   | 67.3% |
| Grächen - Nb d'interventions Hors chronozone             |                          | 7     | 6.0%  | 3    | 7.5%   | 10    | 6.4%  |
| Grächen - Nb d'interventions Dans chronozone             |                          | 109   | 94.0% | 37   | 92.5%  | 146   | 93.6% |
| Zermatt                                                  | 55 Amb SOW Visp          | 5     | 0.4%  | 1    | 0.4%   | 6     | 0.4%  |
|                                                          | 53 Amb Venetz Saastal    | 1     | 0.1%  | 1    | 0.4%   | 2     | 0.1%  |
|                                                          | 52 Amb Zenklusen Grächen | 50    | 4.1%  | 13   | 5.3%   | 63    | 4.3%  |
|                                                          | 57 Amb Zermatt           | 445   | 36.5% | 153  | 61.9%  | 598   | 40.8% |
| Zermatt - Nb d'interventions Hors chronozone             |                          | 56    | 11.2% | 15   | 8.9%   | 71    | 10.6% |
| Zermatt - Nb d'interventions Dans chronozone             |                          | 445   | 88.8% | 153  | 91.1%  | 598   | 89.4% |
| Total Services ambu - Nb d'interventions Hors chronozone |                          | 611   | 5.8%  | 643  | 13.5%  | 1254  | 8.2%  |
| Total Services ambu - Nb d'interventions Dans chronozone |                          | 10007 | 94.2% | 4124 | 86.5%  | 14131 | 91.8% |



**Distribution des interventions P-S réalisées par les différents services  
d'hélicoptère dans chacune des chronozones en 2018**

|                                                          |    |                        | 2018 |        |      |        |       |        |
|----------------------------------------------------------|----|------------------------|------|--------|------|--------|-------|--------|
|                                                          |    |                        | Jour |        | Nuit |        | Total |        |
| Monthey                                                  | 36 | Héli AG, Collombey     | 56   | 2.6%   | 1    | 0.1%   | 57    | 1.8%   |
|                                                          | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 8    | 0.4%   | 6    | 0.6%   | 14    | 0.5%   |
|                                                          | 60 | Héli AG, Sion          | 73   | 3.4%   | 12   | 1.2%   | 85    | 2.7%   |
|                                                          | 90 | Héli AG, Saanen        | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
| Monthey - Nb d'interventions Hors chronozone             |    |                        | 9    | 6.5%   | 6    | 31.6%  | 15    | 9.6%   |
| Monthey - Nb d'interventions Dans chronozone             |    |                        | 129  | 93.5%  | 13   | 68.4%  | 142   | 90.4%  |
| Entremont                                                | 36 | Héli AG, Collombey     | 9    | 1.1%   |      |        | 9     | 0.8%   |
|                                                          | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 6    | 0.7%   | 2    | 0.7%   | 8     | 0.7%   |
|                                                          | 60 | Héli AG, Sion          | 342  | 41.1%  | 15   | 5.1%   | 357   | 31.6%  |
|                                                          | 91 | Héli AG, Lauterbrunnen | 1    | 0.1%   |      |        | 1     | 0.1%   |
| Entremont - Nb d'interventions Hors chronozone           |    |                        | 7    | 2.0%   | 2    | 11.8%  | 9     | 2.4%   |
| Entremont - Nb d'interventions Dans chronozone           |    |                        | 351  | 98.0%  | 15   | 88.2%  | 366   | 97.6%  |
| Martigny                                                 | 36 | Héli AG, Collombey     | 15   | 0.8%   |      |        | 15    | 0.5%   |
|                                                          | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 11   | 0.6%   | 7    | 0.7%   | 18    | 0.6%   |
|                                                          | 60 | Héli AG, Sion          | 141  | 7.1%   | 18   | 1.8%   | 159   | 5.3%   |
| Martigny - Nb d'interventions Hors chronozone            |    |                        | 11   | 6.6%   | 7    | 28.0%  | 18    | 9.4%   |
| Martigny - Nb d'interventions Dans chronozone            |    |                        | 156  | 93.4%  | 18   | 72.0%  | 174   | 90.6%  |
| Sion                                                     | 36 | Héli AG, Collombey     | 5    | 0.1%   |      |        | 5     | 0.1%   |
|                                                          | 58 | Héli AZ, Raron         | 1    | 0.0%   | 1    | 0.1%   | 2     | 0.0%   |
|                                                          | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 59   | 1.7%   | 22   | 1.4%   | 81    | 1.6%   |
|                                                          | 60 | Héli AG, Sion          | 559  | 16.0%  | 51   | 3.2%   | 610   | 11.9%  |
|                                                          | 91 | Héli AG, Lauterbrunnen | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
| Sion - Nb d'interventions Hors chronozone                |    |                        | 61   | 9.8%   | 23   | 31.1%  | 84    | 12.0%  |
| Sion - Nb d'interventions Dans chronozone                |    |                        | 564  | 90.2%  | 51   | 68.9%  | 615   | 88.0%  |
| Sierre                                                   | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 61   | 2.6%   | 23   | 2.3%   | 84    | 2.5%   |
|                                                          | 60 | Héli AG, Sion          | 447  | 19.2%  | 19   | 1.9%   | 466   | 14.0%  |
|                                                          | 90 | Héli AG, Saanen        | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
|                                                          | 91 | Héli AG, Lauterbrunnen | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
| Sierre - Nb d'interventions Hors chronozone              |    |                        | 63   | 12.4%  | 23   | 54.8%  | 86    | 15.6%  |
| Sierre - Nb d'interventions Dans chronozone              |    |                        | 447  | 87.6%  | 19   | 45.2%  | 466   | 84.4%  |
| Viège                                                    | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 488  | 18.3%  | 53   | 5.3%   | 541   | 14.7%  |
|                                                          | 60 | Héli AG, Sion          | 3    | 0.1%   |      |        | 3     | 0.1%   |
|                                                          | 91 | Héli AG, Lauterbrunnen | 3    | 0.1%   |      |        | 3     | 0.1%   |
| Viège - Nb d'interventions Hors chronozone               |    |                        | 6    | 1.2%   |      |        | 6     | 1.1%   |
| Viège - Nb d'interventions Dans chronozone               |    |                        | 488  | 98.8%  | 53   | 100.0% | 541   | 98.9%  |
| Goms                                                     | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 211  | 38.5%  | 14   | 12.1%  | 225   | 33.9%  |
|                                                          | 60 | Héli AG, Sion          | 1    | 0.2%   |      |        | 1     | 0.2%   |
|                                                          | 91 | Héli AG, Lauterbrunnen | 3    | 0.5%   |      |        | 3     | 0.5%   |
| Goms - Nb d'interventions Hors chronozone                |    |                        | 4    | 1.9%   |      |        | 4     | 1.7%   |
| Goms - Nb d'interventions Dans chronozone                |    |                        | 211  | 98.1%  | 14   | 100.0% | 225   | 98.3%  |
| Saas                                                     | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 232  | 33.6%  | 14   | 15.2%  | 246   | 31.4%  |
| Saas - Nb d'interventions Hors chronozone                |    |                        |      |        |      |        |       |        |
| Saas - Nb d'interventions Dans chronozone                |    |                        | 232  | 100.0% | 14   | 100.0% | 246   | 100.0% |
| Grächen                                                  | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 44   | 26.7%  | 5    | 9.6%   | 49    | 22.6%  |
| Grächen - Nb d'interventions Hors chronozone             |    |                        |      |        |      |        |       |        |
| Grächen - Nb d'interventions Dans chronozone             |    |                        | 44   | 100.0% | 5    | 100.0% | 49    | 100.0% |
| Zermatt                                                  | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 713  | 58.5%  | 76   | 30.8%  | 789   | 53.9%  |
|                                                          | 60 | Héli AG, Sion          | 2    | 0.2%   | 2    | 0.8%   | 4     | 0.3%   |
|                                                          | 91 | Héli AG, Lauterbrunnen | 1    | 0.1%   |      |        | 1     | 0.1%   |
| Zermatt - Nb d'interventions Hors chronozone             |    |                        | 3    | 0.4%   | 2    | 2.6%   | 5     | 0.6%   |
| Zermatt - Nb d'interventions Dans chronozone             |    |                        | 713  | 99.6%  | 76   | 97.4%  | 789   | 99.4%  |
| Total Services héli - Nb d'interventions Hors chronozone |    |                        | 164  | 4.7%   | 63   | 18.5%  | 227   | 5.9%   |
| Total Services héli - Nb d'interventions Dans chronozone |    |                        | 3335 | 95.3%  | 278  | 81.5%  | 3613  | 94.1%  |

**Distribution des interventions P1-P2-S1 réalisées par les différents services SMUR dans chacune des chronozones en 2018**

|                                                 |                  |  | 2018 |        |      |        |       |        |
|-------------------------------------------------|------------------|--|------|--------|------|--------|-------|--------|
|                                                 |                  |  | Jour |        | Nuit |        | Total |        |
| Monthey                                         | 42 SMUR Chablais |  | 388  | 18.3%  | 248  | 25.4%  | 636   | 20.5%  |
|                                                 | 43 SMUR Martigny |  | 1    | 0.0%   | 2    | 0.2%   | 3     | 0.1%   |
| Monthey - Nb d'interventions Hors chronozone    |                  |  | 1    | 0.3%   | 2    | 0.8%   | 3     | 0.5%   |
| Monthey - Nb d'interventions Dans chronozone    |                  |  | 388  | 99.7%  | 248  | 99.2%  | 636   | 99.5%  |
| Entremont                                       | 43 SMUR Martigny |  | 43   | 5.2%   | 64   | 21.5%  | 107   | 9.5%   |
| Entremont - Nb d'interventions Hors chronozone  |                  |  |      |        |      |        |       |        |
| Entremont - Nb d'interventions Dans chronozone  |                  |  | 43   | 100.0% | 64   | 100.0% | 107   | 100.0% |
| Martigny                                        | 42 SMUR Chablais |  | 3    | 0.2%   |      |        | 3     | 0.1%   |
|                                                 | 43 SMUR Martigny |  | 349  | 17.7%  | 225  | 22.1%  | 574   | 19.2%  |
|                                                 | 44 SMUR Sion     |  |      |        | 6    | 0.6%   | 6     | 0.2%   |
| Martigny - Nb d'interventions Hors chronozone   |                  |  | 3    | 0.9%   | 6    | 2.6%   | 9     | 1.5%   |
| Martigny - Nb d'interventions Dans chronozone   |                  |  | 349  | 99.1%  | 225  | 97.4%  | 574   | 98.5%  |
| Sion                                            | 43 SMUR Martigny |  | 3    | 0.1%   | 6    | 0.4%   | 9     | 0.2%   |
|                                                 | 44 SMUR Sion     |  | 505  | 14.4%  | 312  | 19.4%  | 817   | 16.0%  |
| Sion - Nb d'interventions Hors chronozone       |                  |  | 3    | 0.6%   | 6    | 1.9%   | 9     | 1.1%   |
| Sion - Nb d'interventions Dans chronozone       |                  |  | 505  | 99.4%  | 312  | 98.1%  | 817   | 98.9%  |
| Sierre                                          | 44 SMUR Sion     |  | 194  | 8.3%   | 178  | 17.9%  | 372   | 11.2%  |
|                                                 | 45 NEF Visp      |  | 2    | 0.1%   | 1    | 0.1%   | 3     | 0.1%   |
| Sierre - Nb d'interventions Hors chronozone     |                  |  | 2    | 1.0%   | 1    | 0.6%   | 3     | 0.8%   |
| Sierre - Nb d'interventions Dans chronozone     |                  |  | 194  | 99.0%  | 178  | 99.4%  | 372   | 99.2%  |
| Viège                                           | 44 SMUR Sion     |  |      |        | 2    | 0.2%   | 2     | 0.1%   |
|                                                 | 45 NEF Visp      |  | 407  | 15.3%  | 227  | 22.6%  | 634   | 17.3%  |
| Viège - Nb d'interventions Hors chronozone      |                  |  |      |        | 2    | 0.9%   | 2     | 0.3%   |
| Viège - Nb d'interventions Dans chronozone      |                  |  | 407  | 100.0% | 227  | 99.1%  | 634   | 99.7%  |
| Goms                                            | 45 NEF Visp      |  | 17   | 3.1%   | 20   | 17.2%  | 37    | 5.6%   |
| Goms - Nb d'interventions Hors chronozone       |                  |  |      |        |      |        |       |        |
| Goms - Nb d'interventions Dans chronozone       |                  |  | 17   | 100.0% | 20   | 100.0% | 37    | 100.0% |
| Saas                                            | 45 NEF Visp      |  | 7    | 1.0%   | 3    | 3.3%   | 10    | 1.3%   |
| Saas - Nb d'interventions Hors chronozone       |                  |  |      |        |      |        |       |        |
| Saas - Nb d'interventions Dans chronozone       |                  |  | 7    | 100.0% | 3    | 100.0% | 10    | 100.0% |
| Grächen                                         | 45 NEF Visp      |  | 5    | 3.0%   | 7    | 13.5%  | 12    | 5.5%   |
| Grächen - Nb d'interventions Hors chronozone    |                  |  |      |        |      |        |       |        |
| Grächen - Nb d'interventions Dans chronozone    |                  |  | 5    | 100.0% | 7    | 100.0% | 12    | 100.0% |
| Zermatt                                         | 45 NEF Visp      |  | 1    | 0.1%   | 1    | 0.4%   | 2     | 0.1%   |
| Zermatt - Nb d'interventions Hors chronozone    |                  |  |      |        |      |        |       |        |
| Zermatt - Nb d'interventions Dans chronozone    |                  |  | 1    | 100.0% | 1    | 100.0% | 2     | 100.0% |
| Total SMUR - Nb d'interventions Hors chronozone |                  |  | 9    | 0.5%   | 17   | 1.3%   | 26    | 0.8%   |
| Total SMUR - Nb d'interventions Dans chronozone |                  |  | 1916 | 99.5%  | 1285 | 98.7%  | 3201  | 99.2%  |

**Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 réalisées par les différents services d'ambulance dans chacune des chronozones en 2017**

**2017**

|                                                |                          | 2017 |       |      |       |       |       |
|------------------------------------------------|--------------------------|------|-------|------|-------|-------|-------|
|                                                |                          | Jour |       | Nuit |       | Total |       |
| Monthey                                        | 33 Amb Clerc Monthey     | 1443 | 73.8% | 628  | 68.3% | 2071  | 72.1% |
|                                                | 68 Amb Entremont         | 1    | 0.1%  |      |       | 1     | 0.0%  |
|                                                | 66 Amb HVS Martigny      | 7    | 0.4%  | 29   | 3.2%  | 36    | 1.3%  |
|                                                | 65 Amb SAS Sion          |      |       | 2    | 0.2%  | 2     | 0.1%  |
| Monthey - Nb d'interventions Hors chronozone   |                          | 8    | 0.6%  | 31   | 4.7%  | 39    | 1.8%  |
| Monthey - Nb d'interventions Dans chronozone   |                          | 1443 | 99.4% | 628  | 95.3% | 2071  | 98.2% |
| Entremont                                      | 33 Amb Clerc Monthey     | 5    | 0.6%  | 17   | 6.7%  | 22    | 1.9%  |
|                                                | 68 Amb Entremont         | 373  | 41.9% | 4    | 1.6%  | 377   | 33.0% |
|                                                | 66 Amb HVS Martigny      | 128  | 14.4% | 140  | 55.3% | 268   | 23.4% |
|                                                | 65 Amb SAS Sion          | 2    | 0.2%  | 22   | 8.7%  | 24    | 2.1%  |
|                                                | 61 Amb HVS Sierre        |      |       | 1    | 0.4%  | 1     | 0.1%  |
| Entremont - Nb d'interventions Hors chronozone |                          | 135  | 26.6% | 180  | 97.8% | 315   | 45.5% |
| Entremont - Nb d'interventions Dans chronozone |                          | 373  | 73.4% | 4    | 2.2%  | 377   | 54.5% |
| Martigny                                       | 33 Amb Clerc Monthey     | 37   | 2.0%  | 40   | 3.9%  | 77    | 2.7%  |
|                                                | 68 Amb Entremont         | 13   | 0.7%  |      |       | 13    | 0.5%  |
|                                                | 66 Amb HVS Martigny      | 1271 | 70.2% | 612  | 59.4% | 1883  | 66.3% |
|                                                | 65 Amb SAS Sion          | 30   | 1.7%  | 106  | 10.3% | 136   | 4.8%  |
|                                                | 61 Amb HVS Sierre        | 7    | 0.4%  |      |       | 7     | 0.2%  |
|                                                | 55 Amb SOW Visp          | 1    | 0.1%  |      |       | 1     | 0.0%  |
|                                                | 53 Amb Venetz Saastal    | 1    | 0.1%  |      |       | 1     | 0.0%  |
| Martigny - Nb d'interventions Hors chronozone  |                          | 89   | 6.5%  | 146  | 19.3% | 235   | 11.1% |
| Martigny - Nb d'interventions Dans chronozone  |                          | 1271 | 93.5% | 612  | 80.7% | 1883  | 88.9% |
| Sion                                           | 33 Amb Clerc Monthey     | 5    | 0.1%  |      |       | 5     | 0.1%  |
|                                                | 66 Amb HVS Martigny      | 42   | 1.2%  | 12   | 0.8%  | 54    | 1.1%  |
|                                                | 65 Amb SAS Sion          | 2132 | 62.0% | 1134 | 71.8% | 3266  | 65.1% |
|                                                | 61 Amb HVS Sierre        | 146  | 4.2%  | 41   | 2.6%  | 187   | 3.7%  |
|                                                | 55 Amb SOW Visp          | 8    | 0.2%  | 1    | 0.1%  | 9     | 0.2%  |
|                                                | 51 Amb SOW Münster       |      |       | 1    | 0.1%  | 1     | 0.0%  |
|                                                | 53 Amb Venetz Saastal    | 1    | 0.0%  |      |       | 1     | 0.0%  |
|                                                | 52 Amb Zenklusen Grächen | 2    | 0.1%  |      |       | 2     | 0.0%  |
| Sion - Nb d'interventions Hors chronozone      |                          | 204  | 8.7%  | 55   | 4.6%  | 259   | 7.3%  |
| Sion - Nb d'interventions Dans chronozone      |                          | 2132 | 91.3% | 1134 | 95.4% | 3266  | 92.7% |

|                                                          |    |                       | 2017 |       |      |        |       |       |
|----------------------------------------------------------|----|-----------------------|------|-------|------|--------|-------|-------|
|                                                          |    |                       | Jour |       | Nuit |        | Total |       |
| Sierre                                                   | 33 | Amb Clerc Monthey     | 1    | 0.0%  |      |        | 1     | 0.0%  |
|                                                          | 66 | Amb HVS Martigny      | 6    | 0.3%  | 1    | 0.1%   | 7     | 0.2%  |
|                                                          | 65 | Amb SAS Sion          | 67   | 3.1%  | 118  | 12.6%  | 185   | 6.0%  |
|                                                          | 61 | Amb HVS Sierre        | 1346 | 63.2% | 603  | 64.3%  | 1949  | 63.5% |
|                                                          | 55 | Amb SOW Visp          | 15   | 0.7%  | 6    | 0.6%   | 21    | 0.7%  |
|                                                          | 53 | Amb Venetz Saastal    | 2    | 0.1%  | 1    | 0.1%   | 3     | 0.1%  |
|                                                          | 52 | Amb Zenklusen Grächen |      |       | 2    | 0.2%   | 2     | 0.1%  |
| Sierre - Nb d'interventions Hors chronozone              |    |                       | 91   | 6.3%  | 128  | 17.5%  | 219   | 10.1% |
| Sierre - Nb d'interventions Dans chronozone              |    |                       | 1346 | 93.7% | 603  | 82.5%  | 1949  | 89.9% |
| Viège                                                    | 65 | Amb SAS Sion          | 1    | 0.0%  |      |        | 1     | 0.0%  |
|                                                          | 61 | Amb HVS Sierre        | 6    | 0.3%  | 2    | 0.2%   | 8     | 0.2%  |
|                                                          | 55 | Amb SOW Visp          | 1591 | 67.3% | 735  | 70.8%  | 2326  | 68.4% |
|                                                          | 51 | Amb SOW Münster       | 3    | 0.1%  | 2    | 0.2%   | 5     | 0.1%  |
|                                                          | 53 | Amb Venetz Saastal    | 3    | 0.1%  |      |        | 3     | 0.1%  |
|                                                          | 52 | Amb Zenklusen Grächen | 2    | 0.1%  |      |        | 2     | 0.1%  |
|                                                          | 57 | Amb Zermatt           | 1    | 0.0%  |      |        | 1     | 0.0%  |
| Viège - Nb d'interventions Hors chronozone               |    |                       | 16   | 1.0%  | 4    | 0.5%   | 20    | 0.9%  |
| Viège - Nb d'interventions Dans chronozone               |    |                       | 1591 | 99.0% | 735  | 99.5%  | 2326  | 99.1% |
| Goms                                                     | 55 | Amb SOW Visp          | 33   | 7.7%  | 9    | 7.6%   | 42    | 7.7%  |
|                                                          | 51 | Amb SOW Münster       | 213  | 50.0% | 69   | 58.5%  | 282   | 51.8% |
| Goms - Nb d'interventions Hors chronozone                |    |                       | 33   | 13.4% | 9    | 11.5%  | 42    | 13.0% |
| Goms - Nb d'interventions Dans chronozone                |    |                       | 213  | 86.6% | 69   | 88.5%  | 282   | 87.0% |
| Saas                                                     | 55 | Amb SOW Visp          | 1    | 0.2%  |      |        | 1     | 0.1%  |
|                                                          | 53 | Amb Venetz Saastal    | 406  | 62.6% | 102  | 87.9%  | 508   | 66.4% |
| Saas - Nb d'interventions Hors chronozone                |    |                       | 1    | 0.2%  |      |        | 1     | 0.2%  |
| Saas - Nb d'interventions Dans chronozone                |    |                       | 406  | 99.8% | 102  | 100.0% | 508   | 99.8% |
| Grächen                                                  | 55 | Amb SOW Visp          | 6    | 3.7%  | 4    | 6.3%   | 10    | 4.4%  |
|                                                          | 53 | Amb Venetz Saastal    |      |       | 1    | 1.6%   | 1     | 0.4%  |
|                                                          | 52 | Amb Zenklusen Grächen | 98   | 60.5% | 42   | 66.7%  | 140   | 62.2% |
|                                                          | 57 | Amb Zermatt           | 1    | 0.6%  | 1    | 1.6%   | 2     | 0.9%  |
| Grächen - Nb d'interventions Hors chronozone             |    |                       | 7    | 6.7%  | 6    | 12.5%  | 13    | 8.5%  |
| Grächen - Nb d'interventions Dans chronozone             |    |                       | 98   | 93.3% | 42   | 87.5%  | 140   | 91.5% |
| Zermatt                                                  | 55 | Amb SOW Visp          | 5    | 0.4%  |      |        | 5     | 0.4%  |
|                                                          | 53 | Amb Venetz Saastal    |      |       | 1    | 0.6%   | 1     | 0.1%  |
|                                                          | 52 | Amb Zenklusen Grächen | 53   | 4.7%  | 6    | 3.4%   | 59    | 4.5%  |
|                                                          | 57 | Amb Zermatt           | 420  | 36.9% | 133  | 75.6%  | 553   | 42.1% |
| Zermatt - Nb d'interventions Hors chronozone             |    |                       | 58   | 12.1% | 7    | 5.0%   | 65    | 10.5% |
| Zermatt - Nb d'interventions Dans chronozone             |    |                       | 420  | 87.9% | 133  | 95.0%  | 553   | 89.5% |
| Total Services ambu - Nb d'interventions Hors chronozone |    |                       | 642  | 6.5%  | 566  | 12.2%  | 1208  | 8.3%  |
| Total Services ambu - Nb d'interventions Dans chronozone |    |                       | 9293 | 93.5% | 4062 | 87.8%  | 13355 | 91.7% |

## Distribution des interventions P-S réalisées par les différents services d'hélicoptère dans chacune des chronozones en 2017

**2017**

|                                                          |    |                        | 2017 |        |      |        |       |        |
|----------------------------------------------------------|----|------------------------|------|--------|------|--------|-------|--------|
|                                                          |    |                        | Jour |        | Nuit |        | Total |        |
| Monthey                                                  | 36 | Héli AG, Collombey     | 71   | 3.6%   |      |        | 71    | 2.5%   |
|                                                          | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 8    | 0.4%   | 2    | 0.2%   | 10    | 0.3%   |
|                                                          | 60 | Héli AG, Sion          | 65   | 3.3%   | 21   | 2.3%   | 86    | 3.0%   |
| Monthey - Nb d'interventions Hors chronozone             |    |                        | 8    | 5.6%   | 2    | 8.7%   | 10    | 6.0%   |
| Monthey - Nb d'interventions Dans chronozone             |    |                        | 136  | 94.4%  | 21   | 91.3%  | 157   | 94.0%  |
| Entremont                                                | 36 | Héli AG, Collombey     | 5    | 0.6%   |      |        | 5     | 0.4%   |
|                                                          | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 11   | 1.2%   | 2    | 0.8%   | 13    | 1.1%   |
|                                                          | 60 | Héli AG, Sion          | 311  | 34.9%  | 19   | 7.5%   | 330   | 28.8%  |
| Entremont - Nb d'interventions Hors chronozone           |    |                        | 11   | 3.4%   | 2    | 9.5%   | 13    | 3.7%   |
| Entremont - Nb d'interventions Dans chronozone           |    |                        | 316  | 96.6%  | 19   | 90.5%  | 335   | 96.3%  |
| Martigny                                                 | 36 | Héli AG, Collombey     | 8    | 0.4%   |      |        | 8     | 0.3%   |
|                                                          | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 2    | 0.1%   | 1    | 0.1%   | 3     | 0.1%   |
|                                                          | 60 | Héli AG, Sion          | 119  | 6.6%   | 14   | 1.4%   | 133   | 4.7%   |
| Martigny - Nb d'interventions Hors chronozone            |    |                        | 2    | 1.6%   | 1    | 6.7%   | 3     | 2.1%   |
| Martigny - Nb d'interventions Dans chronozone            |    |                        | 127  | 98.4%  | 14   | 93.3%  | 141   | 97.9%  |
| Sion                                                     | 36 | Héli AG, Collombey     | 3    | 0.1%   |      |        | 3     | 0.1%   |
|                                                          | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 36   | 1.0%   | 11   | 0.7%   | 47    | 0.9%   |
|                                                          | 60 | Héli AG, Sion          | 542  | 15.8%  | 56   | 3.5%   | 598   | 11.9%  |
|                                                          | 91 | Héli AG, Lauterbrunnen | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
| Sion - Nb d'interventions Hors chronozone                |    |                        | 37   | 6.4%   | 11   | 16.4%  | 48    | 7.4%   |
| Sion - Nb d'interventions Dans chronozone                |    |                        | 545  | 93.6%  | 56   | 83.6%  | 601   | 92.6%  |
| Sierre                                                   | 36 | Héli AG, Collombey     | 2    | 0.1%   |      |        | 2     | 0.1%   |
|                                                          | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 36   | 1.7%   | 7    | 0.7%   | 43    | 1.4%   |
|                                                          | 60 | Héli AG, Sion          | 454  | 21.3%  | 20   | 2.1%   | 474   | 15.4%  |
| Sierre - Nb d'interventions Hors chronozone              |    |                        | 36   | 7.3%   | 7    | 25.9%  | 43    | 8.3%   |
| Sierre - Nb d'interventions Dans chronozone              |    |                        | 456  | 92.7%  | 20   | 74.1%  | 476   | 91.7%  |
| Viège                                                    | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 417  | 17.6%  | 52   | 5.0%   | 469   | 13.8%  |
|                                                          | 60 | Héli AG, Sion          | 3    | 0.1%   |      |        | 3     | 0.1%   |
|                                                          | 91 | Héli AG, Lauterbrunnen | 4    | 0.2%   |      |        | 4     | 0.1%   |
| Viège - Nb d'interventions Hors chronozone               |    |                        | 7    | 1.7%   |      |        | 7     | 1.5%   |
| Viège - Nb d'interventions Dans chronozone               |    |                        | 417  | 98.3%  | 52   | 100.0% | 469   | 98.5%  |
| Goms                                                     | 58 | Héli AZ, Raron         | 1    | 0.2%   |      |        | 1     | 0.2%   |
|                                                          | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 166  | 39.0%  | 13   | 11.0%  | 179   | 32.9%  |
| Goms - Nb d'interventions Hors chronozone                |    |                        |      |        |      |        |       |        |
| Goms - Nb d'interventions Dans chronozone                |    |                        | 167  | 100.0% | 13   | 100.0% | 180   | 100.0% |
| Saas                                                     | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 241  | 37.1%  | 14   | 12.1%  | 255   | 33.3%  |
|                                                          | 91 | Héli AG, Lauterbrunnen | 1    | 0.2%   |      |        | 1     | 0.1%   |
| Saas - Nb d'interventions Hors chronozone                |    |                        | 1    | 0.4%   |      |        | 1     | 0.4%   |
| Saas - Nb d'interventions Dans chronozone                |    |                        | 241  | 99.6%  | 14   | 100.0% | 255   | 99.6%  |
| Grächen                                                  | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 50   | 30.9%  | 3    | 4.8%   | 53    | 23.6%  |
| Grächen - Nb d'interventions Hors chronozone             |    |                        |      |        |      |        |       |        |
| Grächen - Nb d'interventions Dans chronozone             |    |                        | 50   | 100.0% | 3    | 100.0% | 53    | 100.0% |
| Zermatt                                                  | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 658  | 57.9%  | 36   | 20.5%  | 694   | 52.9%  |
|                                                          | 60 | Héli AG, Sion          | 1    | 0.1%   |      |        | 1     | 0.1%   |
| Zermatt - Nb d'interventions Hors chronozone             |    |                        | 1    | 0.2%   |      |        | 1     | 0.1%   |
| Zermatt - Nb d'interventions Dans chronozone             |    |                        | 658  | 99.8%  | 36   | 100.0% | 694   | 99.9%  |
| Total Services héli - Nb d'interventions Hors chronozone |    |                        | 103  | 3.2%   | 23   | 8.5%   | 126   | 3.6%   |
| Total Services héli - Nb d'interventions Dans chronozone |    |                        | 3113 | 96.8%  | 248  | 91.5%  | 3361  | 96.4%  |



