



**Rapport d'activité de la**  
**Commission consultative cantonale pour la sécurité des patients et la qualité des soins**  
**(CSPQS)**  
**Exercice 2024**

### 1. Composition de la CSPQS et changements

La composition de la CSPQS a été arrêtée par le Conseil d'Etat lors de sa séance du 24 septembre 2014. Un renouvellement de la commission pour la période administrative 2022-2025 a eu lieu par décision du Conseil d'Etat du 22 décembre 2021. Lors de la séance du 29 août 2024, la CSPQS a pris la décision de nommer Elvira Häusler à la vice-présidence.

Membres de la CSPQS (état au 1.1.2025) : Dr. Anthony Staines (président), Elvira Häusler (vice-présidente), Dr. Jean-Blaise Wasserfallen, Dre. Mirela Caci, Dr. Eric Masserey, Katja Marty et Prof. Arnaud Chiolero (voix consultative)

Membres de la CSPQS élargie (représentants du secteur sanitaire) (état au 1.1.2025) : Kilian Ambord, Dr. Michel Cachat, Dr. Ferdinand Krappel, Carmen Martig, Christian Moeckli, Gaëlle Moos, Line Zürcher, Carmen Brenner-Meyer et Marie-Jeanne Muller.

Mouvements pour l'année 2024 :

- Départ de Véronique Domenjoz
- CSPQS élargie : Nominations de Line Zürcher, Carmen Brenner-Meyer et Marie-Jeanne Müller, effectives au 21 février 2024.

Leila Raboud (OVS) est en charge du secrétariat (0.3 EPT).

### 2. Séances plénières et séances de travail

4 séances plénières ont eu lieu en 2024 :

- 08.02.2024 (en visio-conférence)
- 02.05.2024
- 29.08.2024 (y compris CSPQS élargie)
- 21.11.2024 (en visio-conférence)

Des séances de coordination et planification ont régulièrement lieu entre le président et le secrétaire.

### 3. Travaux et projets menés en 2024

Les travaux et projets suivants ont débuté ou ont été poursuivis durant l'exercice 2024 :

#### Plateforme cantonale PROMs VS

Ce projet d'incubateur à PROMs (Patient-reported outcomes measures) a été initié en 2017 et vise à mettre en œuvre une plateforme d'apprentissage et de développement dans le canton, à titre pilote, en suivant des projets PROMs spécifiques et existants et en promouvant le thème des PROMs dans le canton. Une première phase de trois ans (automne 2021 à automne 2024) a impliqué trois institutions avec un suivi de leurs projets et un partage d'expériences. Deux séances plénières ont clôturé cette phase les 22 février et 21 mai 2024.

Lors du forum de la CSPQS du 7 novembre 2023, les projets pilotes des trois institutions participantes, les facteurs de succès et les points d'attention ont été présentés et un appel à participation a été lancé aux institutions de santé valaisannes. Suite à cet événement, deux nouvelles institutions ont rejoint la Plateforme pour une seconde phase (2025-2027), dotée d'un budget de fonctionnement alloué par le SSP en avril 2024. A l'automne 2024, deux rencontres ont été organisées pour leur résumer les travaux de la phase 1 et soutenir le processus de conception et de préparation de leur projet PROMs. La





présidence de la Plateforme est assumée par Anthony Staines et le secrétariat par Leila Raboud. Un rapport d'activité de la Plateforme cantonale PROMS pour l'année 2024 sera envoyé au DSSC.

### **Enquête sur les pratiques en matière de partenariat patient auprès des hôpitaux et clinique VS**

En septembre 2023, la CSPQS a établi une roadmap définissant plusieurs thématiques prioritaires à explorer. Parmi celles-ci figure le partenariat-patient avec l'objectif d'évaluer les pratiques actuelles dans les établissements de santé, de mieux comprendre les initiatives en place et d'inspirer les bonnes pratiques. Un groupe de travail composé de membres de la CSPQS a élaboré un questionnaire structuré par thèmes qui a ensuite été validé par la commission et testé auprès de coordinateurs qualité externes. L'enquête a été envoyée à huit hôpitaux et cliniques le 14 octobre 2024. Les réponses recueillies seront prochainement analysées et feront l'objet d'un rapport anonymisé avec des recommandations, destiné au DSSC.

### **Just Culture**

En 2023, la CSPQS s'était penchée sur la Just Culture en santé, ou culture positive de l'erreur, promue par le Conseil fédéral dans sa stratégie pour le développement de la qualité. En 2024, la CSPQS a poursuivi ses travaux sur ce thème et plusieurs actions ont été menées pour promouvoir ce concept auprès des parties prenantes. Une concertation a eu lieu avec le SSP en mai 2024 permettant de discuter du concept et de son application dans le contexte cantonal. En novembre 2024, un webinar réunissant environ 85 participants a introduit les principes fondamentaux de la Just Culture et posé les bases pour le Forum Just Culture, prévu en 2025, qui approfondira ce sujet.

### **Gestion des risques en matière de sécurité des patients et de qualité des soins**

La CSPQS a entrepris une réflexion sur les risques en matière de sécurité des patients et de qualité des soins (p.ex. pénurie de personnel qualifié, cloisonnement). Dans ce cadre, elle a appris qu'une réflexion était en cours au sein du SSP afin de développer des lignes directrices stratégiques pour la santé publique et a proposé de soutenir et de contribuer à ce projet pertinent.

### **Revues des activités du dispositif valaisan pour la qualité des soins**

La CSPQS a passé en revue le fonctionnement de la surveillance des établissements de soins longue durée en Valais et de la surveillance de la qualité des soins. Conformément à sa mission, elle a pris position et émis des recommandations au DSSC visant à améliorer et renforcer les dispositifs existants, afin de contribuer au développement de la qualité et de l'efficacité du système de santé cantonal.

### **4. Présence dans les médias et articles scientifiques**

La CSPQS n'a pas été mentionnée dans les médias ou des publications scientifiques en 2024. Le Prof. Arnaud Chiolerio et Gaëlle Moos ont présenté le système valaisan de surveillance de la qualité au Q-Day de l'ANQ le 1<sup>er</sup> février 2024 à Berne.

Sion, le 15.01.2025

Secrétaire, Leila Raboud

Président, Anthony Staines, PhD