**Distribution des interventions P1-P2-S1 réalisées par les différents services SMUR dans chacune des chronozones en 2017**

**2017**

|                                                 |                  | 2017 |        |      |        |       |        |
|-------------------------------------------------|------------------|------|--------|------|--------|-------|--------|
|                                                 |                  | Jour |        | Nuit |        | Total |        |
| Monthey                                         | 42 SMUR Chablais | 356  | 18.2%  | 235  | 25.5%  | 591   | 20.6%  |
|                                                 | 43 SMUR Martigny | 3    | 0.2%   | 3    | 0.3%   | 6     | 0.2%   |
| Monthey - Nb d'interventions Hors chronozone    |                  | 3    | 0.8%   | 3    | 1.3%   | 6     | 1.0%   |
| Monthey - Nb d'interventions Dans chronozone    |                  | 356  | 99.2%  | 235  | 98.7%  | 591   | 99.0%  |
| Entremont                                       |                  |      |        |      |        |       |        |
| 43 SMUR Martigny                                |                  | 56   | 6.3%   | 48   | 19.0%  | 104   | 9.1%   |
| Entremont - Nb d'interventions Hors chronozone  |                  |      |        |      |        |       |        |
| Entremont - Nb d'interventions Dans chronozone  |                  | 56   | 100.0% | 48   | 100.0% | 104   | 100.0% |
| Martigny                                        | 42 SMUR Chablais | 1    | 0.1%   | 4    | 0.4%   | 5     | 0.2%   |
|                                                 | 43 SMUR Martigny | 316  | 17.4%  | 247  | 24.0%  | 563   | 19.8%  |
|                                                 | 44 SMUR Sion     | 5    | 0.3%   | 6    | 0.6%   | 11    | 0.4%   |
| Martigny - Nb d'interventions Hors chronozone   |                  | 6    | 1.9%   | 10   | 3.9%   | 16    | 2.8%   |
| Martigny - Nb d'interventions Dans chronozone   |                  | 316  | 98.1%  | 247  | 96.1%  | 563   | 97.2%  |
| Sion                                            | 43 SMUR Martigny | 6    | 0.2%   | 2    | 0.1%   | 8     | 0.2%   |
|                                                 | 44 SMUR Sion     | 515  | 15.0%  | 322  | 20.4%  | 837   | 16.7%  |
| Sion - Nb d'interventions Hors chronozone       |                  | 6    | 1.2%   | 2    | 0.6%   | 8     | 0.9%   |
| Sion - Nb d'interventions Dans chronozone       |                  | 515  | 98.8%  | 322  | 99.4%  | 837   | 99.1%  |
| Sierre                                          | 44 SMUR Sion     | 200  | 9.4%   | 180  | 19.2%  | 380   | 12.4%  |
|                                                 | 45 NEF Visp      | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
| Sierre - Nb d'interventions Hors chronozone     |                  | 1    | 0.5%   |      |        | 1     | 0.3%   |
| Sierre - Nb d'interventions Dans chronozone     |                  | 200  | 99.5%  | 180  | 100.0% | 380   | 99.7%  |
| Viège                                           | 44 SMUR Sion     |      |        | 1    | 0.1%   | 1     | 0.0%   |
|                                                 | 45 NEF Visp      | 332  | 14.0%  | 246  | 23.7%  | 578   | 17.0%  |
| Viège - Nb d'interventions Hors chronozone      |                  |      |        | 1    | 0.4%   | 1     | 0.2%   |
| Viège - Nb d'interventions Dans chronozone      |                  | 332  | 100.0% | 246  | 99.6%  | 578   | 99.8%  |
| Goms                                            | 45 NEF Visp      | 13   | 3.1%   | 27   | 22.9%  | 40    | 7.4%   |
| Goms - Nb d'interventions Hors chronozone       |                  |      |        |      |        |       |        |
| Goms - Nb d'interventions Dans chronozone       |                  | 13   | 100.0% | 27   | 100.0% | 40    | 100.0% |
| Grächen                                         | 45 NEF Visp      | 7    | 4.3%   | 12   | 19.0%  | 19    | 8.4%   |
| Grächen - Nb d'interventions Hors chronozone    |                  |      |        |      |        |       |        |
| Grächen - Nb d'interventions Dans chronozone    |                  | 7    | 100.0% | 12   | 100.0% | 19    | 100.0% |
| Total SMUR - Nb d'interventions Hors chronozone |                  | 16   | 0.9%   | 16   | 1.2%   | 32    | 1.0%   |
| Total SMUR - Nb d'interventions Dans chronozone |                  | 1795 | 99.1%  | 1317 | 98.8%  | 3112  | 99.0%  |

**Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 réalisées par les différents services d'ambulance dans chacune des chronozones en 2016**

**2016**

|                                                |                          | 2016 |       |      |       |       |       |
|------------------------------------------------|--------------------------|------|-------|------|-------|-------|-------|
|                                                |                          | Jour |       | Nuit |       | Total |       |
| Monthey                                        | 33 Amb Clerc Monthey     | 1380 | 72.4% | 542  | 69.0% | 1922  | 71.4% |
|                                                | 66 Amb HVS Martigny      | 11   | 0.6%  | 28   | 3.6%  | 39    | 1.4%  |
|                                                | 65 Amb SAS Sion          | 1    | 0.1%  | 3    | 0.4%  | 4     | 0.1%  |
| Monthey - Nb d'interventions Hors chronozone   |                          | 12   | 0.9%  | 31   | 5.4%  | 43    | 2.2%  |
| Monthey - Nb d'interventions Dans chronozone   |                          | 1380 | 99.1% | 542  | 94.6% | 1922  | 97.8% |
| Entremont                                      | 33 Amb Clerc Monthey     | 12   | 1.5%  | 8    | 3.8%  | 20    | 2.0%  |
|                                                | 68 Amb Entremont         | 188  | 23.8% | 6    | 2.9%  | 194   | 19.4% |
|                                                | 66 Amb HVS Martigny      | 206  | 26.1% | 129  | 61.4% | 335   | 33.5% |
|                                                | 65 Amb SAS Sion          | 3    | 0.4%  | 17   | 8.1%  | 20    | 2.0%  |
|                                                | 55 Amb SOW Visp          | 1    | 0.1%  |      |       | 1     | 0.1%  |
|                                                | 53 Amb Venetz Saastal    | 2    | 0.3%  |      |       | 2     | 0.2%  |
| Entremont - Nb d'interventions Hors chronozone |                          | 224  | 54.4% | 154  | 96.3% | 378   | 66.1% |
| Entremont - Nb d'interventions Dans chronozone |                          | 188  | 45.6% | 6    | 3.8%  | 194   | 33.9% |
| Martigny                                       | 33 Amb Clerc Monthey     | 55   | 3.0%  | 29   | 3.1%  | 84    | 3.1%  |
|                                                | 68 Amb Entremont         | 9    | 0.5%  | 1    | 0.1%  | 10    | 0.4%  |
|                                                | 66 Amb HVS Martigny      | 1268 | 69.6% | 575  | 62.3% | 1843  | 67.1% |
|                                                | 65 Amb SAS Sion          | 48   | 2.6%  | 94   | 10.2% | 142   | 5.2%  |
|                                                | 61 Amb HVS Sierre        | 1    | 0.1%  | 1    | 0.1%  | 2     | 0.1%  |
|                                                | 53 Amb Venetz Saastal    |      |       | 1    | 0.1%  | 1     | 0.0%  |
| Martigny - Nb d'interventions Hors chronozone  |                          | 113  | 8.2%  | 126  | 18.0% | 239   | 11.5% |
| Martigny - Nb d'interventions Dans chronozone  |                          | 1268 | 91.8% | 575  | 82.0% | 1843  | 88.5% |
| Sion                                           | 33 Amb Clerc Monthey     | 8    | 0.3%  | 1    | 0.1%  | 9     | 0.2%  |
|                                                | 66 Amb HVS Martigny      | 27   | 0.8%  | 16   | 1.2%  | 43    | 0.9%  |
|                                                | 65 Amb SAS Sion          | 2075 | 65.0% | 987  | 72.5% | 3062  | 67.3% |
|                                                | 61 Amb HVS Sierre        | 132  | 4.1%  | 34   | 2.5%  | 166   | 3.6%  |
|                                                | 55 Amb SOW Visp          | 9    | 0.3%  | 4    | 0.3%  | 13    | 0.3%  |
|                                                | 53 Amb Venetz Saastal    | 2    | 0.1%  |      |       | 2     | 0.0%  |
|                                                | 52 Amb Zenklusen Grächen | 2    | 0.1%  |      |       | 2     | 0.0%  |
| Sion - Nb d'interventions Hors chronozone      |                          | 180  | 8.0%  | 55   | 5.3%  | 235   | 7.1%  |
| Sion - Nb d'interventions Dans chronozone      |                          | 2075 | 92.0% | 987  | 94.7% | 3062  | 92.9% |

|                                                          |                          | 2016 |       |      |        |       |       |
|----------------------------------------------------------|--------------------------|------|-------|------|--------|-------|-------|
|                                                          |                          | Jour |       | Nuit |        | Total |       |
| Sierre                                                   | 33 Amb Clerc Monthey     | 2    | 0.1%  | 1    | 0.1%   | 3     | 0.1%  |
|                                                          | 68 Amb Entremont         | 1    | 0.0%  |      |        | 1     | 0.0%  |
|                                                          | 66 Amb HVS Martigny      |      |       | 6    | 0.6%   | 6     | 0.2%  |
|                                                          | 65 Amb SAS Sion          | 109  | 5.3%  | 132  | 14.2%  | 241   | 8.1%  |
|                                                          | 61 Amb HVS Sierre        | 1317 | 64.2% | 600  | 64.4%  | 1917  | 64.2% |
|                                                          | 55 Amb SOW Visp          | 20   | 1.0%  | 12   | 1.3%   | 32    | 1.1%  |
|                                                          | 53 Amb Venetz Saastal    | 2    | 0.1%  |      |        | 2     | 0.1%  |
|                                                          | 52 Amb Zenklusen Grächen | 1    | 0.0%  | 2    | 0.2%   | 3     | 0.1%  |
| 57 Amb Zermatt                                           |                          | 1    | 0.0%  |      |        | 1     | 0.0%  |
| Sierre - Nb d'interventions Hors chronozone              |                          | 136  | 9.4%  | 153  | 20.3%  | 289   | 13.1% |
| Sierre - Nb d'interventions Dans chronozone              |                          | 1317 | 90.6% | 600  | 79.7%  | 1917  | 86.9% |
| Viège                                                    | 65 Amb SAS Sion          | 1    | 0.0%  |      |        | 1     | 0.0%  |
|                                                          | 61 Amb HVS Sierre        | 6    | 0.3%  |      |        | 6     | 0.2%  |
|                                                          | 55 Amb SOW Visp          | 1571 | 66.4% | 704  | 72.5%  | 2275  | 68.2% |
|                                                          | 51 Amb SOW Münster       | 7    | 0.3%  | 1    | 0.1%   | 8     | 0.2%  |
|                                                          | 53 Amb Venetz Saastal    | 1    | 0.0%  |      |        | 1     | 0.0%  |
|                                                          | 52 Amb Zenklusen Grächen | 1    | 0.0%  |      |        | 1     | 0.0%  |
|                                                          | 57 Amb Zermatt           | 3    | 0.1%  |      |        | 3     | 0.1%  |
| Viège - Nb d'interventions Hors chronozone               |                          | 19   | 1.2%  | 1    | 0.1%   | 20    | 0.9%  |
| Viège - Nb d'interventions Dans chronozone               |                          | 1571 | 98.8% | 704  | 99.9%  | 2275  | 99.1% |
| Goms                                                     | 55 Amb SOW Visp          | 23   | 5.8%  |      |        | 23    | 4.7%  |
|                                                          | 51 Amb SOW Münster       | 218  | 54.5% | 68   | 72.3%  | 286   | 57.9% |
| Goms - Nb d'interventions Hors chronozone                |                          | 23   | 9.5%  |      |        | 23    | 7.4%  |
| Goms - Nb d'interventions Dans chronozone                |                          | 218  | 90.5% | 68   | 100.0% | 286   | 92.6% |
| Saas                                                     | 33 Amb Clerc Monthey     | 1    | 0.2%  |      |        | 1     | 0.2%  |
|                                                          | 65 Amb SAS Sion          | 1    | 0.2%  |      |        | 1     | 0.2%  |
|                                                          | 55 Amb SOW Visp          | 1    | 0.2%  |      |        | 1     | 0.2%  |
|                                                          | 53 Amb Venetz Saastal    | 337  | 61.4% | 87   | 90.6%  | 424   | 65.7% |
| Saas - Nb d'interventions Hors chronozone                |                          | 3    | 0.9%  |      |        | 3     | 0.7%  |
| Saas - Nb d'interventions Dans chronozone                |                          | 337  | 99.1% | 87   | 100.0% | 424   | 99.3% |
| Grächen                                                  | 55 Amb SOW Visp          | 5    | 3.5%  | 3    | 5.3%   | 8     | 4.0%  |
|                                                          | 53 Amb Venetz Saastal    | 2    | 1.4%  | 1    | 1.8%   | 3     | 1.5%  |
|                                                          | 52 Amb Zenklusen Grächen | 87   | 61.3% | 45   | 78.9%  | 132   | 66.3% |
|                                                          | 57 Amb Zermatt           | 1    | 0.7%  | 1    | 1.8%   | 2     | 1.0%  |
| Grächen - Nb d'interventions Hors chronozone             |                          | 8    | 8.4%  | 5    | 10.0%  | 13    | 9.0%  |
| Grächen - Nb d'interventions Dans chronozone             |                          | 87   | 91.6% | 45   | 90.0%  | 132   | 91.0% |
| Zermatt                                                  | 55 Amb SOW Visp          | 2    | 0.2%  | 1    | 0.5%   | 3     | 0.2%  |
|                                                          | 53 Amb Venetz Saastal    | 1    | 0.1%  |      |        | 1     | 0.1%  |
|                                                          | 52 Amb Zenklusen Grächen | 34   | 3.2%  | 2    | 1.0%   | 36    | 2.8%  |
|                                                          | 57 Amb Zermatt           | 403  | 37.5% | 155  | 74.5%  | 558   | 43.5% |
| Zermatt - Nb d'interventions Hors chronozone             |                          | 37   | 8.4%  | 3    | 1.9%   | 40    | 6.7%  |
| Zermatt - Nb d'interventions Dans chronozone             |                          | 403  | 91.6% | 155  | 98.1%  | 558   | 93.3% |
| Total Services ambu - Nb d'interventions Hors chronozone |                          | 755  | 7.9%  | 528  | 12.3%  | 1283  | 9.2%  |
| Total Services ambu - Nb d'interventions Dans chronozone |                          | 8844 | 92.1% | 3769 | 87.7%  | 12613 | 90.8% |

## Distribution des interventions P-S réalisées par les différents services d'hélicoptère dans chacune des chronozones en 2016

**2016**

|                                                          |    |                        | 2016 |        |      |        |       |        |
|----------------------------------------------------------|----|------------------------|------|--------|------|--------|-------|--------|
|                                                          |    |                        | Jour |        | Nuit |        | Total |        |
| Monthey                                                  | 36 | Héli AG, Collombey     | 83   | 4.4%   |      |        | 83    | 3.1%   |
|                                                          | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 2    | 0.1%   | 1    | 0.1%   | 3     | 0.1%   |
|                                                          | 60 | Héli AG, Sion          | 74   | 3.9%   | 11   | 1.4%   | 85    | 3.2%   |
| Monthey - Nb d'interventions Hors chronozone             |    |                        | 2    | 1.3%   | 1    | 8.3%   | 3     | 1.8%   |
| Monthey - Nb d'interventions Dans chronozone             |    |                        | 157  | 98.7%  | 11   | 91.7%  | 168   | 98.2%  |
| Entremont                                                | 36 | Héli AG, Collombey     | 1    | 0.1%   |      |        | 1     | 0.1%   |
|                                                          | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 6    | 0.8%   | 1    | 0.5%   | 7     | 0.7%   |
|                                                          | 60 | Héli AG, Sion          | 336  | 42.5%  | 14   | 6.7%   | 350   | 35.0%  |
| Entremont - Nb d'interventions Hors chronozone           |    |                        | 6    | 1.7%   | 1    | 6.7%   | 7     | 2.0%   |
| Entremont - Nb d'interventions Dans chronozone           |    |                        | 337  | 98.3%  | 14   | 93.3%  | 351   | 98.0%  |
| Martigny                                                 | 36 | Héli AG, Collombey     | 6    | 0.3%   |      |        | 6     | 0.2%   |
|                                                          | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 3    | 0.2%   | 2    | 0.2%   | 5     | 0.2%   |
|                                                          | 60 | Héli AG, Sion          | 143  | 7.8%   | 9    | 1.0%   | 152   | 5.5%   |
| Martigny - Nb d'interventions Hors chronozone            |    |                        | 3    | 2.0%   | 2    | 18.2%  | 5     | 3.1%   |
| Martigny - Nb d'interventions Dans chronozone            |    |                        | 149  | 98.0%  | 9    | 81.8%  | 158   | 96.9%  |
| Sion                                                     | 36 | Héli AG, Collombey     | 5    | 0.2%   |      |        | 5     | 0.1%   |
|                                                          | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 24   | 0.8%   | 6    | 0.4%   | 30    | 0.7%   |
|                                                          | 60 | Héli AG, Sion          | 493  | 15.4%  | 46   | 3.4%   | 539   | 11.8%  |
| Sion - Nb d'interventions Hors chronozone                |    |                        | 24   | 4.6%   | 6    | 11.5%  | 30    | 5.2%   |
| Sion - Nb d'interventions Dans chronozone                |    |                        | 498  | 95.4%  | 46   | 88.5%  | 544   | 94.8%  |
| Sierre                                                   | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 44   | 2.1%   | 10   | 1.1%   | 54    | 1.8%   |
|                                                          | 60 | Héli AG, Sion          | 370  | 18.0%  | 18   | 1.9%   | 388   | 13.0%  |
| Sierre - Nb d'interventions Hors chronozone              |    |                        | 44   | 10.6%  | 10   | 35.7%  | 54    | 12.2%  |
| Sierre - Nb d'interventions Dans chronozone              |    |                        | 370  | 89.4%  | 18   | 64.3%  | 388   | 87.8%  |
| Viège                                                    | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 457  | 19.3%  | 57   | 5.9%   | 514   | 15.4%  |
|                                                          | 60 | Héli AG, Sion          | 3    | 0.1%   |      |        | 3     | 0.1%   |
|                                                          | 91 | Héli AG, Lauterbrunnen | 5    | 0.2%   |      |        | 5     | 0.1%   |
| Viège - Nb d'interventions Hors chronozone               |    |                        | 8    | 1.7%   |      |        | 8     | 1.5%   |
| Viège - Nb d'interventions Dans chronozone               |    |                        | 457  | 98.3%  | 57   | 100.0% | 514   | 98.5%  |
| Goms                                                     | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 147  | 36.8%  | 13   | 13.8%  | 160   | 32.4%  |
|                                                          | 91 | Héli AG, Lauterbrunnen | 2    | 0.5%   | 1    | 1.1%   | 3     | 0.6%   |
| Goms - Nb d'interventions Hors chronozone                |    |                        | 2    | 1.3%   | 1    | 7.1%   | 3     | 1.8%   |
| Goms - Nb d'interventions Dans chronozone                |    |                        | 147  | 98.7%  | 13   | 92.9%  | 160   | 98.2%  |
| Saas                                                     | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 206  | 37.5%  | 9    | 9.4%   | 215   | 33.3%  |
|                                                          | 60 | Héli AG, Sion          | 1    | 0.2%   |      |        | 1     | 0.2%   |
| Saas - Nb d'interventions Hors chronozone                |    |                        | 1    | 0.5%   |      |        | 1     | 0.5%   |
| Saas - Nb d'interventions Dans chronozone                |    |                        | 206  | 99.5%  | 9    | 100.0% | 215   | 99.5%  |
| Grächen                                                  | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 41   | 28.9%  | 4    | 7.0%   | 45    | 22.6%  |
| Grächen - Nb d'interventions Hors chronozone             |    |                        |      |        |      |        |       |        |
| Grächen - Nb d'interventions Dans chronozone             |    |                        | 41   | 100.0% | 4    | 100.0% | 45    | 100.0% |
| Zermatt                                                  | 59 | Héli AZ, Zermatt       | 632  | 58.8%  | 50   | 24.0%  | 682   | 53.2%  |
|                                                          | 60 | Héli AG, Sion          | 2    | 0.2%   |      |        | 2     | 0.2%   |
| Zermatt - Nb d'interventions Hors chronozone             |    |                        | 2    | 0.3%   |      |        | 2     | 0.3%   |
| Zermatt - Nb d'interventions Dans chronozone             |    |                        | 632  | 99.7%  | 50   | 100.0% | 682   | 99.7%  |
| Total Services héli - Nb d'interventions Hors chronozone |    |                        | 92   | 3.0%   | 21   | 8.3%   | 113   | 3.4%   |
| Total Services héli - Nb d'interventions Dans chronozone |    |                        | 2994 | 97.0%  | 231  | 91.7%  | 3225  | 96.6%  |

# **Distribution des interventions P1-P2-S1 réalisées par les différents services SMUR dans chacune des chronozones en 2016**

**2016**

|                                                 |                  |  | 2016 |        |      |        |       |        |
|-------------------------------------------------|------------------|--|------|--------|------|--------|-------|--------|
|                                                 |                  |  | Jour |        | Nuit |        | Total |        |
| Monthey                                         | 42 SMUR Chablais |  | 353  | 18.5%  | 197  | 25.1%  | 550   | 20.4%  |
|                                                 | 43 SMUR Martigny |  | 2    | 0.1%   | 3    | 0.4%   | 5     | 0.2%   |
|                                                 | 44 SMUR Sion     |  | 1    | 0.1%   |      |        | 1     | 0.0%   |
| Monthey - Nb d'interventions Hors chronozone    |                  |  | 3    | 0.8%   | 3    | 1.5%   | 6     | 1.1%   |
| Monthey - Nb d'interventions Dans chronozone    |                  |  | 353  | 99.2%  | 197  | 98.5%  | 550   | 98.9%  |
| Entremont                                       | 43 SMUR Martigny |  | 35   | 4.4%   | 35   | 16.7%  | 70    | 7.0%   |
| Entremont - Nb d'interventions Hors chronozone  |                  |  |      |        |      |        |       |        |
| Entremont - Nb d'interventions Dans chronozone  |                  |  | 35   | 100.0% | 35   | 100.0% | 70    | 100.0% |
| Martigny                                        | 42 SMUR Chablais |  | 1    | 0.1%   | 1    | 0.1%   | 2     | 0.1%   |
|                                                 | 43 SMUR Martigny |  | 282  | 15.5%  | 202  | 21.9%  | 484   | 17.6%  |
|                                                 | 44 SMUR Sion     |  | 7    | 0.4%   | 8    | 0.9%   | 15    | 0.5%   |
| Martigny - Nb d'interventions Hors chronozone   |                  |  | 8    | 2.8%   | 9    | 4.3%   | 17    | 3.4%   |
| Martigny - Nb d'interventions Dans chronozone   |                  |  | 282  | 97.2%  | 202  | 95.7%  | 484   | 96.6%  |
| Sion                                            | 42 SMUR Chablais |  | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
|                                                 | 43 SMUR Martigny |  | 1    | 0.0%   | 2    | 0.1%   | 3     | 0.1%   |
|                                                 | 44 SMUR Sion     |  | 411  | 12.9%  | 266  | 19.5%  | 677   | 14.9%  |
|                                                 | 45 NEF Visp      |  | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
| Sion - Nb d'interventions Hors chronozone       |                  |  | 3    | 0.7%   | 2    | 0.7%   | 5     | 0.7%   |
| Sion - Nb d'interventions Dans chronozone       |                  |  | 411  | 99.3%  | 266  | 99.3%  | 677   | 99.3%  |
| Sierre                                          | 44 SMUR Sion     |  | 183  | 8.9%   | 150  | 16.1%  | 333   | 11.2%  |
|                                                 | 45 NEF Visp      |  | 3    | 0.1%   | 1    | 0.1%   | 4     | 0.1%   |
| Sierre - Nb d'interventions Hors chronozone     |                  |  | 3    | 1.6%   | 1    | 0.7%   | 4     | 1.2%   |
| Sierre - Nb d'interventions Dans chronozone     |                  |  | 183  | 98.4%  | 150  | 99.3%  | 333   | 98.8%  |
| Viège                                           | 45 NEF Visp      |  | 310  | 13.1%  | 209  | 21.5%  | 519   | 15.6%  |
| Viège - Nb d'interventions Hors chronozone      |                  |  |      |        |      |        |       |        |
| Viège - Nb d'interventions Dans chronozone      |                  |  | 310  | 100.0% | 209  | 100.0% | 519   | 100.0% |
| Goms                                            | 45 NEF Visp      |  | 10   | 2.5%   | 12   | 12.8%  | 22    | 4.5%   |
| Goms - Nb d'interventions Hors chronozone       |                  |  |      |        |      |        |       |        |
| Goms - Nb d'interventions Dans chronozone       |                  |  | 10   | 100.0% | 12   | 100.0% | 22    | 100.0% |
| Saas                                            | 45 NEF Visp      |  | 2    | 0.4%   |      |        | 2     | 0.3%   |
| Saas - Nb d'interventions Hors chronozone       |                  |  |      |        |      |        |       |        |
| Saas - Nb d'interventions Dans chronozone       |                  |  | 2    | 100.0% |      |        | 2     | 100.0% |
| Grächen                                         | 45 NEF Visp      |  | 6    | 4.2%   | 3    | 5.3%   | 9     | 4.5%   |
| Grächen - Nb d'interventions Hors chronozone    |                  |  |      |        |      |        |       |        |
| Grächen - Nb d'interventions Dans chronozone    |                  |  | 6    | 100.0% | 3    | 100.0% | 9     | 100.0% |
| Total SMUR - Nb d'interventions Hors chronozone |                  |  | 17   | 1.1%   | 15   | 1.4%   | 32    | 1.2%   |
| Total SMUR - Nb d'interventions Dans chronozone |                  |  | 1592 | 98.9%  | 1074 | 98.6%  | 2666  | 98.8%  |



**Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 réalisées par les différents services d'ambulance dans chacune des chronozones en 2015**

**2015**

|                                               |                       | 2015 |       |      |       |       |       |
|-----------------------------------------------|-----------------------|------|-------|------|-------|-------|-------|
|                                               |                       | Jour |       | Nuit |       | Total |       |
| Monthey                                       | 33 Amb Clerc Monthey  | 1306 | 74.1% | 493  | 69.7% | 1799  | 72.9% |
|                                               | 66 Amb HVS Martigny   | 9    | 0.5%  | 20   | 2.8%  | 29    | 1.2%  |
|                                               | 65 Amb SAS Sion       |      |       | 5    | 0.7%  | 5     | 0.2%  |
| Monthey - Nb d'interventions Hors chronozone  |                       | 9    | 0.7%  | 25   | 4.8%  | 34    | 1.9%  |
| Monthey - Nb d'interventions Dans chronozone  |                       | 1306 | 99.3% | 493  | 95.2% | 1799  | 98.1% |
| Martigny                                      | 33 Amb Clerc Monthey  | 67   | 2.8%  | 62   | 5.8%  | 129   | 3.7%  |
|                                               | 68 Amb Entremont      | 19   | 0.8%  | 1    | 0.1%  | 20    | 0.6%  |
|                                               | 66 Amb HVS Martigny   | 1489 | 61.8% | 682  | 63.9% | 2171  | 62.4% |
|                                               | 65 Amb SAS Sion       | 55   | 2.3%  | 65   | 6.1%  | 120   | 3.5%  |
|                                               | 61 Amb HVS Sierre     | 7    | 0.3%  | 11   | 1.0%  | 18    | 0.5%  |
| Martigny - Nb d'interventions Hors chronozone |                       | 148  | 9.0%  | 139  | 16.9% | 287   | 11.7% |
| Martigny - Nb d'interventions Dans chronozone |                       | 1489 | 91.0% | 682  | 83.1% | 2171  | 88.3% |
| Sion                                          | 33 Amb Clerc Monthey  | 6    | 0.2%  | 2    | 0.2%  | 8     | 0.2%  |
|                                               | 66 Amb HVS Martigny   | 34   | 1.2%  | 31   | 2.4%  | 65    | 1.5%  |
|                                               | 65 Amb SAS Sion       | 1913 | 65.5% | 883  | 67.3% | 2796  | 66.1% |
|                                               | 61 Amb HVS Sierre     | 127  | 4.4%  | 99   | 7.5%  | 226   | 5.3%  |
|                                               | 55 Amb SOW Visp       | 12   | 0.4%  | 2    | 0.2%  | 14    | 0.3%  |
|                                               | 53 Amb Venetz Saastal | 1    | 0.0%  |      |       | 1     | 0.0%  |
| Sion - Nb d'interventions Hors chronozone     |                       | 180  | 8.6%  | 134  | 13.2% | 314   | 10.1% |
| Sion - Nb d'interventions Dans chronozone     |                       | 1913 | 91.4% | 883  | 86.8% | 2796  | 89.9% |

|                                                          |                          | 2015 |       |      |       |       |       |
|----------------------------------------------------------|--------------------------|------|-------|------|-------|-------|-------|
|                                                          |                          | Jour |       | Nuit |       | Total |       |
| Sierre                                                   | 33 Amb Clerc Monthey     | 1    | 0.1%  | 1    | 0.1%  | 2     | 0.1%  |
|                                                          | 66 Amb HVS Martigny      | 6    | 0.3%  | 3    | 0.4%  | 9     | 0.3%  |
|                                                          | 65 Amb SAS Sion          | 60   | 3.3%  | 95   | 11.4% | 155   | 5.9%  |
|                                                          | 61 Amb HVS Sierre        | 1226 | 67.6% | 556  | 66.7% | 1782  | 67.3% |
|                                                          | 55 Amb SOW Visp          | 16   | 0.9%  | 18   | 2.2%  | 34    | 1.3%  |
|                                                          | 53 Amb Venetz Saastal    | 5    | 0.3%  | 2    | 0.2%  | 7     | 0.3%  |
|                                                          | 57 Amb Zermatt           | 1    | 0.1%  | 1    | 0.1%  | 2     | 0.1%  |
| Sierre - Nb d'interventions Hors chronozone              |                          | 89   | 6.8%  | 120  | 17.8% | 209   | 10.5% |
| Sierre - Nb d'interventions Dans chronozone              |                          | 1226 | 93.2% | 556  | 82.2% | 1782  | 89.5% |
| Viège                                                    | 61 Amb HVS Sierre        | 5    | 0.2%  | 3    | 0.3%  | 8     | 0.3%  |
|                                                          | 55 Amb SOW Visp          | 1463 | 65.1% | 627  | 72.7% | 2090  | 67.2% |
|                                                          | 51 Amb SOW Münster       | 6    | 0.3%  | 3    | 0.3%  | 9     | 0.3%  |
|                                                          | 53 Amb Venetz Saastal    | 3    | 0.1%  |      |       | 3     | 0.1%  |
|                                                          | 52 Amb Zenklusen Grächen | 1    | 0.0%  |      |       | 1     | 0.0%  |
| Viège - Nb d'interventions Hors chronozone               |                          | 15   | 1.0%  | 6    | 0.9%  | 21    | 1.0%  |
| Viège - Nb d'interventions Dans chronozone               |                          | 1463 | 99.0% | 627  | 99.1% | 2090  | 99.0% |
| Goms                                                     | 55 Amb SOW Visp          | 20   | 4.9%  | 4    | 4.4%  | 24    | 4.8%  |
|                                                          | 51 Amb SOW Münster       | 205  | 50.5% | 70   | 76.9% | 275   | 55.3% |
| Goms - Nb d'interventions Hors chronozone                |                          | 20   | 8.9%  | 4    | 5.4%  | 24    | 8.0%  |
| Goms - Nb d'interventions Dans chronozone                |                          | 205  | 91.1% | 70   | 94.6% | 275   | 92.0% |
| Saas                                                     | 55 Amb SOW Visp          | 4    | 0.7%  | 2    | 2.2%  | 6     | 0.9%  |
|                                                          | 53 Amb Venetz Saastal    | 357  | 62.1% | 81   | 89.0% | 438   | 65.8% |
| Saas - Nb d'interventions Hors chronozone                |                          | 4    | 1.1%  | 2    | 2.4%  | 6     | 1.4%  |
| Saas - Nb d'interventions Dans chronozone                |                          | 357  | 98.9% | 81   | 97.6% | 438   | 98.6% |
| Grächen                                                  | 55 Amb SOW Visp          | 13   | 8.8%  | 4    | 8.3%  | 17    | 8.7%  |
|                                                          | 53 Amb Venetz Saastal    | 1    | 0.7%  |      |       | 1     | 0.5%  |
|                                                          | 52 Amb Zenklusen Grächen | 89   | 60.1% | 38   | 79.2% | 127   | 64.8% |
|                                                          | 57 Amb Zermatt           |      |       | 2    | 4.2%  | 2     | 1.0%  |
| Grächen - Nb d'interventions Hors chronozone             |                          | 14   | 13.6% | 6    | 13.6% | 20    | 13.6% |
| Grächen - Nb d'interventions Dans chronozone             |                          | 89   | 86.4% | 38   | 86.4% | 127   | 86.4% |
| Zermatt                                                  | 55 Amb SOW Visp          | 1    | 0.1%  |      |       | 1     | 0.1%  |
|                                                          | 53 Amb Venetz Saastal    | 11   | 1.0%  | 3    | 1.6%  | 14    | 1.1%  |
|                                                          | 52 Amb Zenklusen Grächen | 32   | 2.8%  | 1    | 0.5%  | 33    | 2.5%  |
|                                                          | 57 Amb Zermatt           | 403  | 35.6% | 135  | 73.0% | 538   | 40.8% |
| Zermatt - Nb d'interventions Hors chronozone             |                          | 44   | 9.8%  | 4    | 2.9%  | 48    | 8.2%  |
| Zermatt - Nb d'interventions Dans chronozone             |                          | 403  | 90.2% | 135  | 97.1% | 538   | 91.8% |
| Total Services ambu - Nb d'interventions Hors chronozone |                          | 523  | 5.8%  | 440  | 11.0% | 963   | 7.4%  |
| Total Services ambu - Nb d'interventions Dans chronozone |                          | 8451 | 94.2% | 3565 | 89.0% | 12016 | 92.6% |

# Distribution des interventions P-S réalisées par les différents services d'hélicoptère dans chacune des chronozones en 2015

2015

|                                                          |    |                        | 2015 |        |      |        |       |        |
|----------------------------------------------------------|----|------------------------|------|--------|------|--------|-------|--------|
|                                                          |    |                        | Jour |        | Nuit |        | Total |        |
| Monthey                                                  | 36 | Heli AG, Collombey     | 74   | 4.2%   | 1    | 0.1%   | 75    | 3.0%   |
|                                                          | 60 | Heli AG, Sion          | 83   | 4.7%   | 14   | 2.0%   | 97    | 3.9%   |
| Monthey - Nb d'interventions Hors chronozone             |    |                        |      |        |      |        |       |        |
| Monthey - Nb d'interventions Dans chronozone             |    |                        | 157  | 100.0% | 15   | 100.0% | 172   | 100.0% |
| Martigny                                                 | 36 | Heli AG, Collombey     | 9    | 0.4%   |      |        | 9     | 0.3%   |
|                                                          | 59 | Heli AZ, Zermatt       | 17   | 0.7%   | 2    | 0.2%   | 19    | 0.5%   |
|                                                          | 60 | Heli AG, Sion          | 452  | 18.7%  | 33   | 3.1%   | 485   | 13.9%  |
|                                                          | 90 | Heli AG, Saanen        | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
| Martigny - Nb d'interventions Hors chronozone            |    |                        | 18   | 3.8%   | 2    | 5.7%   | 20    | 3.9%   |
| Martigny - Nb d'interventions Dans chronozone            |    |                        | 461  | 96.2%  | 33   | 94.3%  | 494   | 96.1%  |
| Sion                                                     | 36 | Heli AG, Collombey     | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
|                                                          | 59 | Heli AZ, Zermatt       | 10   | 0.3%   | 3    | 0.2%   | 13    | 0.3%   |
|                                                          | 60 | Heli AG, Sion          | 497  | 17.0%  | 47   | 3.6%   | 544   | 12.9%  |
|                                                          | 90 | Heli AG, Saanen        | 1    | 0.0%   |      |        | 1     | 0.0%   |
| Sion - Nb d'interventions Hors chronozone                |    |                        | 11   | 2.2%   | 3    | 6.0%   | 14    | 2.5%   |
| Sion - Nb d'interventions Dans chronozone                |    |                        | 498  | 97.8%  | 47   | 94.0%  | 545   | 97.5%  |
| Sierre                                                   | 59 | Heli AZ, Zermatt       | 40   | 2.2%   | 4    | 0.5%   | 44    | 1.7%   |
|                                                          | 60 | Heli AG, Sion          | 342  | 18.9%  | 27   | 3.2%   | 369   | 13.9%  |
| Sierre - Nb d'interventions Hors chronozone              |    |                        | 40   | 10.5%  | 4    | 12.9%  | 44    | 10.7%  |
| Sierre - Nb d'interventions Dans chronozone              |    |                        | 342  | 89.5%  | 27   | 87.1%  | 369   | 89.3%  |
| Viège                                                    | 59 | Heli AZ, Zermatt       | 457  | 20.3%  | 53   | 6.1%   | 510   | 16.4%  |
|                                                          | 60 | Heli AG, Sion          | 5    | 0.2%   |      |        | 5     | 0.2%   |
|                                                          | 91 | Heli AG, Lauterbrunnen | 9    | 0.4%   |      |        | 9     | 0.3%   |
| Viège - Nb d'interventions Hors chronozone               |    |                        | 14   | 3.0%   |      |        | 14    | 2.7%   |
| Viège - Nb d'interventions Dans chronozone               |    |                        | 457  | 97.0%  | 53   | 100.0% | 510   | 97.3%  |
| Goms                                                     | 59 | Heli AZ, Zermatt       | 166  | 40.9%  | 11   | 12.1%  | 177   | 35.6%  |
|                                                          | 60 | Heli AG, Sion          | 4    | 1.0%   |      |        | 4     | 0.8%   |
|                                                          | 91 | Heli AG, Lauterbrunnen | 4    | 1.0%   |      |        | 4     | 0.8%   |
| Goms - Nb d'interventions Hors chronozone                |    |                        | 8    | 4.6%   |      |        | 8     | 4.3%   |
| Goms - Nb d'interventions Dans chronozone                |    |                        | 166  | 95.4%  | 11   | 100.0% | 177   | 95.7%  |
| Saas                                                     | 59 | Heli AZ, Zermatt       | 209  | 36.3%  | 7    | 7.7%   | 216   | 32.4%  |
|                                                          | 91 | Heli AG, Lauterbrunnen | 1    | 0.2%   |      |        | 1     | 0.2%   |
| Saas - Nb d'interventions Hors chronozone                |    |                        | 1    | 0.5%   |      |        | 1     | 0.5%   |
| Saas - Nb d'interventions Dans chronozone                |    |                        | 209  | 99.5%  | 7    | 100.0% | 216   | 99.5%  |
| Grächen                                                  | 59 | Heli AZ, Zermatt       | 41   | 27.7%  | 1    | 2.1%   | 42    | 21.4%  |
| Grächen - Nb d'interventions Hors chronozone             |    |                        |      |        |      |        |       |        |
| Grächen - Nb d'interventions Dans chronozone             |    |                        | 41   | 100.0% | 1    | 100.0% | 42    | 100.0% |
| Zermatt                                                  | 59 | Heli AZ, Zermatt       | 684  | 60.4%  | 46   | 24.9%  | 730   | 55.4%  |
|                                                          | 60 | Heli AG, Sion          | 2    | 0.2%   |      |        | 2     | 0.2%   |
| Zermatt - Nb d'interventions Hors chronozone             |    |                        | 2    | 0.3%   |      |        | 2     | 0.3%   |
| Zermatt - Nb d'interventions Dans chronozone             |    |                        | 684  | 99.7%  | 46   | 100.0% | 730   | 99.7%  |
| Total Services héli - Nb d'interventions Hors chronozone |    |                        | 94   | 3.0%   | 9    | 3.6%   | 103   | 3.1%   |
| Total Services héli - Nb d'interventions Dans chronozone |    |                        | 3015 | 97.0%  | 240  | 96.4%  | 3255  | 96.9%  |

**Distribution des interventions P1-P2-S1 réalisées par les différents services SMUR dans chacune des chronozone en 2015**

**2015**

|                                                 |    |               | 2015 |        |      |        |       |        |
|-------------------------------------------------|----|---------------|------|--------|------|--------|-------|--------|
|                                                 |    |               | Jour |        | Nuit |        | Total |        |
| Monthey                                         | 42 | SMUR Chablais | 288  | 16.3%  | 170  | 24.0%  | 458   | 18.6%  |
|                                                 | 43 | SMUR Martigny | 2    | 0.1%   | 3    | 0.4%   | 5     | 0.2%   |
|                                                 | 45 | NEF Visp      |      |        | 1    | 0.1%   | 1     | 0.0%   |
| Monthey - Nb d'interventions Hors chronozone    |    |               | 2    | 0.7%   | 4    | 2.3%   | 6     | 1.3%   |
| Monthey - Nb d'interventions Dans chronozone    |    |               | 288  | 99.3%  | 170  | 97.7%  | 458   | 98.7%  |
| Martigny                                        | 42 | SMUR Chablais | 2    | 0.1%   | 1    | 0.1%   | 3     | 0.1%   |
|                                                 | 43 | SMUR Martigny | 290  | 12.0%  | 203  | 19.0%  | 493   | 14.2%  |
|                                                 | 44 | SMUR Sion     | 3    | 0.1%   | 7    | 0.7%   | 10    | 0.3%   |
| Martigny - Nb d'interventions Hors chronozone   |    |               | 5    | 1.7%   | 8    | 3.8%   | 13    | 2.6%   |
| Martigny - Nb d'interventions Dans chronozone   |    |               | 290  | 98.3%  | 203  | 96.2%  | 493   | 97.4%  |
| Sion                                            | 43 | SMUR Martigny | 5    | 0.2%   | 1    | 0.1%   | 6     | 0.1%   |
|                                                 | 44 | SMUR Sion     | 312  | 10.7%  | 244  | 18.6%  | 556   | 13.1%  |
| Sion - Nb d'interventions Hors chronozone       |    |               | 5    | 1.6%   | 1    | 0.4%   | 6     | 1.1%   |
| Sion - Nb d'interventions Dans chronozone       |    |               | 312  | 98.4%  | 244  | 99.6%  | 556   | 98.9%  |
| Sierre                                          | 42 | SMUR Chablais |      |        | 1    | 0.1%   | 1     | 0.0%   |
|                                                 | 43 | SMUR Martigny | 1    | 0.1%   |      |        | 1     | 0.0%   |
|                                                 | 44 | SMUR Sion     | 114  | 6.3%   | 123  | 14.7%  | 237   | 9.0%   |
|                                                 | 45 | NEF Visp      | 2    | 0.1%   | 3    | 0.4%   | 5     | 0.2%   |
| Sierre - Nb d'interventions Hors chronozone     |    |               | 3    | 2.6%   | 4    | 3.1%   | 7     | 2.9%   |
| Sierre - Nb d'interventions Dans chronozone     |    |               | 114  | 97.4%  | 123  | 96.9%  | 237   | 97.1%  |
| Viège                                           | 44 | SMUR Sion     |      |        | 1    | 0.1%   | 1     | 0.0%   |
|                                                 | 45 | NEF Visp      | 298  | 13.3%  | 175  | 20.3%  | 473   | 15.2%  |
| Viège - Nb d'interventions Hors chronozone      |    |               |      |        | 1    | 0.6%   | 1     | 0.2%   |
| Viège - Nb d'interventions Dans chronozone      |    |               | 298  | 100.0% | 175  | 99.4%  | 473   | 99.8%  |
| Goms                                            | 45 | NEF Visp      | 7    | 1.7%   | 6    | 6.6%   | 13    | 2.6%   |
| Goms - Nb d'interventions Hors chronozone       |    |               |      |        |      |        |       |        |
| Goms - Nb d'interventions Dans chronozone       |    |               | 7    | 100.0% | 6    | 100.0% | 13    | 100.0% |
| Saas                                            | 45 | NEF Visp      | 4    | 0.7%   | 1    | 1.1%   | 5     | 0.8%   |
| Saas - Nb d'interventions Hors chronozone       |    |               |      |        |      |        |       |        |
| Saas - Nb d'interventions Dans chronozone       |    |               | 4    | 100.0% | 1    | 100.0% | 5     | 100.0% |
| Grächen                                         | 45 | NEF Visp      | 4    | 2.7%   | 3    | 6.3%   | 7     | 3.6%   |
| Grächen - Nb d'interventions Hors chronozone    |    |               |      |        |      |        |       |        |
| Grächen - Nb d'interventions Dans chronozone    |    |               | 4    | 100.0% | 3    | 100.0% | 7     | 100.0% |
| Total SMUR - Nb d'interventions Hors chronozone |    |               | 15   | 1.1%   | 18   | 1.9%   | 33    | 1.5%   |
| Total SMUR - Nb d'interventions Dans chronozone |    |               | 1317 | 98.9%  | 925  | 98.1%  | 2242  | 98.5%  |

## Distribution de toutes les interventions P1-P2-P3-S1 réalisées par chacun des services d'ambulance dans l'ensemble des chronozones en 2018

**2018**

|                                                           |                   |           | 2018 |       |      |       |       |       |
|-----------------------------------------------------------|-------------------|-----------|------|-------|------|-------|-------|-------|
|                                                           |                   |           | Jour |       | Nuit |       | Total |       |
| 33                                                        | Amb Clerc Monthey | Monthey   | 1580 | 97.2% | 671  | 90.9% | 2251  | 95.3% |
|                                                           | Amb Clerc Monthey | Entremont | 9    | 0.6%  | 16   | 2.2%  | 25    | 1.1%  |
|                                                           | Amb Clerc Monthey | Martigny  | 24   | 1.5%  | 48   | 6.5%  | 72    | 3.0%  |
|                                                           | Amb Clerc Monthey | Sion      | 10   | 0.6%  | 2    | 0.3%  | 12    | 0.5%  |
|                                                           | Amb Clerc Monthey | Sierre    |      |       | 1    | 0.1%  | 1     | 0.0%  |
|                                                           | Amb Clerc Monthey | Viège     | 2    | 0.1%  |      |       | 2     | 0.1%  |
| 33 Amb Clerc Monthey - Nb d'interventions Hors chronozone |                   |           | 45   | 2.8%  | 67   | 9.1%  | 112   | 4.7%  |
| 33 Amb Clerc Monthey - Nb d'interventions Dans chronozone |                   |           | 1580 | 97.2% | 671  | 90.9% | 2251  | 95.3% |
| 68                                                        | Amb Entremont     | Monthey   | 1    | 0.3%  |      |       | 1     | 0.3%  |
|                                                           | Amb Entremont     | Entremont | 346  | 93.0% | 4    | 80.0% | 350   | 92.8% |
|                                                           | Amb Entremont     | Martigny  | 25   | 6.7%  | 1    | 20.0% | 26    | 6.9%  |
| 68 Amb Entremont - Nb d'interventions Hors chronozone     |                   |           | 26   | 7.0%  | 1    | 20.0% | 27    | 7.2%  |
| 68 Amb Entremont - Nb d'interventions Dans chronozone     |                   |           | 346  | 93.0% | 4    | 80.0% | 350   | 92.8% |
| 66                                                        | Amb HVS Martigny  | Monthey   | 12   | 0.8%  | 33   | 3.9%  | 45    | 1.9%  |
|                                                           | Amb HVS Martigny  | Entremont | 73   | 4.9%  | 175  | 20.8% | 248   | 10.6% |
|                                                           | Amb HVS Martigny  | Martigny  | 1375 | 91.8% | 603  | 71.6% | 1978  | 84.5% |
|                                                           | Amb HVS Martigny  | Sion      | 35   | 2.3%  | 27   | 3.2%  | 62    | 2.6%  |
|                                                           | Amb HVS Martigny  | Sierre    | 3    | 0.2%  | 4    | 0.5%  | 7     | 0.3%  |
| 66 Amb HVS Martigny - Nb d'interventions Hors chronozone  |                   |           | 123  | 8.2%  | 239  | 28.4% | 362   | 15.5% |
| 66 Amb HVS Martigny - Nb d'interventions Dans chronozone  |                   |           | 1375 | 91.8% | 603  | 71.6% | 1978  | 84.5% |
| 65                                                        | Amb SAS Sion      | Monthey   |      |       | 2    | 0.1%  | 2     | 0.1%  |
|                                                           | Amb SAS Sion      | Entremont | 3    | 0.1%  | 20   | 1.4%  | 23    | 0.6%  |
|                                                           | Amb SAS Sion      | Martigny  | 27   | 1.2%  | 108  | 7.7%  | 135   | 3.7%  |
|                                                           | Amb SAS Sion      | Sion      | 2171 | 95.1% | 1152 | 81.9% | 3323  | 90.1% |
|                                                           | Amb SAS Sion      | Sierre    | 82   | 3.6%  | 125  | 8.9%  | 207   | 5.6%  |
| 65 Amb SAS Sion - Nb d'interventions Hors chronozone      |                   |           | 112  | 4.9%  | 255  | 18.1% | 367   | 9.9%  |
| 65 Amb SAS Sion - Nb d'interventions Dans chronozone      |                   |           | 2171 | 95.1% | 1152 | 81.9% | 3323  | 90.1% |



|                                                               |                       |           | 2018  |       |      |        |       |       |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|-------|-------|------|--------|-------|-------|
|                                                               |                       |           | Jour  |       | Nuit |        | Total |       |
| 61                                                            | Amb HVS Sierre        | Monthey   |       |       | 1    | 0.1%   | 1     | 0.0%  |
|                                                               | Amb HVS Sierre        | Entremont | 1     | 0.1%  | 1    | 0.1%   | 2     | 0.1%  |
|                                                               | Amb HVS Sierre        | Martigny  | 1     | 0.1%  | 2    | 0.3%   | 3     | 0.1%  |
|                                                               | Amb HVS Sierre        | Sion      | 146   | 8.8%  | 39   | 5.7%   | 185   | 7.9%  |
|                                                               | Amb HVS Sierre        | Sierre    | 1513  | 90.9% | 636  | 93.3%  | 2149  | 91.6% |
|                                                               | Amb HVS Sierre        | Viège     | 4     | 0.2%  | 3    | 0.4%   | 7     | 0.3%  |
| 61 Amb HVS Sierre - Nb d'interventions Hors chronozone        |                       |           | 152   | 9.1%  | 46   | 6.7%   | 198   | 8.4%  |
| 61 Amb HVS Sierre - Nb d'interventions Dans chronozone        |                       |           | 1513  | 90.9% | 636  | 93.3%  | 2149  | 91.6% |
| 55                                                            | Amb SOW Visp          | Martigny  | 1     | 0.1%  |      |        | 1     | 0.0%  |
|                                                               | Amb SOW Visp          | Sion      | 5     | 0.3%  |      |        | 5     | 0.2%  |
|                                                               | Amb SOW Visp          | Sierre    | 20    | 1.1%  | 7    | 0.9%   | 27    | 1.1%  |
|                                                               | Amb SOW Visp          | Viège     | 1746  | 95.5% | 719  | 97.4%  | 2465  | 96.1% |
|                                                               | Amb SOW Visp          | Goms      | 45    | 2.5%  | 8    | 1.1%   | 53    | 2.1%  |
|                                                               | Amb SOW Visp          | Saas      | 1     | 0.1%  |      |        | 1     | 0.0%  |
|                                                               | Amb SOW Visp          | Grächen   | 5     | 0.3%  | 3    | 0.4%   | 8     | 0.3%  |
|                                                               | Amb SOW Visp          | Zermatt   | 5     | 0.3%  | 1    | 0.1%   | 6     | 0.2%  |
| 55 Amb SOW Visp - Nb d'interventions Hors chronozone          |                       |           | 82    | 4.5%  | 19   | 2.6%   | 101   | 3.9%  |
| 55 Amb SOW Visp - Nb d'interventions Dans chronozone          |                       |           | 1746  | 95.5% | 719  | 97.4%  | 2465  | 96.1% |
| 51                                                            | Amb SOW Münster       | Viège     | 4     | 1.5%  | 2    | 2.6%   | 6     | 1.7%  |
|                                                               | Amb SOW Münster       | Goms      | 271   | 98.5% | 74   | 97.4%  | 345   | 98.3% |
| 51 Amb SOW Münster - Nb d'interventions Hors chronozone       |                       |           | 4     | 1.5%  | 2    | 2.6%   | 6     | 1.7%  |
| 51 Amb SOW Münster - Nb d'interventions Dans chronozone       |                       |           | 271   | 98.5% | 74   | 97.4%  | 345   | 98.3% |
| 53                                                            | Amb Venetz Saastal    | Sierre    | 1     | 0.2%  |      |        | 1     | 0.2%  |
|                                                               | Amb Venetz Saastal    | Viège     | 1     | 0.2%  |      |        | 1     | 0.2%  |
|                                                               | Amb Venetz Saastal    | Saas      | 451   | 98.9% | 75   | 98.7%  | 526   | 98.9% |
|                                                               | Amb Venetz Saastal    | Grächen   | 2     | 0.4%  |      |        | 2     | 0.4%  |
|                                                               | Amb Venetz Saastal    | Zermatt   | 1     | 0.2%  | 1    | 1.3%   | 2     | 0.4%  |
|                                                               | Amb Venetz Saastal    |           | 5     | 1.1%  | 1    | 1.3%   | 6     | 1.1%  |
| 53 Amb Venetz Saastal - Nb d'interventions Hors chronozone    |                       |           | 5     | 1.1%  | 1    | 1.3%   | 6     | 1.1%  |
| 53 Amb Venetz Saastal - Nb d'interventions Dans chronozone    |                       |           | 451   | 98.9% | 75   | 98.7%  | 526   | 98.9% |
| 52                                                            | Amb Zenklusen Grächen | Martigny  | 1     | 0.6%  |      |        | 1     | 0.5%  |
|                                                               | Amb Zenklusen Grächen | Sion      | 2     | 1.2%  |      |        | 2     | 0.9%  |
|                                                               | Amb Zenklusen Grächen | Sierre    | 1     | 0.6%  |      |        | 1     | 0.5%  |
|                                                               | Amb Zenklusen Grächen | Viège     | 2     | 1.2%  |      |        | 2     | 0.9%  |
|                                                               | Amb Zenklusen Grächen | Grächen   | 109   | 66.1% | 37   | 74.0%  | 146   | 67.9% |
|                                                               | Amb Zenklusen Grächen | Zermatt   | 50    | 30.3% | 13   | 26.0%  | 63    | 29.3% |
| 52 Amb Zenklusen Grächen - Nb d'interventions Hors chronozone |                       |           | 56    | 33.9% | 13   | 26.0%  | 69    | 32.1% |
| 52 Amb Zenklusen Grächen - Nb d'interventions Dans chronozone |                       |           | 109   | 66.1% | 37   | 74.0%  | 146   | 67.9% |
| 57                                                            | Amb Zermatt           | Viège     | 6     | 1.3%  |      |        | 6     | 1.0%  |
|                                                               | Amb Zermatt           | Zermatt   | 445   | 98.7% | 153  | 100.0% | 598   | 99.0% |
| 57 Amb Zermatt - Nb d'interventions Hors chronozone           |                       |           | 6     | 1.3%  |      |        | 6     | 1.0%  |
| 57 Amb Zermatt - Nb d'interventions Dans chronozone           |                       |           | 445   | 98.7% | 153  | 100.0% | 598   | 99.0% |
| Total Services ambu - Nb d'interventions Hors chronozone      |                       |           | 611   | 5.8%  | 643  | 13.5%  | 1254  | 8.2%  |
| Total Services ambu - Nb d'interventions Dans chronozone      |                       |           | 10007 | 94.2% | 4124 | 86.5%  | 14131 | 91.8% |

## Distribution de toutes les interventions P-S réalisées par chacun des services d'hélicoptère dans l'ensemble des chronozone en 2018

**2018**

|                                                                |                        |           | 2018  |        |       |        |       |        |
|----------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
|                                                                |                        |           | Jour  |        | Nuit  |        | Total |        |
| 36                                                             | Heli AG, Collombey     | Monthey   | 56    | 65.9%  | 1     | 100.0% | 57    | 66.3%  |
|                                                                | Heli AG, Collombey     | Entremont | 9     | 10.6%  |       |        | 9     | 10.5%  |
|                                                                | Heli AG, Collombey     | Martigny  | 15    | 17.6%  |       |        | 15    | 17.4%  |
|                                                                | Heli AG, Collombey     | Sion      | 5     | 5.9%   |       |        | 5     | 5.8%   |
| 36 Heli AG, Collombey - Nb d'interventions Hors chronozone     |                        |           |       |        |       |        |       |        |
| 36 Heli AG, Collombey - Nb d'interventions Dans chronozone     |                        |           | 85    | 100.0% | 1     | 100.0% | 86    | 100.0% |
|                                                                |                        |           |       |        |       |        |       |        |
| 58                                                             | Heli AZ, Raron         | Sion      | 1     | 100.0% | 1     | 100.0% | 2     | 100.0% |
| 58 Heli AZ, Raron - Nb d'interventions Hors chronozone         |                        |           | 1     | 100.0% | 1     | 100.0% | 2     | 100.0% |
| 58 Heli AZ, Raron - Nb d'interventions Dans chronozone         |                        |           |       |        |       |        |       |        |
|                                                                |                        |           |       |        |       |        |       |        |
| 59                                                             | Heli AZ, Zermatt       | Monthey   | 8     | 0.4%   | 6     | 2.7%   | 14    | 0.7%   |
|                                                                | Heli AZ, Zermatt       | Entremont | 6     | 0.3%   | 2     | 0.9%   | 8     | 0.4%   |
|                                                                | Heli AZ, Zermatt       | Martigny  | 11    | 0.6%   | 7     | 3.2%   | 18    | 0.9%   |
|                                                                | Heli AZ, Zermatt       | Sion      | 59    | 3.2%   | 22    | 9.9%   | 81    | 3.9%   |
|                                                                | Heli AZ, Zermatt       | Sierre    | 61    | 3.3%   | 23    | 10.4%  | 84    | 4.1%   |
|                                                                | Heli AZ, Zermatt       | Viège     | 488   | 26.6%  | 53    | 23.9%  | 541   | 26.3%  |
|                                                                | Heli AZ, Zermatt       | Goms      | 211   | 11.5%  | 14    | 6.3%   | 225   | 10.9%  |
|                                                                | Heli AZ, Zermatt       | Saas      | 232   | 12.7%  | 14    | 6.3%   | 246   | 12.0%  |
|                                                                | Heli AZ, Zermatt       | Grächen   | 44    | 2.4%   | 5     | 2.3%   | 49    | 2.4%   |
| Heli AZ, Zermatt                                               | Zermatt                | 713       | 38.9% | 76     | 34.2% | 789    | 38.4% |        |
| 59 Heli AZ, Zermatt - Nb d'interventions Hors chronozone       |                        |           | 145   | 7.9%   | 60    | 27.0%  | 205   | 10.0%  |
| 59 Heli AZ, Zermatt - Nb d'interventions Dans chronozone       |                        |           | 1688  | 92.1%  | 162   | 73.0%  | 1850  | 90.0%  |
|                                                                |                        |           |       |        |       |        |       |        |
| 60                                                             | Heli AG, Sion          | Monthey   | 73    | 4.7%   | 12    | 10.3%  | 85    | 5.0%   |
|                                                                | Heli AG, Sion          | Entremont | 342   | 21.8%  | 15    | 12.8%  | 357   | 21.2%  |
|                                                                | Heli AG, Sion          | Martigny  | 141   | 9.0%   | 18    | 15.4%  | 159   | 9.4%   |
|                                                                | Heli AG, Sion          | Sion      | 559   | 35.7%  | 51    | 43.6%  | 610   | 36.2%  |
|                                                                | Heli AG, Sion          | Sierre    | 447   | 28.5%  | 19    | 16.2%  | 466   | 27.7%  |
|                                                                | Heli AG, Sion          | Viège     | 3     | 0.2%   |       |        | 3     | 0.2%   |
|                                                                | Heli AG, Sion          | Goms      | 1     | 0.1%   |       |        | 1     | 0.1%   |
|                                                                | Heli AG, Sion          | Zermatt   | 2     | 0.1%   | 2     | 1.7%   | 4     | 0.2%   |
| 60 Heli AG, Sion - Nb d'interventions Hors chronozone          |                        |           | 6     | 0.4%   | 2     | 1.7%   | 8     | 0.5%   |
| 60 Heli AG, Sion - Nb d'interventions Dans chronozone          |                        |           | 1562  | 99.6%  | 115   | 98.3%  | 1677  | 99.5%  |
|                                                                |                        |           |       |        |       |        |       |        |
| 90                                                             | Heli AG, Saanen        | Monthey   | 1     | 50.0%  |       |        | 1     | 50.0%  |
|                                                                | Heli AG, Saanen        | Sierre    | 1     | 50.0%  |       |        | 1     | 50.0%  |
| 90 Heli AG, Saanen - Nb d'interventions Hors chronozone        |                        |           | 2     | 100.0% |       |        | 2     | 100.0% |
| 90 Heli AG, Saanen - Nb d'interventions Dans chronozone        |                        |           |       |        |       |        |       |        |
|                                                                |                        |           |       |        |       |        |       |        |
| 91                                                             | Heli AG, Lauterbrunnen | Entremont | 1     | 10.0%  |       |        | 1     | 10.0%  |
|                                                                | Heli AG, Lauterbrunnen | Sion      | 1     | 10.0%  |       |        | 1     | 10.0%  |
|                                                                | Heli AG, Lauterbrunnen | Sierre    | 1     | 10.0%  |       |        | 1     | 10.0%  |
|                                                                | Heli AG, Lauterbrunnen | Viège     | 3     | 30.0%  |       |        | 3     | 30.0%  |
|                                                                | Heli AG, Lauterbrunnen | Goms      | 3     | 30.0%  |       |        | 3     | 30.0%  |
|                                                                | Heli AG, Lauterbrunnen | Zermatt   | 1     | 10.0%  |       |        | 1     | 10.0%  |
| 91 Heli AG, Lauterbrunnen - Nb d'interventions Hors chronozone |                        |           | 10    | 100.0% |       |        | 10    | 100.0% |
| 91 Heli AG, Lauterbrunnen - Nb d'interventions Dans chronozone |                        |           |       |        |       |        |       |        |
|                                                                |                        |           |       |        |       |        |       |        |
| Total Services héli - Nb d'interventions Hors chronozone       |                        |           | 164   | 4.7%   | 63    | 18.5%  | 227   | 5.9%   |
| Total Services héli - Nb d'interventions Dans chronozone       |                        |           | 3335  | 95.3%  | 278   | 81.5%  | 3613  | 94.1%  |

## Distribution de toutes les interventions P1-P2-S1 réalisées par chacun des services SMUR dans l'ensemble des chronozones en 2018

**2018**

|                                                       |               |           | 2018 |        |      |        |       |       |
|-------------------------------------------------------|---------------|-----------|------|--------|------|--------|-------|-------|
|                                                       |               |           | Jour |        | Nuit |        | Total |       |
| 42                                                    | SMUR Chablais | Monthey   | 388  | 99.2%  | 248  | 100.0% | 636   | 99.5% |
|                                                       | SMUR Chablais | Martigny  | 3    | 0.8%   |      |        | 3     | 0.5%  |
| 42 SMUR Chablais - Nb d'interventions Hors chronozone |               |           | 3    | 0.8%   |      |        | 3     | 0.5%  |
| 42 SMUR Chablais - Nb d'interventions Dans chronozone |               |           | 388  | 99.2%  | 248  | 100.0% | 636   | 99.5% |
| 43                                                    | SMUR Martigny | Monthey   | 1    | 0.3%   | 2    | 0.7%   | 3     | 0.4%  |
|                                                       | SMUR Martigny | Entremont | 43   | 10.9%  | 64   | 21.5%  | 107   | 15.4% |
|                                                       | SMUR Martigny | Martigny  | 349  | 88.1%  | 225  | 75.8%  | 574   | 82.8% |
|                                                       | SMUR Martigny | Sion      | 3    | 0.8%   | 6    | 2.0%   | 9     | 1.3%  |
| 43 SMUR Martigny - Nb d'interventions Hors chronozone |               |           | 4    | 1.0%   | 8    | 2.7%   | 12    | 1.7%  |
| 43 SMUR Martigny - Nb d'interventions Dans chronozone |               |           | 392  | 99.0%  | 289  | 97.3%  | 681   | 98.3% |
| 44                                                    | SMUR Sion     | Martigny  |      |        | 6    | 1.2%   | 6     | 0.5%  |
|                                                       | SMUR Sion     | Sion      | 505  | 72.2%  | 312  | 62.7%  | 817   | 68.3% |
|                                                       | SMUR Sion     | Sierre    | 194  | 27.8%  | 178  | 35.7%  | 372   | 31.1% |
|                                                       | SMUR Sion     | Viège     |      |        | 2    | 0.4%   | 2     | 0.2%  |
| 44 SMUR Sion - Nb d'interventions Hors chronozone     |               |           |      |        | 8    | 1.6%   | 8     | 0.7%  |
| 44 SMUR Sion - Nb d'interventions Dans chronozone     |               |           | 699  | 100.0% | 490  | 98.4%  | 1189  | 99.3% |
| 45                                                    | NEF Visp      | Sierre    | 2    | 0.5%   | 1    | 0.4%   | 3     | 0.4%  |
|                                                       | NEF Visp      | Viège     | 407  | 92.7%  | 227  | 87.6%  | 634   | 90.8% |
|                                                       | NEF Visp      | Goms      | 17   | 3.9%   | 20   | 7.7%   | 37    | 5.3%  |
|                                                       | NEF Visp      | Saas      | 7    | 1.6%   | 3    | 1.2%   | 10    | 1.4%  |
|                                                       | NEF Visp      | Grächen   | 5    | 1.1%   | 7    | 2.7%   | 12    | 1.7%  |
|                                                       | NEF Visp      | Zermatt   | 1    | 0.2%   | 1    | 0.4%   | 2     | 0.3%  |
| 45 NEF Visp - Nb d'interventions Hors chronozone      |               |           | 2    | 0.5%   | 1    | 0.4%   | 3     | 0.4%  |
| 45 NEF Visp - Nb d'interventions Dans chronozone      |               |           | 437  | 99.5%  | 258  | 99.6%  | 695   | 99.6% |
| Total SMUR - Nb d'interventions Hors chronozone       |               |           | 9    | 0.5%   | 17   | 1.3%   | 26    | 0.8%  |
| Total SMUR - Nb d'interventions Dans chronozone       |               |           | 1916 | 99.5%  | 1285 | 98.7%  | 3201  | 99.2% |

**Distribution de toutes les interventions P1-P2-P3-S1 réalisées par chacun  
des services d'ambulance dans l'ensemble des chronozones en 2017**

**2017**

|                                                           |                   |           | 2017 |       |      |        |       |       |
|-----------------------------------------------------------|-------------------|-----------|------|-------|------|--------|-------|-------|
|                                                           |                   |           | Jour |       | Nuit |        | Total |       |
| 33                                                        | Amb Clerc Monthey | Monthey   | 1443 | 96.8% | 628  | 91.7%  | 2071  | 95.2% |
|                                                           | Amb Clerc Monthey | Entremont | 5    | 0.3%  | 17   | 2.5%   | 22    | 1.0%  |
|                                                           | Amb Clerc Monthey | Martigny  | 37   | 2.5%  | 40   | 5.8%   | 77    | 3.5%  |
|                                                           | Amb Clerc Monthey | Sion      | 5    | 0.3%  |      |        | 5     | 0.2%  |
|                                                           | Amb Clerc Monthey | Sierre    | 1    | 0.1%  |      |        | 1     | 0.0%  |
| 33 Amb Clerc Monthey - Nb d'interventions Hors chronozone |                   |           | 48   | 3.2%  | 57   | 8.3%   | 105   | 4.8%  |
| 33 Amb Clerc Monthey - Nb d'interventions Dans chronozone |                   |           | 1443 | 96.8% | 628  | 91.7%  | 2071  | 95.2% |
| 68                                                        | Amb Entremont     | Monthey   | 1    | 0.3%  |      |        | 1     | 0.3%  |
|                                                           | Amb Entremont     | Entremont | 373  | 96.4% | 4    | 100.0% | 377   | 96.4% |
|                                                           | Amb Entremont     | Martigny  | 13   | 3.4%  |      |        | 13    | 3.3%  |
| 68 Amb Entremont - Nb d'interventions Hors chronozone     |                   |           | 14   | 3.6%  |      |        | 14    | 3.6%  |
| 68 Amb Entremont - Nb d'interventions Dans chronozone     |                   |           | 373  | 96.4% | 4    | 100.0% | 377   | 96.4% |
| 66                                                        | Amb HVS Martigny  | Monthey   | 7    | 0.5%  | 29   | 3.7%   | 36    | 1.6%  |
|                                                           | Amb HVS Martigny  | Entremont | 128  | 8.8%  | 140  | 17.6%  | 268   | 11.9% |
|                                                           | Amb HVS Martigny  | Martigny  | 1271 | 87.4% | 612  | 77.1%  | 1883  | 83.8% |
|                                                           | Amb HVS Martigny  | Sion      | 42   | 2.9%  | 12   | 1.5%   | 54    | 2.4%  |
|                                                           | Amb HVS Martigny  | Sierre    | 6    | 0.4%  | 1    | 0.1%   | 7     | 0.3%  |
| 66 Amb HVS Martigny - Nb d'interventions Hors chronozone  |                   |           | 183  | 12.6% | 182  | 22.9%  | 365   | 16.2% |
| 66 Amb HVS Martigny - Nb d'interventions Dans chronozone  |                   |           | 1271 | 87.4% | 612  | 77.1%  | 1883  | 83.8% |
| 65                                                        | Amb SAS Sion      | Monthey   |      |       | 2    | 0.1%   | 2     | 0.1%  |
|                                                           | Amb SAS Sion      | Entremont | 2    | 0.1%  | 22   | 1.6%   | 24    | 0.7%  |
|                                                           | Amb SAS Sion      | Martigny  | 30   | 1.3%  | 106  | 7.7%   | 136   | 3.8%  |
|                                                           | Amb SAS Sion      | Sion      | 2132 | 95.5% | 1134 | 82.1%  | 3266  | 90.4% |
|                                                           | Amb SAS Sion      | Sierre    | 67   | 3.0%  | 118  | 8.5%   | 185   | 5.1%  |
|                                                           | Amb SAS Sion      | Viège     | 1    | 0.0%  |      |        | 1     | 0.0%  |
| 65 Amb SAS Sion - Nb d'interventions Hors chronozone      |                   |           | 100  | 4.5%  | 248  | 17.9%  | 348   | 9.6%  |
| 65 Amb SAS Sion - Nb d'interventions Dans chronozone      |                   |           | 2132 | 95.5% | 1134 | 82.1%  | 3266  | 90.4% |

|                                                               |                       |           | 2017 |       |      |       |       |       |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|------|-------|------|-------|-------|-------|
|                                                               |                       |           | Jour |       | Nuit |       | Total |       |
| 61                                                            | Amb HVS Sierre        | Entremont |      |       | 1    | 0.2%  | 1     | 0.0%  |
|                                                               | Amb HVS Sierre        | Martigny  | 7    | 0.5%  |      |       | 7     | 0.3%  |
|                                                               | Amb HVS Sierre        | Sion      | 146  | 9.7%  | 41   | 6.3%  | 187   | 8.7%  |
|                                                               | Amb HVS Sierre        | Sierre    | 1346 | 89.4% | 603  | 93.2% | 1949  | 90.6% |
|                                                               | Amb HVS Sierre        | Viège     | 6    | 0.4%  | 2    | 0.3%  | 8     | 0.4%  |
| 61 Amb HVS Sierre - Nb d'interventions Hors chronozone        |                       |           | 159  | 10.6% | 44   | 6.8%  | 203   | 9.4%  |
| 61 Amb HVS Sierre - Nb d'interventions Dans chronozone        |                       |           | 1346 | 89.4% | 603  | 93.2% | 1949  | 90.6% |
| 55                                                            | Amb SOW Visp          | Martigny  | 1    | 0.1%  |      |       | 1     | 0.0%  |
|                                                               | Amb SOW Visp          | Sion      | 8    | 0.5%  | 1    | 0.1%  | 9     | 0.4%  |
|                                                               | Amb SOW Visp          | Sierre    | 15   | 0.9%  | 6    | 0.8%  | 21    | 0.9%  |
|                                                               | Amb SOW Visp          | Viège     | 1591 | 95.8% | 735  | 97.4% | 2326  | 96.3% |
|                                                               | Amb SOW Visp          | Goms      | 33   | 2.0%  | 9    | 1.2%  | 42    | 1.7%  |
|                                                               | Amb SOW Visp          | Saas      | 1    | 0.1%  |      |       | 1     | 0.0%  |
|                                                               | Amb SOW Visp          | Grächen   | 6    | 0.4%  | 4    | 0.5%  | 10    | 0.4%  |
|                                                               | Amb SOW Visp          | Zermatt   | 5    | 0.3%  |      |       | 5     | 0.2%  |
| 55 Amb SOW Visp - Nb d'interventions Hors chronozone          |                       |           | 69   | 4.2%  | 20   | 2.6%  | 89    | 3.7%  |
| 55 Amb SOW Visp - Nb d'interventions Dans chronozone          |                       |           | 1591 | 95.8% | 735  | 97.4% | 2326  | 96.3% |
| 51                                                            | Amb SOW Münster       | Sion      |      |       | 1    | 1.4%  | 1     | 0.3%  |
|                                                               | Amb SOW Münster       | Viège     | 3    | 1.4%  | 2    | 2.8%  | 5     | 1.7%  |
|                                                               | Amb SOW Münster       | Goms      | 213  | 98.6% | 69   | 95.8% | 282   | 97.9% |
| 51 Amb SOW Münster - Nb d'interventions Hors chronozone       |                       |           | 3    | 1.4%  | 3    | 4.2%  | 6     | 2.1%  |
| 51 Amb SOW Münster - Nb d'interventions Dans chronozone       |                       |           | 213  | 98.6% | 69   | 95.8% | 282   | 97.9% |
| 53                                                            | Amb Venetz Saastal    | Martigny  | 1    | 0.2%  |      |       | 1     | 0.2%  |
|                                                               | Amb Venetz Saastal    | Sion      | 1    | 0.2%  |      |       | 1     | 0.2%  |
|                                                               | Amb Venetz Saastal    | Sierre    | 2    | 0.5%  | 1    | 1.0%  | 3     | 0.6%  |
|                                                               | Amb Venetz Saastal    | Viège     | 3    | 0.7%  |      |       | 3     | 0.6%  |
|                                                               | Amb Venetz Saastal    | Saas      | 406  | 98.3% | 102  | 97.1% | 508   | 98.1% |
|                                                               | Amb Venetz Saastal    | Grächen   |      |       | 1    | 1.0%  | 1     | 0.2%  |
|                                                               | Amb Venetz Saastal    | Zermatt   |      |       | 1    | 1.0%  | 1     | 0.2%  |
| 53 Amb Venetz Saastal - Nb d'interventions Hors chronozone    |                       |           | 7    | 1.7%  | 3    | 2.9%  | 10    | 1.9%  |
| 53 Amb Venetz Saastal - Nb d'interventions Dans chronozone    |                       |           | 406  | 98.3% | 102  | 97.1% | 508   | 98.1% |
| 52                                                            | Amb Zenklusen Grächen | Sion      | 2    | 1.3%  |      |       | 2     | 1.0%  |
|                                                               | Amb Zenklusen Grächen | Sierre    |      |       | 2    | 4.0%  | 2     | 1.0%  |
|                                                               | Amb Zenklusen Grächen | Viège     | 2    | 1.3%  |      |       | 2     | 1.0%  |
|                                                               | Amb Zenklusen Grächen | Grächen   | 98   | 63.2% | 42   | 84.0% | 140   | 68.3% |
|                                                               | Amb Zenklusen Grächen | Zermatt   | 53   | 34.2% | 6    | 12.0% | 59    | 28.8% |
| 52 Amb Zenklusen Grächen - Nb d'interventions Hors chronozone |                       |           | 57   | 36.8% | 8    | 16.0% | 65    | 31.7% |
| 52 Amb Zenklusen Grächen - Nb d'interventions Dans chronozone |                       |           | 98   | 63.2% | 42   | 84.0% | 140   | 68.3% |
| 57                                                            | Amb Zermatt           | Viège     | 1    | 0.2%  |      |       | 1     | 0.2%  |
|                                                               | Amb Zermatt           | Grächen   | 1    | 0.2%  | 1    | 0.7%  | 2     | 0.4%  |
|                                                               | Amb Zermatt           | Zermatt   | 420  | 99.5% | 133  | 99.3% | 553   | 99.5% |
| 57 Amb Zermatt - Nb d'interventions Hors chronozone           |                       |           | 2    | 0.5%  | 1    | 0.7%  | 3     | 0.5%  |
| 57 Amb Zermatt - Nb d'interventions Dans chronozone           |                       |           | 420  | 99.5% | 133  | 99.3% | 553   | 99.5% |
| Total Services ambu - Nb d'interventions Hors chronozone      |                       |           | 642  | 6.5%  | 566  | 12.2% | 1208  | 8.3%  |
| Total Services ambu - Nb d'interventions Dans chronozone      |                       |           | 9293 | 93.5% | 4062 | 87.8% | 13355 | 91.7% |



## Distribution de toutes les interventions P-S réalisées par chacun des services d'hélicoptère dans l'ensemble des chronozone en 2017

**2017**

|                                                                |                        |           | 2017 |        |      |        |       |        |
|----------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|------|--------|------|--------|-------|--------|
|                                                                |                        |           | Jour |        | Nuit |        | Total |        |
| 36                                                             | Heli AG, Collombey     | Monthey   | 71   | 79.8%  |      |        | 71    | 79.8%  |
|                                                                | Heli AG, Collombey     | Entremont | 5    | 5.6%   |      |        | 5     | 5.6%   |
|                                                                | Heli AG, Collombey     | Martigny  | 8    | 9.0%   |      |        | 8     | 9.0%   |
|                                                                | Heli AG, Collombey     | Sion      | 3    | 3.4%   |      |        | 3     | 3.4%   |
|                                                                | Heli AG, Collombey     | Sierre    | 2    | 2.2%   |      |        | 2     | 2.2%   |
| 36 Heli AG, Collombey - Nb d'interventions Hors chronozone     |                        |           |      |        |      |        |       |        |
| 36 Heli AG, Collombey - Nb d'interventions Dans chronozone     |                        |           | 89   | 100.0% |      |        | 89    | 100.0% |
|                                                                |                        |           |      |        |      |        |       |        |
| 58                                                             | Heli AZ, Raron         | Goms      | 1    | 100.0% |      |        | 1     | 100.0% |
| 58 Heli AZ, Raron - Nb d'interventions Hors chronozone         |                        |           |      |        |      |        |       |        |
| 58 Heli AZ, Raron - Nb d'interventions Dans chronozone         |                        |           | 1    | 100.0% |      |        | 1     | 100.0% |
|                                                                |                        |           |      |        |      |        |       |        |
| 59                                                             | Heli AZ, Zermatt       | Monthey   | 8    | 0.5%   | 2    | 1.4%   | 10    | 0.6%   |
|                                                                | Heli AZ, Zermatt       | Entremont | 11   | 0.7%   | 2    | 1.4%   | 13    | 0.7%   |
|                                                                | Heli AZ, Zermatt       | Martigny  | 2    | 0.1%   | 1    | 0.7%   | 3     | 0.2%   |
|                                                                | Heli AZ, Zermatt       | Sion      | 36   | 2.2%   | 11   | 7.8%   | 47    | 2.7%   |
|                                                                | Heli AZ, Zermatt       | Sierre    | 36   | 2.2%   | 7    | 5.0%   | 43    | 2.4%   |
|                                                                | Heli AZ, Zermatt       | Viège     | 417  | 25.7%  | 52   | 36.9%  | 469   | 26.6%  |
|                                                                | Heli AZ, Zermatt       | Goms      | 166  | 10.2%  | 13   | 9.2%   | 179   | 10.1%  |
|                                                                | Heli AZ, Zermatt       | Saas      | 241  | 14.8%  | 14   | 9.9%   | 255   | 14.4%  |
|                                                                | Heli AZ, Zermatt       | Grächen   | 50   | 3.1%   | 3    | 2.1%   | 53    | 3.0%   |
|                                                                | Heli AZ, Zermatt       | Zermatt   | 658  | 40.5%  | 36   | 25.5%  | 694   | 39.3%  |
| 59 Heli AZ, Zermatt - Nb d'interventions Hors chronozone       |                        |           | 93   | 5.7%   | 23   | 16.3%  | 116   | 6.6%   |
| 59 Heli AZ, Zermatt - Nb d'interventions Dans chronozone       |                        |           | 1532 | 94.3%  | 118  | 83.7%  | 1650  | 93.4%  |
|                                                                |                        |           |      |        |      |        |       |        |
| 60                                                             | Heli AG, Sion          | Monthey   | 65   | 4.3%   | 21   | 16.2%  | 86    | 5.3%   |
|                                                                | Heli AG, Sion          | Entremont | 311  | 20.8%  | 19   | 14.6%  | 330   | 20.3%  |
|                                                                | Heli AG, Sion          | Martigny  | 119  | 8.0%   | 14   | 10.8%  | 133   | 8.2%   |
|                                                                | Heli AG, Sion          | Sion      | 542  | 36.3%  | 56   | 43.1%  | 598   | 36.8%  |
|                                                                | Heli AG, Sion          | Sierre    | 454  | 30.4%  | 20   | 15.4%  | 474   | 29.2%  |
|                                                                | Heli AG, Sion          | Viège     | 3    | 0.2%   |      |        | 3     | 0.2%   |
|                                                                | Heli AG, Sion          | Zermatt   | 1    | 0.1%   |      |        | 1     | 0.1%   |
| 60 Heli AG, Sion - Nb d'interventions Hors chronozone          |                        |           | 4    | 0.3%   |      |        | 4     | 0.2%   |
| 60 Heli AG, Sion - Nb d'interventions Dans chronozone          |                        |           | 1491 | 99.7%  | 130  | 100.0% | 1621  | 99.8%  |
|                                                                |                        |           |      |        |      |        |       |        |
| 91                                                             | Heli AG, Lauterbrunnen | Sion      | 1    | 16.7%  |      |        | 1     | 16.7%  |
|                                                                | Heli AG, Lauterbrunnen | Viège     | 4    | 66.7%  |      |        | 4     | 66.7%  |
|                                                                | Heli AG, Lauterbrunnen | Saas      | 1    | 16.7%  |      |        | 1     | 16.7%  |
| 91 Heli AG, Lauterbrunnen - Nb d'interventions Hors chronozone |                        |           | 6    | 100.0% |      |        | 6     | 100.0% |
| 91 Heli AG, Lauterbrunnen - Nb d'interventions Dans chronozone |                        |           |      |        |      |        |       |        |
|                                                                |                        |           |      |        |      |        |       |        |
| Total Services héli - Nb d'interventions Hors chronozone       |                        |           | 103  | 3.2%   | 23   | 8.5%   | 126   | 3.6%   |
| Total Services héli - Nb d'interventions Dans chronozone       |                        |           | 3113 | 96.8%  | 248  | 91.5%  | 3361  | 96.4%  |

**Distribution de toutes les interventions P1-P2-S1 réalisées par chacun des services SMUR dans l'ensemble des chronozones en 2017**

**2017**

|                                                       |               |           | 2017 |       |      |        |       |       |
|-------------------------------------------------------|---------------|-----------|------|-------|------|--------|-------|-------|
|                                                       |               |           | Jour |       | Nuit |        | Total |       |
| 42                                                    | SMUR Chablais | Monthey   | 356  | 99.7% | 235  | 98.3%  | 591   | 99.2% |
|                                                       | SMUR Chablais | Martigny  | 1    | 0.3%  | 4    | 1.7%   | 5     | 0.8%  |
| 42 SMUR Chablais - Nb d'interventions Hors chronozone |               |           | 1    | 0.3%  | 4    | 1.7%   | 5     | 0.8%  |
| 42 SMUR Chablais - Nb d'interventions Dans chronozone |               |           | 356  | 99.7% | 235  | 98.3%  | 591   | 99.2% |
| 43                                                    | SMUR Martigny | Monthey   | 3    | 0.8%  | 3    | 1.0%   | 6     | 0.9%  |
|                                                       | SMUR Martigny | Entremont | 56   | 14.7% | 48   | 16.0%  | 104   | 15.3% |
|                                                       | SMUR Martigny | Martigny  | 316  | 82.9% | 247  | 82.3%  | 563   | 82.7% |
|                                                       | SMUR Martigny | Sion      | 6    | 1.6%  | 2    | 0.7%   | 8     | 1.2%  |
| 43 SMUR Martigny - Nb d'interventions Hors chronozone |               |           | 9    | 2.4%  | 5    | 1.7%   | 14    | 2.1%  |
| 43 SMUR Martigny - Nb d'interventions Dans chronozone |               |           | 372  | 97.6% | 295  | 98.3%  | 667   | 97.9% |
| 44                                                    | SMUR Sion     | Martigny  | 5    | 0.7%  | 6    | 1.2%   | 11    | 0.9%  |
|                                                       | SMUR Sion     | Sion      | 515  | 71.5% | 322  | 63.3%  | 837   | 68.1% |
|                                                       | SMUR Sion     | Sierre    | 200  | 27.8% | 180  | 35.4%  | 380   | 30.9% |
|                                                       | SMUR Sion     | Viège     |      |       | 1    | 0.2%   | 1     | 0.1%  |
| 44 SMUR Sion - Nb d'interventions Hors chronozone     |               |           | 5    | 0.7%  | 7    | 1.4%   | 12    | 1.0%  |
| 44 SMUR Sion - Nb d'interventions Dans chronozone     |               |           | 715  | 99.3% | 502  | 98.6%  | 1217  | 99.0% |
| 45                                                    | NEF Visp      | Sierre    | 1    | 0.3%  |      |        | 1     | 0.2%  |
|                                                       | NEF Visp      | Viège     | 332  | 94.1% | 246  | 86.3%  | 578   | 90.6% |
|                                                       | NEF Visp      | Goms      | 13   | 3.7%  | 27   | 9.5%   | 40    | 6.3%  |
|                                                       | NEF Visp      | Grächen   | 7    | 2.0%  | 12   | 4.2%   | 19    | 3.0%  |
| 45 NEF Visp - Nb d'interventions Hors chronozone      |               |           | 1    | 0.3%  |      |        | 1     | 0.2%  |
| 45 NEF Visp - Nb d'interventions Dans chronozone      |               |           | 352  | 99.7% | 285  | 100.0% | 637   | 99.8% |
| Total SMUR - Nb d'interventions Hors chronozone       |               |           | 16   | 0.9%  | 16   | 1.2%   | 32    | 1.0%  |
| Total SMUR - Nb d'interventions Dans chronozone       |               |           | 1795 | 99.1% | 1317 | 98.8%  | 3112  | 99.0% |

**Distribution de toutes les interventions P1-P2-P3-S1 réalisées par chacun  
des services d'ambulance dans l'ensemble des chronozone en 2016**

**2016**

|                                                           |                   |           | 2016 |       |      |       |       |       |
|-----------------------------------------------------------|-------------------|-----------|------|-------|------|-------|-------|-------|
|                                                           |                   |           | Jour |       | Nuit |       | Total |       |
| 33                                                        | Amb Clerc Monthey | Monthey   | 1380 | 94.7% | 542  | 93.3% | 1922  | 94.3% |
|                                                           | Amb Clerc Monthey | Entremont | 12   | 0.8%  | 8    | 1.4%  | 20    | 1.0%  |
|                                                           | Amb Clerc Monthey | Martigny  | 55   | 3.8%  | 29   | 5.0%  | 84    | 4.1%  |
|                                                           | Amb Clerc Monthey | Sion      | 8    | 0.5%  | 1    | 0.2%  | 9     | 0.4%  |
|                                                           | Amb Clerc Monthey | Sierre    | 2    | 0.1%  | 1    | 0.2%  | 3     | 0.1%  |
|                                                           | Amb Clerc Monthey | Saas      | 1    | 0.1%  |      |       | 1     | 0.0%  |
| 33 Amb Clerc Monthey - Nb d'interventions Hors chronozone |                   |           | 78   | 5.3%  | 39   | 6.7%  | 117   | 5.7%  |
| 33 Amb Clerc Monthey - Nb d'interventions Dans chronozone |                   |           | 1380 | 94.7% | 542  | 93.3% | 1922  | 94.3% |
| 68                                                        | Amb Entremont     | Entremont | 188  | 94.9% | 6    | 85.7% | 194   | 94.6% |
|                                                           | Amb Entremont     | Martigny  | 9    | 4.5%  | 1    | 14.3% | 10    | 4.9%  |
|                                                           | Amb Entremont     | Sierre    | 1    | 0.5%  |      |       | 1     | 0.5%  |
| 68 Amb Entremont - Nb d'interventions Hors chronozone     |                   |           | 10   | 5.1%  | 1    | 14.3% | 11    | 5.4%  |
| 68 Amb Entremont - Nb d'interventions Dans chronozone     |                   |           | 188  | 94.9% | 6    | 85.7% | 194   | 94.6% |
| 66                                                        | Amb HVS Martigny  | Monthey   | 11   | 0.7%  | 28   | 3.7%  | 39    | 1.7%  |
|                                                           | Amb HVS Martigny  | Entremont | 206  | 13.6% | 129  | 17.1% | 335   | 14.8% |
|                                                           | Amb HVS Martigny  | Martigny  | 1268 | 83.9% | 575  | 76.3% | 1843  | 81.3% |
|                                                           | Amb HVS Martigny  | Sion      | 27   | 1.8%  | 16   | 2.1%  | 43    | 1.9%  |
|                                                           | Amb HVS Martigny  | Sierre    |      |       | 6    | 0.8%  | 6     | 0.3%  |
| 66 Amb HVS Martigny - Nb d'interventions Hors chronozone  |                   |           | 244  | 16.1% | 179  | 23.7% | 423   | 18.7% |
| 66 Amb HVS Martigny - Nb d'interventions Dans chronozone  |                   |           | 1268 | 83.9% | 575  | 76.3% | 1843  | 81.3% |
| 65                                                        | Amb SAS Sion      | Monthey   | 1    | 0.0%  | 3    | 0.2%  | 4     | 0.1%  |
|                                                           | Amb SAS Sion      | Entremont | 3    | 0.1%  | 17   | 1.4%  | 20    | 0.6%  |
|                                                           | Amb SAS Sion      | Martigny  | 48   | 2.1%  | 94   | 7.6%  | 142   | 4.1%  |
|                                                           | Amb SAS Sion      | Sion      | 2075 | 92.7% | 987  | 80.0% | 3062  | 88.2% |
|                                                           | Amb SAS Sion      | Sierre    | 109  | 4.9%  | 132  | 10.7% | 241   | 6.9%  |
|                                                           | Amb SAS Sion      | Viège     | 1    | 0.0%  |      |       | 1     | 0.0%  |
|                                                           | Amb SAS Sion      | Saas      | 1    | 0.0%  |      |       | 1     | 0.0%  |
| 65 Amb SAS Sion - Nb d'interventions Hors chronozone      |                   |           | 163  | 7.3%  | 246  | 20.0% | 409   | 11.8% |
| 65 Amb SAS Sion - Nb d'interventions Dans chronozone      |                   |           | 2075 | 92.7% | 987  | 80.0% | 3062  | 88.2% |

|                                                               |                       |           | 2016 |       |      |       |       |       |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|------|-------|------|-------|-------|-------|
|                                                               |                       |           | Jour |       | Nuit |       | Total |       |
| 61                                                            | Amb HVS Sierre        | Martigny  | 1    | 0.1%  | 1    | 0.2%  | 2     | 0.1%  |
|                                                               | Amb HVS Sierre        | Sion      | 132  | 9.1%  | 34   | 5.4%  | 166   | 7.9%  |
|                                                               | Amb HVS Sierre        | Sierre    | 1317 | 90.5% | 600  | 94.5% | 1917  | 91.7% |
|                                                               | Amb HVS Sierre        | Viège     | 6    | 0.4%  |      |       | 6     | 0.3%  |
| 61 Amb HVS Sierre - Nb d'interventions Hors chronozone        |                       |           | 139  | 9.5%  | 35   | 5.5%  | 174   | 8.3%  |
| 61 Amb HVS Sierre - Nb d'interventions Dans chronozone        |                       |           | 1317 | 90.5% | 600  | 94.5% | 1917  | 91.7% |
| 55                                                            | Amb SOW Visp          | Entremont | 1    | 0.1%  |      |       | 1     | 0.0%  |
|                                                               | Amb SOW Visp          | Sion      | 9    | 0.6%  | 4    | 0.6%  | 13    | 0.6%  |
|                                                               | Amb SOW Visp          | Sierre    | 20   | 1.2%  | 12   | 1.7%  | 32    | 1.4%  |
|                                                               | Amb SOW Visp          | Viège     | 1571 | 96.3% | 704  | 97.2% | 2275  | 96.6% |
|                                                               | Amb SOW Visp          | Goms      | 23   | 1.4%  |      |       | 23    | 1.0%  |
|                                                               | Amb SOW Visp          | Saas      | 1    | 0.1%  |      |       | 1     | 0.0%  |
|                                                               | Amb SOW Visp          | Grächen   | 5    | 0.3%  | 3    | 0.4%  | 8     | 0.3%  |
|                                                               | Amb SOW Visp          | Zermatt   | 2    | 0.1%  | 1    | 0.1%  | 3     | 0.1%  |
| 55 Amb SOW Visp - Nb d'interventions Hors chronozone          |                       |           | 61   | 3.7%  | 20   | 2.8%  | 81    | 3.4%  |
| 55 Amb SOW Visp - Nb d'interventions Dans chronozone          |                       |           | 1571 | 96.3% | 704  | 97.2% | 2275  | 96.6% |
| 51                                                            | Amb SOW Münster       | Viège     | 7    | 3.1%  | 1    | 1.4%  | 8     | 2.7%  |
|                                                               | Amb SOW Münster       | Goms      | 218  | 96.9% | 68   | 98.6% | 286   | 97.3% |
| 51 Amb SOW Münster - Nb d'interventions Hors chronozone       |                       |           | 7    | 3.1%  | 1    | 1.4%  | 8     | 2.7%  |
| 51 Amb SOW Münster - Nb d'interventions Dans chronozone       |                       |           | 218  | 96.9% | 68   | 98.6% | 286   | 97.3% |
| 53                                                            | Amb Venetz Saastal    | Entremont | 2    | 0.6%  |      |       | 2     | 0.5%  |
|                                                               | Amb Venetz Saastal    | Martigny  |      |       | 1    | 1.1%  | 1     | 0.2%  |
|                                                               | Amb Venetz Saastal    | Sion      | 2    | 0.6%  |      |       | 2     | 0.5%  |
|                                                               | Amb Venetz Saastal    | Sierre    | 2    | 0.6%  |      |       | 2     | 0.5%  |
|                                                               | Amb Venetz Saastal    | Viège     | 1    | 0.3%  |      |       | 1     | 0.2%  |
|                                                               | Amb Venetz Saastal    | Saas      | 337  | 97.1% | 87   | 97.8% | 424   | 97.2% |
|                                                               | Amb Venetz Saastal    | Grächen   | 2    | 0.6%  | 1    | 1.1%  | 3     | 0.7%  |
|                                                               | Amb Venetz Saastal    | Zermatt   | 1    | 0.3%  |      |       | 1     | 0.2%  |
| 53 Amb Venetz Saastal - Nb d'interventions Hors chronozone    |                       |           | 10   | 2.9%  | 2    | 2.2%  | 12    | 2.8%  |
| 53 Amb Venetz Saastal - Nb d'interventions Dans chronozone    |                       |           | 337  | 97.1% | 87   | 97.8% | 424   | 97.2% |
| 52                                                            | Amb Zenklusen Grächen | Sion      | 2    | 1.6%  |      |       | 2     | 1.1%  |
|                                                               | Amb Zenklusen Grächen | Sierre    | 1    | 0.8%  | 2    | 4.1%  | 3     | 1.7%  |
|                                                               | Amb Zenklusen Grächen | Viège     | 1    | 0.8%  |      |       | 1     | 0.6%  |
|                                                               | Amb Zenklusen Grächen | Grächen   | 87   | 69.6% | 45   | 91.8% | 132   | 75.9% |
|                                                               | Amb Zenklusen Grächen | Zermatt   | 34   | 27.2% | 2    | 4.1%  | 36    | 20.7% |
| 52 Amb Zenklusen Grächen - Nb d'interventions Hors chronozone |                       |           | 38   | 30.4% | 4    | 8.2%  | 42    | 24.1% |
| 52 Amb Zenklusen Grächen - Nb d'interventions Dans chronozone |                       |           | 87   | 69.6% | 45   | 91.8% | 132   | 75.9% |
| 57                                                            | Amb Zermatt           | Sierre    | 1    | 0.2%  |      |       | 1     | 0.2%  |
|                                                               | Amb Zermatt           | Viège     | 3    | 0.7%  |      |       | 3     | 0.5%  |
|                                                               | Amb Zermatt           | Grächen   | 1    | 0.2%  | 1    | 0.6%  | 2     | 0.4%  |
|                                                               | Amb Zermatt           | Zermatt   | 403  | 98.8% | 155  | 99.4% | 558   | 98.9% |
| 57 Amb Zermatt - Nb d'interventions Hors chronozone           |                       |           | 5    | 1.2%  | 1    | 0.6%  | 6     | 1.1%  |
| 57 Amb Zermatt - Nb d'interventions Dans chronozone           |                       |           | 403  | 98.8% | 155  | 99.4% | 558   | 98.9% |
| Total Services ambu - Nb d'interventions Hors chronozone      |                       |           | 755  | 7.9%  | 528  | 12.3% | 1283  | 9.2%  |
| Total Services ambu - Nb d'interventions Dans chronozone      |                       |           | 8844 | 92.1% | 3769 | 87.7% | 12613 | 90.8% |

## Distribution de toutes les interventions P-S réalisées par chacun des services d'hélicoptère dans l'ensemble des chronozone en 2016

**2016**

|                                                                |                        |           | 2016 |        |      |        |       |        |
|----------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|------|--------|------|--------|-------|--------|
|                                                                |                        |           | Jour |        | Nuit |        | Total |        |
| 36                                                             | Héli AG, Collombey     | Monthey   | 83   | 87.4%  |      |        | 83    | 87.4%  |
|                                                                | Héli AG, Collombey     | Entremont | 1    | 1.1%   |      |        | 1     | 1.1%   |
|                                                                | Héli AG, Collombey     | Martigny  | 6    | 6.3%   |      |        | 6     | 6.3%   |
|                                                                | Héli AG, Collombey     | Sion      | 5    | 5.3%   |      |        | 5     | 5.3%   |
| 36 Héli AG, Collombey - Nb d'interventions Hors chronozone     |                        |           |      |        |      |        |       |        |
| 36 Héli AG, Collombey - Nb d'interventions Dans chronozone     |                        |           | 95   | 100.0% |      |        | 95    | 100.0% |
| 59                                                             | Héli AZ, Zermatt       | Monthey   | 2    | 0.1%   | 1    | 0.7%   | 3     | 0.2%   |
|                                                                | Héli AZ, Zermatt       | Entremont | 6    | 0.4%   | 1    | 0.7%   | 7     | 0.4%   |
|                                                                | Héli AZ, Zermatt       | Martigny  | 3    | 0.2%   | 2    | 1.3%   | 5     | 0.3%   |
|                                                                | Héli AZ, Zermatt       | Sion      | 24   | 1.5%   | 6    | 3.9%   | 30    | 1.7%   |
|                                                                | Héli AZ, Zermatt       | Sierre    | 44   | 2.8%   | 10   | 6.5%   | 54    | 3.1%   |
|                                                                | Héli AZ, Zermatt       | Viège     | 457  | 29.3%  | 57   | 37.3%  | 514   | 30.0%  |
|                                                                | Héli AZ, Zermatt       | Goms      | 147  | 9.4%   | 13   | 8.5%   | 160   | 9.3%   |
|                                                                | Héli AZ, Zermatt       | Saas      | 206  | 13.2%  | 9    | 5.9%   | 215   | 12.5%  |
|                                                                | Héli AZ, Zermatt       | Grächen   | 41   | 2.6%   | 4    | 2.6%   | 45    | 2.6%   |
|                                                                | Héli AZ, Zermatt       | Zermatt   | 632  | 40.5%  | 50   | 32.7%  | 682   | 39.8%  |
| 59 Héli AZ, Zermatt - Nb d'interventions Hors chronozone       |                        |           | 79   | 5.1%   | 20   | 13.1%  | 99    | 5.8%   |
| 59 Héli AZ, Zermatt - Nb d'interventions Dans chronozone       |                        |           | 1483 | 94.9%  | 133  | 86.9%  | 1616  | 94.2%  |
| 60                                                             | Héli AG, Sion          | Monthey   | 74   | 5.2%   | 11   | 11.2%  | 85    | 5.6%   |
|                                                                | Héli AG, Sion          | Entremont | 336  | 23.6%  | 14   | 14.3%  | 350   | 23.0%  |
|                                                                | Héli AG, Sion          | Martigny  | 143  | 10.1%  | 9    | 9.2%   | 152   | 10.0%  |
|                                                                | Héli AG, Sion          | Sion      | 493  | 34.7%  | 46   | 46.9%  | 539   | 35.5%  |
|                                                                | Héli AG, Sion          | Sierre    | 370  | 26.0%  | 18   | 18.4%  | 388   | 25.5%  |
|                                                                | Héli AG, Sion          | Viège     | 3    | 0.2%   |      |        | 3     | 0.2%   |
|                                                                | Héli AG, Sion          | Saas      | 1    | 0.1%   |      |        | 1     | 0.1%   |
|                                                                | Héli AG, Sion          | Zermatt   | 2    | 0.1%   |      |        | 2     | 0.1%   |
| 60 Héli AG, Sion - Nb d'interventions Hors chronozone          |                        |           | 6    | 0.4%   |      |        | 6     | 0.4%   |
| 60 Héli AG, Sion - Nb d'interventions Dans chronozone          |                        |           | 1416 | 99.6%  | 98   | 100.0% | 1514  | 99.6%  |
| 91                                                             | Héli AG, Lauterbrunnen | Viège     | 5    | 71.4%  |      |        | 5     | 62.5%  |
|                                                                | Héli AG, Lauterbrunnen | Goms      | 2    | 28.6%  | 1    | 100.0% | 3     | 37.5%  |
| 91 Héli AG, Lauterbrunnen - Nb d'interventions Hors chronozone |                        |           | 7    | 100.0% | 1    | 100.0% | 8     | 100.0% |
| 91 Héli AG, Lauterbrunnen - Nb d'interventions Dans chronozone |                        |           |      |        |      |        |       |        |
| Total Services héli - Nb d'interventions Hors chronozone       |                        |           | 92   | 3.0%   | 21   | 8.3%   | 113   | 3.4%   |
| Total Services héli - Nb d'interventions Dans chronozone       |                        |           | 2994 | 97.0%  | 231  | 91.7%  | 3225  | 96.6%  |



## Distribution de toutes les interventions P1-P2-S1 réalisées par chacun des services SMUR dans l'ensemble des chronozones en 2016

**2016**

|                                                       |               |           | 2016 |       |      |       |       |       |
|-------------------------------------------------------|---------------|-----------|------|-------|------|-------|-------|-------|
|                                                       |               |           | Jour |       | Nuit |       | Total |       |
| 42                                                    | SMUR Chablais | Monthey   | 353  | 99.4% | 197  | 99.5% | 550   | 99.5% |
|                                                       | SMUR Chablais | Martigny  | 1    | 0.3%  | 1    | 0.5%  | 2     | 0.4%  |
|                                                       | SMUR Chablais | Sion      | 1    | 0.3%  |      |       | 1     | 0.2%  |
| 42 SMUR Chablais - Nb d'interventions Hors chronozone |               |           | 2    | 0.6%  | 1    | 0.5%  | 3     | 0.5%  |
| 42 SMUR Chablais - Nb d'interventions Dans chronozone |               |           | 353  | 99.4% | 197  | 99.5% | 550   | 99.5% |
| 43                                                    | SMUR Martigny | Monthey   | 2    | 0.6%  | 3    | 1.2%  | 5     | 0.9%  |
|                                                       | SMUR Martigny | Entremont | 35   | 10.9% | 35   | 14.5% | 70    | 12.5% |
|                                                       | SMUR Martigny | Martigny  | 282  | 88.1% | 202  | 83.5% | 484   | 86.1% |
|                                                       | SMUR Martigny | Sion      | 1    | 0.3%  | 2    | 0.8%  | 3     | 0.5%  |
| 43 SMUR Martigny - Nb d'interventions Hors chronozone |               |           | 3    | 0.9%  | 5    | 2.1%  | 8     | 1.4%  |
| 43 SMUR Martigny - Nb d'interventions Dans chronozone |               |           | 317  | 99.1% | 237  | 97.9% | 554   | 98.6% |
| 44                                                    | SMUR Sion     | Monthey   | 1    | 0.2%  |      |       | 1     | 0.1%  |
|                                                       | SMUR Sion     | Martigny  | 7    | 1.2%  | 8    | 1.9%  | 15    | 1.5%  |
|                                                       | SMUR Sion     | Sion      | 411  | 68.3% | 266  | 62.7% | 677   | 66.0% |
|                                                       | SMUR Sion     | Sierre    | 183  | 30.4% | 150  | 35.4% | 333   | 32.5% |
| 44 SMUR Sion - Nb d'interventions Hors chronozone     |               |           | 8    | 1.3%  | 8    | 1.9%  | 16    | 1.6%  |
| 44 SMUR Sion - Nb d'interventions Dans chronozone     |               |           | 594  | 98.7% | 416  | 98.1% | 1010  | 98.4% |
| 45                                                    | NEF Visp      | Sion      | 1    | 0.3%  |      |       | 1     | 0.2%  |
|                                                       | NEF Visp      | Sierre    | 3    | 0.9%  | 1    | 0.4%  | 4     | 0.7%  |
|                                                       | NEF Visp      | Viège     | 310  | 93.4% | 209  | 92.9% | 519   | 93.2% |
|                                                       | NEF Visp      | Goms      | 10   | 3.0%  | 12   | 5.3%  | 22    | 3.9%  |
|                                                       | NEF Visp      | Saas      | 2    | 0.6%  |      |       | 2     | 0.4%  |
|                                                       | NEF Visp      | Grächen   | 6    | 1.8%  | 3    | 1.3%  | 9     | 1.6%  |
| 45 NEF Visp - Nb d'interventions Hors chronozone      |               |           | 4    | 1.2%  | 1    | 0.4%  | 5     | 0.9%  |
| 45 NEF Visp - Nb d'interventions Dans chronozone      |               |           | 328  | 98.8% | 224  | 99.6% | 552   | 99.1% |
| Total SMUR - Nb d'interventions Hors chronozone       |               |           | 17   | 1.1%  | 15   | 1.4%  | 32    | 1.2%  |
| Total SMUR - Nb d'interventions Dans chronozone       |               |           | 1592 | 98.9% | 1074 | 98.6% | 2666  | 98.8% |

**Distribution de toutes les interventions P1-P2-P3-S1 réalisées par chacun  
des services d'ambulance dans l'ensemble des chronozone en 2015**

**2015**

|                                                           |                   |          | 2015 |        |      |        |       |        |
|-----------------------------------------------------------|-------------------|----------|------|--------|------|--------|-------|--------|
|                                                           |                   |          | Jour |        | Nuit |        | Total |        |
| 33                                                        | Amb Clerc Monthey | Monthey  | 1306 | 94.6%  | 493  | 88.4%  | 1799  | 92.8%  |
|                                                           | Amb Clerc Monthey | Martigny | 67   | 4.9%   | 62   | 11.1%  | 129   | 6.7%   |
|                                                           | Amb Clerc Monthey | Sion     | 6    | 0.4%   | 2    | 0.4%   | 8     | 0.4%   |
|                                                           | Amb Clerc Monthey | Sierre   | 1    | 0.1%   | 1    | 0.2%   | 2     | 0.1%   |
| 33 Amb Clerc Monthey - Nb d'interventions Hors chronozone |                   |          | 74   | 5.4%   | 65   | 11.6%  | 139   | 7.2%   |
| 33 Amb Clerc Monthey - Nb d'interventions Dans chronozone |                   |          | 1306 | 94.6%  | 493  | 88.4%  | 1799  | 92.8%  |
|                                                           |                   |          |      |        |      |        |       |        |
| 68                                                        | Amb Entremont     | Martigny | 19   | 100.0% | 1    | 100.0% | 20    | 100.0% |
| 68 Amb Entremont - Nb d'interventions Hors chronozone     |                   |          | 19   | 100.0% | 1    | 100.0% | 20    | 100.0% |
| 68 Amb Entremont - Nb d'interventions Dans chronozone     |                   |          |      |        |      |        |       |        |
|                                                           |                   |          |      |        |      |        |       |        |
| 66                                                        | Amb HVS Martigny  | Monthey  | 9    | 0.6%   | 20   | 2.7%   | 29    | 1.3%   |
|                                                           | Amb HVS Martigny  | Martigny | 1489 | 96.8%  | 682  | 92.7%  | 2171  | 95.5%  |
|                                                           | Amb HVS Martigny  | Sion     | 34   | 2.2%   | 31   | 4.2%   | 65    | 2.9%   |
|                                                           | Amb HVS Martigny  | Sierre   | 6    | 0.4%   | 3    | 0.4%   | 9     | 0.4%   |
| 66 Amb HVS Martigny - Nb d'interventions Hors chronozone  |                   |          | 49   | 3.2%   | 54   | 7.3%   | 103   | 4.5%   |
| 66 Amb HVS Martigny - Nb d'interventions Dans chronozone  |                   |          | 1489 | 96.8%  | 682  | 92.7%  | 2171  | 95.5%  |
|                                                           |                   |          |      |        |      |        |       |        |
| 65                                                        | Amb SAS Sion      | Monthey  |      |        | 5    | 0.5%   | 5     | 0.2%   |
|                                                           | Amb SAS Sion      | Martigny | 55   | 2.7%   | 65   | 6.2%   | 120   | 3.9%   |
|                                                           | Amb SAS Sion      | Sion     | 1913 | 94.3%  | 883  | 84.3%  | 2796  | 90.9%  |
|                                                           | Amb SAS Sion      | Sierre   | 60   | 3.0%   | 95   | 9.1%   | 155   | 5.0%   |
| 65 Amb SAS Sion - Nb d'interventions Hors chronozone      |                   |          | 115  | 5.7%   | 165  | 15.7%  | 280   | 9.1%   |
| 65 Amb SAS Sion - Nb d'interventions Dans chronozone      |                   |          | 1913 | 94.3%  | 883  | 84.3%  | 2796  | 90.9%  |

|                                                               |                       |          | 2015 |       |      |       |       |       |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|------|-------|------|-------|-------|-------|
|                                                               |                       |          | Jour |       | Nuit |       | Total |       |
| 61                                                            | Amb HVS Sierre        | Martigny | 7    | 0.5%  | 11   | 1.6%  | 18    | 0.9%  |
|                                                               | Amb HVS Sierre        | Sion     | 127  | 9.3%  | 99   | 14.8% | 226   | 11.1% |
|                                                               | Amb HVS Sierre        | Sierre   | 1226 | 89.8% | 556  | 83.1% | 1782  | 87.6% |
|                                                               | Amb HVS Sierre        | Viège    | 5    | 0.4%  | 3    | 0.4%  | 8     | 0.4%  |
| 61 Amb HVS Sierre - Nb d'interventions Hors chronozone        |                       |          | 139  | 10.2% | 113  | 16.9% | 252   | 12.4% |
| 61 Amb HVS Sierre - Nb d'interventions Dans chronozone        |                       |          | 1226 | 89.8% | 556  | 83.1% | 1782  | 87.6% |
| 55                                                            | Amb SOW Visp          | Sion     | 12   | 0.8%  | 2    | 0.3%  | 14    | 0.6%  |
|                                                               | Amb SOW Visp          | Sierre   | 16   | 1.0%  | 18   | 2.7%  | 34    | 1.6%  |
|                                                               | Amb SOW Visp          | Viège    | 1463 | 95.7% | 627  | 95.4% | 2090  | 95.6% |
|                                                               | Amb SOW Visp          | Goms     | 20   | 1.3%  | 4    | 0.6%  | 24    | 1.1%  |
|                                                               | Amb SOW Visp          | Saas     | 4    | 0.3%  | 2    | 0.3%  | 6     | 0.3%  |
|                                                               | Amb SOW Visp          | Grächen  | 13   | 0.9%  | 4    | 0.6%  | 17    | 0.8%  |
|                                                               | Amb SOW Visp          | Zermatt  | 1    | 0.1%  |      |       | 1     | 0.0%  |
| 55 Amb SOW Visp - Nb d'interventions Hors chronozone          |                       |          | 66   | 4.3%  | 30   | 4.6%  | 96    | 4.4%  |
| 55 Amb SOW Visp - Nb d'interventions Dans chronozone          |                       |          | 1463 | 95.7% | 627  | 95.4% | 2090  | 95.6% |
| 51                                                            | Amb SOW Münster       | Viège    | 6    | 2.8%  | 3    | 4.1%  | 9     | 3.2%  |
|                                                               | Amb SOW Münster       | Goms     | 205  | 97.2% | 70   | 95.9% | 275   | 96.8% |
| 51 Amb SOW Münster - Nb d'interventions Hors chronozone       |                       |          | 6    | 2.8%  | 3    | 4.1%  | 9     | 3.2%  |
| 51 Amb SOW Münster - Nb d'interventions Dans chronozone       |                       |          | 205  | 97.2% | 70   | 95.9% | 275   | 96.8% |
| 53                                                            | Amb Venetz Saastal    | Sion     | 1    | 0.3%  |      |       | 1     | 0.2%  |
|                                                               | Amb Venetz Saastal    | Sierre   | 5    | 1.3%  | 2    | 2.3%  | 7     | 1.5%  |
|                                                               | Amb Venetz Saastal    | Viège    | 3    | 0.8%  |      |       | 3     | 0.6%  |
|                                                               | Amb Venetz Saastal    | Saas     | 357  | 94.4% | 81   | 94.2% | 438   | 94.4% |
|                                                               | Amb Venetz Saastal    | Grächen  | 1    | 0.3%  |      |       | 1     | 0.2%  |
|                                                               | Amb Venetz Saastal    | Zermatt  | 11   | 2.9%  | 3    | 3.5%  | 14    | 3.0%  |
| 53 Amb Venetz Saastal - Nb d'interventions Hors chronozone    |                       |          | 21   | 5.6%  | 5    | 5.8%  | 26    | 5.6%  |
| 53 Amb Venetz Saastal - Nb d'interventions Dans chronozone    |                       |          | 357  | 94.4% | 81   | 94.2% | 438   | 94.4% |
| 52                                                            | Amb Zenklusen Grächen | Viège    | 1    | 0.8%  |      |       | 1     | 0.6%  |
|                                                               | Amb Zenklusen Grächen | Grächen  | 89   | 73.0% | 38   | 97.4% | 127   | 78.9% |
|                                                               | Amb Zenklusen Grächen | Zermatt  | 32   | 26.2% | 1    | 2.6%  | 33    | 20.5% |
| 52 Amb Zenklusen Grächen - Nb d'interventions Hors chronozone |                       |          | 33   | 27.0% | 1    | 2.6%  | 34    | 21.1% |
| 52 Amb Zenklusen Grächen - Nb d'interventions Dans chronozone |                       |          | 89   | 73.0% | 38   | 97.4% | 127   | 78.9% |
| 57                                                            | Amb Zermatt           | Sierre   | 1    | 0.2%  | 1    | 0.7%  | 2     | 0.4%  |
|                                                               | Amb Zermatt           | Grächen  |      |       | 2    | 1.4%  | 2     | 0.4%  |
|                                                               | Amb Zermatt           | Zermatt  | 403  | 99.8% | 135  | 97.8% | 538   | 99.3% |
| 57 Amb Zermatt - Nb d'interventions Hors chronozone           |                       |          | 1    | 0.2%  | 3    | 2.2%  | 4     | 0.7%  |
| 57 Amb Zermatt - Nb d'interventions Dans chronozone           |                       |          | 403  | 99.8% | 135  | 97.8% | 538   | 99.3% |
| Total Services ambu - Nb d'interventions Hors chronozone      |                       |          | 523  | 5.8%  | 440  | 11.0% | 963   | 7.4%  |
| Total Services ambu - Nb d'interventions Dans chronozone      |                       |          | 8451 | 94.2% | 3565 | 89.0% | 12016 | 92.6% |

## Distribution de toutes les interventions P-S réalisées par chacun des services d'hélicoptère dans l'ensemble des chronozone en 2015

**2015**

|                                                                |                        |          | 2015 |        |      |        |       |        |
|----------------------------------------------------------------|------------------------|----------|------|--------|------|--------|-------|--------|
|                                                                |                        |          | Jour |        | Nuit |        | Total |        |
| 36                                                             | Heli AG, Collombey     | Monthey  | 74   | 88.1%  | 1    | 100.0% | 75    | 88.2%  |
|                                                                | Heli AG, Collombey     | Martigny | 9    | 10.7%  |      |        | 9     | 10.6%  |
|                                                                | Heli AG, Collombey     | Sion     | 1    | 1.2%   |      |        | 1     | 1.2%   |
| 36 Heli AG, Collombey - Nb d'interventions Hors chronozone     |                        |          |      |        |      |        |       |        |
| 36 Heli AG, Collombey - Nb d'interventions Dans chronozone     |                        |          | 84   | 100.0% | 1    | 100.0% | 85    | 100.0% |
| 59                                                             | Heli AZ, Zermatt       | Martigny | 17   | 1.0%   | 2    | 1.6%   | 19    | 1.1%   |
|                                                                | Heli AZ, Zermatt       | Sion     | 10   | 0.6%   | 3    | 2.4%   | 13    | 0.7%   |
|                                                                | Heli AZ, Zermatt       | Sierre   | 40   | 2.5%   | 4    | 3.1%   | 44    | 2.5%   |
|                                                                | Heli AZ, Zermatt       | Viège    | 457  | 28.1%  | 53   | 41.7%  | 510   | 29.1%  |
|                                                                | Heli AZ, Zermatt       | Goms     | 166  | 10.2%  | 11   | 8.7%   | 177   | 10.1%  |
|                                                                | Heli AZ, Zermatt       | Saas     | 209  | 12.9%  | 7    | 5.5%   | 216   | 12.3%  |
|                                                                | Heli AZ, Zermatt       | Grächen  | 41   | 2.5%   | 1    | 0.8%   | 42    | 2.4%   |
|                                                                | Heli AZ, Zermatt       | Zermatt  | 684  | 42.1%  | 46   | 36.2%  | 730   | 41.7%  |
| 59 Heli AZ, Zermatt - Nb d'interventions Hors chronozone       |                        |          | 67   | 4.1%   | 9    | 7.1%   | 76    | 4.3%   |
| 59 Heli AZ, Zermatt - Nb d'interventions Dans chronozone       |                        |          | 1557 | 95.9%  | 118  | 92.9%  | 1675  | 95.7%  |
| 60                                                             | Heli AG, Sion          | Monthey  | 83   | 6.0%   | 14   | 11.6%  | 97    | 6.4%   |
|                                                                | Heli AG, Sion          | Martigny | 452  | 32.6%  | 33   | 27.3%  | 485   | 32.2%  |
|                                                                | Heli AG, Sion          | Sion     | 497  | 35.9%  | 47   | 38.8%  | 544   | 36.1%  |
|                                                                | Heli AG, Sion          | Sierre   | 342  | 24.7%  | 27   | 22.3%  | 369   | 24.5%  |
|                                                                | Heli AG, Sion          | Viège    | 5    | 0.4%   |      |        | 5     | 0.3%   |
|                                                                | Heli AG, Sion          | Goms     | 4    | 0.3%   |      |        | 4     | 0.3%   |
|                                                                | Heli AG, Sion          | Zermatt  | 2    | 0.1%   |      |        | 2     | 0.1%   |
| 60 Heli AG, Sion - Nb d'interventions Hors chronozone          |                        |          | 11   | 0.8%   |      |        | 11    | 0.7%   |
| 60 Heli AG, Sion - Nb d'interventions Dans chronozone          |                        |          | 1374 | 99.2%  | 121  | 100.0% | 1495  | 99.3%  |
| 90                                                             | Heli AG, Saanen        | Martigny | 1    | 50.0%  |      |        | 1     | 50.0%  |
|                                                                | Heli AG, Saanen        | Sion     | 1    | 50.0%  |      |        | 1     | 50.0%  |
| 90 Heli AG, Saanen - Nb d'interventions Hors chronozone        |                        |          | 2    | 100.0% |      |        | 2     | 100.0% |
| 90 Heli AG, Saanen - Nb d'interventions Dans chronozone        |                        |          |      |        |      |        |       |        |
| 91                                                             | Heli AG, Lauterbrunnen | Viège    | 9    | 64.3%  |      |        | 9     | 64.3%  |
|                                                                | Heli AG, Lauterbrunnen | Goms     | 4    | 28.6%  |      |        | 4     | 28.6%  |
|                                                                | Heli AG, Lauterbrunnen | Saas     | 1    | 7.1%   |      |        | 1     | 7.1%   |
| 91 Heli AG, Lauterbrunnen - Nb d'interventions Hors chronozone |                        |          | 14   | 100.0% |      |        | 14    | 100.0% |
| 91 Heli AG, Lauterbrunnen - Nb d'interventions Dans chronozone |                        |          |      |        |      |        |       |        |
| Total Services héli - Nb d'interventions Hors chronozone       |                        |          | 94   | 3.0%   | 9    | 3.6%   | 103   | 3.1%   |
| Total Services héli - Nb d'interventions Dans chronozone       |                        |          | 3015 | 97.0%  | 240  | 96.4%  | 3255  | 96.9%  |

# **Distribution de toutes les interventions P1-P2-S1 réalisées par chacun des services SMUR dans l'ensemble des chronozones en 2015**

**2015**

|                                                       |               |          | 2015 |       |      |       |       |       |
|-------------------------------------------------------|---------------|----------|------|-------|------|-------|-------|-------|
|                                                       |               |          | Jour |       | Nuit |       | Total |       |
| 42                                                    | SMUR Chablais | Monthey  | 288  | 99.3% | 170  | 98.8% | 458   | 99.1% |
|                                                       | SMUR Chablais | Martigny | 2    | 0.7%  | 1    | 0.6%  | 3     | 0.6%  |
|                                                       | SMUR Chablais | Sierre   |      |       | 1    | 0.6%  | 1     | 0.2%  |
| 42 SMUR Chablais - Nb d'interventions Hors chronozone |               |          | 2    | 0.7%  | 2    | 1.2%  | 4     | 0.9%  |
| 42 SMUR Chablais - Nb d'interventions Dans chronozone |               |          | 288  | 99.3% | 170  | 98.8% | 458   | 99.1% |
| 43                                                    | SMUR Martigny | Monthey  | 2    | 0.7%  | 3    | 1.4%  | 5     | 1.0%  |
|                                                       | SMUR Martigny | Martigny | 290  | 97.3% | 203  | 98.1% | 493   | 97.6% |
|                                                       | SMUR Martigny | Sion     | 5    | 1.7%  | 1    | 0.5%  | 6     | 1.2%  |
|                                                       | SMUR Martigny | Sierre   | 1    | 0.3%  |      |       | 1     | 0.2%  |
| 43 SMUR Martigny - Nb d'interventions Hors chronozone |               |          | 8    | 2.7%  | 4    | 1.9%  | 12    | 2.4%  |
| 43 SMUR Martigny - Nb d'interventions Dans chronozone |               |          | 290  | 97.3% | 203  | 98.1% | 493   | 97.6% |
| 44                                                    | SMUR Sion     | Martigny | 3    | 0.7%  | 7    | 1.9%  | 10    | 1.2%  |
|                                                       | SMUR Sion     | Sion     | 312  | 72.7% | 244  | 65.1% | 556   | 69.2% |
|                                                       | SMUR Sion     | Sierre   | 114  | 26.6% | 123  | 32.8% | 237   | 29.5% |
|                                                       | SMUR Sion     | Viège    |      |       | 1    | 0.3%  | 1     | 0.1%  |
| 44 SMUR Sion - Nb d'interventions Hors chronozone     |               |          | 3    | 0.7%  | 8    | 2.1%  | 11    | 1.4%  |
| 44 SMUR Sion - Nb d'interventions Dans chronozone     |               |          | 426  | 99.3% | 367  | 97.9% | 793   | 98.6% |
| 45                                                    | NEF Visp      | Monthey  |      |       | 1    | 0.5%  | 1     | 0.2%  |
|                                                       | NEF Visp      | Sierre   | 2    | 0.6%  | 3    | 1.6%  | 5     | 1.0%  |
|                                                       | NEF Visp      | Viège    | 298  | 94.6% | 175  | 92.6% | 473   | 93.8% |
|                                                       | NEF Visp      | Goms     | 7    | 2.2%  | 6    | 3.2%  | 13    | 2.6%  |
|                                                       | NEF Visp      | Saas     | 4    | 1.3%  | 1    | 0.5%  | 5     | 1.0%  |
|                                                       | NEF Visp      | Grächen  | 4    | 1.3%  | 3    | 1.6%  | 7     | 1.4%  |
| 45 NEF Visp - Nb d'interventions Hors chronozone      |               |          | 2    | 0.6%  | 4    | 2.1%  | 6     | 1.2%  |
| 45 NEF Visp - Nb d'interventions Dans chronozone      |               |          | 313  | 99.4% | 185  | 97.9% | 498   | 98.8% |
| Total SMUR - Nb d'interventions Hors chronozone       |               |          | 15   | 1.1%  | 18   | 1.9%  | 33    | 1.5%  |
| Total SMUR - Nb d'interventions Dans chronozone       |               |          | 1317 | 98.9% | 925  | 98.1% | 2242  | 98.5% |

## Disponibilité des véhicules - Années 2015 - 2018

### Par plage horaire

2018

Les durées sont exprimées en heures

|                             |                           | 2018   |        |        |       |       |        |       |       |        |        |       |       |       |       | 2018                   |                      |                  |                      |                          |                            |                                |
|-----------------------------|---------------------------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|------------------------|----------------------|------------------|----------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------------|
|                             |                           | Jour   |        |        |       |       |        |       | Nuit  |        |        |       |       |       |       | Toutes plages horaires |                      |                  |                      |                          |                            |                                |
|                             |                           |        |        |        |       |       |        |       |       |        |        |       |       |       |       | Nb d'inter             | Disponibilité idéale | Durée de mission | Temps de retour base | Temps entretien véhicule | Temps total d'intervention | Taux de disponibilité véhicule |
| Services d'ambulances       | 33 Amb Clerc Monthey      | 1 702  | 8 760  | 2 492  | 286   | 438   | 3 216  | 63,3% | 787   | 4 380  | 1 105  | 144   | 219   | 1 468 | 66,5% | 2 489                  | 13 140               | 3 597            | 430                  | 657                      | 4 684                      | 64,4%                          |
|                             | 68 Amb Entremont          | 373    | 4 380  | 601    | 97    | 219   | 916    | 79,1% | 5     | 0      | 6      | 1     | 0     | 7     | 0,0%  | 378                    | 4 380                | 607              | 98                   | 219                      | 924                        | 78,9%                          |
|                             | 66 Amb HVS Martigny       | 1 520  | 8 760  | 2 016  | 309   | 438   | 2 763  | 68,5% | 849   | 4 380  | 1 144  | 157   | 219   | 1 519 | 65,3% | 2 369                  | 13 140               | 3 166            | 465                  | 657                      | 4 282                      | 67,4%                          |
|                             | 65 Amb SAS Sion           | 2 301  | 8 760  | 2 502  | 308   | 438   | 3 249  | 62,9% | 1 414 | 8 760  | 1 539  | 191   | 438   | 2 168 | 75,2% | 3 715                  | 17 520               | 4 042            | 500                  | 876                      | 5 417                      | 69,1%                          |
|                             | 61 Amb HVS Sierre         | 1 687  | 8 760  | 2 246  | 309   | 438   | 2 994  | 65,8% | 687   | 4 380  | 860    | 116   | 219   | 1 195 | 72,7% | 2 374                  | 13 140               | 3 106            | 426                  | 657                      | 4 189                      | 68,1%                          |
|                             | 55 Amb SOW Visp           | 1 843  | 8 760  | 2 752  | 221   | 438   | 3 411  | 61,1% | 738   | 4 380  | 1 083  | 93    | 219   | 1 395 | 68,2% | 2 581                  | 13 140               | 3 836            | 314                  | 657                      | 4 806                      | 63,4%                          |
|                             | 51 Amb SOW Münster        | 280    | 4 380  | 639    | 168   | 219   | 1 027  | 76,6% | 76    | 4 380  | 192    | 50    | 219   | 461   | 89,5% | 356                    | 8 760                | 832              | 218                  | 438                      | 1 488                      | 83,0%                          |
|                             | 53 Amb Venetz Saastal     | 471    | 4 380  | 712    | 100   | 219   | 1 031  | 76,5% | 76    | 4 380  | 158    | 30    | 219   | 407   | 90,7% | 547                    | 8 760                | 870              | 130                  | 438                      | 1 437                      | 83,6%                          |
|                             | 52 Amb Zerklausen Grächen | 168    | 4 380  | 314    | 76    | 219   | 608    | 86,1% |       | 0      |        |       | 0     | 0     | 0,0%  | 168                    | 4 380                | 314              | 76                   | 219                      | 608                        | 86,1%                          |
| 57 Amb Zermatt              | 455                       | 4 380  | 793    | 210    | 219   | 1 221 | 72,1%  | 155   | 4 380 | 245    | 59     | 219   | 523   | 88,1% | 610   | 8 760                  | 1 037                | 289              | 438                  | 1 744                    | 80,1%                      |                                |
| Total Services d'ambulances |                           | 10 800 | 65 700 | 15 067 | 2 084 | 3 285 | 20 436 | 68,9% | 4 787 | 39 420 | 6 331  | 841   | 1 971 | 9 144 | 76,8% | 15 587                 | 105 120              | 21 395           | 2 925                | 5 256                    | 29 579                     | 71,9%                          |
| SMUR                        | 42 SMUR Chablais          | 393    | 4 380  | 319    |       | 219   | 538    | 87,7% | 251   | 4 380  | 222    |       | 219   | 441   | 89,9% | 644                    | 8 760                | 541              |                      | 438                      | 979                        | 88,6%                          |
|                             | 43 SMUR Martigny          | 401    | 4 380  | 347    |       | 219   | 566    | 87,1% | 301   | 4 380  | 305    |       | 219   | 524   | 88,0% | 702                    | 8 760                | 653              |                      | 438                      | 1 091                      | 87,6%                          |
|                             | 44 SMUR Sion              | 704    | 4 380  | 608    |       | 219   | 827    | 81,1% | 498   | 4 380  | 472    |       | 219   | 691   | 84,2% | 1 202                  | 8 760                | 1 088            |                      | 438                      | 1 519                      | 82,7%                          |
|                             | 45 NEF Visp               | 439    | 4 380  | 364    |       | 219   | 583    | 86,7% | 259   | 4 380  | 235    |       | 219   | 454   | 89,6% | 698                    | 8 760                | 599              |                      | 438                      | 1 037                      | 88,2%                          |
|                             | Total SMUR                |        | 1 937  | 17 520 | 1 638 |       | 876    | 2 514 | 85,7% | 1 309  | 17 520 | 1 234 |       | 876   | 2 110 | 88,0%                  | 3 246                | 35 040           | 2 875                |                          | 1 752                      | 4 624                          |

2017

Les durées sont exprimées en heures

|                             |                          | 2017   |        |        |       |       |        |       |       |        |        |       |       |       |       | 2017                   |                      |                  |                      |                          |                            |                                |
|-----------------------------|--------------------------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|------------------------|----------------------|------------------|----------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------------|
|                             |                          | Jour   |        |        |       |       |        |       | Nuit  |        |        |       |       |       |       | Toutes plages horaires |                      |                  |                      |                          |                            |                                |
|                             |                          |        |        |        |       |       |        |       |       |        |        |       |       |       |       | Nb d'inter             | Disponibilité idéale | Durée de mission | Temps de retour base | Temps entretien véhicule | Temps total d'intervention | Taux de disponibilité véhicule |
| Services d'ambulances       | 33 Amb Clerc Monthey     | 1 540  | 8 760  | 2 147  | 256   | 438   | 2 840  | 67,6% | 735   | 4 380  | 988    | 122   | 219   | 1 329 | 69,7% | 2 275                  | 13 140               | 3 135            | 378                  | 657                      | 4 169                      | 68,3%                          |
|                             | 68 Amb Entremont         | 391    | 4 380  | 594    | 99    | 219   | 911    | 79,2% | 4     | 0      | 2      | 0     | 0     | 2     | 0,0%  | 395                    | 4 380                | 595              | 99                   | 219                      | 913                        | 79,2%                          |
|                             | 66 Amb HVS Martigny      | 1 476  | 8 760  | 2 053  | 283   | 438   | 2 775  | 68,3% | 802   | 4 380  | 1 091  | 147   | 219   | 1 457 | 66,7% | 2 278                  | 13 140               | 3 145            | 430                  | 657                      | 4 231                      | 67,8%                          |
|                             | 65 Amb SAS Sion          | 2 255  | 8 760  | 2 482  | 306   | 438   | 3 226  | 63,2% | 1 392 | 8 760  | 1 533  | 194   | 438   | 2 165 | 75,3% | 3 647                  | 17 520               | 4 014            | 500                  | 876                      | 5 391                      | 69,2%                          |
|                             | 61 Amb HVS Sierre        | 1 528  | 8 760  | 2 041  | 269   | 438   | 2 748  | 68,6% | 654   | 4 380  | 899    | 115   | 219   | 1 232 | 71,9% | 2 182                  | 13 140               | 2 940            | 383                  | 657                      | 3 980                      | 69,7%                          |
|                             | 55 Amb SOW Visp          | 1 671  | 8 760  | 2 503  | 201   | 438   | 3 143  | 64,1% | 758   | 4 380  | 1 079  | 82    | 219   | 1 380 | 68,5% | 2 429                  | 13 140               | 3 585            | 283                  | 657                      | 4 523                      | 65,6%                          |
|                             | 51 Amb SOW Münster       | 223    | 4 380  | 488    | 128   | 219   | 835    | 80,9% | 75    | 4 380  | 179    | 48    | 219   | 446   | 89,8% | 298                    | 8 760                | 667              | 176                  | 438                      | 1 281                      | 85,4%                          |
|                             | 53 Amb Venetz Saastal    | 417    | 4 380  | 670    | 88    | 219   | 976    | 77,7% | 105   | 4 380  | 216    | 39    | 219   | 476   | 89,1% | 522                    | 8 760                | 887              | 127                  | 438                      | 1 452                      | 83,4%                          |
|                             | 52 Amb Zenklusen Grächen | 158    | 4 380  | 328    | 67    | 219   | 613    | 86,0% |       | 0      |        |       | 0     | 0     | 0,0%  | 158                    | 4 380                | 328              | 67                   | 219                      | 613                        | 86,0%                          |
|                             | 57 Amb Zermatt           | 432    | 4 380  | 732    | 196   | 219   | 1 147  | 73,8% | 137   | 4 380  | 251    | 70    | 219   | 539   | 87,7% | 569                    | 8 760                | 982              | 286                  | 438                      | 1 686                      | 80,7%                          |
| Total Services d'ambulances |                          | 10 091 | 65 700 | 14 038 | 1 892 | 3 285 | 19 215 | 70,8% | 4 662 | 39 420 | 6 238  | 817   | 1 971 | 9 026 | 77,1% | 14 753                 | 105 120              | 20 275           | 2 709                | 5 256                    | 28 240                     | 73,1%                          |
| SMUR                        | 42 SMUR Chablais         | 359    | 4 380  | 300    |       | 219   | 519    | 88,1% | 240   | 4 380  | 206    |       | 219   | 425   | 90,3% | 599                    | 8 760                | 506              |                      | 438                      | 944                        | 89,2%                          |
|                             | 43 SMUR Martigny         | 385    | 4 380  | 363    |       | 219   | 582    | 86,7% | 302   | 4 380  | 301    |       | 219   | 520   | 88,1% | 687                    | 8 760                | 664              |                      | 438                      | 1 102                      | 87,4%                          |
|                             | 44 SMUR Sion             | 732    | 4 380  | 599    |       | 219   | 818    | 81,3% | 514   | 4 380  | 515    |       | 219   | 738   | 83,2% | 1 246                  | 8 760                | 1 119            |                      | 438                      | 1 556                      | 82,2%                          |
|                             | 45 NEF Visp              | 354    | 4 380  | 292    |       | 219   | 511    | 88,3% | 286   | 4 380  | 271    |       | 219   | 490   | 88,6% | 640                    | 8 760                | 563              |                      | 438                      | 1 091                      | 87,6%                          |
|                             | Total SMUR               |        | 1 830  | 17 520 | 1 555 |       | 876    | 2 431 | 86,1% | 1 342  | 17 520 | 1 287 |       | 876   | 2 173 | 87,6%                  | 3 172                | 35 040           | 2 855                |                          | 1 752                      | 4 604                          |



*Les durées sont exprimées en heures*

|                             |             | 2016                  |                      |                  |                      |                          |                            |                                |            |                      |                  |                      |                          |                            |                                | 2016                   |                      |                  |                      |                          |                            |                                |       |       |
|-----------------------------|-------------|-----------------------|----------------------|------------------|----------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------------|------------|----------------------|------------------|----------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------------|------------------------|----------------------|------------------|----------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------------|-------|-------|
|                             |             | Jour                  |                      |                  |                      |                          |                            |                                | Nuit       |                      |                  |                      |                          |                            |                                | Toutes plages horaires |                      |                  |                      |                          |                            |                                |       |       |
|                             |             | Nb d'inter            | Disponibilité idéale | Durée de mission | Temps de retour base | Temps entretien véhicule | Temps total d'intervention | Taux de disponibilité véhicule | Nb d'inter | Disponibilité idéale | Durée de mission | Temps de retour base | Temps entretien véhicule | Temps total d'intervention | Taux de disponibilité véhicule | Nb d'inter             | Disponibilité idéale | Durée de mission | Temps de retour base | Temps entretien véhicule | Temps total d'intervention | Taux de disponibilité véhicule |       |       |
| Services d'ambulances       | 33          | Amb Clerc Monthey     | 1 543                | 8 760            | 2 230                | 271                      | 438                        | 2 948                          | 66,3%      | 631                  | 4 380            | 862                  | 100                      | 219                        | 1 182                          | 73,0%                  | 2 174                | 13 140           | 3 102                | 371                      | 697                        | 4 130                          | 68,6% |       |
|                             | 68          | Amb Entremont         | 202                  | 4 380            | 374                  | 54                       | 219                        | 647                            | 85,2%      | 7                    | 0                | 12                   | 2                        | 0                          | 13                             | 0,0%                   | 209                  | 4 380            | 386                  | 56                       | 219                        | 660                            | 84,9% |       |
|                             | 66          | Amb HVS Martigny      | 1 538                | 8 760            | 2 073                | 246                      | 438                        | 2 757                          | 68,5%      | 757                  | 4 380            | 996                  | 117                      | 219                        | 1 331                          | 69,6%                  | 2 295                | 13 140           | 3 069                | 362                      | 697                        | 4 088                          | 68,9% |       |
|                             | 65          | Amb SAS Sion          | 2 263                | 8 760            | 2 604                | 310                      | 438                        | 3 353                          | 61,7%      | 1 247                | 8 760            | 1 464                | 310                      | 438                        | 2 080                          | 76,3%                  | 3 510                | 17 520           | 4 069                | 488                      | 876                        | 5 432                          | 69,0% |       |
|                             | 61          | Amb HVS Sierr         | 1 477                | 8 760            | 1 984                | 250                      | 438                        | 2 672                          | 69,5%      | 642                  | 4 380            | 842                  | 107                      | 219                        | 1 168                          | 73,3%                  | 2 119                | 13 140           | 2 826                | 358                      | 697                        | 3 840                          | 70,6% |       |
|                             | 55          | Amb SOW Visp          | 1 643                | 8 760            | 2 466                | 177                      | 438                        | 3 080                          | 64,8%      | 726                  | 4 380            | 1 057                | 89                       | 219                        | 1 346                          | 69,3%                  | 2 369                | 13 140           | 3 523                | 246                      | 697                        | 4 426                          | 66,3% |       |
|                             | 51          | Amb SOW Münster       | 227                  | 4 380            | 465                  | 37                       | 219                        | 811                            | 81,5%      | 70                   | 4 380            | 145                  | 127                      | 37                         | 219                            | 402                    | 90,8%                | 297              | 8 760                | 611                      | 164                        | 438                            | 1 213 | 86,2% |
|                             | 53          | Amb Venetz Saastal    | 347                  | 4 380            | 601                  | 94                       | 219                        | 914                            | 79,1%      | 90                   | 4 380            | 178                  | 34                       | 219                        | 431                            | 90,2%                  | 437                  | 8 760            | 779                  | 128                      | 438                        | 1 345                          | 84,6% |       |
|                             | 52          | Amb Zenklusen Grächen | 126                  | 4 380            | 265                  | 57                       | 219                        | 541                            | 87,7%      | 0                    | 0                | 0                    | 0                        | 0                          | 0                              | 0,0%                   | 126                  | 4 380            | 265                  | 57                       | 219                        | 541                            | 87,7% |       |
| 57                          | Amb Zermatt | 424                   | 4 380                | 826              | 185                  | 219                      | 1 030                      | 76,5%                          | 158        | 4 380                | 241              | 89                   | 219                      | 529                        | 87,9%                          | 582                    | 8 760                | 867              | 254                  | 438                      | 1 559                      | 82,2%                          |       |       |
| Total Services d'ambulances |             | 9 790                 | 65 700               | 13 697           | 1 771                | 3 259                    | 18 753                     | 71,5%                          | 4 328      | 39 420               | 5 798            | 713                  | 1 971                    | 8 482                      | 78,5%                          | 14 116                 | 105 120              | 19 459           | 2 484                | 5 256                    | 27 235                     | 74,1%                          |       |       |
| SMUR                        | 42          | SMUR Chablais         | 362                  | 4 380            | 337                  |                          | 219                        | 556                            | 87,3%      | 199                  | 4 380            | 195                  |                          | 219                        | 414                            | 90,5%                  | 561                  | 8 760            | 532                  |                          | 438                        | 970                            | 88,9% |       |
|                             | 43          | SMUR Martigny         | 323                  | 4 380            | 302                  |                          | 219                        | 521                            | 88,1%      | 242                  | 4 380            | 244                  |                          | 219                        | 463                            | 89,4%                  | 565                  | 8 760            | 547                  |                          | 438                        | 985                            | 88,8% |       |
|                             | 44          | SMUR Sion             | 606                  | 4 380            | 539                  |                          | 219                        | 758                            | 82,7%      | 428                  | 4 380            | 448                  |                          | 219                        | 667                            | 84,8%                  | 1 034                | 8 760            | 987                  |                          | 438                        | 1 425                          | 83,7% |       |
|                             | 45          | NEF Visp              | 334                  | 4 380            | 293                  |                          | 219                        | 512                            | 88,3%      | 225                  | 4 380            | 227                  |                          | 219                        | 446                            | 89,8%                  | 559                  | 8 760            | 520                  |                          | 438                        | 958                            | 89,1% |       |
|                             | Total SMUR  |                       | 1 625                | 17 520           | 1 471                |                          | 878                        | 2 347                          | 86,6%      | 1 094                | 17 520           | 1 114                |                          | 878                        | 1 990                          | 88,6%                  | 2 719                | 35 040           | 2 588                |                          | 1 760                      | 4 337                          | 87,6% |       |

*Les durées sont exprimées en heures*

|                             |            | 2015                  |                      |                  |                      |                          |                            |                                |            |                      |                  |                      |                          |                            |                                | 2015                   |                      |                  |                      |                          |                            |                                |       |
|-----------------------------|------------|-----------------------|----------------------|------------------|----------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------------|------------|----------------------|------------------|----------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------------|------------------------|----------------------|------------------|----------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------------|-------|
|                             |            | Jour                  |                      |                  |                      |                          |                            | Nuit                           |            |                      |                  |                      |                          |                            |                                | Toutes plages horaires |                      |                  |                      |                          |                            |                                |       |
|                             |            | Nb d'inter            | Disponibilité idéale | Durée de mission | Temps de retour base | Temps entretien véhicule | Temps total d'intervention | Taux de disponibilité véhicule | Nb d'inter | Disponibilité idéale | Durée de mission | Temps de retour base | Temps entretien véhicule | Temps total d'intervention | Taux de disponibilité véhicule | Nb d'inter             | Disponibilité idéale | Durée de mission | Temps de retour base | Temps entretien véhicule | Temps total d'intervention | Taux de disponibilité véhicule |       |
| Services d'ambulances       | 33         | Amb Clerc Monthey     | 1 423                | 8 760            | 2 051                | 237                      | 438                        | 2 726                          | 68,9%      | 584                  | 4 380            | 794                  | 101                      | 219                        | 1 114                          | 74,6%                  | 2 007                | 13 140           | 2 845                | 338                      | 657                        | 3 840                          | 70,8% |
|                             | 68         | Amb Entremont         | 19                   | 4 380            | 29                   | 4                        | 219                        | 249                            | 94,3%      | 1                    | 0                | 0                    |                          | 0                          | 0,0%                           | 20                     | 4 380                | 29               | 4                    | 219                      | 249                        | 94,3%                          |       |
|                             | 66         | Amb HVS Martigny      | 1 550                | 8 760            | 2 078                | 204                      | 438                        | 2 722                          | 68,9%      | 741                  | 4 380            | 898                  | 73                       | 219                        | 1 191                          | 72,8%                  | 2 297                | 13 140           | 2 978                | 277                      | 657                        | 3 913                          | 70,2% |
|                             | 65         | Amb SAS Sion          | 2 442                | 8 760            | 2 453                | 292                      | 438                        | 3 184                          | 63,7%      | 1 055                | 8 760            | 1 274                | 155                      | 438                        | 1 866                          | 78,7%                  | 3 097                | 17 520           | 3 727                | 447                      | 876                        | 5 050                          | 71,2% |
|                             | 61         | Amb HVS Siere         | 1 372                | 8 760            | 1 761                | 158                      | 438                        | 2 357                          | 73,1%      | 673                  | 4 380            | 878                  | 117                      | 219                        | 1 215                          | 72,3%                  | 2 045                | 13 140           | 2 638                | 275                      | 657                        | 3 572                          | 72,8% |
|                             | 55         | Amb SOW Visp          | 1 545                | 8 760            | 2 446                | 149                      | 438                        | 3 033                          | 65,4%      | 658                  | 4 380            | 960                  | 72                       | 219                        | 1 251                          | 71,4%                  | 2 203                | 13 140           | 3 496                | 221                      | 657                        | 4 284                          | 67,4% |
|                             | 51         | Amb SOW Münster       | 212                  | 4 380            | 457                  | 127                      | 219                        | 802                            | 81,7%      | 73                   | 4 380            | 163                  | 40                       | 219                        | 422                            | 90,4%                  | 285                  | 8 760            | 619                  | 167                      | 438                        | 1 224                          | 86,0% |
|                             | 53         | Amb Venetz Saastal    | 380                  | 4 380            | 595                  | 89                       | 219                        | 903                            | 79,4%      | 90                   | 4 380            | 195                  | 39                       | 219                        | 453                            | 89,7%                  | 470                  | 8 760            | 790                  | 129                      | 438                        | 1 356                          | 84,5% |
| Total Services d'ambulances | 52         | Amb Zenklusen Grächen | 126                  | 4 380            | 265                  | 60                       | 219                        | 544                            | 87,6%      | 0                    | 0                | 82                   | 20                       | 0                          | 101                            | 0,0%                   | 166                  | 4 380            | 347                  | 80                       | 219                        | 645                            | 85,3% |
|                             | 57         | Amb Zermatt           | 431                  | 4 380            | 697                  | 219                      | 219                        | 1 131                          | 74,2%      | 142                  | 4 380            | 243                  | 75                       | 219                        | 537                            | 87,7%                  | 573                  | 8 760            | 940                  | 290                      | 438                        | 1 668                          | 81,0% |
|                             |            | 9 106                 | 65 700               | 12 830           | 1 535                | 3295                     | 17 650                     | 73,1%                          | 4 057      | 39 420               | 5 487            | 682                  | 1971                     | 8 151                      | 79,3%                          | 13 163                 | 105 120              | 18 316           | 2 227                | 5296                     | 25 800                     | 75,5%                          |       |
| SMUR                        | 42         | SMUR Chablais         | 294                  | 4 380            | 305                  |                          | 219                        | 524                            | 88,0%      | 173                  | 4 380            | 220                  |                          | 219                        | 439                            | 90,0%                  | 467                  | 8 760            | 524                  |                          | 438                        | 962                            | 89,0% |
|                             | 43         | SMUR Martigny         | 302                  | 4 380            | 311                  |                          | 219                        | 530                            | 87,9%      | 208                  | 4 380            | 228                  |                          | 219                        | 447                            | 89,8%                  | 510                  | 8 760            | 538                  |                          | 438                        | 977                            | 88,8% |
|                             | 44         | SMUR Sion             | 431                  | 4 380            | 401                  |                          | 219                        | 620                            | 85,9%      | 375                  | 4 380            | 395                  |                          | 219                        | 614                            | 86,0%                  | 806                  | 8 760            | 795                  |                          | 438                        | 1 234                          | 85,9% |
|                             | 45         | NEF Visp              | 316                  | 4 380            | 282                  |                          | 219                        | 501                            | 88,6%      | 189                  | 4 380            | 188                  |                          | 219                        | 407                            | 90,7%                  | 505                  | 8 760            | 471                  |                          | 438                        | 909                            | 89,6% |
|                             | Total SMUR |                       | 1 343                | 17 520           | 1 298                |                          | 878                        | 2 175                          | 87,6%      | 945                  | 17 520           | 1 031                |                          | 878                        | 1 907                          | 89,1%                  | 2 288                | 35 040           | 2 330                |                          | 1750                       | 4 082                          | 88,3% |

**Disponibilité du personnel - Années 2015 - 2018**  
**Par plage horaire**

2018

|                             |            |                       | 2018       |                      |                                        |                               |                       |                                 |            |                      |                                        |                               |                       |                                 | 2018                   |                      |                                              |                                       |                       |                                 |
|-----------------------------|------------|-----------------------|------------|----------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------------|------------|----------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------------|------------------------|----------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|---------------------------------|
|                             |            |                       | Jour       |                      |                                        |                               |                       |                                 | Nuit       |                      |                                        |                               |                       |                                 | Toutes plages horaires |                      |                                              |                                       |                       |                                 |
|                             |            |                       | Nb d'inter | Disponibilité idéale | Temps d'intervention pour le personnel | Temps total hors intervention | Temps total travaillé | Taux de disponibilité personnel | Nb d'inter | Disponibilité idéale | Temps d'intervention pour le personnel | Temps total hors intervention | Temps total travaillé | Taux de disponibilité personnel | Nb d'inter             | Disponibilité idéale | Temps total d'intervention pour le personnel | Temps total admin-entretien-dicastère | Temps total travaillé | Taux de disponibilité personnel |
| Services d'ambulances       | 33         | Amb Clerc Monthey     | 1 702      | 17 520               | 5 556                                  | 4 992                         | 10 548                | 39,8%                           | 787        | 8 760                | 2 496                                  | 2 496                         | 4 994                 | 43,0%                           | 2 489                  | 26 280               | 8 054                                        | 7 488                                 | 15 542                | 40,9%                           |
|                             | 68         | Amb Entremont         | 373        | 8 760                | 1 395                                  | 3 094                         | 4 489                 | 48,8%                           | 5          | 0                    | 15                                     | 0                             | 15                    | 0,0%                            | 378                    | 8 760                | 1 410                                        | 3 094                                 | 4 504                 | 48,6%                           |
|                             | 66         | Amb HVS Martigny      | 1 520      | 17 520               | 4 650                                  | 4 992                         | 9 642                 | 45,0%                           | 849        | 8 760                | 2 600                                  | 2 496                         | 5 096                 | 41,8%                           | 2 369                  | 26 280               | 7 250                                        | 7 488                                 | 14 738                | 43,9%                           |
|                             | 65         | Amb SAS Sion          | 2 301      | 17 520               | 5 621                                  | 4 693                         | 10 314                | 41,1%                           | 1 414      | 17 520               | 3 461                                  | 4 693                         | 8 154                 | 53,5%                           | 3 715                  | 35 040               | 9 082                                        | 9 386                                 | 18 468                | 47,3%                           |
|                             | 61         | Amb HVS Sierre        | 1 687      | 17 520               | 5 112                                  | 4 992                         | 10 104                | 42,3%                           | 687        | 8 760                | 1 952                                  | 2 496                         | 4 448                 | 49,2%                           | 2 374                  | 26 280               | 7 064                                        | 7 488                                 | 14 552                | 44,6%                           |
|                             | 55         | Amb SOW Visp          | 1 843      | 17 520               | 5 946                                  | 4 992                         | 10 938                | 37,6%                           | 736        | 8 760                | 2 352                                  | 2 496                         | 4 848                 | 44,7%                           | 2 581                  | 26 280               | 8 296                                        | 7 488                                 | 15 786                | 39,9%                           |
|                             | 51         | Amb SOW Münster       | 280        | 8 760                | 1 616                                  | 2 496                         | 4 112                 | 53,1%                           | 76         | 8 760                | 484                                    | 2 496                         | 2 980                 | 66,0%                           | 366                    | 17 520               | 2 100                                        | 4 992                                 | 7 092                 | 59,5%                           |
|                             | 53         | Amb Venetz Saastal    | 471        | 8 760                | 1 624                                  | 2 496                         | 4 120                 | 53,0%                           | 76         | 8 760                | 375                                    | 2 496                         | 2 871                 | 67,2%                           | 547                    | 17 520               | 1 999                                        | 4 992                                 | 6 991                 | 60,1%                           |
|                             | 52         | Amb Zenklusen Grächen | 166        | 8 760                | 778                                    | 3 094                         | 3 872                 | 55,8%                           | 0          | 0                    | 0                                      | 0                             | 0                     | 0,0%                            | 168                    | 8 760                | 778                                          | 3 094                                 | 3 872                 | 55,8%                           |
|                             | 57         | Amb Zermatt           | 455        | 8 760                | 2 004                                  | 2 496                         | 4 500                 | 48,6%                           | 155        | 8 760                | 607                                    | 2 496                         | 3 103                 | 64,6%                           | 610                    | 17 520               | 2 612                                        | 4 992                                 | 7 604                 | 56,6%                           |
| Total Services d'ambulances |            |                       | 10 800     | 131 400              | 34 302                                 | 38 337                        | 72 639                | 44,7%                           | 4 787      | 78 840               | 14 345                                 | 22 165                        | 36 510                | 53,7%                           | 15 587                 | 210 240              | 48 647                                       | 60 502                                | 109 149               | 48,1%                           |
|                             |            |                       | Nb d'inter | Disponibilité idéale | Temps d'intervention pour le personnel | Temps total hors intervention | Temps total travaillé | Taux de disponibilité personnel | Nb d'inter | Disponibilité idéale | Temps d'intervention pour le personnel | Temps total hors intervention | Temps total travaillé | Taux de disponibilité personnel | Nb d'inter             | Disponibilité idéale | Temps total d'intervention pour le personnel | Temps total admin-entretien-dicastère | Temps total travaillé | Taux de disponibilité personnel |
| SMUR                        | 42         | SMUR Chablais         | 393        | 4 380                | 319                                    | 866                           | 1 185                 | 72,9%                           | 251        | 4 380                | 222                                    | 816                           | 1 038                 | 76,3%                           | 644                    | 8 760                | 541                                          | 1 683                                 | 2 223                 | 74,6%                           |
|                             |            | Médecin               | 393        | 4 380                | 319                                    | 416                           | 735                   | 83,2%                           | 251        | 4 380                | 222                                    | 345                           | 566                   | 87,1%                           | 644                    | 8 760                | 541                                          | 760                                   | 1 301                 | 85,1%                           |
|                             | 43         | SMUR Martigny         | 401        | 4 380                | 347                                    | 866                           | 1 213                 | 72,3%                           | 301        | 4 380                | 305                                    | 816                           | 1 122                 | 74,4%                           | 702                    | 8 760                | 653                                          | 1 683                                 | 2 335                 | 73,3%                           |
|                             |            | Médecin               | 401        | 4 380                | 347                                    | 420                           | 767                   | 82,5%                           | 301        | 4 380                | 305                                    | 370                           | 675                   | 84,6%                           | 702                    | 8 760                | 653                                          | 789                                   | 1 442                 | 83,5%                           |
|                             | 44         | SMUR Sion             | 704        | 4 380                | 608                                    | 866                           | 1 474                 | 66,4%                           | 498        | 4 380                | 472                                    | 816                           | 1 288                 | 70,6%                           | 1 202                  | 8 760                | 1 080                                        | 1 683                                 | 2 762                 | 68,5%                           |
|                             |            | Médecin               | 704        | 4 380                | 608                                    | 571                           | 1 179                 | 73,1%                           | 498        | 4 380                | 472                                    | 468                           | 940                   | 78,5%                           | 1 202                  | 8 760                | 1 080                                        | 1 039                                 | 2 119                 | 75,8%                           |
|                             | 45         | NEF Visp              | 439        | 4 380                | 364                                    | 866                           | 1 230                 | 71,9%                           | 259        | 4 380                | 235                                    | 816                           | 1 051                 | 76,0%                           | 698                    | 8 760                | 599                                          | 1 683                                 | 2 281                 | 74,0%                           |
|                             |            | Médecin               | 439        | 4 380                | 364                                    | 439                           | 802                   | 81,7%                           | 259        | 4 380                | 235                                    | 349                           | 583                   | 86,7%                           | 698                    | 8 760                | 599                                          | 787                                   | 1 386                 | 84,2%                           |
|                             | Total SMUR |                       | 1 937      | 17 520               | 1 638                                  | 3 465                         | 5 102                 | 70,9%                           | 1 309      | 17 520               | 1 234                                  | 3 265                         | 4 500                 | 74,3%                           | 3 246                  | 35 040               | 2 872                                        | 6 730                                 | 9 602                 | 72,6%                           |
|                             |            | Médecin               | 1 937      | 17 520               | 1 638                                  | 1 845                         | 3 482                 | 80,1%                           | 1 309      | 17 520               | 1 234                                  | 1 531                         | 2 765                 | 84,2%                           | 3 246                  | 35 040               | 2 872                                        | 3 375                                 | 6 247                 | 82,2%                           |

Les durées sont exprimées en heures

2017

|                             |             |                       | 2017       |                      |                                        |                               |                       |                                 |            |                      |                                        |                               |                       |                                 | 2017                   |                      |                                              |                                       |                       |                                 |
|-----------------------------|-------------|-----------------------|------------|----------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------------|------------|----------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------------|------------------------|----------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|---------------------------------|
|                             |             |                       | Jour       |                      |                                        |                               |                       |                                 | Nuit       |                      |                                        |                               |                       |                                 | Toutes plages horaires |                      |                                              |                                       |                       |                                 |
|                             |             |                       | Nb d'inter | Disponibilité idéale | Temps d'intervention pour le personnel | Temps total hors intervention | Temps total travaillé | Taux de disponibilité personnel | Nb d'inter | Disponibilité idéale | Temps d'intervention pour le personnel | Temps total hors intervention | Temps total travaillé | Taux de disponibilité personnel | Nb d'inter             | Disponibilité idéale | Temps total d'intervention pour le personnel | Temps total admin-entretien dicastère | Temps total travaillé | Taux de disponibilité personnel |
| Services d'ambulances       | 33          | Amb Clerc Monthey     | 1 540      | 17 520               | 4 805                                  | 4 992                         | 9 797                 | 44,1%                           | 735        | 8 760                | 2 220                                  | 2 496                         | 4 716                 | 46,2%                           | 2 275                  | 26 280               | 7 025                                        | 7 488                                 | 14 513                | 44,8%                           |
|                             | 68          | Amb Entremont         | 391        | 8 760                | 1 384                                  | 3 094                         | 4 478                 | 48,9%                           | 4          | 0                    | 0                                      | 0                             | 4                     | 0,0%                            | 395                    | 8 760                | 1 388                                        | 3 094                                 | 4 482                 | 48,8%                           |
|                             | 66          | Amb HVS Martigny      | 1 476      | 17 520               | 4 673                                  | 4 992                         | 9 665                 | 44,8%                           | 802        | 8 760                | 2 475                                  | 2 496                         | 4 971                 | 43,2%                           | 2 278                  | 26 280               | 7 149                                        | 7 488                                 | 14 637                | 44,3%                           |
|                             | 65          | Amb SAS Sion          | 2 256      | 17 520               | 5 575                                  | 4 693                         | 10 268                | 41,4%                           | 1 392      | 17 520               | 3 454                                  | 4 693                         | 8 147                 | 53,5%                           | 3 647                  | 35 040               | 9 029                                        | 9 386                                 | 18 415                | 47,4%                           |
|                             | 61          | Amb HVS Sierre        | 1 528      | 17 520               | 4 621                                  | 4 992                         | 9 613                 | 45,1%                           | 654        | 8 760                | 2 025                                  | 2 496                         | 4 521                 | 46,4%                           | 2 182                  | 26 280               | 6 546                                        | 7 488                                 | 14 134                | 46,2%                           |
|                             | 55          | Amb SOW Visp          | 1 671      | 17 520               | 5 409                                  | 4 992                         | 10 401                | 40,6%                           | 758        | 8 760                | 2 322                                  | 2 496                         | 4 818                 | 45,0%                           | 2 429                  | 26 280               | 7 731                                        | 7 488                                 | 15 219                | 42,1%                           |
|                             | 51          | Amb SOW Münster       | 223        | 8 760                | 1 232                                  | 2 496                         | 3 728                 | 57,4%                           | 75         | 8 760                | 455                                    | 2 496                         | 2 951                 | 66,3%                           | 298                    | 17 520               | 1 687                                        | 4 992                                 | 6 679                 | 61,9%                           |
|                             | 53          | Amb Venetz Saastal    | 417        | 8 760                | 1 515                                  | 2 496                         | 4 011                 | 54,2%                           | 105        | 8 760                | 514                                    | 2 496                         | 3 010                 | 65,6%                           | 522                    | 17 520               | 2 028                                        | 4 992                                 | 7 020                 | 59,9%                           |
|                             | 52          | Amb Zenklusen Grächen | 158        | 8 760                | 788                                    | 3 094                         | 3 882                 | 55,7%                           | 0          | 0                    | 0                                      | 0                             | 0                     | 0,0%                            | 158                    | 8 760                | 788                                          | 3 094                                 | 3 882                 | 55,7%                           |
| 57                          | Amb Zermatt | 432                   | 8 760      | 1 657                | 2 496                                  | 4 353                         | 50,3%                 | 137                             | 8 760      | 640                  | 2 496                                  | 3 136                         | 64,2%                 | 569                             | 17 520                 | 2 497                | 4 992                                        | 7 489                                 | 57,3%                 |                                 |
| Total Services d'ambulances |             |                       | 10 091     | 131 400              | 31 898                                 | 38 337                        | 70 197                | 46,6%                           | 4 662      | 78 840               | 14 109                                 | 22 165                        | 36 274                | 54,0%                           | 14 753                 | 210 240              | 45 989                                       | 60 500                                | 106 471               | 49,4%                           |

|            |    |               | 2017       |                      |                                        |                               |                       |                                 |            |                      |                                        |                               |                       |                                 | 2017       |                      |                                              |                                       |                       |                                 |       |
|------------|----|---------------|------------|----------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------------|------------|----------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------------|------------|----------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|---------------------------------|-------|
|            |    |               | Nb d'inter | Disponibilité idéale | Temps d'intervention pour le personnel | Temps total hors intervention | Temps total travaillé | Taux de disponibilité personnel | Nb d'inter | Disponibilité idéale | Temps d'intervention pour le personnel | Temps total hors intervention | Temps total travaillé | Taux de disponibilité personnel | Nb d'inter | Disponibilité idéale | Temps total d'intervention pour le personnel | Temps total admin-entretien dicastère | Temps total travaillé | Taux de disponibilité personnel |       |
| SMUR       | 42 | SMUR Chablais | Chauffeur  | 359                  | 4 380                                  | 300                           | 866                   | 73,4%                           | 240        | 4 380                | 206                                    | 816                           | 1 022                 | 76,7%                           | 599        | 8 760                | 506                                          | 1 683                                 | 2 189                 | 75,0%                           |       |
|            |    | SMUR Chablais | Médecin    | 359                  | 4 380                                  | 300                           | 699                   | 84,0%                           | 240        | 4 380                | 206                                    | 339                           | 545                   | 87,6%                           | 599        | 8 760                | 506                                          | 737,5                                 | 1 244                 | 85,8%                           |       |
|            | 43 | SMUR Martigny | Chauffeur  | 385                  | 4 380                                  | 363                           | 866                   | 71,9%                           | 302        | 4 380                | 301                                    | 816                           | 1 117                 | 74,5%                           | 687        | 8 760                | 664                                          | 1 683                                 | 2 347                 | 73,2%                           |       |
|            |    | SMUR Martigny | Médecin    | 385                  | 4 380                                  | 363                           | 412                   | 82,3%                           | 302        | 4 380                | 301                                    | 370                           | 671                   | 84,7%                           | 687        | 8 760                | 664                                          | 781,5                                 | 1 446                 | 83,5%                           |       |
|            | 44 | SMUR Sion     | Chauffeur  | 732                  | 4 380                                  | 599                           | 866                   | 66,5%                           | 514        | 4 380                | 519                                    | 816                           | 1 335                 | 69,5%                           | 1 246      | 8 760                | 1 118                                        | 1 683                                 | 2 800                 | 68,0%                           |       |
|            |    | SMUR Sion     | Médecin    | 732                  | 4 380                                  | 599                           | 585                   | 73,0%                           | 514        | 4 380                | 519                                    | 476                           | 995                   | 77,3%                           | 1 246      | 8 760                | 1 118                                        | 1061                                  | 2 179                 | 75,1%                           |       |
|            | 45 | NEF Visp      | Chauffeur  | 354                  | 4 380                                  | 292                           | 866                   | 73,6%                           | 286        | 4 380                | 271                                    | 816                           | 1 087                 | 75,2%                           | 640        | 8 760                | 563                                          | 1 683                                 | 2 246                 | 74,4%                           |       |
|            |    | NEF Visp      | Médecin    | 354                  | 4 380                                  | 292                           | 396                   | 84,3%                           | 286        | 4 380                | 271                                    | 362                           | 633                   | 85,5%                           | 640        | 8 760                | 563                                          | 758                                   | 1 321                 | 84,9%                           |       |
| Total SMUR |    |               | Chauffeur  | 1 830                | 17 520                                 | 1 588                         | 3 468                 | 5 020                           | 71,3%      | 1 342                | 17 520                                 | 1 297                         | 3 268                 | 4 562                           | 74,0%      | 3 172                | 35 040                                       | 2 852                                 | 6 730                 | 9 582                           | 72,7% |
|            |    |               | Médecin    | 1 830                | 17 520                                 | 1 588                         | 1 791                 | 3 346                           | 80,9%      | 1 342                | 17 520                                 | 1 297                         | 1 547                 | 2 844                           | 83,8%      | 3 172                | 35 040                                       | 2 852                                 | 3 338                 | 6 190                           | 82,3% |

Les durées sont exprimées en heures

2016

|                             |             |                       | 2016       |                      |                                        |                               |                       |                                 |            |                      |                                        |                               |                       |                                 | 2016                   |                      |                                              |                                       |                       |                                 |
|-----------------------------|-------------|-----------------------|------------|----------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------------|------------|----------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------------|------------------------|----------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|---------------------------------|
|                             |             |                       | Jour       |                      |                                        |                               |                       |                                 | Nuit       |                      |                                        |                               |                       |                                 | Toutes plages horaires |                      |                                              |                                       |                       |                                 |
|                             |             |                       | Nb d'inter | Disponibilité idéale | Temps d'intervention pour le personnel | Temps total hors intervention | Temps total travaillé | Taux de disponibilité personnel | Nb d'inter | Disponibilité idéale | Temps d'intervention pour le personnel | Temps total hors intervention | Temps total travaillé | Taux de disponibilité personnel | Nb d'inter             | Disponibilité idéale | Temps total d'intervention pour le personnel | Temps total admin-entretien-dicastère | Temps total travaillé | Taux de disponibilité personnel |
| Services d'ambulances       | 33          | Amb Clerc Monthey     | 1 543      | 17 520               | 5 021                                  | 4 992                         | 10 013                | 42,9%                           | 631        | 8 760                | 1 925                                  | 2 496                         | 4 421                 | 49,5%                           | 2 174                  | 26 280               | 6 946                                        | 7 488                                 | 14 434                | 45,1%                           |
|                             | 68          | Amb Entremont         | 202        | 8 760                | 856                                    | 3 094                         | 3 950                 | 54,9%                           | 71         | 8 760                | 0                                      | 27                            | 0                     | 0,0%                            | 209                    | 8 760                | 883                                          | 3 094                                 | 3 977                 | 54,6%                           |
|                             | 66          | Amb HVS Martigny      | 1 538      | 17 520               | 4 637                                  | 4 992                         | 9 629                 | 45,0%                           | 757        | 8 760                | 2 225                                  | 2 496                         | 4 721                 | 46,1%                           | 2 295                  | 26 280               | 6 862                                        | 7 488                                 | 14 350                | 45,4%                           |
|                             | 65          | Amb SAS Sion          | 2 263      | 17 520               | 5 829                                  | 4 693                         | 10 522                | 39,9%                           | 1 247      | 17 520               | 3 283                                  | 4 693                         | 7 976                 | 54,5%                           | 3 510                  | 35 040               | 9 112                                        | 9 386                                 | 18 498                | 47,2%                           |
|                             | 61          | Amb HVS Sierre        | 1 477      | 17 520               | 4 468                                  | 4 992                         | 9 460                 | 46,0%                           | 642        | 8 760                | 1 899                                  | 2 496                         | 4 395                 | 49,8%                           | 2 119                  | 26 280               | 6 367                                        | 7 488                                 | 13 855                | 47,3%                           |
|                             | 55          | Amb SOW Visp          | 1 643      | 17 520               | 5 285                                  | 4 992                         | 10 277                | 41,3%                           | 726        | 8 760                | 2 253                                  | 2 496                         | 4 749                 | 45,8%                           | 2 369                  | 26 280               | 7 538                                        | 7 488                                 | 15 026                | 42,8%                           |
|                             | 51          | Amb SOW Münster       | 227        | 8 760                | 1 184                                  | 2 496                         | 3 680                 | 58,0%                           | 70         | 8 760                | 365                                    | 2 496                         | 2 861                 | 67,3%                           | 297                    | 17 520               | 1 549                                        | 4 992                                 | 6 541                 | 62,7%                           |
|                             | 53          | Amb Venetz Saastal    | 347        | 8 760                | 1 390                                  | 2 496                         | 3 886                 | 55,6%                           | 90         | 8 760                | 425                                    | 2 496                         | 2 921                 | 66,7%                           | 437                    | 17 520               | 1 815                                        | 4 992                                 | 6 807                 | 61,1%                           |
|                             | 52          | Amb Zenklusen Grächen | 126        | 8 760                | 643                                    | 3 094                         | 3 737                 | 57,3%                           | 0          | 8 760                | 0                                      | 0                             | 0                     | 0,0%                            | 126                    | 8 760                | 643                                          | 3 094                                 | 3 737                 | 57,3%                           |
| 57                          | Amb Zermatt | 424                   | 8 760      | 1 622                | 2 496                                  | 4 118                         | 53,0%                 | 158                             | 8 760      | 620                  | 2 496                                  | 3 116                         | 64,4%                 | 582                             | 17 520                 | 2 242                | 4 992                                        | 7 234                                 | 58,7%                 |                                 |
| Total Services d'ambulances |             |                       | 9 790      | 131 400              | 30 936                                 | 38 337                        | 69 273                | 47,3%                           | 4 328      | 78 840               | 13 022                                 | 22 166                        | 35 187                | 55,4%                           | 14 118                 | 210 240              | 43 951                                       | 60 502                                | 104 459               | 50,3%                           |

|            |    |               | 2016       |                      |                                        |                               |                       |                                 |            |                      |                                        |                               |                       |                                 | 2016       |                      |                                              |                                       |                       |                                 |       |
|------------|----|---------------|------------|----------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------------|------------|----------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------------|------------|----------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|---------------------------------|-------|
|            |    |               | Nb d'inter | Disponibilité idéale | Temps d'intervention pour le personnel | Temps total hors intervention | Temps total travaillé | Taux de disponibilité personnel | Nb d'inter | Disponibilité idéale | Temps d'intervention pour le personnel | Temps total hors intervention | Temps total travaillé | Taux de disponibilité personnel | Nb d'inter | Disponibilité idéale | Temps total d'intervention pour le personnel | Temps total admin-entretien-dicastère | Temps total travaillé | Taux de disponibilité personnel |       |
| SMUR       | 42 | SMUR Chablais | Chauffeur  | 362                  | 4 380                                  | 337                           | 866                   | 1 203                           | 72,5%      | 199                  | 4 380                                  | 195                           | 816                   | 1 011                           | 76,9%      | 561                  | 8 760                                        | 532                                   | 1 683                 | 2 215                           | 74,7% |
|            |    | SMUR Chablais | Médecin    | 362                  | 4 380                                  | 337                           | 400                   | 737                             | 83,2%      | 199                  | 4 380                                  | 195                           | 319                   | 514                             | 88,3%      | 561                  | 8 760                                        | 532                                   | 718,5                 | 1 251                           | 85,7% |
|            | 43 | SMUR Martigny | Chauffeur  | 323                  | 4 380                                  | 302                           | 866                   | 1 169                           | 73,3%      | 242                  | 4 380                                  | 244                           | 816                   | 1 060                           | 75,8%      | 565                  | 8 760                                        | 547                                   | 1 683                 | 2 229                           | 74,6% |
|            |    | SMUR Martigny | Médecin    | 323                  | 4 380                                  | 302                           | 381                   | 683                             | 84,4%      | 242                  | 4 380                                  | 244                           | 340                   | 584                             | 86,7%      | 565                  | 8 760                                        | 547                                   | 720,5                 | 1 267                           | 85,5% |
|            | 44 | SMUR Sion     | Chauffeur  | 606                  | 4 380                                  | 539                           | 866                   | 1 405                           | 67,9%      | 428                  | 4 380                                  | 448                           | 816                   | 1 265                           | 71,1%      | 1 034                | 8 760                                        | 987                                   | 1 683                 | 2 669                           | 69,5% |
|            |    | SMUR Sion     | Médecin    | 606                  | 4 380                                  | 539                           | 522                   | 1 061                           | 75,8%      | 428                  | 4 380                                  | 448                           | 433                   | 881                             | 79,9%      | 1 034                | 8 760                                        | 987                                   | 955                   | 1 942                           | 77,8% |
|            | 45 | NEF Visp      | Chauffeur  | 334                  | 4 380                                  | 293                           | 866                   | 1 159                           | 73,5%      | 225                  | 4 380                                  | 227                           | 816                   | 1 043                           | 76,2%      | 559                  | 8 760                                        | 520                                   | 1 683                 | 2 202                           | 74,9% |
|            |    | NEF Visp      | Médecin    | 334                  | 4 380                                  | 293                           | 386                   | 679                             | 84,5%      | 225                  | 4 380                                  | 227                           | 332                   | 558                             | 87,3%      | 559                  | 8 760                                        | 520                                   | 717,5                 | 1 237                           | 85,9% |
| Total SMUR |    |               | Chauffeur  | 1 625                | 17 520                                 | 1 471                         | 3 468                 | 4 936                           | 71,8%      | 1 094                | 17 520                                 | 1 114                         | 3 268                 | 4 379                           | 75,0%      | 2 719                | 35 040                                       | 2 585                                 | 6 730                 | 9 315                           | 73,4% |
|            |    |               | Médecin    | 1 625                | 17 520                                 | 1 471                         | 1 689                 | 3 159                           | 82,0%      | 1 094                | 17 520                                 | 1 114                         | 1 423                 | 2 537                           | 85,5%      | 2 719                | 35 040                                       | 2 585                                 | 3 111,5               | 5 697                           | 83,7% |

Les durées sont exprimées en heures

2015

|                             |    |                       | 2015       |                      |                                        |                               |                       |                                 |            |                      |                                        |                               |                       |                                 | 2015                   |                      |                                              |                                       |                       |                                 |       |
|-----------------------------|----|-----------------------|------------|----------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------------|------------|----------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------------|------------------------|----------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|---------------------------------|-------|
|                             |    |                       | Jour       |                      |                                        |                               |                       |                                 | Nuit       |                      |                                        |                               |                       |                                 | Toutes plages horaires |                      |                                              |                                       |                       |                                 |       |
|                             |    |                       | Nb d'inter | Disponibilité idéale | Temps d'intervention pour le personnel | Temps total hors intervention | Temps total travaillé | Taux de disponibilité personnel | Nb d'inter | Disponibilité idéale | Temps d'intervention pour le personnel | Temps total hors intervention | Temps total travaillé | Taux de disponibilité personnel | Nb d'inter             | Disponibilité idéale | Temps total d'intervention pour le personnel | Temps total admin-entretien-dicastère | Temps total travaillé | Taux de disponibilité personnel |       |
| Services d'ambulances       | 33 | Amb Clerc Monthey     | 1 423      | 17 520               | 4 576                                  | 4 992                         | 9 568                 | 45,4%                           | 584        | 8 760                | 1 789                                  | 2 496                         | 4 285                 | 51,1%                           | 2 007                  | 26 280               | 6 365                                        | 7 488                                 | 13 853                | 47,3%                           |       |
|                             | 68 | Amb Entremont         | 19         | 8 760                | 59                                     | 3 094                         | 3 153                 | 64,0%                           | 1          | 0                    | 0                                      | 0                             | 0                     | 0,0%                            | 20                     | 8 760                | 59                                           | 3 094                                 | 3 153                 | 64,0%                           |       |
|                             | 66 | Amb HVS Martigny      | 1 556      | 17 520               | 4 567                                  | 4 992                         | 9 559                 | 45,4%                           | 741        | 8 760                | 1 944                                  | 2 496                         | 4 440                 | 49,3%                           | 2 297                  | 26 280               | 6 512                                        | 7 488                                 | 14 000                | 46,7%                           |       |
|                             | 65 | Amb SAS Sion          | 2 042      | 17 520               | 5 491                                  | 4 693                         | 10 184                | 41,9%                           | 1 055      | 17 520               | 2 857                                  | 4 693                         | 7 550                 | 56,9%                           | 3 097                  | 35 040               | 8 348                                        | 9 386                                 | 17 734                | 49,4%                           |       |
|                             | 61 | Amb HVS Sierre        | 1 372      | 17 520               | 3 838                                  | 4 992                         | 8 830                 | 49,6%                           | 673        | 8 760                | 1 991                                  | 2 496                         | 4 487                 | 48,8%                           | 2 045                  | 26 280               | 5 829                                        | 7 488                                 | 13 317                | 49,3%                           |       |
|                             | 55 | Amb SOW Visp          | 1 545      | 17 520               | 5 190                                  | 4 992                         | 10 182                | 41,9%                           | 658        | 8 760                | 2 064                                  | 2 496                         | 4 560                 | 47,9%                           | 2 203                  | 26 280               | 7 253                                        | 7 488                                 | 14 741                | 43,9%                           |       |
|                             | 51 | Amb SOW Münster       | 212        | 8 760                | 1 166                                  | 2 496                         | 3 662                 | 58,2%                           | 73         | 8 760                | 407                                    | 2 496                         | 2 903                 | 66,9%                           | 285                    | 17 520               | 1 573                                        | 4 992                                 | 6 565                 | 62,5%                           |       |
|                             | 53 | Amb Venetz Saastal    | 380        | 8 760                | 1 368                                  | 2 496                         | 3 864                 | 55,9%                           | 90         | 8 760                | 468                                    | 2 496                         | 2 964                 | 66,2%                           | 470                    | 17 520               | 1 837                                        | 4 992                                 | 6 829                 | 61,0%                           |       |
|                             | 52 | Amb Zenklusen Grächen | 126        | 8 760                | 650                                    | 3 094                         | 3 744                 | 57,3%                           | 40         | 0                    | 203                                    | 0                             | 203                   | 0,0%                            | 166                    | 8 760                | 853                                          | 3 094                                 | 3 947                 | 54,9%                           |       |
|                             | 57 | Amb Zermatt           | 431        | 8 760                | 1 624                                  | 2 496                         | 4 320                 | 50,7%                           | 142        | 8 760                | 635                                    | 2 496                         | 3 131                 | 64,3%                           | 573                    | 17 520               | 2 499                                        | 4 992                                 | 7 451                 | 57,5%                           |       |
| Total Services d'ambulances |    |                       | 9 106      | 131 400              | 28 730                                 | 38 337                        | 67 067                | 49,0%                           | 4 057      | 78 840               | 12 359                                 | 22 165                        | 34 524                | 56,2%                           | 13 163                 | 210 240              | 41 089                                       | 60 502                                | 101 591               | 51,7%                           |       |
|                             |    |                       |            |                      |                                        |                               |                       |                                 |            |                      |                                        |                               |                       |                                 |                        |                      |                                              |                                       |                       |                                 |       |
|                             |    |                       | Nb d'inter | Disponibilité idéale | Temps d'intervention pour le personnel | Temps total hors intervention | Temps total travaillé | Taux de disponibilité personnel | Nb d'inter | Disponibilité idéale | Temps d'intervention pour le personnel | Temps total hors intervention | Temps total travaillé | Taux de disponibilité personnel | Nb d'inter             | Disponibilité idéale | Temps total d'intervention pour le personnel | Temps total admin-entretien-dicastère | Temps total travaillé | Taux de disponibilité personnel |       |
| SMUR                        | 42 | SMUR Chablais         | Chauffeur  | 294                  | 4 380                                  | 305                           | 866                   | 1 171                           | 73,3%      | 173                  | 4 380                                  | 220                           | 816                   | 1 036                           | 76,3%                  | 467                  | 8 760                                        | 524                                   | 1 683                 | 2 207                           | 74,8% |
|                             |    | SMUR Chablais         | Médecin    | 294                  | 4 380                                  | 305                           | 366                   | 671                             | 84,7%      | 173                  | 4 380                                  | 220                           | 306                   | 525                             | 88,0%                  | 467                  | 8 760                                        | 524                                   | 671,5                 | 1 196                           | 86,4% |
|                             | 43 | SMUR Martigny         | Chauffeur  | 302                  | 4 380                                  | 311                           | 866                   | 1 178                           | 73,1%      | 208                  | 4 380                                  | 228                           | 816                   | 1 044                           | 76,2%                  | 510                  | 8 760                                        | 539                                   | 1 683                 | 2 222                           | 74,6% |
|                             |    | SMUR Martigny         | Médecin    | 302                  | 4 380                                  | 311                           | 370                   | 681                             | 84,4%      | 208                  | 4 380                                  | 228                           | 323                   | 551                             | 87,4%                  | 510                  | 8 760                                        | 539                                   | 693                   | 1 232                           | 85,9% |
|                             | 44 | SMUR Sion             | Chauffeur  | 431                  | 4 380                                  | 401                           | 866                   | 1 267                           | 71,1%      | 375                  | 4 380                                  | 395                           | 816                   | 1 212                           | 72,3%                  | 806                  | 8 760                                        | 796                                   | 1 683                 | 2 478                           | 71,7% |
|                             |    | SMUR Sion             | Médecin    | 431                  | 4 380                                  | 401                           | 435                   | 835                             | 80,9%      | 375                  | 4 380                                  | 395                           | 407                   | 802                             | 81,7%                  | 806                  | 8 760                                        | 796                                   | 841                   | 1 637                           | 81,3% |
|                             | 45 | NEF Visp              | Chauffeur  | 316                  | 4 380                                  | 282                           | 866                   | 1 149                           | 73,8%      | 189                  | 4 380                                  | 188                           | 816                   | 1 005                           | 77,1%                  | 505                  | 8 760                                        | 471                                   | 1 683                 | 2 153                           | 75,4% |
|                             |    | NEF Visp              | Médecin    | 316                  | 4 380                                  | 282                           | 377                   | 659                             | 84,9%      | 189                  | 4 380                                  | 188                           | 314                   | 502                             | 88,5%                  | 505                  | 8 760                                        | 471                                   | 690,5                 | 1 161                           | 86,7% |
| Total SMUR                  |    |                       | Chauffeur  | 1 343                | 17 520                                 | 1 299                         | 3 463                 | 4 764                           | 72,8%      | 945                  | 17 520                                 | 1 031                         | 3 268                 | 4 297                           | 75,5%                  | 2 288                | 35 040                                       | 2 330                                 | 6 730                 | 9 060                           | 74,1% |
|                             |    |                       | Médecin    | 1 343                | 17 520                                 | 1 299                         | 1 548                 | 2 846                           | 83,8%      | 945                  | 17 520                                 | 1 031                         | 1 349                 | 2 380                           | 86,4%                  | 2 288                | 35 040                                       | 2 330                                 | 2 896                 | 5 226                           | 85,1% |

Les durées sont exprimées en heures

## Règles de calcul

| Disponibilité des véhicules - Années 2015 - 2018 |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  | Services d'ambulances                                                                                                                                                 | SMUR                                                                                                                                                                  |
| Nb inter                                         | Nb d'interventions selon les filtres du rapport                                                                                                                       | Nb d'interventions selon les filtres du rapport                                                                                                                       |
| Disponibilité idéale (en heures)                 | Nb véhicule 12h x 365 j x 12h                                                                                                                                         | Nb véhicule 12h x 365 j x 12h                                                                                                                                         |
| Durée de mission                                 | Durée en minutes entre Heure Alarme - Heure Operationnel                                                                                                              | Durée en minutes entre Heure Alarme - Heure Operationnel                                                                                                              |
| Temps de retour base                             | Estimation en minutes selon Google Maps de la durée de trajet retour entre l'hôpital de destination et la base d'ambulance x Nb d'inter vers l'hôpital de destination | Estimation en minutes selon Google Maps de la durée de trajet retour entre l'hôpital de destination et la base d'ambulance x Nb d'inter vers l'hôpital de destination |
| 2.0 Temps entretien véhicule (en heures)         | Disponibilité idéale (en heures) x 5%                                                                                                                                 | Disponibilité idéale (en heures) x 5%                                                                                                                                 |
| Temps total d'intervention (en heures)           | ((Durée de mission + Temps de retour base) / 60) + 2.0 Temps entretien véhicule                                                                                       | ((Durée de mission + Temps de retour base) / 60) + 2.0 Temps entretien véhicule                                                                                       |
| Taux de disponibilité véhicule                   | ( Disponibilité idéale (en heures) - Temps total d'intervention (en heures) ) / Disponibilité idéale (en heures)                                                      | ( Disponibilité idéale (en heures) - Temps total d'intervention (en heures) ) / Disponibilité idéale (en heures)                                                      |

| Disponibilité du personnel - Années 2015 - 2018 |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | Ambulancier                                                                                                                                                                                                     | SMUR - Chauffeur                                                                                                                                                                                                | SMUR - Médecin                                                                                                 |
| Nb inter                                        | Nb d'interventions selon les filtres du rapport                                                                                                                                                                 | Nb d'interventions selon les filtres du rapport                                                                                                                                                                 | Nb d'interventions selon les filtres du rapport                                                                |
| Disponibilité idéale (en heures)                | Nb véhicule 12h x 365 j x 12h                                                                                                                                                                                   | Nb véhicule 12h x 365 j x 12h                                                                                                                                                                                   | Nb véhicule 12h x 365 j x 12h                                                                                  |
| Temps d'intervention (en heures)                | ((Durée de mission + Temps de retour base) / 60)                                                                                                                                                                | ((Durée de mission + Temps de retour base) / 60)                                                                                                                                                                | ((Durée de mission + Temps de retour base) / 60)                                                               |
| Temps de travail admin (en heures)              | Nb véhicules 12h x 2 ambulanciers x 1h x 365 j                                                                                                                                                                  | Nb véhicules 12h x 1 chauffeur x 0.5h x 365 j                                                                                                                                                                   | Nb inter x 0.25 (15 min) (Saisie FIP)                                                                          |
| 2.0 Temps entretien véhicule (en heures)        | Nb véhicules 12h x 2 ambulanciers x 0.5h x 365 j                                                                                                                                                                | Nb véhicules 12h x 1 chauffeur x 0.5h x 365 j                                                                                                                                                                   | -                                                                                                              |
| Temps entretien locaux (en heures)              | Nb véhicules 12h x 2 ambulanciers x 0.5h x 365 j                                                                                                                                                                | Nb véhicules 12h x 1 chauffeur x 0.5h x 365 j                                                                                                                                                                   | -                                                                                                              |
| Temps entretien garage (en heures)              | Temps entretien véhicule x 2 ambulanciers                                                                                                                                                                       | Temps entretien véhicule                                                                                                                                                                                        | -                                                                                                              |
| Temps de travail dicastère (en heures)          | Nb dicastères x 4h x 149.5 Jours travaillés par an avec répartition Jour-Nuit en fonction du nombre de véhicules 12h                                                                                            | Nb dicastères x 1h x 149.5 Jours travaillés par an avec répartition Jour 2/3 - Nuit 1/3                                                                                                                         | -                                                                                                              |
| Temps de remise patient                         | -                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                                                                                                               | Nb inter x 0.25 (15 min)                                                                                       |
| Temps total hors intervention                   | Temps de travail admin (en heures)<br>+ Temps entretien véhicule (en heures)<br>+ Temps entretien locaux (en heures)<br>+ Temps entretien garage (en heures)<br>+ Temps de travail dicastère par an (en heures) | Temps de travail admin (en heures)<br>+ Temps entretien véhicule (en heures)<br>+ Temps entretien locaux (en heures)<br>+ Temps entretien garage (en heures)<br>+ Temps de travail dicastère par an (en heures) | Temps de travail admin par an (en heures)<br>+ Temps de remise patient<br>+ Temps entretien garage (en heures) |
| Temps total travaillé (en heures)               | Temps d'intervention (en heures) x 2 ambulanciers + Temps total hors intervention                                                                                                                               | Temps d'intervention (en heures) + Temps total hors intervention                                                                                                                                                | Temps d'intervention (en heures) + Temps total hors intervention                                               |
| Taux de disponibilité véhicule                  | ( Disponibilité idéale (en heures) - Temps total travaillé (en heures) ) / Disponibilité idéale (en heures)                                                                                                     | ( Disponibilité idéale (en heures) - Temps total travaillé (en heures) ) / Disponibilité idéale (en heures)                                                                                                     | ( Disponibilité idéale (en heures) - Temps total travaillé (en heures) ) / Disponibilité idéale (en heures)    |



|                              |    |                       | 2018       | 2017       | 2016       | 2015       |
|------------------------------|----|-----------------------|------------|------------|------------|------------|
| Services<br>d'ambulances     | 33 | Amb Clerc Monthey     | 41         | 33         | 23         | 69         |
|                              | 68 | Amb Entremont         | 12         | 23         | 14         | 5          |
|                              | 66 | Amb HVS Martigny      | 60         | 74         | 119        | 81         |
|                              | 65 | Amb SAS Sion          | 19         | 17         | 35         | 64         |
|                              | 61 | Amb HVS Sierre        | 56         | 71         | 121        | 69         |
|                              | 55 | Amb SOW Visp          | 28         | 29         | 26         | 49         |
|                              | 51 | Amb SOW Münster       | 6          | 2          | 4          | 4          |
|                              | 53 | Amb Venetz Saastal    | 2          | 5          | 3          | 3          |
|                              | 52 | Amb Zenklusen Grächen | 4          | 1          | 1          | 5          |
|                              | 57 | Amb Zermatt           | 12         | 14         | 19         | 18         |
| <b>Services d'ambulances</b> |    |                       | <b>240</b> | <b>269</b> | <b>365</b> | <b>367</b> |

|             |    |               |           |            |           |           |
|-------------|----|---------------|-----------|------------|-----------|-----------|
| SMUR        | 42 | SMUR Chablais | 19        | 52         | 42        | 27        |
|             | 43 | SMUR Martigny | 19        | 25         | 15        | 15        |
|             | 44 | SMUR Sion     | 54        | 70         | 35        | 40        |
|             | 45 | NEF Visp      | 7         | 5          | 1         | 4         |
| <b>SMUR</b> |    |               | <b>99</b> | <b>152</b> | <b>93</b> | <b>86</b> |



## Disponibilité des véhicules et équipes - Années 2015 - 2018

### Infos Rapport

| Informations générales     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Source de données          | SAE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Nom                        | OCVS_035 SAE Disponibilité des véhicules                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Description                | Calcul de la durée de disponibilité des véhicules d'ambulances et SMUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Remarque                   | Les interventions de type et priorité S2 sont corrigées en S1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Indicateurs                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Nombre d'interventions     | Correspond au nombre de fiches d'intervention remplies (sans application du filtre "Flag Bad Délai")                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Durée de mission           | Temps écoulé entre l'alarme au service de sauvetage et l'heure opérationnel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Filtres                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Année                      | Année d'intervention                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Hors planification         | Dès 2016 sont exclues de ce rapport : <ul style="list-style-type: none"><li>- Interventions de nuit du service 52 - Amb Zenklusen Grächen</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Hors planification         | Sont exclues de ce rapport: <ul style="list-style-type: none"><li>- Les interventions des services 34 - Ambu Clerc Sion, 67 - HVS Service de transfert</li><li>- Les interventions des bases Saanen et Lauterbrunnen du service Air-Glacières (Code du service 90 et 91)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Type de service            | Compagnies terrestres et SMUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Type d'intervention        | P1, P2, P3, S1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Flag Bad Durée de mission  | Les fiches d'intervention répondant aux critères ci-dessous sont invalides et ne sont pas prises en compte dans ce rapport : <ul style="list-style-type: none"><li>- Heure d'alarme au service de sauvetage non renseignée (FlagErreurHeureAlarme)</li><li>- Heure Opérationnel non renseignée (FlagErreurHeureOperationnel)</li><li>- Durée de mission supérieur à 300 minutes (FlagErreurDureeMissionMax)</li><li>- Heure d'alarme au service de sauvetage postérieure à l'heure operationnel (FlagErreurDureeMissionAnteriorite)</li></ul><br>Un rapport séparé analyse de manière détaillée les fiches d'intervention invalides. |
| Dates                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Date du dernier chargement | 07.01.2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Date du rapport            | 04.03.2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |